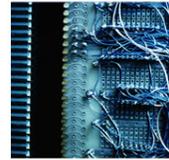


**Cento ragioni
per scegliere IBM**



5.1 Allineare l'infrastruttura al business

Le motivazioni di:

Banca Popolare Emilia Romagna

Esigenza di business

I tempi in cui fare manutenzione significava semplicemente aggiustare quello che si rompe sono ormai definitivamente tramontati e il supporto tecnico ai sistemi informativi bancari sta diventando il presupposto per trasformare i modelli operativi e incrementare i livelli di servizio, con l'obiettivo di aumentare la soddisfazione dei clienti e quindi la redditività.

Esemplare, a questo proposito, è il progetto che la IBM ha realizzato per la Banca Popolare dell'Emilia Romagna, un istituto di credito profondamente radicato nel territorio regionale.

Soluzione realizzata

La Banca Popolare dell'Emilia Romagna ha chiesto a IBM Global Technology Services di trasformare e gestire la propria infrastruttura IT per quanto riguarda la manutenzione ed il supporto tecnico.

La soluzione di IBM comprende l'assistenza all'ambiente System z della Banca, capace di assicurare continuità all'attività operativa, ed un efficace sostegno a fronte di problemi sorti durante tutto il periodo di disponibilità del servizio. Molte informazioni circa tali problematiche sono anche disponibili su un sito specifico, contribuendo a garantire alla banca un facile approccio ad IBM per la manutenzione dei sistemi.

Benefici ottenuti

Attraverso il supporto tecnico ed i servizi di manutenzione IBM, la banca ha, perciò, migliorato la propria sicurezza e la capacità di rispondere alle esigenze dei propri clienti. Un progetto per la gestione a 360 gradi della piattaforma System z del cliente destinato a trasformarsi in una partnership tecnologica strategica per gli ambiziosi piani di sviluppo dell'Istituto.

Per maggiori info:
oppure

ibm.com/software/it/eldorado
Banca Popolare dell'Emilia Romagna
Via San Carlo 8/20
41100 Modena (Italy)
Tel. 059.2021.111
www.bper.it
bpergroup@bper.it

