



# Paola Cenci

Italy ECM Sales Leader – Industry Solutions

*Segrate, 23 Marzo 2011*

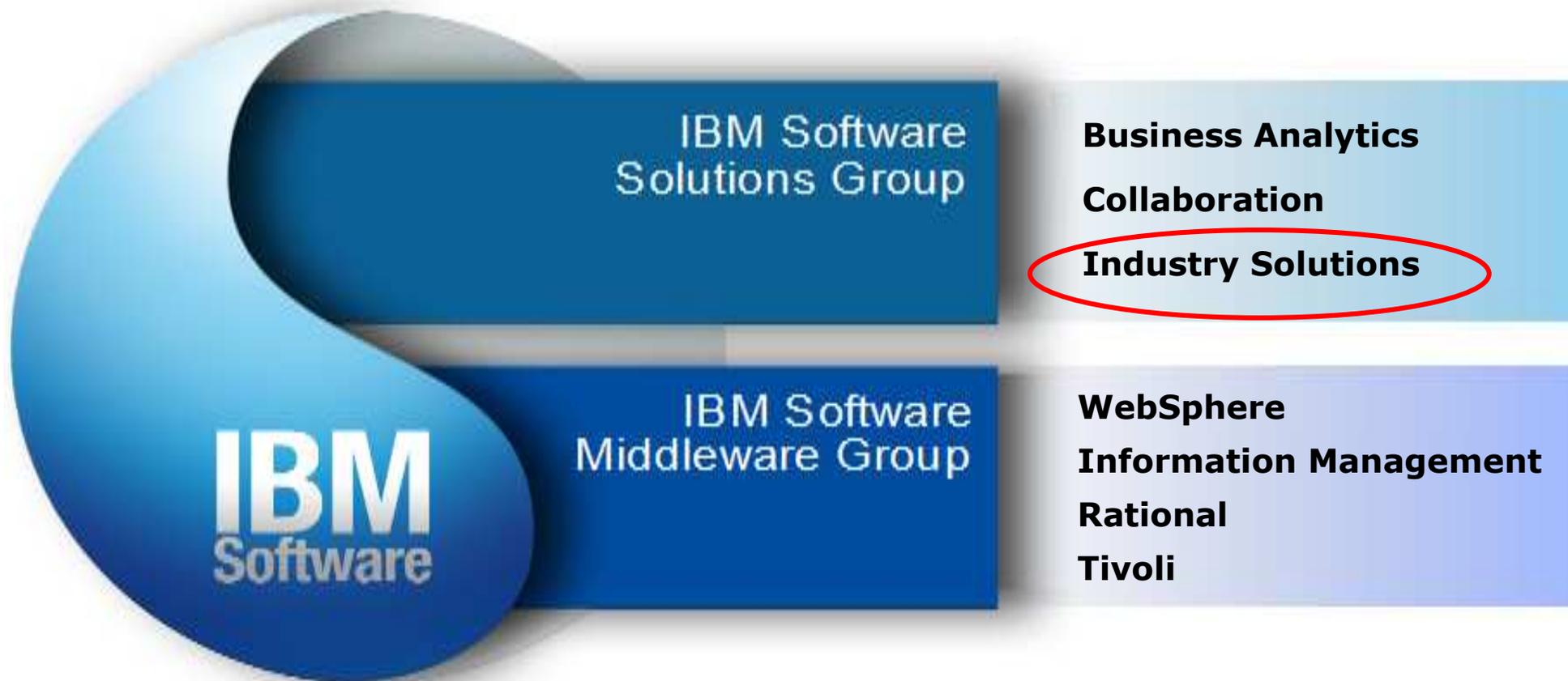
## **IBM Enterprise Content Management**

Contenuti al centro per decisioni più intelligenti





## IBM Software risponde alle richieste del mercato



### IBM Enterprise Content Management

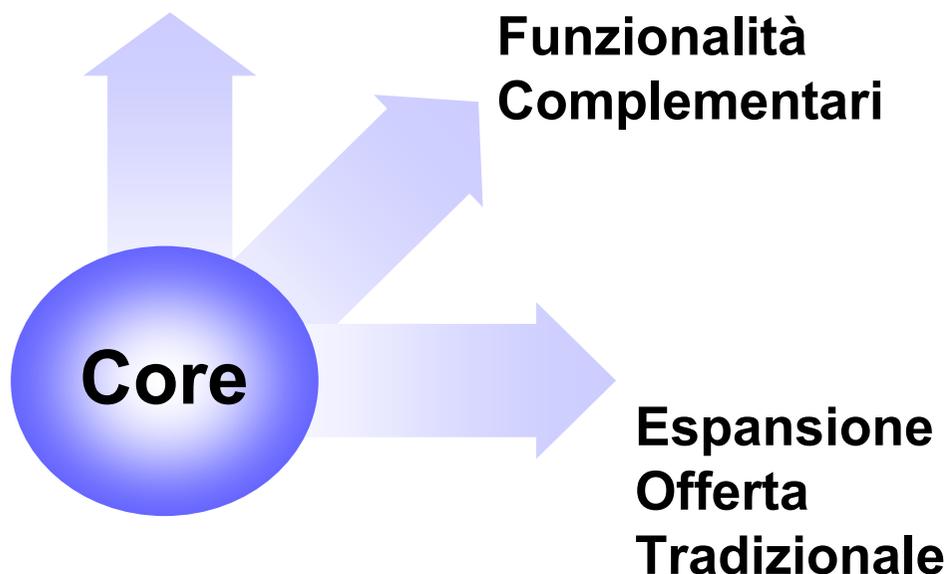
Contenuti al centro per decisioni più intelligenti.





### Investimenti

### Industry Solutions

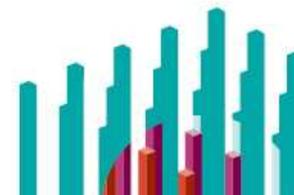


### IBM Enterprise Content Management

Contenuti al centro per decisioni più intelligenti.

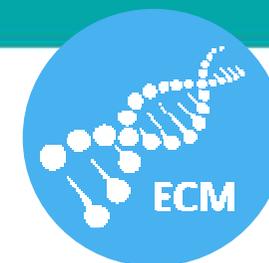
### Gli investimenti IBM hanno spostato l'azienda sempre più verso il software

- **+US\$8 billion** in acquisizioni e **US\$9 billion** in R&D tra il 2007–2009
- **US\$20 billion** per future acquisizioni
- **53** acquisizioni software dal 2001
- **40** innovation center, **80** laboratori R&D, **33.000** sviluppatori, + **30.000** Business Partner
- Focus su: **software solutions, business process transformation**





# Gestire i contenuti per ricavare valore per l'azienda è Smart!



## SMART E' ... ELIMINARE LA CARTA

U.S. federal agency ha risparmiato + \$1.3 billion all'anno eliminando la carta.



## SMART E' ... GOVERNARE E DISMETTERE LE INFORMAZIONI NEL RISPETTO DELLA CONFORMITA'

JM Family Enterprises ha risparmiato \$2.1 million all'anno riducendo i costi del call center.



## SMART E' ... MIGLIORARE I PROCESSI GUIDATI DAI CONTENUTI

J.B. Hunt ha incrementato il fatturato di \$870K all'anno grazie ad una più accurata tariffazione cliente.



## SMART E' ... ESTRARRE VELOCEMENTE LA CONOSCENZA INSITA NEI CONTENUTI

Una grande banca US ha raggiunto in 7 mesi il ROI con content analytics

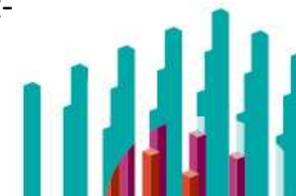


## SMART E' ... DIMINUIRE RISCHI E COSTI LEGALI

BASF ha adottato una governance delle informazioni cost-effective

**IBM Enterprise  
Content Management**

Contenuti al centro per decisioni più intelligenti.





## La piattaforma tecnologica

*Una efficace piattaforma tecnologica per l' ECM comprende questi elementi*

### Funzionalità di Piattaforma

- Enterprise integration and federation
- Scalability, extensibility
- Flexible deployment models (e.g. on-premise, hosted, cloud...)

### Estensioni di Middleware

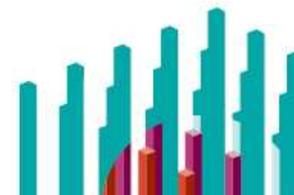
- Business analytics
- Business process management
- Data management
- Social business
- Web content management

### Soluzioni

- Advanced case management
- Content analytics
- Document imaging and capture
- Information lifecycle governance
- Social content management

## IBM Enterprise Content Management

Contenuti al centro per decisioni più intelligenti.





## BVA: come diventare una storia di successo ECM

- Iniziativa che **quantifica** e **qualifica** il valore di una soluzione ECM, nel contesto del cliente
  - finalizzata ad individuare insieme al Cliente alcune aree di business che presentano criticità tali da richiedere e giustificare economicamente una trasformazione dei processi stessi.
  - guidata dagli obiettivi di business del Cliente e dai cosiddetti “key business drivers”
  - La trasformazione dei processi analizzati è “package-driven” ossia guidata dagli strumenti informatici e le best-practices disponibili in ambito BPM ed ECM (in senso allargato sia tecnologico che organizzativo).
- La conoscenza degli stati attuale e dell'ipotesi futura viene descritta sia a livello di processi (includendo anche gli aspetti organizzativi) sia a livello tecnologico che economico/finanziario.
- Il passaggio dal primo al secondo stato sarà possibile attraverso la definizione di una serie di progetti finalizzati ad introdurre i cambiamenti disegnati.



**IBM Enterprise**  
**Content Management**

Contenuti al centro per decisioni più intelligenti.



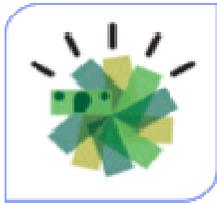


## Perchè IBM?

# Soluzioni per ogni esigenza di business

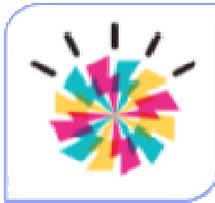
Grazie all'ecosistema di business partner ECM

### Banking



- Commercial / consumer lending
- New account origination
- Online brokerage account administration
- Investor servicing
- Mortgage processing
- Asset record certification and deficiency resolution

### Energy & utilities



- Engineering project management
- Rate case submission management
- Pre-construction project mgmt
- Emergency permit requests & processing
- Critical safety compliance management

### Government



- Administrative and trial court management
- Budgeting and planning
- Licensing
- Child support payment collections
- Citation management
- Fraud investigation
- Grant management
- Retirement administration

### Healthcare



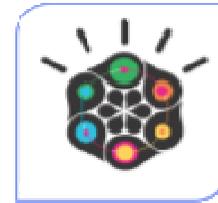
- Credentialing
- Electronic health records
- EHR integration
- Patient financial services
- Release of information
- Health info management
- Patient records billing
- Medical records mgmt
- Patient records mgmt

### Insurance



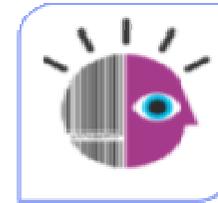
- Claims processing
- Customer care
- New product development
- Policy management
- Complaints and appeals
- Healthcare enrollment
- New business
- Underwriting
- Wholesale insurance management

### Chemicals & petroleum



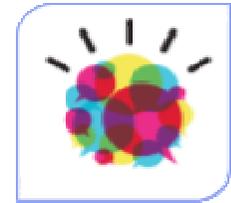
- Asset management
- Plant lifecycle management
- Engineering project management
- Document lifecycle control
- Critical safety compliance management
- CAD drawing management
- Workplace safety management

### Retail



- Automated invoice processing
- Single view of customer
- Issues management
- Contracts management
- Customer service

### Telecommunications



- Contracts management
- Customer service
- HR on-boarding
- SLA monitoring
- New product introduction

## IBM Enterprise Content Management

Contenuti al centro per decisioni più intelligenti.





## Business Partner ECM Italiani

**40+**  
Partners

**50+**  
Soluzioni

**150+**  
ECM  
Professional  
Certificati

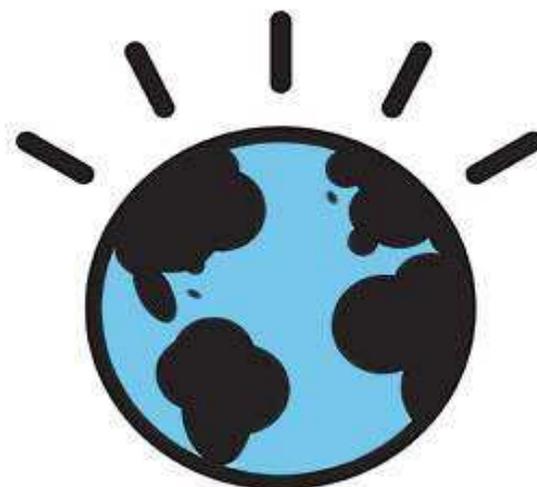
Grazie ai nostri sponsor:

**Cosmic Blue Team, CST, Datagraf Servizi, Imaging Progetti**

**IBM Enterprise  
Content Management**

Contenuti al centro per decisioni più intelligenti.





**Grazie !**

