

e:DUE

Non dite al mio capo che mi occupo di
social/collaboration. Lui crede che io sia il
responsabile dell'IT

“G” ha 65 anni, fino all’inizio dell’anno scorso usava poco la posta elettronica.



Coinvolta in un progetto aziendale supportato da Lotus Connections, dopo mezz'ora ha pubblicato questo post:



E alcuni giorni dopo ha pubblicato questo post in risposta ad una richiesta d'aiuto di una collega:

Lotus Connections Home Profili **Comunità** Blog Segnalibri Attività File Wiki Giovanni Bursi Guida Esci

Comunità pubbliche Comunità personali Questa comunità Ricerca

Invia email alla comunità Abbandona comunità

← Toma al forum di discussione Notifica la presenza di aggiornamenti

4 risposte **Ultima pubblicazione** - 07/05/2010 per Valeria Belotti

Promotori Finanziari - Contratto di Agenzia
05/mag/2010
Help...qualcuno di voi gestisce Promotori Finanziari con contratto di agenzia e quindi ha rapporti con l'Enasarco? Mi piacerebbe confrontarmi per qualche dubbio...

Rispondi Modifica Elimina Blocca questo argomento

Re: Promotori Finanziari - Contratto di Agenzia
06/mag/2010 in risposta a Valeria Belotti
Ciao Valeria,
L'utilizzo dei promotori è limitatissimo nel Gruppo SPER.
Può darti un aiuto Teresa Giannandrea di Banca Popolare di Lariano e Sulzano che ne ha avuto uno in passato...
Buona giornata

Rispondi Modifica Elimina

Re: Promotori Finanziari - Contratto di Agenzia
06/mag/2010 in risposta a Valeria Belotti
Ciao Valeria, ti mando un po' di materiale sulla problematica ENASARCO, noi abbiamo due promotori finanziari, per i quali abbiamo aperto la posizione. Cari saluti,
Teresa Giannandrea

ENASARCO: BREVI NOTE

Fondazione Enasarco
La Fondazione Enasarco è organismo di diritto privato con finalità di pubblico interesse nel settore della previdenza obbligatoria, dell'assistenza, della formazione e qualificazione professionale degli agenti e rappresentanti di commercio. Sottoposta al controllo pubblico del Ministero del Lavoro, l'Enasarco

Re: Promotori Finanziari - Contratto di Agenzia
 06/09/2010 in risposta a [Valeria Bardi](#)

Ciao Valeria, ti mando un po' di materiale sulla problematica ENASARCO, noi abbiamo due promotori finanziari, per i quali abbiamo aperto la posizione. Cari saluti,
 Valeria Bardi

ENASARCO: BREVI NOTE

Fondazione Enasarco

La Fondazione Enasarco è organismo di diritto privato con finalità di pubblico interesse nel settore della previdenza obbligatoria, dell'assistenza, della formazione e qualificazione professionale degli agenti e rappresentanti di commercio. Sottoposta al controllo pubblico del Ministero del Lavoro, l'Enasarco gestisce circa 300 mila posizioni contributive di agenti e 100 mila ditte mandanti obbligate alla contribuzione; eroga ogni anno circa 100 mila pensioni (tra vecchiaia, invalidità e superstiti) e 70 mila liquidazioni FIRR (Fondo Indennità Risoluzione Rapporto).

Accanto all'attività puramente previdenziale, l'Enasarco cura anche la formazione professionale degli agenti di commercio ed esercita anche azioni di vigilanza sulla natura del rapporto di agenzia, d'intesa con il Ministero del Lavoro.

Iscrizione

L'iscrizione dell'agente all'Enasarco è un obbligo che ricade sulla ditta preponente. Entro 30 giorni dalla data d'inizio del rapporto d'agenzia, quest'ultima è tenuta ad iscrivere il proprio agente all'Enasarco che provvederà ad assegnare un numero di matricola, nonché un numero di posizione alla ditta stessa. La mancata iscrizione comporta l'applicazione di una sanzione di € 61,98 (per ciascun agente) a carico della ditta preponente.

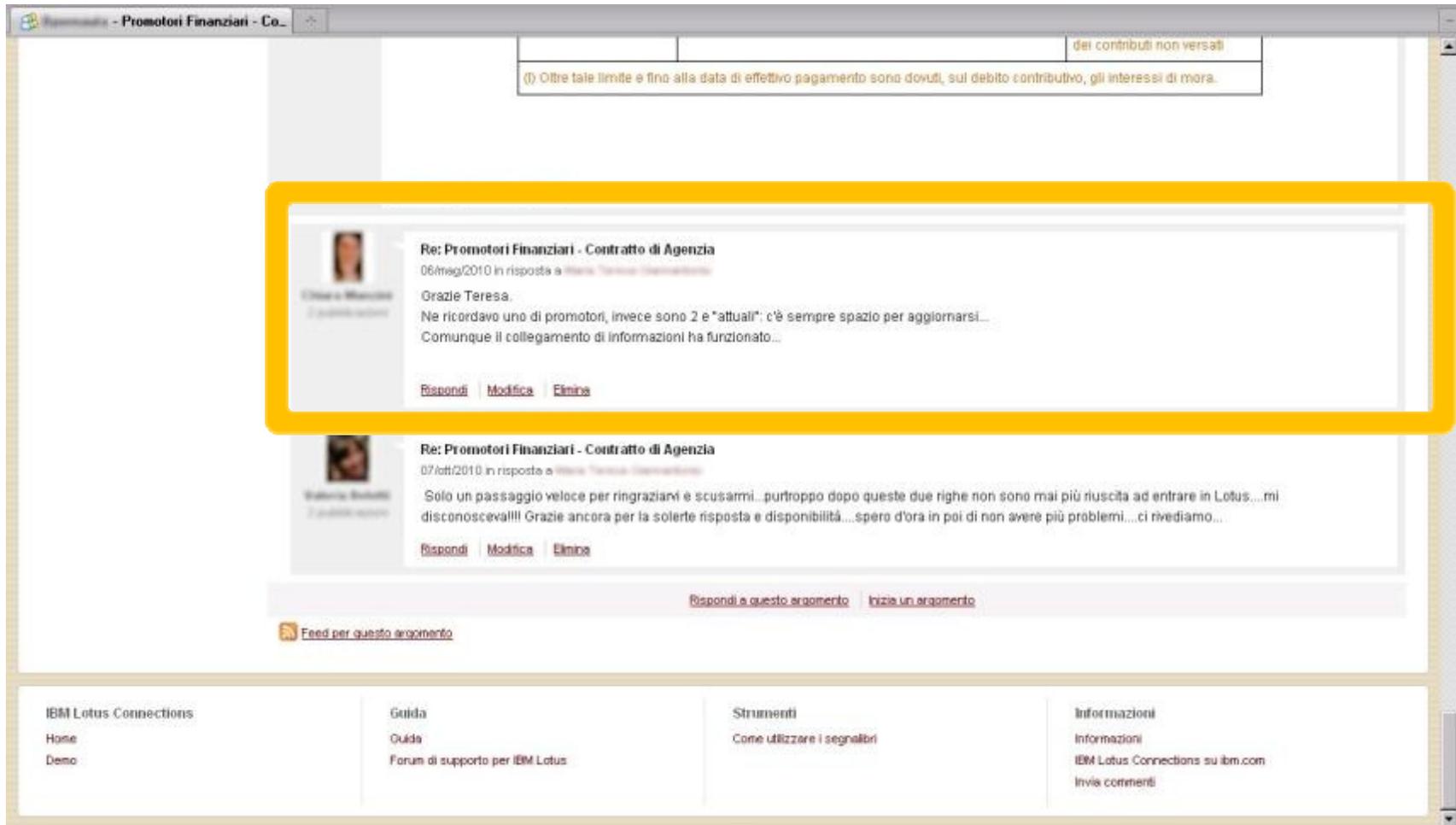
L'obbligo dell'iscrizione, in particolare, concerne i seguenti agenti e rappresentanti di commercio:

I quelli che operano in Italia per conto di ditte preponenti italiane o straniere le quali abbiano una sede o una qualsiasi dipendenza sul territorio italiano;	I quelli (italiani) che operano all'estero per conto di ditte preponenti italiane.
---	--

Sono esclusi, quindi, gli agenti italiani che operano in Italia per conto di ditte preponenti straniere, prive di una sede o una dipendenza in Italia. Queste ultime, però, accettando con impegno di applicare la legge n. 12/1973, possono iscrivere i propri agenti all'Enasarco.

Iscrizione all'Enasarco	
Chi è obbligato	La ditta preponente

Ottenendo ringraziamenti e reputazione:



Ma questa è solo la punta dell'iceberg::

The screenshot displays a user profile on the Lotus Connections platform. The profile belongs to Maria Teresa, who is identified as the 'Responsabile servizio del personale sito'. The page layout includes a navigation bar at the top with options like 'Home', 'Profili', and 'Comunità'. Below the navigation, there are tabs for 'Home profili', 'Profilo personale', and 'Modifica profilo personale'. The profile itself features a profile picture, contact details (phone number and email), and links to 'Invia e-mail' and 'Scarica vCard'. A section titled 'Informazioni sul contatto' is expanded, showing 'Profilo personale' and 'La bacheca'. The 'Post recenti' section, highlighted with a yellow border, lists several community entries: 'CAP - Comitato Area Personale' (created by Maria Teresa on 1/10/2010), 'La biblioteca di Babele' (created by Andrea Fusi on 20/4/2010), 'Comunità pubblica del kick-off' (created by Alberto Franchini on 22/1/2010), 'Comunità Personale Tutor Alberto Franchini' (created by Alberto Franchini on 19/1/2010), and 'Aula di formazione 22-23 aprile - Lotus Connections' (created by Giovanni Bursi on 20/4/2010). The right sidebar contains sections for 'Organigramma', 'Rete personale', and 'Link personali'.



“S” deve realizzare un Manuale su una procedura interna utilizzata da diverse aree aziendali dove si sono create diverse abitudini legate a specificità difficilmente modificabili.

The screenshot shows a web browser window displaying a profile on Lotus Connections. The browser's address bar shows "Profili". The page has a navigation menu with "Home", "Profili", "Comunità", "Blog", "Segnalibri", "Attività", "File", and "Wiki". The user is logged in as "Giovanni Bursi". The profile page includes a header with "Home profili", "Profilo personale", and "Modifica profilo personale". A search bar is present with "Profili per nome" and a search input field. The profile itself features a profile picture of a woman, a name "Giovanni Bursi", a title "Responsabile Servizio Personale", a phone number "079 221799", and an email address "giovanni.bursi@e2.it". There are links for "Invia e-mail" and "Scarica vCard". A globe icon indicates the local time as "Ora locale: 8:36". The main content area is divided into sections: "Informazioni sul contatto", "Profilo personale", and "La bacheca". The "La bacheca" section contains a text input field for sending a message and a list of recent activity items with dates and comment links. On the left, there is a "Tag" section with a search box and a list of tags such as "clima_organizzativo", "comunicazione", "diversity_management", etc. On the right, there are sections for "Organigramma", "Rete personale" (showing a grid of profile pictures), and "Link personali".

Ha creato una comunità che gestisce come un vero gruppo di lavoro dove la leadership è esercitata da chi è competente:

The screenshot shows a web browser window displaying a community page. The browser's address bar shows the URL: [4. Gruppo di Progetto - Gestione carriera delle persone](#), which is highlighted with a yellow box. The page header includes navigation links: Lotus, Connections, Home, Profili, **Comunità**, Blog, Segnalibri, Attività, File, Wiki. The user is logged in as Giovanni Bursi. The main content area features a 'Panoramica' section with a description of the community's purpose: 'Gestione carriera delle persone'. It lists roles such as Referente di Area, Editore, and Redattori. A 'File' section lists documents like 'Recapiti esperti 4.doc' and 'nota gruppi progetto.pdf'. The right sidebar shows 'Segnalibri importanti', 'Membri' (10 members), and 'Visualizza tutto'.

Ha agganciato altre persone in un gruppo d'interesse più ampio per ottenere il massimo consenso:

The screenshot shows a web browser window displaying a Lotus Connections community page. The browser's address bar shows the URL 'Gruppo di Interesse 4 - Gestione carr...'. The page header includes navigation links for 'Lotus, Connections', 'Home', 'Profili', 'Comunità', 'Blog', 'Segnalibri', 'Attività', 'File', and 'Wiki'. The user 'Giovanni Bursi' is logged in, with options for 'Guida' and 'Esci'. A search bar is present with the text 'Questa comunità' and a search icon. Below the header, there are buttons for 'Personalizza', 'Invia email alla comunità', 'Abbandona comunità', and 'Azioni comunità'. The main content area is titled 'Panoramica' and contains the following text: 'Questa è la comunità del Gruppo di Interesse che lavora sull'area tematica "Gestione carriera delle persone". **Attraverso il blog vi forniremo le indicazioni per lavorare in modo collaborativo sull'approfondimento dell'area tematica.** Il lavoro di ogni Gruppo di Interesse è affiancato da un Gruppo di Progetto. Il Gruppo di Progetto di riferimento è attualmente composto da:

- **Stefano Borsari** - Referente di Area che, guidando e coordinando il gruppo di progetto, assicura il conseguimento dell'obiettivo assegnato e la qualità dei contenuti ai fini della successiva validazione
- **Franco Borsari** - Editore che raccoglie ed organizza i contenuti proposti dai redattori per assicurare la qualità redazionale della parte di Manuale assegnata
- **Carlo Borsari, Sergio Borsari, Massimo Borsari** - Redattori che contribuiscono alla predisposizione dei contenuti utilizzando anche gli spunti ed elementi forniti dalla Comunità Area Risorse Umane e dal Gruppo di Interesse specifico

Tag: [carriera](#), [comunità](#), [gestione](#), [gruppo](#), [gruppo_interesse](#), [manuale](#), [risorse](#)

The page also features sections for 'Forum di discussione' (loading), 'Blog' (with a post titled '!!attenzione!! Gruppo di Interesse 4 - passi operativi 24/27 maggio !!leggere!!' by Giovanni Bursi), and 'File' (loading). A sidebar on the left contains a navigation menu with 'Panoramica', 'Membri', 'Forum di discussione', 'Blog', and 'File'. A 'Tag' section lists 'Tag correlati' such as 'carriera', 'comunità', 'gestione', 'gruppo', 'gruppo_interesse', 'manuale', 'risorse', and 'step'. A 'Membri' section on the right shows 33 members and a 'Visualizza tutto' link.

In 4 settimane ha ottenuto un wiki che copre tutte le aree d'interesse, che integra ogni singola differenza presente nelle diverse aree e che ha avviato un processo di razionalizzazione spontaneo basato sulle good practices condivise:



Manuale di gestione del Personale - ...

Lotus, Connections Home Profili Comunità Blog Segnalibri Attività File Wiki Giovanni Bursi Guida Esci

Wiki pubblici Wiki personali Questo Wiki Ricerca

Manuale di gestione del Personale

Sei in: Manuale di gestione del Personale > 4. Gestione carriera delle persone

4. Gestione carriera delle persone ☆ 0

Aggiornato 30 settembre 2010 da ... | Tag: 4, carriera, gestione, gruppo, manuale, risorse, umane [Aggiungi o rimuovi tag](#)

[Modifica](#) [Azioni pagina](#)

4. Gestione carriera delle persone

- Mission gestione carriera
- Policy gestione carriera
- Processi gestione carriera
- Strumenti gestione carriera
- Documenti Gruppo di Interesse 4

Manuale di gestione del Personale

Manuale di gestione del Personale

Panoramica

Membri

Wiki

Segnalibri

File

Forum di discussione

Manuale di Gestione del Per

- ▶ 0. Premessa
- ▶ 1. Ricerca, Selezione ed Insi
- ▶ 2. Valutazione e Orientamen
- ▶ 3. Formazione e Sviluppo
- ▼ 4. Gestione carriera delle p
 - Mission gestione carriera
 - Policy gestione carriera

Aggiornato 30 settembre 2010 da ... [Mostra modifiche](#)

[Commenti \(4\)](#) [Cronologia delle modifiche](#) [Allegati](#) [Informazioni](#)

[Sottoscriviti a questa pagina](#)

Invia notifica di: Modifiche pagina Commenti



“R” è stato recentemente inserito nell’ufficio Formazione. Ritiene di avere delle capacità particolari, di essere un talento, ma per ora è stato incaricato di gestire e aggiornare i supporti didattici

The screenshot shows a Lotus Connections profile page for Andrea Piani. The page is titled "Profili" and has a navigation bar with "Home", "Profili", "Comunità", "Blog", "Segnalibri", "Attività", "File", and "Wiki". The user "Giovanni Bursi" is logged in. The profile page includes a profile picture, a "Tag" section with a list of tags (Contrassegnato da 4 persone, sibliografie, biblioteca, libri, recensioni), and a "La bacheca" section with a message input field and a recent post by Andrea Piani. The right sidebar contains sections for "Organigramma", "Rete personale", and "Link personali".

Profili

Lotus Connections Home Profili Comunità Blog Segnalibri Attività File Wiki Giovanni Bursi Guida Esci

Home profili Profilo personale Modifica profilo personale Profili per nome Ricerca

Andrea Piani
sibliografie
1983
andrea.piani@e2.it

Invia e-mail Invita nella Rete personale Scarica vCard

Ora locale: 8:50

Informazioni sul contatto

Profilo personale

La bacheca

Scrivere un messaggio nella bacheca di questo profilo.

Andrea Piani "Ce ne ricorderemo, di questo pianeta" Leonardo Sciascia 21/giu/2010
Rispondi commento

Carica altre voci... Feed per bacheca di profilo

Post recenti

Comunità Segnalibri Blog Attività File

La biblioteca di Babele
creato da: Andrea Piani | 23/ago/2010 aggiornato da: Andrea Piani | ieri 13:46

Comunità pubblica del kick-off
creato da: Alberto Franchini | 22/mar/2010 aggiornato da: Alberto Franchini | 12/feb/2011

Organigramma

Andrea Piani
Crea organigramma completo

Rete personale

Mostra tutti (26)

Link personali

Non sono ancora presenti collegamenti per questo profilo.

Ha aperto un blog dove ha iniziato a suggerire delle letture prese dai materiali della biblioteca.

La biblioteca di Babele - Libri (e altro...)

Lotus, Connections Home Profili **Comunità** Blog Segnalibri Attività File Wiki Giovanni Bursi Guida Esci

Comunità pubbliche Comunità personali Questa comunità Ricerca

La biblioteca di Babele Invia email alla comunità Abbandona comunità

← Torna al forum di discussione Notifica la presenza di aggiornamenti

Libri (e altro) in discussione
23/04/2010

Vorrei cominciare, anche a scopo sperimentale, con uno dei libri più belli degli ultimi anni: *Patrimonio* di Philip Roth. Il libro, come recita il sottotitolo, è una storia vera. Protagonista è Hermann Roth, il padre di Philip. Hermann è un vedovo di ottantasei anni, agente di assicurazioni in pensione, conosciuto un tempo per il suo genio, la sua forza e il suo fascino, che ora lotta contro un tumore al cervello. Colmo di amore e attenzioni, di ansia e terrore, Philip accompagna il padre in ogni momento: si spedisce ovunque si spedisca il padre, si occupa di tutti i suoi affari, il figlio condivide l'umore e le miserie che il malato è costretto a subire: consulti medici, l'orrore del decadimento fisico, l'attesa inumana della separazione finale. Molti gli episodi memorabili: il figlio che paragona la fredda tomografia del padre al calore della propria biografia; il confronto del suo lascito patrimoniale con quello di un taxista psicopatico; ma anche il concerto di musica da camera suonato dagli amici per Hermann; o Philip che telefona a Joanna, una compagna d'università, per calmare le proprie angosce. Come dice la dedica del libro: "Per la nostra famiglia, i vivi e i morti".

Philip Roth, nato a Newark (New Jersey) nel 1933 è uno dei più grandi scrittori americani.

Rispondi

Re: Libri in discussione
23/04/2010 in risposta a Andrea Ruffi

la mia ignoranza è indescrivibile, per cui, per me, è ricchissimo ritrovare delle pillole e degli stimoli su libri da leggere. grazie

Rispondi Modifica Elimina

Re: Libri in discussione

Subito ha fatto la figura del “piccolo professore” ed è stato attaccato da altri colleghi:



La biblioteca di Babele - Libri (e altro)

Re: Zzzoot la ripresina. Rifilminati in azienda!
20 Aug 2010 in risposta a [Andrea Pizzi](#)

Fabio Carpi
20 Aug 2010

Caspita Andrea, stavo per chiederti il libro, ma leggendo gli stralci mi è passata la voglia. Non sono ficcanti quanto speravo ... noi facciamo di molto peggio :-)

[Rispondi](#)

Dal volume: Zzzoot 2 la ripresina, il sole 24 Ore editore
02 Aug 2010 in risposta a [Andrea Pizzi](#)

VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE

C'era grande fermento in Zzzoot. Come ogni inizio d'anno, tutti i manager dell'azienda avrebbero dovuto consegnare ai propri collaboratori una scheda di valutazione sulle performance dell'anno appena trascorso e comunicare loro, durante un colloquio personale, le possibili aree di miglioramento.

Il direttore generale, Marco Sul Pezzo, non aveva mai digerito questo rito della valutazione a fine anno delle maestranze: da un lato perché lo riportava con la memoria ai tempi della scuola, dall'altro perché mal sopportava l'idea di perdere del tempo a fare colloqui con persone delle quali a mala pena ricordava il nome, figuriamoci performance e aree di miglioramento. "Non ho capito perché ogni anno dobbiamo minacciarla con queste schede di valutazione. E' tempo perso, NCS, non ci siamo". La vicepresidente Human Resources, Bianca Schedula, gli rispose che era fondamentale che ciascuno ricevesse il feedback dal proprio responsabile su quanto fatto nel passato e capisse come migliorare nel suo lavoro. "Così rendiamo concreta l'attenzione e la cura della risorsa umana previste anche dai valori dell'azienda".

"Schedula, ma ti rendi conto che noi dobbiamo vendere e fare risultati? L'azienda non è mica un collegio di

La biblioteca di Babele - Libri (e altro...)

Re: Dal volume: Zzzoot 2 la ripresa, Il sole 24 Ore editore 2010.
07Aug/2010 in risposta a [Andrés Ruiz](#)

Carino Zzzoot, ma mi ricorda Paolo Villaggio. Se qualcuno inciampa in modo clamoroso, prima di ridere mi viene la preoccupazione che non si sia fatto male. Tra l'altro, il 13 sera quelli di Zzzoot sono a Spilimbergo per la festa di inizio estate di FdR LinkedIn

[Rispondi](#)

La risposta è stata eliminata da [Andrés Ruiz](#) 10/nov/2010.

La risposta è stata eliminata da [Andrés Ruiz](#) 06/fug/2010.

La risposta è stata eliminata da [Andrés Ruiz](#) 07/fug/2010.

La risposta è stata eliminata da [Andrés Ruiz](#) 08/fug/2010.

Lo più vero dei manager
09Aug/2010 in risposta a [Andrés Ruiz](#)

Francesco Varanini, *Le parole del manager. 100 voci per capire l'impresa*, Guerini 2006.

Da "Amministratore" a "Vision", un viaggio, un piccolo dizionario per manager interessati ad approfondire la conoscenza del mondo in cui vivono, per knowledge worker appassionati, per lavoratori che non rinunciano a pensare, per lettori curiosi. Asset, auditing, borsa, brand, brief, budget, burocrazia, canvass, e poi hardware, impresa, industria, fino a software, stock, strategia, trend, parole che per fretta e abitudine troppo spesso usiamo come passepartout o toccasana, senza riflettere. Così facendo perdiamo di vista la possibilità di osservare con reale attenzione, con competenza, creativamente e criticamente, il nostro darci daffare quotidiano, il nostro lavoro. Eppure, a ben guardare, solo ponendo attenzione al significato celato dietro espressioni che diamo per scontate, solo seguendo la loro evoluzione nel corso dei secoli, l'impresa, l'organizzazione e il lavoro ci svelano il loro senso. Chi parla male pensa male e agisce peggio. Usiamole con cura queste parole: ci sono indispensabili, senza di loro non potremmo stabilire relazioni, negoziare, imporre il nostro punto di vista, convincere, fare programmi, spiegare risultati. Scritto Roberto: "Mi piace immaginare che esista un bottoncino a fianco il libro, tra le mani come un oggetto"

Poi ha trovato una sua misura, un comportamento corretto e oggi è il blog più seguito in azienda. Il responsabile delle Risorse Umane lo ha notato:



E anche gli altri colleghi:

The screenshot shows a forum thread on a website titled "La biblioteca di Babele - Libri (e altro...)". The main post is titled "Il principio di Peter. Perché il vostro superiore è un incompetente?" and is dated 10/06/2010. It is a response to another user. The text of the post discusses Peter F. Drucker's concept of the "Principle of Peter" and mentions Laurence Peter-Raymond Hull's book. Below the main post, there are two replies highlighted with a yellow border. The first reply is from "Roberto Casagrande" dated 11/06/2010, stating "Il libro sembra interessante..." and has a "Rispondi" link. The second reply is from "Stefano Ballestracci" dated 10/06/2010, titled "Re: Libri in discussione", and asks if the book can be sent via email. A third reply from "Roberto Casagrande" dated 11/06/2010 is partially visible at the bottom, stating "OK, ti mando il libro con la posta interna."

La biblioteca di Babele - Libri (e altro...)

Re: Non ne ho la più squallida idea. Frasi matte da legare
28Aug/2010 in risposta a [Andreas Platin](#)
Potrei avere in prestito anche questo? Considerato che tra qualche giorno sarò in ferie raddopierò il divertimento.
[Rispondi](#)

Re: Libri in discussione
29Aug/2010 in risposta a [Andreas Platin](#)
Grazie Andrea per avermi aggiunto a questa fantastica comunità. Ti chiederò alcuni dei libri che hai suggerito a tutti noi.
Buona giornata!
[Rispondi](#)

Re: Libri in discussione
29Aug/2010 in risposta a [Francesca Casalbini](#)
Ti ringrazio per i complimenti. Volevo solo precisare che la logica della comunità non dovrebbe essere quella di una persona (in questo caso, il sottoscritto) che suggerisce agli altri che cosa leggere. Mi piacerebbe che ognuno dei componenti mandasse dei suggerimenti agli altri, o che si esprimesse sulle proposte e sulle considerazioni che vengono fatte degli altri componenti.
[Rispondi](#)

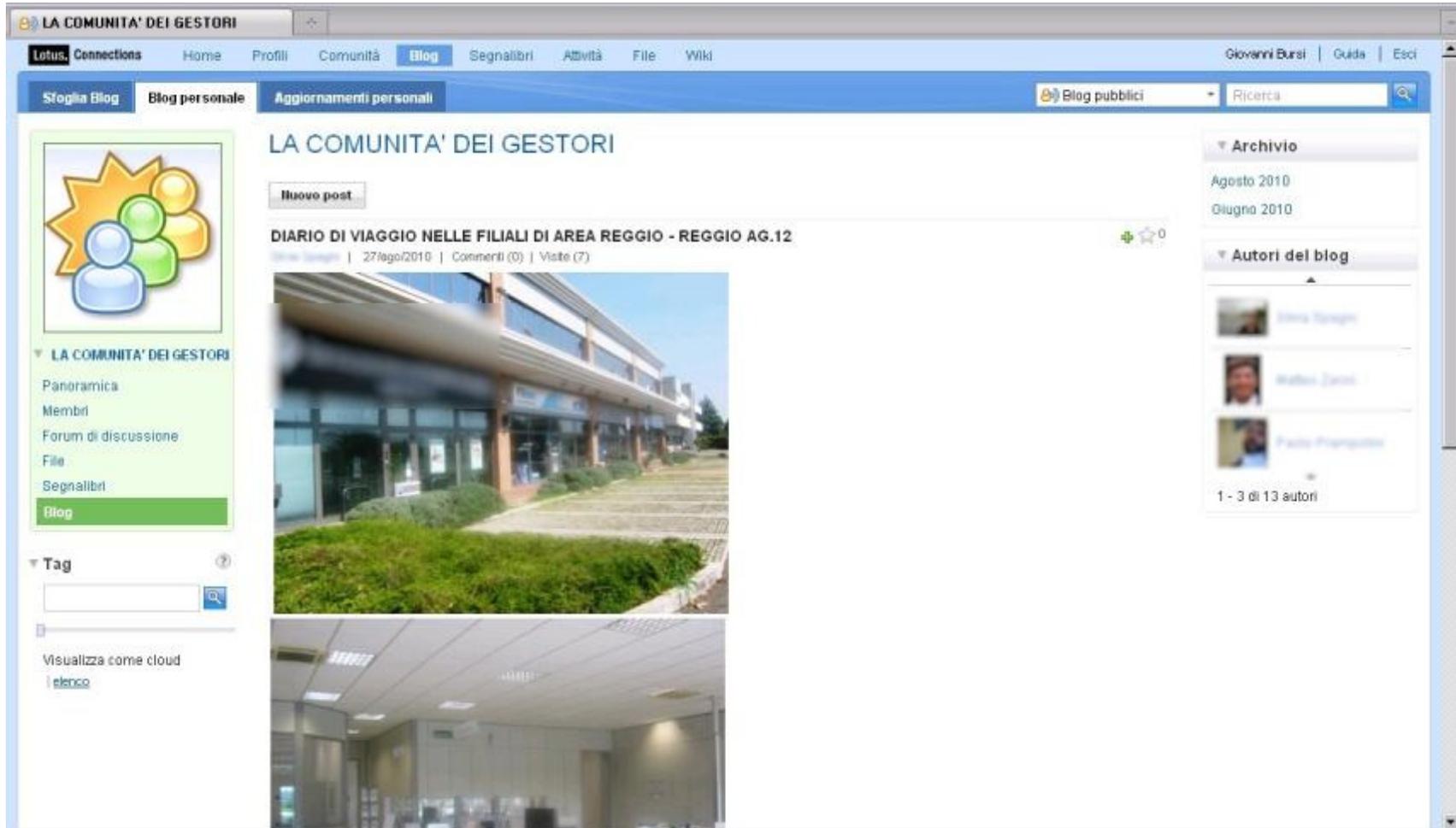
Il fuoco nel mare
30Aug/2010 in risposta a [Andreas Platin](#)
Leonardo Sciascia, *Il fuoco nel mare*, Adelphi 2010, 210 pagine, 18 Euro.

In questo volume vengono raccolti alcuni racconti inediti di Leonardo Sciascia. Tra questi, la storia di Calcedonio Fiumara, che, trasformatosi da zolfatario in ricco e rapace possidente, vive solo come un cane, senz'altro amore se non quello per la sua pura e intoccabile ricchezza: e finirà per lasciarla, anziché ai detestati nipoti, a un manicomio,

“S” è una neo laureata assunta per sviluppare un nuovo progetto sulla rete commerciale. Conosce bene le teorie e i modelli da applicare ma non sa nulla delle persone e delle abitudini aziendali.

The screenshot shows a web browser window displaying a profile on Lotus Connections. The browser's address bar shows 'Profili'. The page has a blue header with navigation tabs: 'Home profili', 'Profilo personale', and 'Modifica profilo personale'. A search bar is visible with the text 'Profili per nome' and a search icon. The profile is for 'Gestore Risorse', with a profile picture of a man and a globe icon. The page is divided into several sections: 'Informazioni sul contatto', 'Profilo personale', and 'La bacheca'. The 'La bacheca' section contains a text input field for sending messages and a list of recent posts. The right sidebar contains sections for 'Organigramma', 'Rete personale' (showing 47 connections), and 'Link personali'.

Ha aperto un “diario di bordo” che racconta giorno per giorno cosa sta progettando e quali risultati produce. Alcuni colleghi più esperti la seguono e le forniscono suggerimenti sulle persone e sull’approccio per ottenere i risultati attesi:



“C” è il responsabile della nuova procedura aziendale da introdurre in tutte le aree aziendali.

The screenshot shows a web browser window displaying a profile on the Lotus Connections platform. The browser's address bar shows 'Profili'. The page header includes navigation tabs: 'Lotus', 'Connections', 'Home', 'Profili', 'Comunità', 'Blog', 'Segnalibri', 'Attività', 'File', and 'Wiki'. The user 'Giovanni Bursi' is logged in, with options for 'Guida' and 'Esci'. Below the header, there are tabs for 'Home profili', 'Profilo personale', and 'Modifica profilo personale'. A search bar is present with the text 'Profili per nome' and a search icon.

The main profile area features a profile picture of a woman, the title 'Responsabile Pianificazione e Strumenti HR', and the email 'fabio.caspi@e2.it'. There are links for 'Invia e-mail' and 'Scarica vCard'. A globe icon indicates the local time as 'Ora locale: 11.50'. Below this, there are expandable sections for 'Informazioni sul contatto', 'Profilo personale', and 'La bacheca'. The 'La bacheca' section contains a text input field with the placeholder 'Scrivere un messaggio nella bacheca di questo profilo.' and a list of recent posts by 'Fabio Caspi' with dates ranging from 14/6/2010 to 31/8/2010.

On the left side, there is a 'Tag' section with a search box and a list of tags including 'innovazione', 'job_evaluation', 'job_grading', 'job_profile', 'pianificazione', 'policy_retributive', 'sistemi', and 'tecnologia'. Below the tags is a section for 'Contrassegnato da 1 persona'.

On the right side, there are sections for 'Organigramma' (showing 'Fabio Caspi' and a link to 'Organigramma completo'), 'Rete personale' (showing a grid of profile pictures and a link to 'Mostra tutti (53)'), and 'Link personali' (listing 'big picture', 'Tcon0', and 'corporate wiki').

Ha preparato manuali e materiali di supporto ma nelle prime settimane la sua struttura è stata sommersa di richieste di chiarimenti. Ha aperto una comunità con un blog di aggiornamento sullo stato di avanzamento della migrazione, un forum da utilizzare come help desk, un wiki dove strutturare le risposte e un archivio dove avere sempre aggiornati i materiali:

The screenshot shows the 'Supporto tecnico Leonardo' community page. The top navigation bar includes 'Lotus, Connections', 'Home', 'Profili', 'Comunità', 'Blog', 'Segnalibri', 'Attività', 'File', and 'Wiki'. The user 'Giovanni Bursi' is logged in. The page title is 'Supporto tecnico Leonardo'. The main content area is divided into several sections:

- Panoramica** (Limited): A summary of the community's purpose, stating it is dedicated to all users of the application at the level of HR operators, for sharing indications and clarifications. It lists active sections: **forum** (for requests and suggestions), **file** (for documents), and **segnalibri** (for intranet resources). Tags include 'gestione_performance', 'leonardo', and 'recruiting'.
- Forum di discussione**: A list of discussion topics, including 'Gestione Performance - processo 2010-2011', 'Gestione Performance - metodologia e processo', 'Test Recruiting - miglioramenti (solo per gli utenti abilitati)', 'Test Recruiting - problemi ed errori (solo per gli utenti abilitati)', and 'Novità e cambiamenti nella procedura'.
- Membri**: A list of community members, including 'Giovanni Bursi', 'Anna Borsari', and 'Luisa Borsari', with a total of 68 members.

“F” è il responsabile HR e Sviluppo Organizzativo di un gruppo di 11 aziende

The screenshot shows a Lotus Connections profile page for Gianluca Farmenton. The page is titled "Profili" and includes navigation tabs for Home, Profili, Comunità, Blog, Segnalibri, Attività, File, and Wiki. The user is identified as Giovanni Bursi. The profile is for Gianluca Farmenton, who is the "Direttore del Personale" (HR Director) at "Standa & Farmenton". His email is gfarmenton@standa.it. The profile includes a photo, a globe icon, and the local time "Ora locale: 11:59".

On the left side, there is a "Tag" section with a search box and a list of tags: Contrassegnato da 3 persone, asserività (1), comunicazione_interna (1), formazione_manageriale (1), gestione_performance (1), normativa_fiscale (1), politiche_retributive (1), relazioni_sindacali (1), and selezione (1). Below this is a "Tag" section with a search box and a list of tags: Contrassegnato da 3 persone, asserività (1), comunicazione_interna (1), formazione_manageriale (1), gestione_performance (1), normativa_fiscale (1), politiche_retributive (1), relazioni_sindacali (1), and selezione (1).

The main content area shows "Informazioni sul contatto", "Profilo personale", and "La bacheca". The "La bacheca" section contains a message from Gianluca Farmenton: "letto alcuni articoli interessanti su nova del sole, sui social in azienda, recuperatelo 11/feb/2011". Below this is a comment from "Roberto Farmenton" dated "ieri 10:22" asking "Parli della collana 'Fare business con i social network'?", and another comment from Gianluca Farmenton dated "ieri 12:26" responding: "no, settimana scorsa su inserto nova del giovedì, però credo tu possa vedere anche la versione on line, se senti dai ragazzi del sindacale abbiamo un'utenza web che ci consente di recuperare i vecchi articoli".

On the right side, there is an "Organigramma" section with a search box and a "Rete personale" section showing a grid of profile pictures. Below these is a "Link personali" section with the text: "Non sono ancora presenti collegamenti per questo profilo."

La parte di piano industriale che deve realizzare è molto articolata e complessa e richiede un continuo allineamento tra le diverse aziende.
 Ha organizzato una comunità riservata dove mantiene tutti i suoi colleghi aggiornati sull'avanzamento dei progetti, prepara i materiali da utilizzare nelle riunioni e raccoglie opinioni e valutazioni:

The screenshot shows a web browser window displaying a community page for 'CAP - Comitato Area Personale'. The page has a navigation bar with 'Lotus, Connections' and various menu items like 'Home', 'Profili', 'Comunità', 'Blog', 'Segnalibri', 'Attività', 'File', and 'Wiki'. Below the navigation bar, there are tabs for 'Comunità pubbliche' and 'Comunità personali', and a search bar. The main content area is titled 'Panoramica' and includes a description: 'Area in cui elencare e condividere i temi da trattare durante il prossimo CAP'. It features a 'Forum di discussione' section with several topics, a 'Feed' section, and a 'Segnalibri' section. On the right side, there are sections for 'Segnalibri importanti' and 'Membri'. The left sidebar contains a navigation menu with options like 'Membri', 'Forum di discussione', 'Feed', 'Segnalibri', 'Attività', 'File', 'Wiki', and 'Blog'.



Primi indicatori di risultato

Perimetro:

Partecipazione al progetto		
	11/11	<ul style="list-style-type: none"> tutte le aziende del gruppo hanno partecipato alla realizzazione del progetto
	158/158	<ul style="list-style-type: none"> tutte le risorse coinvolte hanno contribuito alla realizzazione del progetto
Comunità		
	>40	<ul style="list-style-type: none"> oltre 40 comunità attive che vedono la partecipazione di una media di 30 membri al giorno

Attività:

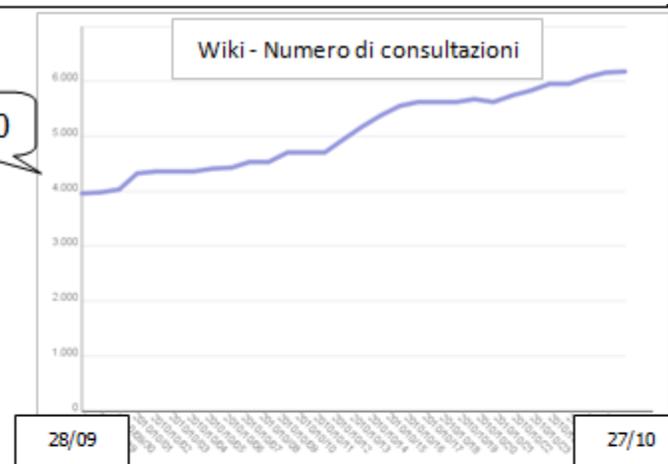
Wiki	
349	pagine <u>wiki</u> scritte, di cui successivamente 265 consultate e 235 aggiornate
6.182	consultazioni totali degli utenti
120	pagine <u>wiki</u> consultate nell'ultima settimana ²
92	persone che hanno successivamente aggiornato i <u>wiki</u> ; sono stati aggiunti anche 147 commenti
Blog	
520	post inseriti nei blog delle comunità, con 240 commenti
154/158	persone che hanno scritto almeno un post
File	
357	file e documenti condivisi tra le banche
1.985	download effettuati

Primi indicatori di risultato



Nel periodo di riferimento* una media giornaliera di 30 persone si è loggata a Connections (19% dei membri), con punte di 42 membri.

n.b. i valori minimi coincidono con i fine settimana.



Nel periodo di riferimento* le pagine wiki sono state consultate 2.219 volte.

¹ Dati aggiornati al 27 ottobre 2010.

² Dal 21 al 27 ottobre 2010.

* Dal 28 settembre al 27 ottobre 2010.

«Work experience»

Cambiare il modo di pensare
a come fare il proprio lavoro,
in modo naturale

=

recupero di risorse (abilitato dalla
tecnologia)

Il dilemma del manager negli anni '10: Atlante o Archimede?



La sfida per il manager degli anni '10 è essere il migliore, il più forte, capace di sollevare le sorti del proprio mondo da solo. Un Leader, una guida sicura e un esempio quasi irraggiungibile per tutti gli altri.



La sfida per il manager degli anni '10 è essere capace di valutare il risultato e trovare un punto d'appoggio che gli permetta di sollevare il mondo utilizzando nel modo migliore tutte le risorse disponibili.

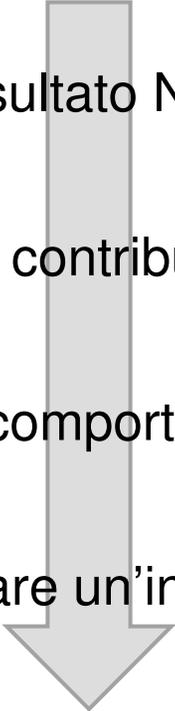
Focus: trascinamento personale
(chi mi ama mi segua)

Focus: leva motivazionale
(tutti per uno, uno per tutti)

Il nodo

Comunicare
Coinvolgere
Orientare
Focalizzare
Fidelizzare
Attrarre

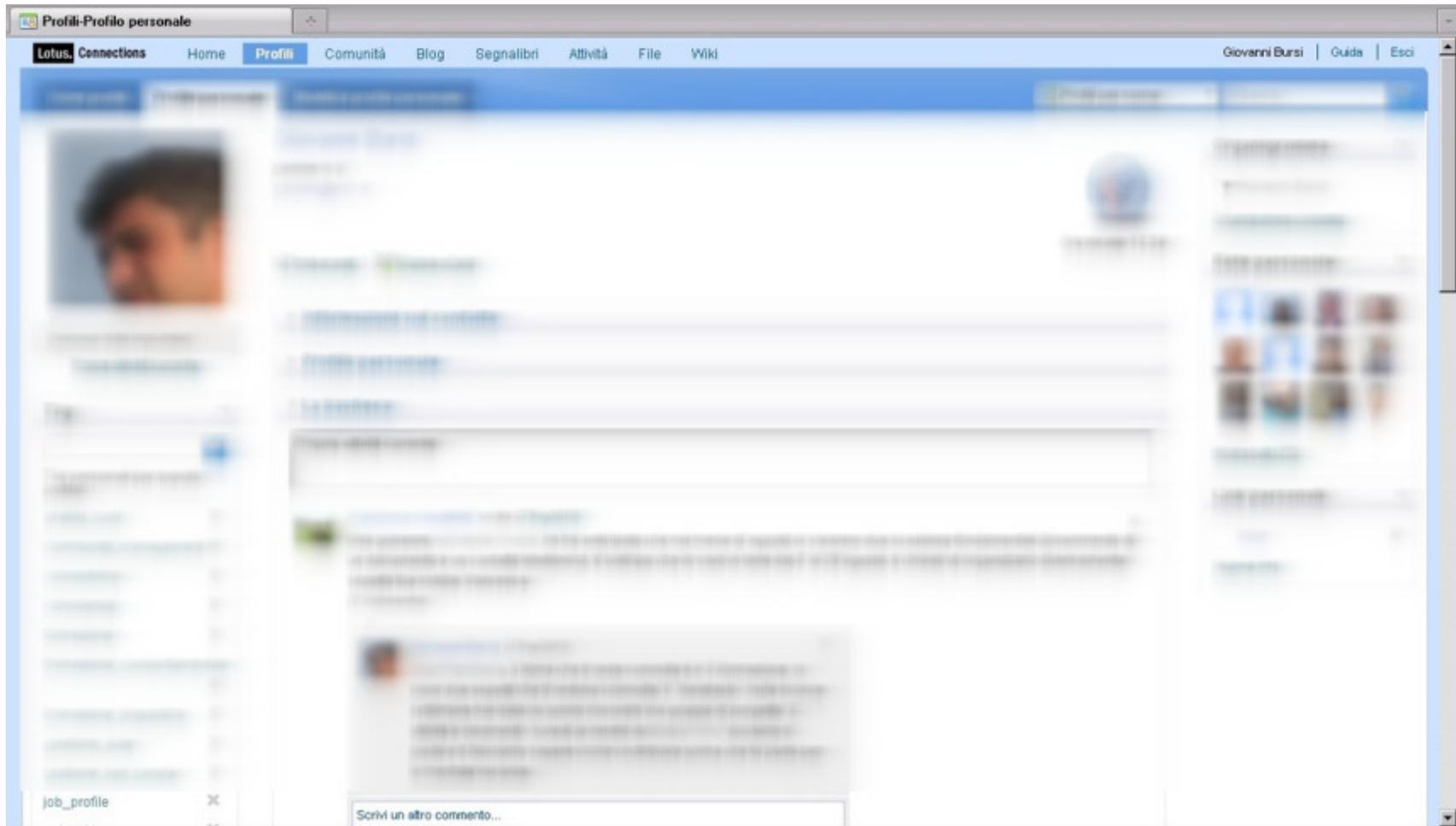
Social, e non solo collaboration

- 
1. avere un chiaro risultato NUOVO da raggiungere
 2. valorizzando il contributo della reciprocità
 3. che faciliti comportamenti altruistici
 4. arrivando a delineare un'interpretazione condivisa

Chi sta cambiando il proprio modo di lavorare

- Lo sta applicando **un consorzio bancario** per gestire l'Help Desk a seguito del cambio di una importante procedura
- Lo sta sviluppando **il vicepresidente** di una grande cooperativa per mantenere allineata la base sociale in un momento di forte incertezza sugli sviluppi del business
- Lo sta utilizzando **una realtà industriale** per consolidare la visione e la strategia di tutte le forze commerciali
- Lo sta utilizzando **una piccola BCC** per consolidare i propri valori e il proprio approccio di servizio al cliente
- Lo sta utilizzando **una società di servizi** per migliorare i risultati dei propri SLA insieme ai referenti delle aziende appaltanti

“T” sta sviluppando un nuovo prodotto innovativo



Deve presentarlo alla Direzione e vuole verificare se alcuni aspetti della sua soluzione sono efficaci e rispondono alle aspettative dei clienti. Ha aperto uno spazio riservato con alcuni clienti “amici” dove confrontarsi e ottenere ulteriori suggerimenti.

