

# Dieci modi per risparmiare con IBM Tivoli Storage Manager

*Realizzare una riduzione notevole dei costi e un ROI superiore  
tramite una soluzione completa per la gestione dello storage*



## Indice

- 2 Introduzione
- 3 Riduzione dei dati
- 3 Gestione del ripristino unificata (Unified Recovery Management)
- 4 Licenza basata sulla capacità
- 4 Scalabilità
- 5 Prestazioni elevate
- 5 Gestione del ciclo di vita dei dati
- 5 Supporto per gli ambienti virtualizzati
- 7 Semplicità di utilizzo
- 7 Affidabilità
- 7 Abbonamento e supporto
- 7 Best practice per estendere la riduzione dei costi
- 8 URM: gestione dello storage avanzata
- 10 Passaggio alla fase successiva
- 11 Clienti reali che conseguono risultati reali
- 12 Ulteriori informazioni
- 12 Informazioni sul software Tivoli di IBM

## Introduzione

Attualmente i manager che si occupano della conservazione dei dati sono chiamati a compiere veri e propri miracoli: eseguire il backup di ingenti quantità di dati senza che le attività ne risentano, ripristinare quasi istantaneamente i dati persi, proteggere diverse serie di dati come previsto dalle varie politiche in materia di sicurezza e conservazione dei dati, e tutto questo con bilanci sempre più ridotti. E l'impresa non diventa meno ardua con il passare del tempo. Secondo un recente studio IDC, le aziende di tutti i settori industriali registrano un aumento di dati compreso fra il 40 e il 60 per cento annuo.<sup>1</sup>

Per ogni dollaro che un'azienda spende per capacità di storage aggiuntiva, potrebbe spenderne cinque volte tanto, o di più, nella gestione dei dati. Si tratta di denaro destinato a energia elettrica, raffreddamento, ingombro al suolo, manutenzione hardware, licenze software e lavoro amministrativo. Un progetto costoso, non sono a livello di spese operative ma anche a livello di impatto potenziale sul business. Un volume maggiore di dati equivale a tempi più lunghi sia di backup che di ripristino, quindi anche a un maggiore tempo di inattività e, di conseguenza, a minori profitti. L'inadeguatezza dei processi di backup può mettere a rischio dati fondamentali, il che può ripercuotersi in modo ancor più costoso sul business.

Ambienti IT sempre più complessi complicano ulteriormente il lavoro di protezione dei dati e fanno salire i costi operativi. Vengono implementate "soluzioni specifiche" per assistere gli amministratori nella copertura di tutti gli elementi basilari – supporto di diverse piattaforme hardware e software, gestione di diversi tipi di applicazioni e dati, soddisfazione dei diversi requisiti di ripristino e protezione dei dati e protezione da qualsiasi tipo di inconveniente che potrebbe insorgere nella conservazione dei dati – in tutte le ubicazioni. Ma queste soluzioni specifiche oltre a richiedere personale amministrativo, formazione specifica, gestione di licenze e manutenzione, incrementano i rischi introducendo un numero maggiore di potenziali punti di errore.

In conclusione, si può affermare che le soluzioni di backup tradizionali non sono adeguate a soddisfare le sfide odierne in materia di conservazione dei dati, e tanto meno quelle future. Secondo un report recente di Gartner, “entro il 2014, almeno il 30% delle aziende avrà cambiato i fornitori di backup a causa della frustrazione derivante da costi, complessità e/o funzionalità”.<sup>2</sup> Tuttavia, sostituire un’infrastruttura di backup può essere un processo doloroso e molto problematico. La soluzione di sostituzione migliore è quella che non solo affronta queste questioni, ma che garantisce anche importanti risparmi, permette di realizzare un rapido ROI e assicura una transizione indolore.

Questo white paper descrive 10 modi in cui le soluzioni IBM Tivoli Storage Manager possono aiutare le aziende a risparmiare denaro e, al tempo stesso, ad affrontare le sfide relative alla conservazione dei dati, comprese quelle associate ad una crescita esponenziale dei dati.

## 1: Riduzione dei dati

Le tecnologie di riduzione dei dati sono la prima misura di difesa contro i volumi di dati in rapida espansione, e i relativi costi. Tivoli Storage Manager offre tecnologie di riduzione dei dati integrate come, ad esempio, il backup progressivo-incrementale, la deduplica dei dati e la compressione dei dati, consentendo alle aziende di ridurre fino al 95% la capacità di storage di backup.<sup>3</sup> Tivoli Storage Manager offre inoltre una gestione avanzata dei nastri ed efficaci funzionalità di utilizzo degli stessi, con conseguente ulteriore riduzione della capacità di storage necessaria.

Mentre le soluzioni della concorrenza creano quantità ingenti di dati duplicati a causa di ripetuti full backup, che necessitano di costose soluzioni di deduplica dei dati, Tivoli Storage Manager offre una tecnologia di backup progressiva-incrementale che evita la creazione di dati duplicati creando solo un full backup

iniziale e poi catturando solo i dati nuovi e modificati. Le funzioni integrate di deduplica e compressione dei dati operano su più livelli di storage, al fine di ridurre al minimo la quantità di dati conservati per motivi operativi e di disaster recovery.

Una riduzione dei requisiti di storage di backup così drastica non solo contribuisce a ridurre gli investimenti di capitale, ma anche i requisiti di larghezza di banda della rete e le finestre di backup, minimizzando l’impatto operativo dei backup e contribuendo a garantire livelli elevati di uptime delle applicazioni.

## 2: Gestione del ripristino unificata

L’URM (Unified recovery management – gestione del ripristino unificata) riunisce in una sola interfaccia utente la capacità di gestire la protezione dei dati in azienda, supportando applicazioni e tipi di dati diversi, su diversi sistemi operativi, in diverse ubicazioni, con politiche e requisiti di backup diversi. Da un solo punto, gli amministratori sono in grado di gestire più tool di ripristino e di protezione dei dati – fra cui diverse soluzioni dedicate ad attività diverse. L’URM contribuisce ad eliminare costi e complessità associati all’implementazione e alla gestione di più soluzioni specifiche.

IBM Tivoli Storage Manager Suite for Unified Recovery semplifica la gestione dello storage, aiutando le aziende a controllare rischi e costi legati alla protezione e al ripristino dei dati. Con un numero inferiore di “componenti mutevoli” per la gestione delle diverse soluzioni in funzione, gli amministratori sono in grado di garantire processi di backup e ripristino più rapidi e affidabili. La soluzione offre inoltre la replica integrata per un disaster recovery altamente affidabile che contribuisce a ridurre i tempi di inattività e i relativi costi di business generati. I miglioramenti del processo contribuiscono a fornire un servizio di livello superiore, rendendo più semplice il rispetto degli SLA (service level agreements) da parte delle aziende.

### 3: Licenza basata sulla capacità

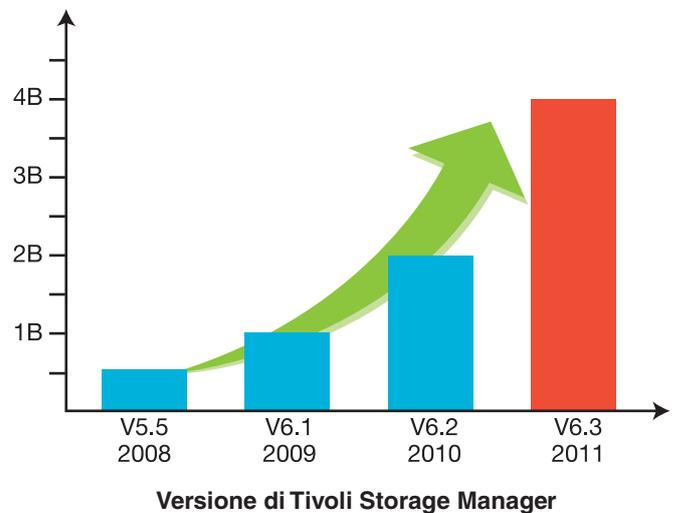
IBM offre opzioni di prezzo che consentono alle aziende di pagare le soluzioni Tivoli Storage Manager nel modo più conveniente per esse. I modelli di licenza tradizionali, che si basano sul numero e sulla potenza dei core dei processori presenti nei server protetti, offrono vantaggi economici alle aziende che dispongono di un numero relativamente elevato di dati e di un numero relativamente limitato di server, oppure alle aziende che hanno altri prodotti software IBM con questo tipo di licenza. Ma IBM offre anche un'opzione di licenza basata sulla capacità che consente alle aziende di pagare il software in base al volume di dati protetti. Questo modello offre vantaggi economici alle aziende che hanno un numero relativamente elevato di server. Contribuisce inoltre ad eliminare i costi di licenza inaspettati quando vengono aggiunti server o quando gli stessi vengono potenziati (aumentando il numero dei core). Il software comprende tool che possono aiutare le aziende a fare accurate previsioni di budget.

Il modello basato sulla capacità è particolarmente importante per le infrastrutture dotate di più applicazioni che richiedono più moduli Tivoli Storage Manager. Queste soluzioni vengono incluse, senza costi aggiuntivi, nel modello basato sulla capacità. Inoltre, utilizzando la funzione di deduplica dei dati integrata in Tivoli Storage Manager, viene ridotta la quantità di dati protetti e, di conseguenza, la quantità di dati da considerare per calcolare il costo della licenza.

### 4: Scalabilità

Tenere il passo con la crescente quantità di dati è uno dei problemi principali delle aziende IT, sia in termini di storage che di protezione dei dati. Come illustrato nella Figura 1, Tivoli Storage Manager ha aumentato la propria capacità del 100 per cento nell'ultimo triennio e ora supporta quattro miliardi di oggetti salvati in un solo server Tivoli Storage Manager. Il raddoppio della capacità ha superato ampiamente l'aumento di dati medio compreso fra il 40 e il 60 per cento citato in precedenza, contribuendo a garantire una buona scalabilità futura.

**Numero di oggetti di dati gestiti da Tivoli Storage Manager**



*Figura 1:* Tivoli Storage Manager ha raddoppiato la propria capacità negli ultimi tre anni.

Gli oggetti salvati possono essere composti da file, blocchi di file deduplicati, database, immagini o altro. Mentre i prodotti della concorrenza necessitano dell'aggiunta, da parte dei clienti, di "media server" che garantiscono scalabilità, aggiungendo ulteriori costi e complessità, Tivoli Storage Manager riduce i costi sia gestendo una maggiore quantità di dati che con un numero inferiore di server. Ora basta un server per fare ciò che si faceva con otto server Tivoli Storage Manager nel 2008.

## 5: Prestazioni elevate

Le elevate prestazioni della funzione di protezione dei dati migliorano il bilancio, riducendo i costi associati ai tempi di inattività delle applicazioni. Backup più rapidi, ad esempio, significano finestre di backup più brevi e un maggiore uptime delle applicazioni e, di conseguenza, disponibilità di business e produttività dei dipendenti. Le elevate prestazioni della funzione di protezione dei dati consentono inoltre backup più frequenti che contribuiscono a ridurre la quantità di dati importanti a rischio e aiutano a garantire un ripristino dei dati più rapido e completo in caso di perdita.

La famiglia di soluzioni Tivoli Storage Manager fornisce tecnologie di backup e ripristino dalle elevate prestazioni che minimizzano l'impatto sulle operazioni di business e quindi sul fatturato, riducendo i potenziali tempi di inattività di business dovuti ai processi di ripristino e backup di routine. IBM Tivoli Storage Manager FastBack, ad esempio, in seguito a una perdita qualsiasi dei dati, è in grado di ripristinare le applicazioni e i file utente in pochi minuti, indipendentemente dal fatto che ciò che avvenga nel data center o in remoto o presso le filiali, mentre in background viene eseguito il ripristino completo dei dati.

## 6: Gestione del ciclo di vita dei dati

Le aziende IT possono aumentare i costi di storage in modo inutile trattando tutti i dati allo stesso modo e memorizzandoli sullo stesso supporto. HSM (Hierarchical storage management) consente alle aziende di memorizzare i dati su diversi livelli in base a politiche specifiche, consentendo agli amministratori di migrare e memorizzare i dati sul livello più appropriato.

Ad esempio, i dati meno recenti e quelli consultati meno frequentemente possono essere spostati su una piattaforma di storage più lenta e meno costosa, come ad esempio un nastro, lasciando lo storage disco più costoso disponibile per i dati di maggior valore.

La famiglia di soluzioni Tivoli Storage Manager aiuta le aziende a ridurre i costi fornendo una gestione del ciclo di vita dei dati automatizzata e basata su politiche, spostando i dati sul livello di storage più conveniente ma garantendo comunque la conformità ai requisiti di livello di servizio, assicurando gli obiettivi di ripristino e consentendo un accesso trasparente ai dati. Anche l'archiviazione automatizzata dei dati contribuisce ad aiutare le aziende a garantire la conformità con le politiche di conservazione dei dati e a ridurre i costi associati alla conformità.

## 7: Supporto per gli ambienti virtualizzati

La tecnologia di virtualizzazione aiuta le aziende IT, di tutte le dimensioni, a ridurre i costi ottimizzando l'utilizzo dei server e riducendo i tempi di provisioning delle applicazioni. Ma il risparmio offerto dalla virtualizzazione può scomparire velocemente in caso di aumento incontrollato delle macchine virtuali. La protezione dei dati può diventare una sfida impegnativa in questi ambienti; ad esempio, eseguire il backup e ripristinare i dati per una dozzina o più di macchine virtuali che risiedono in un server fisico può comportare la completa interruzione di tutte le altre operazioni in corso su quel server.

IBM Tivoli Storage Manager for Virtual Environments fornisce una soluzione efficace a questa sfida evitando il sovraccarico costituito dall'esecuzione di backup su una macchina virtuale, dirottando invece i carichi di lavoro di backup da un server VMware ESX o basato su ESXi ad un server di backup vStorage centralizzato, come illustrato dalla Figura 2. Questa soluzione aumenta la frequenza dei backup e consente un ripristino più rapido dei dati, contribuendo ad incrementare il valore di business della virtualizzazione. Questa soluzione aiuta inoltre le aziende a ridurre i costi di gestione eliminando gli agent Tivoli Storage Manager dalle singole macchine virtuali.

### Architettura del backup del server virtuale

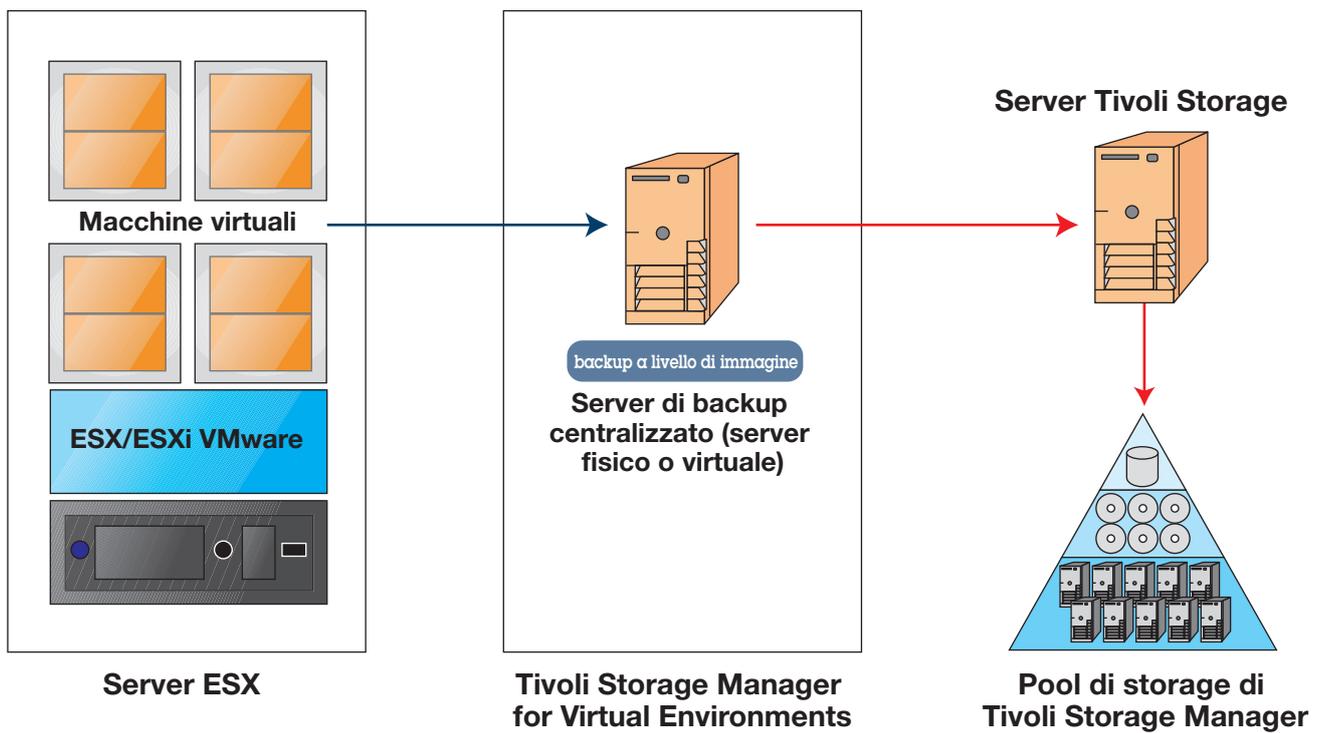


Figura 2: L'agent di Tivoli Storage Manager for Virtual Environments in un server di backup vStorage centralizzato esegue snapshot direttamente dal server VMware e trasferisce i dati ad un server su cui è in esecuzione Tivoli Storage Manager per la collocazione e la gestione nel pool di storage.

## 8: Semplicità di utilizzo

Negli ultimi anni, IBM ha apportato un numero significativo di miglioramenti a Tivoli Storage Manager, fra cui l'integrazione di funzionalità di monitoraggio e reportistica, nonché l'integrazione di Tivoli Storage Manager FastBack e FastBack for Workstations nella console di gestione. In Tivoli Storage Manager V6.1, IBM ha sostituito il database interno con un database IBM DB2 dotato delle funzioni di ottimizzazione e manutenzione automatica, un cambiamento che ha permesso a una grande azienda del settore utility di ridurre i tempi di gestione del 40 per cento. Fra le novità più recenti, si annovera l'integrazione di un generatore di report personalizzati basato sulla tecnologia di reportistica IBM Cognos, una funzione che riduce i tempi di creazione dei report da qualche ora a meno di 30 minuti.

L'architettura Tivoli Storage Manager rende la soluzione più facile da gestire e gli aggiornamenti automatici del software client consentono agli amministratori IT di dedicare il loro prezioso tempo ad operazioni diverse dall'aggiornamento manuale dei sistemi dell'infrastruttura. Grazie ad una amministrazione centralizzata, alle funzioni di monitoraggio e reportistica, alla flessibilità favorita dall'automazione, Tivoli Storage Manager consente una riduzione dei tempi di gestione che determina, a sua volta, una notevole riduzione anche del costo delle operazioni.

## 9: Affidabilità

Alla fine dei conti, il valore effettivo di un sistema di protezione dei dati consiste nella capacità di ripristinare i dati quando e dove necessario. Se il ripristino dei dati non riesce, parte del business ne risente, con conseguenze costose. Quindi, l'affidabilità è l'unità di misura chiave del ROI di una soluzione. Tivoli Storage Manager ha maturato più di 18 anni di esperienza nel mercato della protezione dei dati – anni dedicati alla protezione dei dati fondamentali di alcune delle aziende più grandi del mondo.

Grazie al database integrato DB2, Tivoli Storage Manager è un software leader per affidabilità, scalabilità, prestazioni e riduzione dei dati. La comprovata validità e la capacità di effettuare migrazioni fra dispositivi di storage in base alle necessità, consolida la scelta delle aziende sulla piattaforma Tivoli Storage Manager, proteggendo gli investimenti e risparmiando sui costi nel lungo periodo.

## 10: Abbonamento e supporto

IBM contribuisce alla tranquillità dei propri clienti offrendo un servizio di assistenza all'avanguardia per i prodotti e contratti di abbonamento e supporto (manutenzione), che rappresentano un grande valore economico per i clienti. Ad esempio, tutti i miglioramenti apportati a Tivoli Storage Manager negli ultimi tre anni – fra cui deduplica dei dati di origine e di destinazione, un incremento di otto volte della scalabilità, e miglioramenti sostanziali nell'affidabilità, nelle prestazioni e nella facilità di utilizzo – sono stati offerti ai clienti, senza costi aggiuntivi, tramite contratti di manutenzione e supporto. I clienti godono dei vantaggi delle nuove versioni rilasciate, senza costi aggiuntivi. Quindi, l'abbonamento e il supporto hanno migliorato sensibilmente il ROI delle aziende che hanno adottato Tivoli Storage Manager.

## Best practice per estendere la riduzione dei costi

Le aziende che stanno utilizzando Tivoli Storage Manager per ridurre i costi di protezione dei dati possono estendere le funzionalità esistenti per ottenere un risparmio ancora maggiore. I team di vendita IBM e i consulenti IBM Global Technology Services hanno molta esperienza nell'aiutare aziende di tutti i settori di industria a ridurre i costi IT, implementando soluzioni avanzate per la protezione dei dati e best practice come, ad esempio, archivi di dati e storage cloud.

### **Estensione di Tivoli Storage Manager alle soluzioni cloud**

Molte aziende innovative stanno adottando la soluzione di cloud storage per soddisfare le crescenti richieste di capacità. Il cloud storage può offrire un pool di storage “pay-as-you-go” flessibile per backup e archivi, riducendo costi di dischi e nastri ed eliminando l'esigenza di gestire siti secondari per lo storage off-site. Il dispositivo Riverbed® L'appliance Whitewater™ consente alle aziende di estendere Tivoli Storage Manager alle soluzioni cloud fornendo un gateway di cloud storage che ottimizza backup e ripristino in cloud pubblici e privati.

Con l'appliance Whitewater, Riverbed accelera il processo di accesso e di migrazione al cloud per ottimizzare archivi cloud, backup dell'ambiente cloud, cloud storage e protezione dei dati cloud. I trasferimenti di file che prima richiedevano ore, ora avvengono in pochi minuti o addirittura secondi. I dipendenti possono accedere ai file in modo più rapido e potenzialmente da qualsiasi ubicazione, migliorando la produttività e l'efficienza. L'aggiunta della soluzione Riverbed Whitewater in un ambiente Tivoli Storage Manager permette alle aziende di trarre pieno vantaggio dalla flessibilità e dai risparmi offerti dai servizi di storage cloud, trasformando il cloud in un nuovo livello di storage.

### **URM: la gestione avanzata dello storage**

Come affermato in precedenza, IBM Tivoli Storage Manager Suite for Unified Recovery è un'offerta completa che consente alle aziende di gestire più prodotti IBM Tivoli Storage Manager tramite una sola interfaccia. Grazie alla capacità di fornire protezione dei dati avanzata a una vasta tipologia di sistemi e applicazioni, IBM Tivoli Storage Manager è considerata una famiglia di prodotti leader nella gestione unificata del ripristino. La nuova suite si basa su un approccio semplificato e centralizzato all'acquisizione e all'implementazione della protezione dei dati e delle soluzioni di ripristino, come illustrato nella Figura 3. Rende possibile acquisire, implementare e gestire uno qualsiasi dei 10 componenti Tivoli Storage Manager in modo rapido e semplice, in qualsiasi ubicazione e in qualsiasi quantità, tramite un punto di controllo centrale.

## Tivoli Storage Manager Suite for Unified Recovery

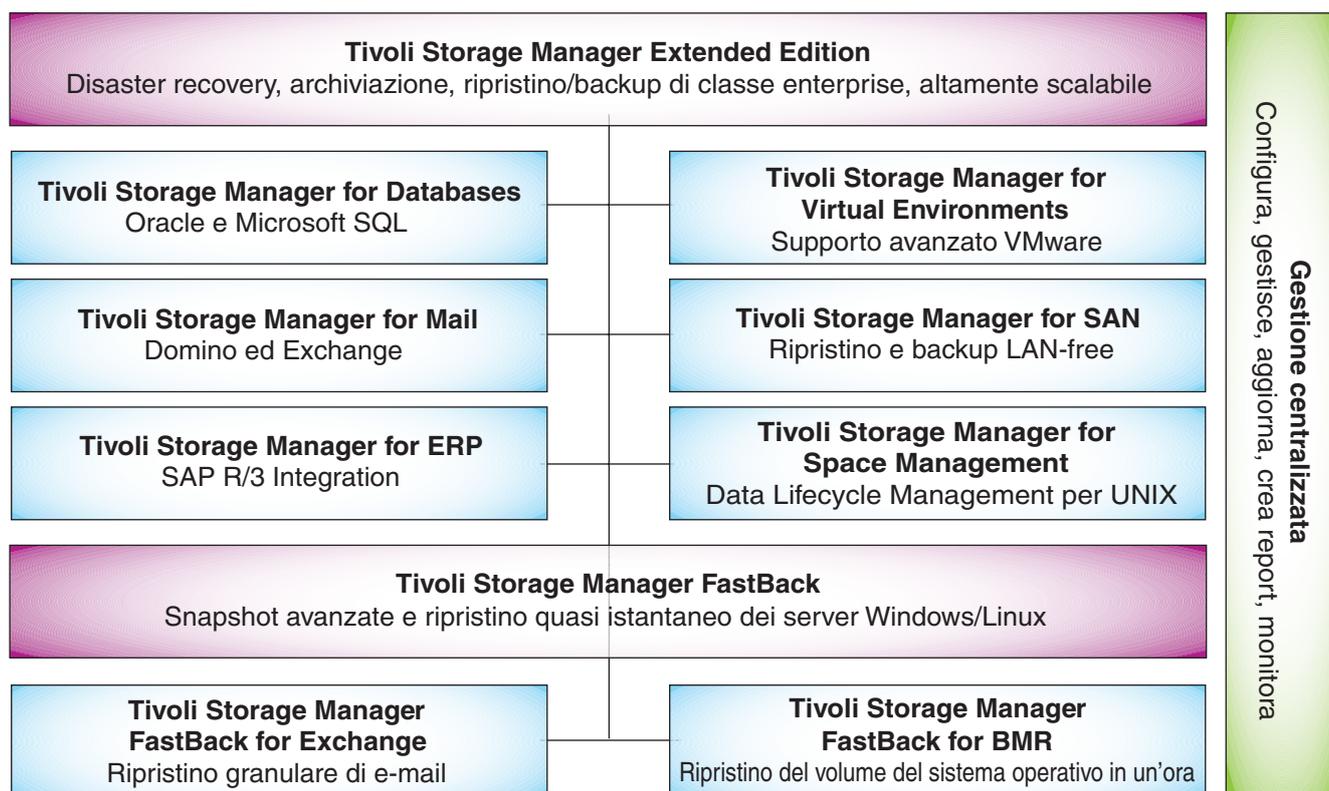


Figura 3: Tivoli Storage Manager Suite for Unified Recovery fornisce una suite completa di funzionalità con un solo punto centrale di gestione e controllo.

Tivoli Storage Manager Suite for Unified Recovery affronta la sfida di fornire visibilità completa e controllo centralizzato alla protezione dei dati e alle operazioni di ripristino, indipendentemente dal numero di soluzioni utilizzate da un'azienda per rispondere alle diverse esigenze. Anche il

modello di licenza basato sulla capacità storage di back-end fornisce notevole visibilità ai futuri requisiti di budget e incoraggia un'efficace gestione del ciclo di vita dei dati utilizzando i tool già presenti nella soluzione.

### Passaggio alla fase successiva

Per ulteriori informazioni su come la famiglia di soluzioni IBM Tivoli Storage Manager possa aiutare a ridurre i costi dell'ambiente di storage, è possibile richiedere un Business Value Assessment a un rappresentante o Business Partner IBM. Questo assessment inizia con uno studio e termina con un report riguardante il ROI basato sulle caratteristiche specifiche dell'ambiente dell'utente.

E' anche possibile candidarsi per un Butterfly Analysis Engine Report gratuito, che consiste in una valutazione automatizzata del ROI. Invece di affidarsi a un questionario, il Butterfly Analysis Engine automaticamente rileva e analizza l'infrastruttura di storage, raccogliendo i dati empirici necessari per elaborare un report accurato e obiettivo, come mostrato nella Figura 4. Questo report esaustivo elaborato da Butterfly Software consente di confrontare le implicazioni in termini di costi e rischi della situazione attuale o di una eventuale migrazione a una piattaforma Tivoli Storage Manager.

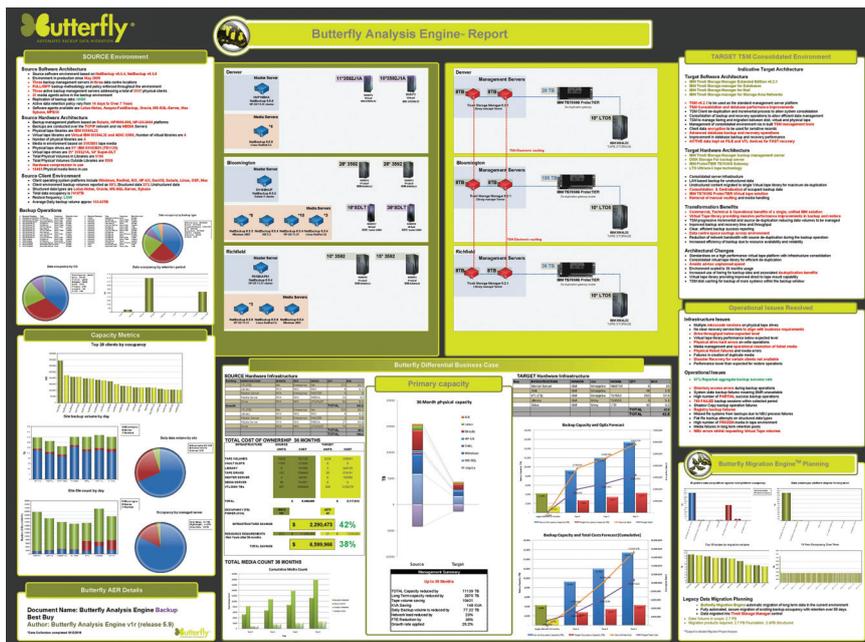


Figura 4: Butterfly Software fornisce un'analisi dello storage completa basata sui dati empirici raccolti nel corso di un assessment automatizzato dello storage.

Quando si è pronti per l'aggiornamento dell'infrastruttura, è possibile utilizzare Butterfly Software anche per eseguire una migrazione indolore dalla precedente piattaforma di storage a Tivoli Storage Manager. Chiedi al rappresentante o al Business Partner IBM ulteriori informazioni sulle opzioni di migrazione dei dati senza danneggiare le operazioni di business.

### **Clienti reali che conseguono risultati reali**

Le aziende di tutto il mondo hanno ottenuto una notevole riduzione dei costi tramite l'implementazione delle soluzioni Tivoli Storage Manager.

### **Una mossa strategica verso la visibilità e il controllo**

Un'importante multinazionale del settore assicurativo con sede nel Regno Unito si era trovata a gestire un grande numero di sistemi diversi di backup e ripristino che ospitavano più archivi di informazioni importanti sulle richieste di risarcimento – il risultato naturale di crescita e acquisizione. L'azienda stava sostenendo costi crescenti per le licenze del software, la manutenzione dell'hardware e il personale amministrativo qualificato. A causa dell'eterogeneità dell'infrastruttura, in precedenza l'azienda aveva riscontrato una certa difficoltà nell'ottenere la visibilità di tutte le sfaccettature dell'ambiente di storage. L'azienda si è affidata a IBM e a Butterfly Software per ottenere una fotografia esaustiva del proprio ambiente e per determinare quale fosse l'approccio più sicuro ed efficiente per il consolidamento dei repository dei dati e l'aggiornamento dell'infrastruttura.

Basandosi sull'assessment effettuato da Butterfly Software, l'azienda ha implementato Tivoli Storage Manager, una mossa strategica che ha ridotto significativamente il numero di server gestiti e dispositivi di storage e che ha consentito agli

amministratori di controllare la situazione tramite una sola console di gestione. In questo modo, l'azienda è riuscita a ridurre sia i costi di capitale che le spese operative. Implementando deduplica dei dati e backup progressivo incrementali, l'azienda è altresì riuscita a ridurre il volume di dati presente nell'ambiente di backup.

### **Notevoli risparmi, vantaggi immediati**

Una grande azienda statunitense che opera nel settore utility doveva aggiornare e consolidare l'ambiente di storage, ma non sapeva come supportare la vasta tipologia eterogenea di software, piattaforme e dispositivi di backup della quale disponeva. L'infrastruttura esistente era sommersa da problemi operativi e di hardware, fra cui sovraccarichi di backup durante il giorno lavorativo, scalabilità limitata e una percentuale di successo dei backup inferiore all'80 per cento. L'azienda si è affidata a IBM e a Butterfly Software per una valutazione dello storage e un assessment del ROI di Tivoli Storage Manager.

La valutazione ha evidenziato che l'azienda avrebbe potuto risparmiare il 35 per cento dei costi sostenuti per l'infrastruttura e le risorse tramite riduzioni di dati, risparmi energetici, riduzione degli ingombri e maggiore efficienza amministrativa. Basandosi sui risultati dell'assessment, l'azienda di utility ha implementato Tivoli Storage Manager, riscontrando immediati benefici operativi, fra cui un migliore throughput di backup e ripristino, minore carico di rete e un impatto ridotto sui sistemi produttivi.

## Ulteriori informazioni

Per ulteriori informazioni sulla famiglia di soluzioni IBM Tivoli Storage Manager, contatta il tuo rappresentante IBM di zona o visita il sito [ibm.com/tivoli/products/storage-mgr](http://ibm.com/tivoli/products/storage-mgr)

## Informazioni sul software Tivoli di IBM

Il software Tivoli fornito da IBM facilita una gestione efficiente ed efficace delle risorse, delle attività e dei processi IT, consentendo di soddisfare esigenze di business costantemente mutevoli, garantendo una gestione flessibile e dinamica dei servizi IT e contribuendo a ridurre i costi. Il portafoglio Tivoli comprende software per la sicurezza, la conformità, lo storage, le prestazioni, la disponibilità, la configurazione, le operazioni e la gestione del ciclo di vita dell'IT, ed è supportato dall'altissimo livello dei servizi, dell'assistenza e della ricerca IBM. Per ulteriori informazioni sul software Tivoli di IBM, visitare il sito [ibm.com/tivoli](http://ibm.com/tivoli)

Inoltre, IBM Global Financing consente di acquistare le soluzioni IT necessarie nel modo più conveniente e strategico possibile. IBM collabora con società di credito qualificate per personalizzare la soluzione di finanziamento IT in base agli obiettivi di business, consentendo una gestione del flusso di cassa efficace e migliorando il TCO (Total Cost of Ownership). IBM Global Financing è la scelta migliore per finanziare gli investimenti IT critici e rendere il business vincente. Per ulteriori informazioni, visitare il sito:

[ibm.com/financing/it](http://ibm.com/financing/it)



IBM Italia S.p.A.  
Circonvallazione Idroscalo  
20090 Segrate (Milano)  
Italia

La home page di IBM Italia si trova all'indirizzo:

[ibm.com](http://ibm.com)

IBM, il logo IBM, [ibm.com](http://ibm.com), Tivoli e Tivoli Storage Manager FastBack sono marchi o marchi registrati di International Business Machines Corporation negli Stati Uniti, in altri paesi o entrambi. Se questi e altri marchi di IBM sono contrassegnati da un simbolo del marchio (® o ™), alla loro prima ricorrenza nel presente documento informativo, tali simboli indicano marchi registrati o non registrati di proprietà di IBM negli Stati Uniti al momento della pubblicazione del presente documento informativo. Tali marchi possono anche essere marchi registrati o comunemente riconosciuti in altri paesi. Un elenco aggiornato dei marchi IBM è disponibile sul Web nella pagina "Informazioni su copyright e marchi" all'indirizzo:

[ibm.com/legal/copytrade.shtml](http://ibm.com/legal/copytrade.shtml)

Altri nomi di società, prodotti o servizi possono essere marchi o marchi di servizio di altri.

Ogni riferimento a prodotti e servizi di IBM non implica la volontà da parte di IBM di rendere tali prodotti, programmi o servizi disponibili in tutti i paesi in cui IBM opera.

Nessuna parte di questo documento può essere riprodotta o trasmessa, in qualsiasi forma, senza l'autorizzazione scritta da parte della IBM Corporation.

Tutti i dati che riguardano i prodotti sono stati rivisti e risultano corretti alla data di prima pubblicazione. I dati relativi ai prodotti sono comunque soggetti a possibili cambiamenti senza alcun preavviso. Ogni dichiarazione che riguardi futuri orientamenti ed intenti di IBM è soggetta a possibili cambiamenti o a ritiro senza alcun preavviso, rappresentando soltanto obiettivi di massima.

Le informazioni fornite in questo documento vengono distribuite "nello stato in cui si trovano", senza alcuna garanzia, esplicita o implicita. IBM declina espressamente qualsiasi garanzia di commerciabilità, idoneità per un particolare scopo o non contraffazione. I prodotti IBM sono garantiti in accordo ai termini ed alle condizioni dei contratti (quali, IBM Customer Agreement, Statement of Limited Warranty, International Program License Agreement, e così via) che ne regolano la fornitura.

Il cliente è responsabile per la garanzia di conformità con i requisiti di legge. È responsabilità esclusiva del cliente ottenere la consulenza di un legale per l'identificazione e l'interpretazione di ogni legge rilevante e ogni requisito normativo che possano interessare il proprio business ed ogni azione che potrebbe dover intraprendere per essere conforme con tali leggi. IBM non fornisce consulenza legale né dichiara o garantisce che i propri servizi o prodotti assicurino che il cliente sia conforme alle normative vigenti.

<sup>1</sup> Amatruda, Robert e Laura DuBois, "Market Analysis: Worldwide Data Protection and Recovery Software 2011 – 2015 Forecast", IDC, luglio 2011.

<sup>2</sup> Russell, Dave, Sheila Childs e Alan Dayley, "Gartner Magic Quadrant for Enterprise Disk-Based Backup/Recovery", Gartner Research, 28 gennaio, 2011.

<sup>3</sup> Palmer, Tony, "Lab Validation Report: IBM TSM 6.1 Unified Data Protection and Recovery Management", Enterprise Strategy Group, aprile 2009.

© Copyright IBM Corporation 2012



Riciclare