

WebSphere Klub

2014. június 12.

9:00

Regisztráció

9:30

Reinvent business operations to be customer-centric with Smarter Process
Don Seymour (BPM Sales Leader, IBM Central & Eastern Europe)

10:00

Vállalati mobil platform esettanulmányok
Tóth Bálint (IBM), Bánki Zsolt (UniOffice)

10:40

Kávészünet

11:00

Mire jó a 'data grid'?
Klis Csaba (IBM)

11:25

SOA a gyakorlatban
Gulyás Gergely (IBM)

11:55

Vállalati alkalmazáskörnyezet új alapokon
Tóth Bálint (IBM)

12:20

Ebéd

Smarter Process - *A briefing for WebSphere Klub*

Don Seymour

Smarter Process Sales Leader – Central & Eastern Europe

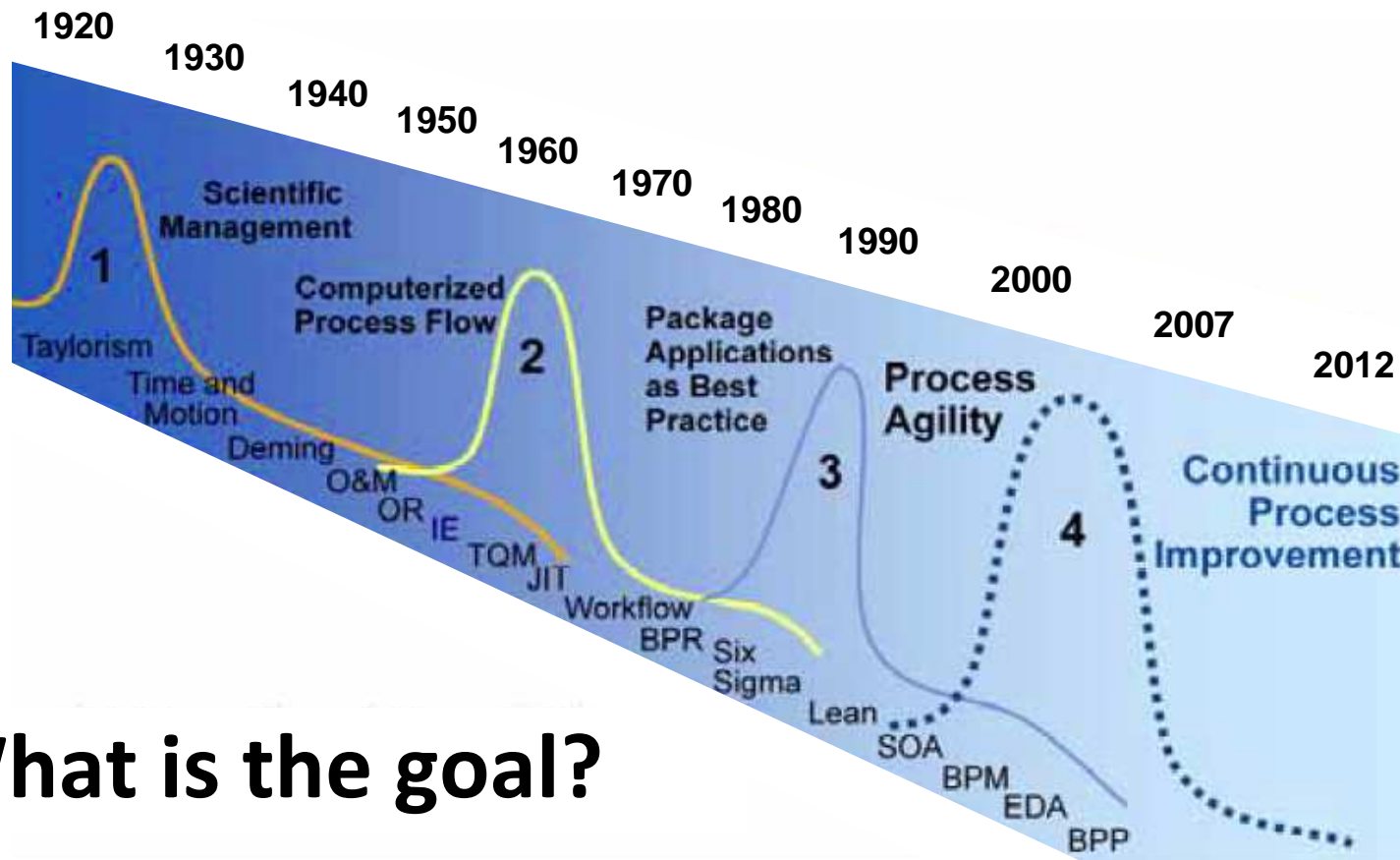
don.seymour@cz.ibm.com



Agenda

1. BPM – a look back
2. The need - reinventing business operations
3. Operational results - from Smarter Processes

A brief history of process management

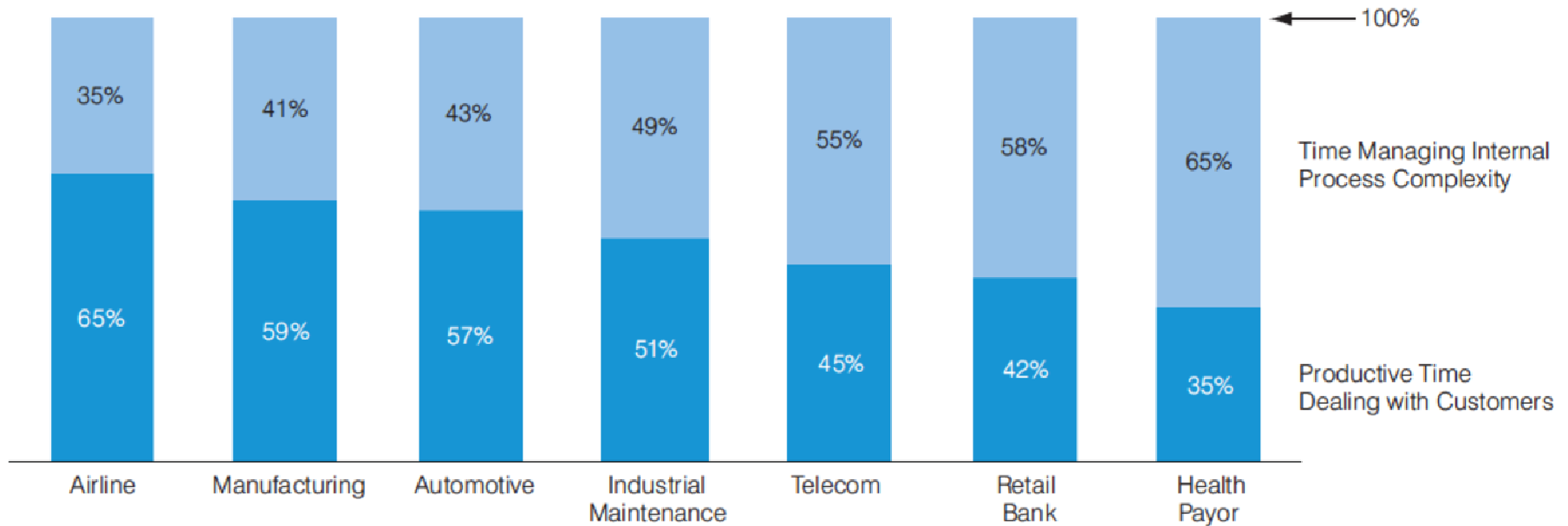


Source: Gartner

What is the goal?

Managing complexity is a challenge in every industry

COMPLEXITY MANAGEMENT VS. PRODUCTIVE TIME



Complexity threatens to reduce customer engagement

Source: Booz and Co., 2013

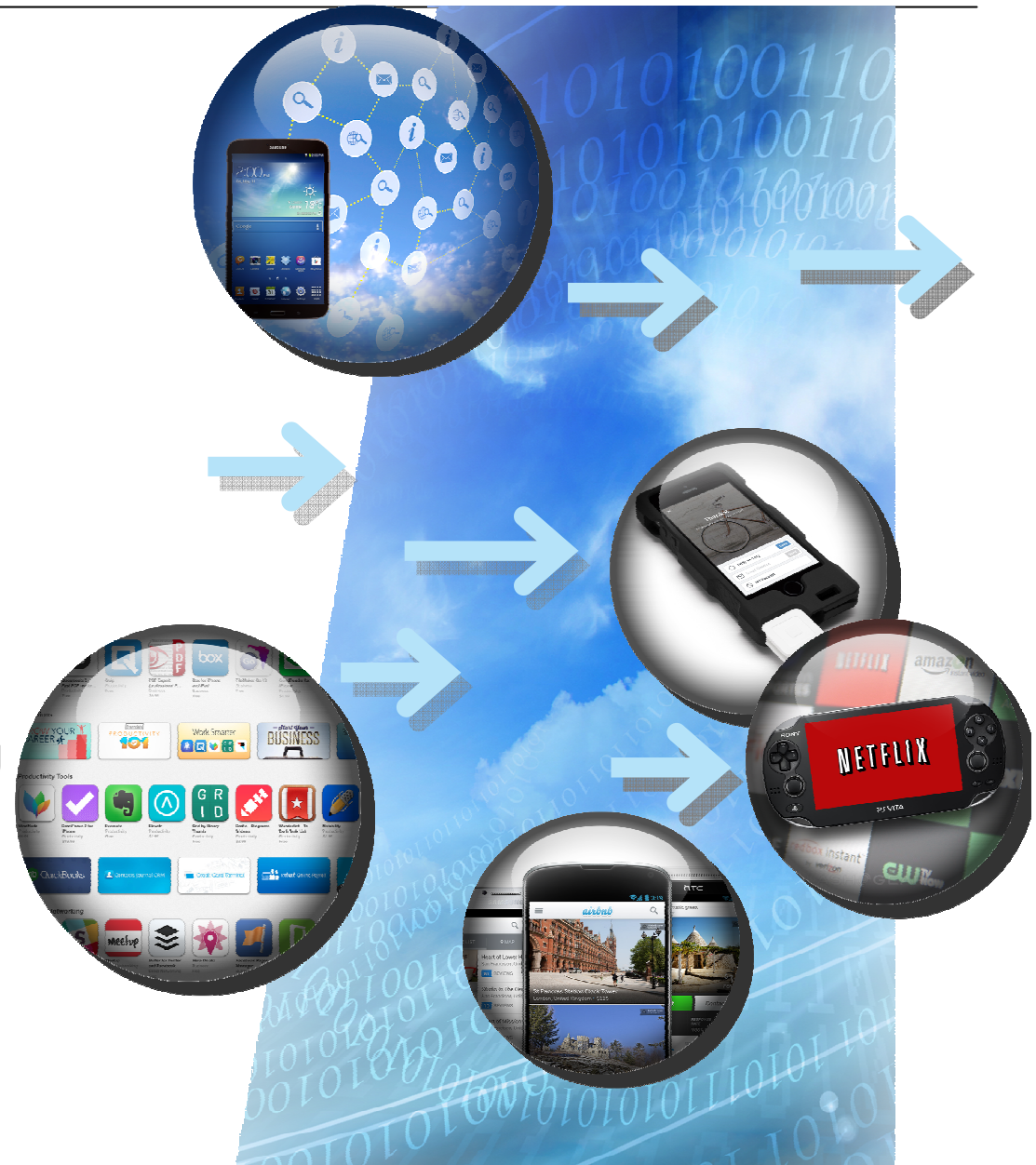
Market Shifts

in the digital economy

Shift in personalized computing to mobile using cloud services

Shift towards unbundled business offerings

Shift towards killer-apps transforming industries



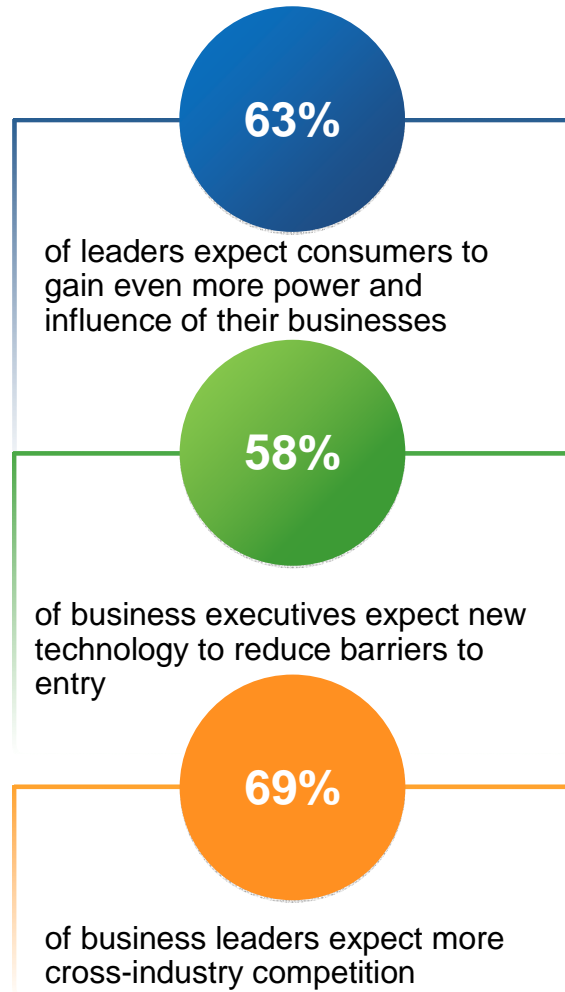
Smarter Process is IBM's approach for reinventing business operations in order to help you achieve customer centricity

- Mobile
- Social
- Cloud
- Big Data



Customer-centric reinvention is paramount

Processes Must Now Be Δ .



Instant At Internet speed

Broadcast Music Inc (BMI) shortens artist onboarding time by 93%, processing 100B+ transactions



Seamless Interconnected & ubiquitous

Visa Europe handles cross border payments across 36 currency markets



Insightful Targeted and relevant

Hospitals Contribution Fund (HCF) provides preventative healthcare options and grows its market share by 56%

~ Digital Reinvention: Preparing for a very different tomorrow. IBM Institute of Business Value, 2013

Customer centricity supports a spectrum of work types

Automated straight-thru processing

Procedural, task-based work

Dynamic, goal-driven work; case

Business “Programmers”



- Creates process models and workflow diagrams
- Defines business rules and events to drive behavior
- Utilizes analytics to gain insights in how to improve operations

Subject Matter Experts



- Define case types and activities
- Define business objects
- Author simple responsive UIs
- Consume pre-built process components



Knowledge Workers



- Responsible for “job” (case, task, or combo)
- Triggers ad-hoc activities in response to business conditions
- Monitor process performance
- Collaborates with others
- Leverages content in context
- Routine work is automated as much as possible

Available anytime, anyplace, anywhere



On- Premise

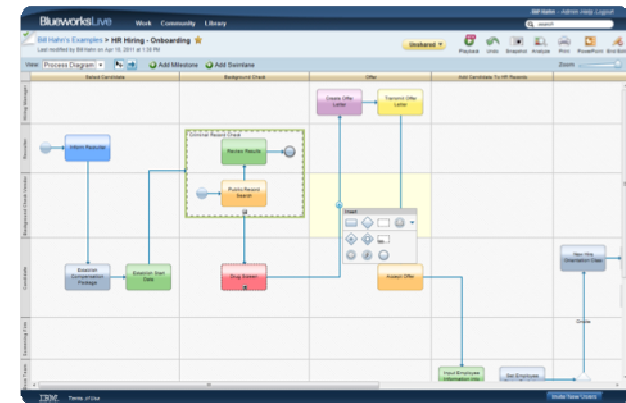


Reinventing operations begins with collaborative process discovery

- Business-user friendly SaaS offering for modeling processes and decisions
- Cloud-based application and repository enable teams to collaborate in real-time and stay in synch on current process and decision models
- Easy, low cost entry point (\$50/month); free 30-day trial

What's new

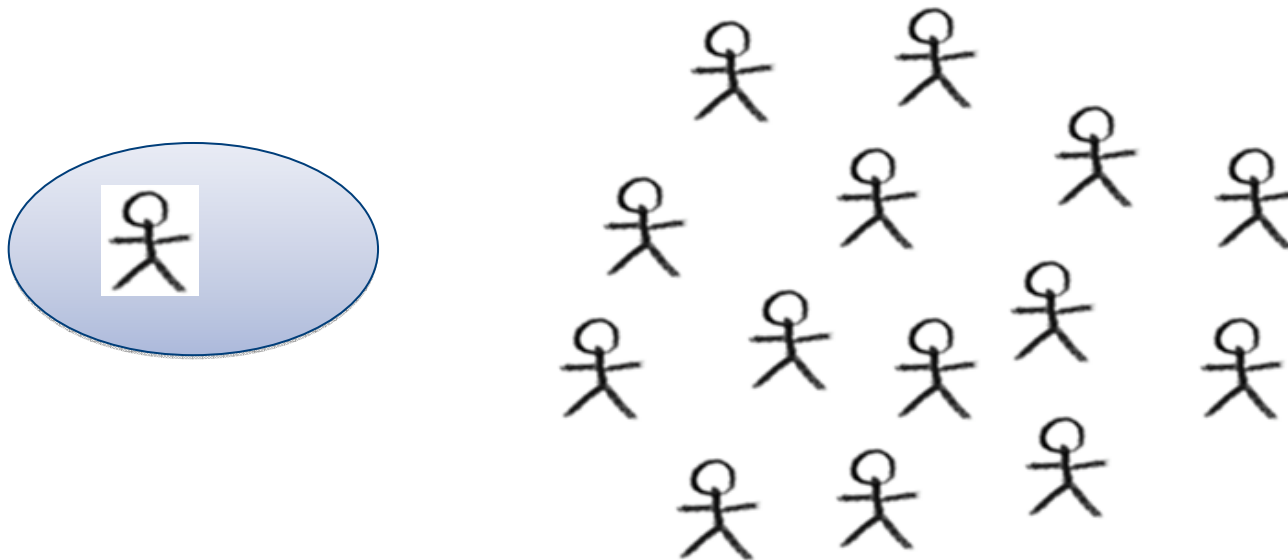
- Private cloud option delivers single-tenant hosting on dedicated hardware and software



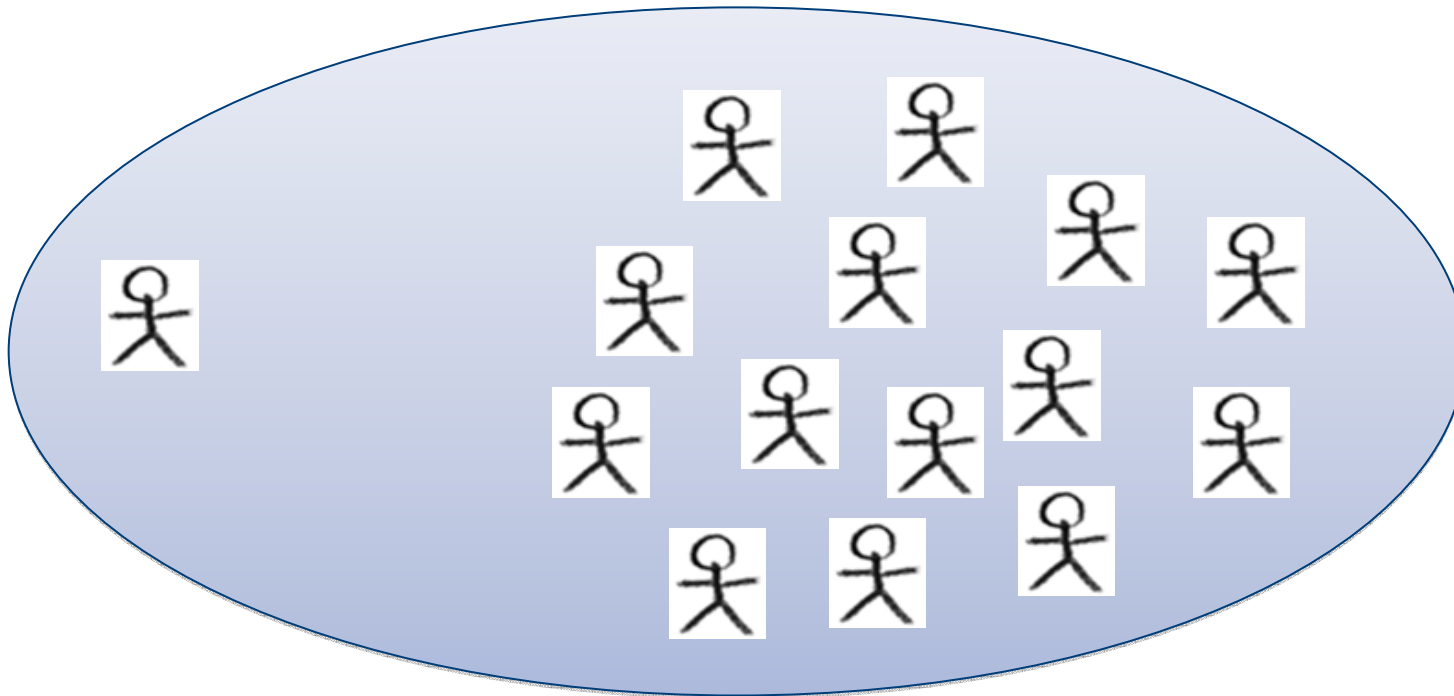
Process made simple

Visit BlueworksLive.com
to learn more

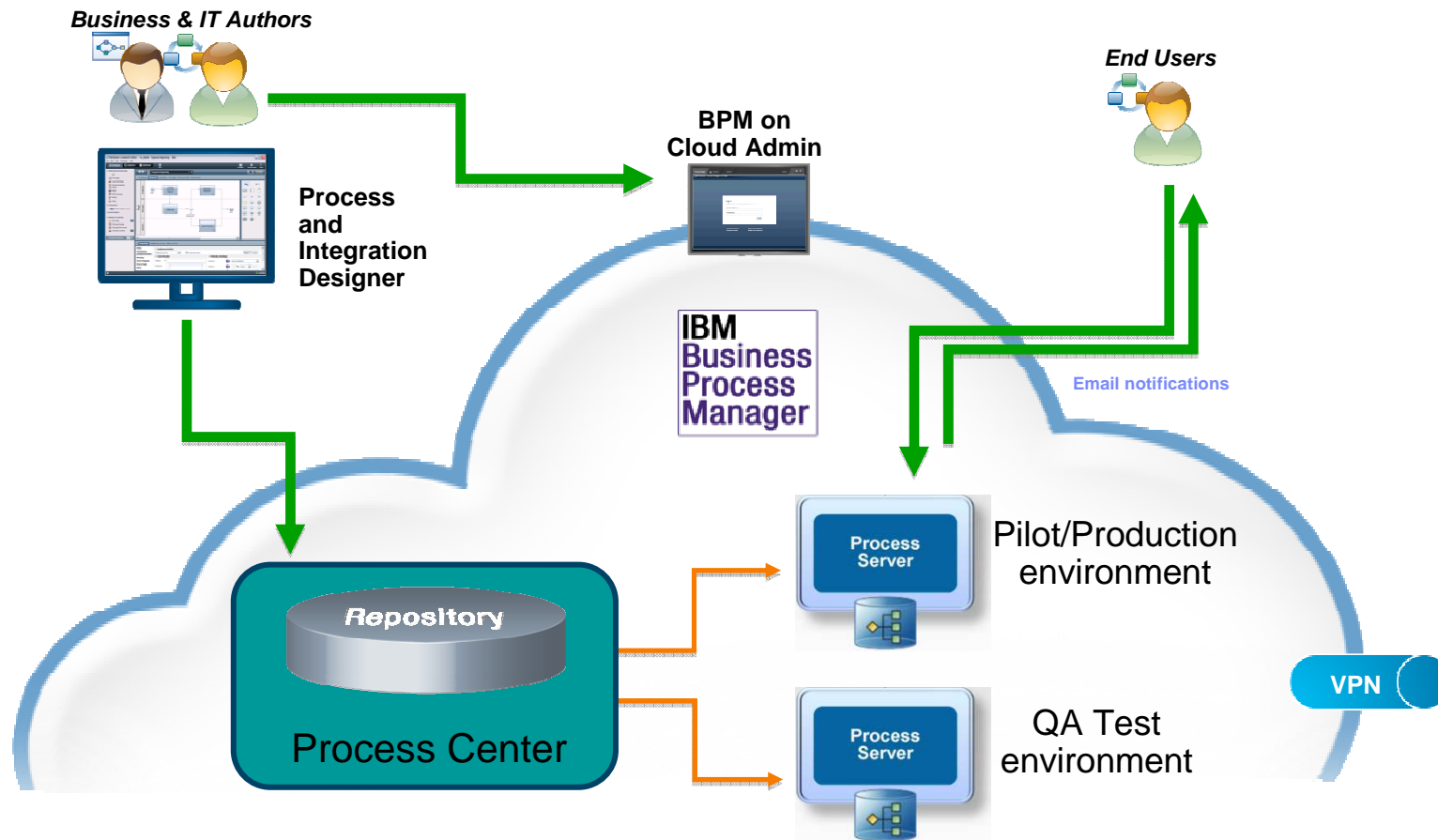
Typical approach | disconnected process discovery



Blueworks Live | supports broad participation as the main focus at the start of each BPM project



Reinventing operations requires speed and agility, exactly what you get with IBM BPM on cloud



Popular use cases for using IBM BPM on cloud

- Pilot Project
 - Proving the business value
 - Try out a newer version of BPM

- Development
 - Organization can manage production solution on-premise, but needs to get started fast to meet go live date

- Instead of an on-premise solution
 - Organizations with small IT department
 - Urgency for implementation
 - Prefer opex to capex

Mobile is a game-changer for achieving customer centricity

New engagement at business moments



SMS



Mobile apps



Mobile email

New Context



Location



Speed & direction



Sentiment

New Process Digitization



Photos



Business Content




Identity

Focus of Smarter Process Industry Accelerators for Mobile



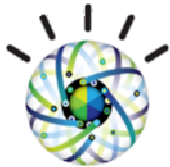
Banking

- Account Opening
- Trade Processes
- Banking Operations
- Wealth Management




Healthcare

- Discharge Readiness
- Providers Relationships
- Claims and Quote to Card
- Coordinated Care
- Public Health




Insurance

- Underwriting Process
- Claims Sobrogation
- Re-insurance
- Mobile Claims
- Agent & Policyholder Care




Government

- Eligibility & Permits
- On-boarding
- Citizens
- Employees



Telecom

- Order Management
- Mobile Device Diagnostics
- Subscriber Care
- Connected Car



Retail

- Health & Wellness Portal
- In Store Associate
- Performance Dashboard
- Mobile Storefront

https://w3-connections.ibm.com/wikis/home?lang=en-us#!/wiki/W55eec9ff5ec5_4121_9dcf_0d13c3c43c57/page/Smarter%20Process%20Assets%20by%20Industry

Combined MobileFirst StarterApp & Smarter Process Accelerator

Mobile software for IBM BPM from Partners

... Leverage Partner Ecosystem for Value-Add Software & Services for IBM BPM



Mobile Portal for
IBM BPM v8.5.5

- iOS and Android devices
- Process and Task access anytime, anywhere
- Fast, responsive design for smartphones, tablets
- Innovative “filter-dial” for task filtering and navigation
- Free to use!
- Optional support available from BP-3



For more info: bp-3.com/brazos

The Ottawa hospital provides patient-centric care



Goal: Top 10% performer in Quality of Care and Patient Safety in North America

“What we are doing is putting process orchestration and process models in place, so that you can literally see the characteristics of the hospital system... and you can then influence that.”

~ Dale Potter, Senior VP and CIO, The Ottawa Hospital.

Challenges

- Needed patient focused processes to improve quality of care with better visibility
- Need to improve key metrics: Patient wait times, Discharge rates, Instances of relapse

Solution

- BPM, Business Rules and Mobile to create a ‘Circle of Care’ visual interface improves communication and collaboration within the care team.

Benefits

- **Instant:** Faster consults and treatment through the electronic closed-loop consult service
- **Seamless:** Improvements in patient flow through the hospital and easy access to patient information
- **Insightful:** Benchmarking process execution to use historic and real-time data to make better patient care decisions

BES - improves customer's experience by eliminating shadow processes



Business users built/deployed 200 processes in 18 months

"If you seek to be customer centric, customer focused, it requires you to be a very efficient provider, a very flexible provider, on the back end in terms of your processes."

~ Miguel Rio-Tinto, CIO, Banco Espirito Santo

Challenges

- Achieve strategic goal to improve customer satisfaction; open a new bank account in less than 20 minutes
- Roll out new processes faster, so new products can be offered sooner

Solution

- BPM solution to quickly deploy new products and services
- Business users directly manage the changes to the business process

Benefits

- Simple: Business users built and deployed 200 processes to production within 18 months
- Pervasive: Created 80,000 process instances with over 3,000 users per day over a 12 month period
- Applied KPI metrics to improve SLAs across processes

A leading European energy company makes metering smarter

Speeds up deployment of new processes by 80%



Challenges

- Need a scalable, flexible and robust smart metering platform to meet changing market needs
- Constantly changing regulatory environment with policy changes every 6 months

Solution

- Smart metering platform built on IBM BPM, IBM ODM, DataPower, WESB and Tivoli Asset Management
- GBS and ISSW developed solution, managed and hosted by GTS

Benefits

- **Instant:** Customers can directly access energy usage data and make choices on energy providers
- **Seamless:** Interconnects individual consumers with a variety of energy retailers and grid operators
- **Insightful:** Enables the grid to only produce the required energy and put surplus solar energy back into the system for use by other companies

More examples of client centricity and success with Smarter Process

Client situation

HIPRA (Pharmaceuticals)

Needed end-to-end visibility to better manage contaminated vaccines in the pharmaceutical supply chain

Duke University

Challenged by inefficiency, lack of visibility, and duplication of work, all adversely affecting customer service levels for their academic community

Odyssey Logistics

Next-generation supply chain management (SCM) platform to help provide end-to-end transportation solutions and reduce costs for customers.

Solution

- **Multiple systems of record needed to be coordinated with an over-arching business process**
- Other patterns
 - Parts of the business process were very well defined by regulatory requirements
 - Mobile workforce directs next step of the business process based on work context
- **Replaced a “shadow process” of emails and spreadsheets**
- Very small IT staff wanted a fully-managed, cloud-based offering with monthly pricing
- Had three goals for the project
 - highly automated workflow for licensing data
 - a team-based approach for doing work
 - on-demand visibility into process performance metrics
- **Pre-constructed best practices based on sets of common activities that can be quickly customized for local needs**
- The system guides the user to the next task to complete the work rather than the user having to guess the correct choice
- Processes change frequently based on different customer needs – but efficiency and performance are also critical

Vállalati mobil platform esettanulmányok

Tóth Bálint

WebSphere brand sales manager, IBM

balint.toth@hu.ibm.com

Bánki Zsolt

Üzletfejlesztési vezető, UniOffice

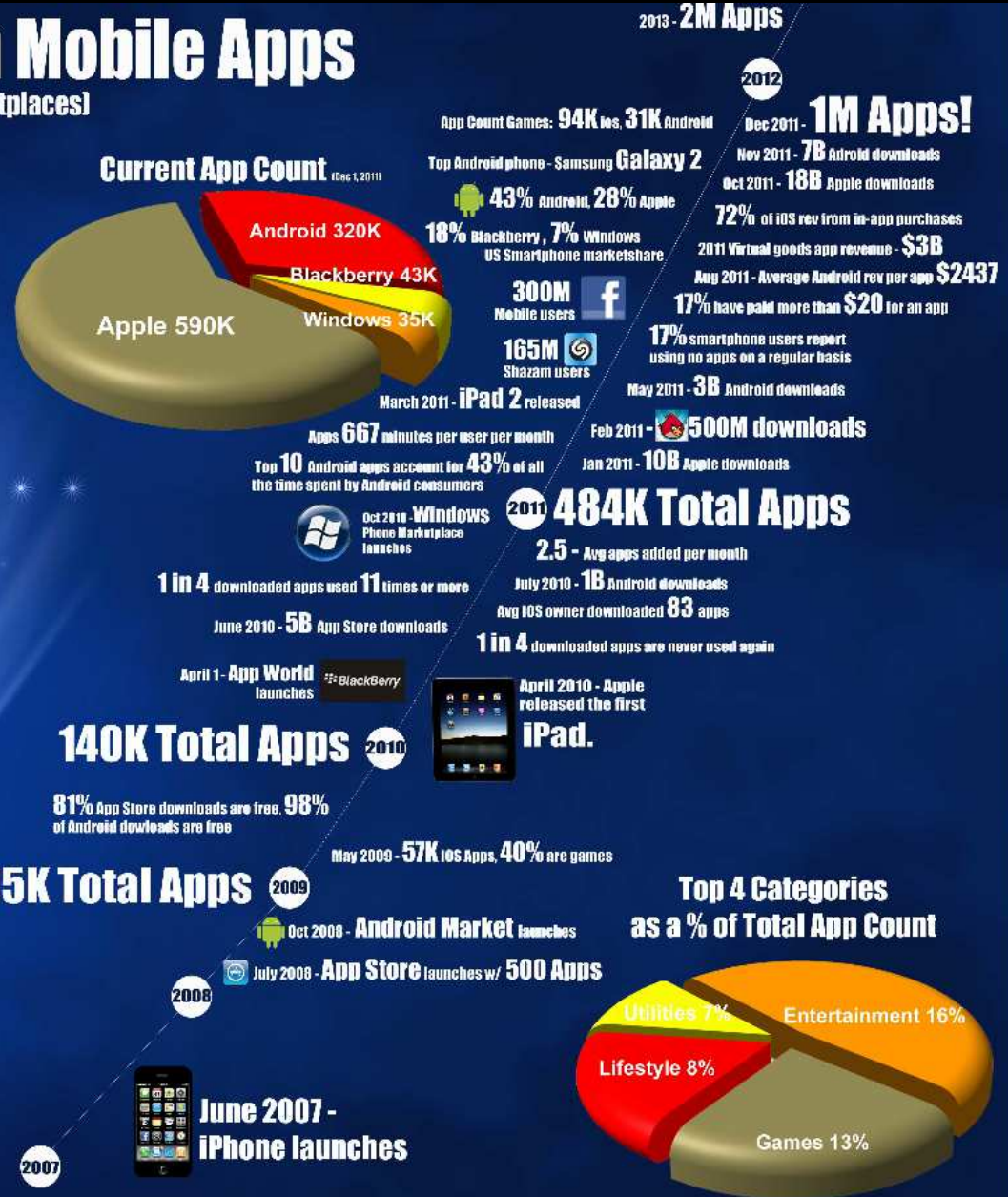
banki_zsolt@unioffice.hu



A Landmark Event - 1 Million Mobile Apps

(Apple, Android, Blackberry, Windows Marketplaces)

Compiled by Mobilewalla



Source: Mobilewalla, Walker, Gordon, Bishop, River, Kaffar, Engstrom, Apple, Android, Facebook, Pew, Technomic, Flurry, Research2Gadgets, Camcorder, Wireless Intelligence, Analyst, Fortune

"Reaching the million app mark signifies that in an unprecedented amount of time a whole new technology sector has reached maturity, and capitalized on an immense consumer demand. History has never seen as great a democratization of creative development work." -Leonard Murphy, Mobile Marketing expert and CEO of BrandScan 360, LLC

A mobil app-ok 80%-át egyszer használják, majd törlik!



A nyilvános app store alkalmazásainak >50%-a 'halott'!



Source: Stardust, sept. 2013

●●○○○ Vodafone UK 14:10

< Search

Aer Lingus
Aer Lingus >

★★★★☆ (7)

Details Reviews

Facebook
Be the first of your friends to like this.

App Store Ratings

Current Version All Versions

★★★★☆ 196 Ratings for All Versions

★★★★☆ —
★★★★☆ —
★★★★☆ —
★★★★☆ —
★★★★☆ —

●●●○○ Vodafone IE 19:38

< Search

Details Reviews

December but was given dates in October incidentally, was spelled October

5. Poor poor app
★★★★☆ by Lucky Gooner – 6 Oct
This app doesn't just need tweaking but taken away and built from scratch. You going on the mobile web page and do need to do there. For a relatively big a comparison to other airlines apps, this

6. No Passbook support is
★★★★☆ by Ian Mac 64 – 30 Oct
You should be able to store the board passbook instead of having to open safari. Having to open my emails, find the link makes it more inconvenient than the traditional way! EasyJet, British Airways

7. Rubbish app
★★★★☆ by Dcraig484 – 3 Nov 2012
Years behind other airline apps.

●○○○○ Vodafone UK 14:34 63%

< Aer Lingus

Version 2.71 Updated 30 Nov 2013
Bug Fixes.

Version 2.60 Updated 15 Nov 2013
The iOS 7 friendly version;
- Superior Performance – lighter, faster, more efficient
- Improved Design – iOS 7 friendly
- Advanced Features – improved & simplified flight selection process... [more](#)

Version 2.51 Updated 17 Sep 2013
Bug Fixes

Version 2.5 Updated 22 Aug 2013
> Business Fares now available on the App (standard business class fares only).
> Bug fixes.
More great improvements on the way... [more](#)

Version 2.4 Updated 28 May 2013
> Improvements to;
- Select Dates Calendar
- View My Booking
> Minor Bug fixes



Nationwi Banking
Nationwid

★★★★☆ (47)

Details Reviews

Facebook

Be the first of your friends this.

App Store Ratings

Current Version



Details Reviews R

3. Superb banking app

★★★★★ by Stevohhh – 18 Dec 2013
Cleverly thought out and intuitive user interface, a breeze to use, so 5 stars all the way.

4. Mobile bankin

★★★★★ by DaintyChick – 18 Dec 2013
Don't know what I'd do without the Nationwide app. Absolutely brilliant!!!

5. Brilliant

★★★★★ by vx220fan – 18 Dec 2013
Brilliant app. Provides a very convenient way of checking balances, making payments and transferring money. What more can you want on-the-go?

Surprised Nationwide hasn't advertised this app!

6. Brilliant!

★★★★★ by Rowley69 – 18 Dec 2013
This is just what I needed. Well done nationwide on the app!!

Version 1.4.0 Updated 18 Dec 2013

This update includes the ability to:
• View and cancel Direct Debits and Regular payments
• Set up future dated bill payments to existing payees

Version 1.3.1 Updated 3 Oct 2013

This update includes:
• A bug fix for iPads running iOS7.

Version 1.3.0 Updated 25 Jun 2013

Based on customer feedback, we've made improvements to the Nationwide Mobile Banking app to help you manage your money on the move.

With this update you can now:... [more](#)

Version 1.2.0 Updated 5 Dec 2012

Minor bug fixes to improve customer experience.

Version 1.1.0 Updated 12 Nov 2012

Now supports iPhone 5.

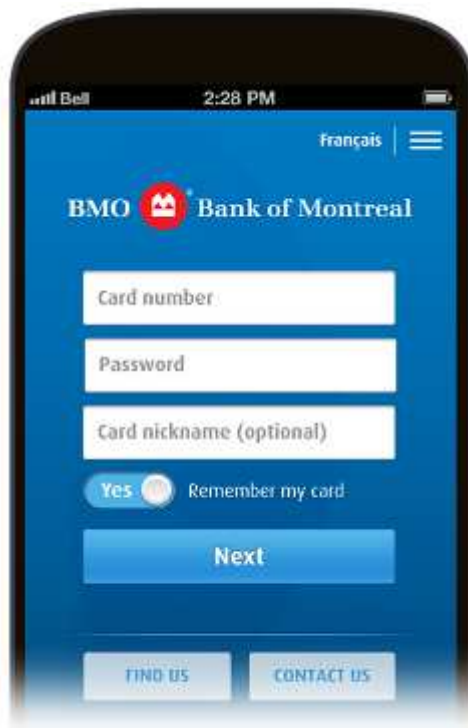
Bank of Montreal

- >12 millió ügyfél
- 8. legnagyobb bank in Észak-Amerikában eszközállomány szerint
- Első mobil app: 2011-ben
 - gyenge értékelés
- ~1 millió mobil banking felhasználó

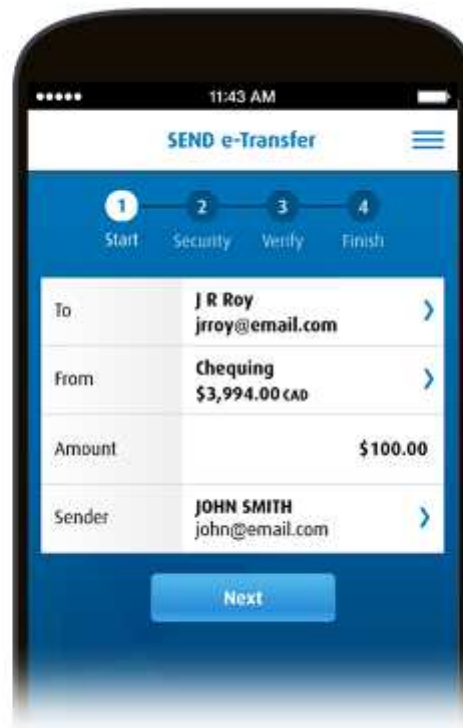
- 2013 végén: új mobil app fejlesztés IBM mobil alkalmazás platformon



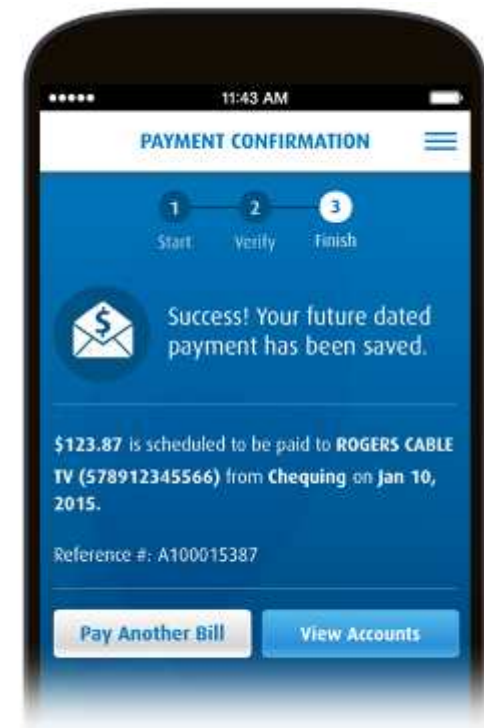
Új funkciók a kompetitív hátrány ledolgozására



Multi-card Support

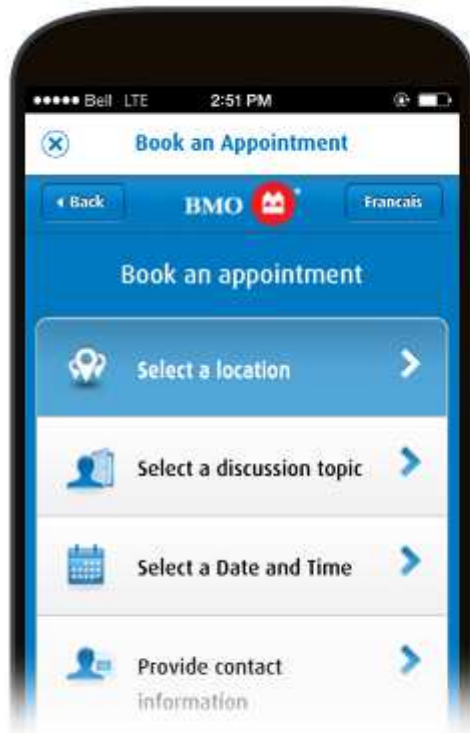


P2P Payments

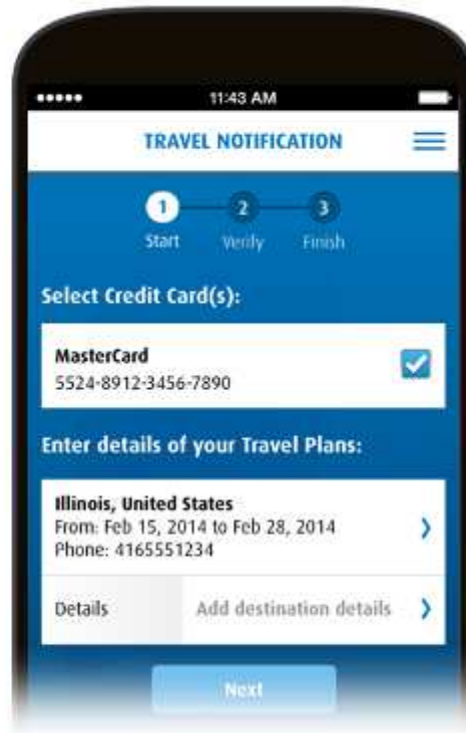


Post-dated Bill Payments

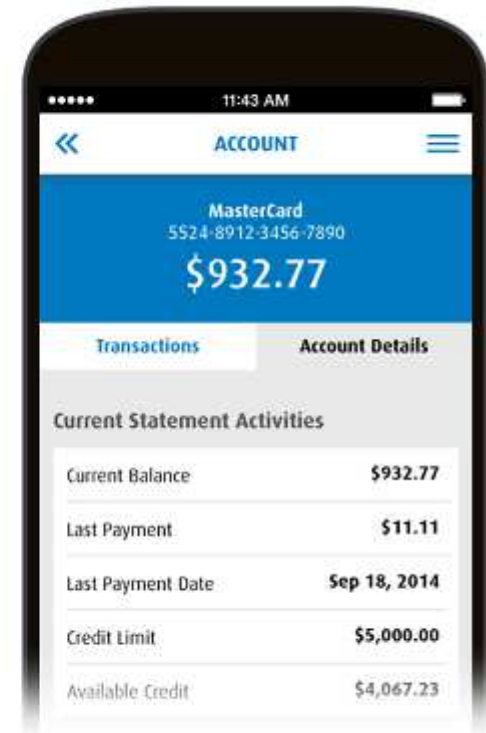
Innováció az ügyfélélmény növelése érdekében



**Appointment
Booking**

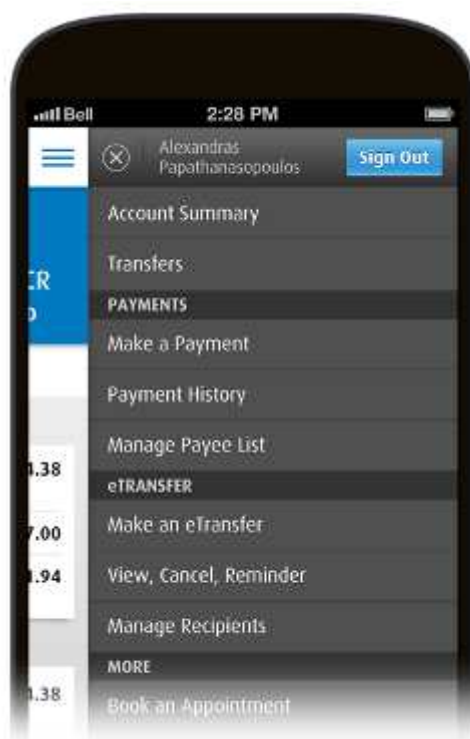


**Travel
Notifications**

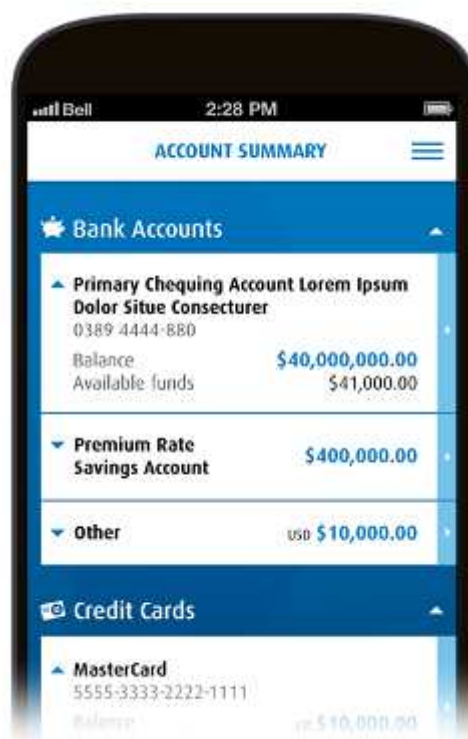


**Statement &
Account
Details**

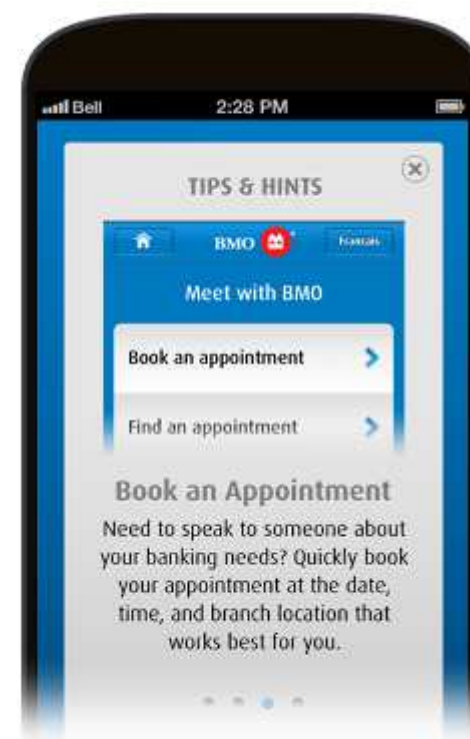
Fókuszban a könnyű kezelhetőség



Side Sliding Menu



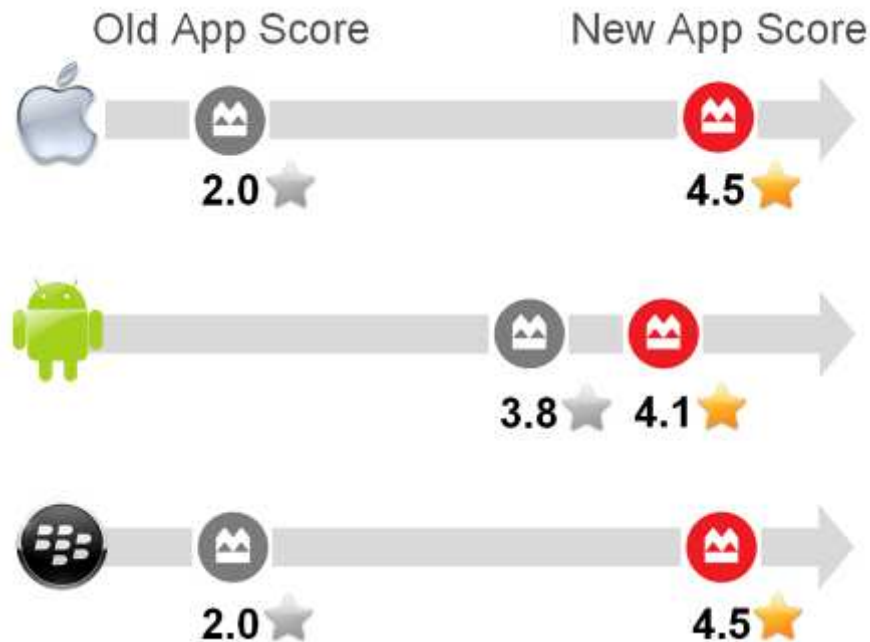
Gesture Optimized Navigation



Tips & Hints

Eredmények 1 hónappal az éles indulás után

Improved Experience

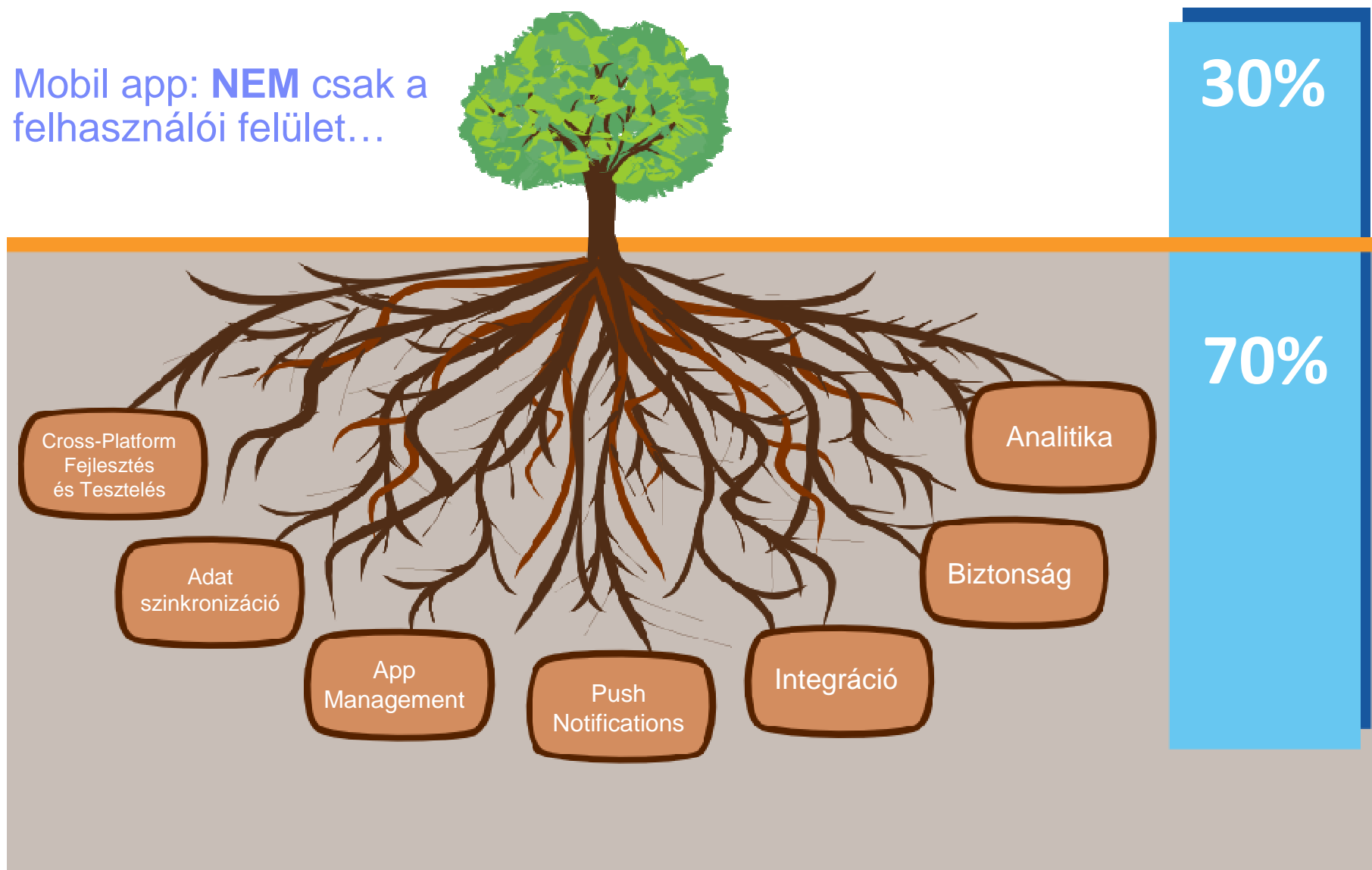


Customer and Productivity Impacts

- Apple AppStore: Named Best New App and Featured App in Finance Section
- Blackberry World: Named Top Free App and Top Banking App
- 2000+ Branch Appointments booked
- 5000+ Travel Notifications sent

Kihívások...

Mobil app: **NEM** csak a felhasználói felület...

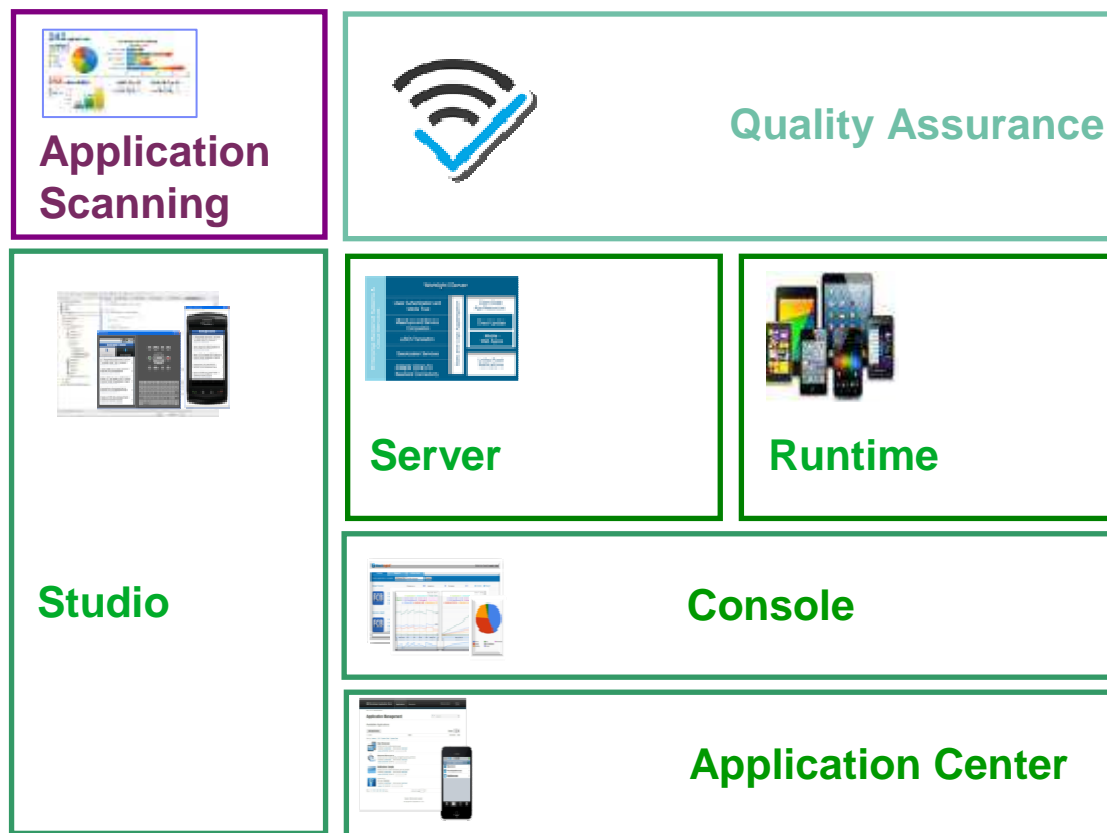


IBM Worklight : Mobile Application Platform



Az új IBM Worklight Platform

Integrált mobil alkalmazás fejlesztés és üzemeltetés



Application Scanning

Quality Assurance

Studio

Server

Runtime

Console

Application Center

Development

Continuous Delivery

Application Scanning

Detect code security vulnerabilities at the time of development

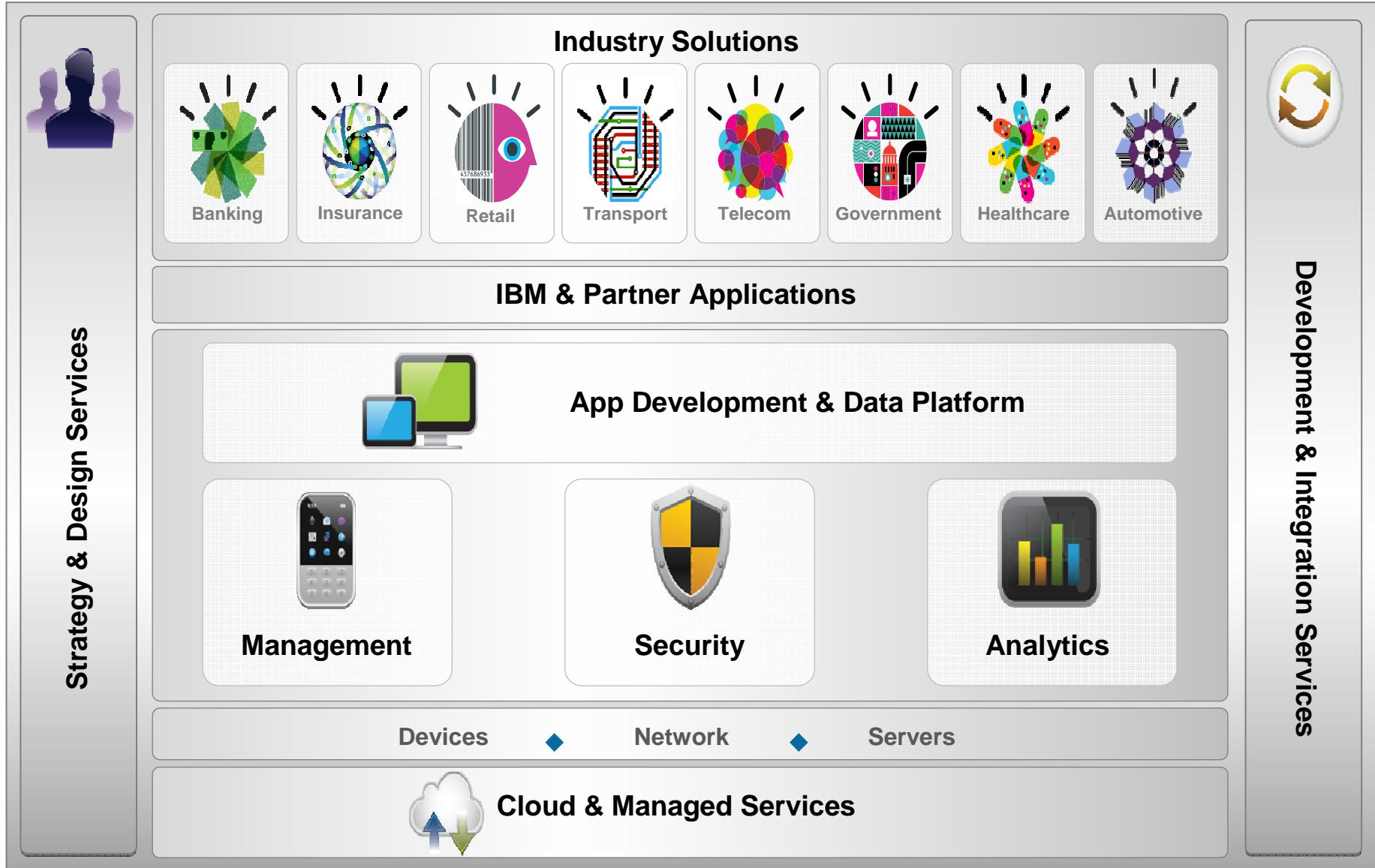
Quality Assurance

Collect beta test feedback, crashes and analyze user sentiment

Foundation

Development, Runtime, Operations Console & Private Store

IBM MobileFirst



Mobil alkalmazás platform – mikortól elkerülhetetlen?

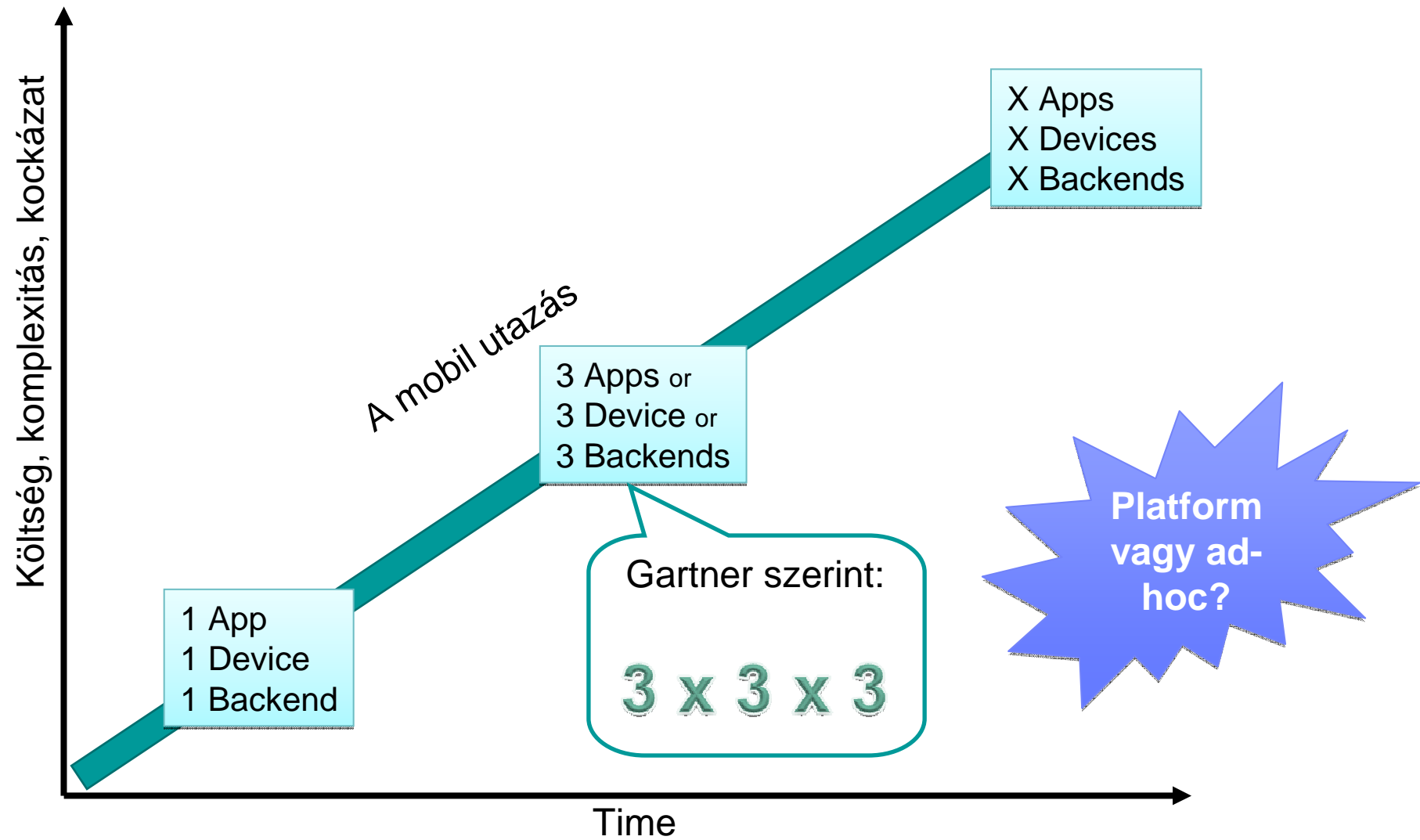


Figure 1. Magic Quadrant for Mobile Application Development Platforms



Source: Gartner (August 2013)

China Railway - jegyrendszer: nagyléptékű skálázás



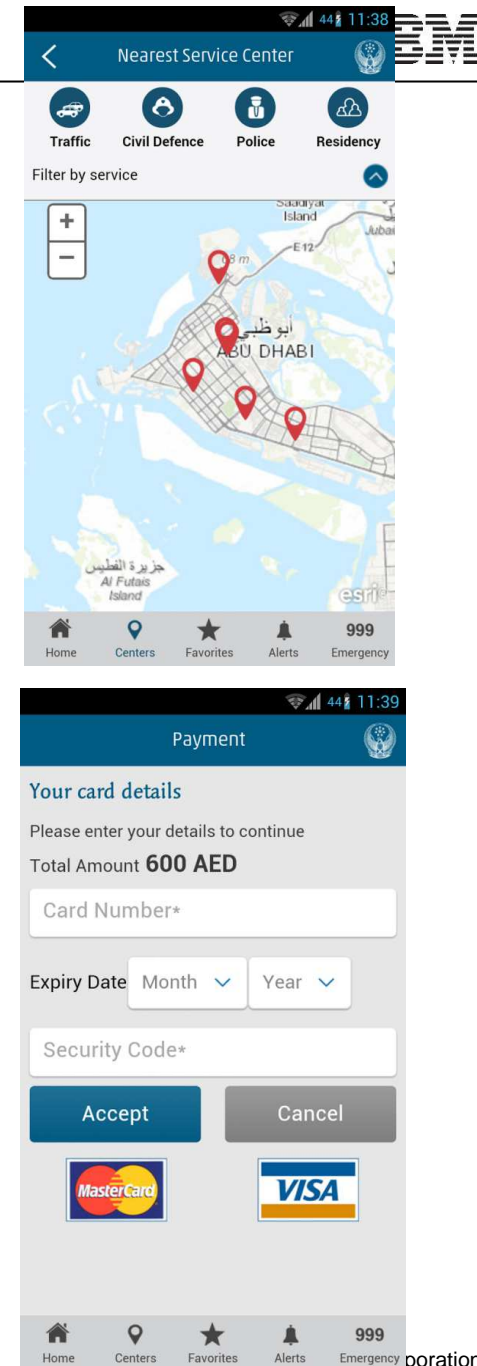
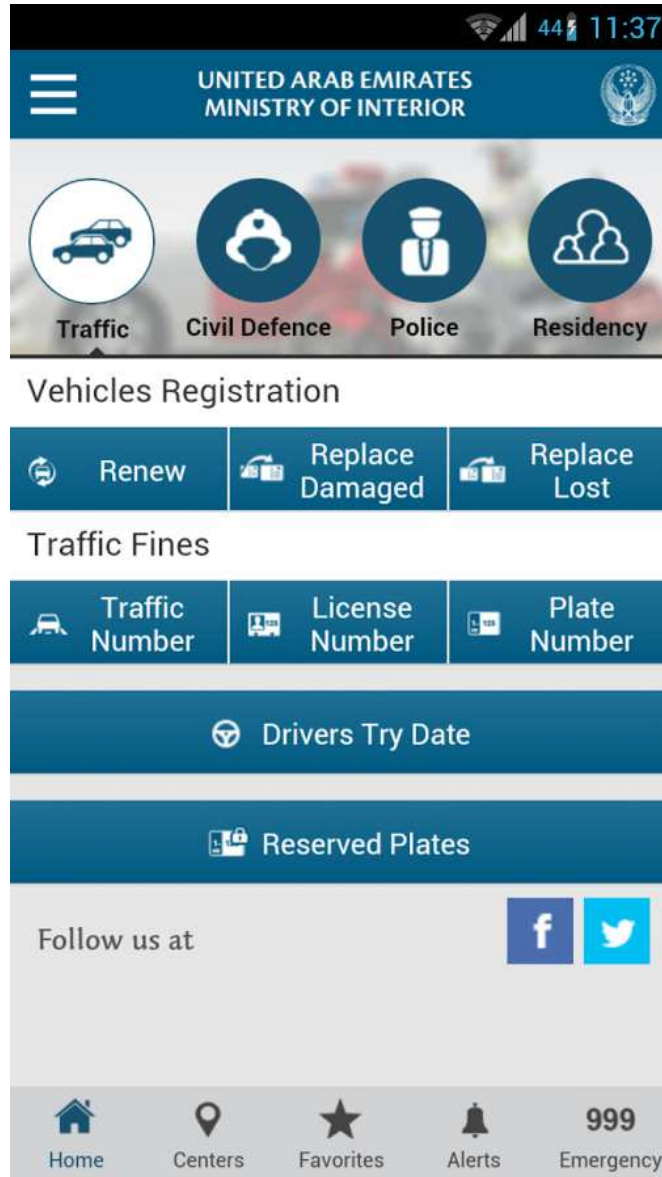
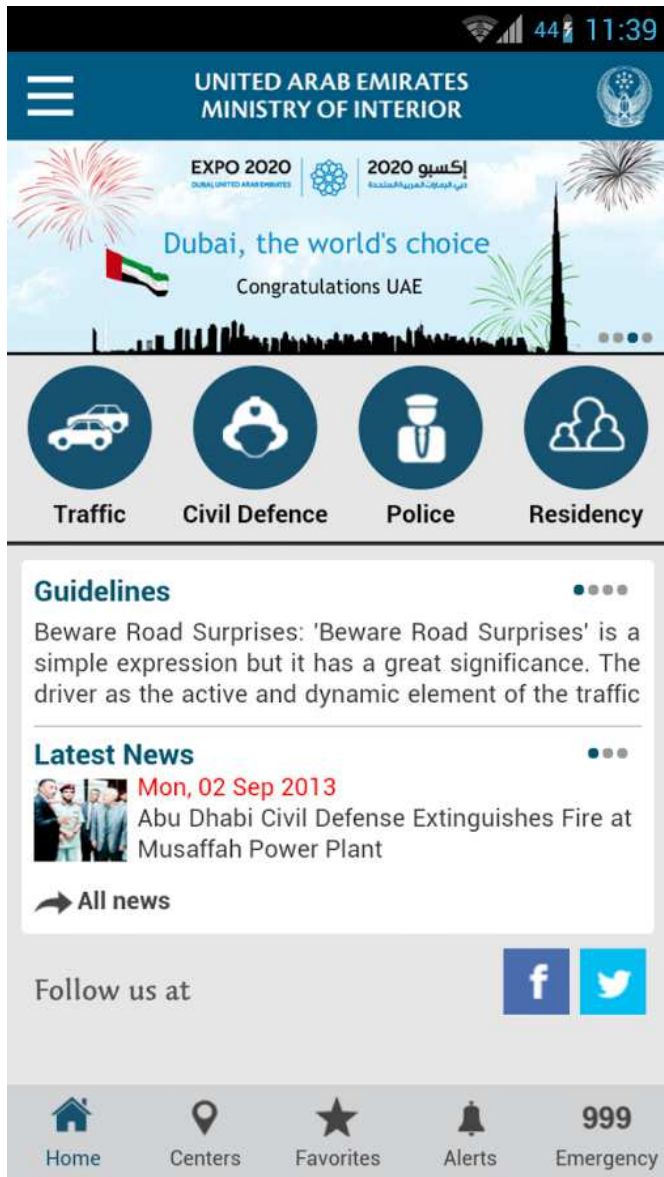
家, 就在身边
随时随地, 购票轻松快捷!

iPhone 下载 Android 下载

扫描二 维码即可下载
12306手机客户端

16 millió letöltés 2 hónap alatt
1,6 millió egyedi napi felhasználó
0,3 millió egyidejű felhasználó (csúcs)
100 millió napi 'hit'

UAE Belügyminisztérium – mobil app



Smarter Insurance – mobil BPM akcióban

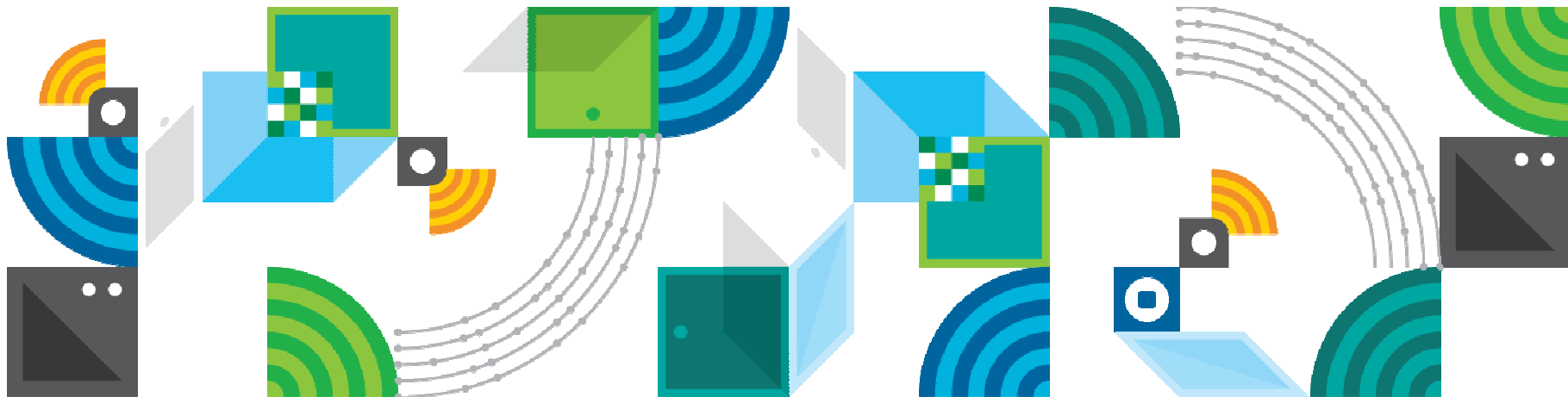
(video demo)

Vállalati mobil platform – hazai példa

Bánki Zsolt

Üzletfejlesztési vezető, UniOffice

banki_zsolt@unioffice.hu



Catalog



IBM App Center

6.1

★★★★☆ (2)



Liking

1.04

★★★★☆ (1)



PushNotificationsApp

1.04

☆☆☆☆☆ (0)



TelOffice

1.314

★★★★☆ (4)



VIR

1.2

★★★★☆ (2)





TelOffice

Version: 1.314
Internal version: 1.0
Updated on: 2014.06.05.
Size: 8,63M



Install

No description...

Write a review >

View reviews >

Catalog



IBM App Center

6.1

★★★★★ (2)



Liking

1.04

★★★★★ (1)



PushNotificationsApp

1.04

☆☆☆☆☆ (0)



TelOffice

1.314

★★★★★ (4)



VIR

1.2

★★★★★ (2)





TelOffice



Ügykövetés



Csoportnaptár




Partner



Névjegy




Beállítások

[Vissza](#)  Partner

Keresés akárhol a névben Ki

Partnerek a közelben ...

Kérem használja a keresést!


Partner

[Vissza](#)  Partner



Keresés akárhol a névben Be

Barnane Cs. Szilvia - RICHARD ... 

Barnáné Juhász Magdolna - Xe... 

Baráth Barna - IDV Central Eur... 

Binder Barna - Precíziós Mérés... 

Bódi Barnabásné - RÁBA Járm... 

Eperjesi Barnabás - Kossuth La... 

Jakab Barnabás 

Kovács Barna - TIGÁZ Rt. - Szá... 

Kálmán Barnabás 

 29
Partner



[Vissza](#)

Partner adatok

Pálincás Barna

Polar Mobil Kft.

[céges](#)

+36 (1) 451 4850



[céges](#)

+36 (1) 451 4840



[Cég](#)

1097 Budapest Könyves Kálmán krt. 5.



13:00-13:01 • Privát bejegyzés >
Szonda László

15:00-16:00 • Kisz ltp. >
Jónás Gábor

**15:00-16:00 • megbeszélés -
lehetőségek és egyebek** >
Bánki Zsolt

16:00-17:30 • Privát bejegyzés >
Bene László

18:00-19:00 • Call Vajjon >
Jónás Gábor

18:00-19:30 • Szerdai foci >
Szonda László

Jóváhagyandók

Árajánlat fejlesztői oktatásra >

Ügy: _Mobil demo

Árajánlat Lotus Notes felhasználói képzésre >

Ügy: _Mobil demo

Árajánlat migrációra >

Ügy: _Mobil demo

Árajánlat rendszer üzemeltetésre >

Ügy: _Mobil demo

Árajánlat verzió frissítésre >

Ügy: _Mobil demo

Együttműködési szerződés felmondása >

[Vissza](#) Ügykövetés dok.



Árajánlat fejlesztői oktatásra

UOP-0072-008/2014

Kiadó: Pfeiffer Ferenc

Felelős: Pfeiffer Ferenc

Határidő:

Jóváhagyás: **Bánki Zsolt**

Események: 2 db >


Jóváhagyom


Elutasítom

telVIR

VIR



Jelenség felvitele (térkép) >



Aktuális fokozatok >



Ágazati címtár >



Távmondatok >



Ügyeletek >

Jelenség beküldése

Jelenség rögzítése

Koordináták: 47.41324208215569 /
18.82833849640454

Jelenség:

Jelenség: ▼

Leírás:



Done

Keresztirányú repedés

Burkolat sérült

Szivárgás

Csurgás

Süllyedés

Billenés

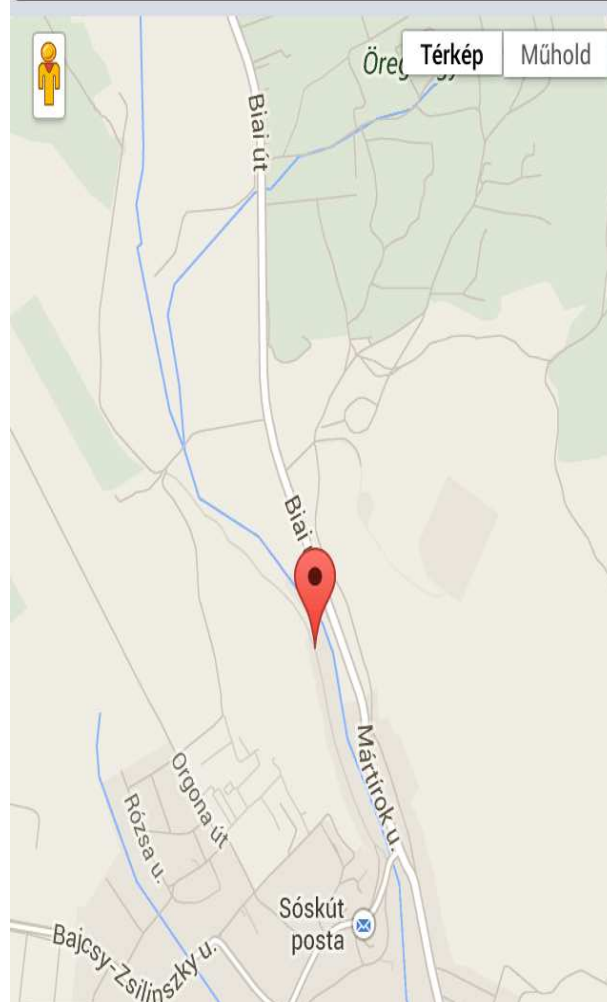
Repedés

Koordináták: 47.41324208215569 /
18.82833849640454

Jelenség:

Csurgás

Leírás:





Vissza VIR Ügyeletersek

- 2014.04.21 +

- ADUVIZIG >
- ATIVIZIG >
- DÉDUVIZIG >
- ÉDUVIZIG >
- ÉVIZIG >
- FETIVIZIG >
- KDTVIZIG >
- KDVVIZIG >
- KÖTIVIZIG >
- KÖVIZIG >
- NYVIZIG >

Vissza **VIZIG Ügyeletesek**

VIZIG: ADUVIZIG

2014.04.21 hétfő

Kilss Péter

+36 20 111 1111



2014.04.22 kedd

Nagy János

+36 70 222 2222



2014.04.23 szerda

Kovács Géza

+36 30 333 3333



2014.04.24 csütörtök

Kelemen István

+36 20 444 4444



2014.04.25 péntek

Kiss Péter

+36 70 555 5555



2014.04.26 szombat

Nagy János

+36 30 666 6666



2014.04.27 vasárnap

Kovács Géza



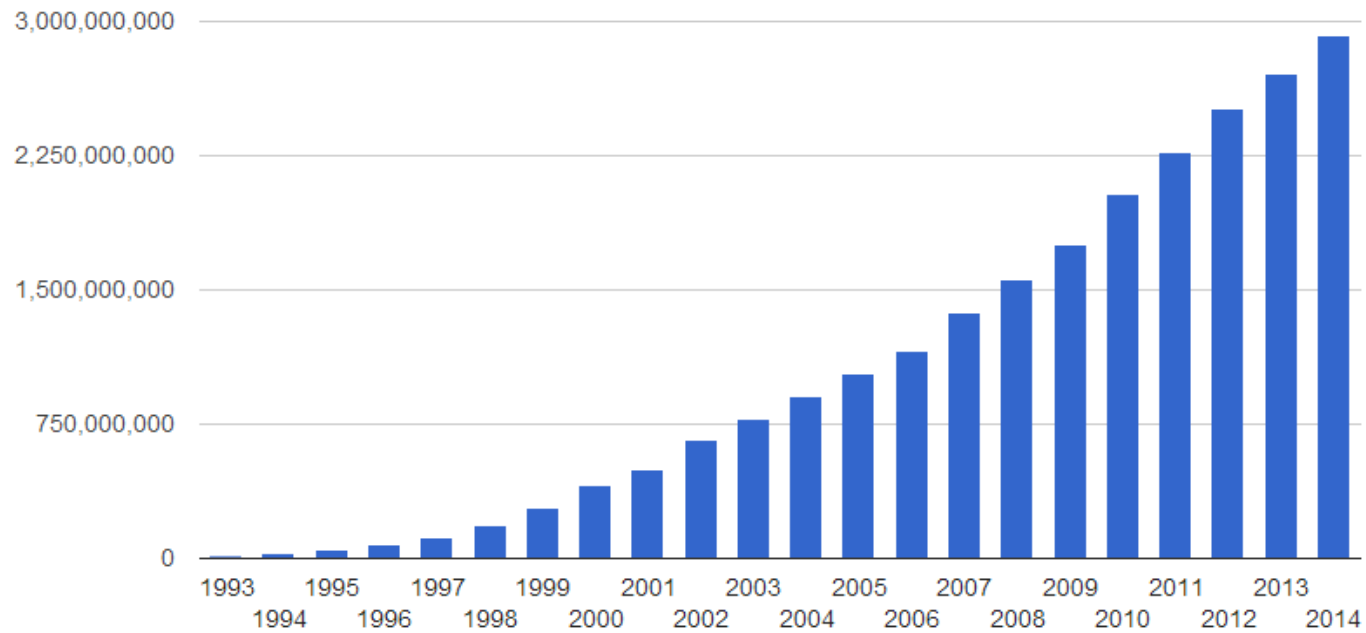
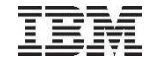
Mire jó a „Data Grid”?

Klis Csaba
IBM WebSphere Client Technical Professional

2014 június 12.



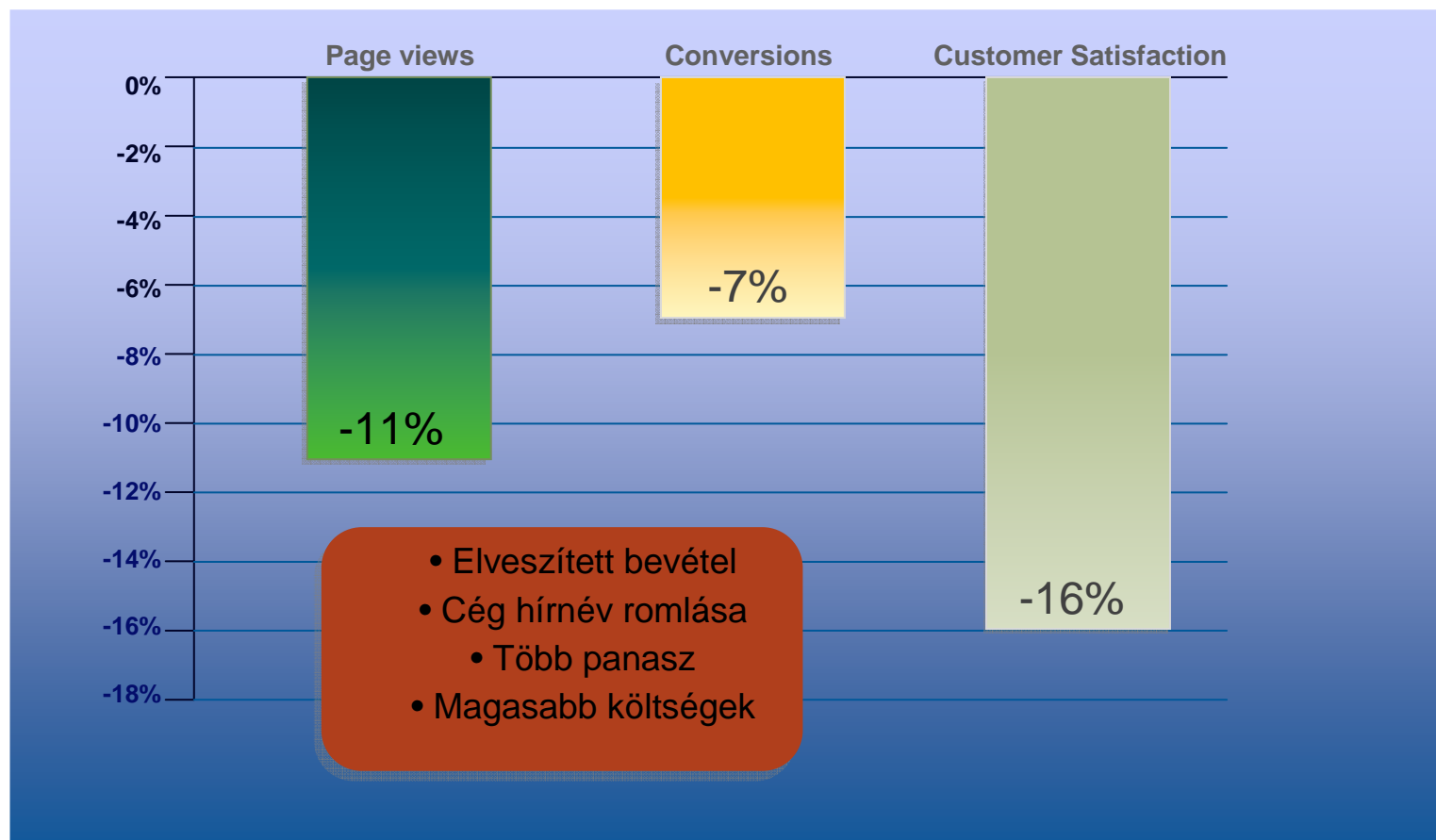
Megállíthatatlanul növekedő IT tranzakciószám



7 Mrd csatlakoztatott eszköz ma
15-20 Mrd csatlakoztatott eszköz 2015-re
40-50 Mrd csatlakoztatott eszköz 2020-re

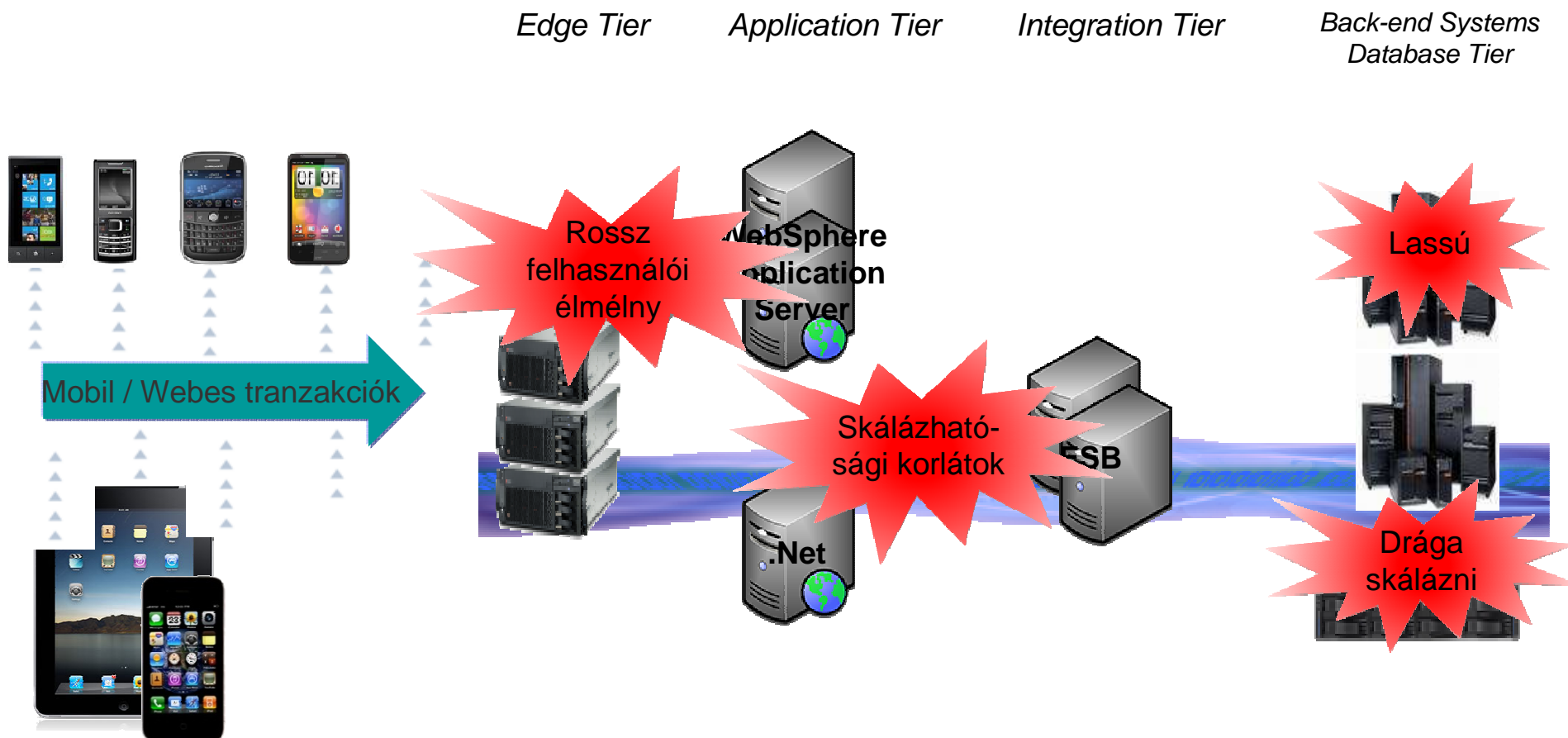


A válaszidő kritikussága

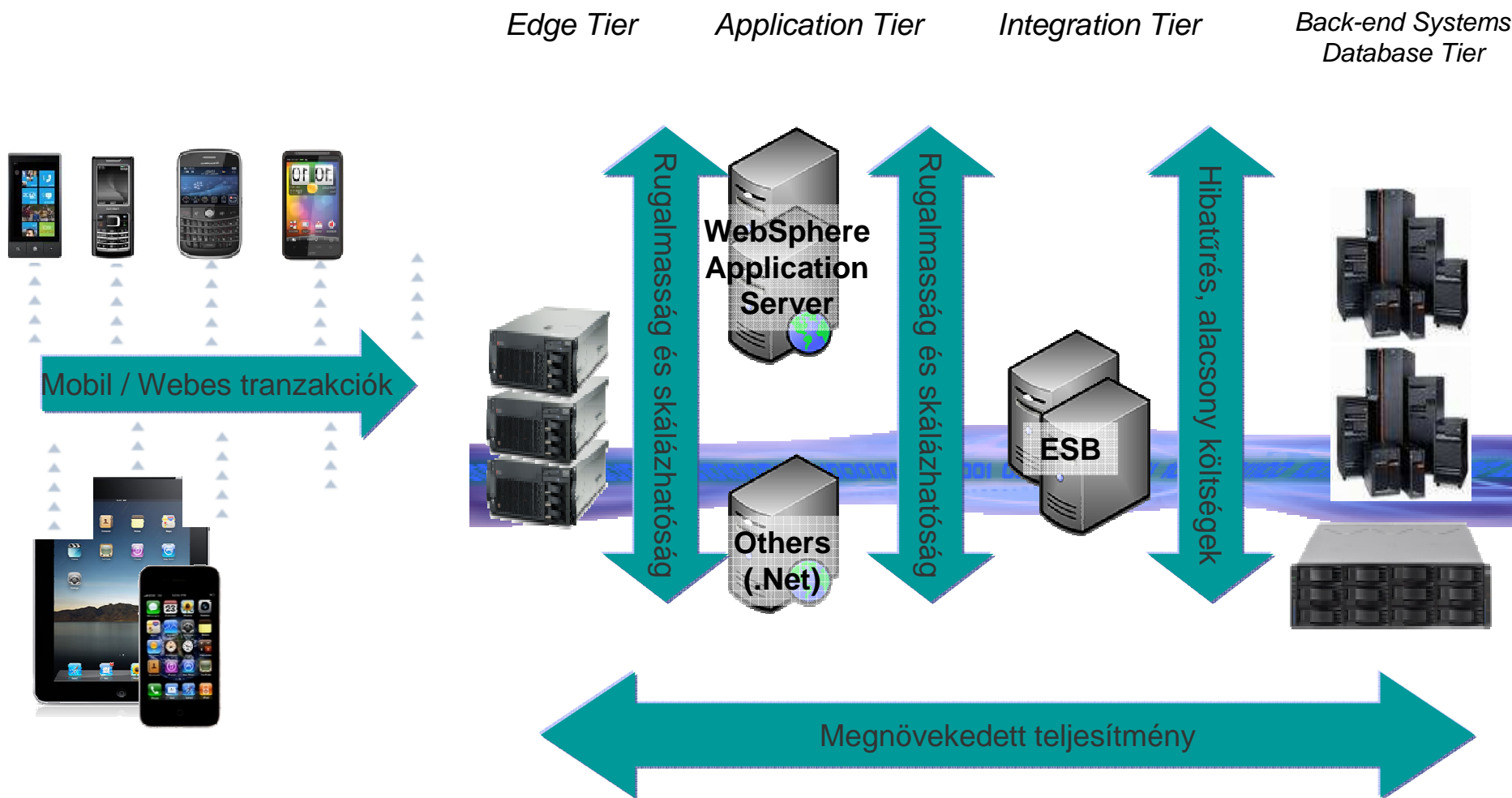


1. "The Performance of Web Applications: Customers Are Won or Lost in One Second," Bojan Simic, Aberdeen Group, November 2008
2. Source: Internet World Stats, Usage and Population Statistics, www.internetworldstats.com/stats.htm, December 22, 2010

A megnövekedett tranzakciószám hatásai



Gyorsítótárral optimalizált architektúra



Elosztott, in-memory objektum cache

- Rugalmas, skálázható
- Dinamikusan cache-eli, partícionálja, replikálja az alkalmazás adatait több szerveren

Hatalmas mennyiségű tranzakció végrehajtása

- Szolgáltatás minőség garancia: tranzakciós integritás, magas rendelkezésre állás, tervezhető válaszidők

Önjavító képesség, skálázhatóság

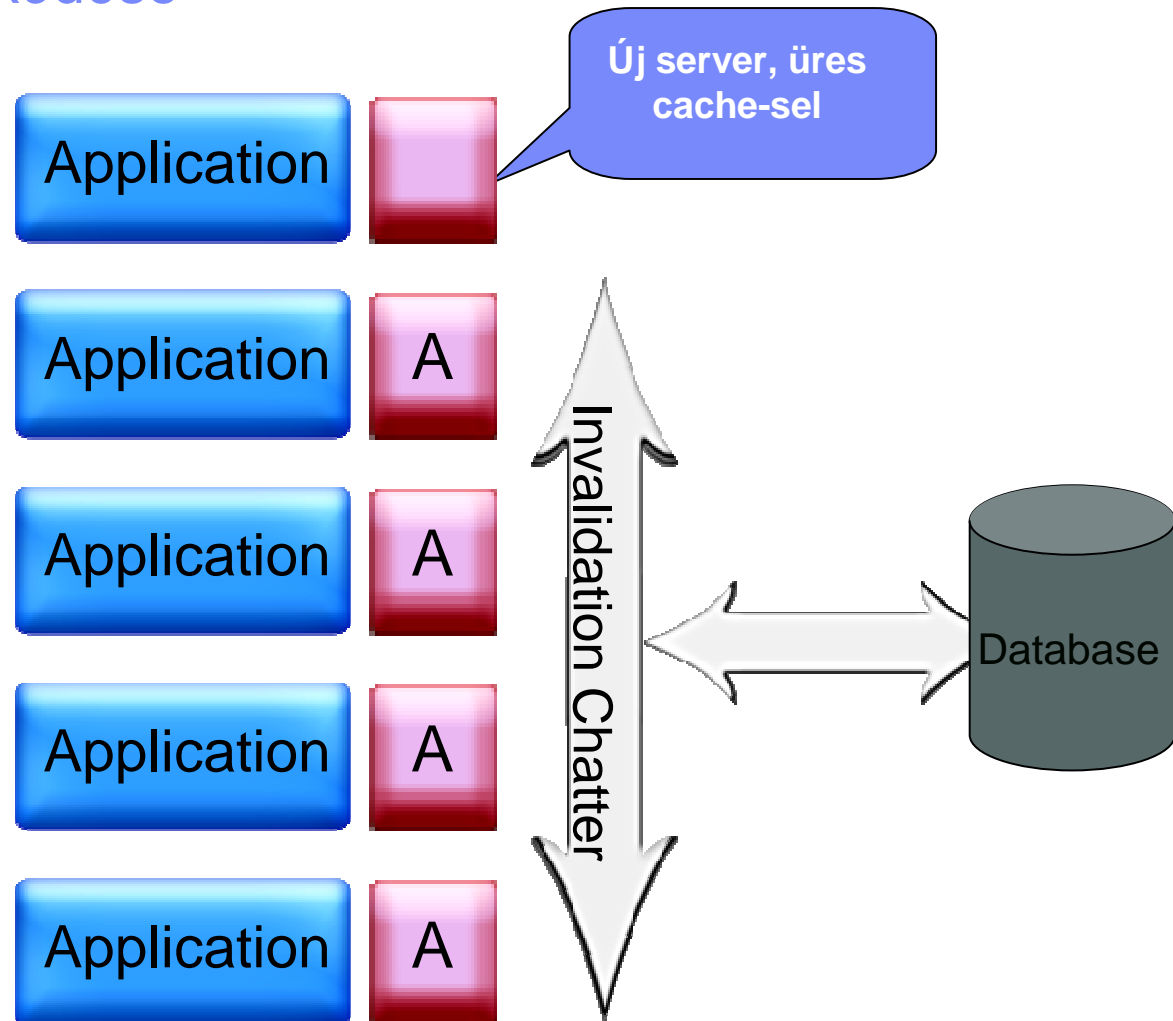
- Automatikus hibatűrés
- Tároló kapacitás bővítés / szűkítés menet közben

Adat konzisztencia biztosítása

- Háttérrel
- Replikák közt

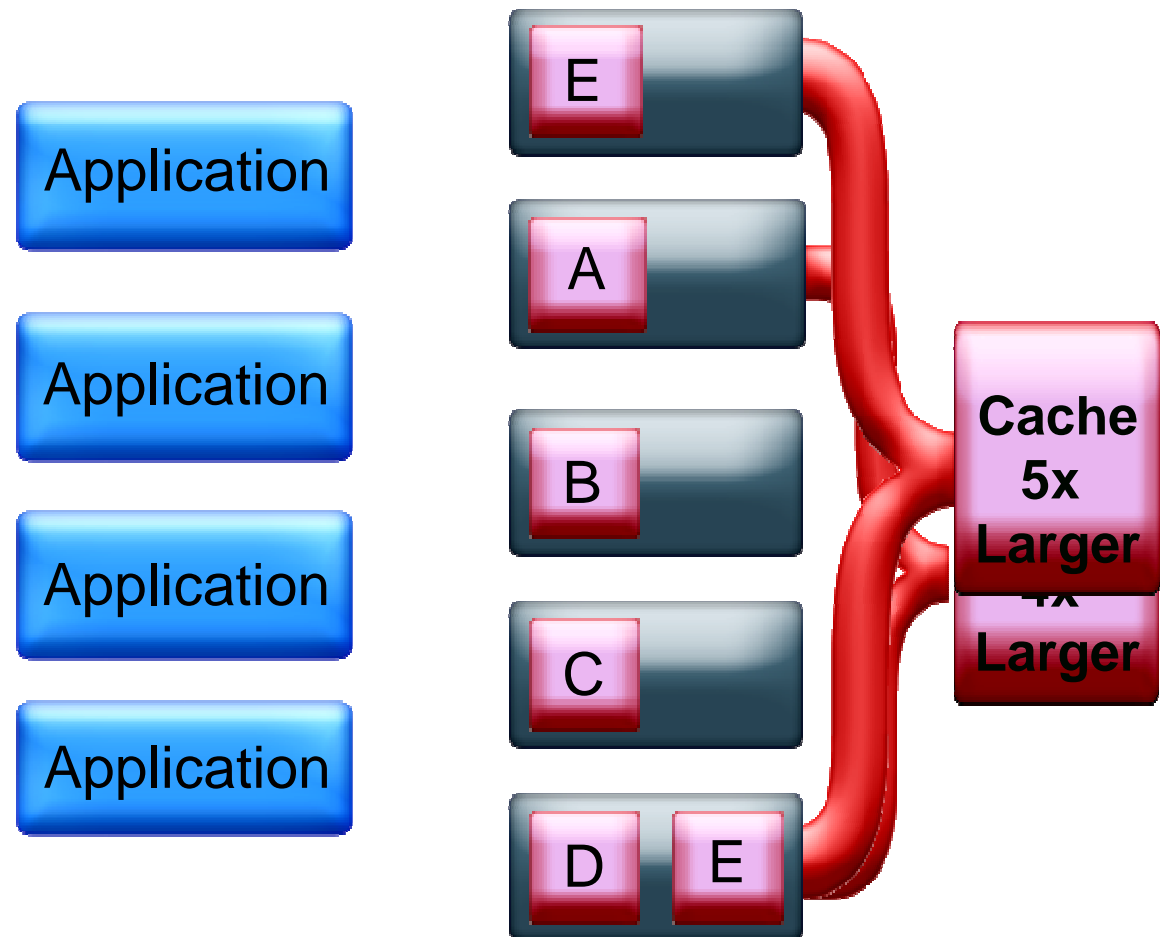
Hagyományos cache működése

- Kapacitás = 1 JVM mérete
- Nagy terhelés az érvénytelenítési logikában
- Hidegindítás megterheli a backendet



Data Grid skálázhatóság

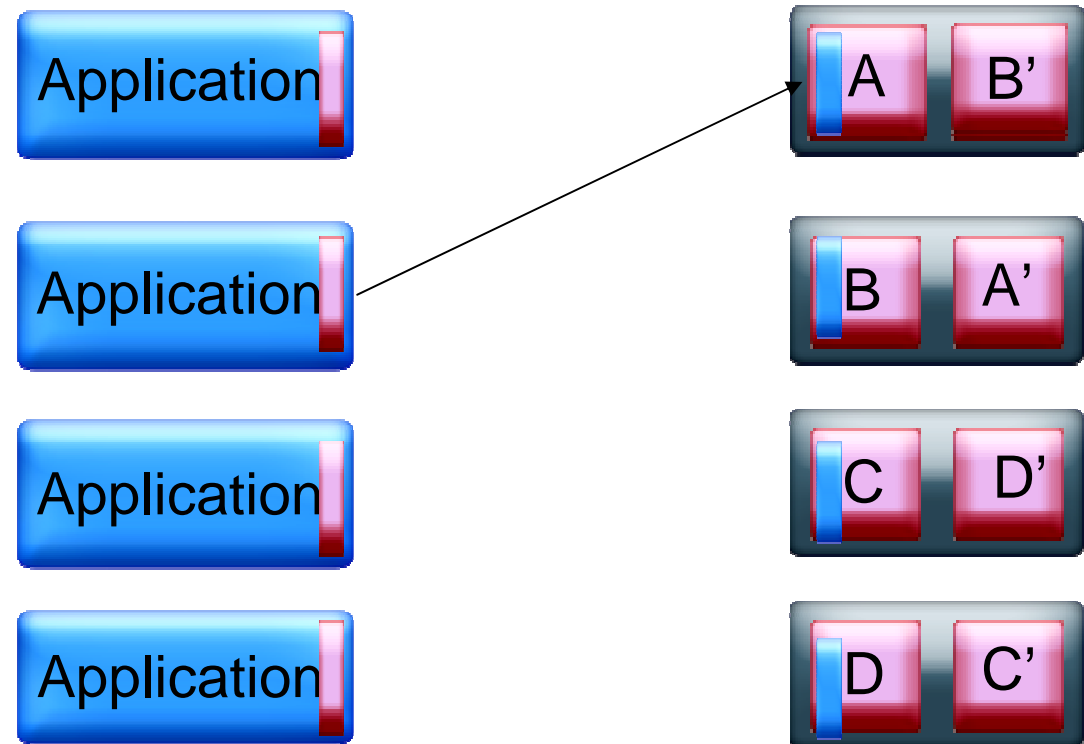
- Logikailag egyetlen cache, több partícióban
- A cache kapacitását a teljes cluster mérete határozza meg
 - M = Cache-ek mérete
 - N = # JVM
 - Teljes cache = $M \times N$
- Nincs jelentős érvénytelenítési terhelés
- Lineárisan skálázható
- Kisebb terhelés hideginduláskor



*illustrative topology

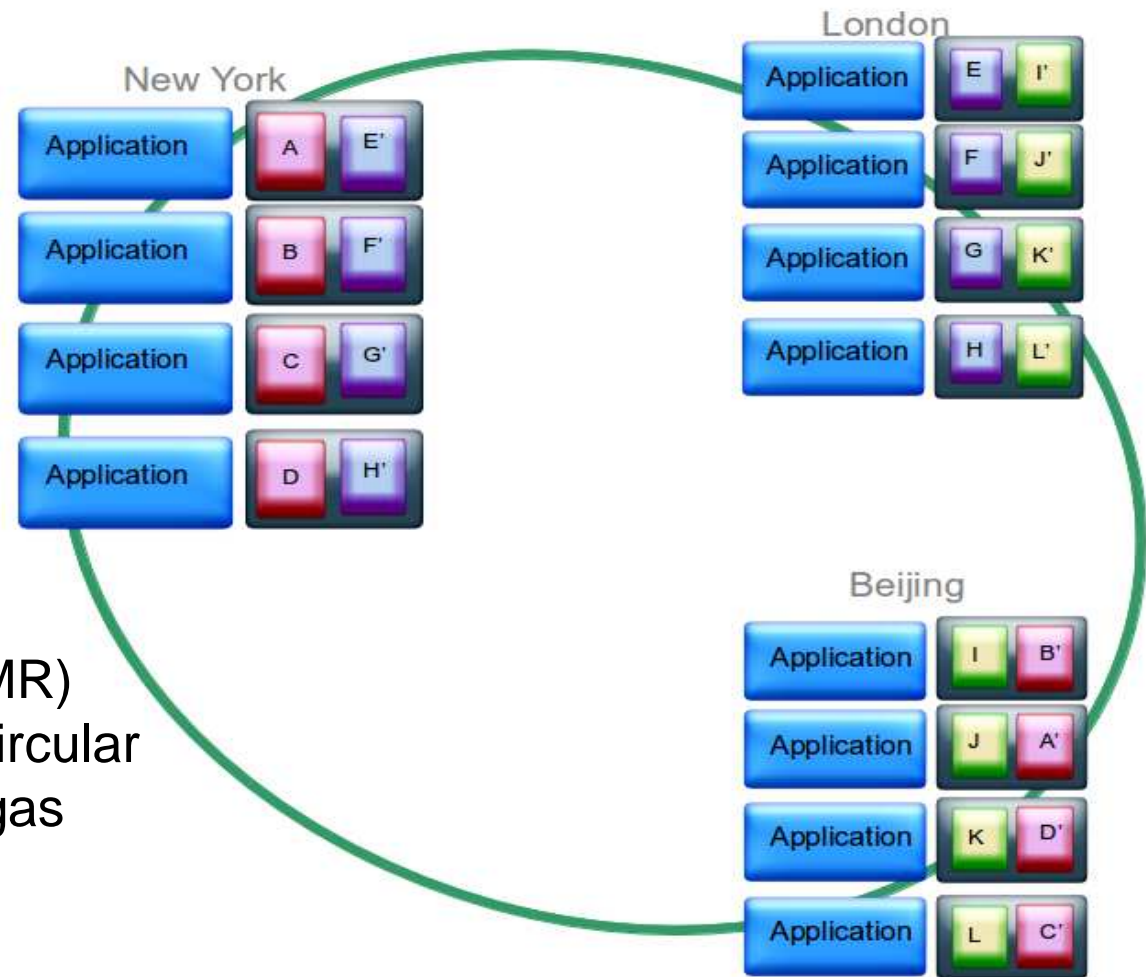
Data Grid teljesítmény

- Alacsony késleltetés
- Near cache lehetősége
- Optimalizált transzport protokoll és adatformátum (eXtreme IO transport, eXtreme Data Format)

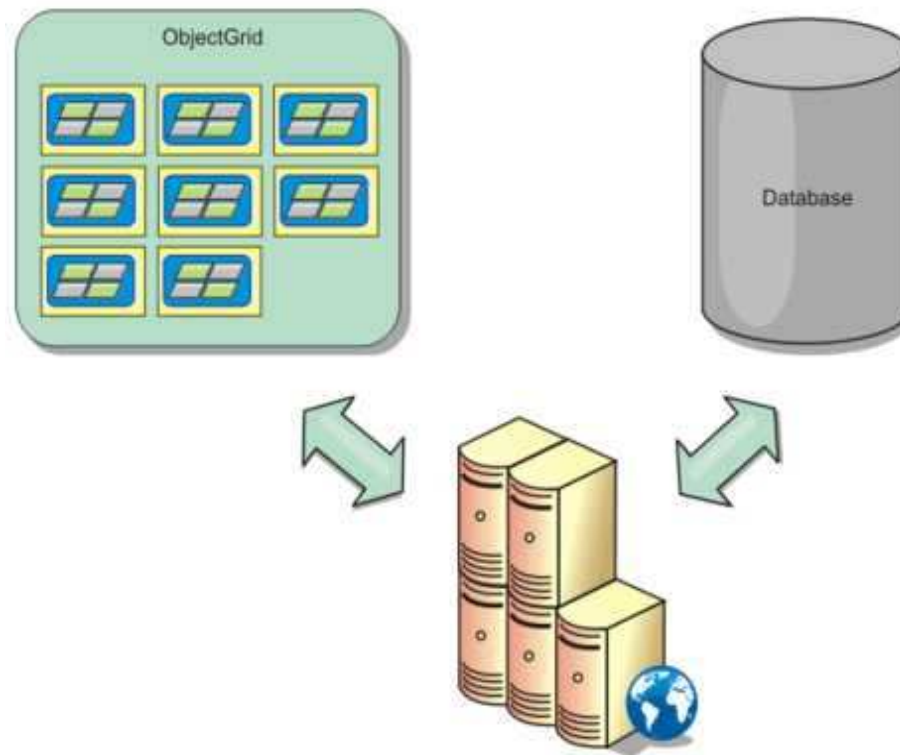


Data Grid replikáció és rendelkezésreállítás

- Egyszerű konfiguráció (szinkron / aszinkron) HA-ra
- Szabályozható a replika elhelyezése (lokális / távoli)
 - Telephelyek között
 - Fizikai szerver szintjén
 - Szerverszobák között
- Multi-master Replication (MMR)
 - Tree / Hub and spoke / Circular
 - Adat konzisztencia + Magas rendelkezésreállítás

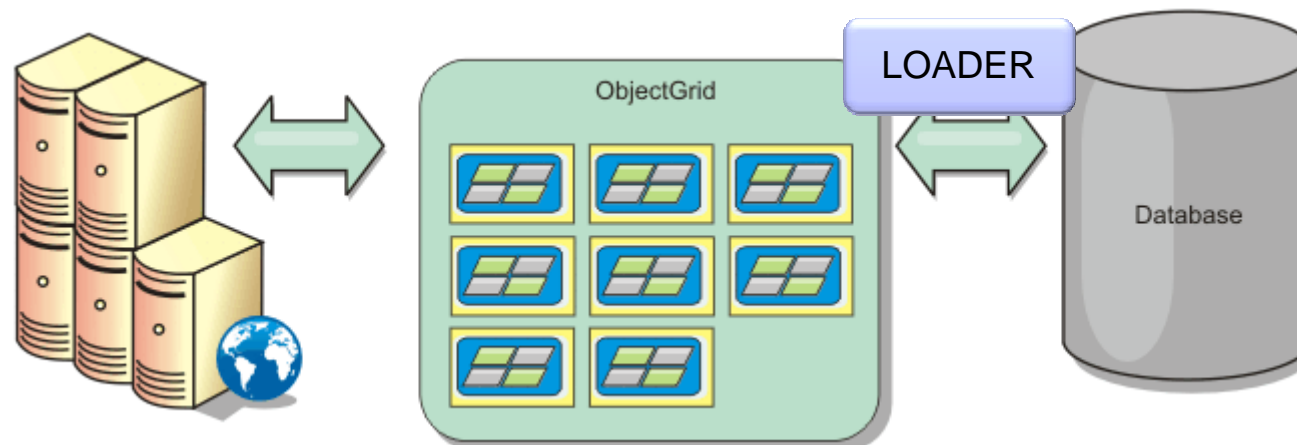


Side Cache



e-Commerce example: http://www.ibm.com/developerworks/websphere/techjournal/1008_genkin/1008_genkin.html

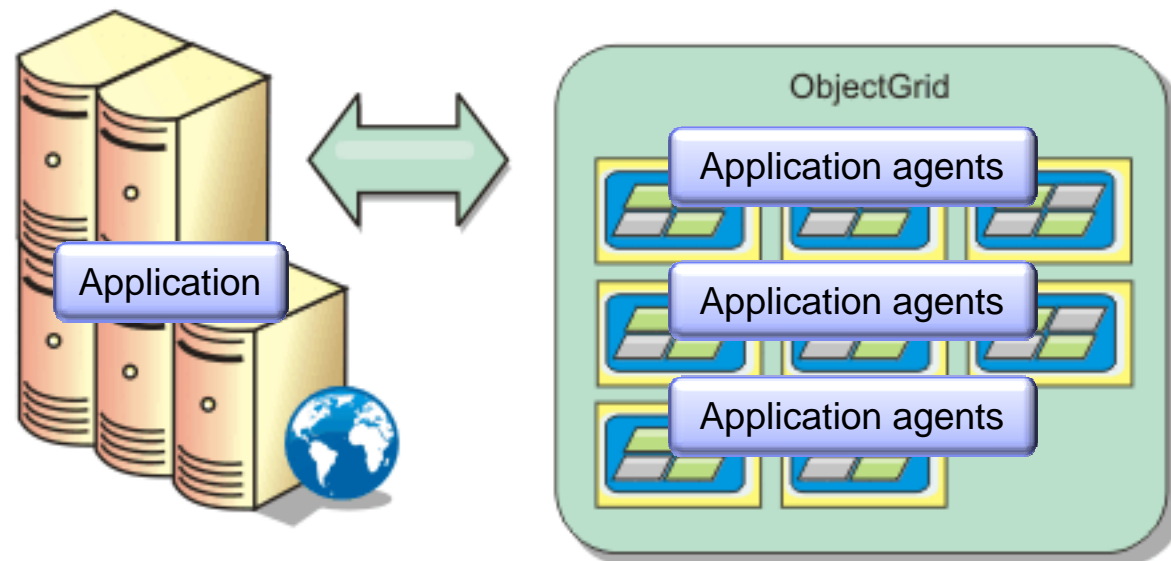
Inline Cache



Performance benefits: http://www.ibm.com/developerworks/websphere/library/techarticles/0906_vuong/0906_vuong.html

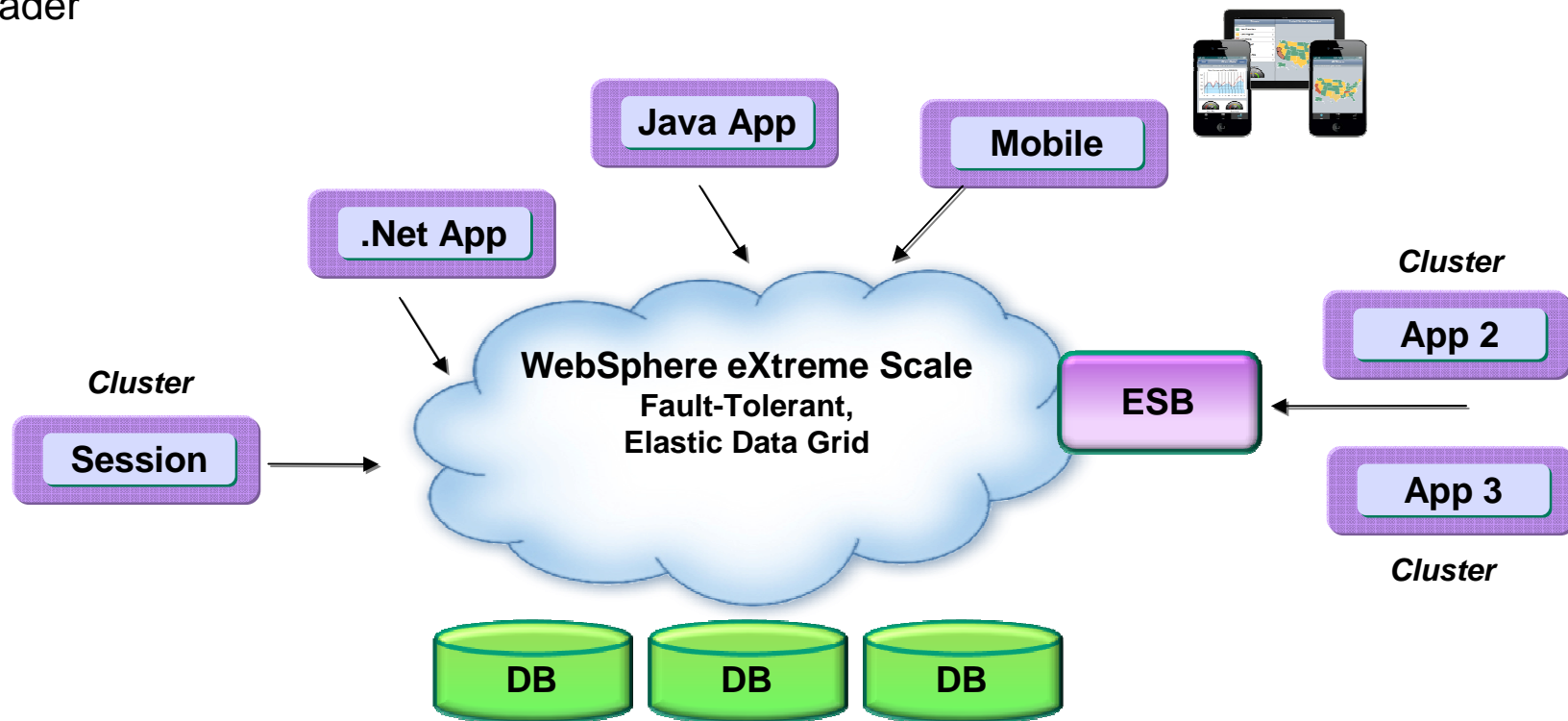
Adatfeldolgozás a Gridben

- Az üzleti logika az adaton hajtódik végre – (Co-location)
- Nagyon hatékony tranzakciós teljesítmény!



WebSphere eXtreme Scale API-k

- JAVA: ObjectMap / EntityManager API
- .Net
- REST
- Object Query
- Loader



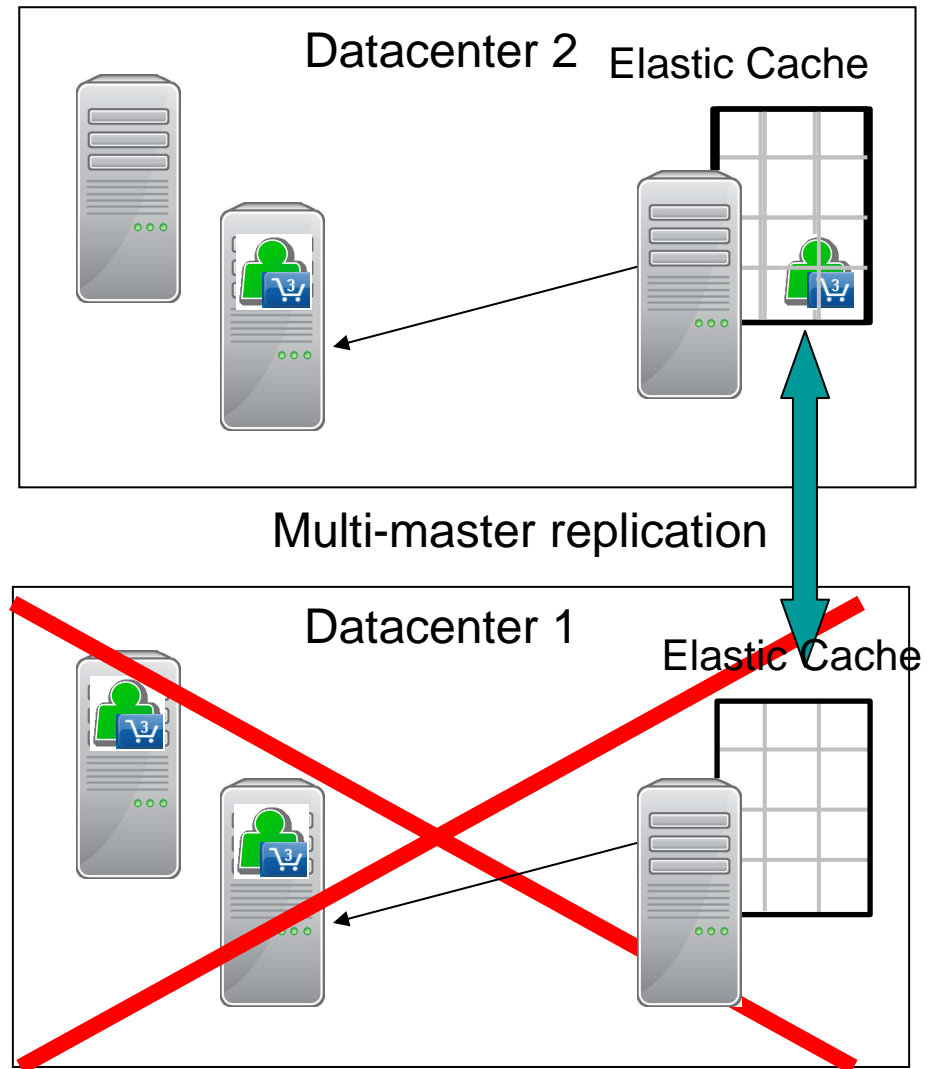
- Adatbázis / Backend objektum cache
- Alkalmazás / Portal szerverek
 - Dynacache lecserélése
 - HTTP Session
- Integrációs szoftver
 - DataPower XG45, XI52, XB60
 - WebSphere Message Broker
 - IBM Business Process Manager
- IBM Operation Decision Management
- Mobil



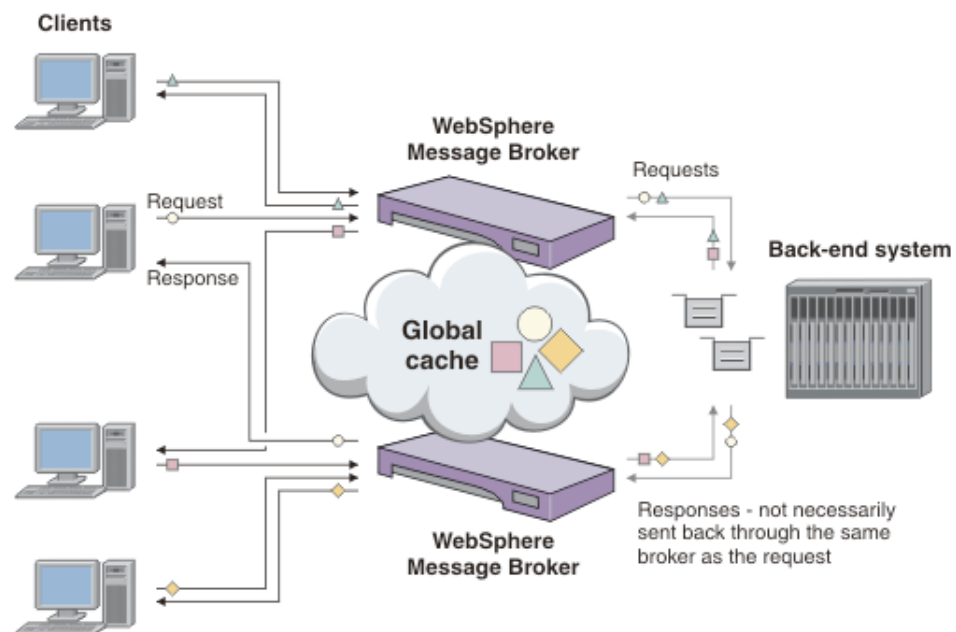
HTTP Session replikáció



- A grid használható HTTP Session objektumok tárolására is
- Izoláció – alkalmazás kiszolgáló tehermentesítése
- Lineáris skálázhatóság
- Automatikus replikáció / akár telephelyek között is

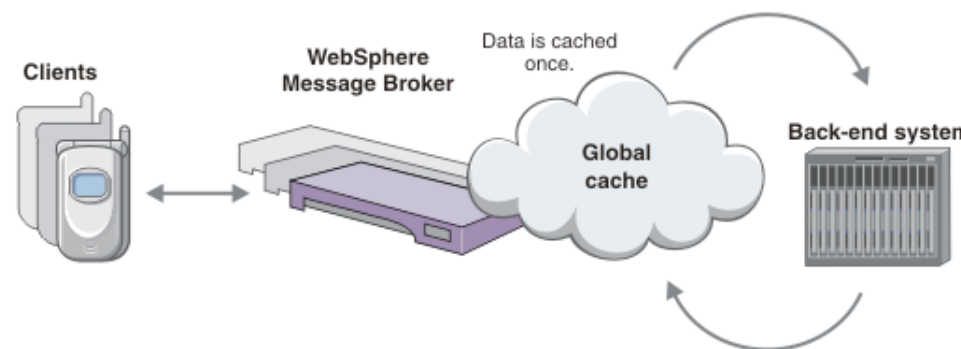


WebSphere Message Broker v8.0 - Global Cache



Global cache scenario 1: Állapot tárolása, pl. Request/Reply korrelációs azonosítók tárolására

Global cache scenario 2: Backend gyorsítótár



Referencia: Worldwide Fantasy Sports Web Site

Entertainment

5 Milliárd
kérés naponta

10x
csökkentett
válaszidő

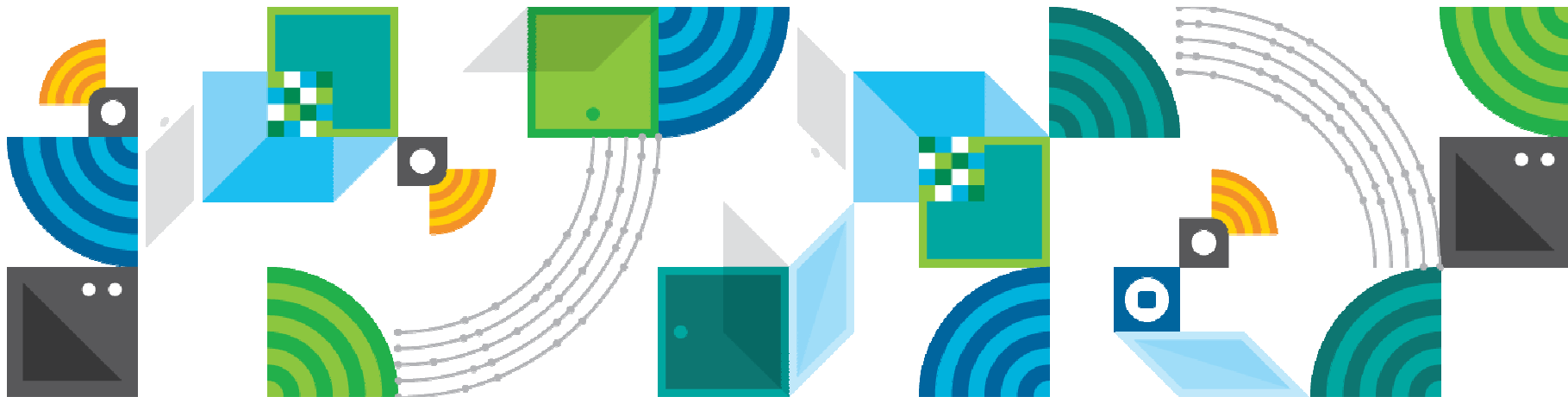


Fantasy Sports Web Infrastructure

- **Előtte:** 60ms DB válaszidő
- **Utána:** WebSphere eXtreme Scale megoldással 6ms-ra csökkent
- 450k konkurens felhasználó
- 80k kérés / sec-ről 1M-ra
- 6 hét alatt koncepcióból éles működés

SOA a gyakorlatban

Gulyás Gergely
WebSphere Services Specialist
Certified SOA Associate
gergely.gulyas@hu.ibm.com

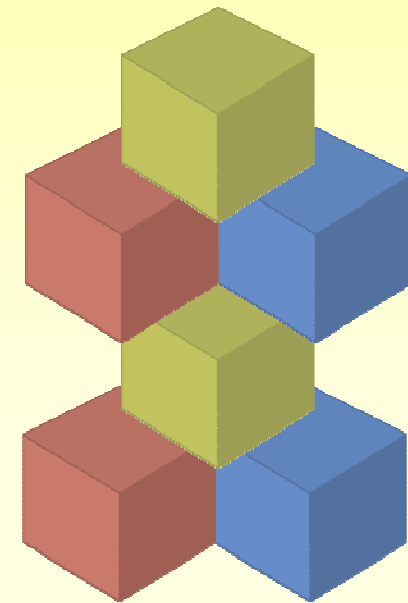


“Olyan architektúra, amiben az alkalmazások lazán kapcsolt és jól definiált szolgáltatásokon keresztül integráltak”

- ✓ *Lazán kapcsolt* → A szolgáltatás implementációja el van rejtve a szolgáltatást hívó fél elől
- ✓ *Jól definiált* → Egységes, szabványos szolgáltatásdefiníció, amely teljesen technológiafüggetlen (Java, .NET, ..)

SOA előnyei:

- **Újrahasznosítható szolgáltatások** meglévő és új alkalmazások felhasználásával
- Üzleti folyamatok és IT technológiák izolálása
- Integrációs folyamatok felgyorsítása
- **Nyílt szabványokra** alapuló integráció



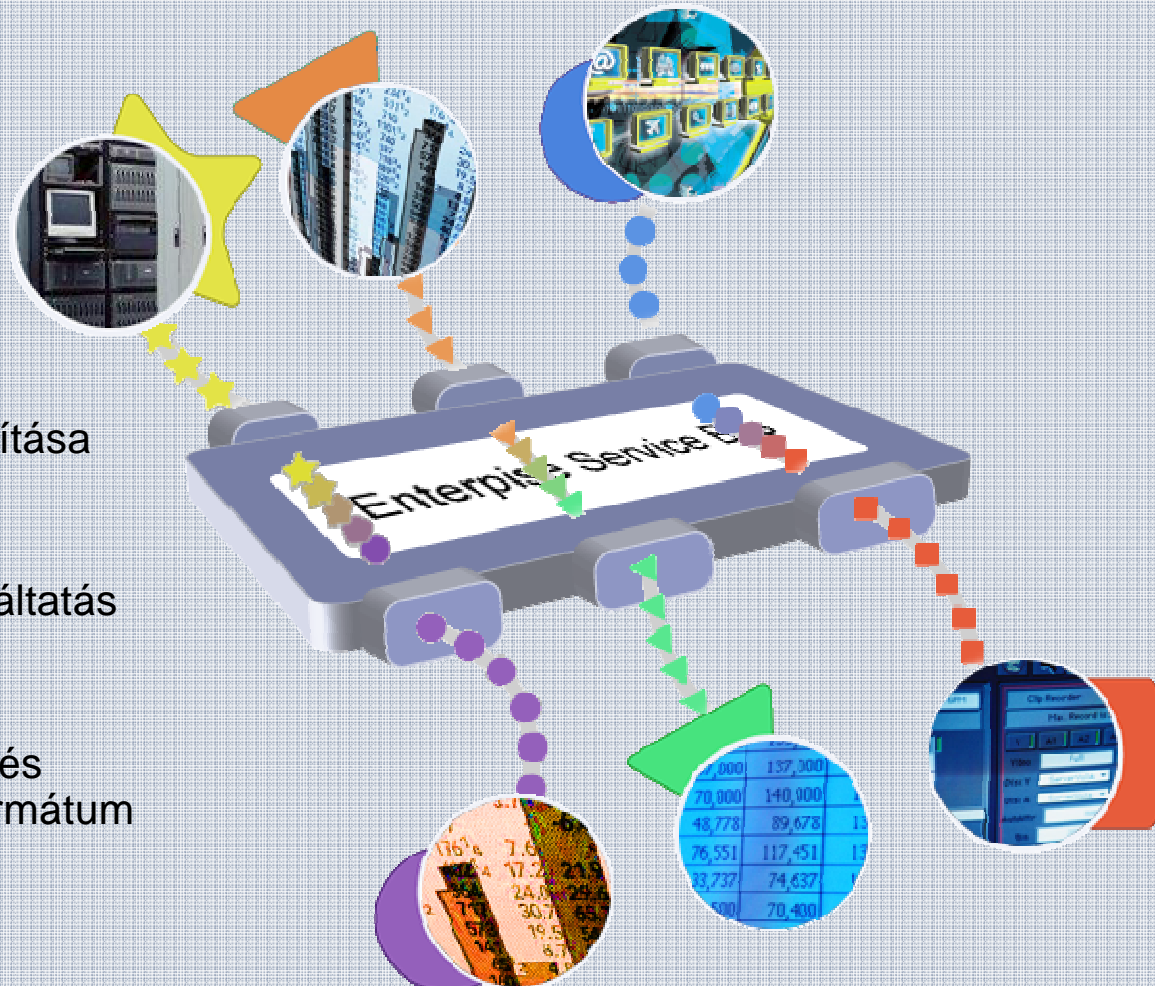
A SOA mindenki számára mást jelent



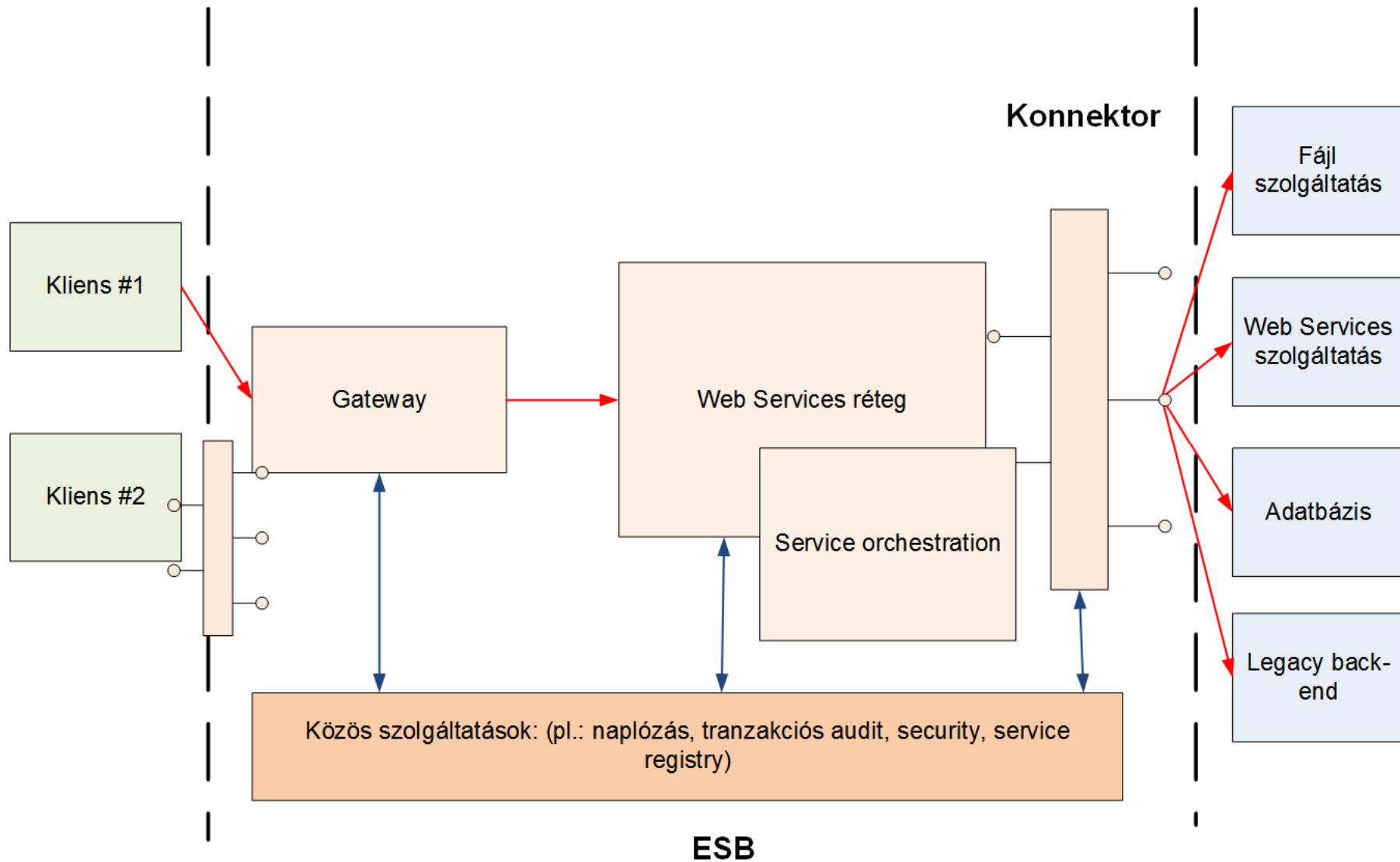
<p>Olyan üzleti képesség, mely kiejánlható szolgáltatások halmazaként ügyfelek, illetve partnerek számára egyaránt.</p>	<p>Üzlet</p> 
<p>Architektúra tervezési metodológia, mely lazán csatolt, újrafelhasználható, egyszerű és kompozit szolgáltatásokból épül fel.</p>	<p>Architektúra</p> 
<p>Programozási modell, ami nyílt szabványok alkalmazásán alapszik.</p>	<p>Implementáció</p> 
<p>Definiált szolgáltatás minőség, mely együtt tartalmazza az üzleti és a technikai metrikákat.</p>	<p>Felügyelet</p> 

Rugalmas infrastruktúra amely elősegíti az alkalmazások integrációját a SOA architektúrában

- ▶ **ROUTING** üzenetek szolgáltatások közötti továbbítása
- ▶ **KONVERTÁLÁS** protokollok konvertálása a hívó és szolgáltatás között
- ▶ **TRANSZFORMÁLÁS** a hívó és szolgáltatás közötti üzenetformátum átalakítása



- Az ESB nem „csodafegyver”
- Nem célja, hogy támogasson minden natív protokollt és egyedi megoldást
- Jó megközelítés: Gyors fejlesztési modell
 - Modellezhető
 - Előre gyártott / kiterjeszhető komponensek
 - Szabványok minél szélesebb körű támogatása
- Nem workflow !
 - Az integrációs folyamatok jellemzően állapotmentesek és gyors lefutásúak

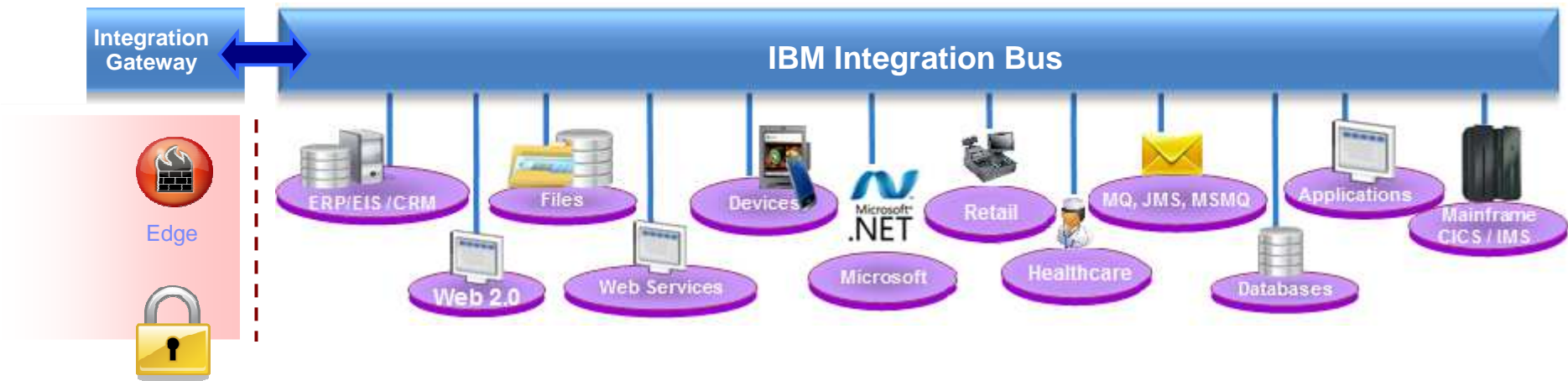


- SOA metodológia hiánya
- Hiányoznak a szolgáltatás tervezési hiányelvek
- Nem definiáltak a felelősségi körök
- Projektorientált és/vagy ad-hoc megközelítés

- Következménye:
 - Redundáns szolgáltatások
 - Átláthatatlan függőségek és infrastruktúra
 - Ad-hoc megoldások
- Megoldás
 - SOA Governance
 - Támogató termékek – pl. szolgáltatástár alkalmazása (önmagában nem megoldás !)

- Adatmodell, elnevezési konvenciók
- Protokollok, hívási metódusok keverése
 - Szinkron / aszinkron modell keveredés
 - Eltérő hibamodell
- Szabványos vs. nem szabványos megoldás
 - Meddig lesz támogatott a natív protokoll?
 - Vendor-lock
- Biztonsági problémák
 - Biztonság vs. teljesítmény

- Mobil kiterjesztés
 - SOAP vagy REST
 - HTTP vagy MQTT
 - Biztonsági kérdések
- Változó működési modell -> felhő
 - Még nagyobb rugalmasság szükséges
 - Terheléselosztás, skálázhatóság (pl. cache)
 - Biztonsági kérdések



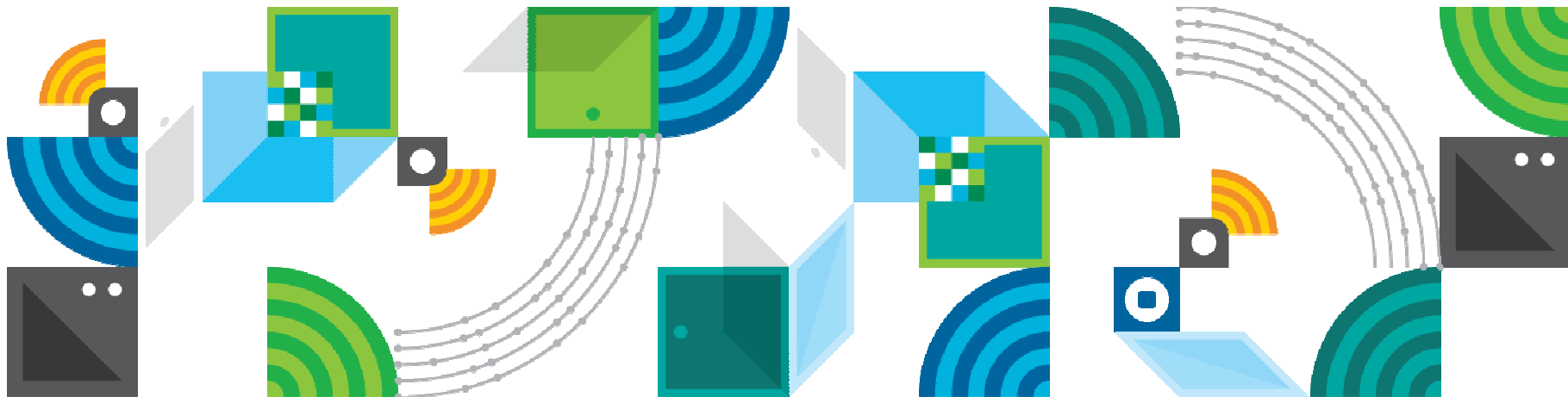
- Datapower
 - Átjáró szerep (routing, security, naplózás)
 - Nagy teljesítmény
- IBM Integration Bus (korábban WebSphere Message Broker)
 - „Klasszikus ESB”

Vállalati alkalmazáskörnyezet új alapokon

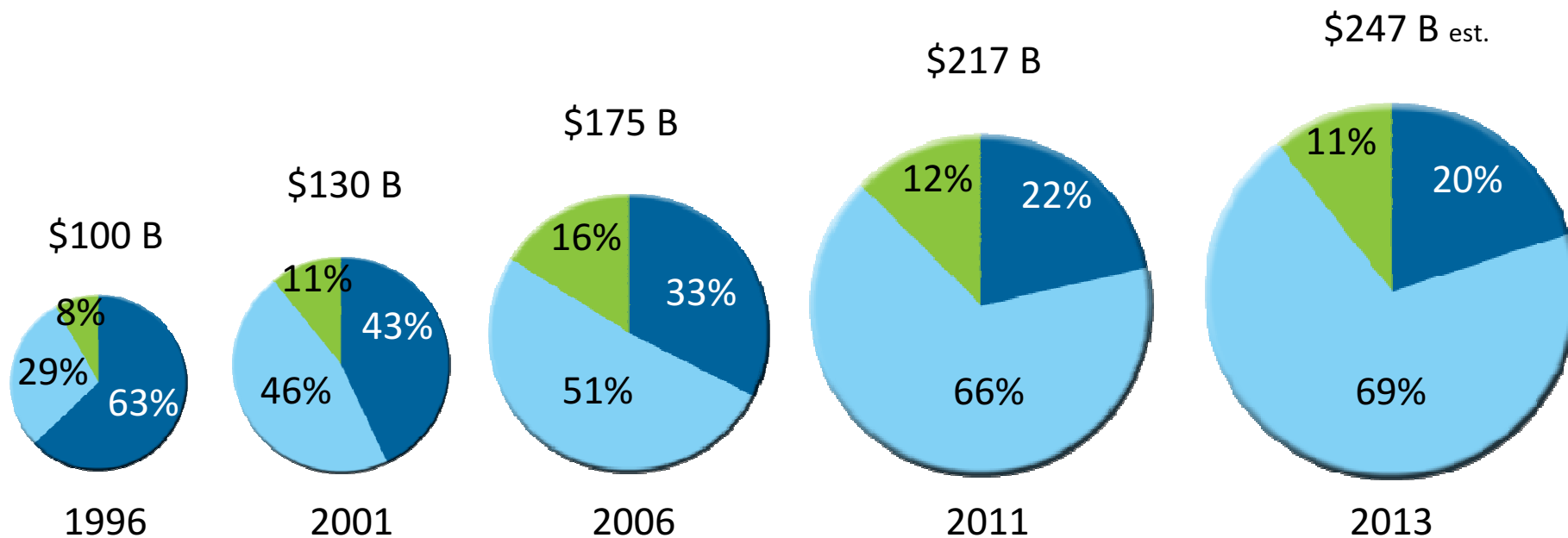
Tóth Bálint

WebSphere brand sales manager

balint.toth@hu.ibm.com



IT költségvetések felhasználása 1996 – 2013



Új beruházás



Energia és hűtés

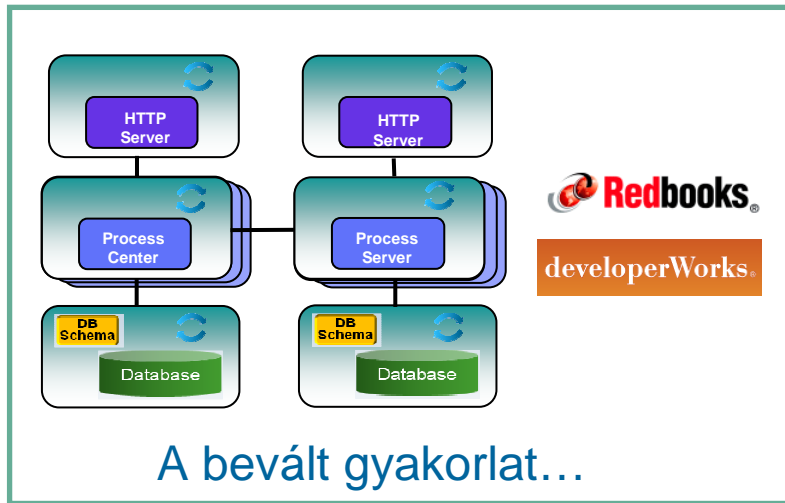


Működtetés

Source: IDC, 2012

PureApplication System: új megközelítés az Informatikában

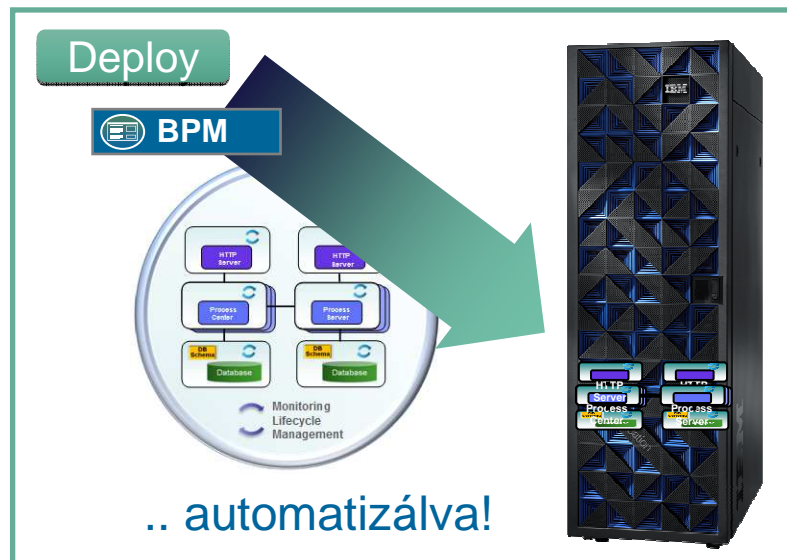
Példa: BPM környezet



- Hetek - Hónapok munkája

Patterns:

- < 90 percnél rövidebb ideig tart egy komplex, többszöri telepítésre előkészített, magas rendelkezésre állású, csökkentett karbantartású környezet létrehozása



Management:

- Egyszerűbb menedzsment és karbantartás, az alkalmazások számára beépített terheléseloszlással kiegészítve

PureFlex



Flex System



Infrastructure

*Delivering Cloud
Infrastructure Services*

PureApplication



Application Platform

*Delivering Cloud
Application Platform
Services*

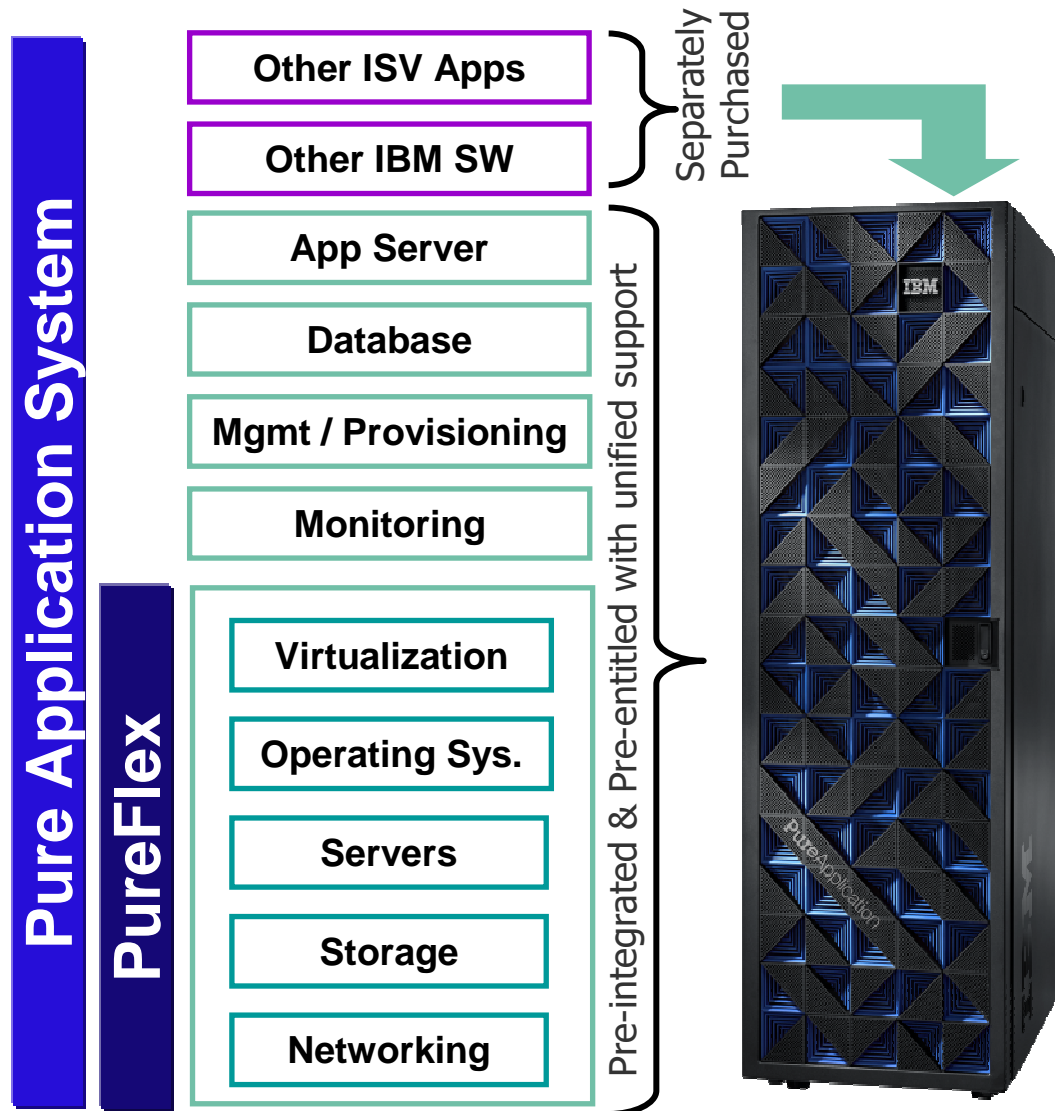
PureData



Data Platform

*Delivering Big Data &
Analytics Platform
Services*

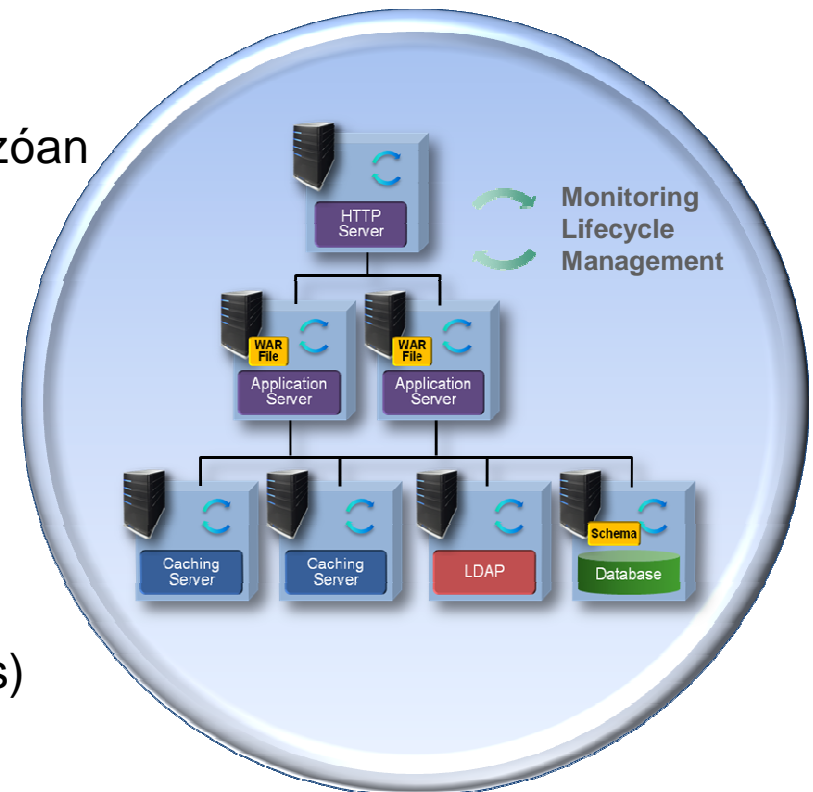
Mi a PureApplication?



- Alkalmazás platform
- **Pattern-ek segítségével konfigurált**
- Központilag menedzsel
- Dinamikusan skálázható
- Magas rendelkezésre állású
- Integrált (HW, SW)
- Egyetlen IBM cikkszám

Pattern: adott rendszerre az IBM és Független alkalmazás fejlesztők tapasztalatai alapján készített konfigurációs leíró állomány, tesztelt, optimalizált és telepítésre előkészített formában.

- Egy alkalmazás előre definiált architektúrája
- Az alkalmazás minden komponensére vonatkozóan (pl. hardver, adatbázis, webservert, stb)
 - Operációs rendszerre installálva
 - Komponensek közt integrálva
 - Előre konfigurálva és hangolva
 - Előre konfigurált rendszer felügyelet
 - Előre konfigurált biztonság
 - Életút menedzsment (licenz gazdálkodás)



- Telepítésre előkészített, többször is felhasználható konfigurációs állomány

Összetett alkalmazási környezetek létrehozása

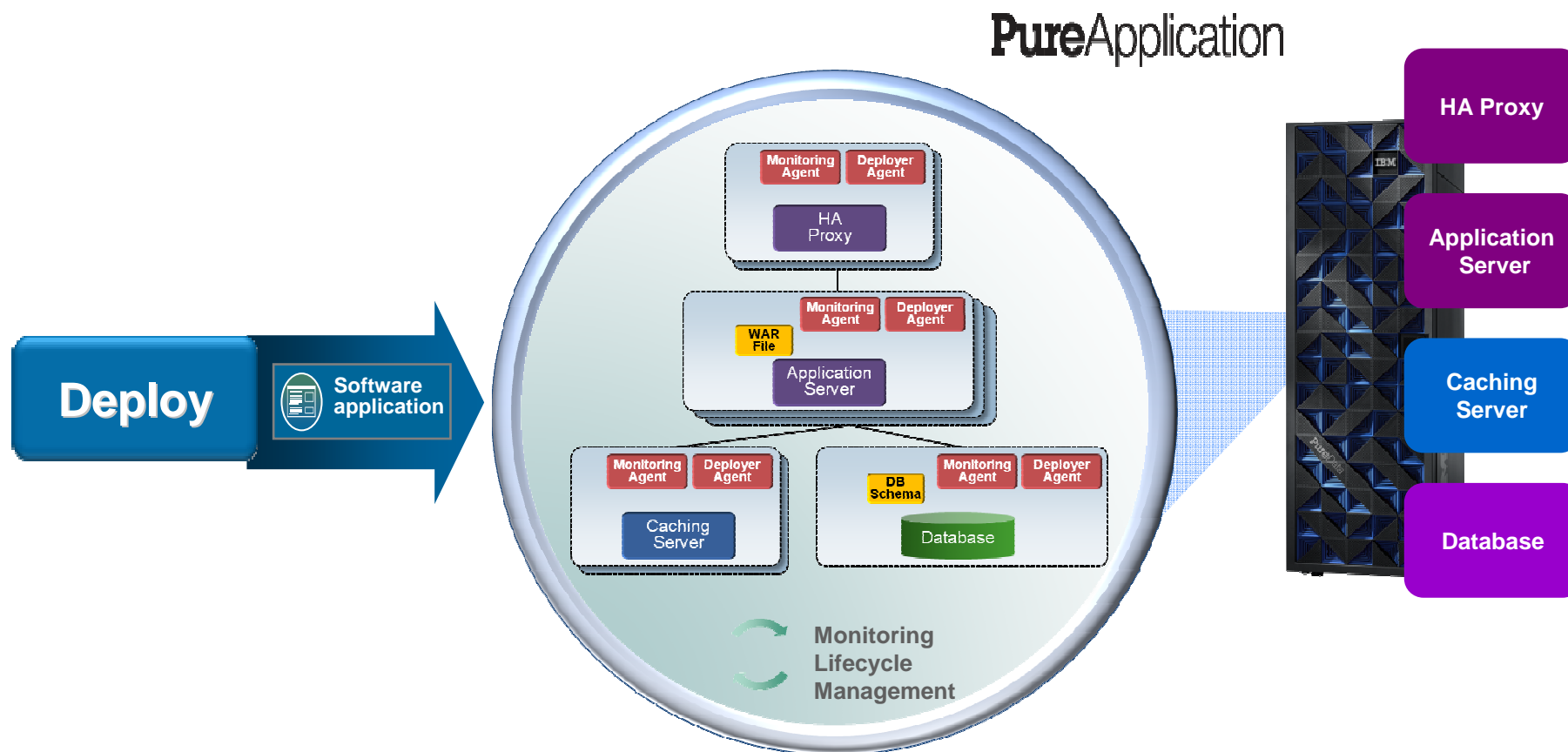


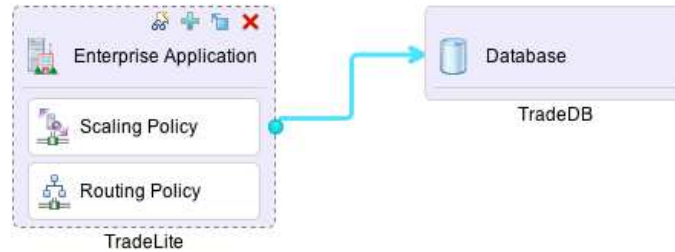
Diagram | List View | Source

Save | Save As | Layout | Undo | Redo

Assets

- Asset name
- Application Components
 - Additional archive file
 - Enterprise Application
WebSphere Application Server
 - Existing Web Service Provider Endpoint
 - Policy set
 - Web Application
WebSphere Application Server
- Database Components
 - Data Studio web console
 - Database
DB2
 - Existing Database
DB2
 - Existing Database
Informix
 - Existing Database
Oracle
 - Existing IMS Database
- Messaging Components
 - Existing Messaging Service
WebSphere MQ
 - Queue
WebSphere MQ
 - Topic
WebSphere MQ
- OSGi Components
 - Existing OSGi Bundle Repository
 - OSGi Application
WebSphere Application Server
- Transaction Processing Components
 - Existing CICS Transaction Gateway
 - Existing IMS TM

+ Add policy for application



Enterprise Application
WebSphere Application Server

*** Name:**
TradeLite

*** EAR file:**
artifacts/tradelite.ear [Edit](#) [Delete](#)

Total transaction lifetime timeout (seconds):
[]

Async response timeout (seconds):
[]

Client inactivity timeout (seconds):
[]

Maximum transaction timeout (seconds):
[]

Interim fixes URL:
Click select button to update
[Select]

Ignore inapplicable ifix updates:

Maximum Session Count:
[]

Scaling Policy
Web/Enterprise Application

Enable session caching:

Maximum Session Cache Grid Size:
UNCAPPED

Scaling Type
Response Time Based

Scaling in and out when Web response time is out of threshold range(ms):
0 [] 10000
Range: 1000 - 5000

*** Instance number range of scaling in/out:**
1 [] 50
Range: 1 - 10

*** Minimum time (seconds) to trigger add or remove:**

Diagram | List View | Source

Save | Save As | Layout | Undo | Redo

- Assets
- Asset name
- Application Components
 - Additional archive file
 - Enterprise Application
 - WebSphere Application Server
 - Existing Web Service Provider Endpoint
 - Policy set
 - Web Application
 - WebSphere Application Server
- Database Components
 - Data Studio web console
 - Database
 - DB2
 - Existing Database
 - DB2
 - Informix
 - Oracle
 - Existing IMS Database
- Messaging Components
 - Existing Messaging Service
 - WebSphere MQ
 - Queue
 - WebSphere MQ
 - Topic
 - WebSphere MQ
- OSGi Components
 - Existing OSGi Bundle Repository
 - OSGi Application
 - WebSphere Application Server
- Transaction Processing Components
 - Existing CICS Transaction Gateway
 - Existing IMS TM

+ Add policy for application

Scaling Type

Response Time Based

Scaling in/out when Web response time is out of threshold range(ms):



Range: 1000 - 5000

Instance number range of scaling in/out: *



Range: 1 - 10

Minimum time (sec) to trigger add/remove: *

120

Enterprise Application
WebSphere Application Server

* Name: TradeLite

* EAR file: artifacts/tradelite.ear [Edit] [Delete]

Total transaction lifetime timeout (seconds):

Async response timeout (seconds):

Client inactivity timeout (seconds):

Maximum transaction timeout (seconds):

Interim fixes URL:
Click select button to update

Select

Ignore inapplicable ifix updates:

Maximum Session Count:

Scaling Policy
Web/Enterprise Application

Enable session caching:

Maximum Session Cache Grid Size: UNCAPPED

Scaling Type: Response Time Based

Scaling in and out when Web response time is out of threshold range(ms):

Range: 1000 - 5000

* instance number range of scaling in/out:

Range: 1 - 10

* Minimum time (seconds) to trigger add or remove:

Beépített Pattern-ek

Application Pattern

- Web App.
- Transac DB App
- Datamart app
- IBM App

System Patterns

- WAS 7, 8, 8.5
- DB2 V9.7-v10.5

További pattern-ek vásárolhatóak a PureApplication rendszerhez

Application Patterns

- BI app (Cognos)
- BPM
- Lotus Portal WCM
- ESB (IIB)
- MQ
- WS Commerce
- informix

System Patterns

- Msg Ext. for web app
- IBM Connections
- WTX w/launch
- SOA policy
- SOA Gateway
- Sterling
- ODM
- InfoSphere Info server
- Worklight Mobile
- Maximo

etc.

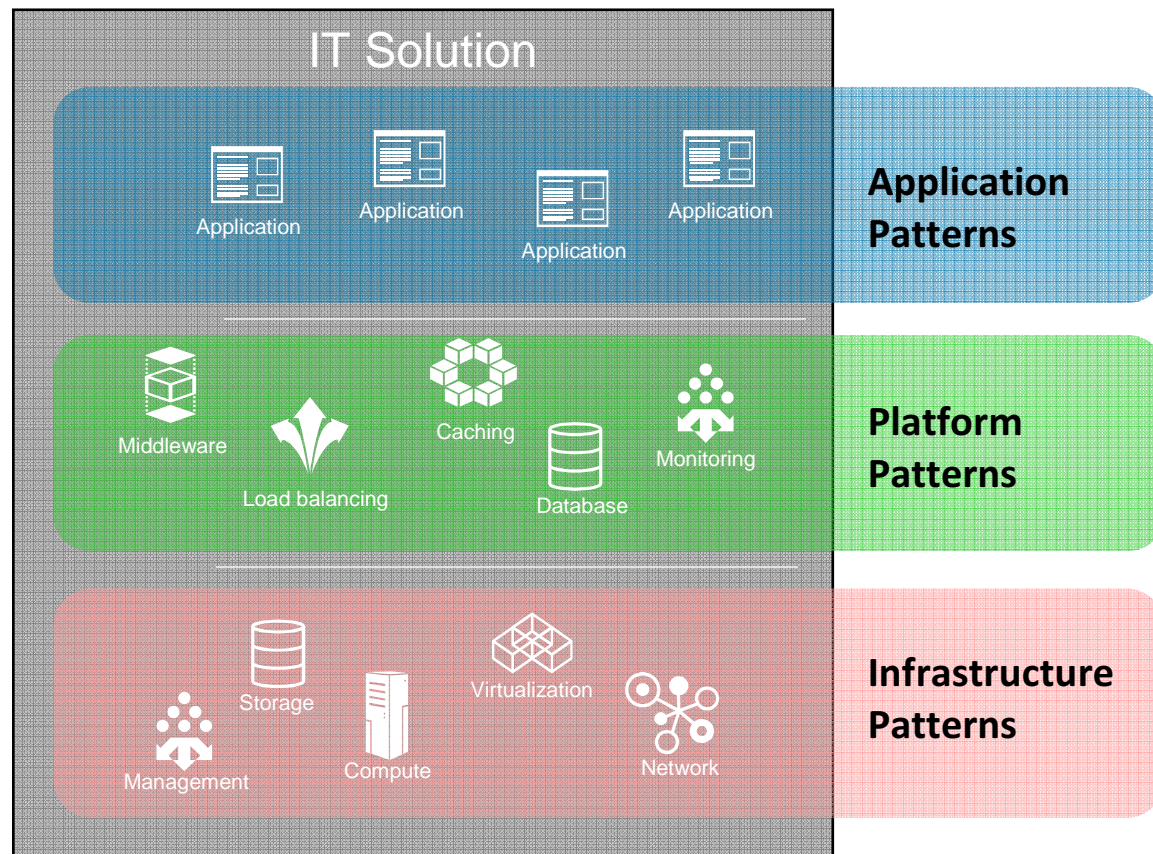
Független szoftverfejlesztők Pattern-jei (több 100)



www-01.ibm.com/software/brandcatalog/puresystems/centre/

**„Pattern”-ek
alkalmazásával elérhető...**

- **Gyorsaság:** gyors alkalmazás implementáció, magasabb megtérülési ráta
- **Hatékonyság:** csökkentett költség, jobb erőforrás kihasználás
- **Egyszerűség:** kevesebb tudás elegendő a professzionális működtetéshez
- **Kontroll:** kevesebb hiba, kisebb kockázat



9612 órás éves ráfordítás **76%-kal csökkent** - 2302 órára - évente

Change Management

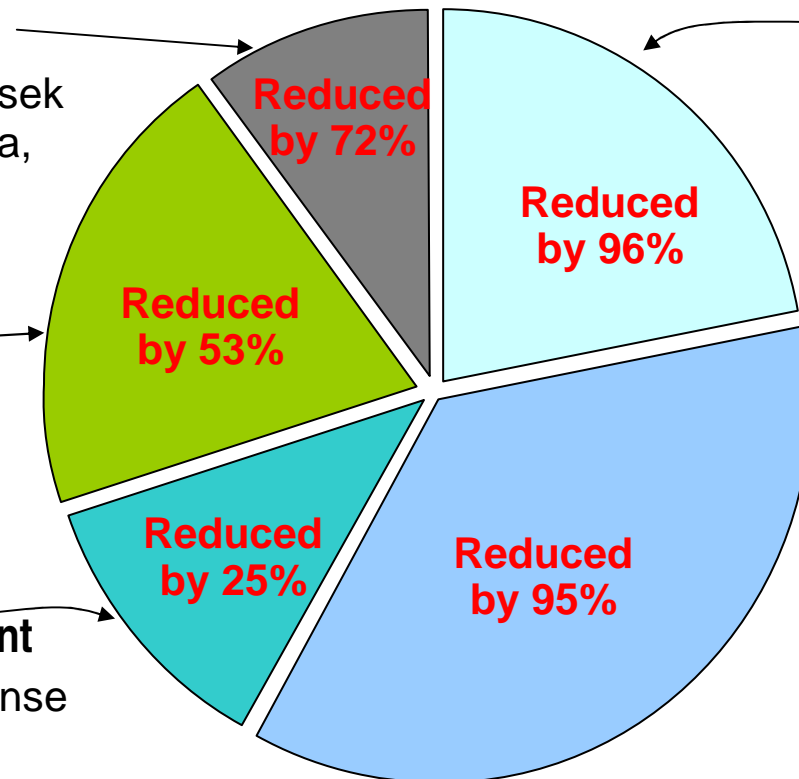
Image és firmware szabványosítás, komponensek kapcsolatának átláthatósága, kordinált automatikus rendszerkezelés

Security Management

Központosított apró részletekre ügyelő hozzáférés kontroll

Asset Management

Felderítés és license menedzsement



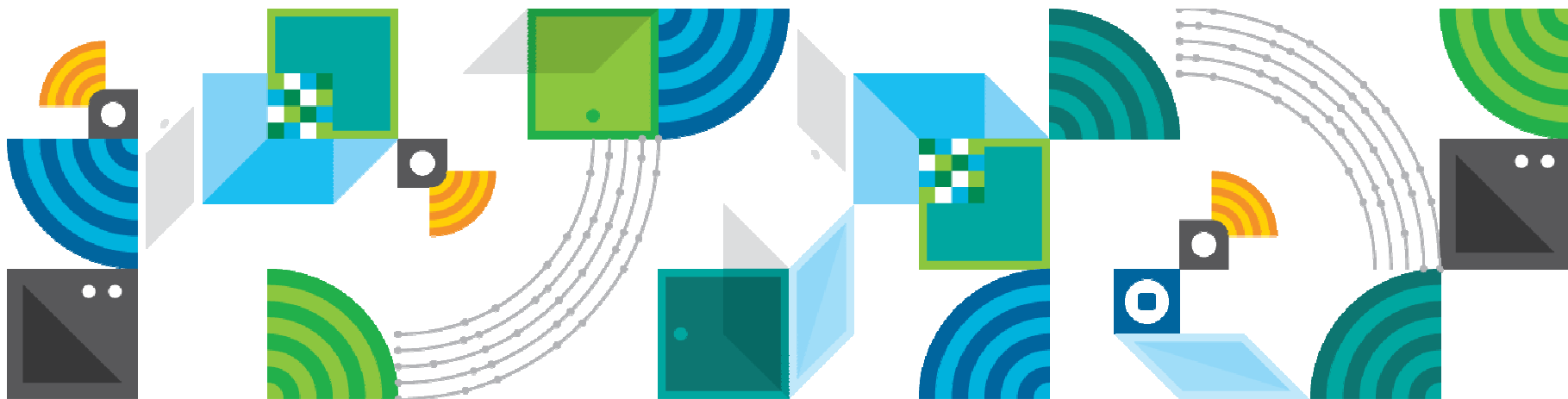
Deployment Management

Automatikus és intelligens telepítés teljes alkalmazás környezet számára

Incident/Capacity Management

Problémák automatikus és elszigetelt kezelése skálázás segítségével.

WebSphere Technical University



2014

IBM WebSphere Technical University 2014

28 – 31 October | Düsseldorf, Germany



Overview

Registration and Travel

Agenda

Solution Center

Why attend

The IBM WebSphere Technical University is an event delivering deep technical content targeted at architects, developers, integrators and administrators by offering lectures and hands-on labs that focus on the best practices and practical skills required to run today's enterprise.

Attend the IBM WebSphere Technical University and expand your knowledge of BPM, Messaging, WebSphere Application Servers and Infrastructure, including a focus on SOA and Cloud Computing fundamentals and advanced topics. You can also expect to gain insight into IBM's software strategy and learn about the latest development directions for the products in the WebSphere software platform.

There will be sessions for the most experienced users, as well as introductory and getting-started sessions for novice users.



This event will be held at the Congress Center Dusseldorf



Is this event right for you?

Learn how this event can deepen your skills on your organization's critical technologies.

Have questions?

✉ Conference Team +32 492 91 27 81

Registration will be open mid June

Early bird price: **EU1895**

* Ends July 10th, 2014

Full price: **EU1995**