

Enterprise content management solutions  
Decisioni migliori e più rapide



**Information Management** software

## Software IBM FileNet Business Process Manager.

*Gestire contenuti e processi per aumentare la flessibilità, le prestazioni, la produttività e la compliance*



# Perché il software IBM FileNet Business Process Manager?

Perché gestite contenuti e processi che sono imprescindibilmente collegati.

Processi aziendali complessi, come gestione dei contratti, ciclo passivo di fatturazione, gestione dei reclami e accensione di prestiti, sono tutti basati sui contenuti, ovvero su documenti, immagini e moduli. Il grado di efficienza con cui la vostra azienda riesce ad utilizzare i propri dati a supporto delle decisioni aziendali ha un impatto significativo sul business.

Se la vostra divisione o azienda si basa su processi complessi, siete perfettamente consapevoli dell'impatto di una efficace gestione dei contenuti sulle performance di business:

- Mancato reperimento o utilizzo di informazioni errate a supporto di decisioni critiche
- tempi di elaborazione inutilmente lunghi a causa di inefficienze nel processo
- Mancanza di visibilità, ownership e responsabilità delle performance
- Lunghi tempi per adeguamento alle normative
- Flessibilità limitata nella risposta alle sfide e alle opportunità di mercato
- Elevati Costi e alti livelli di complessità



## Best Practice settore assicurativo: creare fedeltà al brand fornendo servizi più rapidi

### Sfida

Per fornire assistenza tempestiva, conquistare market share e per creare fedeltà al marchio, una compagnia di assicurazioni aveva bisogno di ridurre i tempi di risposta e di adeguarsi a nuovi standard normativi.

### Soluzione

La società di assicurazioni ha deciso di adottare il software IBM FileNet® Business Process Manager per automatizzare completamente processi di core business complessi, tra cui sottoscrizione, assistenza ai titolari della polizze, gestione dei sinistri ed emissione delle polizze.

### Vantaggi

- Tempi di elaborazione ridotti del 50%
- Migliorati livelli di soddisfazione del cliente
- Maggiore efficienza e riduzione dei costi
- Conformità alle normative dei diversi paesi



Considerate tutte le informazioni che sono necessarie per l'accensione di un prestito per un mutuo ipotecario.

Oltre alla domanda di prestito, le società di credito ipotecario devono ottenere conferme riguardo all'occupazione, ad indici di credito e altre informazioni del richiedente prima di decidere le condizioni e il tasso d'interesse. E se anche un solo elemento di queste informazioni è inserito nel posto sbagliato o viene fortuitamente dimenticato, l'intero processo può subire rallentamenti o essere bloccato.

Il software IBM FileNet Business Process Manager può aiutarvi ad affrontare queste situazioni.

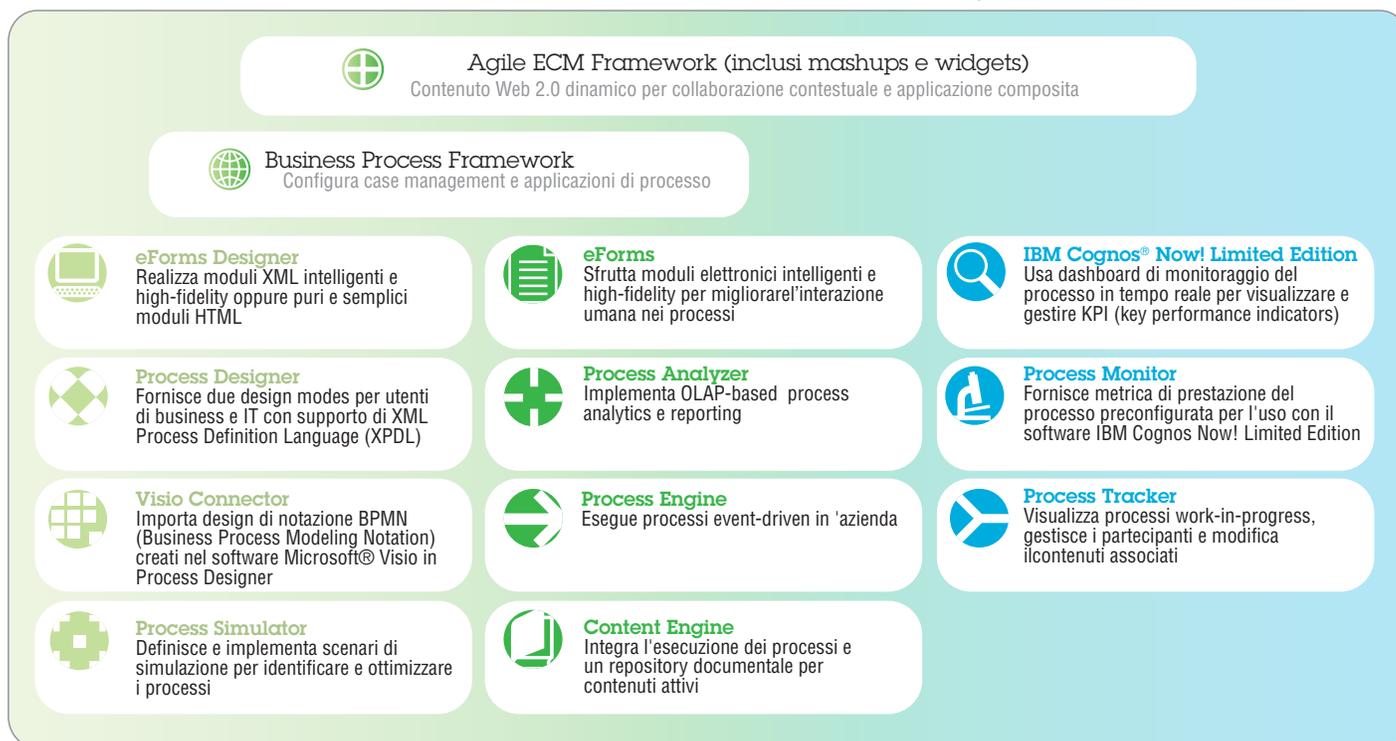
Il software IBM FileNet Business Process Manager comprende una serie completa di tool integrati per realizzare, eseguire e gestire processi content-centric, aiutandovi a ridurre i costi e la complessità attraverso:

- L'abilitazione dello sviluppo di applicazioni composite con funzioni Web 2.0 come widgets e mashups.
- Il supporto di case management e il rapido sviluppo di applicazioni.

- L'integrazione di moduli elettronici per l'inserimento e la visualizzazione efficiente delle informazioni.
- La tracciatura dell'uso e dei processi per applicare la responsabilità degli adempimenti ai requisiti di conformità.
- La facilitazione della collaborazione tra reparto IT, analisti di sistema e utenti di business.
- L'integrazione con un sistema di gestione delle regole di business (BRMS)\* e un sistema di business intelligence (BI)\*.

\*Venduti separatamente

## IBM FileNet Business Process Manager



Creare

Eseguire

Gestire

Il software IBM FileNet Business Process Manager include i componenti necessari per integrare contenuti e processi per decisioni migliori.

## Delivery più rapida e time-to-value più breve grazie a una soluzione BPM completa e innovativa

Il software FileNet Business Process Manager si differenzia dalle altre soluzioni per l'ampiezza delle sue funzionalità integrate, che includono supporto per active content ed enterprise content management (ECM). I componenti necessari per implementare il content-centric business process management (BPM) sono riuniti in un unico ambiente per aiutarvi a implementare la soluzione in modo più rapido e redditizio in termini di costi rispetto ad una combinazione di offerte ECM e BPM di diversi fornitori.

**Active content** può essere letteralmente qualsiasi informazione di interesse per l'azienda, da documenti non strutturati ad applicazioni line-of-business e customer case. Ogni elemento di contenuto possiede dei metadati che possono includere informazioni sulla data in cui è stato creato, chi lo ha creato o su parole chiave. Ogni modifica al contenuto o ai suoi metadati è un evento che può essere acquisito e "lavorato". Il risultato sono processi intrinsecamente "consapevoli" del contenuto associato (processi content-aware) e contenuti consapevoli dei processi correlati (contenuto process-aware). Il software FileNet è unico nel catturare e sfruttare

questo rapporto processo-contenuto. L'active content fa sì che i vostri contenuti lavorino per voi, aiutando a ridurre la latenza e a migliorare l'efficienza, la precisione e il processo decisionale.

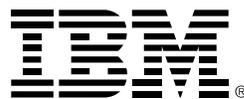
**Agile ECM** permette a utenti business, analisti di sistema e IT di lavorare insieme in modo collaborativo, offrendo tool di software leader per creazione, esecuzione e gestione, al fine di ottimizzare lo sviluppo delle applicazioni e il processo di deployment globale. Gli utenti business possono far leva su widgets ECM migliorati per creare rapidamente potenti mashups di informazioni specifiche per il ruolo. E l'IT può usare componenti e servizi aziendali comuni per accelerare le risposte ai nuovi requisiti di business.

Come base per creare un ambiente ECM agile, il software FileNet Business Process Manager offre una solida soluzione BPM content-centric, altamente scalabile.

## Per ulteriori informazioni

Per saperne di più sul software IBM FileNet Business Process Manager e su come può aiutare la vostra azienda a prendere decisioni migliori in modo più rapido, visitate il sito:

[ibm.com/software/ecm](http://ibm.com/software/ecm)



© Copyright IBM Corporation 2009

IBM Corporation  
Software Group  
3565 Harbor Boulevard  
Costa Mesa, CA 92626-1420  
U.S.A.

Prodotto negli Stati Uniti d'America  
Ottobre 2009  
Tutti i diritti riservati

IBM, il logo IBM, ibm.com e FileNet sono marchi o marchi registrati di International Business Machines Corporation negli Stati Uniti e/o in altri Paesi. Se questi e altri termini relativi a marchi IBM sono contrassegnati per la prima volta in questo documento con simboli di marchio (® o ™), tali simboli indicano marchi registrati o conformi alla Common law negli Stati Uniti di proprietà di IBM al momento della pubblicazione di queste informazioni. Tali marchi possono essere marchi registrati o conformi alla Common law in altri paesi. Un elenco aggiornato dei marchi IBM è disponibile sul Web sulla pagina "Copyright and trademark information" all'indirizzo [ibm.com/legal/copytrade.shtml](http://ibm.com/legal/copytrade.shtml).

Microsoft è un marchio registrato di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri Paesi.

Nomi di altri prodotti, società e servizi possono essere marchi di altre società.

Ogni riferimento contenuto in questa pubblicazione a prodotti o servizi IBM non implica la volontà di IBM di rendere tali prodotti o servizi disponibili in tutti i Paesi in cui opera.

Le informazioni contenute in questa documentazione sono fornite solo a scopo informativo. Anche se è stata posta ogni cura per verificare la completezza e la precisione delle informazioni contenute in questa documentazione, essa viene fornita "così come è" senza garanzia di qualsiasi genere, esplicita o implicita. Inoltre, queste informazioni sono basate sui piani e sulle strategie di prodotto attuali di IBM, che sono soggetti a cambiamenti senza preavviso da parte di IBM. IBM non sarà responsabile di qualsiasi danno presentatosi in seguito all'utilizzo, o altrimenti generato dall'uso di questa documentazione o di qualsiasi altra documentazione. Nulla di ciò che è contenuto in questa documentazione è destinato o avrà l'effetto di creare qualsiasi garanzia o rappresentazione da parte di IBM (o dai suoi fornitori o licenziatari) o di modificare le clausole e le condizioni dell'accordo di licenza applicabile che regola l'utilizzo del software IBM.

Ciascun cliente di IBM è responsabile di assicurare la propria conformità alle leggi vigenti. Il cliente ha la responsabilità esclusiva di ottenere il parere di un consulente legale competente riguardo all'identificazione e interpretazione di qualsiasi requisito normativo o di legge pertinente che possa influire sull'attività del cliente e su qualsiasi azione che il cliente possa dover intraprendere al fine di adempiere a dette leggi. IBM non fornisce consulenza legale, né dichiara o garantisce che i suoi servizi o prodotti assicureranno che il cliente sia conforme a qualsiasi legge.

