

Ospedale Valduce Presidio di Neuroriabilitazione



3.2 Affermare la leadership

Un Ente Ospedaliero, con l'aiuto di IBM, utilizza tecnologie RFID per la riabilitazione dei suoi pazienti.

Esigenza di business

L'Ente Ospedaliero Valduce è costituito da due presidi, l'Ospedale Valduce (Como) e Villa Beretta (Costa Masnaga), quest'ultima dedicata alla riabilitazione dei pazienti con problemi d'origine neuro-motoria. Il paziente è al centro di un servizio sanitario orientato al recupero funzionale, fisico e sociale. Il Centro, che ha sempre voluto mettere a disposizione dei pazienti le tecnologie d'avanguardia nell'ambito della medicina riabilitativa, voleva migliorare il livello delle cure attraverso un controllo più accurato della mobilità dei pazienti all'interno dell'ospedale e una più attenta gestione dei costi operativi. Il personale sanitario spendeva una considerevole quantità di tempo a localizzare i pazienti e le apparecchiature. Bisognava inoltre valutare la risposta del paziente durante tutto il processo di riabilitazione. L'ospedale cercava una soluzione che aiutasse a misurare la qualità delle cure, l'impatto della terapia e i risultati finali del trattamento.

Soluzione realizzata

L'Ospedale Valduce aveva collaborato con IBM Global Technology Services per realizzare una soluzione con dispositivi Cisco, che consentiva di consultare wireless le informazioni sul paziente da qualsiasi punto del centro. Si è di nuovo rivolto a IBM, che con Cisco e AeroScout, Business Partner IBM, ha realizzato una soluzione di tipo RFID per controllare la risposta dei pazienti alla terapia di riabilitazione. Questa soluzione analizza come i pazienti spendono il loro tempo durante il giorno, catturando dettagli come il tipo e la durata della riabilitazione, eventuali attività sociali, interazione con gli infermieri e uso delle apparecchiature di riabilitazione. Il team medico può ora personalizzare i percorsi di riabilitazione di ogni paziente e controllare eventuali disfunzioni organizzative. Il software IBM InfoSphere Federation Server raccoglie e integra i dati sulla posizione con quelli sul trattamento e la storia medica dei pazienti. IBM Cognos Mobile consente di monitorare e analizzare continuamente i movimenti dei pazienti e le attrezzature ospedaliere collegate. Le etichette RFID raccolgono le informazioni e si collegano direttamente a Cisco Wireless Control System. Il sistema fornisce in tempo reale la posizione dell'etichetta RFID, integrata in un braccialetto indossato da pazienti, infermieri e operatori, oppure applicata ad un'attrezzatura medica. Le informazioni raccolte tramite le etichette RFID e tutte le registrazioni mediche consentono di avere una visione a 360 gradi di ogni paziente. L'ospedale ha anche in piano di incorporare l'analisi predittiva per studiare più a fondo il comportamento dei pazienti, includendo l'analisi di testi non strutturati, come commenti e note scritte dal personale medico e infermieristico nelle cartelle cliniche dei pazienti.

Benefici ottenuti

La soluzione ha consentito all'Ospedale Valduce di:

- aumentare la produttività dello staff del 3%; la possibilità di localizzare immediatamente i pazienti e di usare le attrezzature mediche ha consentito un risparmio di tempo che è stato dedicato alle cure dei pazienti;
- aumentare del 100% la verifica sull'uso delle apparecchiature mediche; in questo modo è più facile misurare l'efficacia dei piani individuali di terapia;
- ottimizzare l'organizzazione dei piani di riabilitazione attraverso una conoscenza analitica che fornisce un profilo a 360 gradi della mobilità del paziente;
- ridurre spese operative e di investimento tramite il controllo accurato dell'impiego delle attrezzature mediche.

Per maggiori info: ibm.com/software/it/storiedisuccesso

**Ospedale Valduce
Costa Masnaga, Italia**

