

# Gestione degli Endpoint e relativi aggiornamenti software

IBM Tivoli Endpoint manager

*Giovanni Cassese , Sistemi Informativi di Gruppo*

**Allianz** 

## Situazione Iniziale

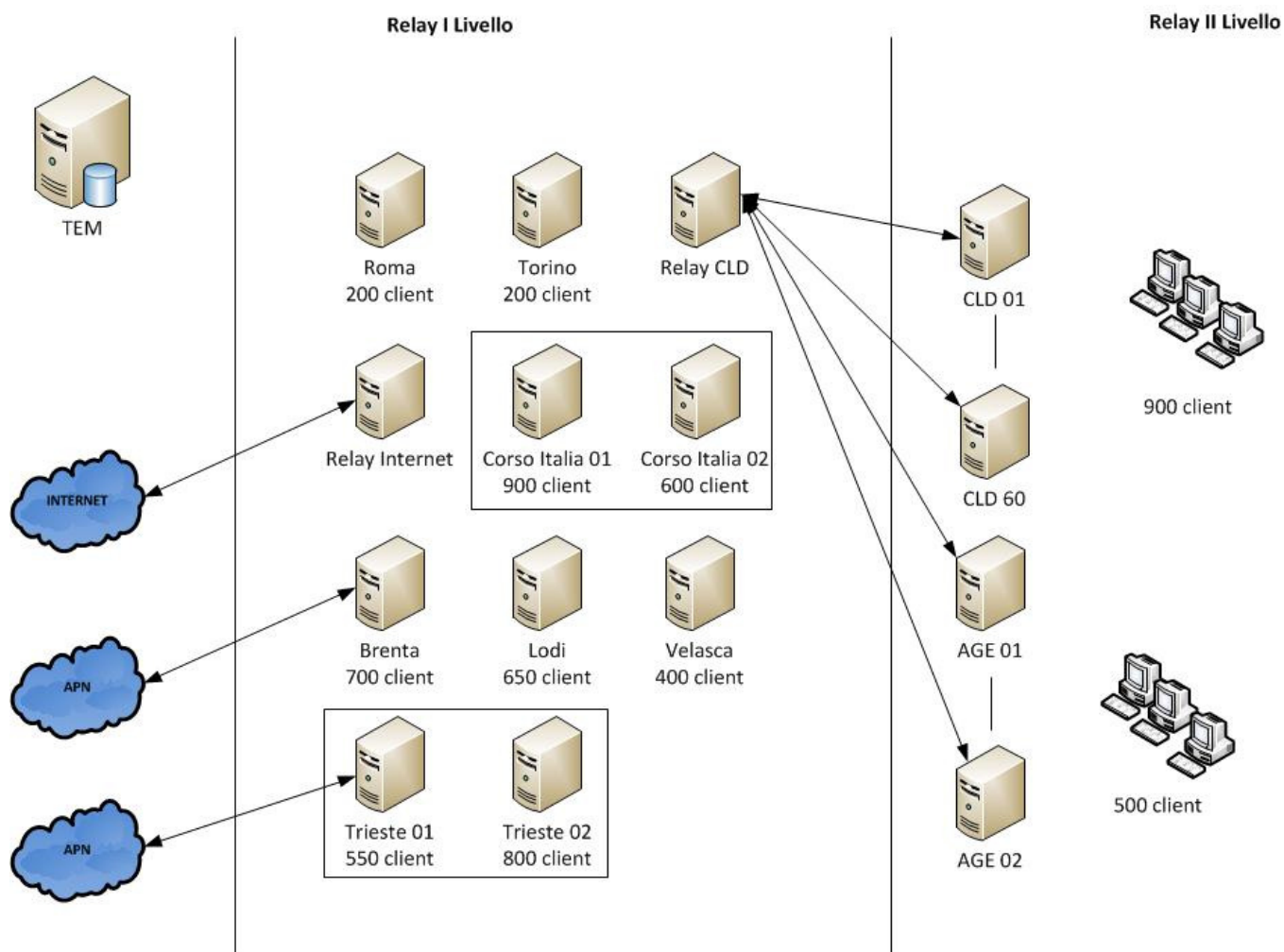
- 7000 client (1000 notebook)
- 8 sedi direzionali
- 60 sedi periferiche (centri liquidazione)

La distribuzione delle patch avveniva tramite software distribution con modalità non completamente automatizzata.

## Situazione Attuale

Attualmente il processo di distribuzione delle patch è stato totalmente automatizzato e industrializzato, tramite l'introduzione del Tivoli End Point Manager, prodotto scelto dopo una attenta valutazione sul mercato.

# Infrastruttura dell'implementazione realizzata



## Vantaggi nell'utilizzo e selezione dei Relay

- **Selezione Automatica**

Le sedi periferiche sono in una sottorete isolata quindi è stato scelto di utilizzare la selezione automatica del relay

- **Selezione Manuale**

Nelle sedi direzionali l'assegnazione del Relay viene fatta in maniera manuale basata sull'indirizzo ip del client.

Il relay secondario è sempre il server TEM.

- **Relay Internet**

Per permettere il collegamento anche sul relay internet tutti i client hanno la proprietà «\_BESClient\_RelaySelect\_FailoverRelay» impostata sul relay esposto su internet

# Assegnazione Manuale del Relay

Gruppo automatico per raggruppare le macchine

Action associata al gruppo automatico

▼ Details

Type	Automatic
Group ID	00-72
Site	Master Action Site

**Definition**

This group includes computers with the following property:

```

( not exist service "BESRelay" ) and ( ( exists true whose ( if true then (
exists ( addresses whose ( it as string !="0.0.0.0" ) of ip interfaces
whose ( not loopback of it ) of network ) whose ( it as string as lowercase
contains "192.168.201." as lowercase or it as string as lowercase
contains "192.168.202." as lowercase or it as string as lowercase
contains "192.168.203." as lowercase or it as string as lowercase
contains "192.168.204." as lowercase or it as string as lowercase
contains "192.168.205." as lowercase or it as string as lowercase
contains "192.168.206." as lowercase or it as string as lowercase
contains "192.168.210." as lowercase or it as string as lowercase
contains "192.168.211." as lowercase or it as string as lowercase
contains "192.168.212." as lowercase or it as string as lowercase
contains "192.168.213." as lowercase or it as string as lowercase
contains "192.168.214." as lowercase or it as string as lowercase
contains "192.168.215." as lowercase or it as string as lowercase
contains "192.168.216." as lowercase ) ) else false ) ) )
                    
```

Relevance expression is true

**Relevance**

```

(((not exists setting "__RelaySelect_Automatic" of client) OR ((not exists effective date of it) OR
((effective date of it <= now) AND ((not exists value of it) OR (value of it does not equal ("0") as
string)))) of setting "__RelaySelect_Automatic" of client)) OR ((not exists setting "__RelayServer1" of
client) OR ((not exists effective date of it) OR ((effective date of it <= now) AND ((not exists value of
it) OR (value of it does not equal ("http://VELBFXAS7W01.servizi.allianz.it:52311/bfmirror/downloads/") as
string)))) of setting "__RelayServer1" of client)) OR ((not exists setting "__RelayServer2" of client) OR
((not exists effective date of it) OR ((effective date of it <= now) AND ((not exists value of it) OR
(value of it does not equal ("http://BIGFIXA2.SERVIZI.ALLIANZIT:52311/bfmirror/downloads/") as
string)))) of setting "__RelayServer2" of client)) OR ((not exists
setting "_BESClient_RelaySelect_FailoverRelay" of client) OR ((not exists effective date of it) OR
((effective date of it <= now) AND ((not exists value of it) OR (value of it does not equal
("http://213.156.34.176:52311/bfmirror/downloads/") as string)))) of
setting "_BESClient_RelaySelect_FailoverRelay" of client)
                    
```

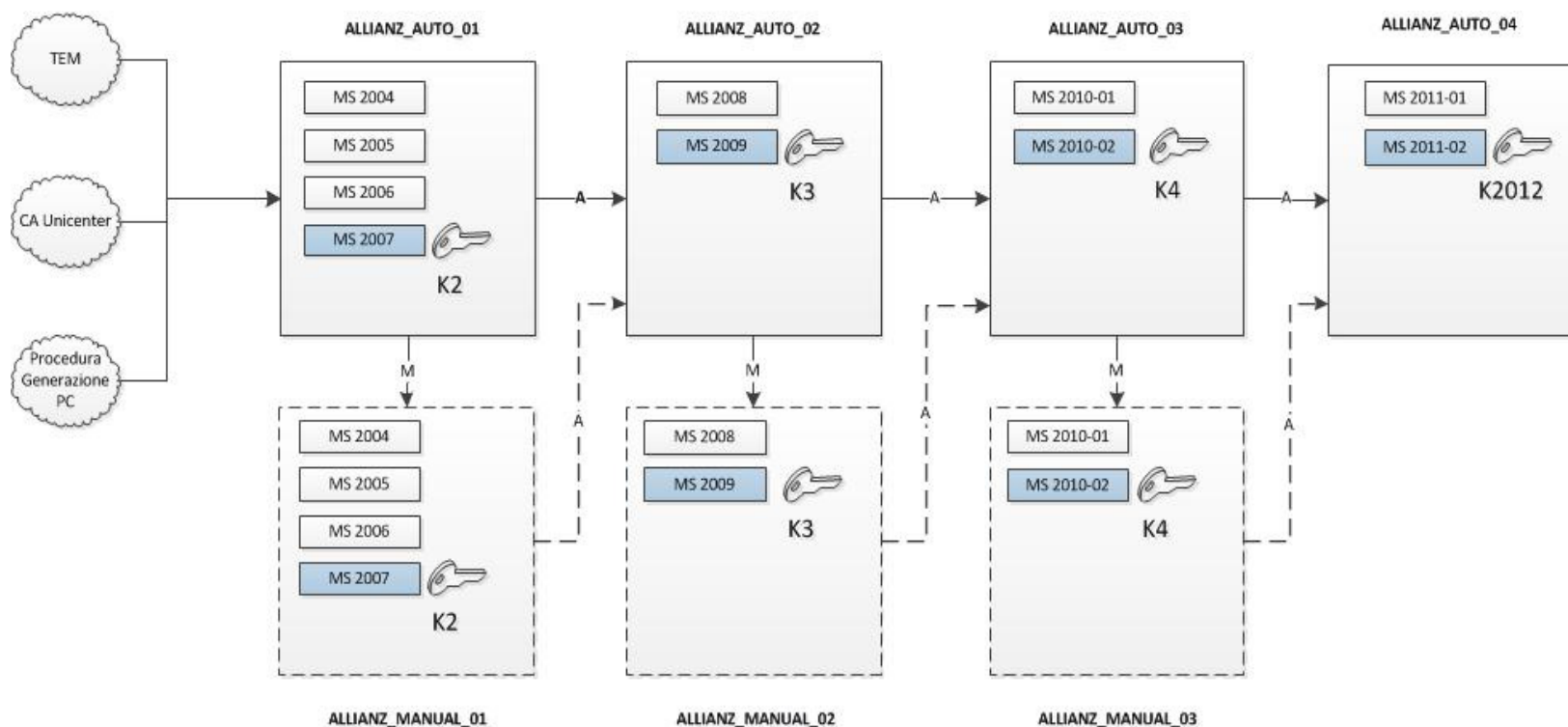
**Action Script**

Script Type BigFix Action Script

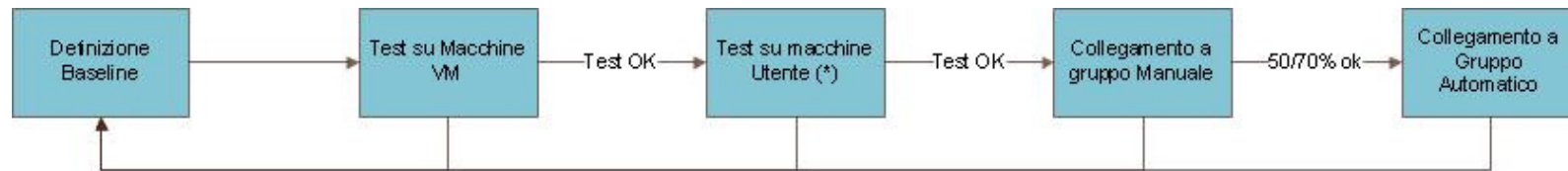
```

setting "__RelaySelect_Automatic"="0" on "{now}" for client
setting "__RelayServer1"="http%3a%2f%2fVELBFXAS7W01%2eservizi%2eallianz.it%3a52311%2fbfmirror%2fdownloads%
2f" on "{now}" for client
setting "__RelayServer2"="http%3a%2f%2fBIGFIXA2%2eSERVIZI%2eALLIANZIT%3a52311%2fbfmirror%2fdownloads%2f"
on "{now}" for client
setting "_BESClient_RelaySelect_FailoverRelay"="http%3a%2f%2f213%2e156%2e34%2e176%3a52311%2fbfmirror%
2fdownloads%2f" on "{now}" for client
                    
```

# Fase di startup del processo di Patch Management



## Processo di Aggiornamento



- Le patch vengono selezionate su base bimestrale
- Ogni baseline segue «un processo di aggiornamento»
- Ogni volta che viene rilevato un problema il processo ricomincia
- Le macchine vengono inserite nel gruppo manuale di test, quando il gruppo manuale contiene dal 50 al 70% delle macchine la baseline viene collegata al gruppo automatico.

## Situazione attuale del processo di aggiornamento

gennaio – febbraio	→	ALLIANZ_AUTO_2012
marzo – aprile	→	ALLIANZ_AUTO_2012
maggio - giugno	→	ALLIANZ_AUTO_2012
luglio – agosto	→	ALLIANZ_MANUALE_2012
settembre – ottobre	→	TEST Macchine Virtuali
novembre – dicembre	→	t.b.d.



# Controllo degli Endpoint

## Aggiornamento IE8

```
not pending restart and exist value "inst" of key  
"HKLM\Software\Allianz\IE8" of registry
```

## Verifica versioni programmi

```
if exist running application "jhookldr.exe" then ( name of it, version of it ) of running  
applications whose ( name of it = "jhookldr.exe" ) as string else "N/A"
```

## Migrazione Antivirus

```
value "server" of key "HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\TrendMicro\PC-  
cillinNTCorp\CurrentVersion" of registry
```

Grazie per la Vostra  
Attenzione

