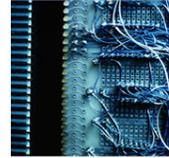


**Cento ragioni
per scegliere IBM**



5.3 Ottimizzare le risorse

Le motivazioni di:

Hannover medical school

Esigenza di business

MHH (Medizinische Hochschule Hannover) voleva rafforzare la sicurezza dei pazienti, migliorare la qualità dei servizi e del trattamento, ridurre i tempi di attesa dei pazienti, ottimizzare i relativi processi e sostenere meglio le sue specifiche condizioni operative. Infatti la scuola mancava di una soluzione IT per facilitare la registrazione dei dati dei pazienti attraverso la tracciabilità delle patologie e delle cure per arrivare ad ottimizzare tutto il processo di trattamento della malattia.

In genere, una volta pervenuti, i dati dei pazienti erano immessi nel sistema informativo ospedaliero (SUO) senza alcuna analisi avanzata e, di conseguenza, per l'accesso alle cure i pazienti erano ordinati in base alla sequenza di arrivo senza alcun sistema di gestione delle priorità. Per raggiungere i suoi obiettivi, MHH voleva realizzare una soluzione basata sulle più moderne tecnologie al fine di ottimizzare i processi di trattamento ed integrazione con l'esistente sistema HIS. In particolare, MHH voleva raccogliere e registrare automaticamente i dati sul trattamento dei pazienti, compreso i dettagli riguardanti i tempi d'attesa e l'ubicazione del paziente.

Soluzione realizzata

MHH ha coinvolto IBM Global Services e IBM Global Technology Services per creare una soluzione globale. Il team IBM GBS ha concepito ed attuato una soluzione architeturale usando l'approccio Service Oriented Architecture (SOA). La nuova soluzione di tracciamento automatico basata su una Lan Wireless (WLAN) utilizza un motore "Complex Event Processing (CEP)" per registrare automaticamente ogni cambiamento di ubicazione del paziente e per tutti quegli eventi rilevanti quale ad esempio "Paziente in attesa di dottore in sala x". Inizialmente il prototipo CEP è stato realizzato usando il software open-source, JBOSS. Successivamente esso è stato riscritto utilizzando IBM WebSphere Business Events e IBM WebSphere RFID Premises Server. IBM WebSphere Portal Server fornisce una interfaccia utente flessibile e scalabile, capace di sviluppare le necessarie funzioni di controllo per segnalare la presenza di dati ed eventi rilevanti allo staff medico su un portale Business-to-Employee (B2E).

Benefici ottenuti

A seguito dell'applicazione della nuova soluzione IBM, MHH ha ottimizzato il proprio processo di trattamento dei dati, riducendo i tempi d'attesa per i pazienti, aumentando la loro sicurezza e migliorando il rendimento degli investimenti (ROI), incrementando le competenze sulla tracciabilità delle risorse aziendali. La soluzione, costruita utilizzando il meglio delle tecnologie esistenti, consente alla scuola di disporre di una soluzione SOA scalabile e flessibile che potrà diventare la base per una piena integrazione con tutti i processi di business aziendali.

**Per maggiori info:
oppure**

**ibm.com/software/it/eldorado
Hannover medical school
Carl-Neuberg-Str. 1
30625 Hannover (Germany)
Tel. 0049.511.532.0
www.mh-hannover.de
info@mh-hannover.de**

