



eKérelem

**Ügyfélszolgálat napok helyett percek alatt
- a Garantiqa Hitelgarancia
Zrt esettanulmánya**

eKérelem – miről lesz szó?



Garantiqa tevékenysége	2
Miért eKérelem?	3
eKérelem hitelintézeti folyamatok	4
eKérelem Garantiqa folyamatok	6
eKérelem a gyakorlatban	7
eKérelem IT megoldás elemei	11

Garantiqa Hitelgarancia Zrt

Alapvető cél:

Magyarországi kis- és középvállalkozások hitel finanszírozási forráshoz való hozzájutását elősegítse

Ennek érdekében...

Készfizető kezesség vállalásával kötelezi magát arra, hogy az adós helyett fizet a pénzügyi intézménynek, ha az adós fizetési kötelezettségének nem tesz eleget.

Ezzel

Azok a KKV-k is finanszírozási forráshoz juthatnak, melyeknek nincs elegendő felajánlható biztosítékuk

Garantiqa Hitelgarancia Zrt

Ügyfelei:

Hitelintézetek és pénzügyi vállalkozások

Ügyfelek célja:

Kezességvállalás minél gyorsabb „megszerzése”,
mielőbbi hitelfolyósítás a KKV-nak

Ehhez:

Kérvényezni kell a Garantiqa-nál a készfizető
kezességét

PROBLÉMA → MEGOLDÁS

Hitelintézeti igény

Verseny van a jó ügyfelekért, ezért a Garantiqa kezességet minél gyorsabban meg lehessen szerezni!

Megoldás:

Üzleti folyamatok átgondolása, radikális átalakítása IT támogatással



eKÉRELEM

Kérelembeadás – papír alapú folyamat

Hitelintézet

Papír alapú kérelem
kitöltése

Kérelemdokumentáció
postázása

Hiánypótlások teljesítése,
beküldése

Garantiqa

Kérelmek bontása,
iktatása, kiosztása

Kiterjedt manuális
ellenőrzés

Hiánypótlások magas
aránya

Hiánypótlás beérkezése,
iktatása, kiosztása

Kérelemnyomtatvány elektronikus kitöltése

Kitöltés támogatása:

- vállalkozás alapadatok felkínálása
- kérelemnyomtatvány teljes körű kitöltésének támogatása
- ellenőrzések futtatása (későbbi manuális ellenőrzések kiváltása, esetleges hibák beküldés előtti jelzése)
 - Jogszábályi kizáró feltételek
 - Garantiqa saját feltételei
 - Termékmegállapodások egyes feltételei (devizanem, futamidő, hitelkiváltás, adósminősítési kategória, tiltott TEÁOR stb.)

eKérelem – hitelintézeti folyamatok

Elektronikus dokumentumok csatolása

Elektronikus (szkennelt) dokumentumok kötelező csatolása (hiánypótlások számának csökkentése)

Aláírás és beküldés

Megszűnik a postázással és postai úton töltött idő!

eKérelem – Garantiqa folyamatok

**Automatikus iktatás beérkezéskor,
dokumentumok eltárolása dokumentumtárban**

Gyors ügyintézőre való kiosztás

Manuális ellenőrzés terjedelme csökken

**Esetleges hiánypótlás igények gyors kiküldése,
válasz esetén gyors feldolgozás**

**Kezességvállalási szándékról üzenetküldés,
kezesi szerződés ezzel egyidőben elkészül**

eKérelem – előnyök

	Papír alapú kérelem	eKérelem
Kérelem kitöltése, összeállítása	1-2 óra	20 perc
Kérelem postán töltött idő	1-3 nap	-
Kérelem bontás, iktatás, ügyintézőre kiosztás	1-2 óra	-
Befogadási ellenőrzés	1 óra	30 perc
Hiánypótlás valószínűsége	> 50%	~ 10%
Teljes átfutási idő	3-5 nap	< 1 nap

A fenti adatok a Garantiqa legnépszerűbb terméke, a magánszemély kezességvállalása fedezete mellett folyósított kisösszegű hitelekre vonatkoznak.

Garantiqa
Hitelgarancia Zrt.

eKérelem – IT megoldás elemei

IBM Business Process Manager

IBM WebSphere Application Server

IBM WebSphere MQ

IBM AS/400 alapú, egyedi alaprendszer

IBM FileNet dokumentumkezelő rendszer

NetLock elektronikus aláírás-szolgáltatás

**Köszönjük a
figyelmet!**

Elérhetőség:

dr. Csapó Krisztián: csapo.krisztian@garantiqa.hu

Kassai Attila: kassai.attila@garantiqa.hu