

IBM Tivoli Endpoint Manager for Software Use Analysis

Informazioni dettagliate, rapide e granulari dell'inventario e gestione degli asset aggiornata per migliorare la conformità delle licenze



Punti chiave

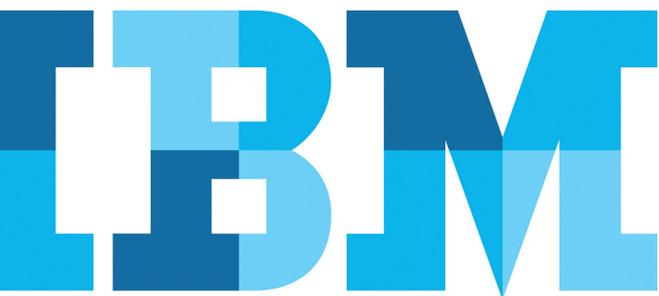
- Identificare i software con e senza licenza con granularità drill-down
 - Ridurre tempi, attività e imprecisione di analisi e inventari manuali
 - Gestire gli asset di migliaia di endpoint
 - Automatizzare pianificazione, budget e processi di conformità delle licenze dei fornitori
-

IBM Tivoli Endpoint Manager for Software Use Analysis offre la possibilità di identificare i software con e senza licenza con granularità drill-down per tenere traccia dei modelli e dei trend di utilizzo del software. Questa soluzione offre informazioni dettagliate sui software di proprietà dell'azienda e su quelli installati, con frequenza di utilizzo dei software per supportare al meglio pianificazione, budget e conformità delle licenze dei fornitori, riducendo i tempi necessari per gestire un inventario software per la conformità o la riconciliazione delle licenze.

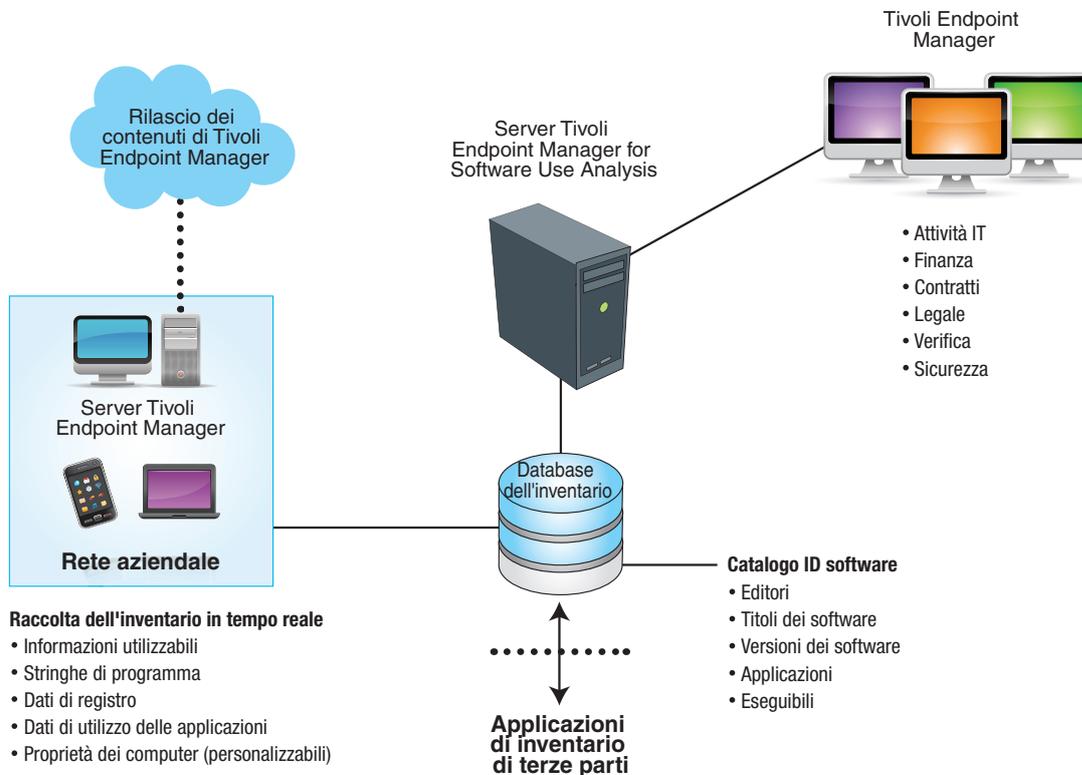
Basata sulla tecnologia BigFix, la soluzione offre visibilità e gestione dei software per centinaia, o centinaia di migliaia, di endpoint. Tivoli Endpoint Manager for Software Use Analysis può essere utilizzato per offrire un ROI (Return On Investment) rapido dei progetti di Tivoli IT Asset Management, nonché per eliminare completamente gli inefficienti e imprecisi fogli di calcolo utilizzati per il monitoraggio manuale dei software, favorendo inoltre i processi IT Infrastructure Library (ITIL).

La visibilità in tempo reale degli asset aziendali offerta da Tivoli Endpoint Manager for Software Use Analysis è fondamentale per ottimizzare le attività e il controllo degli asset negli ambienti IT interconnessi e digitalizzati di oggi.

Facile da utilizzare e gestita centralmente da una console unificata, la soluzione consente reporting e valutazione degli asset con un TCO (Total Cost of Ownership) minimo e un ROI (Return On Investment)



Funzionamento di IBM Tivoli Endpoint Manager for Software Use Analysis



La soluzione utilizza un catalogo SIC (Software Identification Catalog) completo per semplificare l'identificazione degli asset e supportare i reporting che le unità aziendali possono utilizzare per potenziare le attività di gestione delle licenze.

elevato. Tivoli Endpoint Manager for Software Use Analysis rileva e gestisce le diverse versioni delle applicazioni e offre informazioni dettagliate che consentono di ridurre in maniera significativa i costi delle aziende che stanno spendendo più del necessario per le licenze software.

Conoscere gli asset per gestirli al meglio

Oggi, per conoscere e gestire gli asset software, le aziende devono far fronte a diverse sfide comuni. Quali sono i software utilizzati e in che modo armonizzare le soluzioni acquistate con quelle installate? È possibile fornire le applicazioni corrette agli utenti appropriati e come vengono ridistribuiti

i software per ottimizzarne l'implementazione? Complessivamente, gli asset vengono gestiti nel modo più efficiente e completo? Vengono rispettati gli standard di conformità e le licenze dei software installati negli endpoint degli utenti sono detenute legalmente?

Tivoli Endpoint Manager for Software Use Analysis risponde a queste domande, offrendo funzionalità avanzate di gestione degli asset, anche per gli ambienti più complessi. Offrendo viste dell'infrastruttura, report "slice and dice" personalizzati per il calcolo delle applicazioni integrate, statistiche di utilizzo dei software e conformità con le licenze base, la soluzione fornisce un'analisi delle connessioni tra processi di gestione della sicurezza e patch, nonché tra desktop e gestione delle licenze software. Questa soluzione consente di gestire al meglio gli endpoint, riconciliando lo stato degli endpoint in tempo reale in base alle licenze delle applicazioni su piattaforma Microsoft Windows.

I vantaggi di un approccio basato su agent intelligenti

Tivoli Endpoint Manager for Software Use Analysis è disponibile come prodotto standalone che offre le funzionalità di una soluzione indipendente o l'integrazione completa con gli altri prodotti del portfolio Tivoli Endpoint Manager. La soluzione mette in correlazione i dati dell'inventario raccolti con il catalogo SIC (Software Identification Catalog) per creare un data warehouse dell'inventario. Inoltre, Tivoli Endpoint Manager for Software Use Analysis consente agli utenti di consultare il data warehouse e di creare report.

Il catalogo SIC (Software Identification Catalog) semplifica l'identificazione delle installazioni di software specifici con informazioni di 5.000 editori, 5.000 prodotti software e oltre 105.000 titoli di applicazioni pronte da utilizzare.

Costantemente aggiornato tramite un servizio basato su cloud con informazioni su editori e applicazioni commerciali, il catalogo è facilmente personalizzabile per includere il monitoraggio delle applicazioni interne e proprietarie, senza competenze di programmazione.

L'approccio di Tivoli Endpoint Manager for Software Use Analysis rappresenta un notevole passo avanti rispetto alle soluzioni di gestione tradizionali. Infatti, le altre tecniche utilizzano gli agent degli endpoint interamente dipendenti dalle istruzioni ricevute da un server centrale e richiedono lunghe scansioni per acquisire i dati dell'inventario. Con Tivoli Endpoint Manager for Software Use Analysis, l'endpoint stesso offre le prestazioni di computing necessarie per valutazioni e reporting, accelerando notevolmente le attività. La possibilità di pianificare l'inventario e il reporting con tempi più appropriati ai workload dei singoli endpoint, invece di richiedere un batch di esecuzione simultanea dei processi, migliora ulteriormente i risultati, evitando i colli di bottiglia delle CPU degli endpoint e riducendo la larghezza di banda necessaria.

Accesso ad informazioni sempre più dettagliate e riduzione dei costi

La soluzione Tivoli offre due funzioni chiave di misurazione dei software: analisi e inventario software sempre disponibili e gestione delle licenze e degli asset software.

La funzione di analisi e inventario offre un inventario sempre aggiornato che consente di analizzare in modo approfondito le informazioni degli asset software, fornendo statistiche aggregate e dati di utilizzo raccolti tramite ricerca, filtro, ordinamento, visualizzazione ed esportazione dei dati per migliaia di proprietà dei computer. L'automazione e la velocità delle operazioni consentono alle aziende IT di ridurre notevolmente i tempi le risorse necessarie per gestire le attività di inventario.

La funzione di gestione delle licenze e degli asset software consente agli utenti di creare e gestire le informazioni dei contratti software e delle licenze dei prodotti per assicurare la conformità delle licenze. Gli utenti possono consultare i dati delle licenze software e confrontarli con le informazioni dell'inventario per verificare la conformità delle licenze e determinare le implicazioni finanziarie. In questo modo le aziende sono meglio posizionate per gestire i software in modo attivo e tempestivo, eliminando i rischi di acquisti inutili e di mancata conformità.

Queste due funzioni centrali sono supportate da una serie di funzionalità chiave:

- **Installazione e implementazione rapide** – Una piattaforma affidabile progettata per accelerare e migliorare le attività riduce a poche ore i tempi di installazione della soluzione all'interno di tutta l'azienda. Di contro, le soluzioni tradizionali spesso richiedono più mesi. Una volta completata l'installazione, l'inventario "always on" acquisisce lo stato e le modifiche software in tempo reale, aumentando il time to value e riducendo il TCO (Total Cost of Ownership). I clienti Tivoli Endpoint Manager esistenti possono aggiungere rapidamente le funzioni di Software Use Analysis senza dover aggiungere software sugli endpoint e utilizzando l'infrastruttura corrente.
- **Design flessibile ed efficiente** – Con la possibilità di gestire centinaia di migliaia di endpoint, la soluzione offre notevoli vantaggi per semplificare la gestione e ridurre i costi di hardware e personale rispetto ai metodi tradizionali di gestione degli asset che richiedono decine di server di back-end dedicati.
- **Visibilità degli asset** – La soluzione offre una visibilità completa dei dispositivi IT per le varie topologie, in ambienti eterogenei e a prescindere dallo stato della connessione, sia su reti aziendali che tramite Internet. La visibilità e l'inventario persistenti assicurano record software aggiornati, accurati e completi.

- **Analisi e reporting continui** – Poiché il monitoraggio degli asset della soluzione è continuo, gli amministratori e gli analisti finanziari possono creare i report quando e dove necessario. Il reporting in tempo reale fornisce informazioni sull'integrità e la conformità degli asset software in pochi minuti, indipendentemente dalla dimensione dell'ambiente. L'accesso al reporting è disponibile per vari ruoli e persone dell'azienda, non solo per i responsabili operativi, semplificando il supporto dei requisiti delle line-of-business.
- **Integrazione con le altre soluzioni Tivoli** – Per estendere le funzioni di gestione, Tivoli Endpoint Manager for Software Use Analysis si integra con gli altri prodotti di gestione degli asset Tivoli, inclusi Tivoli Asset Management for IT con le funzioni di gestione dei contratti e approvvigionamento e Tivoli Asset Discovery for Distributed con le funzioni di inventario degli asset non basati su Windows.

Creazione di report per attività di business e IT

Utilizzando Tivoli Endpoint Manager for Software Use Analysis, le aziende possono aumentare la visibilità dell'utilizzo delle licenze software, riducendo le attività e i tempi richiesti per creare i report, dimostrando la conformità e l'uso globale del software.

Grazie alle funzioni avanzate e alla flessibilità della tecnologia di Tivoli Endpoint Manager, la soluzione offre notevoli vantaggi, inclusa la possibilità di pianificare più accuratamente i budget dei software, in base ai trend di utilizzo e all'inventario. La soluzione favorisce anche la pianificazione. Ad esempio, se le aziende stanno migrando da Microsoft Office 2003 a Office 2010, Tivoli Endpoint Manager aiuta gli amministratori a determinare rapidamente gli endpoint che rispettano i prerequisiti e quelli che richiedono aggiornamenti hardware, come ad esempio un upgrade della RAM.

La famiglia Tivoli Endpoint Manager

È possibile consolidare ulteriormente gli strumenti, ridurre il numero di agent degli endpoint e diminuire i costi di gestione, estendendo gli investimenti in Tivoli Endpoint Manager for Software Use Analysis per includere altri componenti nella famiglia Tivoli Endpoint Manager. Poiché tutte le funzioni vengono utilizzate dagli stessi agent dell'endpoint, server di gestione e console, per aggiungere altri servizi è sufficiente una nuova chiave di licenza.

- **Tivoli Endpoint Manager for Lifecycle Management** – Questa soluzione risponde ai problemi di convergenza delle funzioni IT di oggi, offrendo visibilità in tempo reale dello stato degli endpoint e fornendo agli amministratori funzionalità avanzate per gestire questi endpoint.
- **Tivoli Endpoint Manager for Security and Compliance** – Questa soluzione veloce da implementare e facile da gestire offre visibilità e applicazione dei criteri unificate e in tempo reale per aiutare le aziende a proteggere gli asset degli endpoint e assicurare il rispetto degli standard di conformità della sicurezza.
- **Tivoli Endpoint Manager for Patch Management** – Questa opzione offre alle aziende un modo avanzato per valutare, implementare e gestire le patch per una vasta gamma di sistemi operativi e applicazioni in ambienti eterogenei.
- **Tivoli Endpoint Manager for Power Management** – Questa opzione consente l'applicazione dei criteri di risparmio energetico all'interno dell'azienda, con la granularità necessaria per consentire l'applicazione dei criteri in un unico computer.
- **Tivoli Endpoint Manager for Core Protection** – Questa soluzione consente di ridurre i rischi di business, offrendo la protezione in tempo reale degli endpoint fisici e virtuali dai malware e dalle altre minacce da un'unica console.

Tivoli Endpoint Manager for Software Use Analysis

Requisiti dei server:

- Microsoft SQL Server 2005/2008
 - Microsoft Windows Server 2003/2008/2008 R2
-

Requisiti della console:

- Microsoft Windows XP/2003/Vista/2008/2008 R2/7
-

Piattaforme supportate per l'agente:

- Microsoft Windows, inclusi XP, 2000, 2003, Vista, 2008, 2008 R2, 7, CE, Mobile, XP Embedded e Embedded Point-of-Sale
 - Mac OS X
-

Ulteriori informazioni

Per ulteriori informazioni su IBM Tivoli Endpoint Manager for Software Use Analysis, contattate un rappresentante commerciale o un Business Partner IBM oppure visitate il sito: ibm.com/tivoli/endpoint

Informazioni sul software Tivoli di IBM

Il software Tivoli fornito da IBM facilita una gestione efficiente ed efficace delle risorse, delle attività e dei processi IT, consentendo di soddisfare esigenze di business costantemente mutevoli, garantendo una gestione flessibile e dinamica dei servizi IT e contribuendo a ridurre i costi. Il portfolio Tivoli comprende software per la sicurezza, la conformità, lo storage, le prestazioni, la disponibilità, la configurazione, le operazioni e la gestione del ciclo di vita IT, ed è supportato dall'altissimo livello dei servizi, dell'assistenza e della ricerca IBM.

Inoltre, IBM Global Financing consente di acquistare le soluzioni IT necessarie nel modo più conveniente e strategico possibile. IBM collabora con società di credito qualificate per personalizzare la soluzione di finanziamento IT in base agli obiettivi di business, consentendo una gestione del flusso di cassa efficace e migliorando il TCO (Total Cost of Ownership). IBM Global Financing è la scelta migliore per finanziare gli investimenti IT critici e rendere il business vincente. Per ulteriori informazioni, visitare il sito: ibm.com/financing



IBM Italia S.p.A
Circonvallazione Idroscalo
20090 Segrate
(Milano)
Italia

La home page di IBM Italia si trova all'indirizzo:
ibm.com/it

IBM, il logo IBM, ibm.com e Tivoli sono marchi o marchi registrati di International Business Machines Corporation negli Stati Uniti, e/o in altri paesi. Se questi e altri termini commerciali di IBM sono contrassegnati da un simbolo del marchio (® o ™) alla loro prima ricorrenza nel presente documento informativo, tali simboli indicano marchi registrati o non registrati di proprietà di IBM negli Stati Uniti al momento della pubblicazione del presente documento informativo. Tali marchi possono anche essere marchi registrati o comunemente riconosciuti in altri paesi. Un elenco aggiornato dei marchi IBM è disponibile sul web nella pagina "Informazioni su copyright e marchi" all'indirizzo:

ibm.com/legal/copytrade.shtml

BigFix è un marchio registrato di BigFix Inc., una società IBM

IT Infrastructure Library è un marchio registrato della Central Computer and Telecommunications Agency, che è ora parte dell'Office of Government Commerce.

ITIL è un marchio registrato e un marchio comunitario registrato dell'Office of Government Commerce ed è registrato presso l'Ufficio Brevetti e Marchi degli Stati Uniti.

Microsoft e Windows sono marchi di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri paesi.

Altri nomi di società, prodotti e servizi possono essere marchi o marchi di servizio di altri.

Ogni riferimento a prodotti e servizi di IBM non implica la volontà da parte di IBM di rendere tali prodotti, programmi o servizi disponibili in tutti i paesi in cui IBM opera.

Nessuna parte di questo documento può essere riprodotta o trasmessa, in qualsiasi forma, senza l'autorizzazione scritta da parte della IBM Corporation.

Tutti i dati che riguardano i prodotti sono stati rivisti e risultano corretti alla data di prima pubblicazione. I dati relativi ai prodotti sono comunque soggetti a possibili cambiamenti senza alcun preavviso. Ogni dichiarazione che riguardi futuri orientamenti ed intenti di IBM è soggetta a possibili cambiamenti o al suo ritiro senza alcun preavviso, rappresentando soltanto obiettivi di massima.

Le informazioni fornite in questo documento vengono distribuite "nello stato in cui si trovano", senza alcuna garanzia, esplicita o implicita. IBM declina espressamente qualsiasi garanzia di commerciabilità, idoneità per un particolare scopo o non contraffazione. I prodotti IBM sono garantiti in accordo ai termini ed alle condizioni dei contratti (quali, IBM Customer Agreement, Statement of Limited Warranty, International Program License Agreement, e così via) che ne regolano la fornitura.

Il cliente è responsabile nel garantire la conformità ai requisiti legali. È responsabilità totale del cliente ottenere la consulenza di un legale per l'identificazione e l'interpretazione di ogni legge rilevante e ogni requisito normativo che possano interessare il proprio business ed ogni azione che potrebbero dover intraprendere per essere conformi con tali leggi. IBM non fornisce consulenza legale né dichiara o garantisce che i propri servizi o prodotti assicurino che il cliente sia conforme alle normative vigenti

© Copyright IBM Corporation 2012

