

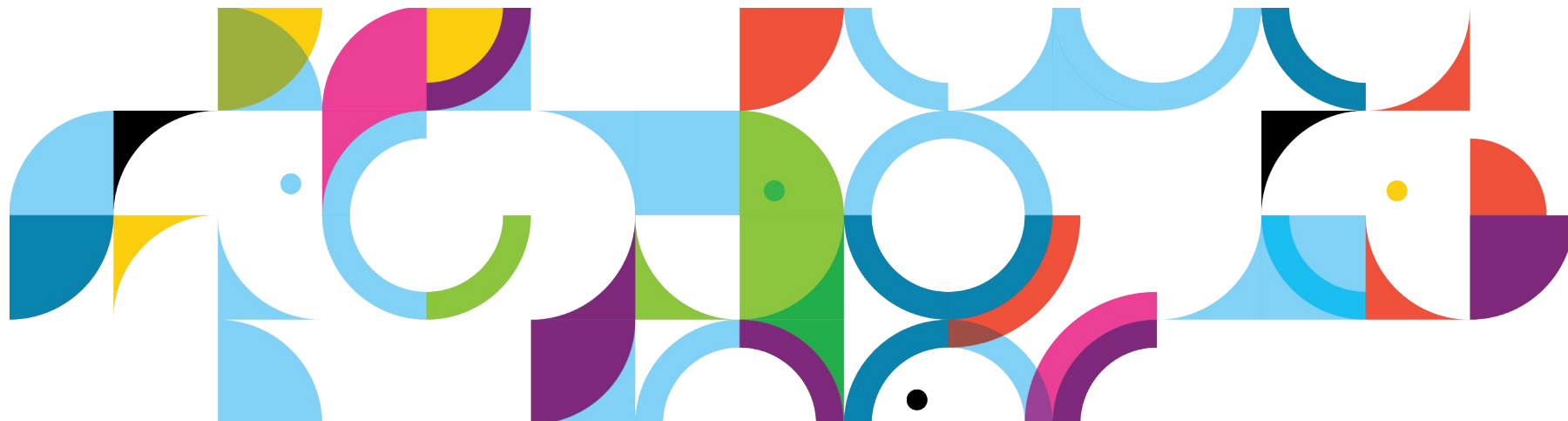
# ***Eredményesebb gazdasági döntéshozatal csoportmunka alapokon***

Németh László

Közösségi szoftverek, csoportmunka megoldások

laszlo.nemeth@hu.ibm.com

+36 20 823 5593



## *Hagyományos munkavégzés*

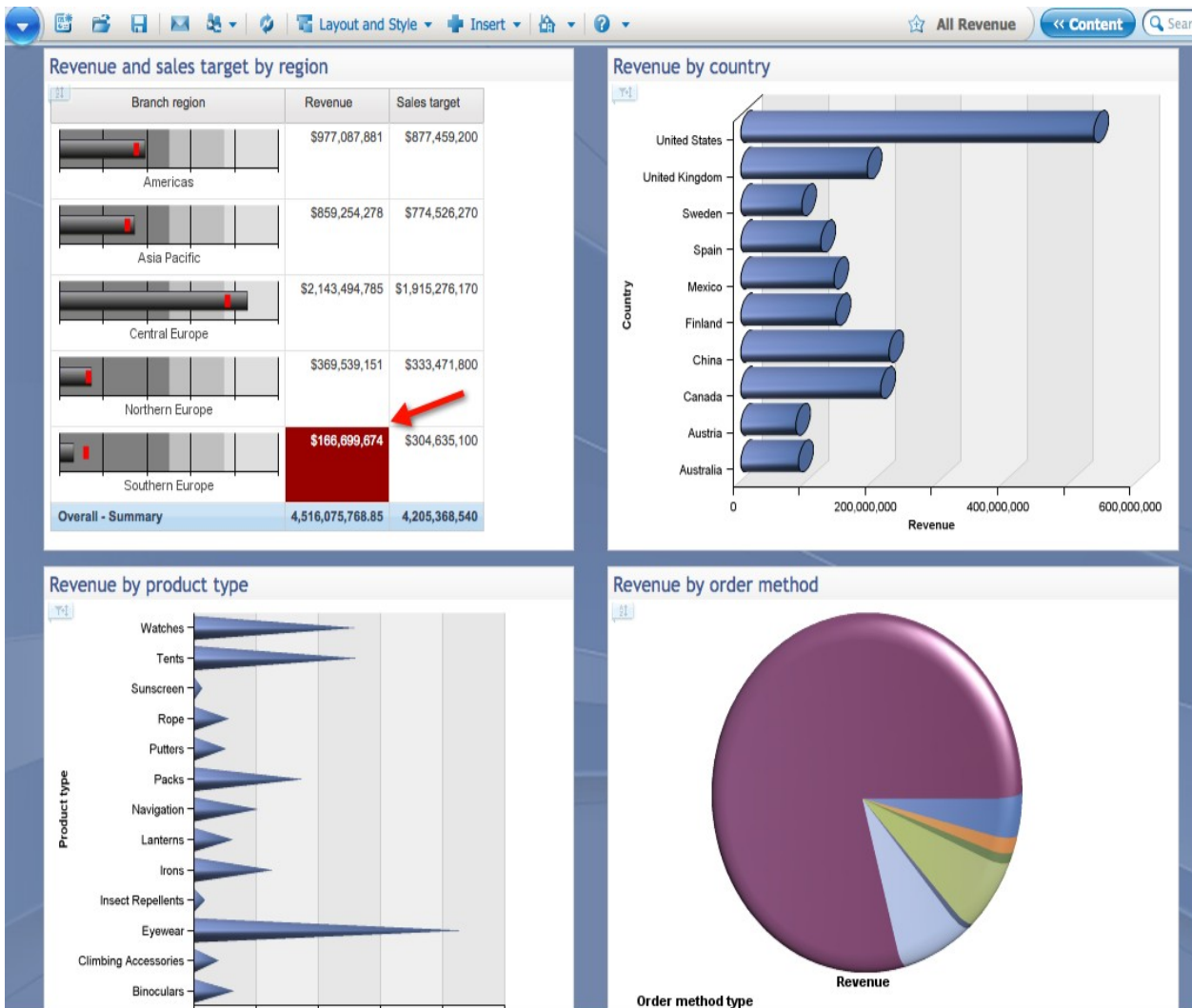
- E-mail és csatolmányok szerepe erős
- File-ok információk könyvtárakban tárolása
- A vállalati tevékenység 30-60%-a fedhető le munkafolyamatokkal
- A fennmaradó ad hoc tevékenységek kezelése jellemzően e-mailben
- Átlagban a vállalatok költségeinek 70%-a a munkaerőhöz kapcsolódik

## *Social Business*

- E-mail mellett egyre nagyobb szerepet kap a megosztás
- Információk kezelése web 2.0-s eszköztárral – címkézés, ajánlások, megjegyzések
- Igény az ad-hoc vagy állandó tevékenységekhez kapcsolódó felületek gyors kialakítására
- Az IDC elemzése szerint a közösségi csoportmunka megoldások segítségével a vállalat 11-30%-os hatékonyság javulást érhet el

# És mi a következő lépés?

- Az IBM Cognos használatát követően mi az első lépés?  
... igen, közös munkát kezdeményezünk valakivel
- A hagyományos csoportmunka eszközök alkalmasak arra, hogy megoldjuk a problémát?  
... első ránézésre igen!
- A hagyományos csoportmunka eszközök alkalmasak arra, hogy elemezzük a problémát a munkatársakkal a jövőben is visszakövethető módon?  
... Sajnos nem – az e-mail nem elég rendszerezett.



Hogyan néz ki egy vállalati közösségi felület és egy BI megoldás integrációja?

# Tevékenység indítása

Revenue and sales

| Branch region            | Revenue                 | Sales target         |
|--------------------------|-------------------------|----------------------|
| Americas                 | \$977,087,881           | \$877,459,200        |
| Asia Pacific             | \$859,254,278           | \$774,526,270        |
| Central Europe           | \$2,143,494,785         | \$1,915,276,170      |
| Northern Europe          | \$369,539,151           | \$333,471,800        |
| Southern Europe          | <b>\$166,699,674</b>    | \$304,635,100        |
| <b>Overall - Summary</b> | <b>4,516,075,768.85</b> | <b>4,205,368,540</b> |

Start an Activity  
View/Hide Dashboard Activities

Revenue by country

| Country        | Revenue      |
|----------------|--------------|
| United States  | ~550,000,000 |
| United Kingdom | ~250,000,000 |
| Sweden         | ~150,000,000 |
| Spain          | ~120,000,000 |
| Mexico         | ~100,000,000 |
| Finland        | ~100,000,000 |
| China          | ~150,000,000 |
| Canada         | ~150,000,000 |
| Austria        | ~100,000,000 |
| Australia      | ~100,000,000 |

Revenue by product type

Revenue by order method

Order method type

- E-mail
- Fax
- Mail
- Sales visit
- Special
- Telephone
- Web

Renovations Inc

# Tevékenység indítása

The screenshot displays the IBM Lotus Notes interface. The main dashboard includes several data visualizations:

- Revenue and sales target by region:** A table with columns for Branch region, Revenue, and Sales target. The Southern Europe region is highlighted in red, indicating it is below target.
 

| Branch region            | Revenue                 | Sales target  |
|--------------------------|-------------------------|---------------|
| Americas                 | \$977,087,881           | \$877,459,200 |
| Asia Pacific             | \$859,254,278           |               |
| Central Europe           | \$2,143,494,785         |               |
| Northern Europe          | \$369,539,151           |               |
| Southern Europe          | \$166,699,674           |               |
| <b>Overall - Summary</b> | <b>4,516,075,768.85</b> |               |
- Revenue by country:** A horizontal bar chart showing revenue for the United States and United Kingdom.
- Revenue by product type:** A horizontal bar chart showing revenue for various product types such as Watches, Tents, Sunscreen, etc.
- Order method type:** A pie chart showing the distribution of revenue by order method (E-mail, Fax, Mail, Sales visit, Special, Telephone, Web).

A 'Start an Activity' dialog box is open in the foreground, containing the following information:

- Name:** Southern Europe: Revenue Recovery Plan
- Tags:** southern-europe recovery revenue sales
- Members:** Reader
- Share with Communities:** (Expanded)
- Owners:** Dan Misawa, Minh Li
- Authors:** Frank Adams, Heather Reeds, Gardner Raynes, George Brichacek, Brian Pearson
- Readers:** Samantha Daryn
- Activity goal:** To make certain that everyone understands the current situation, then build and execute a recovery plan to bring Southern Europe back into compliance.
- Due date:** April 6, 2012
- Template:** None | Pick an Activity Template
- Buttons:** Save, Cancel

# Tevékenység felület

Renovations Inc
Brandon Seppa Settings Help Log Out

Activities To Do List Activity Templates Recent Updates
This Activity Search

## Southern Europe: Revenue Recovery Plan

[Follow this Activity](#)
[Mark Activity Complete](#)
[Activity Actions](#)

**Activity Goal** - To make certain that everyone understands the current situation, then build and execute a recovery plan to bring Southern Europe back into compliance.... [\[less\]](#)  
 Activity Tags: [recovery](#), [revenue](#), [sales](#), [southern-europe](#)

[Add Entry](#)
[Add To Do Item](#)
[Add Section](#)
Display:

**To Dos** Actions

|   |                                |           |  |               |               |      |      |
|---|--------------------------------|-----------|--|---------------|---------------|------|------|
| <input checked="" type="checkbox"/>   | Log the exception in FastTrack | Due-Apr-5 | Assigned To: Frank Adams                 | Brandon Seppa | Today 9:17 PM | More |      |
| <input type="checkbox"/>  | Assign an Executive Sponsor    | Due Apr 3 | updated by Brandon Seppa   Today 9:17 PM |               |               |      | Hide |
| Assigned To:  George Brichacek  |                                |           |  |               |               |      |      |
| Escalate the situation immediately to the regional Director and secure his sponsorship to bring the region back into balance. |                                |           |  |               |               |      |      |
| <a href="#">Add Comment</a>   <a href="#">Add To Do Item</a>   <a href="#">Edit</a>   <a href="#">More Actions</a>            |                                |           |  |               |               |      |      |
| Add to this section: <a href="#">Entry</a>   <a href="#">To Do Item</a>   |                                |           |  |               |               |      |      |

**Competition** Actions

**Documents** Actions

**Historical Data** Hide

updated by Brandon Seppa | Today 9:16 PM | Tags: [data](#), [historical](#)

Attachment: Southern Europe - 1Q09-4Q11.ods [Download](#) | [Publish to Lotus Quickr](#)

Historical information for Southern Europe's revenue performance (2009 - EOY 2011).

[Add Comment](#) | [Add To Do Item](#) | [Edit](#) | [More Actions](#)

Add to this section: [Entry](#) | [To Do Item](#)

**Legal Considerations** Actions

|                          |                              |               |               |      |
|--------------------------|------------------------------|---------------|---------------|------|
| <input type="checkbox"/> | Industry Standards and Norms | Brandon Seppa | Today 9:19 PM | More |
|--------------------------|------------------------------|---------------|---------------|------|

Add to this section: [Entry](#) | [To Do Item](#)

**Chat Transcripts** Actions

**Members** Add Members

**Owners**

- Brandon Seppa x
- Dan Misawa x
- Minh Li x

**Authors**

- Brian Pearson x
- Frank Adams x
- Gardner Raynes x
- George Brichacek x
- Heather Reeds x

**Readers**

- Samantha Daryn x

**Public Access**

Private (Default) [\(Change\)](#)

**Tags** Find a Tag

[data](#) [historical](#) [industry](#)





**Németh László**

IBM Collaboration Solutions  
IBM Software Group - Hungary

+36 20 8235593

laszlo.nemeth@hu.ibm.com