

**Tivoli** software

# Surveillez votre environnement informatique hétérogène en toute simplicité, avec efficacité et de façon rentable.



Avril 2006

Middleware is Everywhere | Can you see it?



## La surveillance des systèmes informatiques pour les petites et moyennes entreprises

La tâche peut sembler insurmontable. Comment une PME disposant de ressources, d'un budget et d'un personnel limités peut-elle gérer un environnement informatique complexe et diversifié avec des applications et des systèmes dispersés en tous points de la planète ?

Et la question ne consiste pas simplement à assurer un haut niveau de productivité à partir d'un système gigantesque et peu maniable. Il s'agit également de maintenir ce système en état opérationnel tous les jours – en évitant les interruptions et les goulots d'étranglement, situations qui engendrent des pertes de recettes, compromettent les applications critiques et indisposent les clients. Sans oublier que les PME déterminées à réussir doivent gérer l'informatique de façon rentable : il leur faut un rapide retour sur investissement.

Une seule réponse s'impose dans ces conditions : l'automatisation. Mais pour beaucoup de PME, les systèmes informatiques développés en interne, les solutions bas de gamme ou les freeware ne suivent plus. Ces organisations ambitieuses savent qu'il est temps d'évoluer vers une solution complète – une solution assurant une parfaite visibilité sur l'ensemble de l'environnement informatique de façon à pouvoir détecter tout problème potentiel et à prendre des mesures immédiates. Cette solution doit également permettre à une équipe réduite de gérer l'informatique sans difficulté et de façon efficace.

## Choisissez la bonne solution pour votre entreprise

Lorsque vous évaluez les solutions de surveillance pouvant convenir à votre entreprise – ou lorsque vous soumettez une demande de propositions à différents fournisseurs –, que devez-vous rechercher ? Le tableau ci-après peut constituer un outil pratique pour vous aider à choisir le logiciel adapté aux petites et moyennes entreprises.

Besoin	IBM	Autres fournisseurs
Surveiller un environnement informatique complexe et hétérogène. La solution doit permettre à une équipe informatique réduite de gérer facilement et efficacement l'intégralité du système de façon à éviter toute interruption et tout goulot d'étranglement dans le trafic des informations.	✓	
Disposer d'une vue unique et centralisée de tout le paysage informatique. La solution doit fournir des données de gestion assurant une vision en profondeur et permettant une prise de décision rapide et fondée.	✓	
Obtenir des conseils éclairés sur la façon de maintenir le bon fonctionnement du système informatique. La solution doit permettre aux PME de s'appuyer sur les meilleures pratiques et les meilleures mesures de performances – de même que sur leurs pratiques et mesures propres – pour l'identification et la résolution des problèmes touchant à l'infrastructure.	✓	
Disposer de rapports avec des informations historisées et en temps réel. La solution doit fournir à la fois des données historisées et immédiates permettant aux informaticiens d'anticiper et d'identifier les problèmes imminents et ainsi pouvoir résoudre ces problèmes avant qu'ils n'affectent les utilisateurs.	✓	
Pouvoir migrer vers un produit de surveillance de plus haut niveau. La solution doit permettre aux PME d'évoluer rapidement vers une solution de classe entreprise, et ceci en toute transparence.	✓	



## **Facile à installer, à configurer et à utiliser : IBM Tivoli Monitoring Express**

Composante du portefeuille IBM Express (IBM Express Profolio™), IBM Tivoli® Monitoring Express est un produit de surveillance informatique fiable et rentable, facile d'emploi et adapté aux besoins uniques des petites et moyennes entreprises. Le logiciel permet aux entreprises de gérer des environnements complexes et hétérogènes sans difficulté et de façon efficace.

Tivoli Monitoring Express garantit aux équipes informatiques réduites une productivité maximale en leur fournissant les informations critiques dont elles ont besoin – au moment précis où elles en ont besoin - à partir d'un portail centralisé. Le produit met à disposition des états avec des données historisées et en temps réel permettant d'anticiper et d'éviter les interruptions ainsi que les goulots d'étranglement. Et lorsque votre entreprise s'élargit, vous pouvez optimiser votre investissement en évoluant en toute transparence vers la solution Tivoli Monitoring de classe entreprise.

Tivoli Monitoring Express assure un délai de rentabilisation très court : le logiciel peut être installé et déployé en moins de deux heures et l'entreprise est ainsi rapidement prête à surveiller ses systèmes d'exploitation, ses bases de données et ses applications.

## **Au sujet des logiciels Tivoli d'IBM**

Les logiciels Tivoli d'IBM aident les organisations à gérer les ressources, tâches et processus informatiques de façon efficace et rentable pour leur permettre de faire face aux exigences très évolutives de l'entreprise et d'assurer une gestion souple et réactive des services informatiques, tout en les aidant à réduire les coûts. Le portefeuille Tivoli inclut des logiciels pour la sécurité, la conformité, le stockage, les performances, la disponibilité et la configuration ainsi que pour la gestion des cycles de vie informatiques. Ce portefeuille s'appuie sur les services, le support et les recherches IBM de classe mondiale.

## **Pour plus d'informations**

Pour soumettre votre demande de propositions – ou pour être mieux paré à la préparation d'une demande de propositions soulignant vos besoins spécifiques et ainsi solliciter les fournisseurs potentiels de façon appropriée –, contactez votre représentant IBM ou Partenaire Commercial IBM. Pour tout complément d'information sur Tivoli Monitoring Express, rendez-vous sur le site [ibm.com/tivoli](http://ibm.com/tivoli)



© Copyright IBM Corporation 2005

IBM Corporation  
Software Group  
Route 100  
Somers, NY 10589  
U.S.A.

Produit aux États-Unis d'Amérique  
4-06  
Tous droits réservés

Express Portfolio, IBM, le logo IBM et Tivoli sont des marques d'International Business Machines Corporation pour les États-Unis et/ou les autres pays.

Tout autre nom d'entreprise, de produit ou de service peut correspondre à une marque relevant d'une autre société.