

Coop Italia

5.3 Ottimizzare le risorse



IBM Application Management Services aiuta a ridurre i costi migliorando performance e supporto delle applicazioni.

Esigenza di business

Coop Italia, organizzazione che comprende diverse cooperative italiane di consumatori, gestisce la più grande catena di supermercati in Italia. L'azienda voleva gestire in modo più efficiente le sue attività principali, i dati e i sistemi delle operazioni di vendita, dove le applicazioni fondamentali sono la logistica, il catalogo dei prodotti e la fatturazione. Aveva bisogno di migliorare le prestazioni delle sue applicazioni e di poterle modificare tempestivamente se necessario. Insomma, di ottenere migliori tempi di risposta verso gli utenti e di ridurre i costi IT.

Soluzione realizzata

Coop si è rivolta per la gestione delle sue applicazioni al team Application Management Services di IBM. Lo staff IBM si è occupato di apportare le modifiche applicative necessarie, ha provveduto agli aggiornamenti del software di base ed alla gestione delle applicazioni per ottenere buone prestazioni dal punto di vista dell'utente finale. Al tempo stesso studia come ottimizzare il consumo delle risorse IT per ridurre i costi. Le attività relative all'ottimizzazione delle risorse includono la "messa a punto" delle applicazioni critiche e un capacity planning usando tecnologie e processi IBM, la misura e la gestione dei tempi di risposta secondo livelli di servizio concordati con il cliente e l'ottimizzazione dello spazio su disco.

Benefici ottenuti

Con l'aiuto di IBM, Coop è riuscita a:

- aumentare le prestazioni delle applicazioni e dei sistemi, grazie alla modernizzazione delle applicazioni e agli aggiornamenti tecnologici;
- migliorare i risultati dei processi e i risultati aziendali, con diminuzione dei costi;
- accrescere la soddisfazione degli utenti;
- ottenere maggior controllo sulla obsolescenza della tecnologia.

Per maggiori info: ibm.com/software/it/eldorado

**Coop Italia
Casalecchio di Reno (Bologna), Italia**

