

Selex Sistemi Integrati SpA



4.3 Virtualizzare le risorse

Esigenza di business

Selex Sistemi Integrati è la società di Finmeccanica che progetta, realizza e commercializza Grandi Sistemi per l'Homeland Protection, sistemi e radar per la difesa aerea, la gestione del campo di battaglia, la difesa navale, la gestione del traffico aereo ed aeroportuale, la sorveglianza costiera e marittima. L'azienda, che occupa oltre 4.000 dipendenti in Italia, Germania, Gran Bretagna e Stati Uniti, e vanta un'esperienza di cinquanta anni e una clientela in 150 Paesi.

Di fronte alle sfide del mercato globale, Selex decide di modificare la propria offerta di servizio post-vendita da una serie modulare di singoli contratti (help desk, manutenzione on-site, gestione pezzi di ricambio) ad un unico contratto basato su SLA (Service Level Agreement) realizzando un vero e proprio Customer Support Service Desk.

Soluzione realizzata e benefici ottenuti

Applicando la metodologia ITIL (Information Technology Infrastructure Library) e basandosi sulla soluzione IBM Tivoli Maximo, IBM ha sviluppato un servizio integrato che consente a Selex di controllare i propri sistemi installati presso i clienti, pianificando la necessaria manutenzione preventiva con intelligenza e senza fermi macchina per il cliente.

Per maggiori info: ibm.com/software/it/eldorado

oppure

**Selex Sistemi Integrati SpA
Via Tiburtina 1231
00131 Roma (Italy)
Tel. 06.4150.1
www.selex-si.com
info@selex-si.com**

