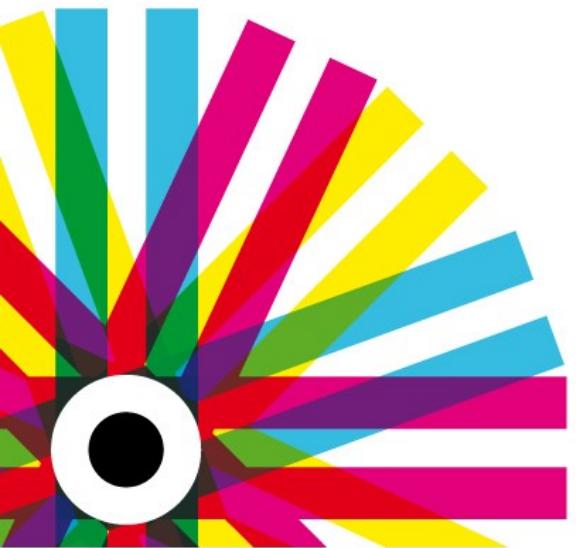




# **Andrea Capasso**

IBM Software Group WW Endpoint Manager Specialist

Workplace del Futuro - IBM Virtual Desktop:  
la nuova frontiera della postazione di lavoro



**IBM Tivoli User Group 2012**

## Agenda

- Cosa vuol dire Virtual Desktop (VDI)
- Le **ragioni** di mercato e le **opportunità** per Virtual Desktop
- Cos'è **IBM Virtual Desktop** ed i suoi vantaggi
- Architettura di IBM Virtual Desktop
- Live Demo



**IBM Virtual Desktop**  
With VERDE™ from Virtual Bridges

## Ragioni di mercato – Ricerca Gartner Bring Your Own Device (BYOD)

Gartner BYOD Study: Enterprises Just Say Yes

**44%**

44 percent of respondents say they will provide technical support on personal laptops that employees bring into the workplace.

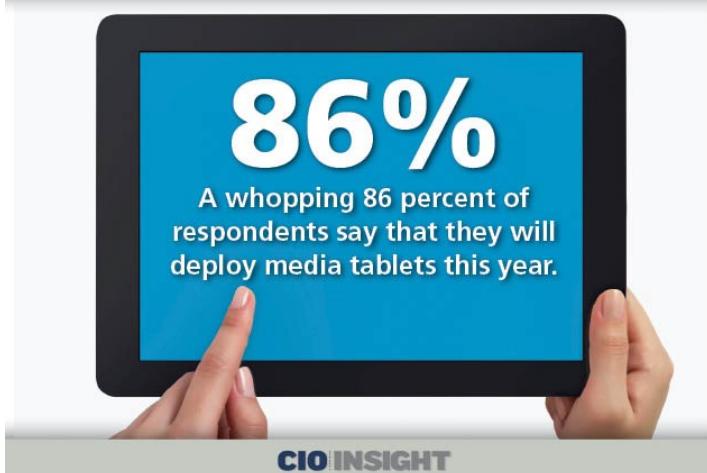


CIO INSIGHT

Gartner BYOD Study: Enterprises Just Say Yes

**86%**

A whopping 86 percent of respondents say that they will deploy media tablets this year.

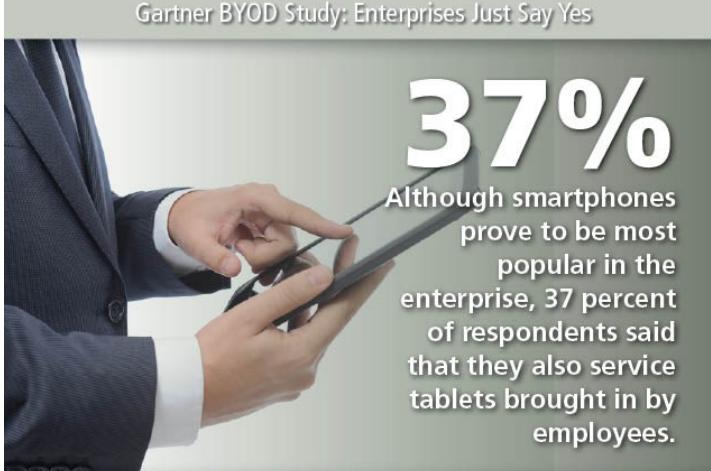


CIO INSIGHT

Gartner BYOD Study: Enterprises Just Say Yes

**37%**

Although smartphones prove to be most popular in the enterprise, 37 percent of respondents said that they also service tablets brought in by employees.



CIO INSIGHT

Gartner BYOD Study: Enterprises Just Say Yes

**Next Year**

Over the next 12 months, the vast majority of respondents plan to transform their desktop PC client environment to HVD.



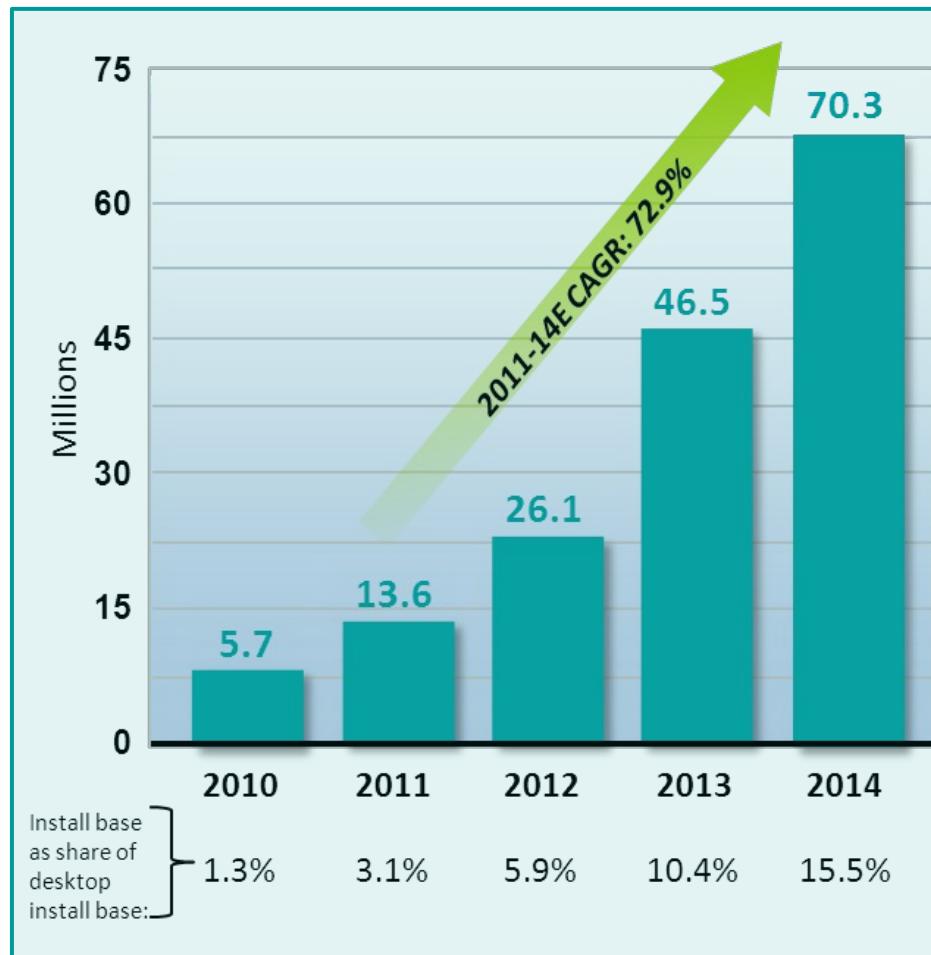
CIO INSIGHT



## Virtual Desktop's – Andamento di mercato e di adozione

**Le stime di crescita di installazioni Virtual Desktop indicano un aumento da 5.7 milioni del 2010 a 70.3 milioni nel 2014**

Installazioni di VIRTUAL DESKTOP gestito



Source: Gartner

## Cos'è una infrastruttura Virtual Desktop (VDI)

**Una soluzione Virtual Desktop centralizza la gestione dei client e sposta verso il data center le risorse di memorizzazione e di elaborazione dei client.**



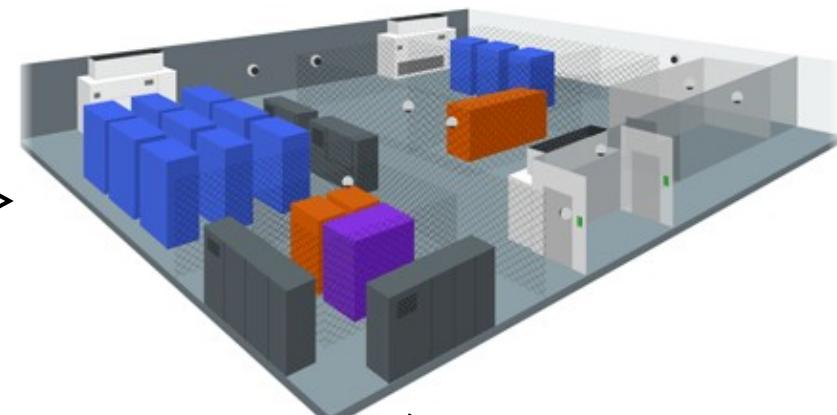
Gestione Centralizzata



Elaborazione

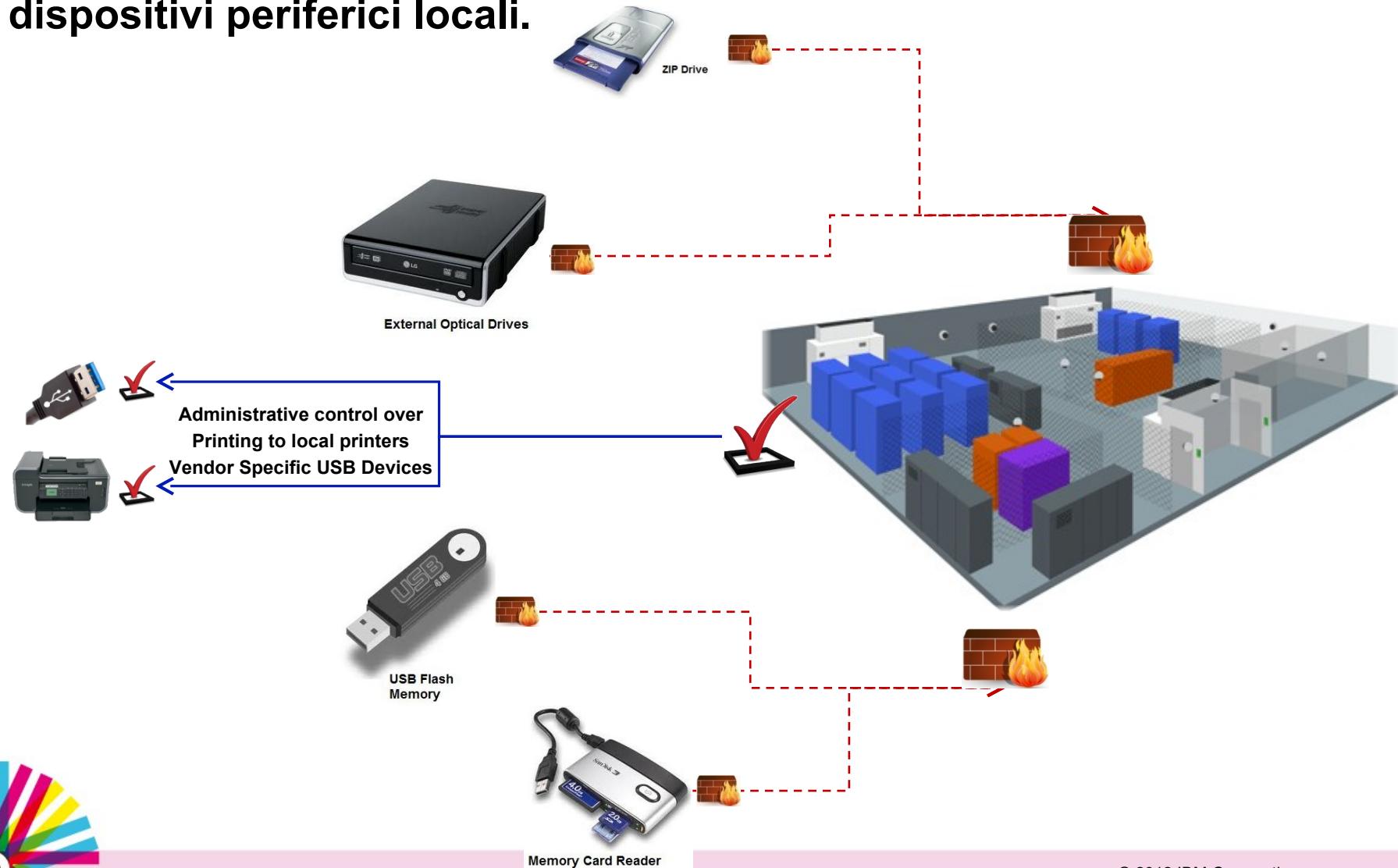


Dati Aziendali / Personali



## Cos'è una infrastruttura Virtual Desktop (VDI)

Al contempo elimina, limita o permette in modo selettivo l'accesso di dispositivi periferici locali.



## Cos'è una infrastruttura Virtual Desktop (VDI)

**Per ottenere accesso sicuro, indipendentemente dal mezzo disponibile e dalla posizione geografica.**



Linux/Windows 7 da XP o Linux/XP da Windows 7



Windows da iPad/iPhone o Linux/Windows da iOS



Windows da Android



Windows da Linux / Linux da Windows



## Le tipiche necessità che indirizzano le scelte sul VDI

### ■ Cambi di Tecnologie

- Windows XP eos
- BYOD/BYOPC/POE
- Mobile

### ■ Riduzione dei Costi

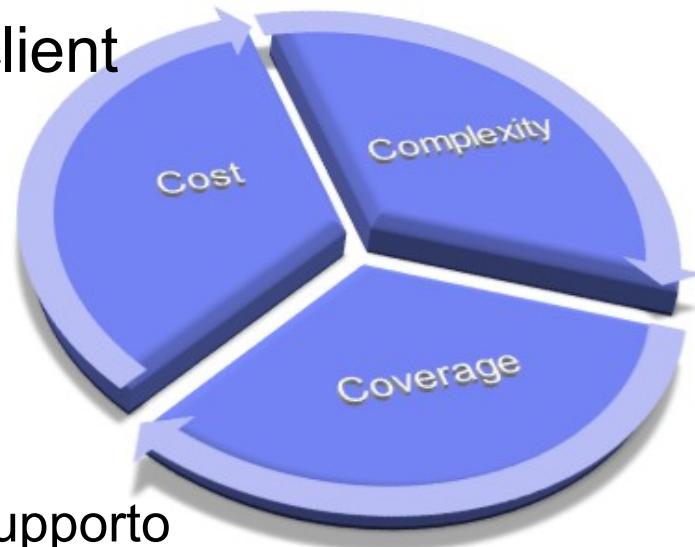
- Sicurezza
- Efficienza
- Business Continuity

Desktop operating systems	Latest service pack	End of mainstream support	End of extended support
Windows XP	Service Pack 3	April 14, 2009	April 8, 2014



## Quali benefici offre IBM Virtual Desktop

- I vantaggi della virtualizzazione dei client coprono costi, complessità e coverage:
  - Semplificazione della gestione di sistemi operativi e applicazioni
  - Riduzione dei costi di manutenzione e supporto
  - Riduzione degli impatti da furti (corporate/agenzie)
  - Velocità di ripristino delle funzionalità per l'utente finale
  - Maggiore velocità di risposta a virus o malware outbreak
  - Consente accesso remoto con maggior sicurezza sui dati



## Anonima Petroli Italiana (API)

### Obiettivo

- Velocizzare la transizione a Windows 7
- Contenere gli investimenti di upgrade

### Sfide

- Windows 7 richiedeva il potenziamento hardware dei desktop
- Costo proibitivo della soluzione precedente
- Il 50% degli utenti ha necessità di lavorare in modalità disconnessa

### Caratteristiche della Soluzione

- Vinta la sfida contro Citrix con metà dei costi
- Dimostrata le funzionalità di Windows 7, del vantaggio economico e delle potenzialità in modalità disconnessa durante un pilot che ha incluso gli utenti finali.

### Oggi

- 1200 postazioni relizzate - 50% utenti VDI lavorano offline



### Vantaggi della Soluzione

- Miglioramento del refresh cycle di Windows 7
- Abbassamento dei costi nei confronti dello status quo
- Possibilità di utilizzo trasparente di VDI in modalità disconnessa
- superiorità su Citrix XenDesktop



# IBM Virtual Desktop

## Architettura



IBM Tivoli User Group 2012

## IBM Virtual Desktop - Architettura

**VERDE**  
Branch



**VERDE**  
Branch Office



Employee



Contractor

**VERDE**  
VDI



Home Office

WAN/INTERNET CLOUD

**VERDE**  
Console

**VERDE**  
Cluster  
(One or More Servers)

Hypervisor + Distributed Connection Broker  
+ Direct Attached Storage

DATA CENTER

Managed Endpoint  
True Offline VDI



**VERDE**  
leaf

Zero Endpoint  
No Install, Boot to VDI



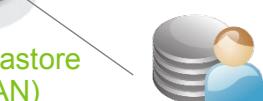
Legacy Endpoint  
Repurpose Older PCs



Gold Master Technology



Application Management



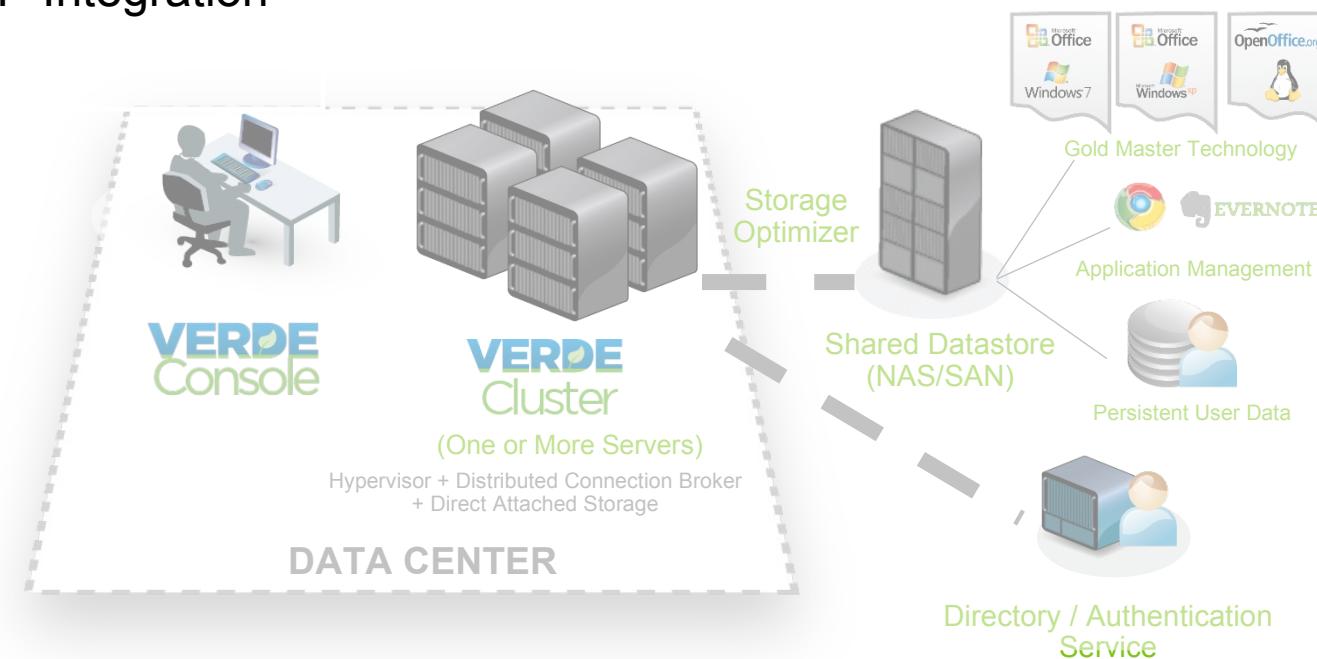
Persistent User Data



Directory / Authentication Service

## IBM Virtual Desktop - Data Center Architecture

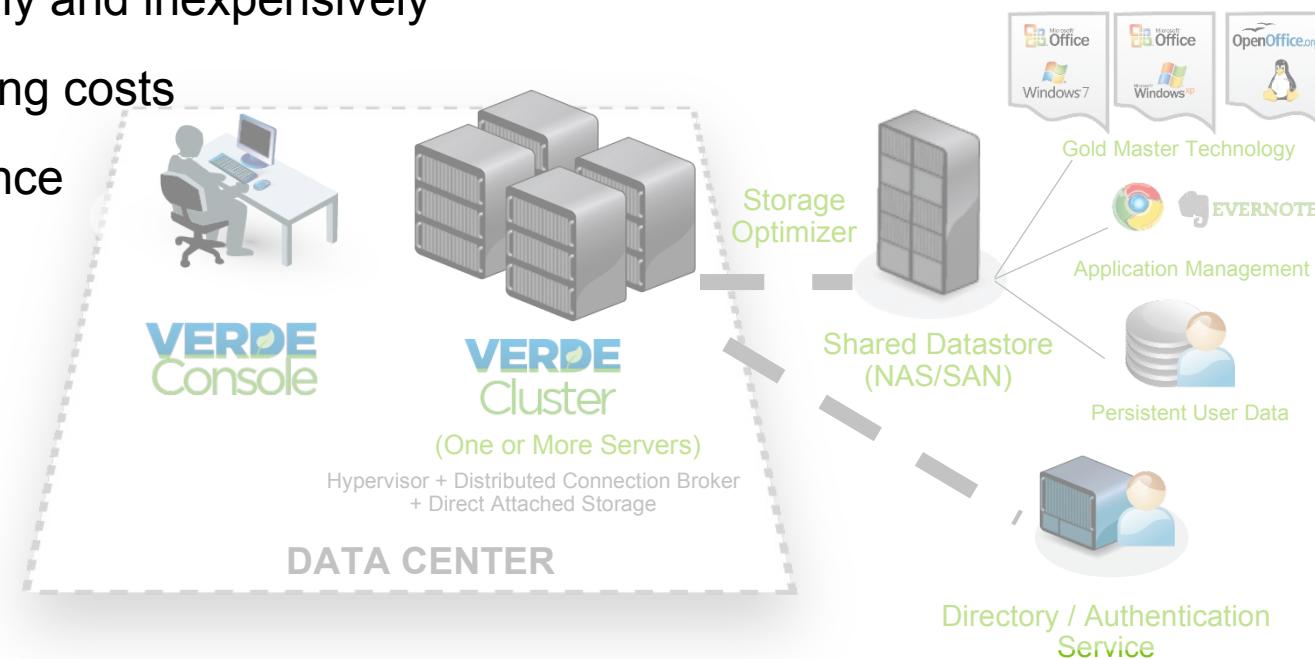
- Integrated Management Console
- All-in-One software stack
- Integrated profile management
- Automatic cluster master “election”
- Storage Optimizer™
- Active Directory / LDAP Integration
- Dynamic provisioning
- Windows XP, Windows 7 (32-bit & 64-bit), Linux desktops
- Web Services API
- Simple concurrent user licensing
- No charge for additional servers



## IBM Virtual Desktop – Data Center Architecture

### Business Benefit

- Optimized storage and server hardware investment with 10-15 users per core and 5 IOPs per session
- Single pane of glass provides management simplicity
- Integrates with existing systems including disaster recovery
- Scale horizontally easily and inexpensively
- Lower software licensing costs
- Implement fault tolerance inexpensively

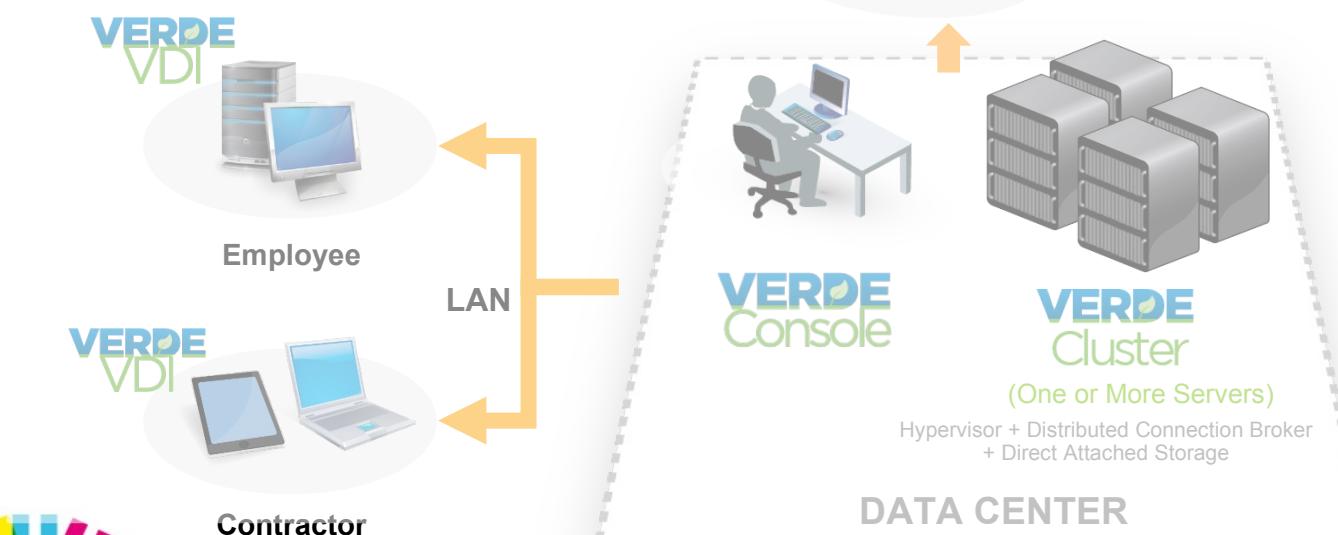


## IBM Virtual Desktop - VDI Delivery Architecture

- End-user, web-based access portal
- Virtual desktop delivered via LAN, WAN, wired or wireless
- Personal computers, tablets, notebooks, thin clients and smartphones
- Thin OS for repurposing aging equipment



- Multiple protocols: RDP, NX, SPICE
- Multiple monitor and high definition video support
- Full USB device redirection
- “Follow me” universal printing

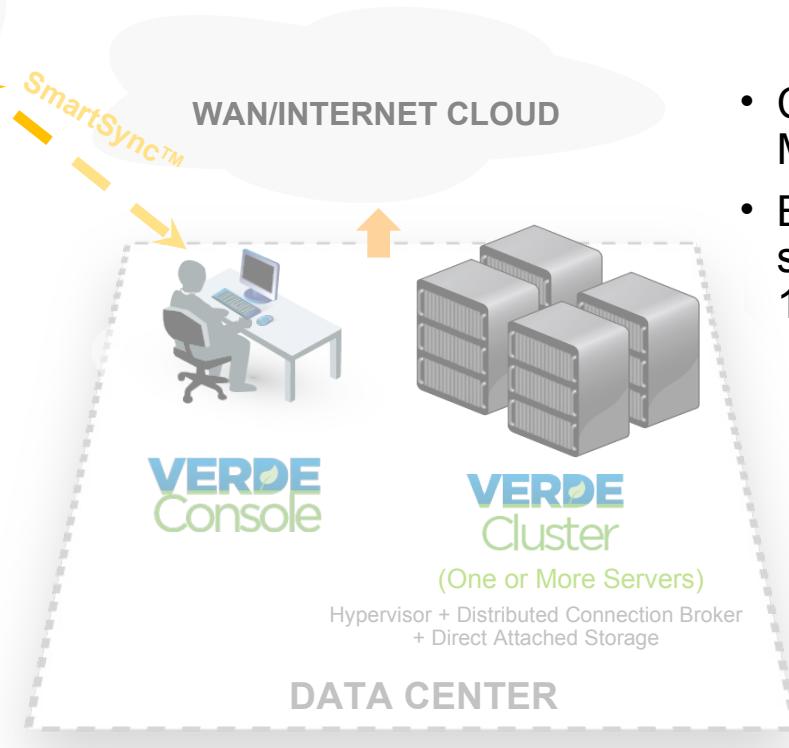


## IBM Virtual Desktop - Branch Office Architecture

**VERDE**  
Branch



- Multi-user SmartSync version **Branch Office**
- Can serve its own online and offline clients
- Application delivery to branch for virtualized applications following data center policies



- Full-function IBM Virtual Desktop environment that represents a cache of the Data Center
- Virtual desktops run locally with local-area-network performance and availability

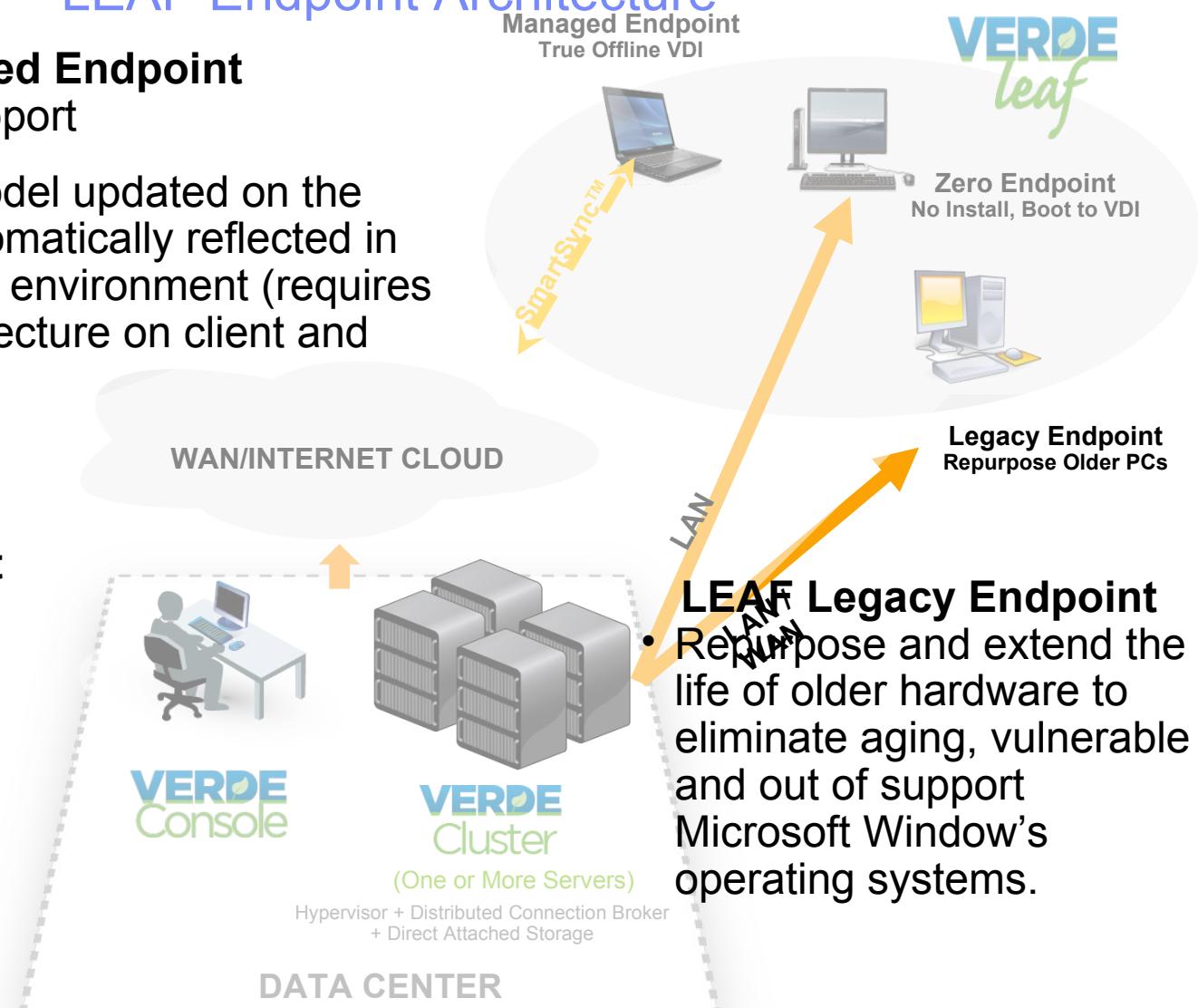
- Centrally administered via Management Console
- Branch, like Data Center can scale horizontally from 1 to 10,000 servers



## IBM Virtual Desktop – LEAF Endpoint Architecture

### LEAF Managed Endpoint

- Disconnected user support
- Gold Master Image model updated on the central server and automatically reflected in the user's offline LEAF environment (requires 64-bit processor architecture on client and Intel VT or AMD-V)



### LEAF Zero Endpoint

- No Install, Boot to VDI
- Flexible, 32-bit solution for ultra low-touch VDI deployments

**LEAF Legacy Endpoint**  
• Repurpose and extend the life of older hardware to eliminate aging, vulnerable and out of support Microsoft Windows' operating systems.

## IBM Virtual Desktop - I punti di forza

### IBM Virtual Desktop Feature

### IBM Virtual Desktop

**Soluzione VDI unica e integrata** +

**Scalabilità orizzontale** +

**Storage Optimization** +

**Soluzione per uffici periferici** +

**Supporto per utenti disconnessi** +

**Supporto Linux Desktop** +

**Release upgrade inclusa nel costo di maintenance** +

**Prezzo concurrent-user tutto incluso** +





# Grazie!



**IBM Tivoli User Group 2012**