

Linea Group Holding (LGH)



5.4 Ridurre i tempi di fermo

Processi di business integrati, risparmi sui costi IT, gestione centralizzata e semplificata grazie ai servizi IBM.

Esigenza di business

LGH è una multi-utility nata dalla fusione di alcune aziende municipalizzate lombarde ed agisce come rivenditore nel mercato del gas e dell'elettricità. L'azienda possiede un'estesa rete di distribuzione del gas, gestisce il ciclo integrato dell'acqua e offre servizi di telecomunicazione in un'area di 250 comuni con circa un milione di abitanti. Anche a seguito della recente riorganizzazione, LGH aveva bisogno di un sistema integrato per ottimizzare i propri processi aziendali.

Soluzione realizzata

La soluzione di IBM Global Business Services richiede l'adozione di SAP R/3 e di SAP IS-U (Industry Specific Solution for Utilities Industry). Tale applicazione ha enormemente semplificato i processi di fusione delle aziende locali negli ultimi cinque anni. Tutti i nuovi processi aziendali, basati su SAP R/3, sono ora integrati e la maggior parte delle bollette degli utenti è preparata con SAP IS-U. Infine, la divisione "energia" ha adottato la soluzione IBM AMM (Automatic Meter Management), che si integra con i processi di misurazione e di servizio ai clienti di SAP IS-U.

Benefici ottenuti

Grazie alla collaborazione con IBM, LGH è riuscita a realizzare un'architettura IT e un portafoglio applicativo più efficienti dal punto di vista dei costi. Inoltre, sono stati armonizzati i processi di business tra le varie aziende. Ora LGH riesce a gestire in maniera centralizzata i servizi ai clienti e quelli di fatturazione, con una migliore integrità e consistenza dei dati. La soluzione "Automatic Meter Management", infine, ha completamente rinnovato sia la raccolta dei consumi di energia sia il servizio di supporto all'utenza pubblica e privata.

Per maggiori info: ibm.com/software/it/eldorado

**Linea Group Holding
Cremona, Italia**

