

Banca Monte dei Paschi di Siena S.p.A.



4.2 Semplificare e consolidare l'infrastruttura

La più antica banca del mondo utilizza IBM Information Management per l'archiviazione elettronica dei documenti.

Esigenza di business

La Banca Monte Paschi di Siena (MPS) è ritenuta la più antica banca del mondo. Fondata nel 1472 per volere della Repubblica di Siena, ha attualmente circa 1800 filiali, 28000 dipendenti e 4,5 milioni di clienti in Italia e filiali e attività all'estero.

Nel 2005, il Monte dei Paschi voleva ridurre il tempo e i costi necessari a memorizzare e ritrovare i documenti archiviati nei suoi mainframe IBM. La comunicazione tra sede centrale e filiali era d'importanza fondamentale per migliorare i contatti con i clienti. Nel 2006 la banca aveva visto, nelle nuove tecnologie disponibili, la possibilità di creare copie elettroniche dei documenti archiviati in filiale per metterli a disposizione dei clienti, riducendo i tempi e lo spostamento fisico di carta. Nel 2007 la banca era in grado di offrire ai clienti l'accesso ai loro documenti, per esempio assegni, attraverso il suo portale. Nel 2008 espandeva l'applicazione di content management ad altri processi di back-office. La soluzione consentiva l'accesso ai documenti sia su mainframe sia sui sistemi distribuiti. A questo punto, la banca realizzò di avere bisogno di un efficiente motore di ricerca per gestire l'imponente quantità di documenti memorizzati nel suo database. Inoltre, il reparto contabilità aveva bisogno di una soluzione per la gestione e l'archiviazione dei dati e documenti SAP.

Soluzione realizzata

Per affrontare la sfida, il Monte dei Paschi ha installato IBM Content Manager e IBM Content Manager OnDemand su un IBM System z. La soluzione ha consentito la gestione complessiva dei documenti sul mainframe e sui sistemi distribuiti, migliorando la comunicazione interna ed esterna e riducendone il livello di errori. È stato anche installato IBM CommonStore per SAP su sistema operativo IBM AIX per l'archiviazione, gestione e distribuzione dei dati SAP. Infine, IBM OmniFind Enterprise Edition ha permesso la ricerca di documenti a livello banca.

Benefici ottenuti

Con l'installazione della suite di software IBM Information Management, il Monte dei Paschi è stato in grado di ottimizzare le attività delle filiali e migliorare il servizio ai clienti offrendo nuove modalità di accesso ai documenti. Anche i processi amministrativi sono migliorati e, come risultato della diminuzione di spostamenti fisici, la banca ha ottenuto una notevole diminuzione dei costi. In un periodo di cinque anni, iniziando da una semplice soluzione di memorizzazione dei documenti prodotti sui mainframe, la banca ha ottenuto importanti benefici economici e ha migliorato l'efficienza.

Per maggiori info: ibm.com/software/it/storiedisuccesso

**Banca Monte dei Paschi di Siena
Siena, Italia**

