



## 5.3 Ottimizzare le risorse

### Esigenza di business

Giuffrè Editore è un'azienda leader in Italia nel mercato delle pubblicazioni legali (leggi, sentenze, interpretazioni, commenti legali, ...). L'azienda si rivolge principalmente agli avvocati, ai notai, ai magistrati, ai professori universitari, ai consulenti legali ed agli studenti di Legge. Il portafoglio di prodotti consiste in oltre 19.000 titoli con un aumento annuale di quasi 700 nuovi prodotti, fatti di pubblicazioni tradizionali su carta (volumi e riviste), pubblicazioni elettroniche (banche dati su DVD ed applicazioni software) e di pubblicazioni online di nuova generazione. I canali distributivi della Giuffrè Editore sono costituiti da una rete di oltre 90 agenzie sparse per tutta Italia e da librerie professionali ed universitarie.

Il principale obiettivo strategico dell'azienda è quello di identificare le necessità dei propri clienti al fine di creare e/o rafforzare la relazione di partnership con il mercato. In questo senso, l'azienda preferisce instaurare una relazione "face-to-face" per aumentare la fidelizzazione dei clienti, generare nuovi contatti ed avere un ROI (Return On Investments) immediatamente misurabile. Per raggiungere tale obiettivo, Giuffrè Editore doveva realizzare un motore di ricerca, basato su di un RDBMS (Relational Database Management System) capace di accedere alle informazioni legali in qualunque formato fossero state registrate.

### Soluzione realizzata

Giuffrè Editore, dopo aver speso vari mesi per analizzare le proprie esigenze e valutare le varie proposte presenti sul mercato, ha scelto la soluzione software IBM Omnifind Enterprise Edition V8.5 come nuovo motore di ricerca. L'infrastruttura tecnologica IT si basa sulla tecnologia IBM BladeCenter (due Intel Xeon 2Ghz quad-core), mentre l'applicazione è stata sviluppata internamente su interfaccia IBM Omnifind Web Services. Infine, l'azienda ha completato il progetto perfezionando il metodo di ricerca (anche a livello semantico) attraverso il supporto IBM Omnifind Synonyms. Ora gli utenti possono ricercare, con efficacia e velocemente, i documenti anche se hanno formati diversi e si trovano in differenti database.

### Benefici ottenuti

IBM Omnifind Enterprise Edition ha permesso a Giuffrè Editore di realizzare una nuova applicazione dinamica ed efficace, rendendo disponibile agli utenti (interni ed esterni all'azienda) un ambiente sicuro e protetto. Inoltre, la soluzione IBM Omnifind permette di ottenere un notevole risparmio di tempo attraverso l'uso di efficaci funzionalità e di generazione di indici di informazioni.

**Per maggiori info: [ibm.com/software/it/eldorado](http://ibm.com/software/it/eldorado)**

**oppure**

**Dott. A. Giuffrè Editore SpA  
Via Busto Arsizio 40  
20151 Milano (Italy)  
Tel. 02.380891  
[www.giuffe.it](http://www.giuffe.it)  
[giuffre@giuffre.it](mailto:giuffre@giuffre.it)**

