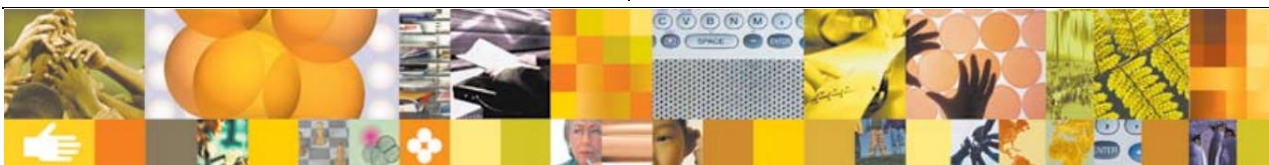


Alkalmazás-teljesítmény felülvizsgálat „Induló Csomag” szolgáltatás

Alkalmazás-teljesítmény felülvizsgálat

Szoftver Szolgáltatások

A Lotus alkalmazások teljesítmény vizsgálata szolgáltatás induló csomagjában a Megrendelő által kiválasztott legkritikusabb Lotus Notes alkalmazását vizsgáljuk át, elsősorban teljesítmény-problémákat okozó elemeket keresve az alkalmazás fejlesztőivel együttműködve és javaslatot teszünk az optimalizálásra. Segítséget nyújtunk abban, hogy a fejlesztők a kritikus alkalmazás-performancia vizsgálatában és javításában részt véve, a további fejlesztések során fokozottan tudjanak ügyelni az alkalmazások teljesítményének optimalizálására.



Szolgáltatás leírása

- Prezentáció keretében bemutatjuk a felülvizsgálat menetét, egyeztetünk a tevékenységben résztvevőkkel
- Teljesítményvizsgáló eszközzel (server.load) bevizsgáljuk a kritikus alkalmazás munkafolyamatban résztvevő pontjait, a mérési eredményeket dokumentáljuk
- Tesztmátsolatot készítünk a kritikus alkalmazásról
- Tesztkörnyezetben mérjük és dokumentáljuk a kritikus alkalmazást
- Az alkalmazást szemrevételezéssel átvizsgáljuk, majd dokumentáljuk a kritikus elemeket
- A fejlesztőkkel együttműködve javaslatot teszünk a gyors eredményt hozó javításokra, dokumentáljuk a további feladatokat
- A fejlesztők által végrehajtott javításokat újra mérjük a tesztkörnyezetben és dokumentáljuk a kritikus alkalmazás megjavult teljesítményét
- Támogatást nyújtunk a fejlesztőknek a javítások éles környezetben való implementálásához és átadjuk a mérési server.load script-eket a javított verzió összehasonlításához az eredetivel
- Átadjuk a legfrissebb „Lotus alkalmazások performanciája” kiskönyvet
- Fél napos workshop keretében a fejlesztőkkel átbeszéljük az alkalmazás performanciáját érintő elemeket, a „best practices” megoldásokat, a követendő fejlesztési irányokat
- Fél napos workshop keretében az üzemeltetőkkel végigvesszük a Domino rendszer teljesítményét befolyásoló Lotus alkalmazások monitorozásának lehetőségeit, javaslatot teszünk a kritikus értékek beállítására és figyelésére, a fejlesztőkkel való kommunikációs feladatokra.

**Érdeklődés esetén keresse fel az IBM Software Services értékesítőt.
Izsó Zoltán (zoltan_izso@hu.ibm.com / +36 20 823-5819)**

Előnyök

- A kritikus alkalmazás teljesítményén azonnal komoly javulás érezhető
- A projekt eredményeképp a Lotus üzemeltetés és fejlesztés együttműködése a gyorsabb alkalmazások érdekében javul
- A fejlesztők beépítik munkájukba az átadott ismereteket, a jövőben kevesebb ilyen jellegű probléma várható
- Az alkalmazások átvizsgálásával és a meglévő infrastruktúra optimalizálásával elodázható a nagyobb teljesítményű szerverek beszerzése

Szükségletek a Megrendelő részéről

- Hozzáférés biztosítása (technikailag és jogilag) a kritikus alkalmazáshoz az IBM számára tesztkörnyezetben
- Hálózati végpont, vagy munkaállomás biztosítása, mely a kritikus alkalmazást fejlesztői (designer) szinten eléri, illetve az azt üzemeltető szervert adminisztrátori szinten monitorozhatja
- Teszt szerver biztosítása (hálózati végpont esetén, ha az IBM saját munkaállomást használhat, nem szükséges)
- Fejlesztők és üzemeltetők biztosítása az adott feladat igényei szerint

Szállítandók

- Mérési eredmények dokumentum
- Javaslati dokumentum a javításokra
- Lotus alkalmazás performancia kiskönyv (tartalmazza a legfontosabb betartandó szabályokat az alkalmazások teljesítményének optimalizálására)
- Fél nap workshop a fejlesztőkkel (max 6 fő) a Domino performancia kérdéseiről
- Fél nap workshop az üzemeltetéssel (max 6 fő) a Domino alkalmazások teljesítményének monitorozási lehetőségeiről

Kondíciók

- A szolgáltatás kizárólag 1 alkalmazás (1 db fizikai NSF file) vizsgálatára terjed ki
- A szolgáltatás során az éles környezetben az alkalmazást nem változtatjuk – annak változtatásához a helyi fejlesztőknek konzultációs támogatást biztosítunk
- A szolgáltatási feladatokat legfeljebb 10 szakértői nap erejéig végezzük el
- A szolgáltatás maximális időtartama legfeljebb 3 hét

**Érdeklődés esetén keresse fel az IBM Software Services értékesítőt.
Izsó Zoltán (zoltan_izso@hu.ibm.com / +36 20 823-5819)**