

Banco Mercantil do Brasil a économisé jusqu'à 30 % de ses ressources au centre d'assistance grâce à l'automatisation des processus de gestion des accès à l'aide d'IBM Tivoli Identity Manager.

Aperçu
Banco Mercantil do Brasil Belo Horizonte, Brésil www.mercantildobrasil.com.br
Secteurs <ul style="list-style-type: none">• Banques• Marchés financiers
Produits <ul style="list-style-type: none">• IBM Tivoli® Identity Manager



« Nous avons déjà diminué le temps d'accès des employés aux ressources informatiques de sept à deux jours, notamment les processus des ressources humaines, les identifications et les mots de passe. »

— Jaime Roberto Pérez Herrera, responsable du support technique, Banco Mercantil do Brasil.

Banco Mercantil do Brasil s'est développé au-delà de l'état du Minas Gerais et a atteint rapidement une envergure nationale ainsi qu'une position exceptionnelle parmi les principaux conglomérats financiers du Brésil. Spécialisé dans le secteur bancaire et dans d'autres activités connexes, Banco Mercantil do Brasil a gagné sa place sur le marché national ainsi que le respect de la communauté economico-financière à l'aide de ses propres ressources ou de partenariats avec d'autres entreprises.

L'enjeu pour Banco Mercantil do Brasil

Pour Banco Mercantil do Brasil, les technologies de pointe ne sont pas uniquement un moyen permettant de présenter une image moderne de la banque. A l'aide des technologies, elle souhaite devenir une banque réellement interactive, en interne, au sein de ses succursales, et en externe, pour faciliter la vie de ses clients.

Pour perfectionner son modèle de gestion, Banco Mercantil do Brasil avait besoin d'automatiser les processus de gestion des accès pour ses applications internes. L'objectif était d'améliorer sa flexibilité en dépit des changements inévitables au niveau de l'entreprise : développement de la clientèle, de la main d'œuvre et des nouvelles exigences des clients.

La solution

Le logiciel IBM Tivoli Identity Manager a permis à l'équipe informatique de la banque de gérer et de contrôler l'accès des employés et des collaborateurs externes à partir d'un point central. Le personnel informatique peut ainsi accorder des accès en fonction de paramètres prédéfinis déterminés à partir des niveaux de responsabilité de chaque employé. Cela a permis à l'entreprise de garantir la sécurité des informations essentielles et d'améliorer la productivité pour la croissance de l'entreprise.



Le partenaire commercial d'IBM, Companhia de Sistemas (Systems Company), a fourni une assistance technique à Banco Mercantil do Brasil au cours de l'ensemble de la procédure de déploiement : services avant-vente, mise en œuvre initiale de projet et services après-vente. Ces services étaient essentiels pour optimiser les processus de gestion, enregistrer les identités des utilisateurs et réduire les coûts.

Les bénéfices

Désormais, le portail de l'entreprise Banco Mercantil do Brasil est le point d'accès unique des ressources informatiques et constitue une solution de gestion centralisée des identités pour huit plates-formes différentes, notamment Linux®, Novell, Microsoft® Windows® et IBM Lotus®.

« Avec cette solution, nous disposons désormais de plus de flexibilité pour servir nos clients et améliorer l'efficacité des services pour nous développer » a déclaré Jaime Roberto Pérez Herrera, le responsable du support technique de la banque. « Avant, nos clients avaient besoin de huit identifiants et mots de passe pour accéder aux différents environnements technologiques disponibles. Maintenant, nous avons diminué de 30 % le nombre des appels du centre d'assistance nécessaires pour créer de nouveaux identifiants et mots de passe et les débloquer. »

La mise en œuvre du logiciel Tivoli Identity Manager a permis à Banco Mercantil do Brasil de bénéficier d'autres avantages :

- Les utilisateurs peuvent désormais contrôler et synchroniser leurs propres mots de passe. Les appels liés au service de mot de passe ont baissé de 30 %, ce qui a entraîné des économies d'au moins 450 000 USD par an.
- Les responsables des ressources humaines peuvent créer et supprimer les comptes des employés et des consultants en deux jours au lieu de sept.
- Les employés et les consultants ont accès uniquement aux applications liées à leurs responsabilités.
- Les titulaires de comptes peuvent créer et modifier leurs mots de passe plus rapidement, ce qui permet d'augmenter la productivité des employés et de renforcer la sécurité.

Tivoli Identity Manager a été mis en œuvre en août 2005 et depuis le mois de novembre de la même année, 3 200 employés ont un seul mot de passe synchronisé sur tous les environnements.

« Nous avons déjà diminué le temps d'accès des employés aux ressources informatiques de sept à deux jours, notamment les processus des ressources humaines, les identifications et les mots de passe. » a déclaré Herrera.

© Copyright IBM Corporation 2007

Compagnie IBM France
Tour Descartes - La Défense 5
2, avenue Gambetta
92066 Paris - La Défense Cedex

Imprimé en France
05-07
Tous droits réservés

IBM, le logo IBM, Lotus et Tivoli sont des marques d'International Business Machines Corporation aux Etats-Unis et/ou dans certains autres pays.

Linux est une marque de Linus Torvalds aux Etats-Unis et/ou dans certains autres pays.

Microsoft, Windows, Windows NT et le logo Windows sont des marques de Microsoft Corporation aux Etats-Unis et/ou dans certains autres pays.

Les autres noms de sociétés, de produits ou de services peuvent appartenir à des tiers.

Les informations contenues dans la présente documentation sont fournies à des fins d'information uniquement. Même si tout a été mis en œuvre pour vérifier l'intégrité et l'exactitude des informations contenues dans la présente documentation, ces dernières sont fournies "en l'état", sans aucune garantie, explicite ou implicite. De plus, ces informations sont basées sur les plans et la stratégie de produits actuels d'IBM, lesquels sont sujets à modification par IBM sans préavis. IBM ne peut être tenu pour responsable de tout dommage émanant de l'utilisation de, ou sinon associée à la présente documentation ou toute autre documentation. Aucun élément présent dans cette documentation n'a pour objet, ni n'aura pour effet, de créer une quelconque garantie ou représentation de la part d'IBM (ou de ses fournisseurs ou concédants de licence) ou de modifier les conditions du contrat de licence en vigueur régissant l'utilisation des logiciels IBM.