

**Tivoli** software



## Choisissez les outils d'inventaire et de distribution des logiciels qui simplifient la gestion des PC et des serveurs

Mars 2006

Middleware is Everywhere Can you see it?



La création d'un inventaire précis des matériels et logiciels utilisés en tous points de l'organisation et la distribution des nouvelles applications et nouveaux correctifs constituent des tâches de gestion informatique essentielles. Pour maintenir la sécurité, vérifier la conformité, confier aux utilisateurs les outils nécessaires à leur productivité et assurer le suivi des licences logicielles, toute organisation doit gérer l'inventaire et la distribution des logiciels de façon efficace.

Le problème est que bien souvent les méthodes utilisées pour gérer ces tâches sont trop complexes, trop longues et trop coûteuses – ce qui est particulièrement critique lorsque les compétences informatiques et le temps des administrateurs sont limités, ou bien lorsqu'il n'y pas beaucoup d'argent à consacrer à la question. Pour les petites et moyennes entreprises – et les services et groupes de travail au sein des grandes entreprises –, il est crucial d'automatiser et de simplifier la gestion de l'inventaire et de la distribution des logiciels.

Mais comment trouver les outils de base et d'un prix abordable qui vont vous aider à répondre efficacement à ces besoins ? Le présent guide d'achat peut vous aider à simplifier la sélection de la bonne solution. Poursuivez votre lecture et vous saurez comment mieux orienter vos recherches, avec un tableau pratique récapitulant les principaux critères d'achat à prendre en compte pour les solutions de gestion de l'inventaire et de la distribution des logiciels.

### **Comprendre les besoins clés**

En tout premier lieu, votre organisation va rechercher un package dont le prix soit concurrentiel et qui comporte une suite complète de fonctionnalités permettant de gérer l'inventaire des logiciels et d'automatiser la distribution des logiciels et des mises à jour (correctifs, par exemple).

Mais une solution idéale vous offrirait plus encore. Cette solution vous apporterait des outils permettant de cibler les problèmes de sécurité critiques auxquels vous êtes confronté, tels que la présence de virus ou de vers pouvant compromettre le fonctionnement de votre entreprise. En outre, la solution intégrerait des fonctionnalités spécifiquement conçues pour les organisations de petites et moyennes dimensions – interfaces conviviales économisant du temps et exigeant moins de compétences, chemin de migration clair vers des logiciels de classe entreprise en cas de croissance, etc. –, ceci afin de vous aider à dégager une valeur substantielle à partir d'un investissement initial limité.

Nous allons ici étudier chacun de ces besoins plus en détail.

### ***L'inventaire***

Bien souvent, les PC (ordinateurs de bureau / portables) et les serveurs sont géographiquement dispersés, en particulier si vous avez des succursales ou de la main-d'œuvre mobile en nombre, et dans ces conditions, même la tâche – simple en apparence – qui consiste à suivre l'ensemble des ressources matérielles et logicielles peut constituer un problème majeur. L'équipe informatique doit déléguer ses tâches hautement prioritaires pour assurer l'inspection physique de chaque machine, cependant que les utilisateurs doivent généralement interrompre leurs travaux pendant l'inspection ou la mise à jour de leurs PC.

Recherchez une solution qui permette à vos informaticiens d'automatiser le suivi de l'inventaire et la gestion de la distribution depuis un lieu éloigné – et qui aide à minimiser les interruptions au niveau des utilisateurs.

Par ailleurs, les meilleures solutions aident votre organisation en facilitant la tenue d'inventaires parfaitement à jour et hautement détaillés. Ces solutions :

- *Génèrent des listes cibles d'une grande précision pour vos processus de distribution des logiciels et correctifs.*
- *Alignent les licences logicielles et les matériels sur vos besoins exacts.*
- *Facilitent la réconciliation des licences.*
- *Identifient rapidement la source des problèmes consécutifs aux changements de configuration.*

### **La distribution des logiciels**

Les processus manuels appliqués pour la distribution des logiciels peuvent conduire à des désagréments et des inefficacités considérables. Dès lors que l'équipe informatique décide de déployer un logiciel ou correctif donné, il lui faut identifier chacun des PC et/ou serveurs (cibles) devant recevoir ce nouveau logiciel ou correctif. Il lui faut ensuite déterminer, pour chaque machine, si un quelconque logiciel prérequis doit être installé ou si des changements de configuration doivent être apportés, après quoi l'équipe doit visiter chaque cible une par une pour intégrer les changements – ce qui s'effectue bien souvent à des moments peu opportuns pour l'administrateur, pour l'utilisateur ou pour les deux.

Et pendant ce temps, les vulnérabilités de sécurité subsistent et les utilisateurs restent incapables d'accéder aux logiciels susceptibles de favoriser leur productivité.

Ce dont votre organisation a besoin, c'est de pouvoir permettre aux utilisateurs d'accéder à des logiciels en toute sécurité, en restant opérationnels et productifs – et ceci rapidement et sans prélever de ressources informatiques précieuses. Recherchez un moyen simple permettant d'extraire automatiquement des données d'inventaire à jour afin de générer une liste cible des équipements devant recevoir un logiciel ou correctif particulier. Si vous disposez d'un point de contrôle centralisé avec une interface Web, vous aidez votre organisation à aligner les systèmes de façon efficace, cohérente et rentable par rapport aux politiques de sécurité et autres impératifs de l'entreprise.

### **Le respect de la sécurité et les audits**

La sécurité constitue un problème critique et des audits, consommateurs en temps, ont régulièrement cours dans la plupart des entreprises. Il est donc essentiel de s'assurer que la solution de base sélectionnée pour l'inventaire et la distribution des logiciels dispose d'outils spécifiquement conçus pour aider à protéger l'organisation contre les virus, vers et autres menaces. Lorsque vous utilisez des outils automatisés permettant d'identifier les vulnérabilités potentielles et de les éliminer rapidement, vous contribuez à :

- *Maximiser la disponibilité de vos systèmes.*
- *Protéger les données de l'entreprise contre les menaces externes.*
- *Réduire la fréquence des demandes de service de la part des utilisateurs ainsi que les coûts de traitement de ces demandes.*
- *Assurer un contrôle de l'inventaire des ressources informatiques avec une exploitation efficace de cet inventaire.*

### **Les priorités des petites et moyennes entreprises**

Bien évidemment, le prix est au centre des préoccupations des petites organisations mais la solution que vous choisissez ne doit pas se limiter à un prix «clés en main» peu élevé. Assurez-vous qu'avec cette solution, vous serez moins tributaire des informaticiens hautement compétents - ceux-ci se font rares, leur temps est précieux pour l'organisation et peut être plus utilement consacré à des tâches plus prioritaires. La solution choisie doit permettre aux utilisateurs d'importer facilement des logiciels vers leurs PC ainsi que d'exécuter diverses autres tâches de gestion simples. Il doit impérativement s'agir d'une solution conviviale.

Pensez également à l'extension future de votre entreprise et choisissez une solution qui puisse s'adapter à votre évolution – avec une mise à niveau «en douceur» au moment où votre entreprise prend de l'ampleur. Vous avez là un autre facteur clé pour assurer un retour maximal sur l'investissement initial.



## Identifier les solutions idéales pour les petites et moyennes entreprises

Pour choisir votre solution d'inventaire et de distribution des logiciels, vous allez devoir émettre une demande de proposition et peut-être évaluer les différentes solutions mises à disposition par les fournisseurs. Dans les deux cas, vous pourrez tirer parti des tableaux ci-après pour identifier un logiciel simple, efficace et bien conçu pour votre entreprise.

Recherchez une solution qui vous permette d'automatiser le suivi des informations sur vos ressources ainsi que la génération d'états	IBM	Autres fournisseurs
• Identification et suivi précis des matériels, logiciels, correctifs et propriétaires avec génération d'états détaillés.	✓	
• Collecte d'informations dans des environnements géographiquement dispersés.	✓	
• Contrôle facile des données collectées à partir d'une interface administrative conviviale et basée Web.	✓	
• Génération et distribution automatiques des états enregistrés selon la périodicité définie par l'utilisateur.	✓	
• Large choix d'états standard prêts à l'emploi + personnalisation et enregistrement des états en vue d'une utilisation ultérieure.	✓	
• Réconciliation accélérée des licences par comparaison des exécutables avec une liste de logiciels pouvant faire l'objet d'une licence – liste gérée par le fournisseur – plutôt que par compilation manuelle de cette liste.	✓	
• Comparaison entre configuration en cours et configurations précédentes pour un dépannage simplifié.	✓	
• Possibilité pour les utilisateurs de suivre et gérer leurs propres matériels et logiciels à partir d'une interface basée Web.	✓	

Recherchez une solution permettant une transmission et une mise à jour efficaces des logiciels dans tout le périmètre de l'entreprise :	IBM	Autres fournisseurs
• Identification rapide des machines (PC et/ou serveurs) nécessitant une mise à jour logicielle ou des correctifs + détermination des matériels et logiciels prérequis.	✓	
• «Insertion» de logiciels applicatifs et de correctifs dans les machines afin de pouvoir rapidement traiter les problèmes de sécurité ou les demandes des utilisateurs sans que ceux-ci aient à intervenir.	✓	
• Possibilité pour les utilisateurs d'importer facilement des logiciels préintégré à partir d'un catalogue basé Web.	✓	
• Simplification du processus de création de packages pour les administrateurs.	✓	
• Génération de listes de distribution dynamiques par le logiciel d'inventaire pour une précision maximale.	✓	
• Mise à jour automatique des données d'inventaire lors de chaque distribution de logiciels.	✓	

Recherchez une solution qui vous facilite le respect des politiques de sécurité et vous permette de répondre plus rapidement aux exigences des audits :	IBM	Autres fournisseurs
• Suivi du respect de vos politiques de sécurité pour les logiciels antivirus et pare-feu ainsi que pour la longueur et l'ancienneté des mots de passe Microsoft® Windows®.	✓	
• Déploiement efficace des mises à jour de sécurité vers les postes de travail de tous les utilisateurs de l'organisation.	✓	
• Mise à disposition d'un jeu complet d'états standard pré-établis + création facile d'états personnalisés.	✓	

Recherchez une solution qui vous permette d'optimiser la géabilité ainsi que l'efficacité et la rentabilité des ressources – une solution spécialement conçue pour les petites et moyennes entreprises :	IBM	Autres fournisseurs
• Pour toute personne pouvant installer une application Windows, possibilité d'exécuter des fonctions de gestion avancées portant sur l'inventaire et la distribution des logiciels.	✓	
• Minimisation de l'«empreinte» (nombre d'agents) nécessaire pour gérer les logiciels et matériels dans tout le périmètre de l'organisation.	✓	
• Attribution d'une connexion unique à chaque utilisateur, expérience utilisateurs cohérente entre les différentes interfaces d'inventaire et de distribution des logiciels.	✓	
• En cas de croissance, possibilité de migration vers une solution d'inventaire et de distribution des logiciels de classe entreprise via un chemin clair et simplifié.	✓	
• Déploiement d'une solution d'un prix concurrentiel à l'intention des PME.	✓	

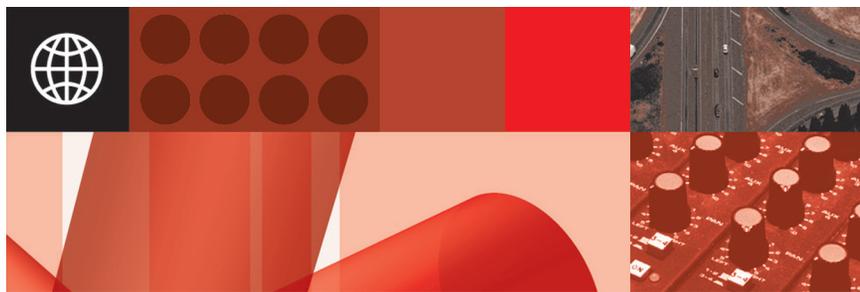
## **IBM propose une gamme de produits simples, riches en fonctions et d'un prix abordable**

Une fois prêt à utiliser des produits intégrés pour gérer l'inventaire et la distribution des logiciels dans toute votre organisation, tournez-vous vers IBM. IBM propose des solutions simples d'emploi et dont le prix est spécialement étudié pour les petites et moyennes entreprises : c'est donc un fournisseur idéal pour votre organisation.

Les solutions proposées par IBM pour l'inventaire et la distribution des logiciels sont les suivantes :

- **IBM Tivoli® Provisioning Manager Express for Inventory** – *Une solution conviviale pour le suivi des ressources de bout en bout, permettant une identification précise des matériels, logiciels, correctifs, propriétaires et autres entités avec génération d'états détaillés.*
- **IBM Tivoli Provisioning Manager Express for Software Distribution** – *Simplifie la constitution et la distribution des lots de logiciels pour les informaticiens comme pour les utilisateurs, ceci grâce à la souplesse de ses fonctions d'«insertion» et d'«extraction». La solution intègre étroitement les fonctionnalités de Tivoli Provisioning Manager Express for Inventory dans un unique package.*

Réunies, ces offres IBM vous permettent de satisfaire à tous les critères clés décrits dans le présent guide de l'acquéreur pour les solutions de gestion de l'inventaire et des logiciels.



### **Au sujet des logiciels Tivoli d'IBM**

Les logiciels Tivoli d'IBM aident les organisations à gérer les ressources, tâches et processus informatiques de façon efficace et rentable pour leur permettre de faire face aux exigences très évolutives de l'entreprise et d'assurer une gestion souple et réactive des services informatiques, ceci tout en les aidant à réduire les coûts. Le portefeuille Tivoli inclut des logiciels pour la sécurité, la conformité, le stockage, les performances, la disponibilité et la configuration ainsi que pour la gestion des cycles de vie informatiques. Ce portefeuille s'appuie sur les services, le support et les recherches IBM de classe mondiale.

### **Pour plus d'informations**

Pour plus d'informations sur Tivoli Provisioning Manager Express for Software Distribution, sur Tivoli Provisioning Manager Express for Inventory et sur les différentes solutions intégrées d'IBM, vous pouvez soit contacter votre représentant IBM ou Partenaire Commercial IBM, soit visiter le site suivant : [ibm.com/tivoli/smb](http://ibm.com/tivoli/smb)



© Copyright IBM Corporation 2006

IBM Corporation  
Software Group  
Route 100  
Somers, NY 10589  
U.S.A.

Produit aux États-Unis d'Amérique  
3-06  
Tous droits réservés

IBM, le logo IBM et Tivoli sont des marques  
d'International Business Machines Corporation  
pour les États-Unis et/ou les autres pays.

Microsoft et Windows sont des marques  
de Microsoft Corporation pour les États-Unis  
et/ou les autres pays.

Tout autre nom d'entreprise, de produit ou  
de service peut correspondre à une marque  
relevant d'une autre société.