

Ottimizzare la gestione delle pratiche con IBM Case Manager

An IBM Proof of Technology

IBM Software

Invito

Data: 13 marzo 2012

Orario: dalle 9:30 alle 16:30

Luogo: sede IBM di Segrate – circonvallazione Idroscalo

Introduzione

Le organizzazioni si trovano ad affrontare problematiche di case management che richiedono una sempre maggiore efficacia, tempi di risposta sempre più brevi ed un coinvolgimento in chiave collaborativa delle parti in gioco. L'advanced case management realizzato con IBM® Case Manager, integra informazioni, processi e persone mettendo a disposizione una visione a 360 gradi del procedimento che permette di ottimizzare e velocizzare la sua gestione. Con il Case Manager i knowledge workers, attraverso l'integrazione in un unico ambiente di gestori di processo e di regole di business che interagiscono nativamente con strumenti di collaboration e di analytics, sono messi nelle condizioni ideali per prendere decisioni corrette in modo veloce, rendendo così più efficace l'espletamento delle pratiche.

Obiettivi

Attraverso presentazioni, ma soprattutto esercizi che i partecipanti eseguiranno direttamente sul prodotto, si dimostrerà come l'advanced case management di IBM possa aiutare le organizzazioni a migliorare la gestione delle pratiche e dei procedimenti fornendo le funzionalità necessarie ad ottimizzare l'esito della gestione dei casi.

Audience

Questo Proof of Technology è rivolto a analisti di business, project managers, decision makers e a professionisti dell'IT interessati a comprendere le potenzialità ed i benefici derivanti dall'impiego di IBM Case Manager.

Agenda

Durante il Proof of Technology verranno trattati i seguenti argomenti:

- L'Advanced Case Management
- Costruire una soluzione di case management
- L'interfaccia utente del Case Manager
- Analisi dei case

Costo

La sessione è gratuita.

Schedule

La sessione inizierà alle 9:30 e terminerà approssimativamente alle ore 16:30.

Iscrizione

L'iscrizione può essere fatta direttamente online inviando una mail al seguente indirizzo: tec_milano@it.ibm.com.

Smarter software for a smarter planet.

