



## IBM distribuisce internamente Tivoli Endpoint Manager

*IBM trasforma le proprie workstation e le infrastrutture per la sicurezza dei dispositivi mobili*

---

*“Sfruttare questa soluzione internamente ci permetterà di ottenere un ROI rilevante, trasformando e rafforzando molto rapidamente la sicurezza degli endpoint di IBM.”*

— David Merrill, Senior Technical Staff Member, Chief Information Security Office, IBM

---

IBM ha la necessità di proteggere la propria infrastruttura interna e i suoi oltre 425.000 dipendenti, proprio come qualsiasi altra organizzazione deve fare al giorno d’oggi. IBM si trova ad affrontare un volume ed una frequenza in continuo aumento di minacce alla sicurezza e di attacchi, che pongono continue sfide per la protezione di endpoint, infrastrutture e dati e, analogamente ad altre organizzazioni, è sempre alla ricerca di nuove modalità per ridurre i costi ed aumentare l’efficienza.

Nel contempo, i modelli di business di IBM, in continua evoluzione, hanno reso più impegnativa la sfida relativa al mantenimento degli endpoint e delle infrastrutture di IBM stessa. Il numero di endpoint non standard in IBM è aumentato in modo significativo e probabilmente continuerà a crescere attraverso:

- La partnership con altre aziende per progetti di sviluppo comuni
- L’aumento del ritmo di acquisizioni e disinvestimenti
- L’aumento della percentuale di dipendenti che si connettono od operano in un’infrastruttura non protetta
- L’aumento della diffusione di dispositivi informatici non Windows

### Un progetto pilota di grande successo

IBM ha implementato una distribuzione pilota interna della soluzione IBM Tivoli Endpoint Manager, basata sulla tecnologia BigFix, inizialmente per affrontare le sfide relative alla gestione delle patch, alla configurazione di sicurezza e alla distribuzione del software. Tra i risultati di questo progetto pilota si possono annoverare:

- Il tempo necessario a rendere disponibili le patch si è ridotto a meno di 24 ore, rispetto al periodo generalmente necessario in precedenza, che andava da tre a 14 giorni
- E’ stato ottenuto il 98% della conformità entro 24 ore, rispetto al precedente livello del 92% entro cinque giorni
- Si è constatato che al 35% dei soggetti partecipanti al progetto pilota mancava almeno una delle patch precedentemente distribuite



Durante l'implementazione del programma pilota, il modello di conformità è stato modificato, passando dal fare affidamento sull'utente per la risoluzione dei problemi all'automatica soddisfazione del 90% dei requisiti di Windows, in cui Tivoli Endpoint Manager è in grado di concentrarsi su azioni specifiche per un determinato tipo di configurazione dell'endpoint o di tipologia di utente. Nel complesso, il gruppo pilota ha riscontrato un numero significativamente inferiore di problemi di natura IT e di sicurezza, diventando un esempio all'avanguardia all'interno di IBM.

Analogamente ad altre organizzazioni, IBM ha valutato l'impatto che l'estensione del programma pilota di Tivoli Endpoint Manager a tutti i propri endpoint ha sul business. IBM ha altresì stimato che questa estensione può ridurre i problemi di sicurezza delle workstation del 50% entro il primo anno, con un prevedibile risparmio sui costi di circa 10 milioni di dollari.

#### La distribuzione più rapida nella storia di IBM

Sulla base dei risultati del programma pilota, caratterizzato da un esito estremamente positivo e da risultati economici tangibili, IBM ha iniziato la distribuzione interna a livello mondiale di Tivoli Endpoint Manager. Alla data in cui il presente documento è stato pubblicato, IBM aveva distribuito Tivoli Endpoint Manager ad oltre 550.000 endpoint entro i primi sei mesi, su un totale di 750.000 endpoint Windows, Mac e Linux previsti entro la fine del 2011. Si tratta senza dubbio della distribuzione interna più vasta e più rapida nella storia di IBM.

La distribuzione di IBM è stata organizzata secondo tre aree geografiche: Nord America, Europa e Asia Pacifico. Ogni area geografica è supportata da un server fisico di gestione Tivoli Endpoint Manager dedicato, per un totale di tre server di gestione di Tivoli Endpoint Manager in tutta IBM.

IBM sta già elaborando una pianificazione piuttosto aggressiva per estendere l'implementazione interna, al fine di utilizzare ulteriori funzionalità di Tivoli Endpoint Manager dopo la fase iniziale di distribuzione, compresa un'estensione agli endpoint mobili, non appena una funzionalità per la gestione di questi dispositivi verrà aggiunta al prodotto.

IBM Tivoli Endpoint Manager consente alle organizzazioni di tutte le dimensioni di ottenere una gestione degli endpoint più intelligente e più veloce, combinando la gestione del ciclo di vita e della sicurezza degli endpoint in un'unica soluzione, che offra visibilità sia sugli endpoint fisici che su quelli virtuali. Automatizzando le attività che richiedono molto tempo attraverso reti complesse, le organizzazioni possono tenere sotto controllo i costi riducendo nel contempo il rischio, mantenendo la conformità, aumentando la precisione e stimolando la produttività.

#### Per maggiori informazioni

Per maggiori informazioni su IBM Tivoli Endpoint Manager, siete pregati di contattare il vostro rappresentante commerciale IBM o il Business Partner IBM, oppure visitate il sito: [ibm.com/tivoli/endpoint](http://ibm.com/tivoli/endpoint)



© Copyright IBM Corporation 2011

IBM Corporation  
Software Group  
Route 100  
Somers, NY 1058  
U.S.A.

Realizzato negli Stati Uniti d'America  
Agosto 2011  
Tutti i Diritti Riservati

IBM, il logo IBM, ibm.com e Tivoli sono marchi registrati di International Business Machines Corporation negli Stati Uniti, in altri paesi o entrambi. Se questi e altri marchi registrati IBM sono contrassegnati, la prima volta che compaiono nelle presenti informazioni, da un simbolo di trademark (® o ™), questo simbolo indica un marchio registrato o un marchio di servizio negli Stati Uniti di proprietà di IBM al momento della pubblicazione del presente documento. Questi marchi possono essere marchi registrati o di servizio anche in altri paesi. Un elenco completo dei marchi registrati IBM è disponibile sul Web in "Copyright and trademark information" nel sito [ibm.com/legal/copytrade.shtml](http://ibm.com/legal/copytrade.shtml)

Linux è un marchio registrato di Linus Torvalds negli Stati Uniti, in altri paesi o entrambi.

Microsoft, Windows e il logo Windows sono marchi registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti, in altri paesi o entrambi.

Altri marchi di aziende, prodotti e servizi possono essere marchi registrati o marchi di servizio di altri.

Le informazioni relative ai prodotti sono state controllate accuratamente alla data della pubblicazione iniziale. Si fa presente che tali informazioni sono soggette a modifica senza preavviso. Qualsiasi dichiarazione riguardante futuri programmi e intenzioni di IBM è soggetta a modifica o ritiro senza preavviso e rappresenta unicamente scopi e obiettivi.

Le informazioni contenute nel presente documento sono distribuite "as is", senza alcuna garanzia, esplicita o implicita. In particolare, IBM non riconosce alcuna garanzia relativa a commerciabilità, rispondenza a particolari utilizzi o assenza di violazioni. I prodotti IBM godono di garanzia secondo i termini e le condizioni degli accordi (ad esempio IBM Customer Agreement, Statement of Limited Warranty, International Program License Agreement ed altri) nell'ambito dei quali vengono forniti.

E' del cliente la responsabilità di garantire la conformità ai requisiti di legge. Costituisce responsabilità esclusiva del cliente l'ottenimento di adeguata consulenza legale relativamente all'individuazione e all'interpretazione di qualsiasi requisito di legge e normativo che possa avere influenza sulle attività del cliente stesso e qualsiasi azione che il cliente abbia necessità di intraprendere per garantire la conformità a tali leggi. IBM non fornisce consulenza legale né dichiara o garantisce che i propri servizi o prodotti assicurino al cliente la conformità a qualsiasi legge o norma



Si prega di riciclare