



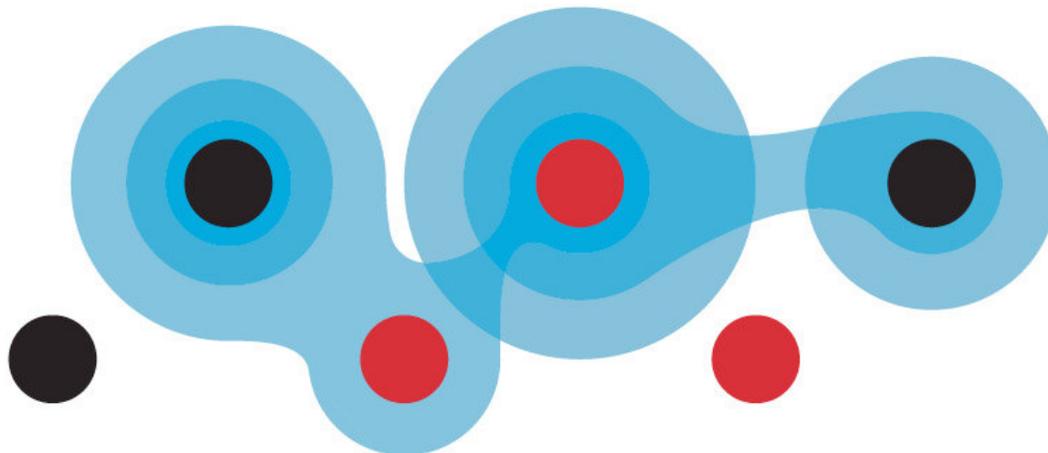
Business Agility Now!

Verso un modo di lavorare
più intelligente.

Let's Build a
Smarter Planet:

**Agilita' nei processi di business e nella collaborazione
aziendale**

Alberto Gioanina – WebSphere Brand Leader



Milano, 17 Marzo 2010

La Realtà della globalizzazione



- Spesso la complessità supera la nostra capacità di gestirla
- E' necessario bilanciare stabilità ed innovazione
- Innovare i modelli di business permette di trovare nuove opportunità

La necessità di progresso è chiara

50%

La percentuale di clienti che darebbero alla propria banca **solo due possibilità d'errore** prima di passare ad altra banca

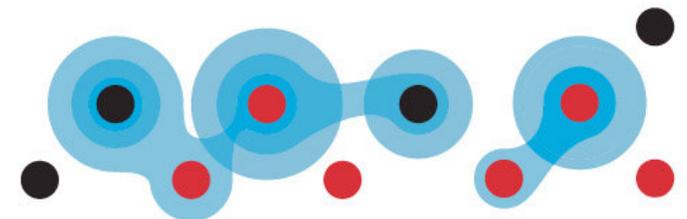
93%

La percentuale dei **285 milioni di attacchi elettronici del 2008** che sono avvenuti nel settore finanziario, e più della metà identificati da terze parti.

25 miliardi

Il numero di **messaggi che i sistemi di trading a livello globale devono gestire** a supporto di transazioni finanziarie

Source: IBM Analysis



Il business esige migliori performance e flessibilità



L'83%

Dei CEO intervistati si aspetta di dover effettuare **cambiamenti molto profondi**

In 2 anni il gap tra chi si aspetta il **cambiamento** e chi dice di essere **capace di gestirlo** è

Triplicato

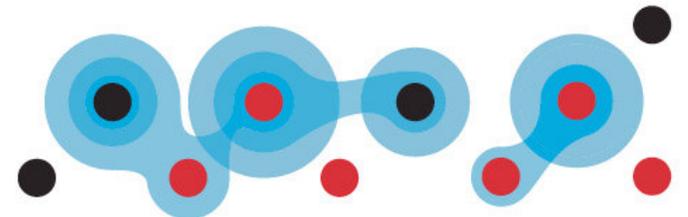
Il 98%

Ha in piano la **modifica del modello di business**

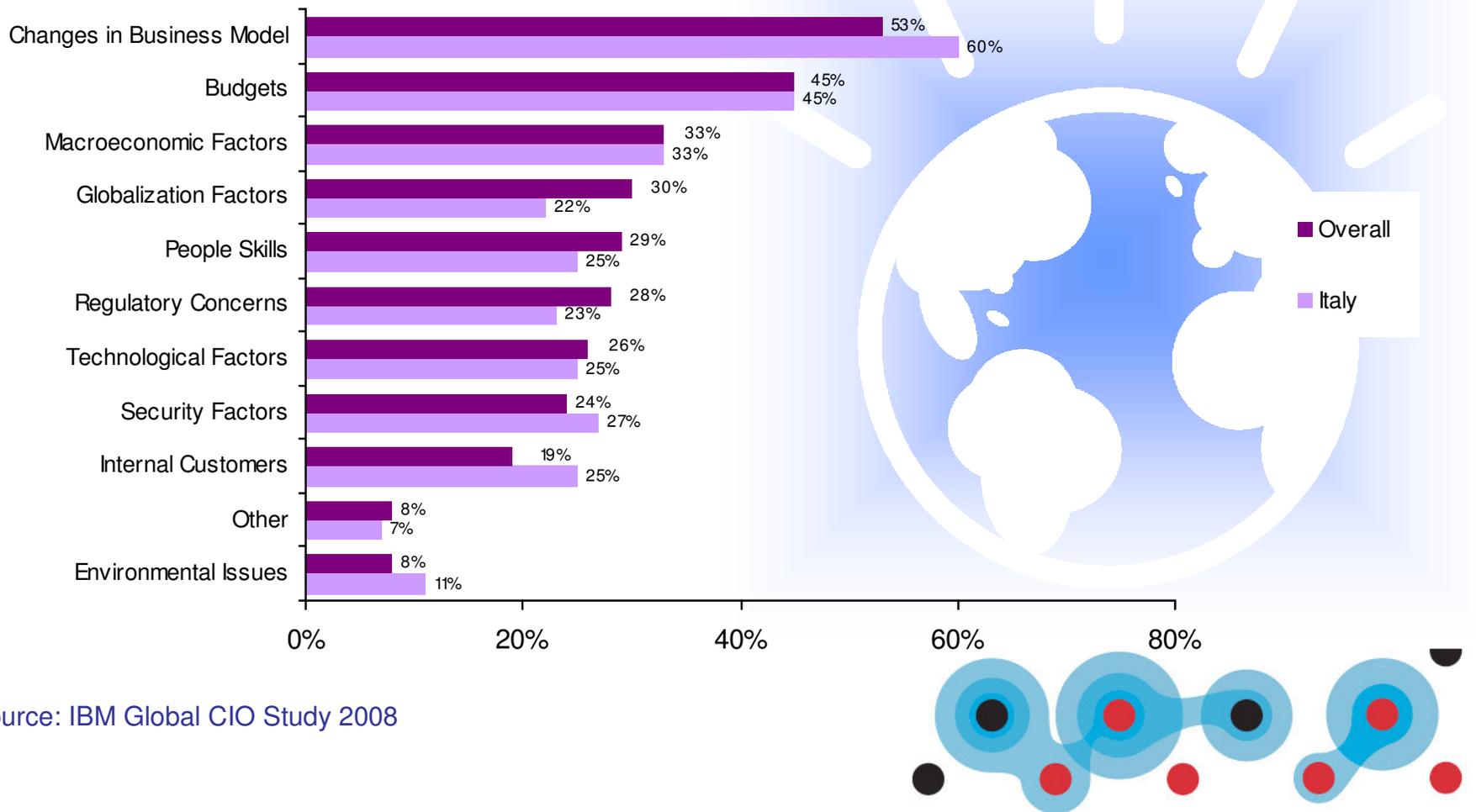
Source: IBM Global CEO Study 2008



Source: Business Technology Management Institute



I CIO italiani enfatizzano, come i maggiori fattori d'impatto, la modifica del modello di business, le limitazioni sul budget e fattori macroeconomici



Source: IBM Global CIO Study 2008

L'opportunità per progredire c'è



90% di riduzione della manualità nei processi

Razionalizzazione operatività:
Bank of New York Mellon

Ha **razionalizzato l'operatività per ridurre del 90% la manualità** nelle attività di verifica compensazione assegni, ottenendo una riduzione degli errori

\$1M di frodi eliminato ogni mese

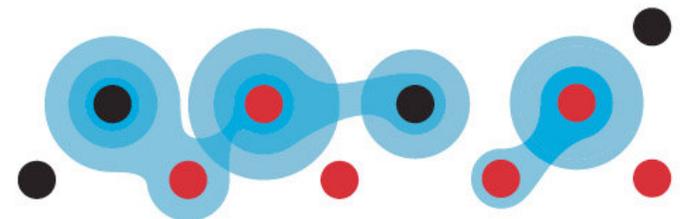
Crimini finanziari :
Importante banca retail US

Al secondo giorno di produzione , **il nuovo sistema ha identificato una operazione fraudolenta di \$500k**, nel primo mese altri \$733k, e \$1M mensilmente.

21x di crescita nella gestione di messaggi

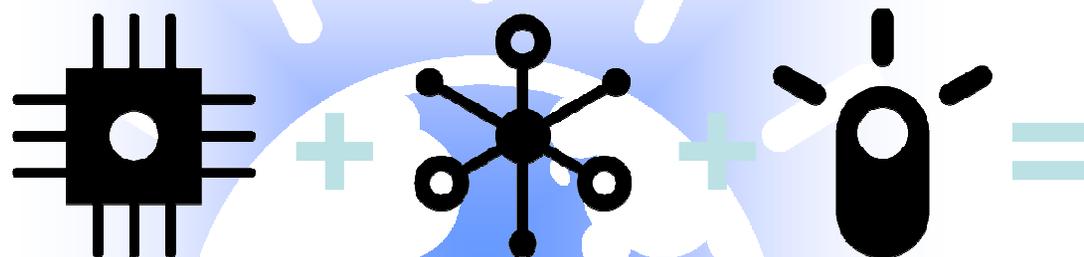
Trading automatico:
TD Bank Financial Group

IBM ha sviluppato un sistema capace di **consumare, analizzare, in real time dati finanziari con tempi di risposta sotto il millisecondo** anche con carichi estremamente elevati.



Si progredisce diventando più:

“instrumented” “interconnected” “intelligent”.

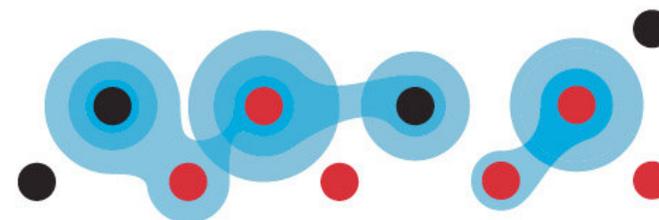


Una opportunità per pensare ed agire in un modo nuovo

Maggior centralità al cliente e sviluppare nuova intelligenza per migliorare le performance del business.

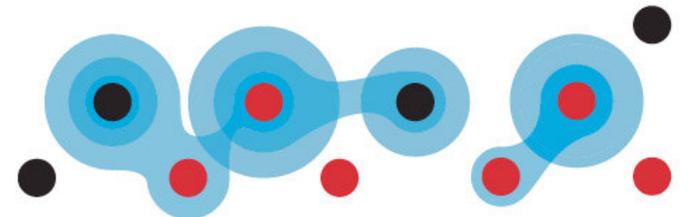
Ripensare i modelli di business e semplificare le architetture per ottimizzare i costi diventando più agili.

Implementare una gestione del rischio integrata ottimizzando il rischio finanziario ed operativo.



Il Software è critico per rendere le soluzioni più efficaci

- Sempre più, **il Software** è visto come ***un asset strategico per il business***
- **Il Software** sta aiutando le banche ed assicurazioni a :
 - Consumare volumi di dati in crescita esponenziale
 - Raggiungere un vantaggio competitivo in termini di informazione
 - Realizzare nuovi prodotti
 - Servire nuovi mercati globali
 - ***Raggiungere una maggiore efficienza con maggiore automazione di processo e collaborazione***

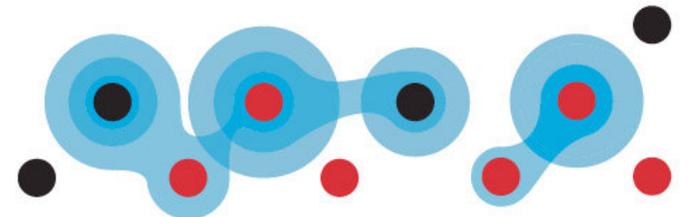


Il Software è alla base dello Smart Work

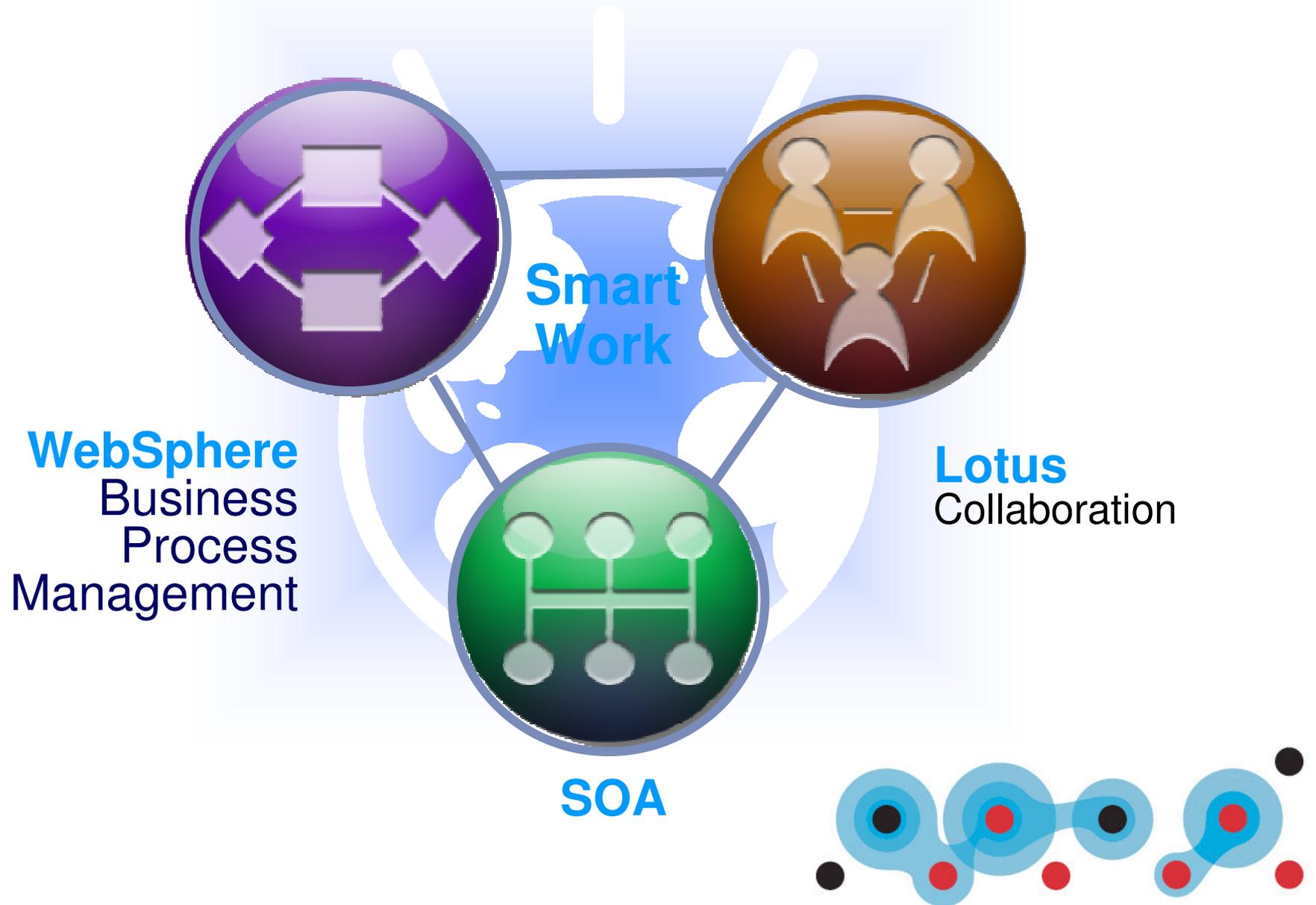


Smart Work

*Come possiamo lavorare in maniera “smart” supportati da **processi flessibili e dinamici**, modellati sul nuovo modo di acquistare, vivere e lavorare ?*



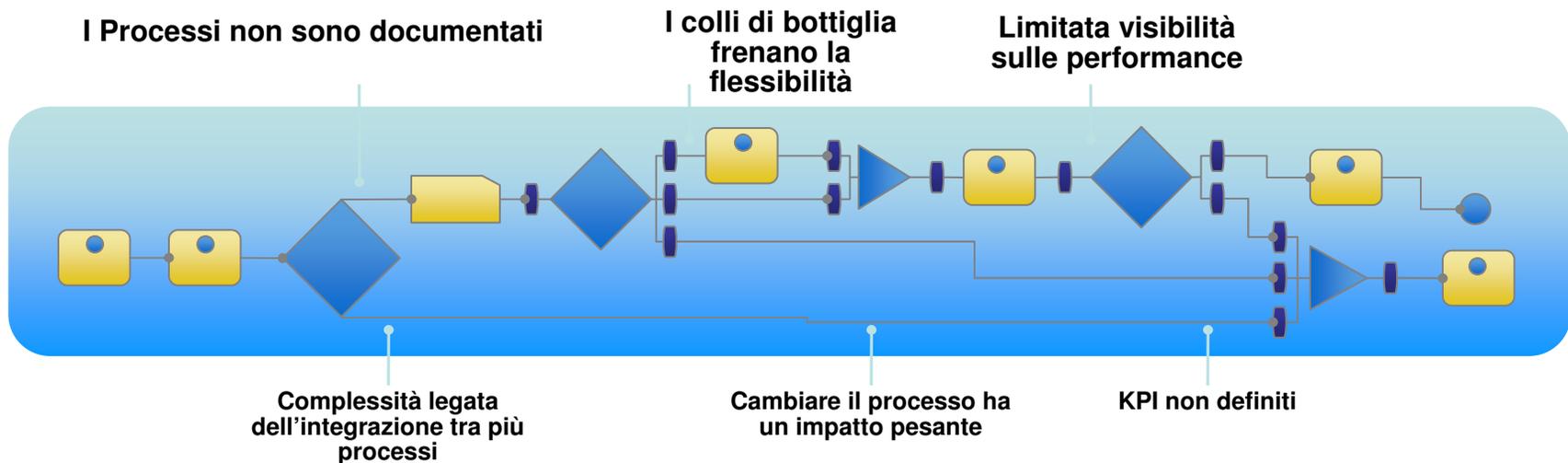
Le componenti dello Smart Work



II BPM



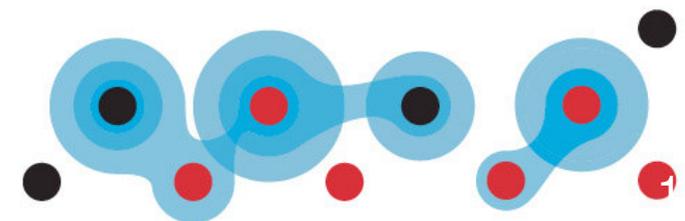
II Business Process Management è la disciplina a supporto del business che combina capacità software e competenze di business per accelerare l'evoluzione dei processi e facilitare l'innovazione



L'offerta WebSphere per il BPM include

Integration	Modeling	Monitoring
Forms	WebSphere software	Workflow
	Rules Engine	

Modelli	Process Knowledge	Metriche
Politiche	Competenze ed Assets	Metodologia
	Business Logic	



La SOA e WebSphere aiutano a ridurre la complessità che incrementa costi, allunga i tempi di rilascio e incrementa i rischi di progetto :

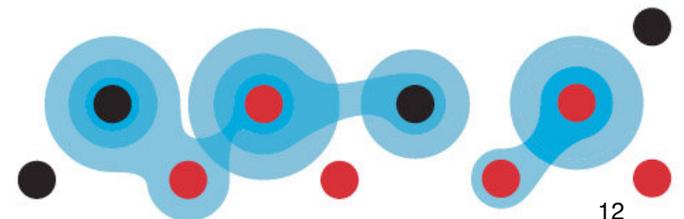
- Connessioni “Hard-coded” tra applicazioni
- Sistemi duplicati e processi ridondanti
- Informazioni rilevanti difficili da accedere real-time
- Incapacità di monitorare le transazioni “annegate” nei processi
- Alto livello di attività di processo ancora manuali
- Tecnologia non allineata con le necessità di business



Le componenti di Collaboration a supporto dello Smart Work



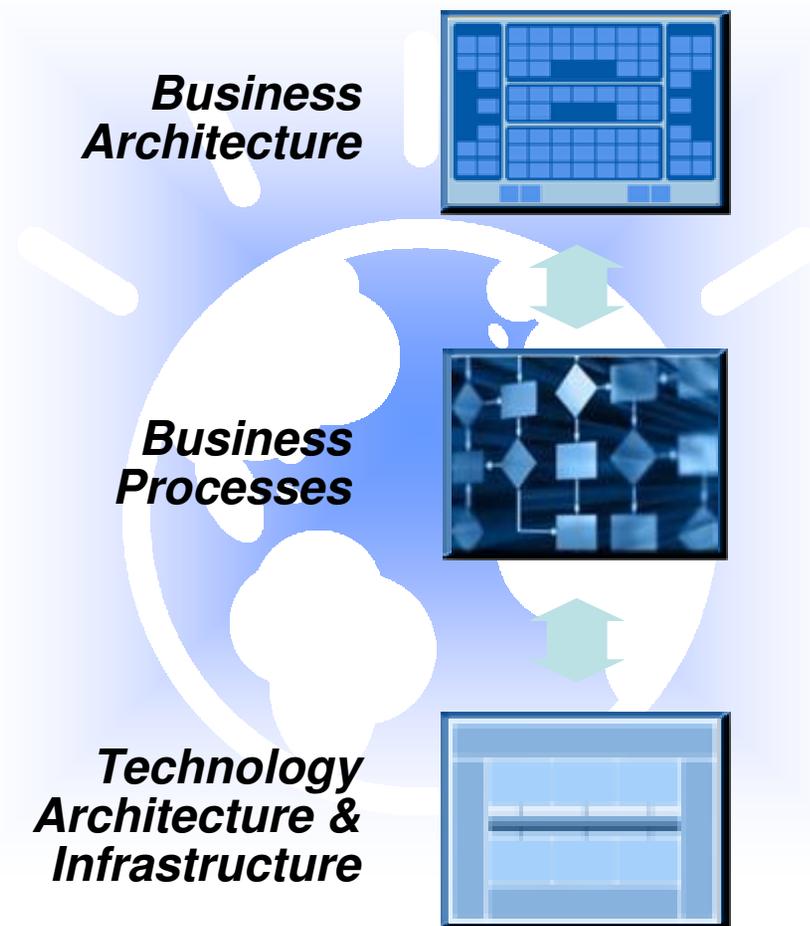
- Realizzare il punto d'accesso ai processi di business
- Incrementare la produttività
- Estendere la conoscenza
- Creare applicazioni "situazionali"



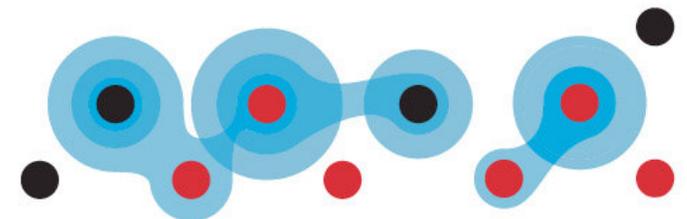
Alla base una metodologia consolidata



per ottenere :



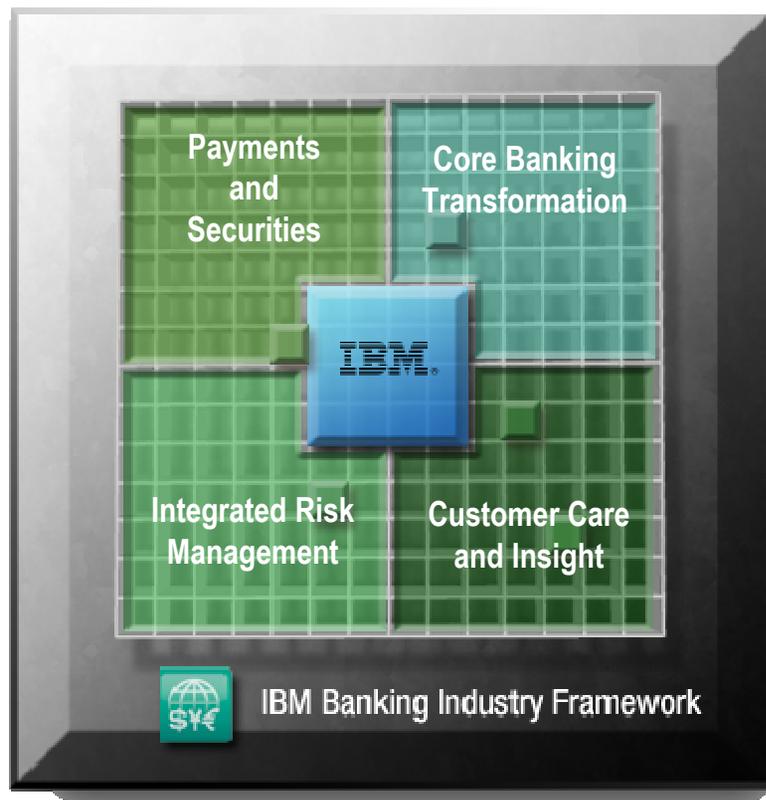
- **Velocità ...**
di implementazione con riuso di pattern, acceleratori
- **Flessibilità ...**
per arrivare progetto dopo progetto ad una architettura semplificata
- **Riduzione dei costi ...**
attraverso il riuso di servizi ed asset ed una implementazione più veloce
- **Allineamento ...**
delle priorità business ed IT per ottenere migliori risultati dall'implementazione



Soluzioni supportate da asset



IBM offre una framework bancaria che permette di accelerare il rilascio di soluzioni di business avanzate



Pagamenti : supporta una progressiva trasformazione dell'infrastruttura per renderla più flessibile ed efficiente

integrated risk management : supporta un approccio olistico alla gestione del rischio finanziario , crimini finanziari, rischi operativi ed IT conformità a regolamenti

Customer care & insight : supporta la realizzazione di una piattaforma per creare una vista singola del cliente a supporto dei processi di vendita e supporto

core banking transformation : permette di modernizzare e rinnovare le applicazioni bancarie esistenti per allinearle a nuove esigenze del business



Obiettivo “Sense and Respond” ad ogni scenario



Sfruttando Web 2.0 e Collaboration
per ottenere la massima interoperabilità con
l'utente finale



“Human
Decision
Support”

- Ottimizzazione
Pianificazione delle
attività



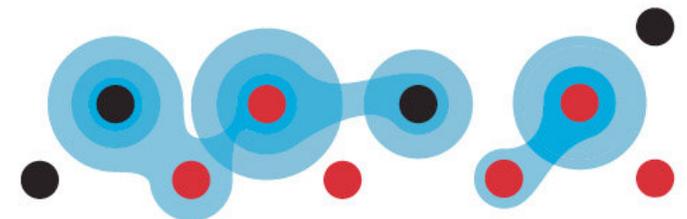
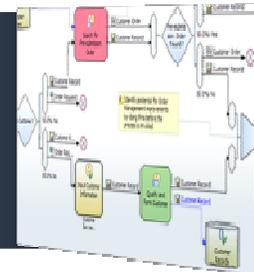
**Automazione della
Risposta**



- Monitoraggio del
processo e gestione
eventi

“Continuous
Process
Improvement”

- Migliorare il modello
sulla base di feedback e
simulazione



L'impegno di IBM è concreto



IBM investe oltre 1 Miliardo di dollari l'anno su SOA e BPM:

Oltre 6,700 sviluppatori IBM

Oltre 10,750 specialisti IGS in WebSphere

Oltre 300 brevetti relativi alla SOA

E continue acquisizioni a complemento dell'offerta attuale (ILOG, Lombardi ...)

IBM investe continuamente in soluzioni per il mondo bancario assicurativo con asset, framework, ricerche di mercato per indirizzare al meglio le necessità dei propri clienti.

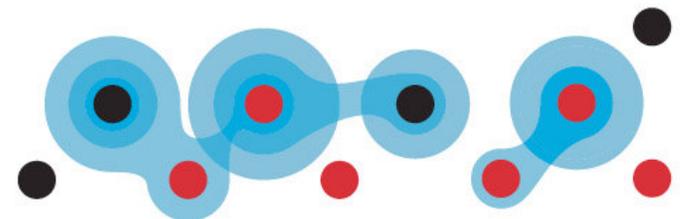
SOA ed il BPM nascono da una stretta collaborazione tra laboratori e Innovation Centers IBM :

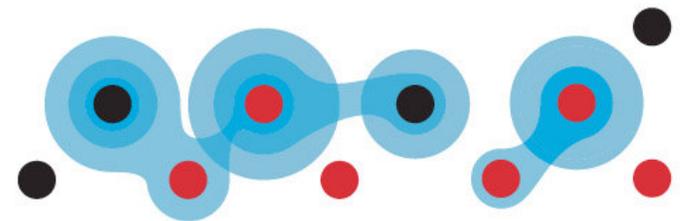
Beijing, China, Boeblingen, Germany, Raleigh, North Carolina, and Austin, Texas. LaGaude, France, Hursley, UK, San Mateo, California and Waltham, Massachusetts

IBM Banking Solution Centers :

Paulo, Brazil; Beijing, China; Frankfurt, Germany; Nice-La Gaude and Montpellier, France; Delhi, India; Seoul, Korea; Singapore; Johannesburg, South Africa; Barcelona, Spain; Zurich, Switzerland; Hanoi, Vietnam; and Charlotte, Dallas, Hawthorne, Poughkeepsie, and Silicon Valley, USA.

IBM ha una base di oltre 5000 clienti che stanno implementando progetti SOA.





Le criticità del mercato richiedono attenzione su tre punti :



1

II CLIENTE

Garanzia

- solvibilità
- Produrre valore per il cliente

Conoscenza

- Sviluppare una miglior conoscenza del cliente ed identificare nuove segmentazioni
- Migliorare I canali d'interazione con il cliente

2

COSTI

Complessità

- Rationalizzazione a fronte di M&A
- Razionalizzazione del modello operativo
- Modernizzazione dell'IT

Partnership

- Ridurre il gap tra IT e business
- Outsourcing dei componenti non-core
- Connettersi a nuove iniziative

3

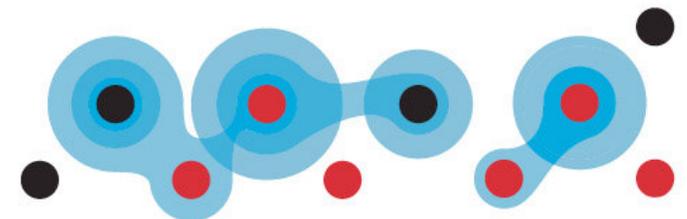
RISCHIO

Risk Management

- Creare una cultura del rischio
- Migliorare il modello di governance
- Assicurare una informazione accurata e tempestiva
- Indirizzare modelli di rischio, scenari, stress testing

Trasparenza

- Analizzare ed evidenziare le posizioni di rischio



Il Focus è sulla capacità del Brand di garantire valore ai propri clienti



“Brand Promise”

Centralità del
Cliente
Agilità
Stabilità

Realtà dell’interazione

Firm-centricity
Complessità
Volatilità

21%

È la percentuale delle compagnie che comprendono qual è il valore per il cliente

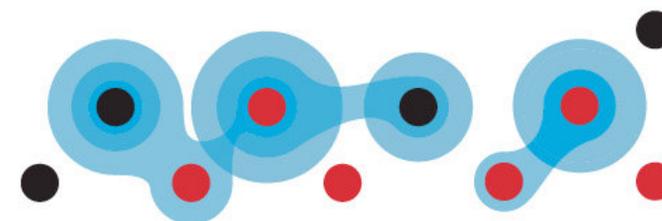
67%

E’ la percentuale delle compagnie che valutano se stesse tra ‘moderate’ e ‘poor’ in agilità business e tecnologica

90%

E’ la percentuale di executive che ritengono che I ritorni del passato ormai sono il passato

Source: IBM / CFA Institute Survey 2009; IBM Institute for Business Value analysis



SOA & Business Process Management address critical business needs



Process Automation to *increase operating efficiency* and *optimize costs* by streamlining business processes.



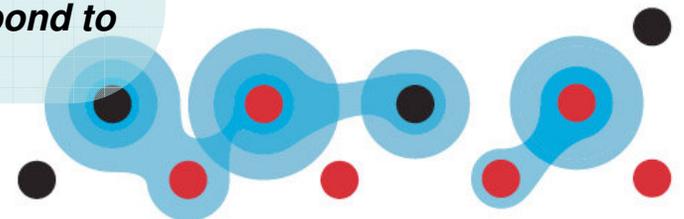
Discover & Design by collaborating to capture, model, and analyze key processes to *link strategy to process execution*.



Transform Insight into Action by monitoring and analyzing business processes and events for *effective decisions*.



Adapt & Respond Dynamically with end-to-end BPM lifecycle capabilities to empower the business to *rapidly respond to change*.

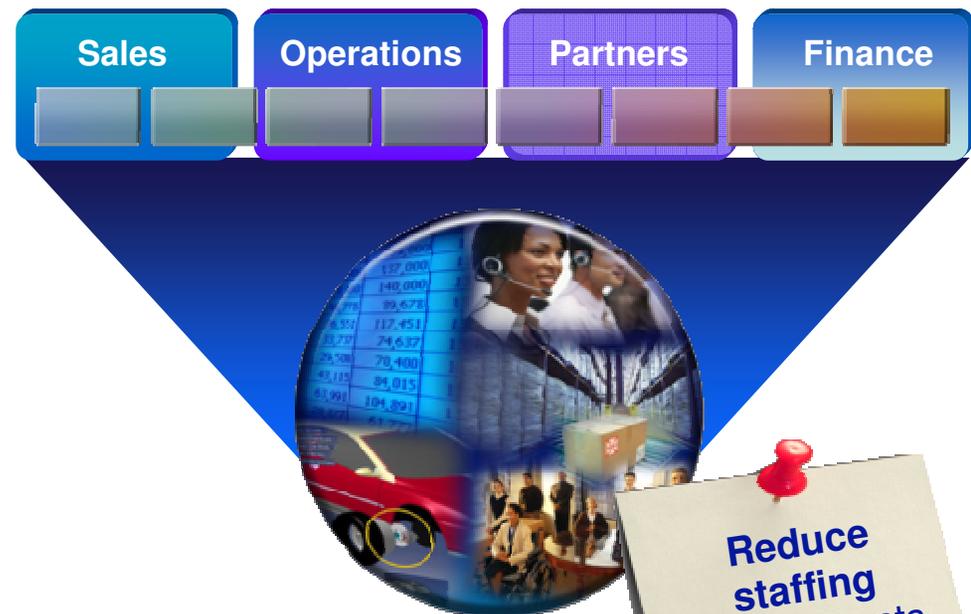


Extending Process Automation end-to-end
increases business value by spanning silos

Business results can include:

- ✓ Lower costs
- ✓ Reduced cycle time
- ✓ Greater consistency
- ✓ Easier to manage

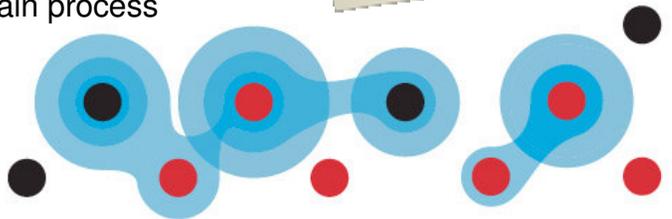
End-to-End Processes Span Silos



Reduce staffing requirements for manual tasks by 85%

WebSphere Process Server simplifies the process of application deployment and improves user productivity

Source: North American company supply chain process

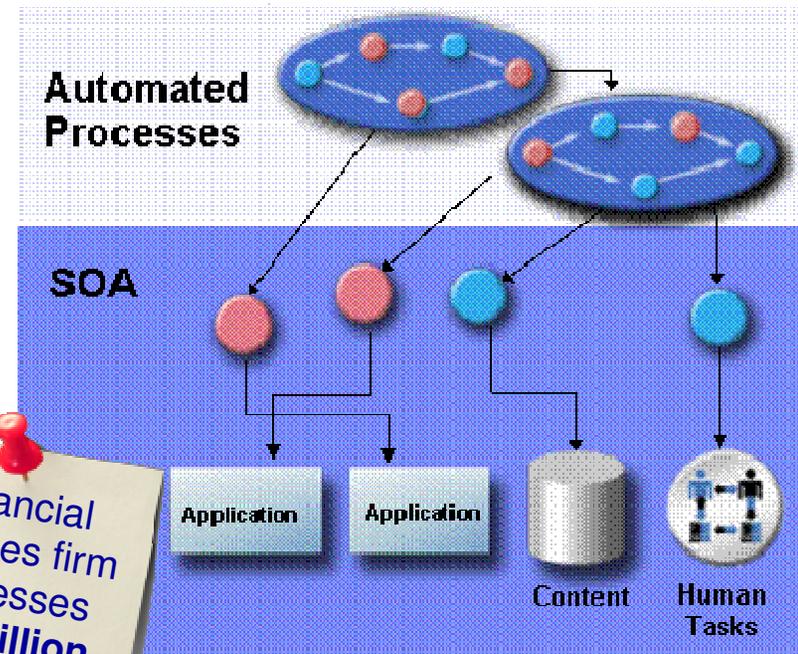


Process Automation provides process integrity



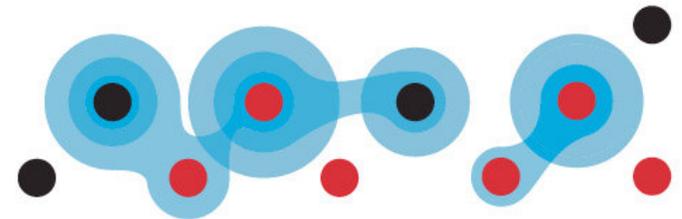
- Businesses live by their Service Level Agreements
- Scalability to allow for future growth
- Accommodate demanding, transaction intensive processes
- SOA enabled process flexibility
- Consistency and recovery to safeguard against system failures

Best of Both: Flexibility combined with scalability and reliability



Financial services firm processes 1.2 million orders per second

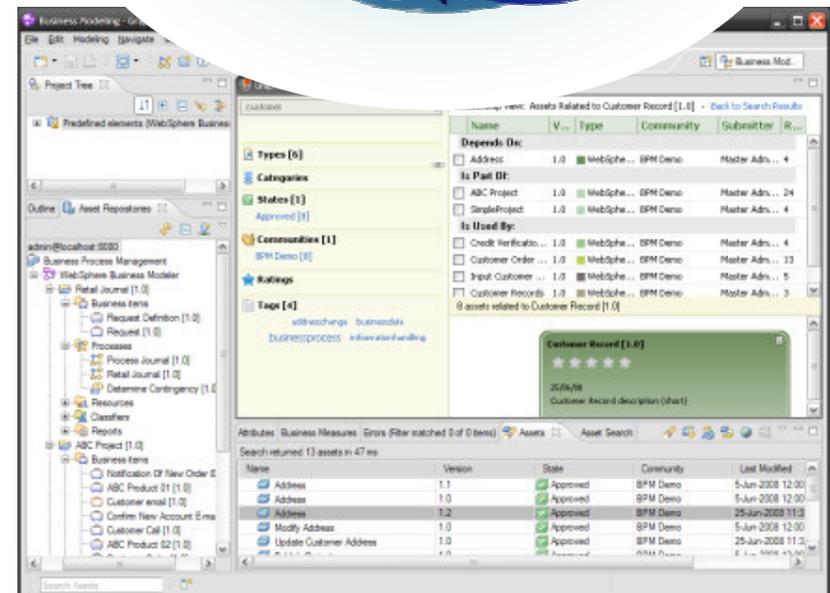
Source: IBM results for market leading U.S. financial services firm. Measured from gateway to order matching engine and back



Robust governance ensures compliance across your automated processes



- Associate policies with processes and shared IT services
- Automatically records-enable a case folder
- Implement policy changes quickly and govern changes
- Large scale re-use
- Intermediary between BPM tools for large scale re-use
- Manage traceability and perform impact analysis



Reduce risk of non-compliance with policies and regulations



Optimizing processes increases efficiency



automates paperless mail distribution to increase productivity and customer service



Client Pains

- Complicated, manual process slowing customer correspondence and causing high administrative costs

Real Results

- **70%** decrease in processing time
- **Improved** back-office productivity
- **Ensured** compliance with customer service level policies

