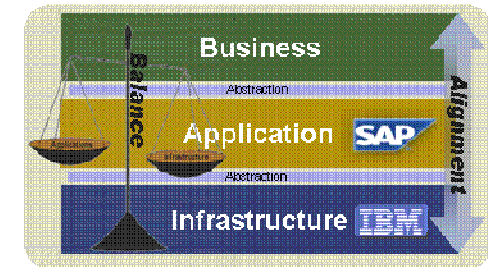


IBM BPM és SAP együtt: folyamatfeltérképezés, végrehajtás és monitorozás



Csaba Klis

csaba.klis@hu.ibm.com

+36-1-382-5641 M: +36-20-823-5798

WebSphere Client Technical Professional



Folyamatkezelés IBM BPM-mel. SAP.

A folyamatábra maga az SAP folyamat

Draw a picture, create a smarter process.

"Within the first few hours of the first day, you can run a meaningful process - enabling direct process and decision management by business users."

➔ Schedule a live custom demo.



**IBM
Business
Process
Manager**

Elemez.

Megvalósít.

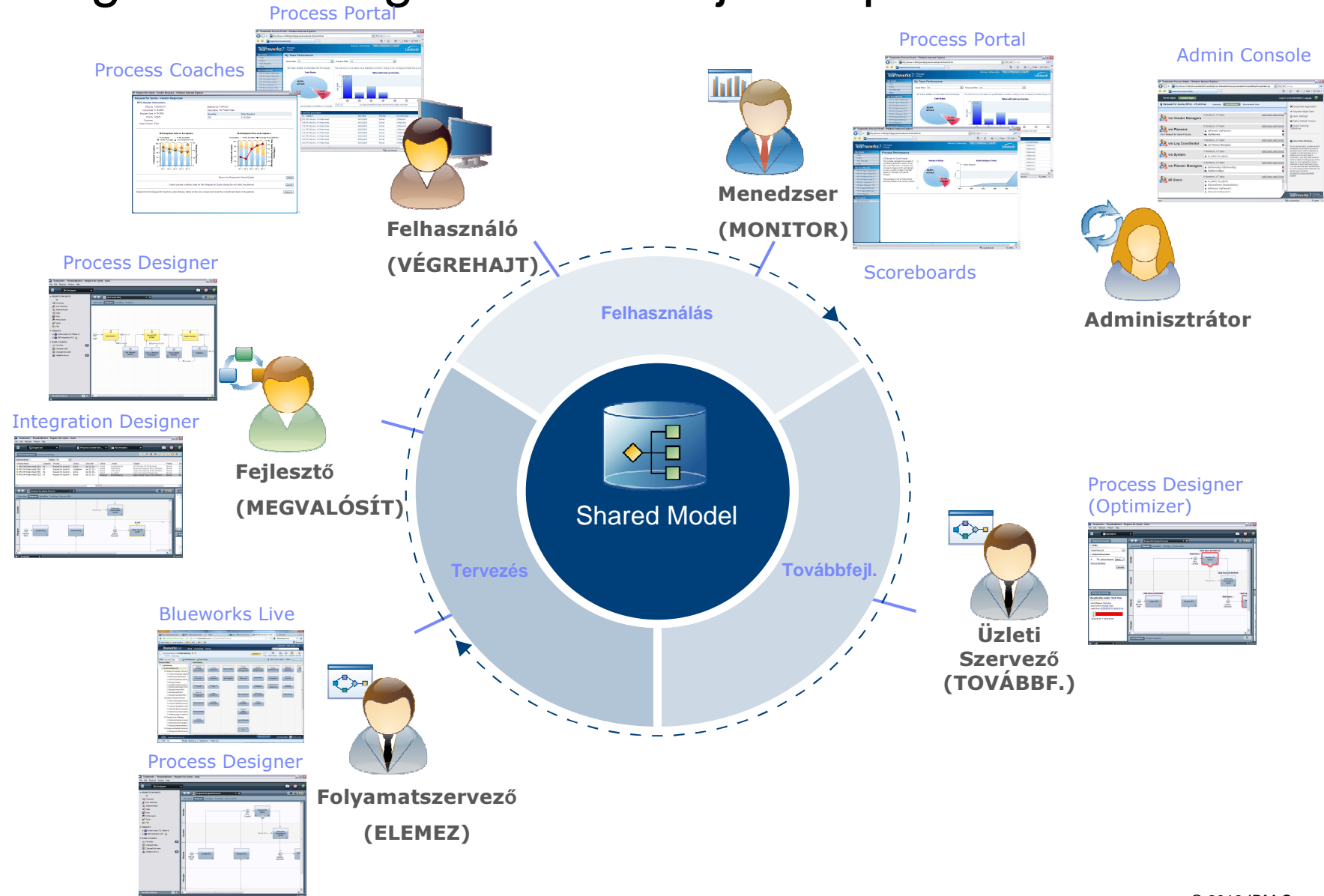
Végrehajt.

Monitoroz.

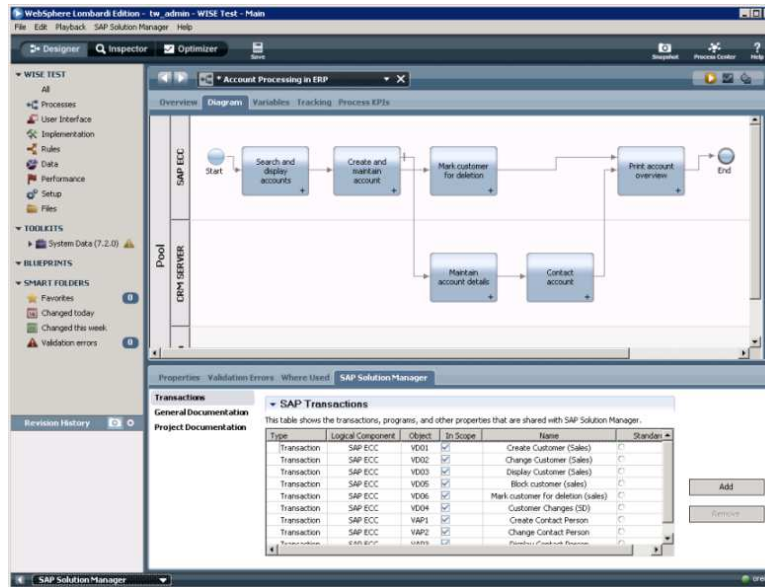
Továbbfejleszt.

Minden egy eszközben – elemzéstől a végrehajtáson át a továbbfejlesztésig

Átfogó BPM megoldás – a teljes kép



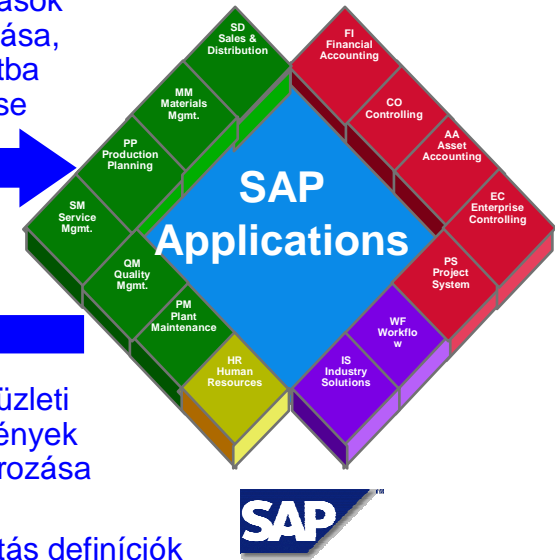
Az IBM BPM zökkenőmentesen integrálódik az SAP-val



SAP szolgáltatások megszólítása, folyamatba illesztése

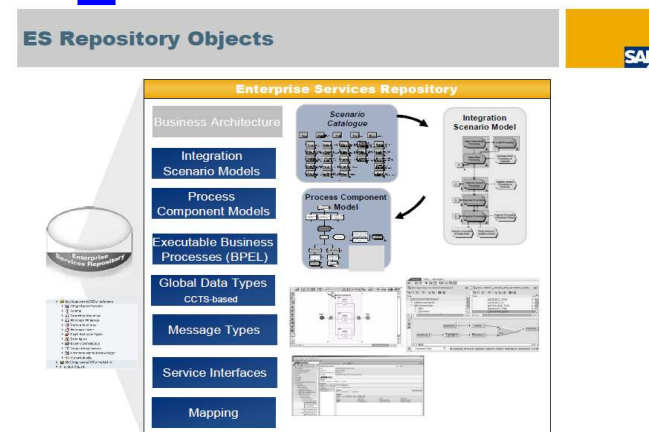
SAP üzleti események monitorozása

Szolgáltatás definíciók felhasználása



Folyamatok letöltése a Solution Managerből

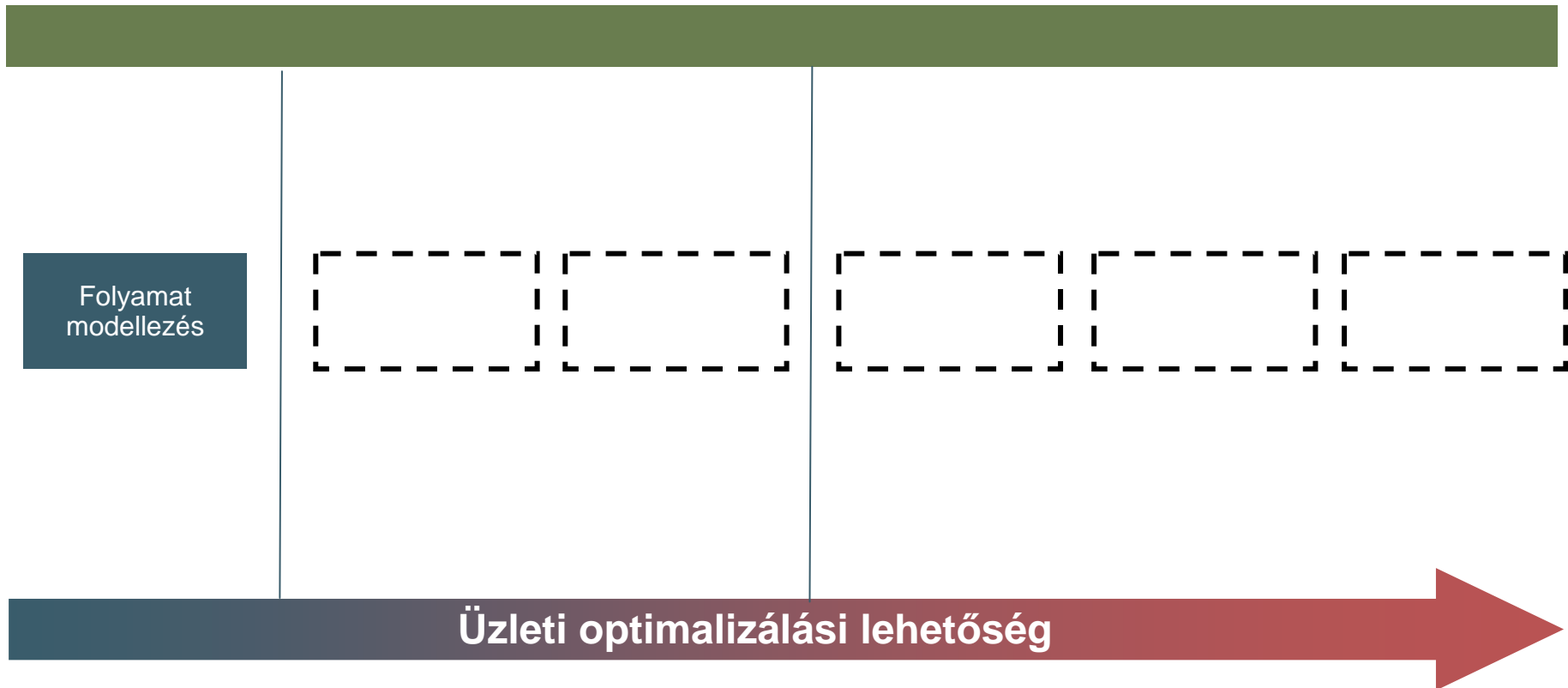
Folyamatok feltöltése a Solution Managerbe



SAP folyamatok támogatása IBM BPM-mel



SAP folyamatok támogatása IBM BPM-mel



SAP Modellezés

- Az SAP folyamatok tervezése kritikus minden SAP bevezetésben és menedzselésben
 - Átláthatatlan folyamatok felszámolása
 - Az üzlet és az IT összehangolása az SAP rendszer bevezetésében
- Az SAP Solution Manager
 - támogatást nyújt az SAP folyamatok bevezetésében és menedzselésében, lehetőséget ad folyamatok tervezésére, dokumentálására
 - **DE az SAP Solution Manager nem ad gazdag folyamat modellezési eszközöket**

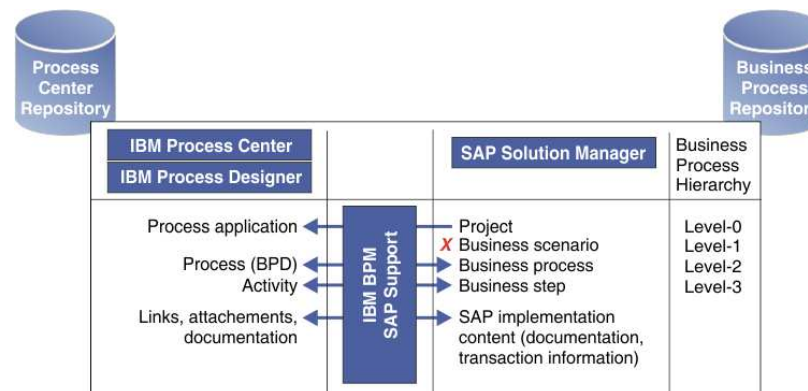
Folyamat modellezése IBM BPM-mel

■ A Process Designer-es modellezés ELŐNYEI:

- Hatékonyság
 - Üzleti folyamat modellezés grafikus eszköz használatával
- Együttműködés
 - Más SAP Solution Manager felhasználók hozzáférhetnek és szerkeszthetik a folyamat modelleket.
 - Blueworks live – webes folyamat modellezés – távolról is

■ A Process Designer-es modellezést lehetővé tevő FUNKCIÓK:

- Folyamat importálása SAP Solution Manager-ből
- Szerkesztés, testreszabás Process Designerben
- Folyamat exportálása Solution Manager-be



DEMO



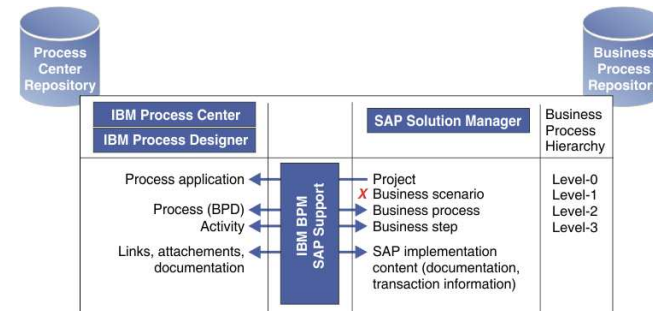
Folyamat modellezése IBM BPM-mel - összefoglaló

■ A Process Designer-es modellezés ELŐNYEI:

- Hatékonyság
 - Üzleti folyamat modellezés grafikus eszköz használatával
- Együttműködés
 - Más SAP Solution Manager felhasználók hozzáférhetnek és szerkeszthetik a folyamat modelleket.
 - Blueworks live – webes folyamat modellezés – távolról is

■ A Process Designer-es modellezést lehetővé tevő FUNKCIÓK:

- Folyamat importálása SAP Solution Manager-ből
- Szerkesztés, testreszabás Process Designerben
- Folyamat exportálása Solution Manager-be



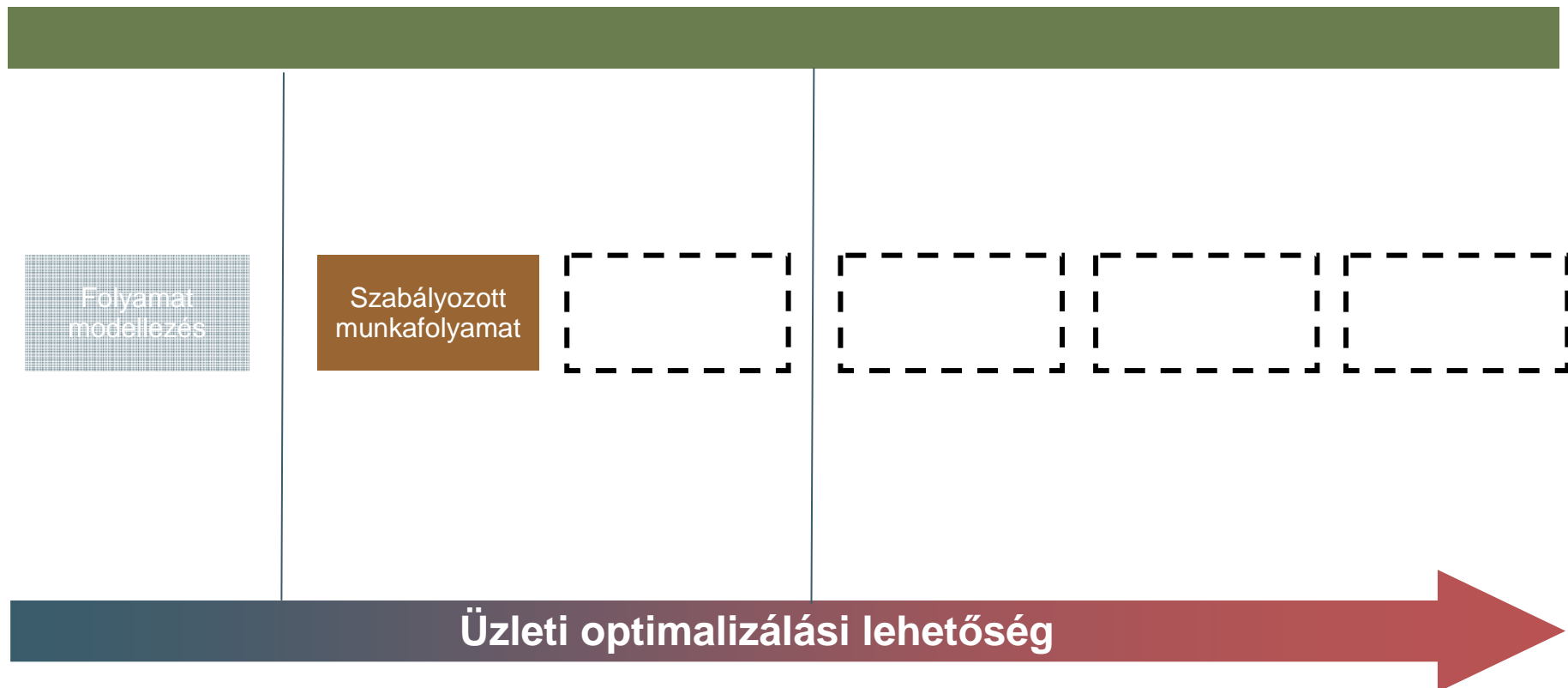
- Könnyű megtanulni, a folyamat szervezők módosíthatják a folyamatokat
- A vizualizált folyamat jobban átlátható, könnyen módosítható
- A folyamatára maga a (SAP) folyamat

IBM BPM

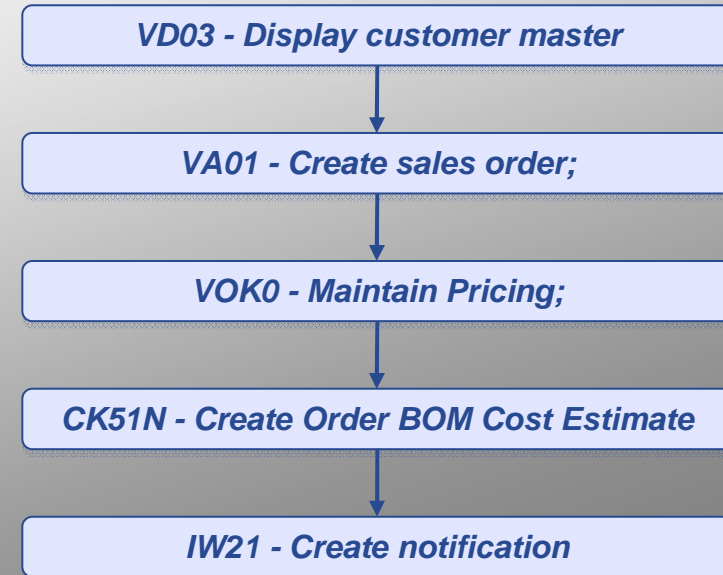
- Minden módosítás SAP szakértőt igényel
- Nehezen áttekinthető folyamat
- A megvalósítás független a dokumentációtól, modelltől.

SAP Solution Manager

SAP folyamatok támogatása IBM BPM-mel



Munkafolyamat egy hagyományos SAP implementációban



- A folyamatszervezők dokumentálják a munkafolyamatot (papír, Word, HTML, SAP SM...)
 - A felhasználókat oktatják az SAP folyamatok és dokumentumok használatáról. A felhasználók képzése gyakran hosszan tart
 - A felhasználók egy része követi a leírásokat, mások eltérnek attól, új folyamatokat hoznak létre
 - A feladatokat átszervezni más felhasználóknak, még egy szervezeti egységen belül is nehézkes
- 12 ▪ A folyamatok nyomonkövetése és monitorozása sokszor nem megoldott

De ezzel a megközelítéssel hogyan lehet...?

...gyorsan megtudni kulcs folyamatok aktuális állapotát?

...biztosítani hogy valóban a megtervezett folyamat valósul meg?

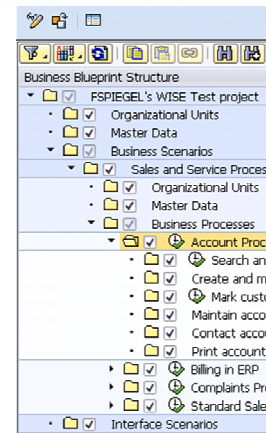
...valós idejű betekintést kapni, hogy hol alakultak ki olyan szűk keresztmetszetek, amelyek üzleti hatást okoznak?

...hatékonyan átirányítani feladatot kevésbé leterhelt kollégáknak?

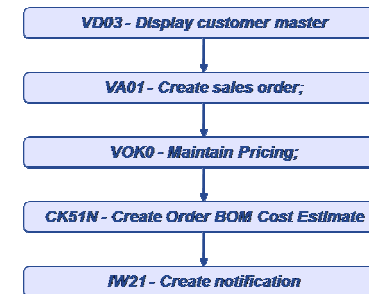
...megtalálni, hogy milyen folyamat-változások javíthatnák az üzleti teljesítményt?

..gyorsan bevezetni egy SAP folyamat változását?

...gyorsan integrálni új munkatarásokat a csapatba és üzleti folyamatba?



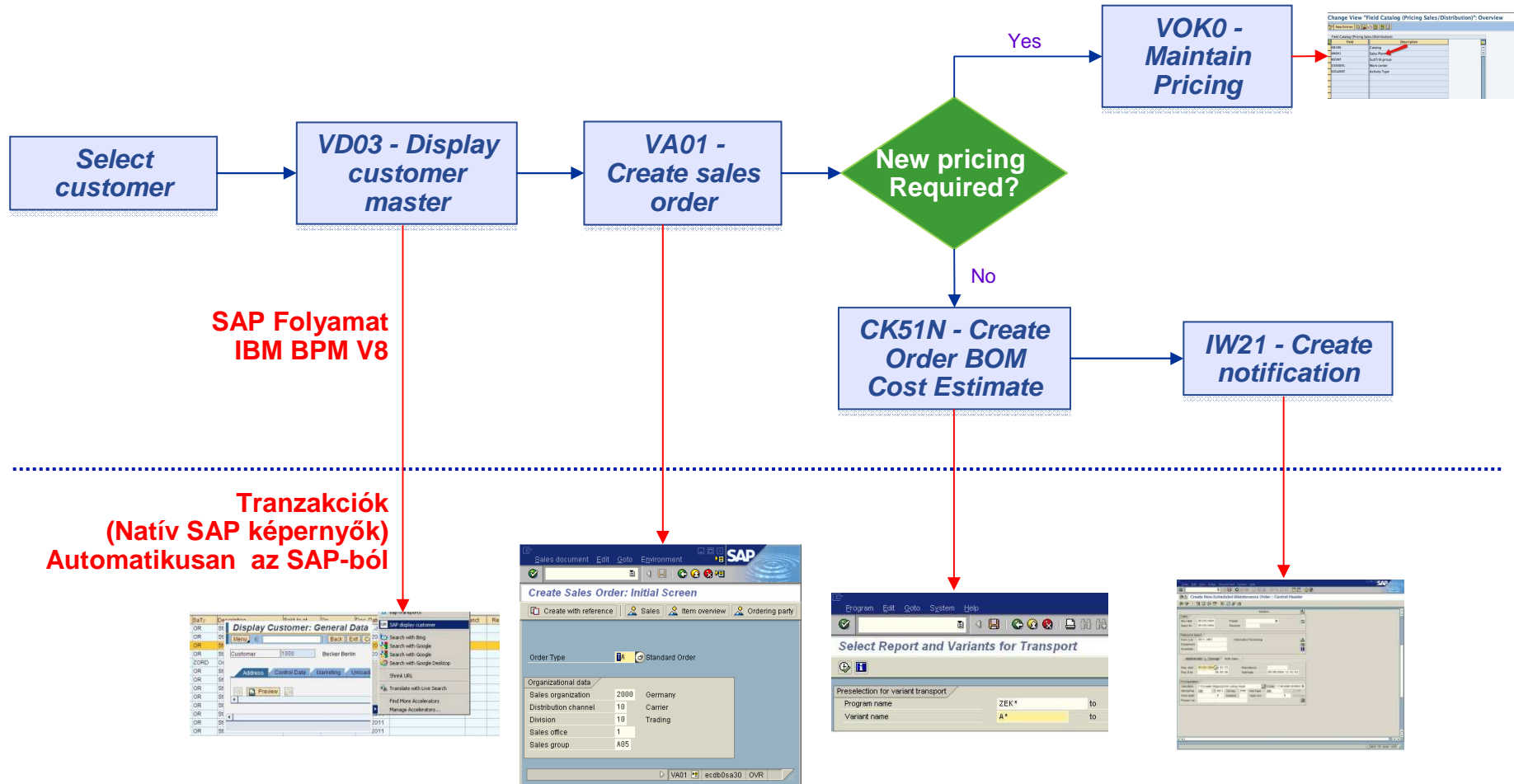
A high level process blueprint is defined in PowerPoint, Visio, SAP Solution Manager or a modeling tool, including transactions:



The implementation then relies on users to read, properly understand and comply with documentation by entering the proper sequence of transaction codes in SAP.

Sok SAP ügyfél ezeket a problémákat további személyre szabással és egyedi SAP fejlesztéssel próbálja kezelni.

SAP „Szabályozott Folyamat” áttekintés



Az SAP tranzakciók helyes sorrendben történő végrehajtása minden folyamatlefutáshoz. Rálátás a folyamat teljesítmény problémáira és optimalizálási lehetőségeire.

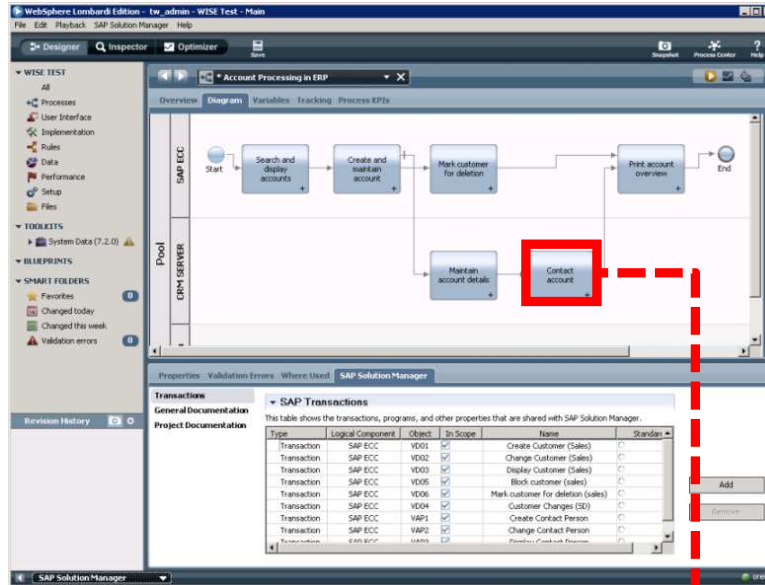
SAP „Szabályozott Folyamat” megvalósítása

2

Folyamat megnyitása szerkesztésre

1

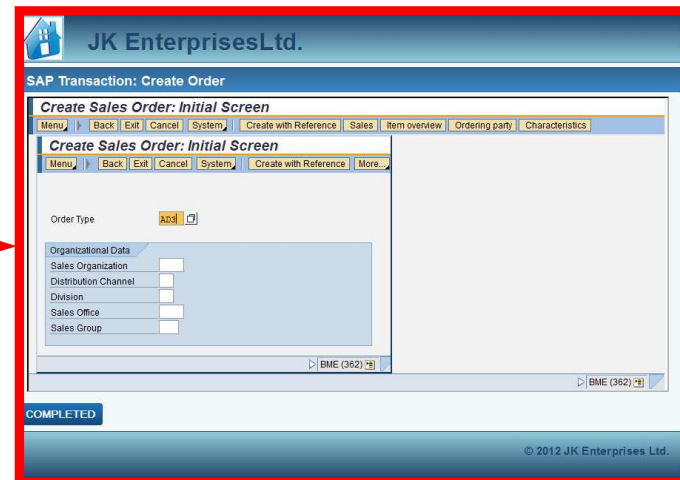
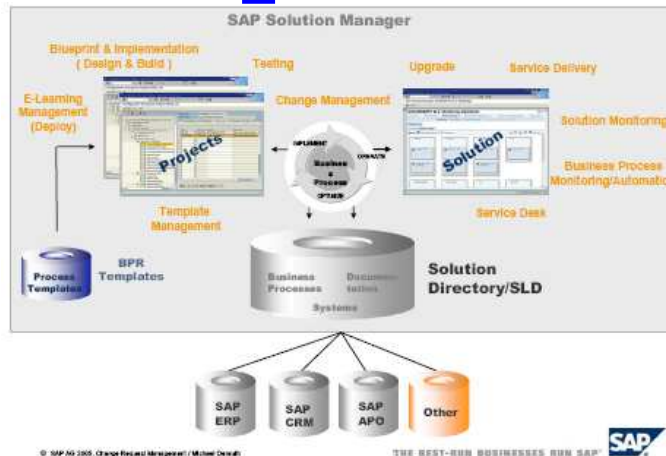
Folyamatok letöltése a Solution Managerből



3

Minden egyes folyamat lépéshez:

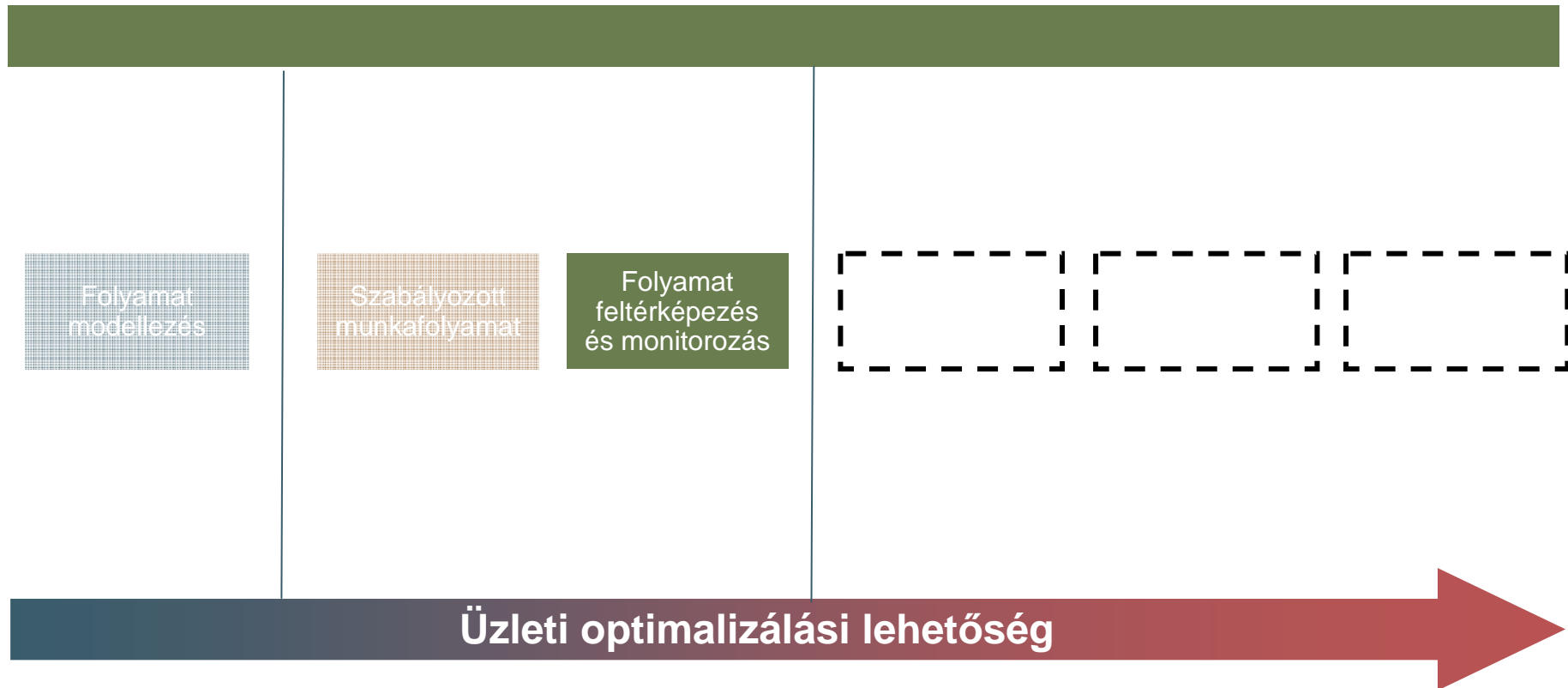
- az importált tranzakciós kód ellenőrzése, véglegesítése
- SAP tranzakciót megjelenítő szolgáltatás hozzárendelése



DEMO



SAP folyamatok támogatása IBM BPM-mel



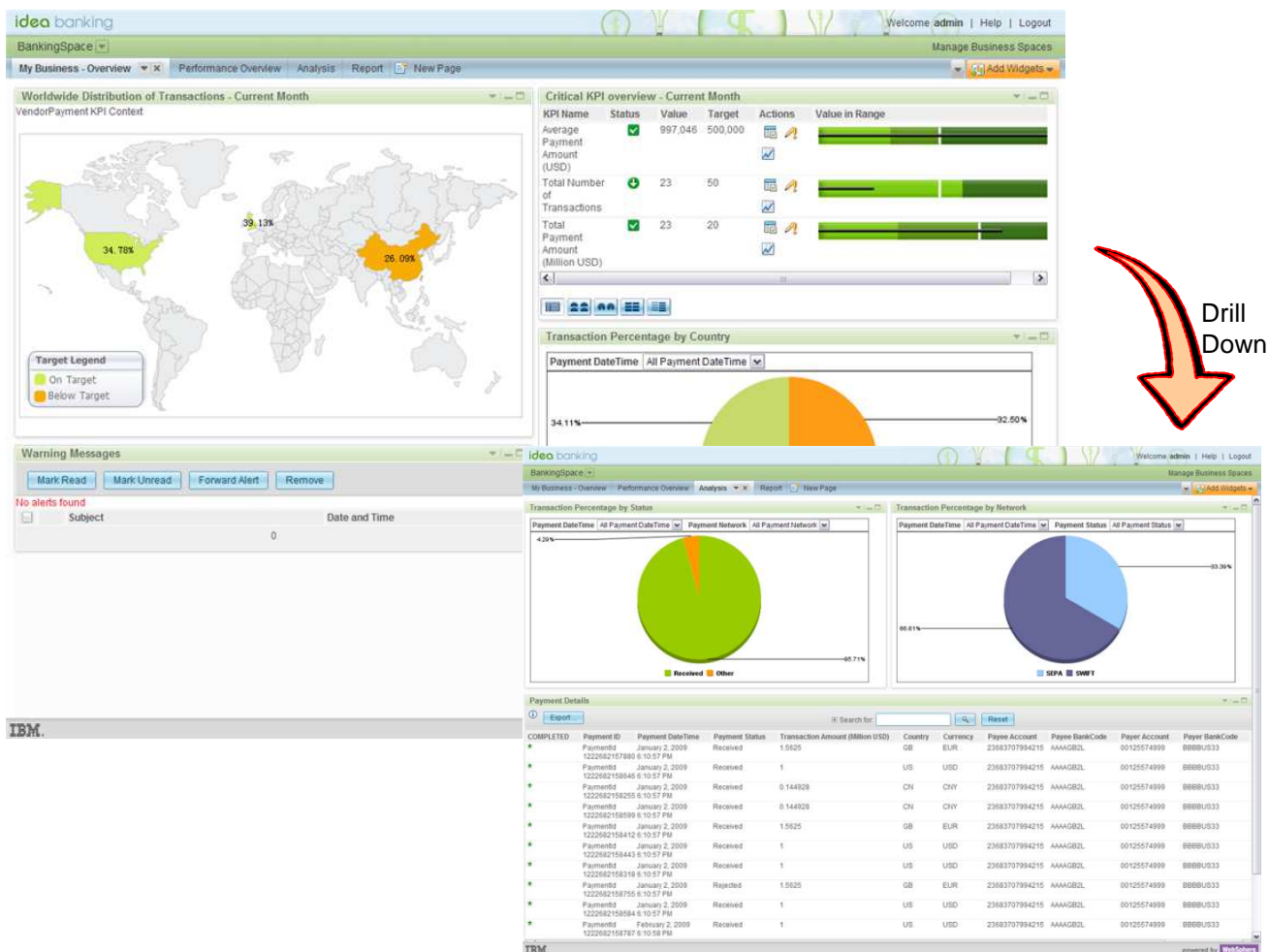
Folyamatok monitorozása



- **Valós idejű**, folyamatos üzleti folyamat monitorozás bármely SAP folyamatra
- A főbb folyamat problémák (szűk keresztmetszetek, lassú átfutási idő, inkonzisztens eredmények, ...) azonosításához és megoldásához elengedhetetlen a monitorozás
- Az adatok könnyen elérhetővé tehető üzleti felhasználók számára
- Az SAP implementáció módosítását nem igényli (Non-invasive)
 - SAP Business Events-et és WebSphere SAP Adapter-t használ
 - Nincs rossz hatással az SAP teljesítményére
- Gyors megtérülés: hetek alatt jobb rálátás a folyamatokra
- Heterogén: SAP és nem-SAP folyamatokra is
- Tranzakció sorrendjének elemzése a folyamat formálásához!

IBM Business Monitor

Üzleti rálátás az SAP folyamatokra

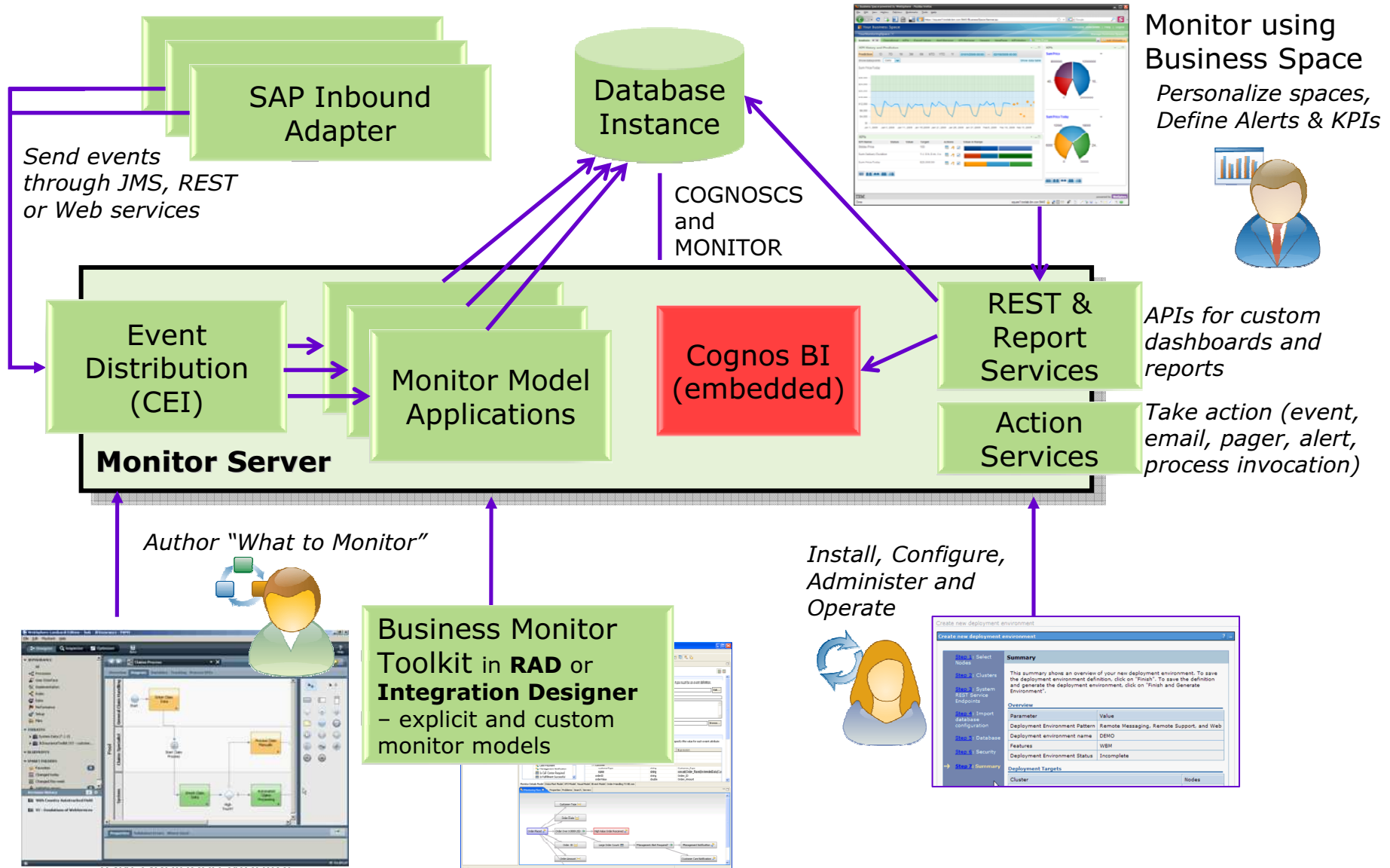


Az IBM Business Monitor eseményeket és üzeneteket fogad az SAP-ból és más rendszerekből az SAP környezetében, majd korrelálja, összeköti és aggregálja az információkat az üzleti felhasználók számára értelmezhető és felhasználható formában.

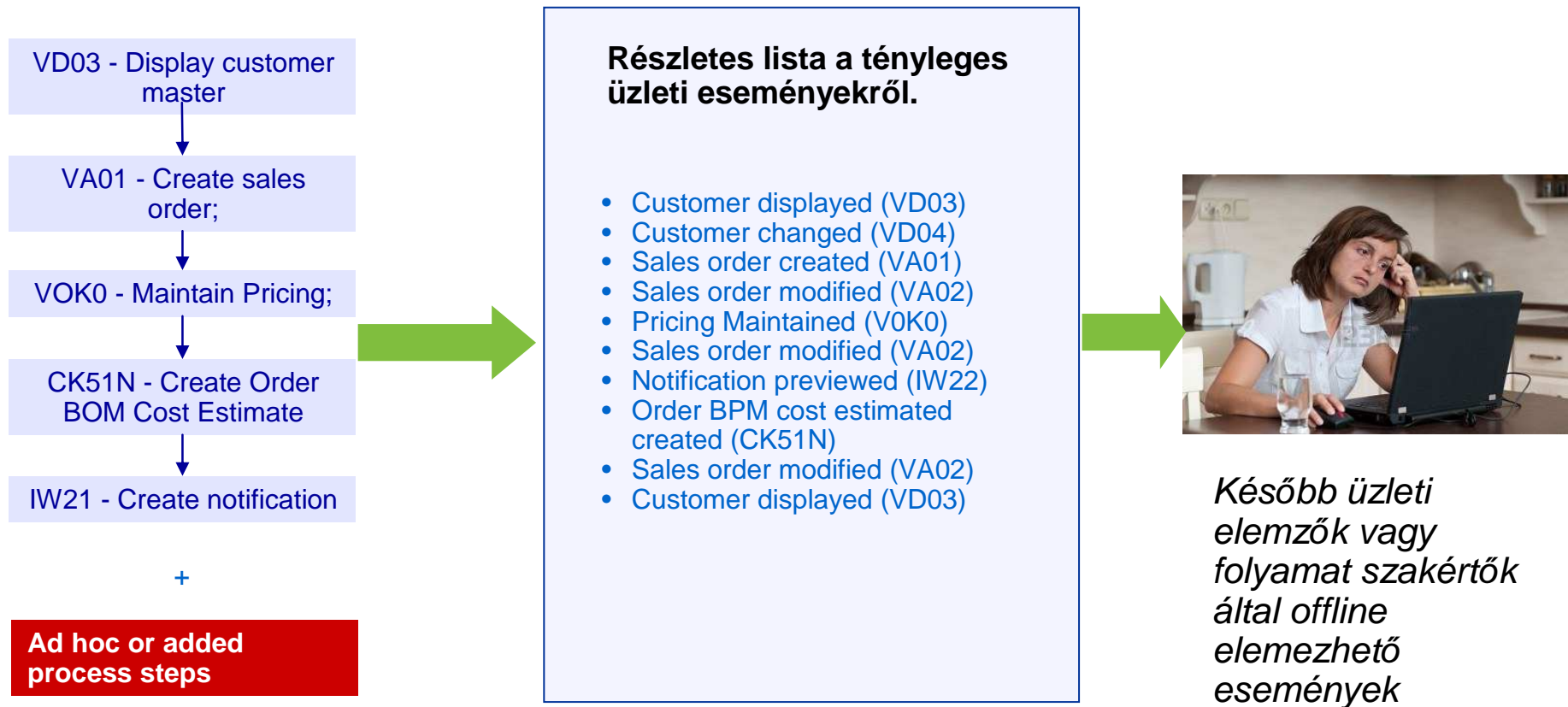
A Monitor egy több forrásból származó globális üzleti nézetet ad, ahol lefűrhatunk a kiválasztott üzleti területekre és folyamatpéldányokhoz.

Átfogó dashboard nézetek, lefűrési lehetőséggel

Architektúrális áttekintés



„Valódi” SAP folyamatok felfedése



Az SAP olyan üzleti eseményeket publikálhat, amelyek segítenek a felderíteni a tényleges SAP folyamatot.

Generált Dashboard - folyamatpéldányok



TravelExpenses Instances | TravelExpenses Reports | TravelExpenses KPIs KPIs | TravelExpenses KPIs Diagrams | Alerts | Edit Page

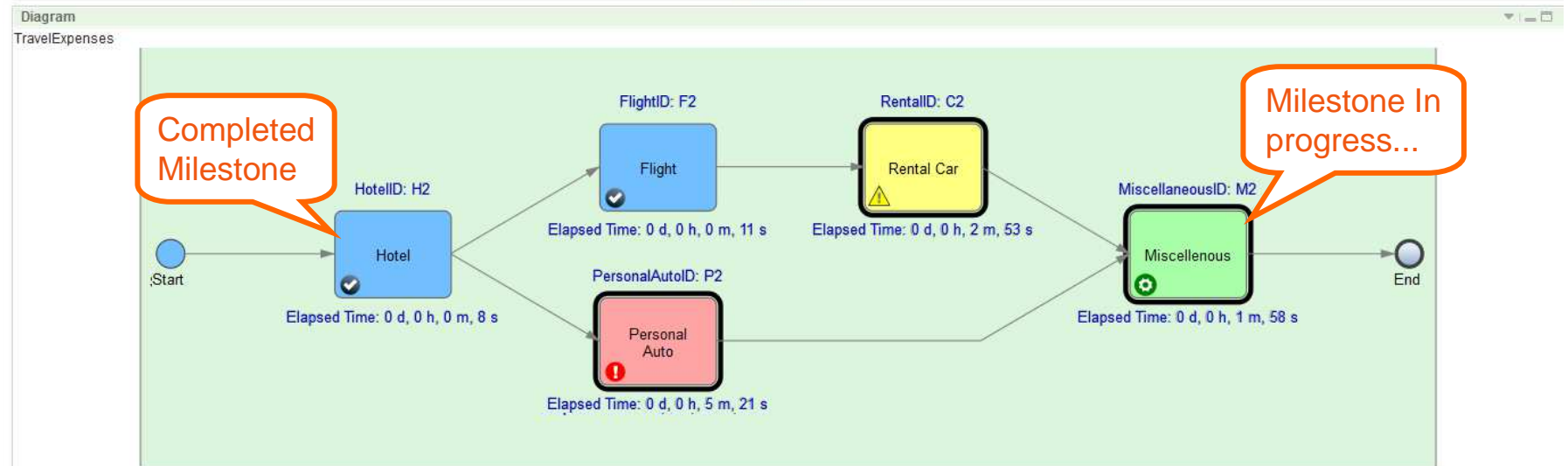
TravelExpenses Instances

Export ... Show

TravelExpenses

| HotelBrand | HotelTotal | HotelCheckout | HotelCheckin | HotelID | FlightAirline | FlightTotal | FlightNonstop | RentalCompany | RentalType | RentalTotal | PersonalAutoTotal | PersonalAuto |
|------------|------------|----------------------------|----------------------------|---------|---------------|-------------|---------------|---------------|------------|-------------|-------------------|--------------|
| Venetian | 702 | April 10, 2012 12:00:00 AM | April 7, 2012 12:00:00 AM | H1 | American | 1,575 | true | Hertz | A | 255 | 7,106 | 323 |
| Hilton | 642 | April 30, 2012 12:00:00 AM | April 28, 2012 12:00:00 AM | H2 | United | 4,543 | true | Hertz | B | 155 | 76,659 | 2,323 |

1 - 2 2

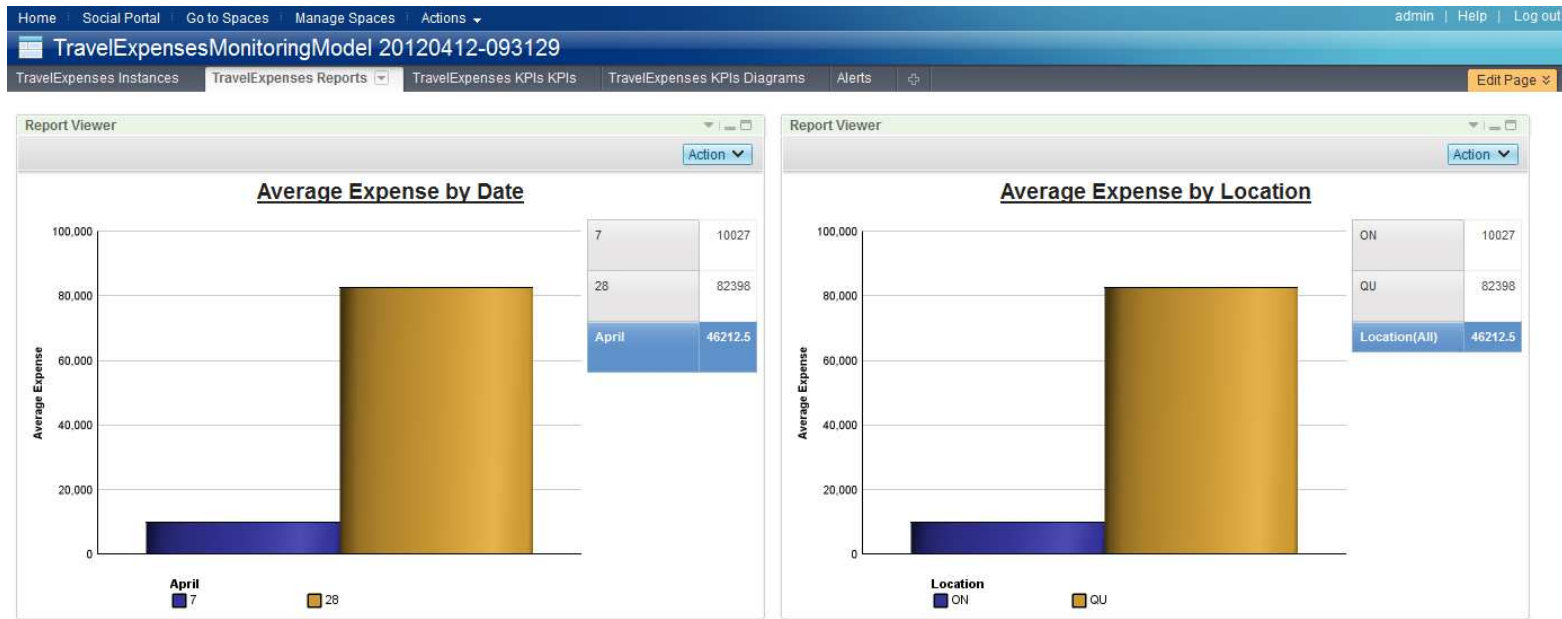


Assembly Diagram

- Car_Renal_SAP
- Car_Misc_SAP
- Hotel_SAP
- Flight_SAP
- Personal_Auto_SAP

SAP
Inbound
Exports

Vezetői Dashboard – Reportok és KPI-k



Home | Social Portal | Go to Spaces | Manage Spaces | Actions | admin | Help | Log out

TravelExpensesMonitoringModel 20120412-093129

TravelExpenses Instances | TravelExpenses Reports | TravelExpenses KPIs KPIs | TravelExpenses KPIs Diagrams | Alerts | Edit Page

| KPI Name | Status | Value | Target | Actions | Value in Range |
|------------------------------------|--------|---------------------|----------|---------|----------------|
| Average Hotel Elapsed Time | | 22.437 s | 3 m, 0 s | | |
| Hotel Count | | 0 | 100 | | |
| Average Flight Elapsed Time | | 16.336 s | 3 m, 0 s | | |
| Flight Count | | 0 | 100 | | |
| Average Rental Car Elapsed Time | | 1 h, 16 m, 9.335 s | 3 m, 0 s | | |
| Rental Car Count | | 1 | 100 | | |
| Average Personal Auto Elapsed Time | | 1 h, 17 m, 23.367 s | 3 m, 0 s | | |
| Personal Auto Count | | 1 | 100 | | |
| Average Miscellaneous Elapsed Time | | 1 h, 15 m, 41.961 s | 3 m, 0 s | | |
| Miscellaneous Count | | 1 | 100 | | |

| SAP – BPM minta | Kihívások önálló SAP implementációnál | Előnyök IBM BPM-mel kiegészülve |
|---|---|--|
| <p>Process Blueprinting</p> | <p>Nehezen áttekinthető folyamat Minden módosítás SAP szakértőt igényel</p> | <p>A folyamat szervezők módosíthatják a folyamatokat A vizualizált folyamat jobban átlátható, könnyen módosítható Csoportmunka támogatás</p> |
| <p>Guided Workflow</p> | <p>A dokumentált folyamat és az implementáció eltérhet Átláthatatlan folyamatok, tranzakciók sorozata.</p> | <p>A dokumentált folyamat hajtódik végre Nyomonkövethetőbb – szűk keresztmetszetek detektálása Menedzselhetőbb – Feladatok újraosztása Megbízhatóbb – eskalációk kezelése Konzisztensebb – minden lefutás a folyamat szerint Optimalizálható – folyamatos folyamatjavítás</p> |
| <p>Process Discovery and Monitoring</p> | <p>Elemzési célra a riportolás sok esetben megoldott.</p> | <p>Tranzakciók valós idejű nyomonkövetése, lefűrás Folyamat feltérképezés segítése</p> |

Köszönöm a figyelmet!



Csaba Klis

csaba.klis@hu.ibm.com

+36-1-382-5641 M: +36-20-823-5798

WebSphere Client Technical Professional