

## AGENDA

- 09:30 **Registrazione e welcome coffee**
- 10:00 **Benvenuto e apertura lavori**  
P. Cenci, IBM ECM Sales Leader
- 10:15 **IBM ECM Strategy and Portfolio Update\***  
D. Deleo, IBM Director WW Technical Team ECM
- 10.40 **Use Dynamic Case Management To Transform How Work Gets Done \***  
D. Meirs, Principal Analyst Forrester Research
- 11:05 **Demo: IBM Advanced Case Management in Action**  
M. Bonasoro, IBM ECM Technical Specialist
- 11:30 **Break**

### Sessioni parallele sulle soluzioni specifiche

#### Track 1: Soluzioni

#### Track 2: IT

11:45	<b>Engineering Content Management</b> Datagraf Servizi	<b>Content Analytics: acquisire conoscenza delle informazioni strutturate e non strutturate</b> G. Sicurella, IBM ECM Architect
12:30	<b>Gestione del ticket: snellire e organizzare i processi informativi di supporto al cliente interno</b> CST Consulting	<b>Case Manager: lo strumento efficace per la gestione delle pratiche nel mondo 2.0</b> M. Bonasoro, IBM ECM Technical Specialist

### 13:15 **Pranzo**

14:00	<b>PEC e Protocollo informatico per dematerializzare la PA</b> Cosmic Blue Team	<b>Social Content and Collaboration</b> G. Anselmi, IBM ECM Technical Manager
-------	--	--

- 14.45 **Sviluppare le competenze di document management in accademia: la Document Management Academy**  
R. Raimondi, Bocconi School of Management

### 15:15 **Chiusura lavori**

\* Per gli interventi in lingua inglese, è previsto un servizio di traduzione simultanea.