

Banca Popolare Emilia Romagna



5.1 Allineare l'infrastruttura al business

Esigenza di business

I tempi in cui fare manutenzione significava semplicemente aggiustare quello che si rompe sono ormai definitivamente tramontati e il supporto tecnico ai sistemi informativi bancari sta diventando il presupposto per trasformare i modelli operativi e incrementare i livelli di servizio, con l'obiettivo di aumentare la soddisfazione dei clienti e quindi la redditività.

Esemplare, a questo proposito, è il progetto che la IBM ha realizzato per la Banca Popolare dell' Emilia Romagna, un istituto di credito profondamente radicato nel territorio regionale.

Soluzione realizzata

La Banca Popolare dell'Emilia Romagna ha chiesto a IBM Global Technology Services di trasformare e gestire la propria infrastruttura IT per quanto riguarda la manutenzione ed il supporto tecnico.

La soluzione di IBM comprende l'assistenza all'ambiente System z della Banca, capace di assicurare continuità all'attività operativa, ed un efficace sostegno a fronte di problemi sorti durante tutto il periodo di disponibilità del servizio. Molte informazioni circa tali problematiche sono anche disponibili su un sito specifico, contribuendo a garantire alla banca un facile approccio ad IBM per la manutenzione dei sistemi.

Benefici ottenuti

Attraverso il supporto tecnico ed i servizi di manutenzione IBM, la banca ha, perciò, migliorato la propria sicurezza e la capacità di rispondere alle esigenze dei propri clienti. Un progetto per la gestione a 360 gradi della piattaforma System z del cliente destinato a trasformarsi in una partnership tecnologica strategica per gli ambiziosi piani di sviluppo dell'Istituto.

Per maggiori info: ibm.com/software/it/eldorado

oppure

Banca Popolare dell'Emilia Romagna
Via San Carlo 8/20
41100 Modena (Italy)
Tel. 059.2021.111
www.bper.it
bpergroup@bper.it

