

Alpitour S.p.A.

5.3 Ottimizzare le risorse



Un'importante agenzia di viaggio si concentra sul suo "core business" e affida l'infrastruttura IT a IBM.

Esigenza di business

Con sede a Cuneo, Alpitour S.p.A. è un'azienda leader nel settore del turismo in Italia. Offre un'ampia gamma di pacchetti vacanza e viaggi con destinazioni in tutto il mondo. Fondata nel 1947, attualmente ha circa 3500 dipendenti.

Per concentrarsi sul suo "core business" e ridurre i costi operativi, Alpitour aveva deciso di dare in outsourcing ad un partner affidabile la gestione dei suoi mainframe e delle applicazioni principali. L'azienda richiedeva la disponibilità 24x7 e, in caso di disastro o interruzione non pianificata dell'energia elettrica, il ripristino della propria infrastruttura in tempi rapidissimi.

Soluzione realizzata

Conoscendo l'esperienza di IBM in soluzioni di outsourcing, Alpitour si è rivolta a IBM Global Technology Services per realizzare i suoi obiettivi. IBM ospita nel suo data center di Pero l'ambiente di produzione del cliente, tra cui il server IBM System z10 Enterprise Class e i software IBM WebSphere Commerce Enterprise, IBM WebSphere Transformation Extender e IBM WebSphere MQ Express. In caso di disastro o interruzione dell'energia elettrica, il controllo passa all'ambiente di backup nel data center di Roma.

Benefici ottenuti

Grazie alla collaborazione con IBM, Alpitour ha ridotto i costi operativi e ha potuto concentrarsi sulle sue competenze. Il cliente afferma che il team IBM ha migliorato le prestazioni delle applicazioni e rafforzato la sicurezza. Inoltre Alpitour ritiene che IBM sia in grado di mantenere livelli ottimali di disponibilità delle sue applicazioni e di ripristinare i sistemi in caso di disastro.

Per maggiori info: ibm.com/software/it/storiedisuccesso

**Alpitour S.p.A.
Cuneo, Italia**

