

## SCRIPT VIDÉO DE Thierry Ruiz

Pensez-vous que l'ère de l'UC<sup>2</sup> est arrivée ?

Et bien oui car les communications et la collaboration (le C au carré de UC<sup>2</sup>) sont au cœur des préoccupations des entreprises, tant par leur apport qui sont sources d'amélioration de productivité et d'innovation, que par la nécessité de mettre en place une plateforme de convergence des outils de communication.

Le tout afin de faire face à la complexité liée au nombre de terminaux de communication, messageries, à l'arrivée des vidéo-communications et aux nouveaux usages tel que le chat.

IBM Integrated Communications Services, apporte des solutions concrètes sur ces sujets, tant sur le plan fonctionnel avec nos partenaires, que dans l'intégration et la mise en œuvre des solutions.

Bien évidemment, tout cela en accompagnant le changement auprès des utilisateurs et des équipes techniques, gage de réussite des projets.

J'aurais le plaisir de détailler notre approche lors des Tendances Logicielles 2008 autour des sessions 6 et 8 :

- la première consacrée à "Next Wave" : abordera les projets de vidéo-communication
- la seconde consacrée à l'UC<sup>2</sup> parlera des grandes perspectives pour votre entreprise