



CST Consulting

Documentazione di prodotto: la gestione integrata del processo di sviluppo - dal concept al lancio sul mercato.

Il caso Fonderie Sime

Luciano Balzarini – CEO CST Consulting

IBM Enterprise
Content Management

Contenuti al centro per decisioni più intelligenti



CST Consulting overview

CST Consulting è una azienda di Consulenza IT, System Integration & Technology, Servizi alle Imprese

Focalizzata nella progettazione, sviluppo e gestione di soluzioni IT altamente innovative per governare al meglio informazioni e processi aziendali

CST Consulting controlla il 100% di CST Servizi, azienda specializzata nei servizi di outsourcing documentale



CST Consulting in numbers

Fatturato totale 2010

€ 8,5 mln

Persone

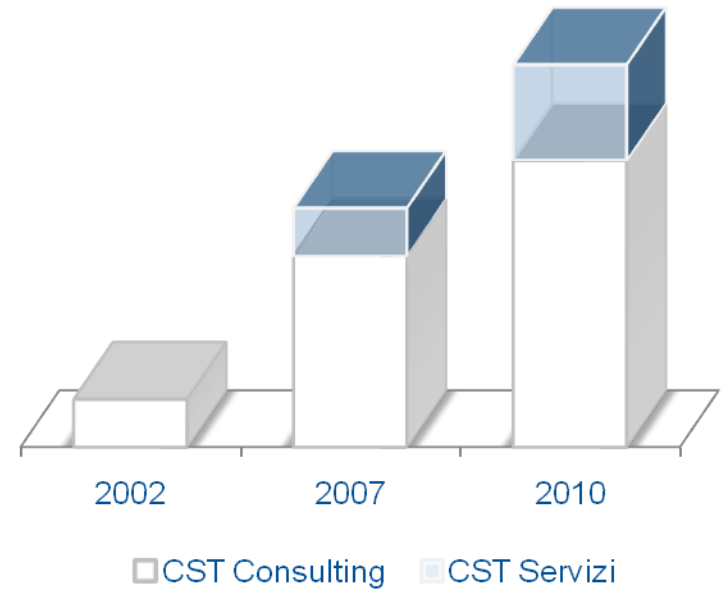
Oltre 110 professionisti

Sedi

Milano, Bergamo, Bonate (BG)

Crescita media fatturato 2002/2010

+ 20%



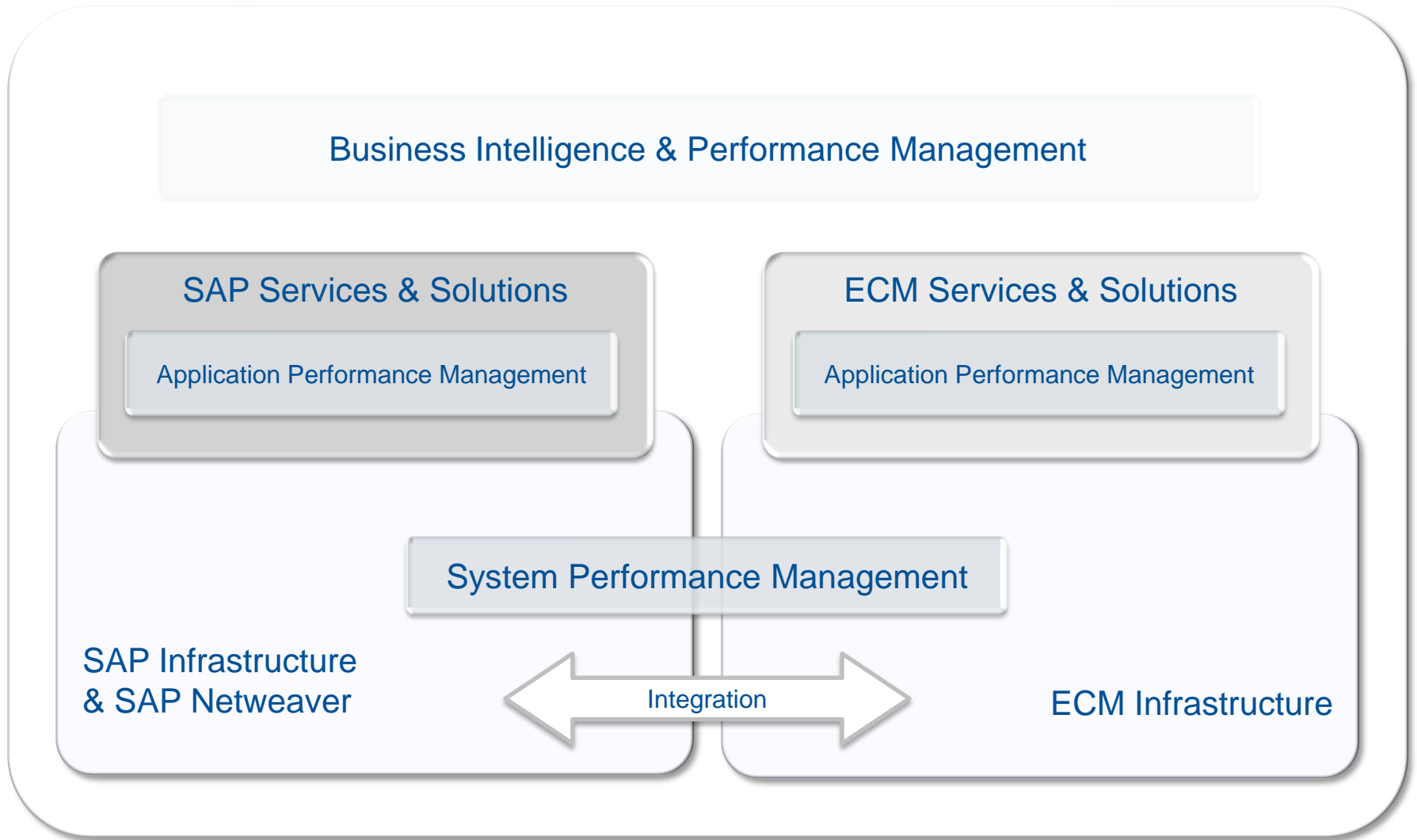
IBM Enterprise Content Management

Contenuti al centro per decisioni più intelligenti.





Dominio Competenze



IBM Enterprise Content Management

Contenuti al centro per decisioni più intelligenti.





Fonderie Sime

- è tra le prime quattro aziende italiane produttrici di caldaie a basamento;
- è tra le prime dieci a livello mondiale nel mercato delle caldaie murali (oltre 100.000 pezzi/anno);
- è tra i primi cinque produttori di radiatori in ghisa ed è uno dei maggiori produttori e fornitori di scambiatori in ghisa per le principali aziende europee del settore.





Definizione e formalizzazione del processo di gestione della documentazione di prodotto

Organizzazione logica, strutturata e centralizzata dei documenti

Controllo e monitoraggio di tutti gli step di processo

Produzione di **Gantt dinamici** generati in automatico grazie ad informazioni sempre aggiornate





CST Product Documentation Manager

CST Product Documentation Manager è una soluzione web based in grado di gestire, monitorare e automatizzare i processi di sviluppo della documentazione di prodotto, dalla fase iniziale di ideazione fino al lancio sul mercato garantendo conformità agli standard normativi, di settore e di qualità.

CST Product Documentation Manager

IBM FileNet P8 Business Process Manager

**IBM Enterprise
Content Management**

Contenuti al centro per decisioni più intelligenti.





Features funzionali 1/2

Process driven application

Single sign-on

Documenti accessibili da portale aziendale, il quale attinge direttamente da sistema documentale FileNet P8 → documenti corretti e sempre aggiornati

Definizione regole di accesso e operatività degli utenti sui documenti sfruttando la sicurezza nativa della soluzione

**IBM Enterprise
Content Management**

Contenuti al centro per decisioni più intelligenti.





Features funzionali 2/2

Sostituzione documenti cartacei con documenti digitali → ricercabili, visualizzabili e consultabili con la possibilità di invio apponendo firma elettronica

Integrazione con AS400 (ma facilmente integrabile con altri sistemi gestionali) e possibilità di visualizzare direttamente tutti i documenti legati ad uno stesso codice prodotto

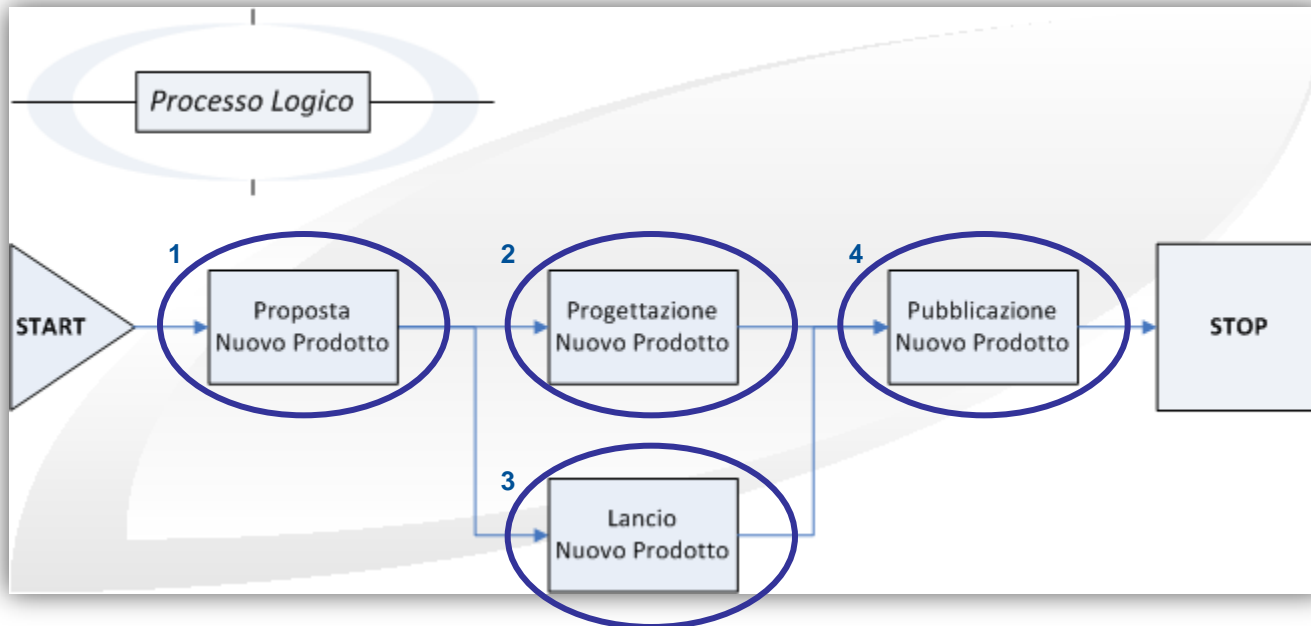
Archiviazione centralizzata della documentazione tecnica di prodotto

Gestione correlata dei documenti (cartella di documenti relativi al prodotto)



Overview di processo

- Raccolta documenti attraverso utilizzo di e-form di inserimento (set automatico di metadati e sicurezza) e di indicizzazione;
- Versioning dei documenti (il cambio di versione può scatenare un flow o modificarne uno in corso);
- Divisione del processo in 4 sotto-processi (gestione del timing) e modifica di processo;



- Differenti start-up di processo;
- Pubblicazione automatica sul portale.





Cruscotto progetti

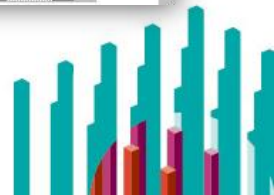
The screenshot displays the IBM FileNet Workplace XT interface. The top navigation bar includes the IBM logo, the product name "FileNet Workplace XT", and user information: "Logged in as: filenetadmin" with links for "Preferences", "Help", and "Log out". A left sidebar menu shows "My Workplace" with sub-items "Progetti", "Monitoraggio Progetti", and "Ricerca Articolo". The main content area is titled "My Workplace" and contains a "Report" section. The report is for "Competenza: Comfort, Divisione Sistemi" and shows a "Cruscotto Progetti" (Project Dashboard). It includes a table with columns for project ID, project name, and various project phases. A "View Report" button is visible in the top right of the report area.

Cruscotto Progetti *Clicca per vedere il disegno del processo*

		1.Proposta nuovo prodotto	2.Progettazione prodotto (Fase 1)	2.Progettazione prodotto (Fase 2)	2.Progettazione prodotto (Fase 3)	FMEA proposta numero
3001	Progetto 1	Completato	Completato	Completato	Completato	Completato
3003	Progetto 2	Completato	Completato	Completato	In Lavorazione Dati Tecnici (MKT)(LAB)(UT)	
3007	Progetto 3	Completato	Completato	Completato	In Lavorazione Dati Tecnici (MKT)(LAB)(UT)	
3010	Progetto 4	In Lavorazione Analisi Fattibilità (OP)				
3011	Progetto 5	Completato	Completato	Completato	In Lavorazione Certificato (Omologatore)	
3012	Progetto 6	Completato	Completato	Completato	In Lavorazione Dati Tecnici (MKT)(LAB)(UT)	
3013	Progetto 7	Completato	Completato	In Lavorazione Codifica Articoli (PR)		
3014	Progetto 8	In Lavorazione Analisi Fattibilità (OP)				
3015	Progetto 9	Completato	Completato	Completato	In Lavorazione Dati Tecnici (MKT)(LAB)(UT)	
3016	Progetto 10	Completato	Completato	Completato	In Lavorazione Dati	

IBM Enterprise Content Management

Contenuti al centro per decisioni più intelligenti.



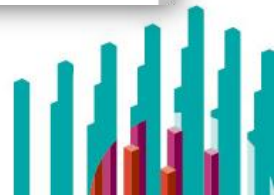
The screenshot shows a web application interface. On the left is a sidebar with 'My Workplace' and sub-items like 'Progetti', 'Monitoraggio Progetti', and 'Ricerca Articolo'. The main area displays a 'Report' window with a table of process steps. The table has columns for 'User Name', 'Step', 'stato', and 'Quando'. The data shows 20 rows of completed steps by various operators from September to November 2010.

User Name	Step	stato	Quando
Operatore 1	Analisi Fattibilità (OP)	Completato	30/09/2010
Operatore 2	Analisi Fattibilità (OP)	Completato	15/10/2010
Operatore 3	Analisi Fattibilità (OP)	Completato	15/10/2010
Operatore 4	Analisi Fattibilità (OP)	Completato	15/10/2010
Operatore 5	Tempo Validazione (OP)	Completato	18/10/2010
Operatore 6	Tempo Validazione (OP)	Completato	19/10/2010
Operatore 7	ROI (AMM)	Completato	25/10/2010
Operatore 8	Disponibilità Accessori (ACQ)	Completato	05/11/2010
Operatore 9	Creazione Benestare (PM)	Completato	05/11/2010
Operatore 10	Creazione Benestare (PM)	Completato	05/11/2010
Operatore 11	Creazione Benestare (PM)	Completato	10/11/2010
Operatore 12	Creazione Benestare (PM)	Completato	10/11/2010
Operatore 13	Creazione Benestare (PM)	Completato	10/11/2010
Operatore 14	Approvazione DG	Completato	10/11/2010
Operatore 15	Approvazione OP	Completato	10/11/2010
Operatore 16	Approvazione OP	Completato	11/11/2010
Operatore 17	Approvazione DG	Completato	11/11/2010
Operatore 18	Approvazione PR	Completato	15/11/2010
Operatore 19	Set Documenti(MKTG)	Completato	19/11/2010
Operatore 20	Set Documenti(MKTG)	Completato	19/11/2010

© Copyright IBM Corp. 2002, 2009. All Rights Reserved.

IBM Enterprise Content Management

Contenuti al centro per decisioni più intelligenti.



The screenshot shows a web application interface with a sidebar on the left and a main content area. The sidebar is titled 'My Workplace' and contains a tree view with 'Progetti', 'Monitoraggio Progetti', and 'Ricerca Articolo'. The main content area is titled 'Report' and displays a table of actions. The table has columns for 'User Name', 'Step', 'stato', and 'Quando'. The table contains 16 rows of data, with the last row showing a 'Da fare' status. The interface includes navigation controls at the top of the report area, such as '1 of 1', '100%', and 'Find | Next'.

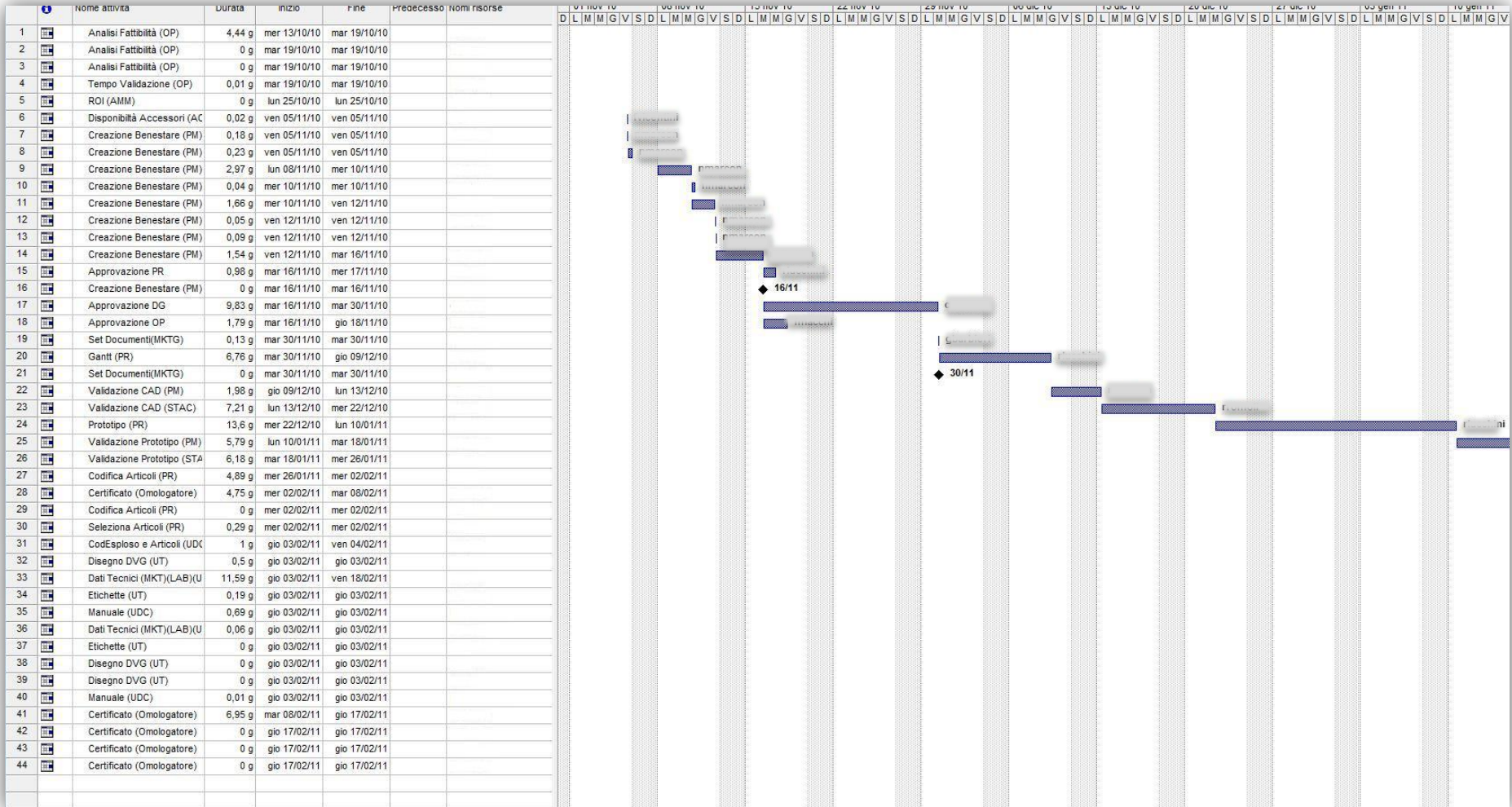
User Name	Step	stato	Quando
User 1	Etichette (UT)	Completato	02/02/2011
User 2	Disegno DVG (UT)	Completato	02/02/2011
User 3	Dati Tecnici (MKT)(LAB)(UT)	Completato	02/02/2011
User 4	Dati Tecnici (MKT)(LAB)(UT)	Da fare	02/02/2011
User 5	Etichette (UT)	Completato	02/02/2011
User 6	Certificato (Omologatore)	Completato	02/02/2011
User 7	Manuale (UDC)	Completato	02/02/2011
User 8	Scheda Tecnica (UDC)	Completato	02/02/2011
User 9	CodEsploso e Articoli (UDC_ESPLO)	Completato	02/02/2011
User 10	Inserisci EsplosoTiff (UDC_ESPL)	Completato	02/02/2011
User 11	Disegno DVG (UT)	Completato	03/02/2011
User 12	Dati Tecnici (MKT)(LAB)(UT)	Completato	18/02/2011
User 13	Istruzioni di Taratura (LAB)	Completato	04/03/2011
User 14	Metodi di Montaggio (IND)	Completato	09/03/2011
User 15	Dati Tecnici (MKT)(LAB)(UT)	Completato	09/03/2011
User 16	Istruzioni di Taratura (LAB)	Da fare	09/03/2011

© Copyright IBM Corp. 2002, 2009. All Rights Reserved.





Gantt dinamici



IBM Enterprise
Content Management

Contenuti al centro per decisioni più intelligenti.





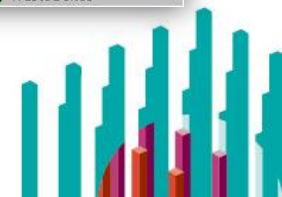
Gestione Documentale: navigazione distinta base

The screenshot shows the FileNet Workplace XT interface. The top navigation bar includes the IBM logo, the title 'FileNet Workplace XT', and user information 'Logged in as: filenetadmin' with links for 'Preferences | Help | Log out'. Below this is a 'My Workplace' sidebar with a tree view containing 'Progetti', 'Monitoraggio Progetti', and 'Ricerca Articolo'. The main content area is titled 'Ricerca Articolo' and displays a search result for 'Lista ClasseMerceologiche'. The page features the SIME logo with the tagline 'CLIMA DI VALORE'. Below the logo is a heading 'Lista ClasseMerceologiche' and a sub-heading 'Seleziona una classe'. A table lists 16 classes with columns for 'Macro Classe', 'Classe', and 'Descrizione'. The table is currently displaying 1 of 2 pages at 100% zoom.

Macro Classe	Classe	Descrizione
ACCESSORI	C1	ACCESSORI
ACCESSORI	C2	FUMISTERIA
ACCESSORI	C3	SOLARE ACCESSORI
CALDAIA	C4	BASAMENTO ACCIAIO
CALDAIA	C5	GASOLIO
CALDAIA	C6	GAS SUOLO
CALDAIA	C7	MURALI
CALDAIA	C8	GRUPPI TERMICI SOFFIATO GAS
CALDAIA	C9	GRUPPI TERMICI A GASOLIO
CALDAIA	C10	MODULI
CALDAIA	C11	CALDAIE COMBUSTIBILE SOLIDO
COMPLEMENTI D'IMPIANTO	C12	CONTABILIZZATORI
COMPLEMENTI D'IMPIANTO	C13	DISTRIBUTORI MULTIZONA
COMPLEMENTI D'IMPIANTO	C14	SCALDABAGNI
COMPLEMENTI D'IMPIANTO	C15	BRUCIATORI
COMPLEMENTI D'IMPIANTO	C16	BOLLITORI

**IBM Enterprise
Content Management**

Contenuti al centro per decisioni più intelligenti.





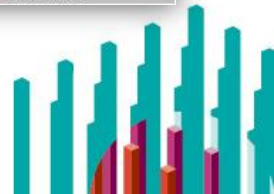
Gestione Documentale: per articolo 1/2

The screenshot shows the IBM FileNet Workplace XT interface. The top navigation bar includes the IBM logo, the text 'FileNet Workplace XT', and user information: 'Logged in as: filenetadmin' with links for 'Preferences | Help | Log out'. Below this is a 'My Workplace' section with a search bar and navigation icons. The main content area displays a search result for 'Lista Modelli per la classe : E4 - MURALI'. The document content includes the SIME logo (CLIMA DI VALORE) and a table titled 'Selezione' with two columns: 'Modello' and 'Descrizione'. The table lists models from 402 to 570, each with a corresponding description (MOD A through MOD P). The interface also shows a sidebar with 'My Workplace' options: 'Progetti', 'Monitoraggio Progetti', and 'Ricerca Articolo'. The bottom status bar indicates 'Done' and 'Trusted sites'.

Modello	Descrizione
402	MOD A
407	MOD B
408	MOD C
409	MOD D
410	MOD E
412	MOD F
413	MOD G
414	MOD H
415	MOD I
416	MOD L
417	MOD M
418	MOD N
419	MOD O
570	MOD P

IBM Enterprise Content Management

Contenuti al centro per decisioni più intelligenti.





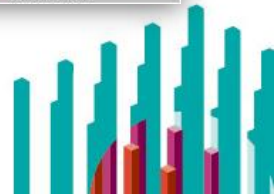
Gestione Documentale: per articolo 2/2

The screenshot shows the FileNet Workplace XT interface. The top navigation bar includes the IBM logo, the application name 'FileNet Workplace XT', and user information 'Logged in as: filenetadmin' with links for 'Preferences | Help | Log out'. Below this is a 'My Workplace' section with a sidebar containing 'Progetti', 'Monitoraggio Progetti', and 'Ricerca Articolo'. The main content area is titled 'Ricerca Articolo' and displays a document list for the 'sime' model 410. The list includes a table with columns for 'Articolo', 'Descrizione Articolo', 'Descrizione Articolo2', and 'nazioni'. The table contains 15 rows of data, each with a unique article ID and the text 'ART' followed by a number from 1 to 15. The 'sime' logo and 'CLIMA DI VALORE' tagline are visible in the top left of the document content area.

Articolo	Descrizione Articolo	Descrizione Articolo2	nazioni
5156900	ART 1		
5156901	ART 2		
5156902	ART 3		
5156903	ART 4		
5156906	ART 5		
5156908	ART 6		
5156909	ART 7		
5156930	ART 8		
5156931	ART 9		
5178600	ART 10		
8069400	ART 11		
8069401	ART 12		
8069402	ART 13		
8069405	ART 14		
8069412	ART 15		

IBM Enterprise Content Management

Contenuti al centro per decisioni più intelligenti.



http://doc.sime.it:9080/SimeWSPortale/LstDocArticolo?codicearticolo=8110902

Example

8110902 CALD.GAS

Documento	Link
Manuale	Manuale Caldaia
FormProposta	Fascicolo Proposta
Manuale	Manuale ENG
FormValidazionePrototipo	Validazione Prototipo
Benestare	Benestare
FormProgettazione	Fascicolo Progettazione
Certificato	Certificato
FormValidazioneCAD	Validazione CAD
Manuale	Manuale ESP
ManualeperOmologa	Manuale provvisorio per omologa
SchedaNuovoProdotto	Scheda nuovo prodotto
Esploso	Esploso TIFF
AnalisiFattibilit	Analisi di Fattibilità

Fine

Intranet locale | Modalità protetta: disattivata

100%

IBM Enterprise Content Management

Contenuti al centro per decisioni più intelligenti.





Gestione Documentale: interfacce standard

The screenshot displays the IBM FileNet Workplace XT web interface. At the top, the browser window title is "IBM FileNet Workplace XT" and the user is logged in as "filenetadmin". The interface is divided into several sections:

- My Workplace:** This section is highlighted in yellow and contains two main areas:
 - Lancio nuove proposte:** Shows the path "SIME_051 > Lancio" and a "Nuova Proposta" link. It includes "refresh" and "more..." options.
 - Ricerche:** Shows the path "SIME_051 > TemplateRicerche" and a list of search categories: "Ricerca Certificato", "Ricerca Depliant", "Ricerca Esploso", "Ricerca Manuali/SchedeTecniche", "Ricerca Progetti", and "TipoDocumento". It also includes "refresh" and "more..." options.
- My Inbox:** Contains two entries for "Nuova Proposta: 3052" and "Nuova Proposta: 3053". Each entry includes a brief description: "The task is in step Activity and has a current status of In Progress. It was received on 3/21/11 10:17 AM." and "3/21/11 10:18 AM." respectively. It includes "refresh" and "more..." options.
- Progettazione:** Shows the name "Progettazione" and the message "There are no work items to display". It includes "refresh" and "more..." options.

At the bottom left, there is a copyright notice: "© Copyright IBM Corp. 2002, 2009. All Rights Reserved." At the bottom right, there is a "Trusted sites" indicator.

IBM Enterprise Content Management

Contenuti al centro per decisioni più intelligenti.





Gestione Documentale: integrazione AS400

Sezione A - [24 x 80]

File Modifica Visualizza Comunicazioni Azioni Finestra ?

MMS001/B1 Item. Open 21/03/11 11:11:52
MOVEX 12.5 S4405815 QPADEV0023
Fonderie SIME CMP 797

1	Item number	Itp
8106412		
8106412		1
8106413		1
8106414		1
8106416		1
8106420		1
8106422		1
8106424		1
8106450		1
8106452		1
8106460		1
8106462		1
8106500		1
8106501		1
8106502		1

Active Job Pull Down Menu MVXDEMO 797
F3=End F4=Prompt F5=Refresh F12=Cancel
F13=Settings F23=Options F24=More F-keys

Example - Windows Internet Explorer
http://doc.sime.it:9080/Sime/WSPortale/LstDocArticolo?codicearticolo=8106412
8106412 CALD.MUR.MET

Documento	Link
SchedaNuovoProdotto	Scheda nuovo prodotto Caldaia
Manuale	Manuale Caldaia
DocumentazioneProdotto	Documentazione Prodotto
Benestare	Approvazione Benestare
Manuale	Manuale per Omologa
DocumentazioneProdotto	Documentazione
Certificato	Certificato
Schede tecniche	Scheda Technia
Esploso	Esploso
DocumentazioneProdotto	Documentazione
DocumentazioneProdotto	Documentazione
AnalisiF attibilit	Analisi
DocumentazioneProdotto	Documentazione
Manuale	Manuale IT
DocumentazioneProdotto	Documentazione

Intranet locale | Modalità protetta: disattivata 100%

07/006

IBM Enterprise Content Management

Contenuti al centro per decisioni più intelligenti.



azienda

INNOVAZIONE

PRODOTTI

MURALI

BASAMENTO

COMPLEMENTI

CENTRALIZZATO

SOLARE

DOCUMENTAZIONE

NEWS & EVENTI

PRESS

REALIZZAZIONI

SERVIZI

PUNTI VENDITA E ASSISTENZA

Gamma Prodotti | Murali

Murali - Condensazione - Istantanee/solo riscaldamento

Murelle EV HE

- > Caldaia murale premiscelata a condensazione
- > Ampio campo di modulazione
- > Camera stagna a flusso forzato
- > Scambiatore a spire in acciaio inox
- > 5 versioni solo riscaldamento da 11,7 a 34,1 kW
- > 4 versioni con produzione di acqua calda sanitaria da 23,9 a 34,1 kW
- > Regolazione climatica integrata
- > Gestione di due circuiti riscaldamento a temperature differenziate
- > Predisposta per l'abbinamento a solare termico
- > Tramite kit opzionale può gestire un impianto solare a circolazione forzata e una zona a bassa temperatura

murelle EV HE

Tecnologia dal cuore verde

La caldaia a condensazione Murelle EV HE è dotata di un sistema di combustione che assicura una elevata efficienza grazie al recupero del calore contenuto nei prodotti

Tutto a portata di mano

Murelle è dotata di un pannello comandi che caratterizza l'estetica della caldaia ed è costituito da due zone separate dedicate all'utente e all'installatore.

[DATI TECNICI](#)
[DIMENSIONI](#)
[PREVALENZE](#)
[ARGOMENTAZIONI DI PRODOTTO](#)
[PREZZI](#)

Depliant - Murelle EV HE; Murelle EV HE 25/55-30/55		Esplso - ESPLOSO 3830043	
Esplso - ESPLOSO 3830043		Esplso - ESPLOSO 3830043	
Esplso - ESPLOSO 3830043		Esplso - ESPLOSO 3830044	
Esplso - ESPLOSO 3830044		Esplso - ESPLOSO 3830044	
Esplso - ESPLOSO 3830044		Esplso - ESPLOSO 3830044	

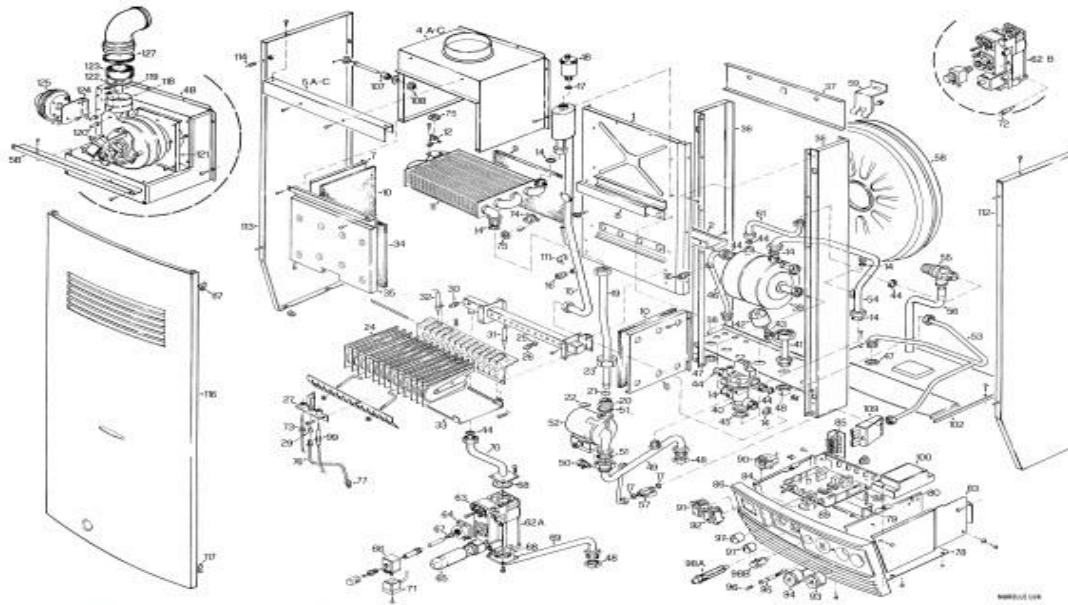




Fonderie Sime S.p.A. - Via Garbo, 27 - 37045 Legnago (VR) - www.sime.it
 Tribunale Verona 13531 - R.E.A. VR 171357 - C.C.P. 19423375 - N° Mecc. VR 014435
 Capitale Sociale Euro 5.521.200 Int. versato - Codice Fiscale/Partita IVA n. IT 01275930236

Comfort Ambiente - Via Garbo, 27 - 37045 Legnago (VR)
 Tel +39 0442 631111 - Fax Servizio Commerciale: Italia +39 0442 631291 - Estero +39 0442 631293
 Fax Servizio Tecnico +39 0442 631292 - Fax Ufficio Acquisti +39 0442 631292 - Fax Amministrazione +39 0442 631336

CALDAIA AAA1234



Posiz.	Codice	Descrizione
1	123456	Componente 1
2	123457	Componente 2
3	123458	Componente 3
4	123459	Componente 4
5		Componente 5



Conversione in pdf

eF_ValidazionePrototipo.itx - Windows Internet Explorer

PDF Save Close

Riesame del progetto

Disponibilità Prototipo

Numero Proposta

Descrizione Proposta

Descrizione Progetto

	Esito Riesame	Modifiche Richieste
Requisiti Funzionali	ok	
Requisiti Estetici	ok	
Dimensioni	ok	
Realizzazione delle azioni preventive identificate nella fase di analisi dei rischi		
Accessori	ok	
Manutenibilità	ok	
Costi	ok	
Coerenza tra i tempi di sviluppo e il tempo previsto per il lancio prodotto	ok	

Validazione Prototipo

Firma PM

Firma STAC

Gestione Documenti

Fine

Local intranet 100%

Campi non modificabili dopo le firme

Firme Elettroniche e/o digitali

Campi pre-impostati

Inserimento info in form pre-definiti

Documenti allegati sempre disponibili



Ri-assegnazione dell'attività



Istruzioni specifiche per attività



eF_Progettazione_P2.itx - Mozilla Firefox 4.0 Beta 12

http://cstcmisapvm06:9080/WorkplaceXT/eprocess/stepprocs/html/form/StepForm.jsp?stepName=Activity&rec

PDF Reassign Close

sime
CLIMA DI VALORE

Seleziona la Tipologia e la Competenza.
In seguito inserisci i codici articoli e seleziona le attività facoltative da eseguire

Progettazione

Numero Proposta:

Descrizione Proposta:

Descrizione Progetto:

Tipologia Proposta:

Competenza:

Omologa:

Codice Articolo	Descrizione	Paese di Vendita	Alimentazione	Note
8108410	Pannelli solari	it		
8108411	Raccoglitore	it		

Certificazione Necessaria

Taratura Necessaria

Scheda Tecnica

Gestione Documenti

Fine

Dati estratti da AS400

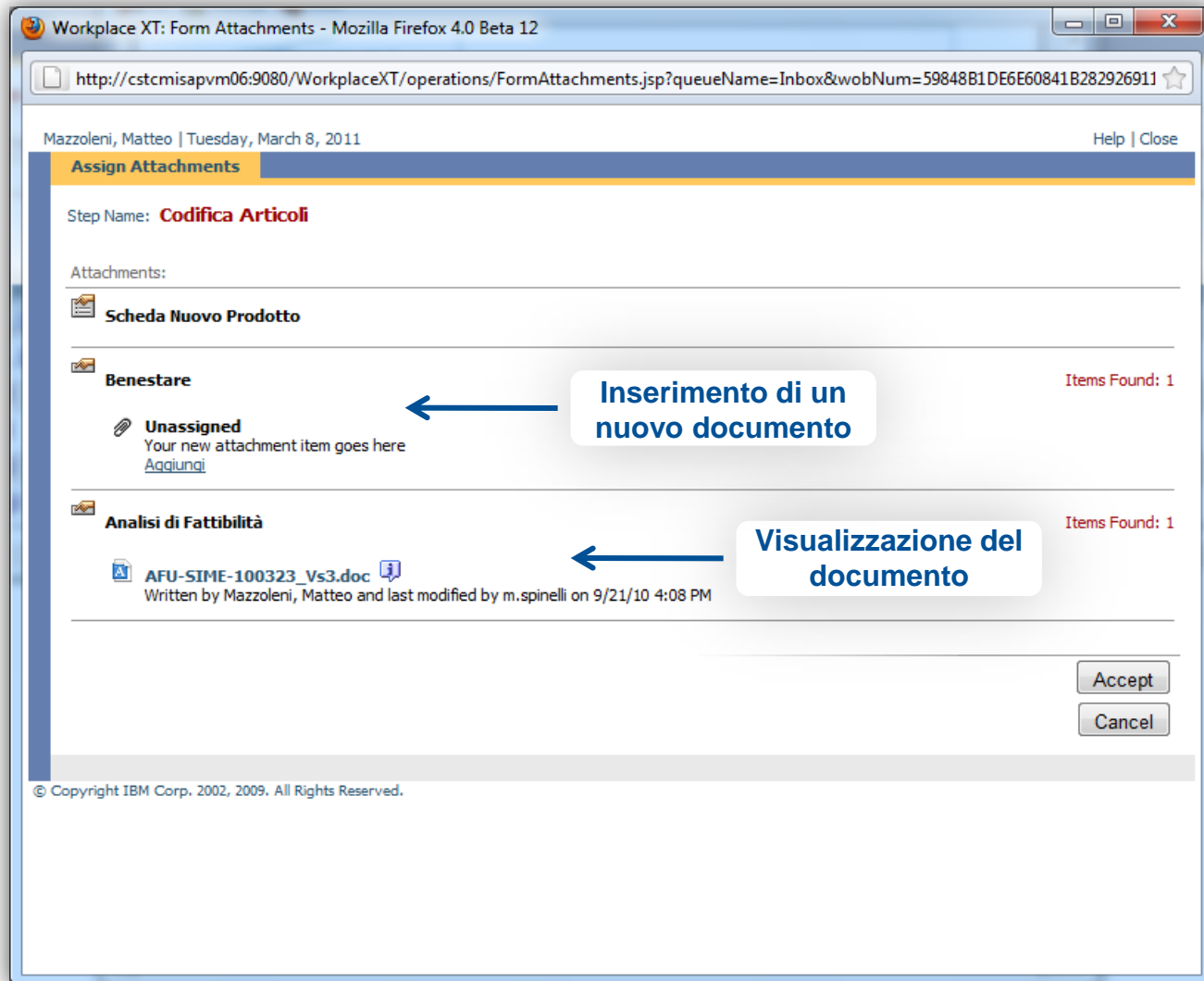


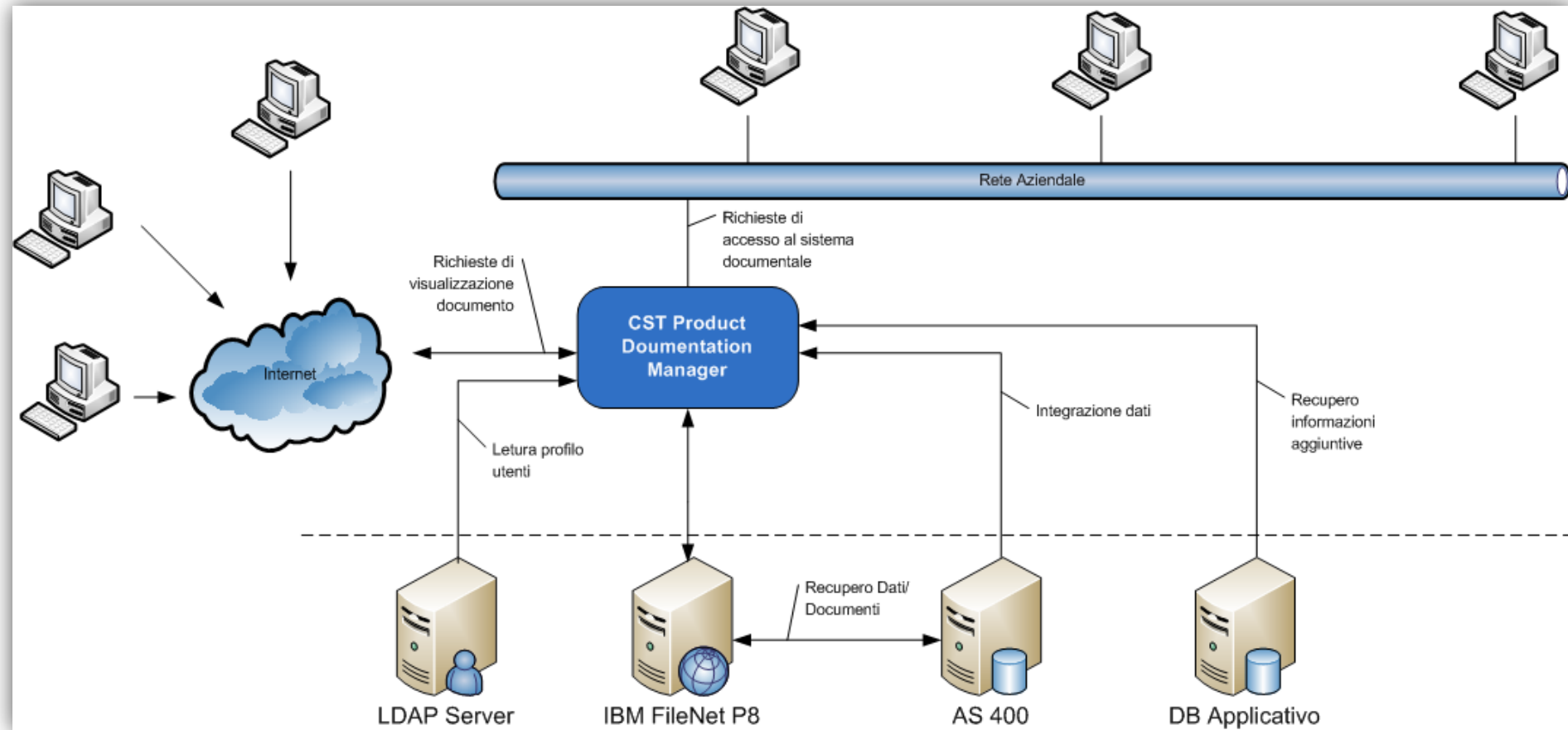
Scelta di strade differenti



Apertura interfaccia gestione documenti









Benefici

Completezza dei documenti e dei dati raccolti

Riduzione degli errori umani

Ricerca documenti velocizzata (per indici e GoogleLike)

Parallelizzazione dei carichi di lavoro

Tracciabilità delle operazioni

Monitoring del processo

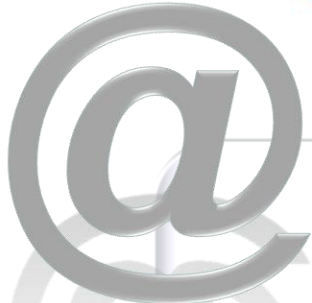
Rispetto certificazioni qualità e sicurezza

Riduzione manutenzione CED

Unico sistema da gestire

Ridotto utilizzo di software custom (meno del 10% del progetto)





Luciano Balzarini

- CEO
- l.balzarini@cstconsulting.net

Marketing info

- marketing@cstconsulting.net

