

Piattaforma IBM FileNet P8



Sintesi

“Con l’architettura FileNet P8, FileNet inserisce la gestione dei processi nelle applicazioni di gestione dei contenuti. Innescate da eventi di business, le applicazioni collaborative di gestione contenuti e record possono attivare flussi di lavoro supplementari. Processi opportunamente automatizzati che possono modificarsi quando mutano le condizioni di business: FileNet assembla il proprio software per aiutare le aziende a raggiungere questo obiettivo”.

Intelligent Enterprise nomina FileNet per il premio Editors’ Choice for Business Execution

La gestione a livello aziendale di contenuti, processi e conformità rappresenta una delle sfide più importanti per molte organizzazioni di tutto il mondo. I CIO sono alle prese con l’assenza di standard e sistemi di business legacy strettamente vincolati tra loro, non in grado di condividere dati e contenuti, ostacolando così la capacità di rispondere alle esigenze aziendali e alle minacce competitive in rapida evoluzione. Le organizzazioni non riescono a tenere il passo con l’enorme crescita di dati non strutturati, che registrano un incremento del 75 per cento annuo. Per affrontare queste sfide, le società e le imprese pubbliche richiedono soluzioni di livello enterprise, che condividano una piattaforma comune.

Disporre oggi di una piattaforma per il domani

IBM FileNet P8 fornisce il primo ambiente unificato per contenuti, processi e conformità, che offre la massima flessibilità operativa, accelera il rilascio delle applicazioni e riduce il Total Cost of Ownership. FileNet P8 prevede l’interoperabilità con la più ampia gamma di database,

applicazioni, sistemi operativi, portali, sicurezza, server, storage, tool di gestione sistemi e ambienti di pubblicazione web. FileNet P8 può essere installato come piattaforma SOA (Service Oriented Architecture) per servizi condivisi, aiutando le organizzazioni a ridurre il costo di gestione e a semplificare l’infrastruttura IT globale.

Maggiore efficienza operativa

FileNet P8 è una piattaforma unificata di ECM e BPM, che elimina la necessità di avere prodotti separati. Ciò aumenta l’efficienza operativa riducendo il numero di fornitori a livello aziendale e fornendo un’interfaccia unificata comune per creare e rilasciare applicazioni di gestione contenuti e processi.

Piattaforma integrata per le soluzioni

FileNet P8 è la componente base della famiglia di prodotti FileNet. Tutte le suite FileNet P8 sono completamente interoperabili, per consentire di sfruttarne appieno le potenti funzionalità. Ad esempio, IBM FileNet Records Manager consente alle organizzazioni di dichiarare come record tutti i contenuti e i processi archiviati in IBM FileNet Content Manager, IBM FileNet Image Manager Active Edition e in repository non-FileNet e di gestirli di conseguenza. Questi record possono essere attivati automaticamente all’interno di un processo di approvazione gestito da IBM FileNet Business Process Manager.

Strumento fondamentale per gestire il rischio e assicurare la conformità

Le società e le imprese pubbliche impiegano Records Manager per controllare l'uso e l'accesso a contenuti e dati e applicare le norme sul ciclo di vita stabilite dalle autorità aziendali e normative. Records Manager assicura che solo gli utenti con il corretto livello di sicurezza possano avere accesso a contenuti aziendali critici. Utilizzando le funzioni avanzate di sicurezza, auditing completo, eventi, gestione del ciclo di vita e workflow di FileNet P8, Records Manager permette la conformità delle organizzazioni.

Gestione integrata di contenuti e processi di business

FileNet Content Engine, componente chiave di FileNet P8, gestisce una gamma completa di dati strutturati e non strutturati, informazioni "business critical" e processi in modo sicuro e affidabile. Si tratta di un repository di metadati object-oriented che fornisce massima flessibilità nell'impostazione di classi di documenti e cartelle, nonché nelle opzioni di storage dei contenuti.

Maggiore agilità e reattività di business

FileNet P8 rende attivi i contenuti, consentendo alla relativa infrastruttura di reagire immediatamente al variare delle esigenze aziendali. Le transazioni aziendali possono attivare azioni sui contenuti, aumentando così la reattività complessiva delle attività di business. FileNet P8 fornisce eventi predefiniti per operazioni comuni sui documenti, quali creazione, checkin, checkout, cancellazione e aggiornamenti delle proprietà.

È possibile anche creare eventi personalizzati. Ciò consente a eventi di business esterni di attivare il lancio di nuovi processi o interagire con processi attivi, senza richiedere uno sviluppo personalizzato.

Supporto per framework Java, .NET e XML Web Services

La piattaforma FileNet P8 fornisce una serie completa di API per Java, .NET, e Web Services XML, per supportare gli sviluppatori J2EE e .NET e le organizzazioni che adottano la SOA. FileNet fa parte della Web Services Interoperability Organization (WS-I) e utilizza il profilo WS-I per assicurare che gli sviluppatori possano utilizzare un'ampia serie di strutture e ambienti di sviluppo Web Services XML.

Massimizzare gli investimenti IT esistenti grazie al supporto degli standard di mercato

FileNet P8 è basato su standard di mercato, quali J2EE, .NET e Web Services XML, per consentire alle organizzazioni di massimizzare gli investimenti già effettuati nell'ambiente IT. Test approfonditi con le infrastrutture leader di mercato vengono eseguiti al fine di assicurare la facilità e rapidità di installazione delle applicazioni FileNet P8.

Monitoraggio in tempo reale del sistema e delle sue prestazioni

La piattaforma FileNet P8 prevede una serie completa di funzioni di monitoraggio del sistema e delle prestazioni, tra cui l'integrazione con i tool di Enterprise System Management. Ciò consente agli amministratori di sistema e agli operatori dei data center di visualizzare lo stato del sistema in tempo reale e di identificare i potenziali

problemi prima che si verifichino. Inoltre, FileNet supporta i principali prodotti di clustering, high availability e disaster recovery, per assicurare che le organizzazioni possano rispettare gli accordi sui livelli di servizio.

Ampia gamma di opzioni di integrazione

FileNet P8 fornisce una serie di potenti funzionalità per l'integrazione con applicazioni desktop e pacchettizzate, repository di contenuti e sistemi legacy.

Supporto senza rivali per le tecnologie di storage

FileNet supporta i fornitori di storage leader di mercato e la relativa gamma completa di offerte hardware e software. Ciò offre alle organizzazioni la massima flessibilità per scegliere la soluzione di storage e ridurre i costi di archiviazione dei dati. Sia le tecnologie riscrivibili che "write-once" sono supportate nei formati di disco magnetico, ottico e nastro magnetico, per tutte le topologie di storage networking, tra cui SAN, NAS e iSCSI. Dispositivi magnetici WORM di aziende leader, quali IBM, Network Appliance, Hitachi Data Systems e EMC forniscono ai clienti ambienti di storage conformi, con offerte su WORM ottico e su nastro dei principali fornitori, tra cui IBM, Hewlett Packard, Plasmon and Sun.

Supporto per installazioni globali

FileNet P8 fornisce funzionalità multilingue per consentire alle organizzazioni di tutto il mondo di operare nella lingua desiderata, condividere contenuti e collaborare nei processi di business a livello aziendale.

Funzionalità e vantaggi principali

Universal Catalog Services

Fornisce un catalogo generale di tutti i documenti e contenuti gestiti, indipendentemente da dove risiedono, quando sono stati creati, come sono stati acquisiti e quali applicazioni possono accedervi.

Content Federation Services

Fornisce accesso e ricerca integrati a contenuti e documenti archiviati in repository eterogenei, semplificando l'uso e riducendo i costi di formazione.

Repository affidabile, ad alte prestazioni, scalabile e unificato

Un repository di contenuti altamente scalabile, in grado di gestire miliardi di oggetti e centinaia di migliaia di utenti. È possibile ridurre la complessità e migliorare l'archiviazione e il recupero dei contenuti grazie ad un unico repository, in grado di gestire tutte le forme di contenuti strutturati e non strutturati.

Interfaccia utente facile da usare, totalmente personalizzabile, "zero footprint"

Velocizza il deployment con un client web che può essere facilmente adattato per soddisfare i requisiti di interfaccia utente di qualsiasi organizzazione. È fornito in diverse lingue, con un visualizzatore di immagini multi-formato. È possibile utilizzare modelli di inserimento, pubblicazione e ricerca di contenuti per massimizzare la produttività dell'utente finale. Menu contestuali, segnalibri, collegamenti e viste tipo portale riducono al minimo la necessità di formazione dell'utente finale.

Workflow nativo

Comprende ineguagliabili funzioni di workflow di FileNet per automatizzare, supportare e gestire flussi di processo "human driven". Fornisce eccezionali funzionalità di gestione delle prestazioni di business e di gestione decisionale.

Object Management Services

Fornisce maggiore controllo e flessibilità per la gestione di qualsiasi tipo di contenuto, grazie a un modello a oggetti avanzato che gestisce le relazioni tra oggetti di contenuto, profili di sicurezza, informazioni sul ciclo di vita, processi e dati esterni.

Architettura guidata dagli eventi

Migliora l'agilità di business e l'efficienza complessiva dell'organizzazione, rispondendo immediatamente agli eventi di business interni ed esterni man mano che si verificano. Rende possibile l'Active Content consentendo ai contenuti sia statici che dinamici di essere parte attiva nel processo di business.

Struttura di classificazione

Consente l'autoclassificazione di contenuti XML e la creazione di classificazioni personalizzate secondo le esigenze. Consente la comprensione automatica e la gestione proattiva dei contenuti; permette di definire lo standard e la strategia ECM riducendo al contempo il rischio e la latenza delle informazioni.

Full Lifecycle Management

Gestisce e controlla il ciclo di vita completo dei contenuti, per migliorare efficienza e precisione nelle attività relative ai contenuti, quali approvazione, pubblicazione, scadenza e conservazione, mantenendo iter di verifica completi per rispettare i requisiti normativi.

Retention Management

Fornisce servizi di gestione dei programmi di conservazione e ciclo di vita dei contenuti, per gestire il rischio e assicurare la conformità.

Avanzate funzionalità XML

XML è ampiamente utilizzato in tutta la piattaforma FileNet P8 come formato di dati, per lo sviluppo di applicazioni per lo scambio dei dati e, tramite XSL, per modificare l'interfaccia grafica per rispettare gli standard di branding aziendali.

Funzionalità SOA

(Service Oriented Architecture)

Totalmente abilitato per la SOA. Le descrizioni in linguaggio WSDL per i servizi di Contenuti e Processi vengono pubblicate per consentire agli sviluppatori di creare applicazioni basate su Web Services XML.

Avanzate funzioni di audit

È possibile tenere traccia di tutti gli eventi e transazioni che si verificano relativi a contenuti e processi, al fine di fornire un audit storico completo necessario per la gestione della conformità e della sicurezza.

Supporto Single Sign On & Native LDAP

Fornisce gestione delle identità e sicurezza a più livelli per assicurare che solo gli utenti autorizzati possano accedere alle informazioni aziendali sensibili. L'autenticazione basata su standard di mercato LDAP Directory Servers e Single Sign On (SSO) permette che le informazioni su utenti e gruppi vengano gestite e mantenute nell'infrastruttura di sicurezza aziendale.

Struttura per l'interoperabilità dei sistemi aziendali

Fornisce un facile accesso a contenuti e dati "mission critical" nei sistemi e repository eterogenei di un'organizzazione attraverso:

- Una struttura di connettori per l'integrazione con prodotti EAI/middleware per consentire l'accesso ad un'ampia gamma di sistemi legacy e applicazioni pacchettizzate.
- FileNet Component Integrator fornisce opzioni supplementari per integrare le applicazioni in processi di business definiti. Può inoltre utilizzare direttamente code di messaggi tramite Java Message Service (JMS).



- Integrazione nativa con Microsoft Office e Outlook, per consentire agli utenti finali di gestire facilmente le applicazioni Office e i messaggi di posta elettronica all'interno del repository FileNet P8.
- Application Integration Toolkit per l'integrazione con altre applicazioni desktop con codifica minima.
- Portlet basati su JSR 168, per un'integrazione perfetta con sistemi di portale leader di mercato.

Ambiente di acquisizione totalmente integrato

Facilita l'acquisizione di report generati da computer, documenti fisici, fax e moduli, riducendo così i costi di scansione e indicizzazione, assicura livelli elevati di acquisizione dei contenuti, snellisce il processo di acquisizione ed esegue la dichiarazione dei record.

Funzionalità di sistema multilingue

È al servizio di mercati e target clienti internazionali, grazie a un'architettura di sistema decentralizzata, federata e multilingue.

Riepilogo

Migliaia di organizzazioni hanno installato con successo FileNet P8 in una vasta gamma di applicazioni per la gestione di conformità, contenuti e processi. La piattaforma e i prodotti FileNet P8 consentono alle organizzazioni di soddisfare le esigenze di gestione dei processi di business, contenuti e conformità a livello aziendale.

Come framework completo, aperto e sicuro per l'espansione funzionale e l'integrazione dei sistemi, la piattaforma FileNet P8:

- Fornisce un unico catalogo aziendale per tutti i repository di contenuti di un'organizzazione.

- Aiuta ad assicurare la conformità alle policy aziendali e alle norme legislative, locali e di mercato.
- Fornisce una serie completa di servizi di business per la gestione di contenuti e processi, che può essere utilizzata e installata nell'ambito della SOA.
- Supporta architetture J2EE e .NET per lo sviluppo delle applicazioni e l'integrazione dei sistemi
- Fornisce scalabilità a livello aziendale, per supportare decine di migliaia di utenti simultanei che accedono a repository contenenti miliardi di oggetti, con tempi di risposta minimi
- Si integra facilmente con le infrastrutture IT aziendali e le applicazioni di business, grazie a un'ampia gamma di opzioni.

Riduce i costi delle attività dei data center, grazie al supporto delle infrastrutture IT aziendali e all'integrazione con le più comuni soluzioni di system management.

© Copyright IBM Corporation 2007

IBM Software Group
Route 100
Somers, NY 10589

Produced in the United States of America
July 2007
All Rights Reserved

IBM, the IBM logo, Lotus Notes, Lotus, Domino, FileNet, OmniFind, Quickr, Sametime, System Storage and WebSphere are trademarks or registered trademarks of International Business Machines Corporation in the United States, other countries or both.

Microsoft and Windows are registered trademarks of Microsoft Corporation in the United States, other countries or both.

Java and all Java-based trademarks are trademarks of Sun Microsystems, Inc., in the United States, other countries or both.

UNIX is a registered trademark of The Open Group in the United States, other countries or both.

Other company, product or service names may be trademarks or service marks of others.

References in this publication to IBM products or services do not imply that IBM intends to make them available in all countries in which IBM operates. Offerings are subject to change, extension or withdrawal without notice.

All statements regarding IBM future direction or intent are subject to change or withdrawal without notice and represent goals and objectives only.

The information contained in this document is provided for informational purposes only.

While efforts were made to verify the completeness and accuracy of the information contained in this document, it is provided "as is" without warranty of any kind, express or implied. In addition, this information is based on IBM's current product plans and strategy, which are subject to change by IBM without notice. IBM shall not be responsible for any damages arising out of the use of, or otherwise related to, this document or any other documents. Nothing contained in this document is intended to, nor shall have the effect of, creating any warranties or representations from IBM Software.