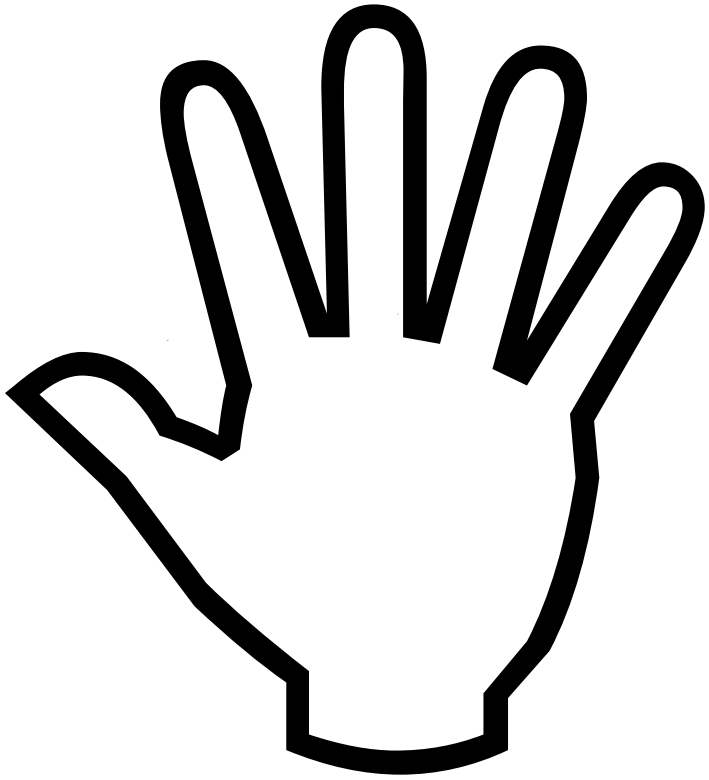
Conoscenze, comunicazione e relazioni:
L'Enterprise 2.0 e il ruolo del Social software

Max Ardigò
IBM Transformation Consultant

Questo evento è a Impatto Zero. Le emissioni di CO_2 sono compensate con la creazione di nuove foreste.

Avete tutti il segnalatore visivo collaborativo?

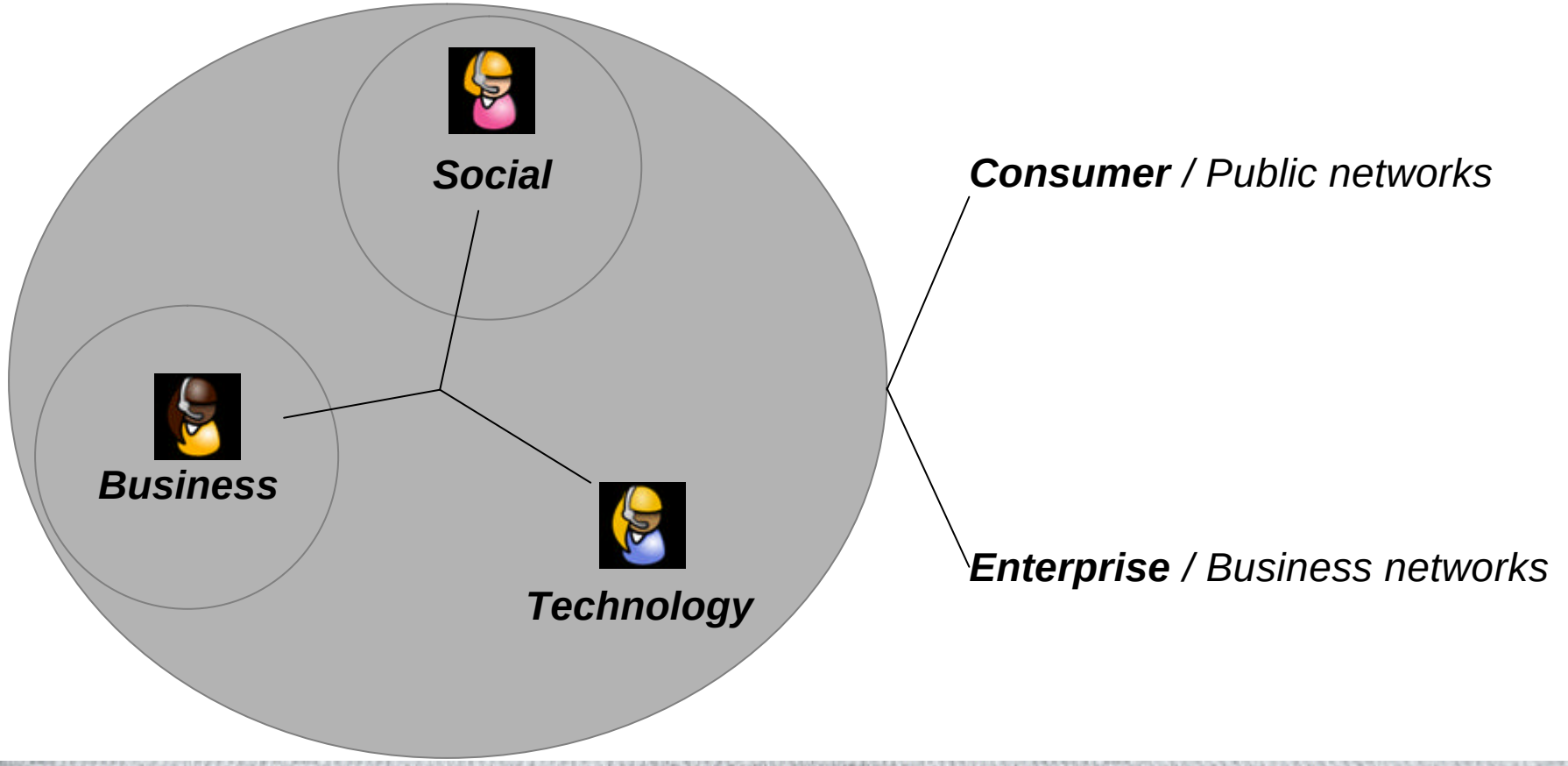


Agenda

- Web-Enterprise 2.0
- Architettura IBM 2.0: Portale, Comunicazione, Collaborazione
- Un esempio progettuale
- Percorsi possibili, workshop gratuiti per toccare e credere

SOA + Web 2.0 = Enterprise 2.0

Il Web 2.0 e una attitudine all'uso della tecnologia, partecipativa, leggera, con la rete come piattaforma. La SOA e' una disciplina che orienta e governa la tecnologia verso servizi e il business. L'Enterprise 2.0 è l'incontro tra SOA e Web 2.0.



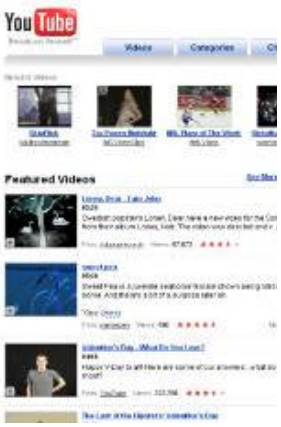
Web 2.0 – Generazioni in contatto (casa e lavoro)

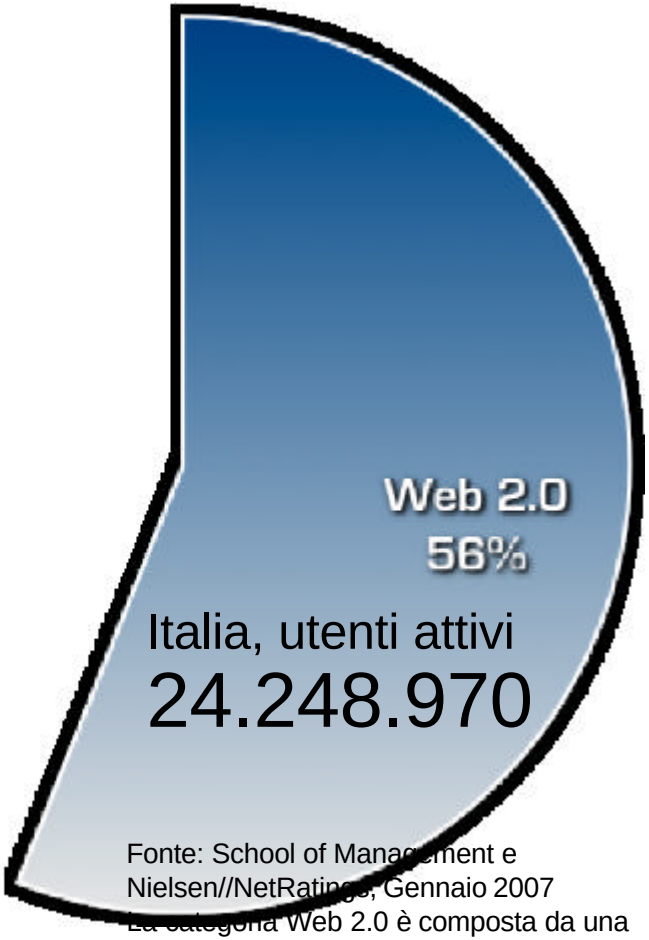
4 generazioni che collaborano, con con comportamenti sociali diversi

	Traditionalists	Boomers	Gen X	Millennials
Born	1922 – 1945	1946 – 1964	1965 – 1980	1980-2000
Training	The hard way	Too much and I'll leave	**Required to keep me**	Continuous and expected
Learning style	Classroom	Facilitated	Independent	Collaborative and networked
Communication style	Top-down	Guarded	Hub and spoke	Collaborative
Problem-solving	Hierarchical	Horizontal	Independent	Collaborative
Decision-making	Seeks approval	Team informed	Team included	Team decided
Leadership style	Command and control	**Get out of the way**	Coach	Partner
Feedback	**No news is good news**	Once per year	Weekly/Daily	On Demand
Technology use	Uncomfortable	Unsure	Unable to work without it	Unfathomable if not provided
Job changing	Unwise	Sets me back	Necessary	**Part of my daily routine**

Source: Lancaster & Stillman (2003)

Web 2.0 – Persone diverse, modi simili di fare
Una enorme massa di utenti adotta naturalmente strumenti 2.0 (mondo/Italia)



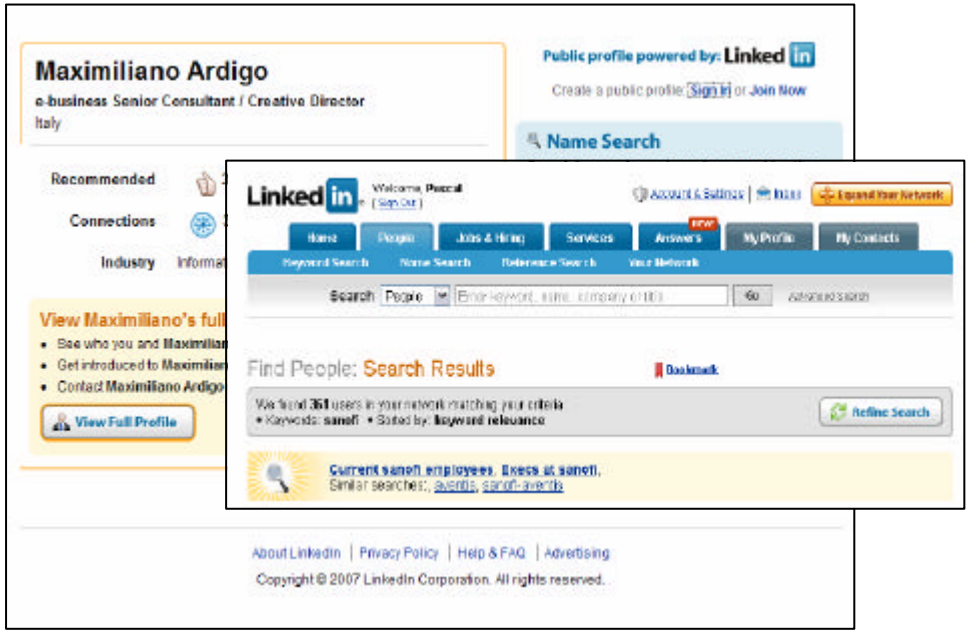


Fonte: School of Management e Nielsen//NetRatings, Gennaio 2007
La categoria Web 2.0 è composta da una lista di 75 brands / channels

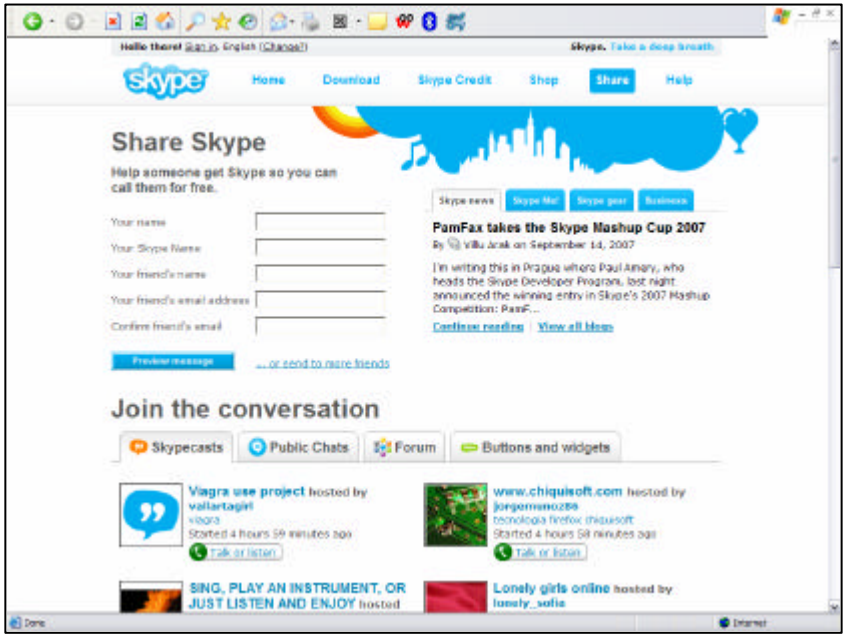
IBM SOFTWARELAND OPEN MIND, GREEN SOFTWARE
IBM

Web 2.0 – Nuovi servizi

Social Networks



Real time communications

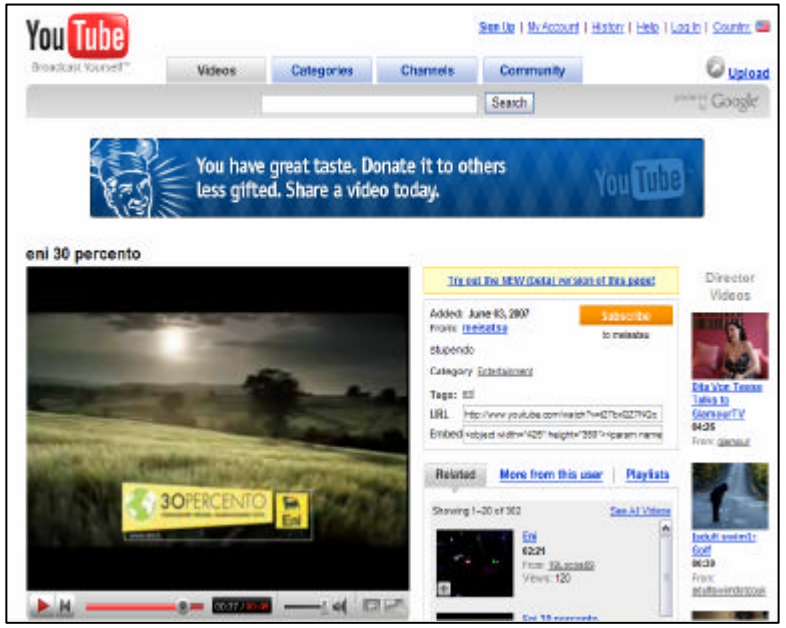


IBM SOFTWARELAND OPEN MIND, GREEN SOFTWARE
IBM

Web 2.0 – Nuovi servizi

Social Media

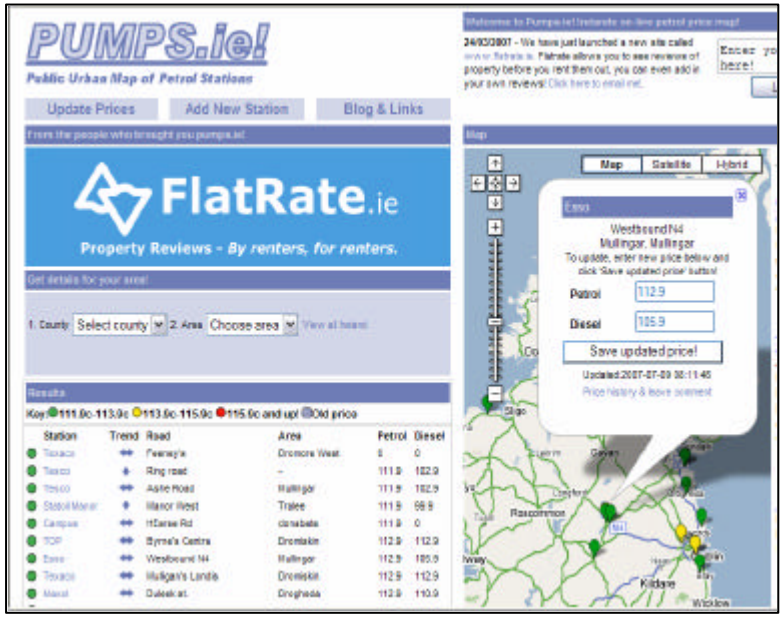
Real time communications



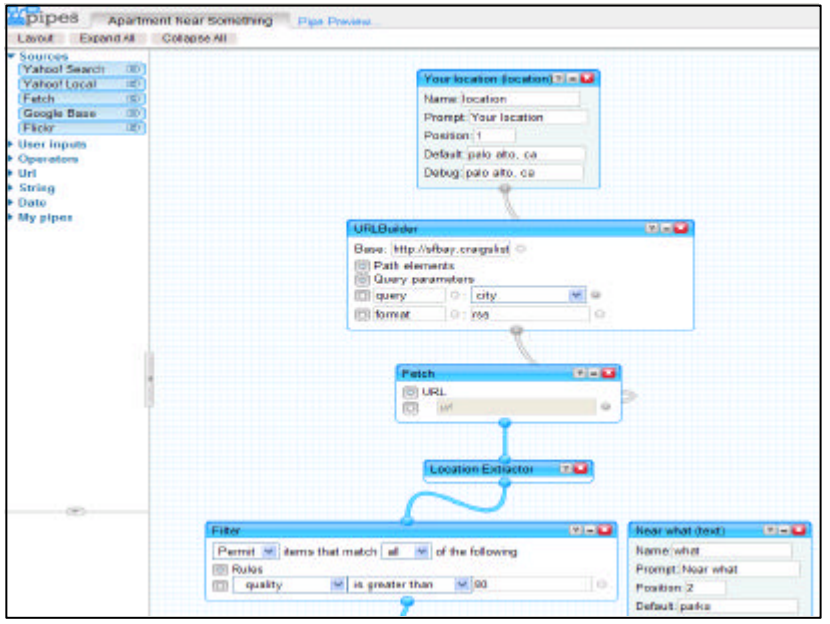
IBM SOFTWARELAND OPEN MIND, GREEN SOFTWARE
IBM

Web 2.0 – Nuovi servizi

Mashups



Syndacations (RSS content integration)



IBM SOFTWARELAND OPEN MIND, GREEN SOFTWARE
IBM

Web 2.0 – Troppi servizi? Quali modelli di governo?

Tante cose nuove. Innovazione spontanea vs. Governance e controllo.
Neccessità di far incontrare le esigenze di velocità e time to business
e quelle di sviluppo tecnologico sostenibile.

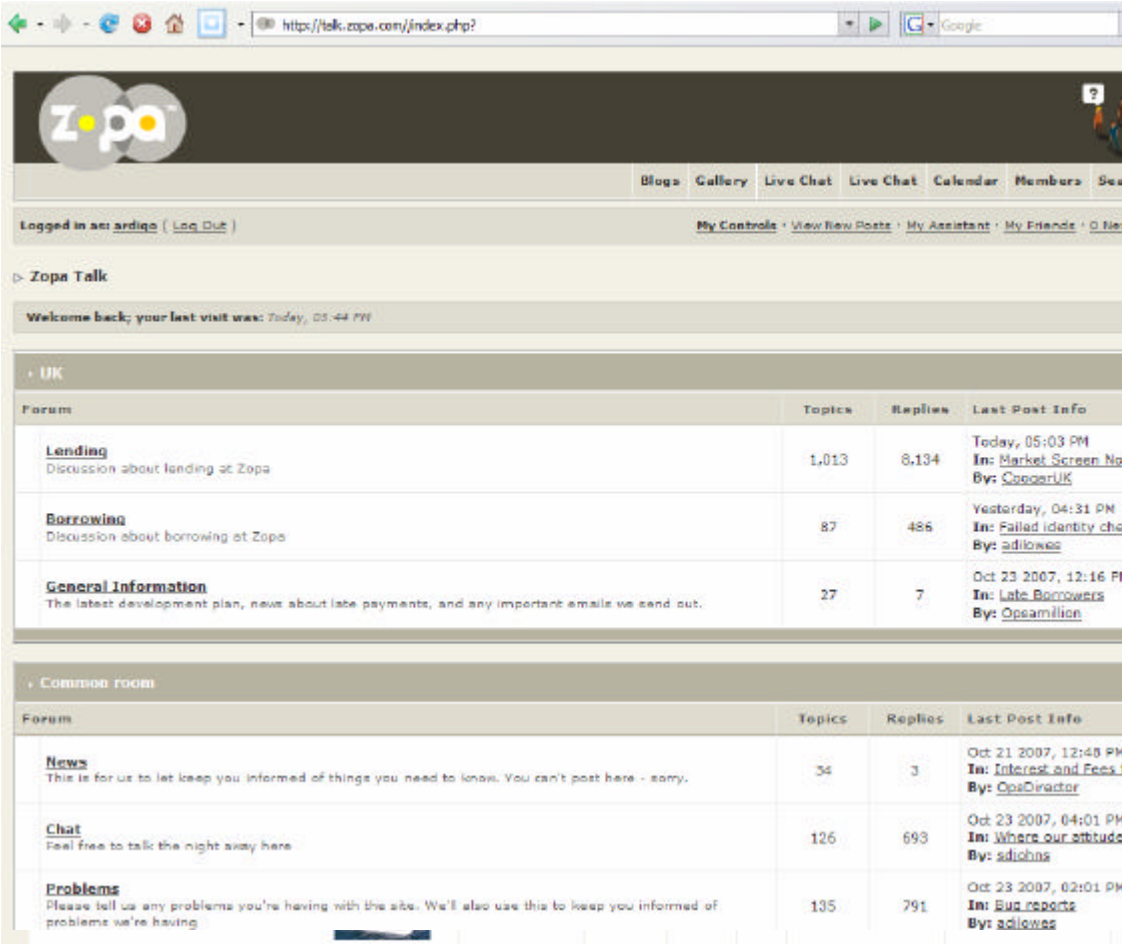
IBM SOFTWARELAND OPEN MIND, GREEN SOFTWARE
IBM

Web 2.0 – Partecipazione e relazione a due vie

Intelligenza collettiva, generazione della conoscenza, innovazione, contenuti e servizi prodotti dagli utenti

Web 2.0 – Tanti utenti, nuove proposizioni di valore

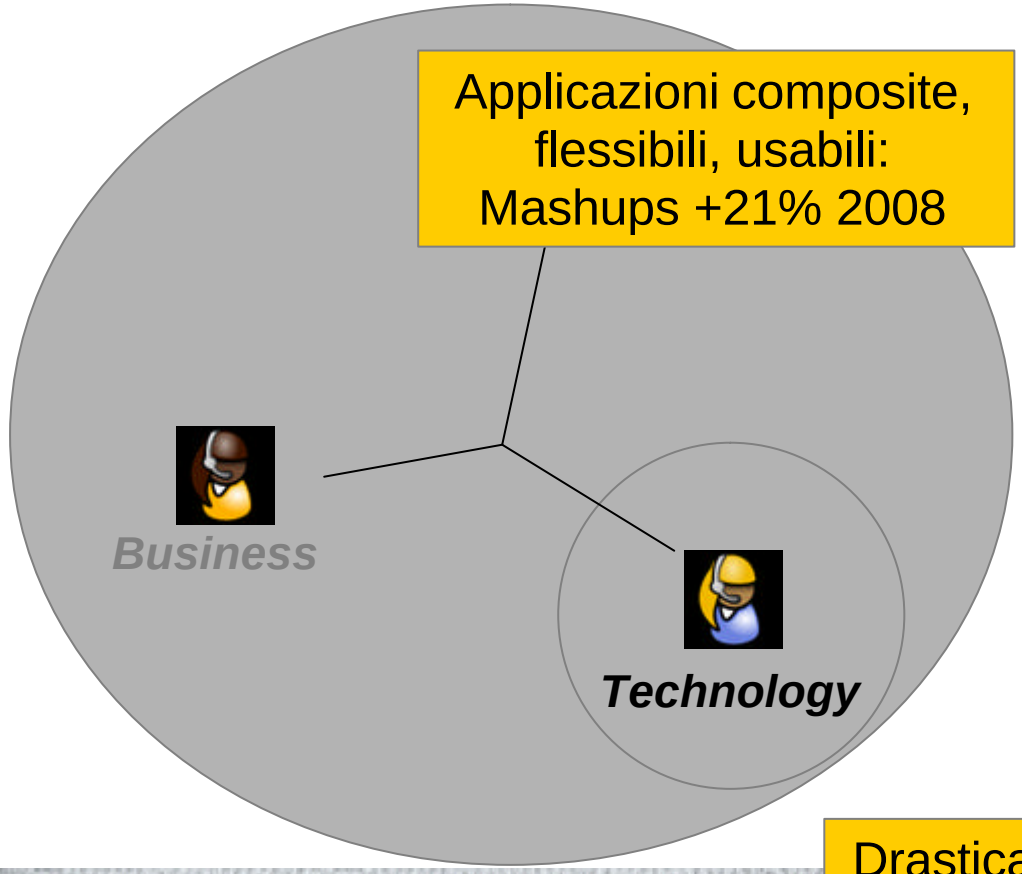
Universalmente inaccettabili. Fino a due anni fa.



IBM SOFTWARELAND OPEN MIND, GREEN SOFTWARE
IBM

Enterprise 2.0 – Nuovi modelli tecnologici

Cambiano le prospettive che governano la domanda di servizi e tecnologia.
Nuove strumenti consentono di ragionare e fare bene e in fretta.
Le aziende si attrezzano (organizzativamente) per affrontare il cambiamento.



Applicazioni composite, flessibili, usabili: Mashups +21% 2008

Interoperabilità elevata tra applicazioni, organizzazioni e tra persone

Sviluppo continuo e per piccoli passi, diminuzione dei rischi e impatti

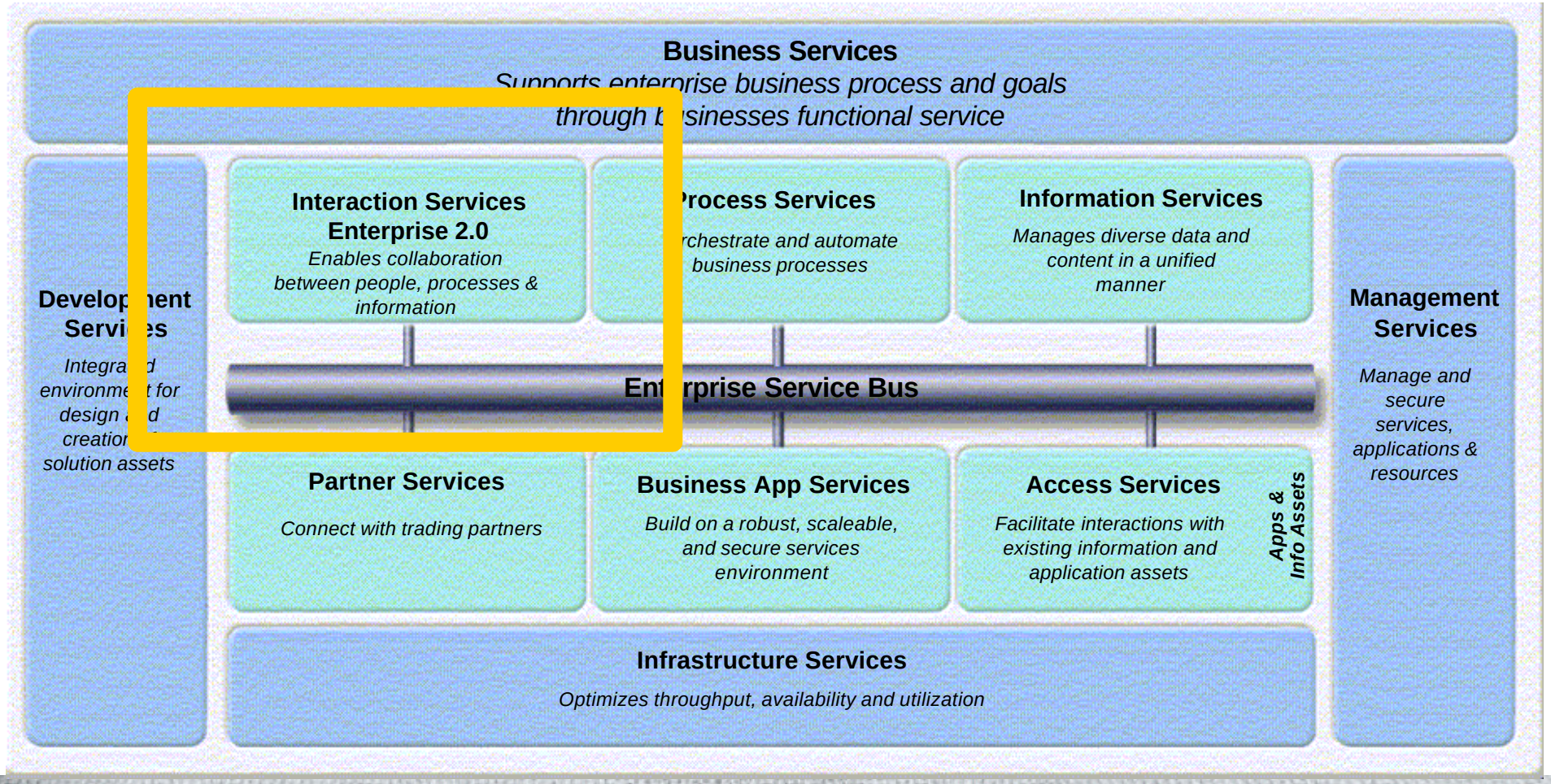
70% dei clienti cerca soluzioni stabili, da grandi vendor, *"assemblatori di innovazione"*

Drastica riduzione dei tempi di risposta da IT al Business

Agenda

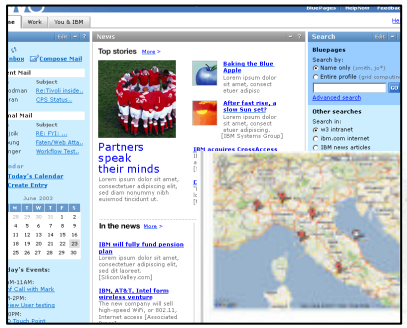
- Web - Enterprise 2.0
- Architettura IBM 2.0: Portale, Comunicazione, Collaborazione
- Un esempio progettuale
- Percorsi possibili, workshop gratuiti per toccare e credere

IBM Reference Architecture



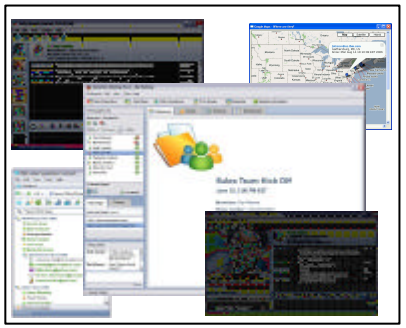
2.0 IBM Portal Architecture

Una architettura per la convergenza di persone, processi, informazioni.
Servizi SOA assemblabili e integrabili in applicazioni client, web, portali.
COERENZA. INTEGRAZIONE. VELOCITA'



Converged content, data & applications,
Portale 2.0
Notes Client
RSS, Widgets, Mashups, Situational / Composite Applications, Dashboards,
Buy/Build/Mashup

Converged people, skills & documents,
Connections, Quickr, Social networking, Blogs, Wikis, Personas, Knowledge Communities



Converged real time communications
Sametime
VOIP, advanced collaboration, Digital Assistants, RSS Meaasging federation

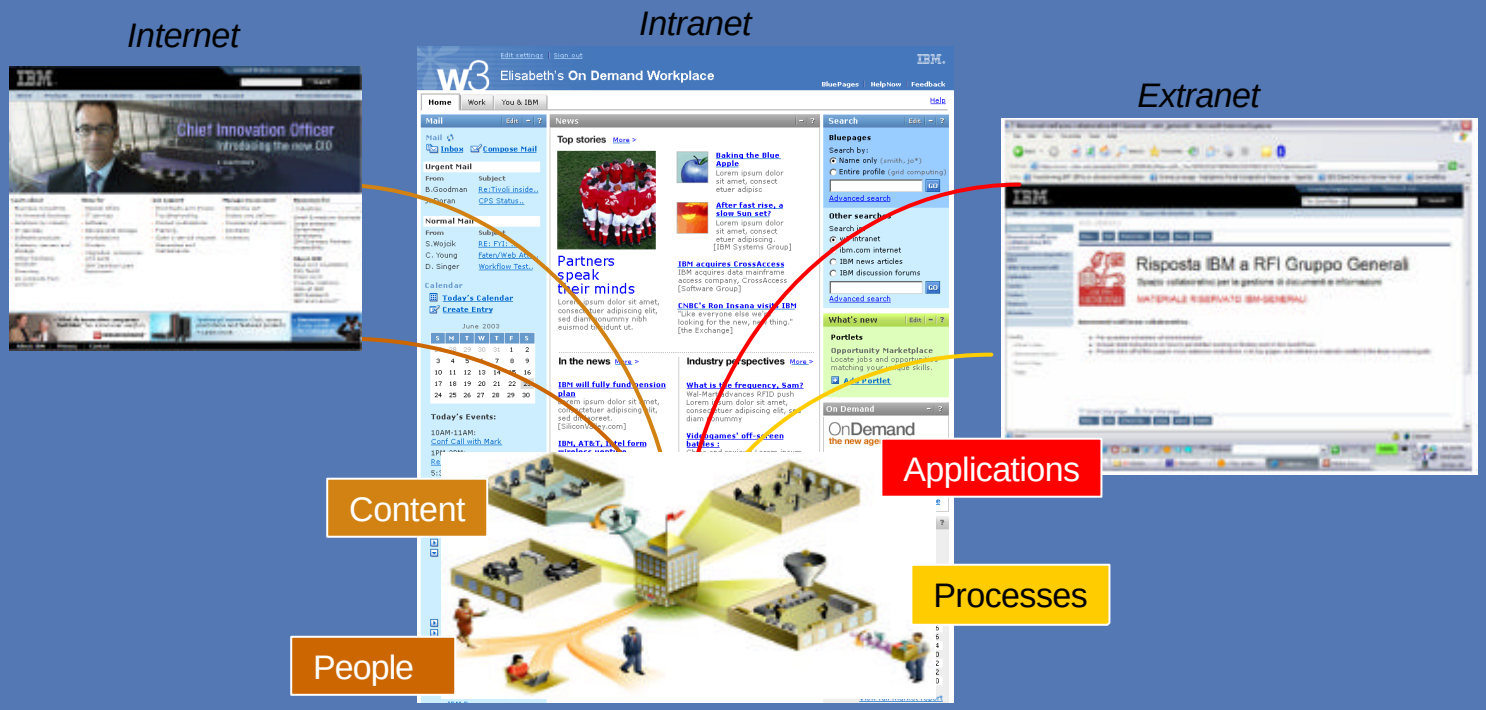
Enterprise search & Social Discovery
Sentiment Analysis, Tagging, Online Media Analysis, Behaviour analysis, Reputation

MULTIPIATTAFORMA

SOA Business Process Management, Process Server, ESB | Info Mgmt

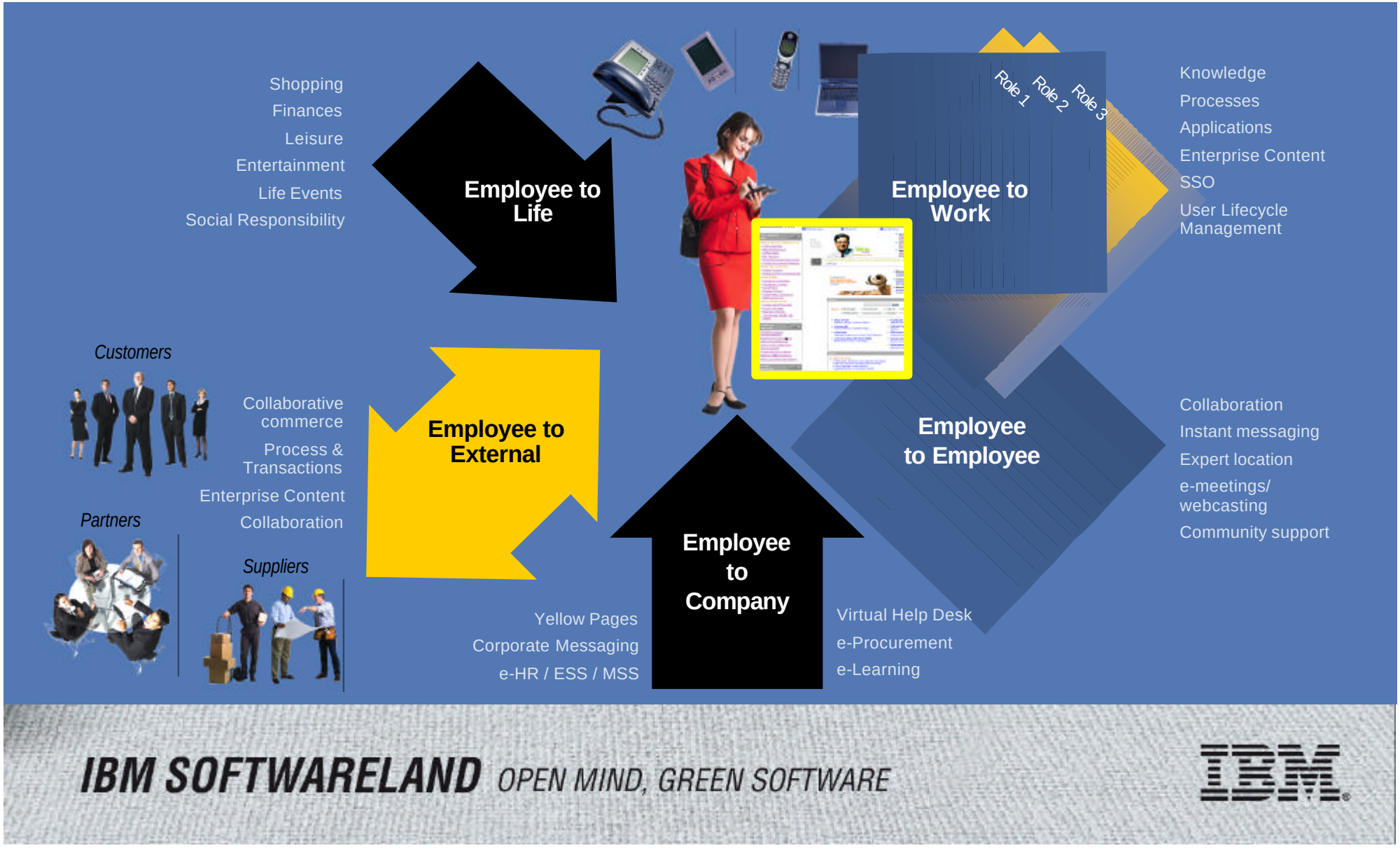
2.0 IBM Architecture – Portale Enterprise 2.0

On Demand Workplace / Role Based aggregator / Front-end SOA
to assemble **exceptional** Web 2.0 user experiences out of the box



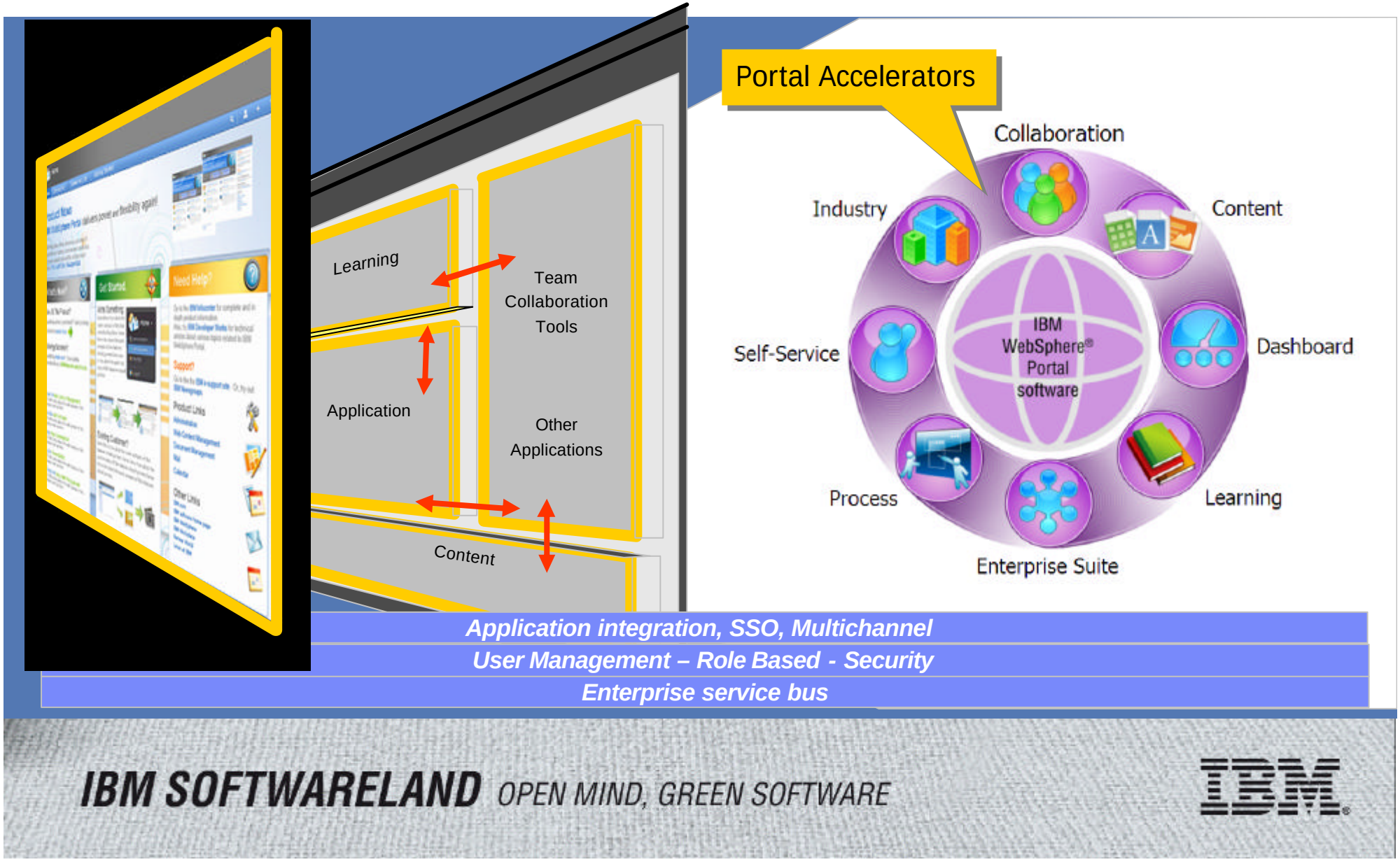
L'On Demand Workplace è una soluzione che consente di aggregare in maniera pratica applicazioni, contenuti, processi e persone, rendendo più semplice ed efficiente il loro modo di co-lavorare. La tecnologia comprende **un portale** con componenti SOA e Web 2.0, in grado di accellerare le risposte alle esigenze di business.

Portale 2.0: l'interfaccia unica dove plasmare e migliorare le esigenze operative delle persone



Portale 2.0: per scomporre le esigenze funzionali in componenti di servizio (portlet), riaggregabili, esternalizzabili

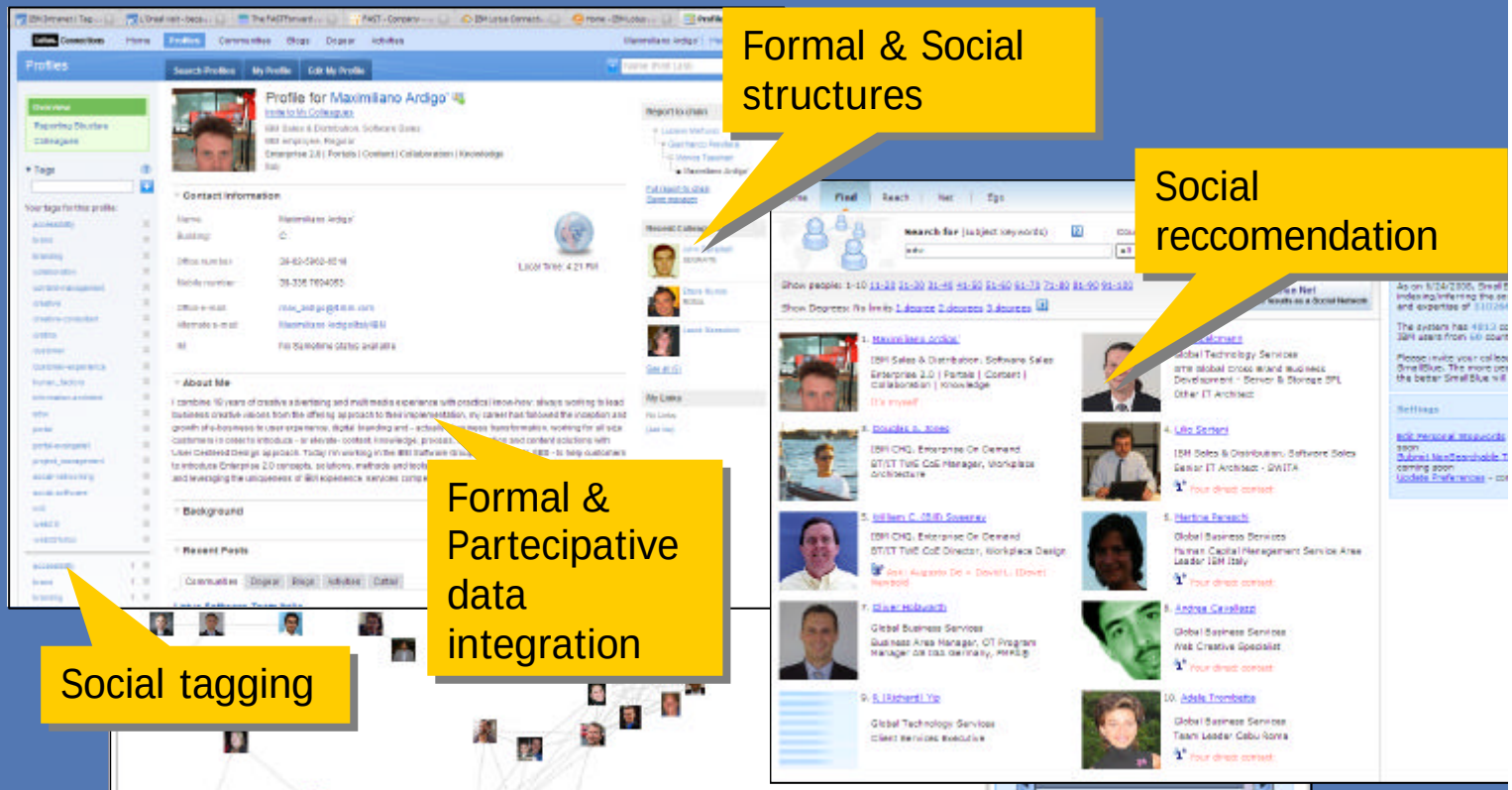
Portale 2.0: accelleratori per l'integrazione, collaborazione contenuti, sviluppo applicazioni



Portale 2.0: Collaboration Accellerator / Connections

Da “Rubrica Telefonica” a Communities/Experts/Talents/Social Networks/Tagging

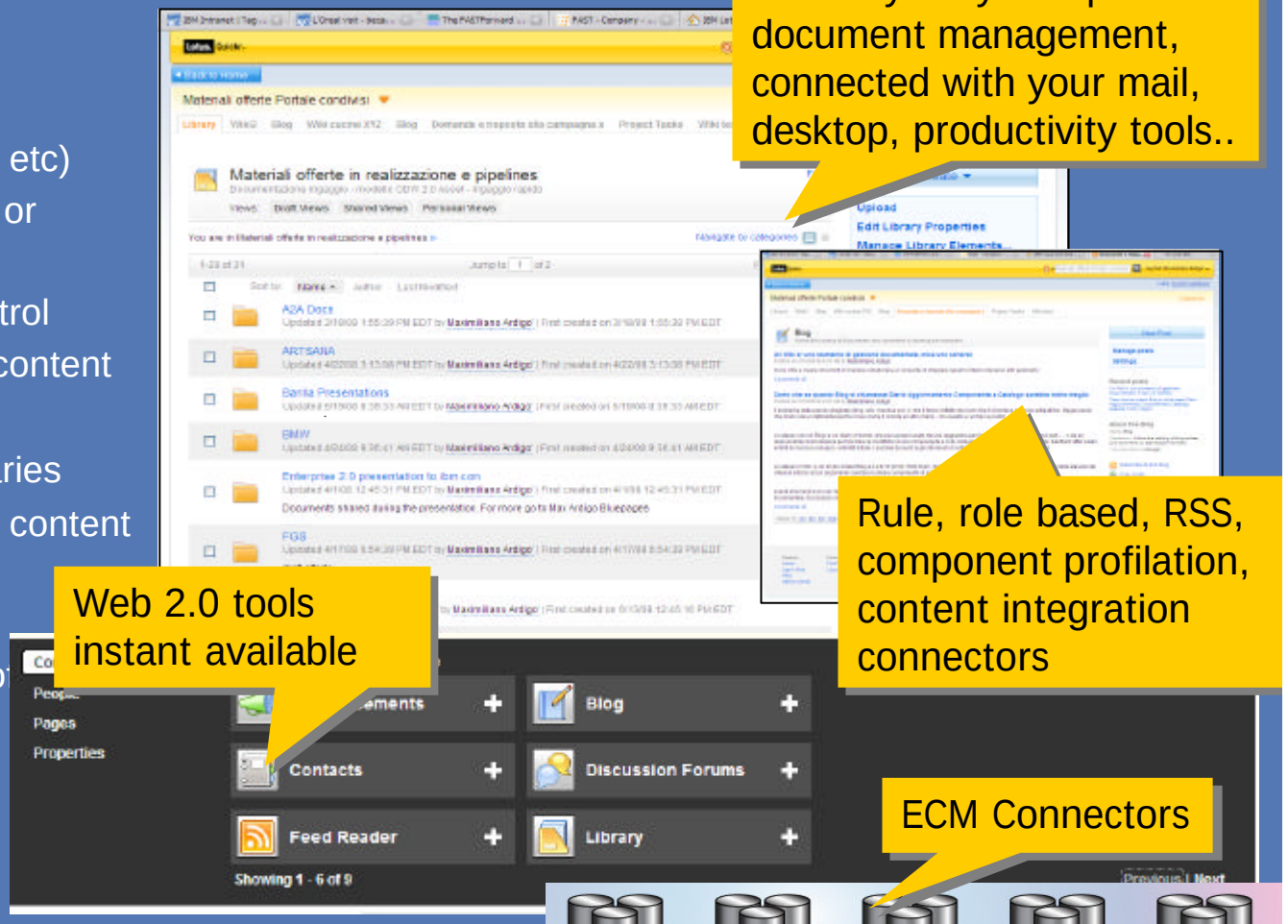
- Analogous to FaceBook, for the enterprise
- Includes corporate directory data and user-provided photo, content
- Links to the person’s communities, blog, bookmarks, and activities and social networks



Portale 2.0: Collaboration Accellerator / Quickr

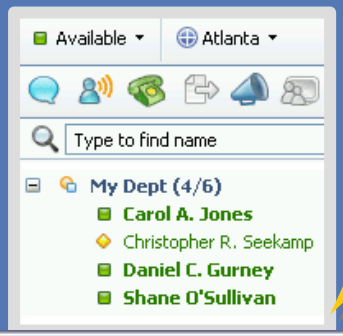
Da “Filesystem” a documentale collaborativo 2.0 “facile” integrato, profilazione logica, RSS, Groups, Connettori verso altri sistemi docuumentali

- Pre defined libraries and models
- 2.0 tools embedded (blogs, wikis etc)
- RSS/Atom feed support to share or consume content
- Check-in, check-out, version control
- Customizable views to organize content
- Multi-level security
- Easy search across multiple libraries
- Workflow for routing & approving content
- Extensibility: custom meta-data, document types and templates
- Easy sharing and management o documents
- High responsiveness with Ajax
- Bookmarkable document URLs
- Subscribe to feeds

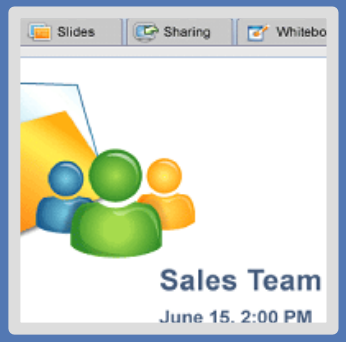


Portale 2.0: Collaboration Accellerator / Quickr

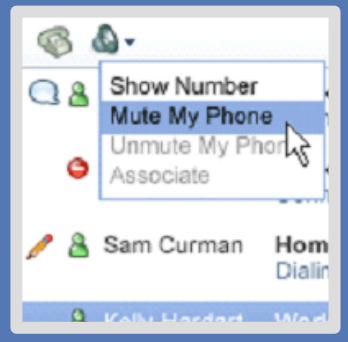
Enterprise Measaging & real time collaboration
eclipse based, network federator, data encryption,
via client, web, services,SAAS…



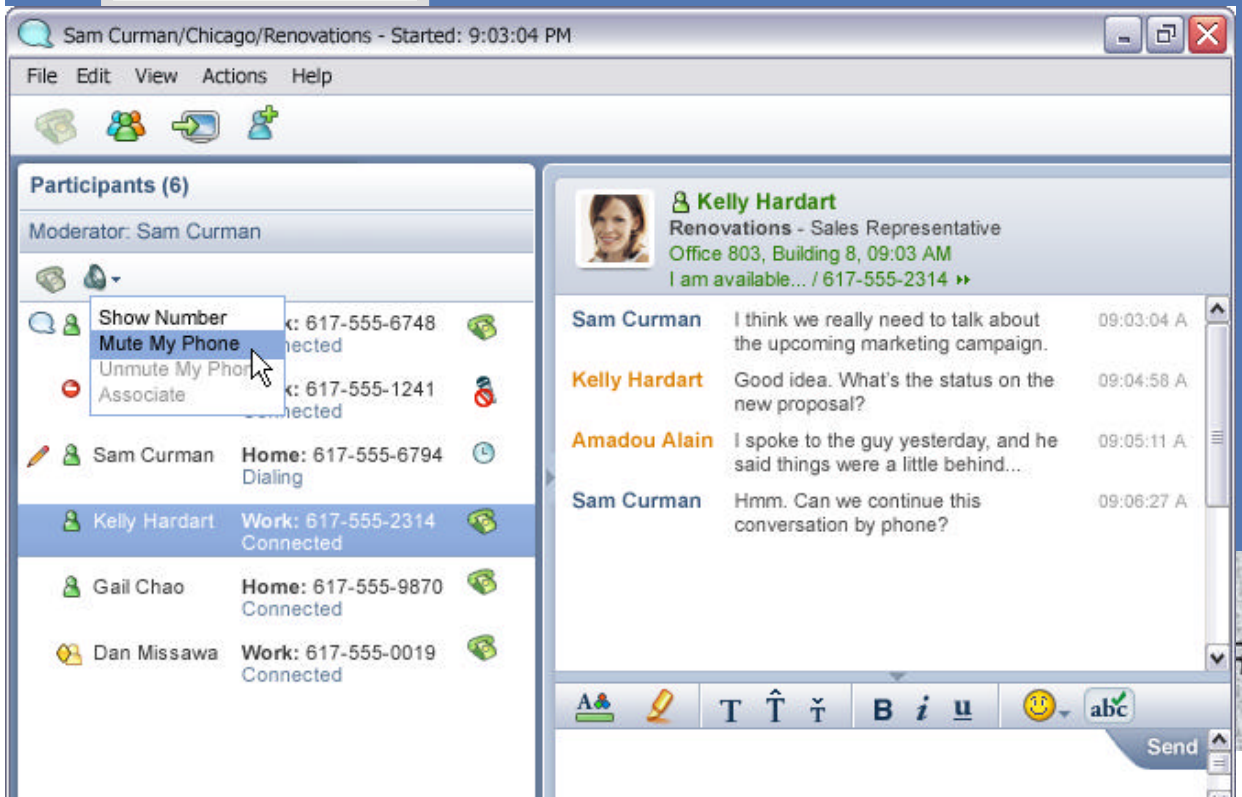
Chat, awareness, P2P
Rich text, file transfer, screen scrap,
IM network federation (Google IM, AOL etc.), live names, plugins

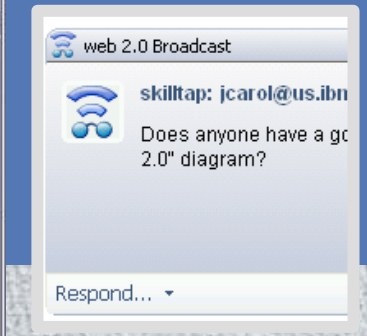


Web Conferences
All new user interface: easier meeting setup and controls



Voice integration
Integrated Voice-over-IP or use 3rd party telephony and desktop video

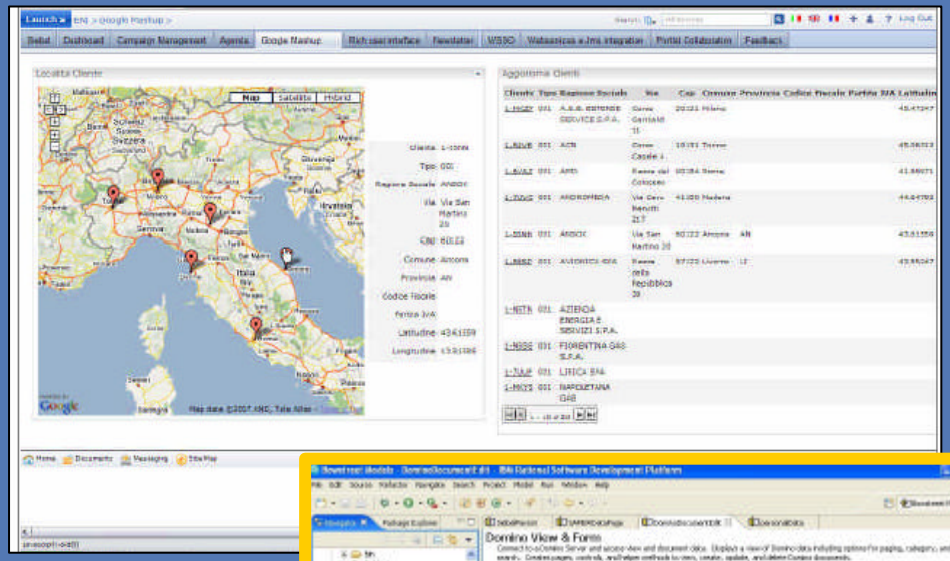


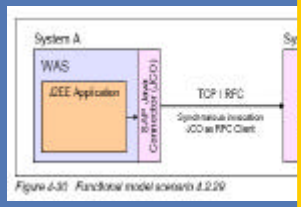


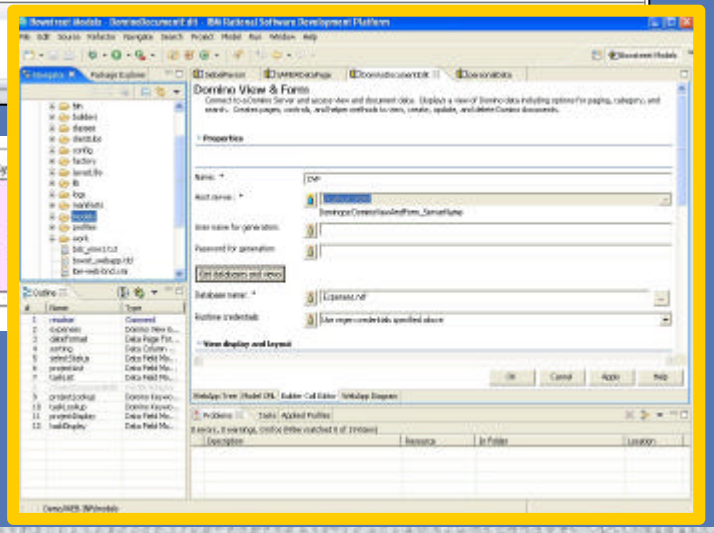
Extensions
Broadcast tools, application integration, and web “mashups”

IBM

Portale 2.0: Portlet Factory per integrazioni rapide SOA e Web 2.0 via front-end di portale







IBM® WebSphere® Portlet Factory

is a dedicated portlet creation environment for WebSphere Portal that simplifies & accelerates the development, deployment, maintenance and reuse of custom SOA-based portlets – including for example SAP, Domino, PeopleSoft, Siebel and Web Service portlets.

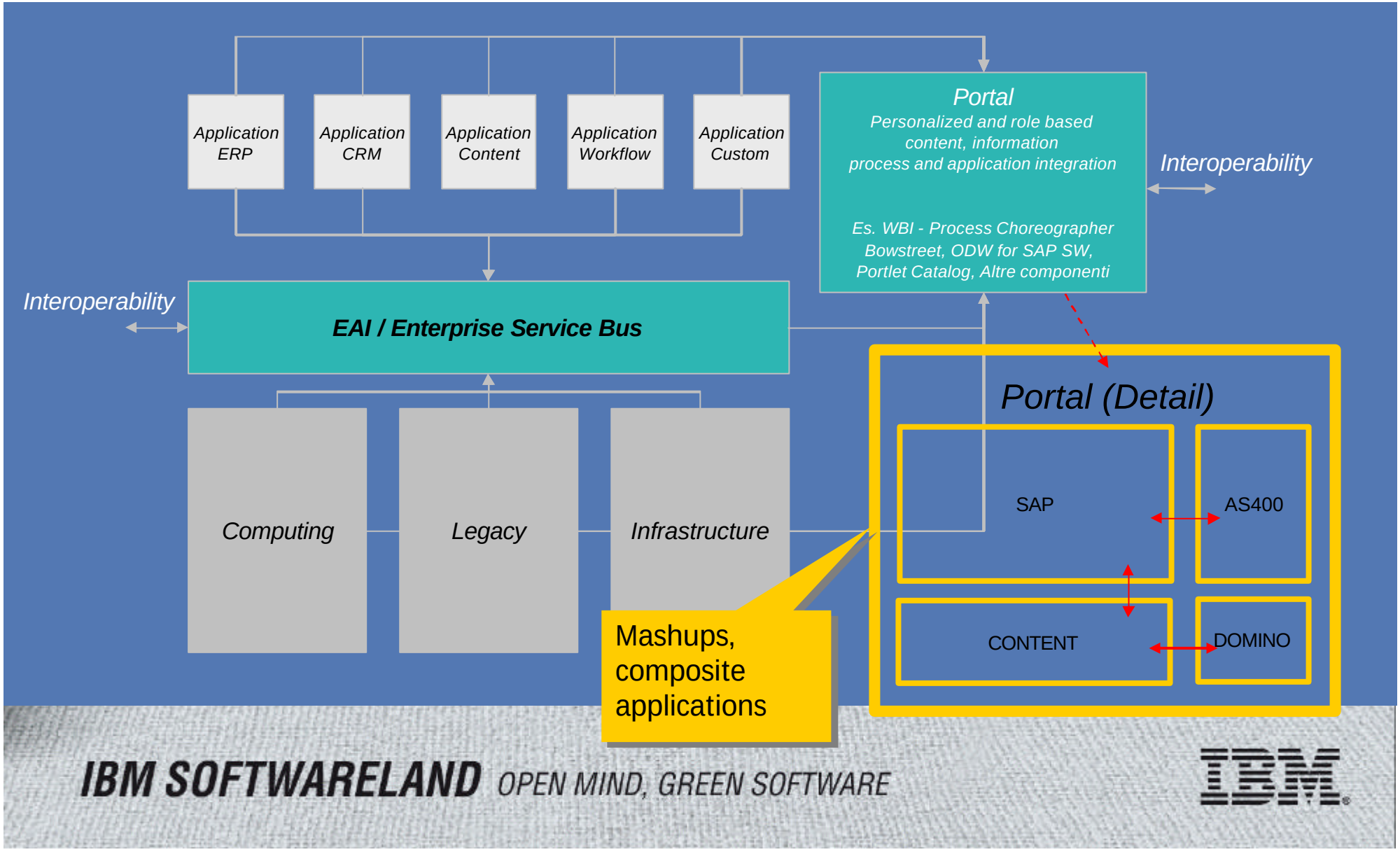
- Portal portlets
- JSR168 portlets
- WSRP
- Web services
- Web applcations

SOA+Web 2.0 Front-end integration

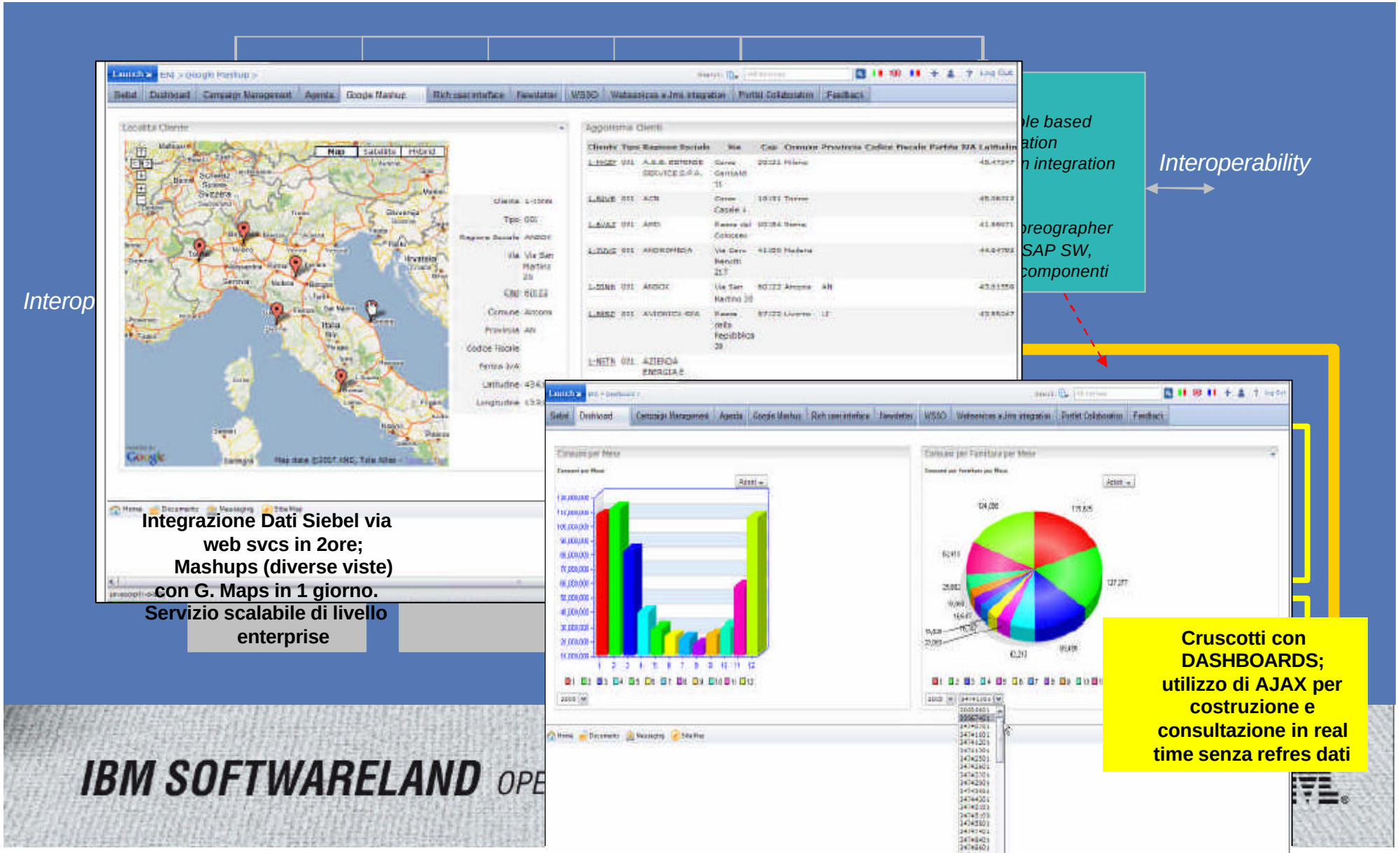
IBM SOFTWARELAND OPEN MIND, GREEN SOFTWARE

IBM

Portale 2.0: con la front-end SOA si fanno dialogare le applicazioni attraverso il portale, fare transazioni con il back-end, creare applicazioni composite, integrare processi…



Portale 2.0: la piattaforma di assemblaggio per l'innovazione



Agenda

- Web-Enterprise 2.0
- Architettura IBM 2.0: Portale, Comunicazione, Collaborazione
- Un esempio progettuale
- Percorsi possibili, workshop gratuiti per toccare e credere

2.0 IBM Portal - examples

Esempio di progetto ODW Social Network 2.0 per Talent Discovery, Design Contest – DC Comics www.zudacomics.com

Contest

Coauthoring

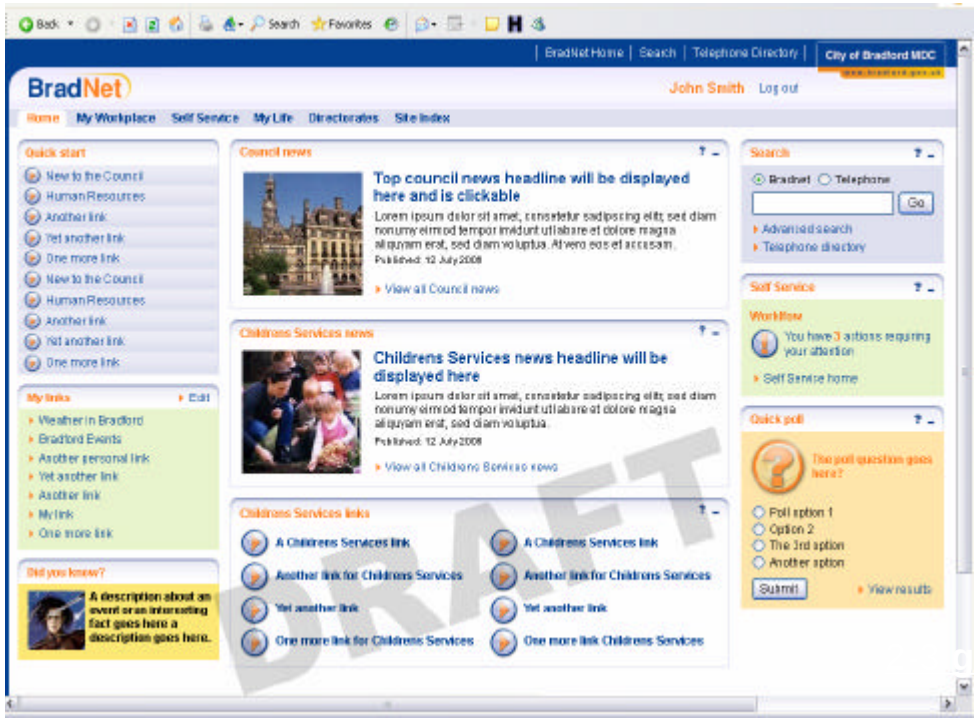
Talent discovery

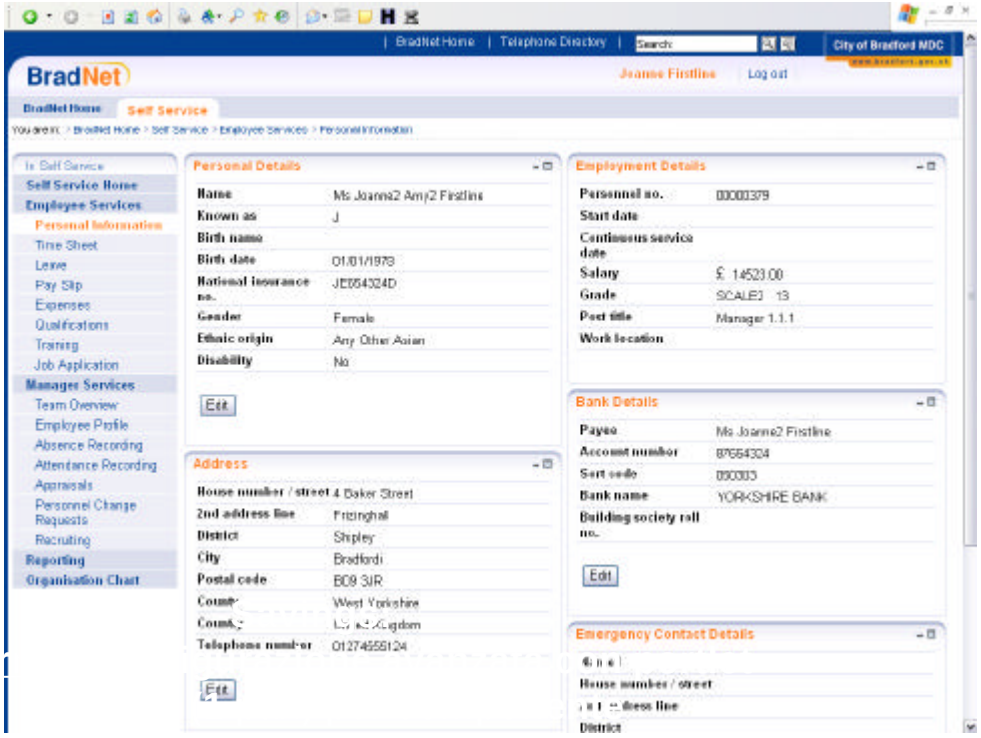
IBM SOFTWARELAND OPEN MIND, GREEN SOFTWARE

2.0 IBM Portal - examples

Esempio di progetto ODW applicazione composita
SAP HR e aplicazioni non SAP in Portal 2.0

SAP HR + IBM PORTAL





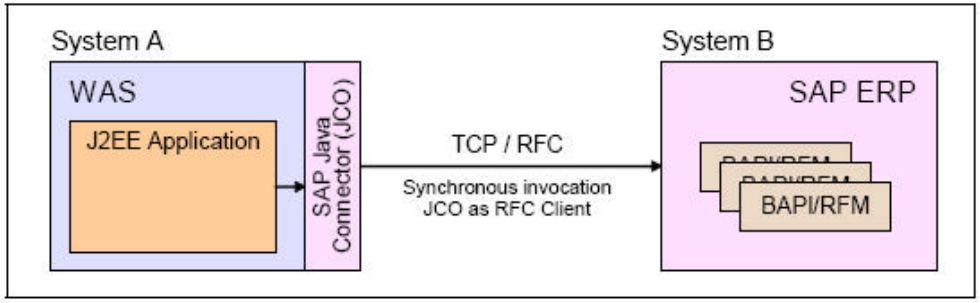


Figure 4-30 Functional model scenario 4.2.29

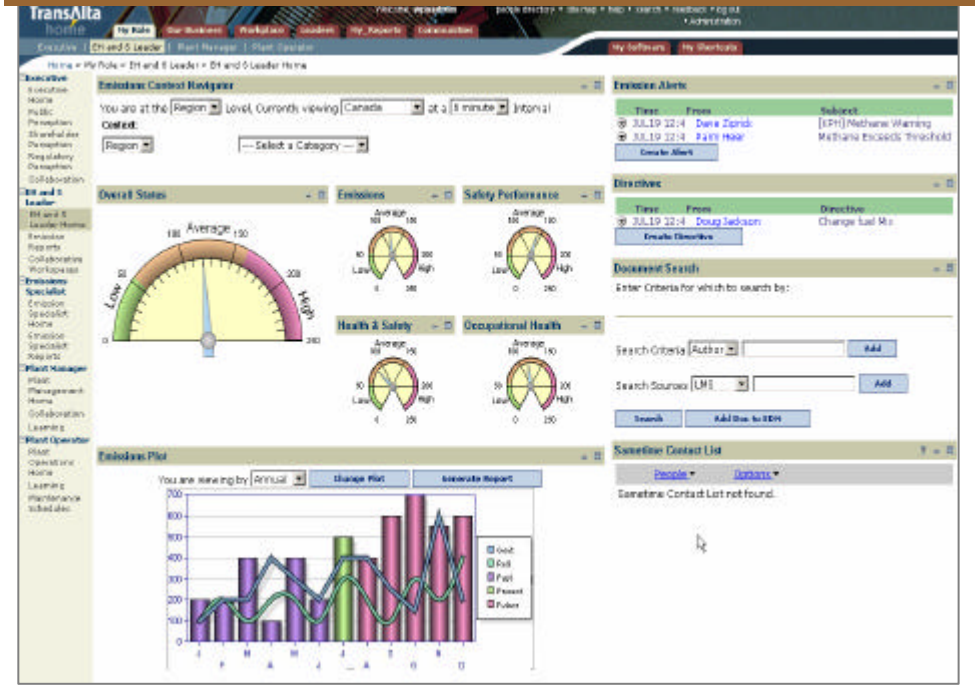
IBM SOFTWARELAND OPEN

2.0 IBM Portal - examples

Esempio di progetto Dashboard ODW applicazione composita SAP, Oracle, Siebel e interfacce SIEMENS per il controllo della compliancy nella produzione energetica

TransAlta

SAP/ORACLE/SIEBEL + IBM PORTAL



Profile

One of Canada's largest non-regulated electric generation and wholesale marketing companies

Challenges

Provide real-time KPIs of plant operations

Ensure compliance to stringent environmental requirements (emissions, greenhouse gas)

Surface data from Oracle, Siebel, SAP, Domino

Solution

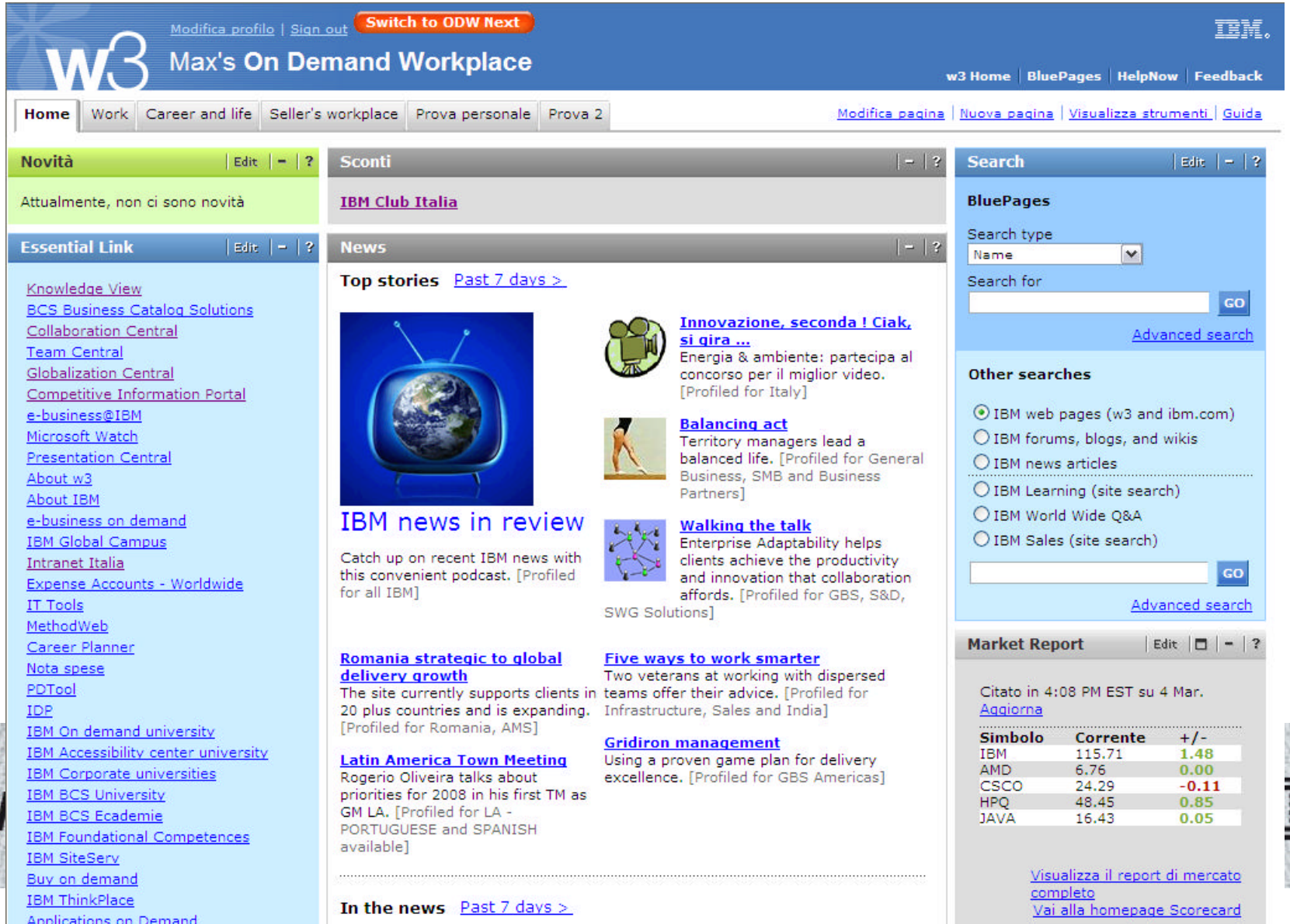
Real-Time Emissions Dashboard for proactive operations management and problem resolution

Role-Based views and alerts for Executive, Plant Manager, Environment and Safety, Operator

Significantly improved productivity, plant operations and regulatory performance

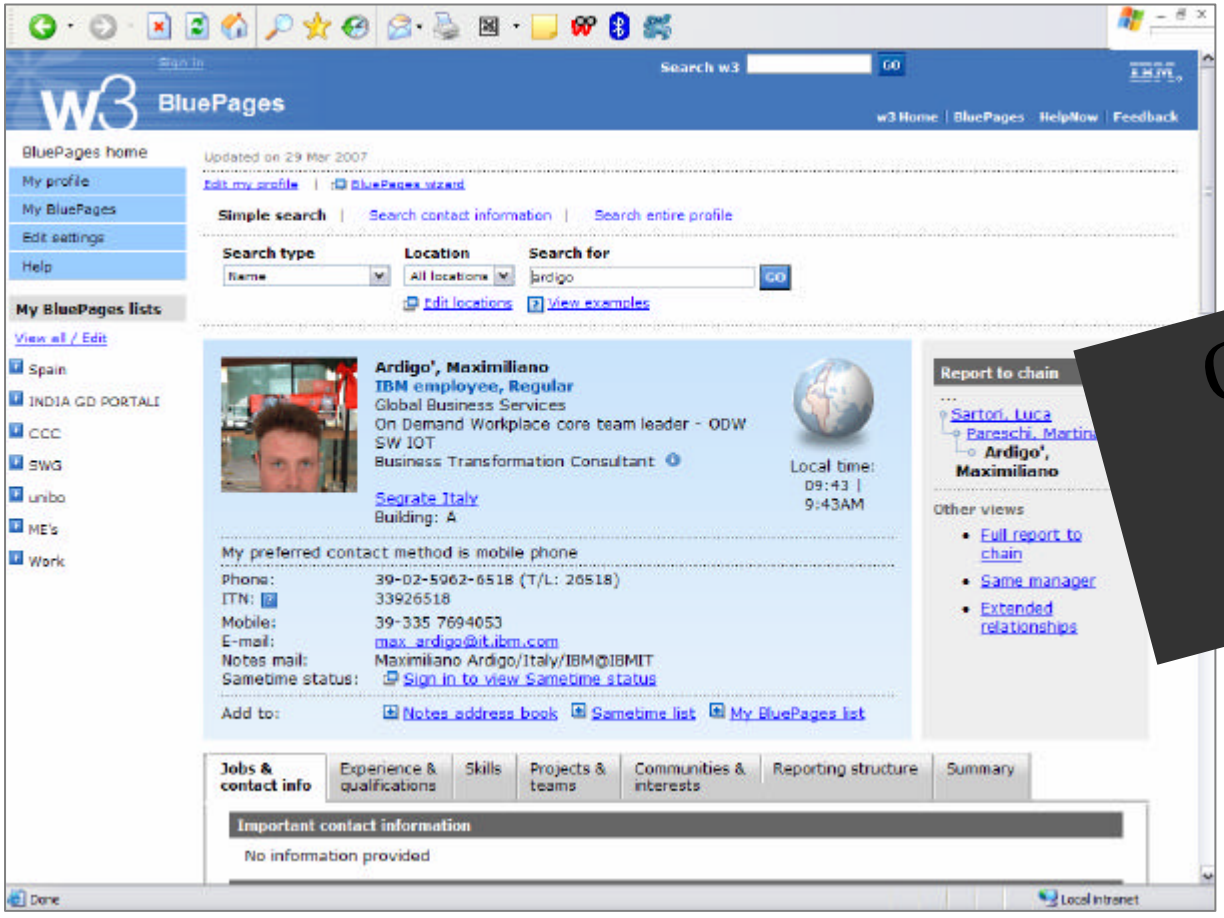
2.0 IBM Portal - examples

IBM On Demand Workplace – Portale operativo sul ruolo utente



2.0 IBM Portal - examples

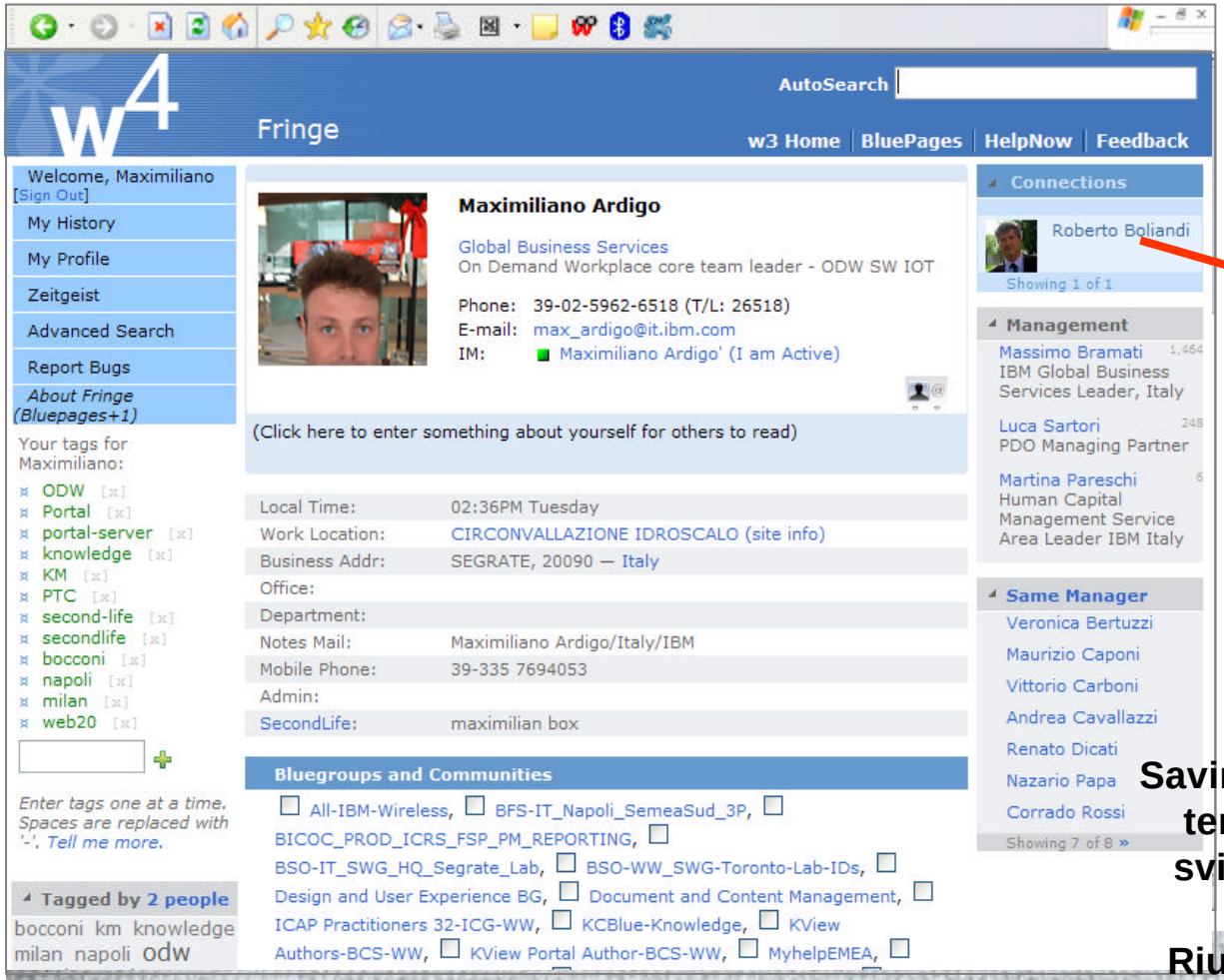
IBM Blue Pages versione Web 1.0: Rubrica + Expertise location.
sviluppata in modalità classica – mesi per sviluppare e modificare.



Old Fashion
Custom
Development

2.0 IBM Portal - examples

Bluepages versione 2.0: ODW composite application SOA, Expertise location 2.0, Social Networking, Tags, RSS applicativa e Mashups.



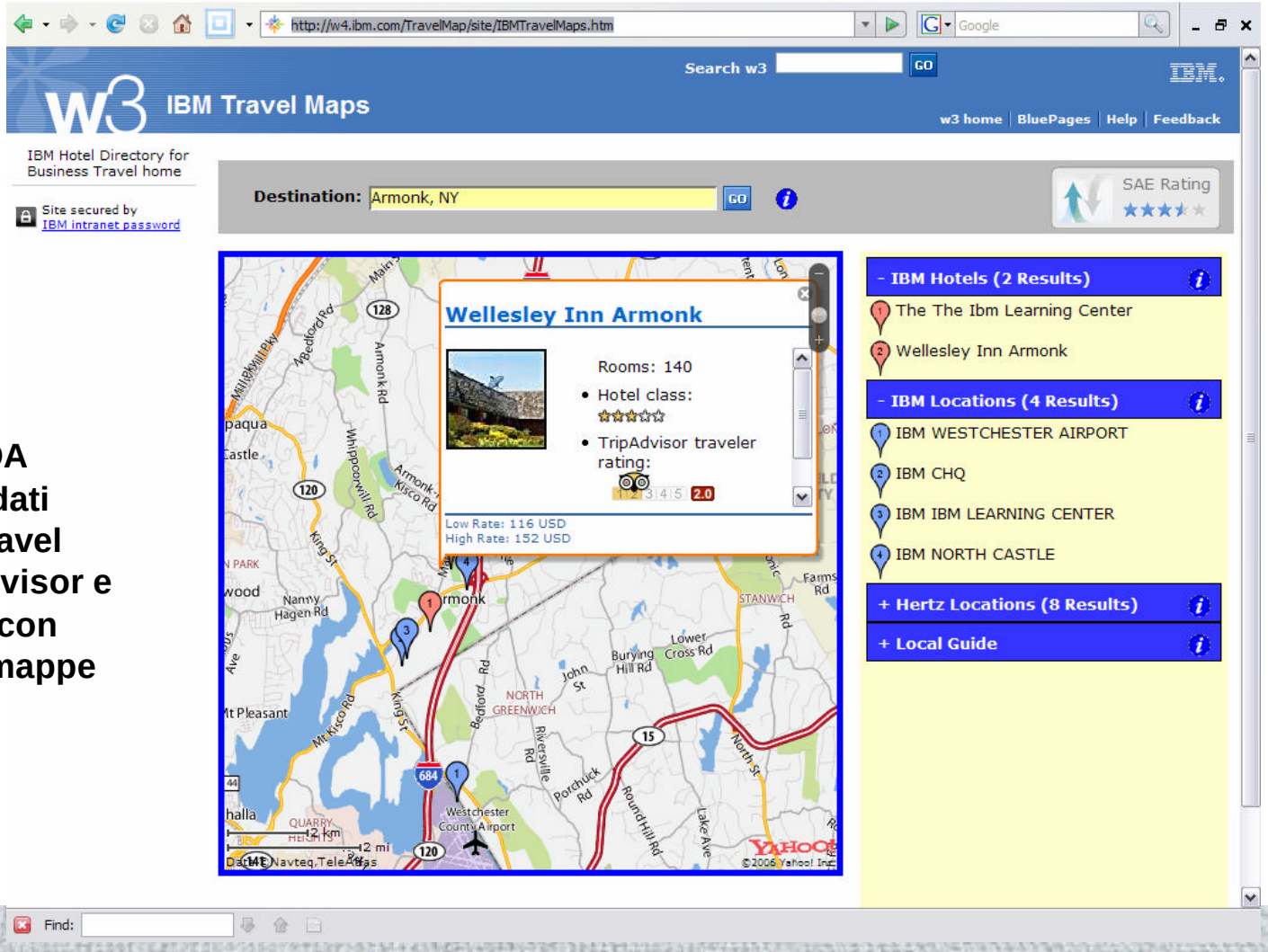
Savings: da 20 a 50% tempo ed effort per sviluppo applicativo

Riutilizzo profilato componenti per altre applicazioni composite

2.0 IBM Portal - examples

Dove dormo oggi?

Integrazione SOA composita di dati applicazione travel corporate, Trip advisor e mappe Yahoo con navigazione via mappe



IBM SOFTWARELAND OPEN MIND, GREEN SOFTWARE

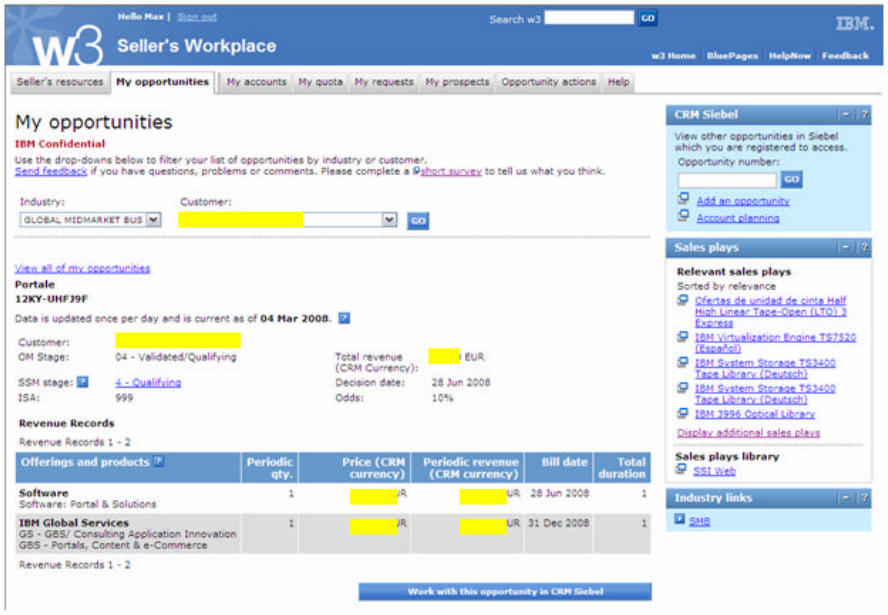
2.0 IBM Portal - examples

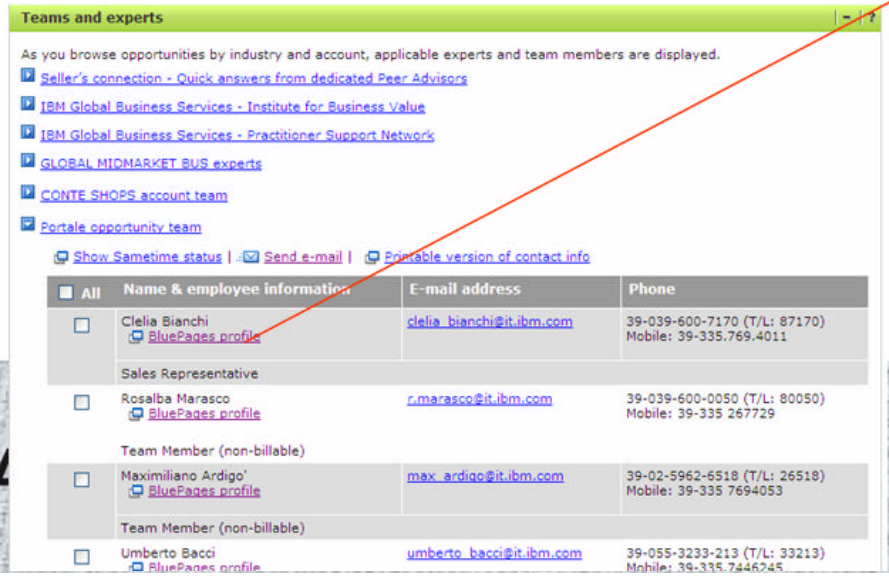
Cosa devo fare? Operations Workplace – Sales

SIEBEL EXAMPLE

2.0 IBM Portal - examples

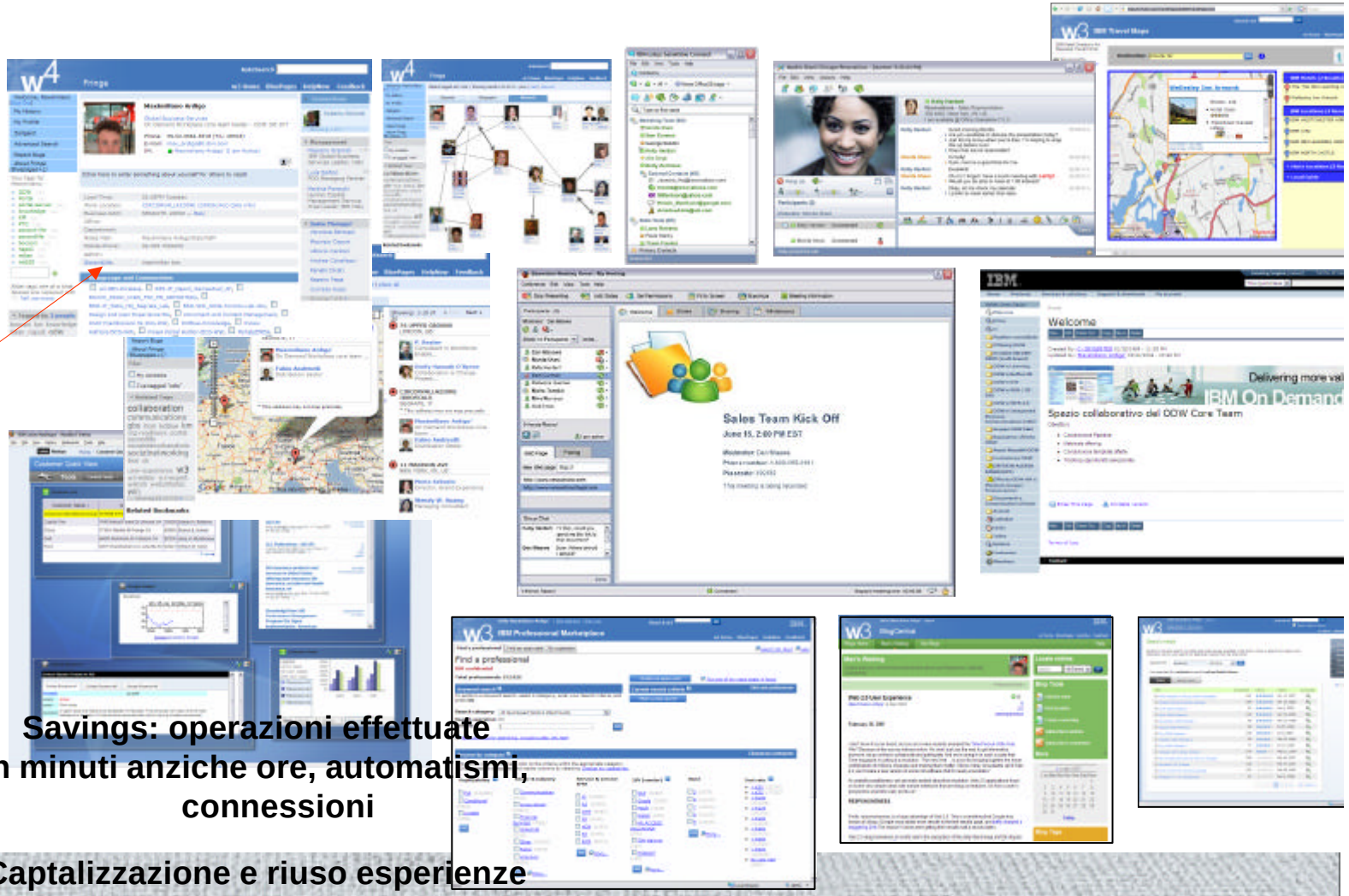
Chi e' il team? Operations Workplace – Sales – Percorso in 3 click a tutto





2.0 IBM Portal - examples

Dove stanno le informazioni? Operations Workplace – Sales – team collaboration



Savings: operazioni effettuate in minuti anziche ore, automatismi, connessioni

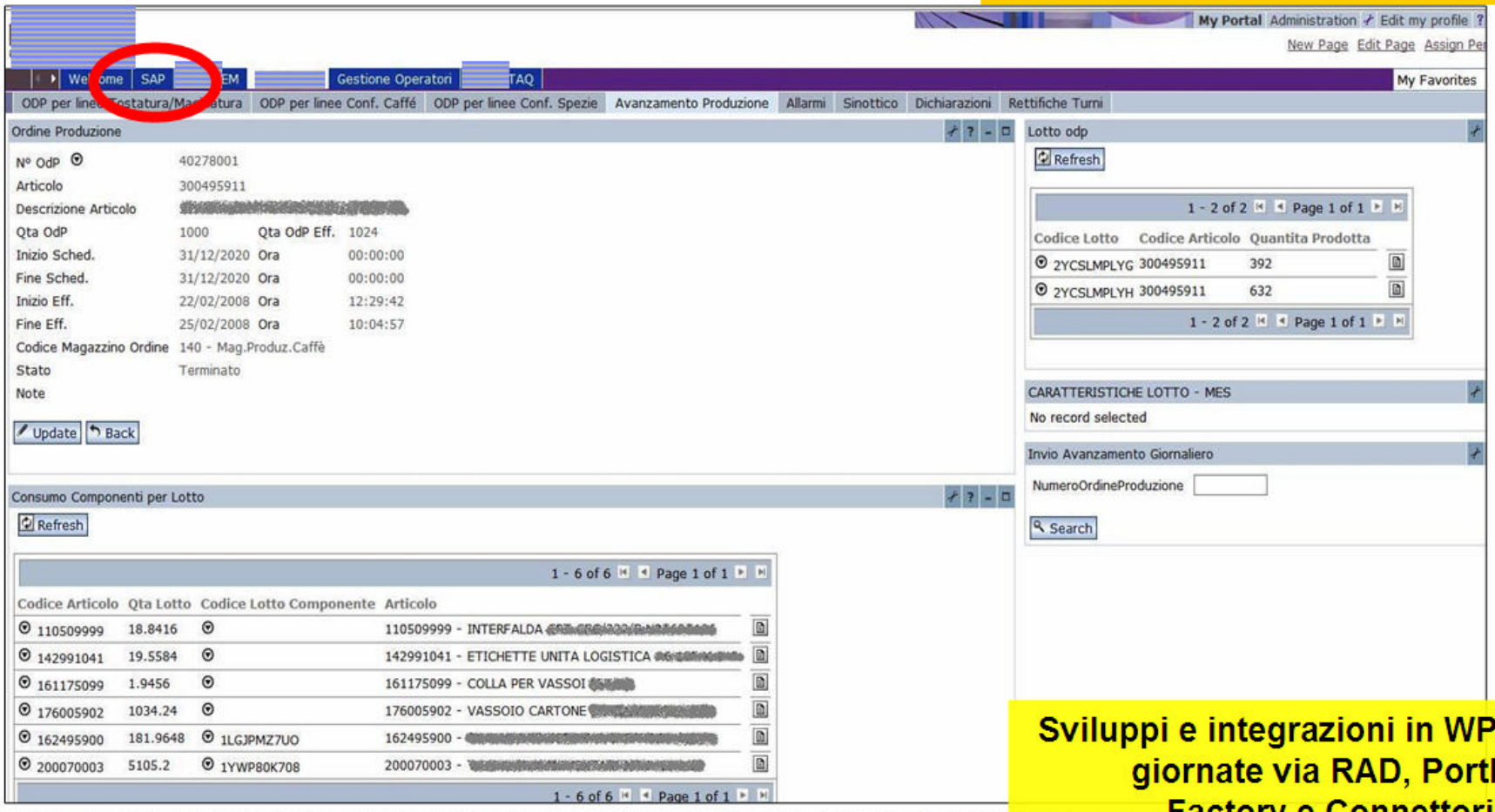
Captalizzazione e riuso esperienze

Unica esperienza operativa del team, a prescindere dalle tecnologie di back-end

2.0 IBM Portal - examples

Esempio di Extended ERP / Azienda produzione nel passaggio AS/400 a SAP ERP

DA AS/400-MIGRAZIONE SAP ERP + IBM PORTAL

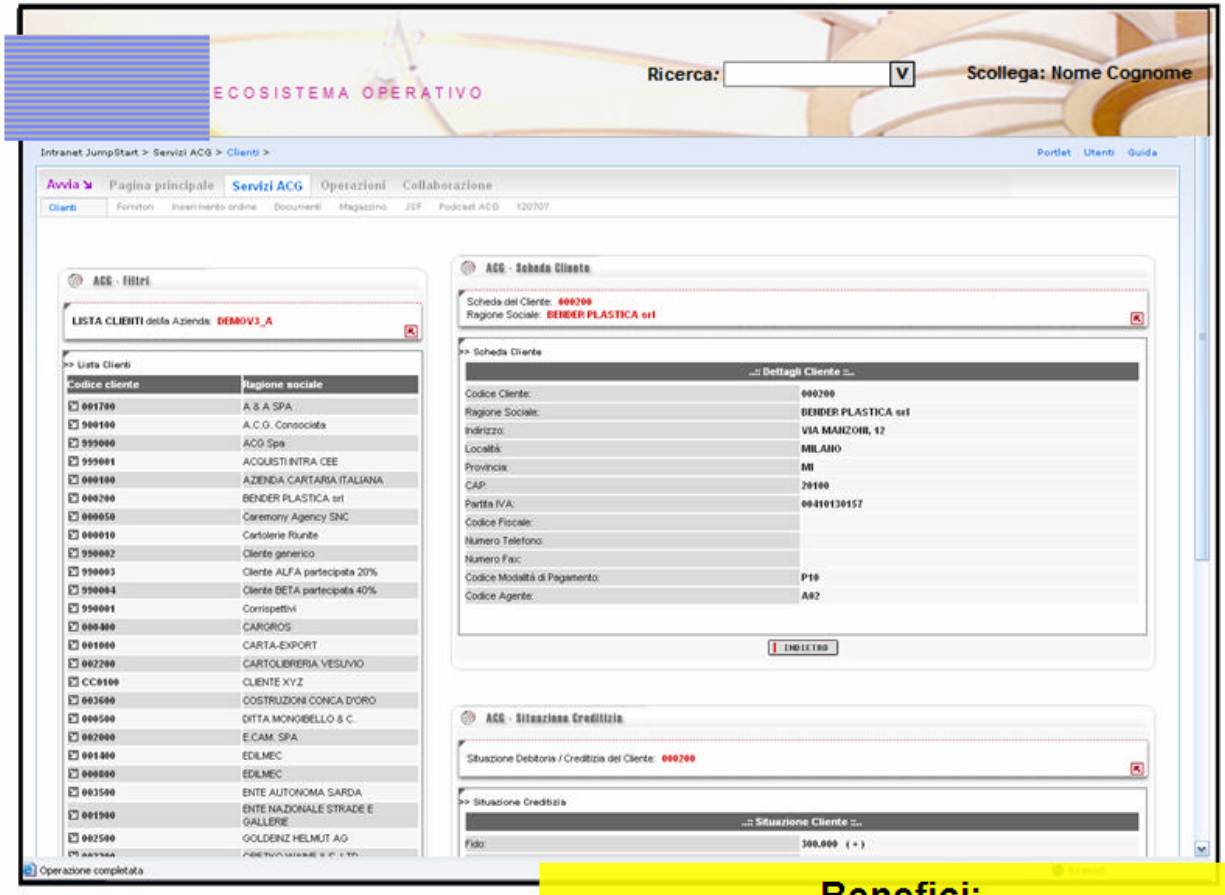


Sviluppi e integrazioni in WPS 1-2 giornate via RAD, Portlet Factory e Connettori ProcessServ.
vs. settimane di customizzazione SAP

2.0 IBM Portal - examples

Esempio di Extended ERP / Unified business communications per Pharma-Cosmetica (PMI)

AS/400-ACG + CRM + IBM PORTAL



Contesto

AS400 + ACG (new)

ELIOS (.NET Windows)

Carta, Telefono, Travel, Ordini manuali con reinserimento, Salti tra applicazioni e contenuti sparsi

Benefits

Extended ERP verso clienti

Utilizzo servizi 2.0 pubblici

Remotizzazione servizi ACG

Dati real time, riduzione costi call centre e mobile, eliminazione carta

Integrazione informazioni per processi (CEO, CFO, Agenti, Clienti)

Integrazione marleting operativo (campagne, misurazione, personalizzazione contenuti)

Benefici:
Rollout nuovo ERP
+ CRM 3 mesi no education
4 profili operativi, Riduzione CALL

Agenda

- Web-Enterprise 2.0
- Architettura IBM 2.0: Portale, Comunicazione, Collaborazione
- Un esempio progettuale
- Percorsi possibili, workshop gratuiti per toccare e credere

Portale Enterprise 2.0 – Strade rapide

Workshops 2.0: Customer & Business Partners

Portal 2.0 Innovation Workshop (1 gg)

Studi di fattibilità/disegno 2.0

Business Value Assessment Portale 2.0 (4-6 weeks)

Governance, Contenuti, Servizi, Community, Technology, Cambiamento

Soluzioni tecnologiche Portale 2.0 rapide

ODW Quickstart (up & running in 2-3 weeks)

ODW Quiskcstart – il Portale Enterprise 2.0 pronto e funzionante in 2-3 settimane

Per avere una soluzione che parte nativamente da dove gli altri arrivano ☺

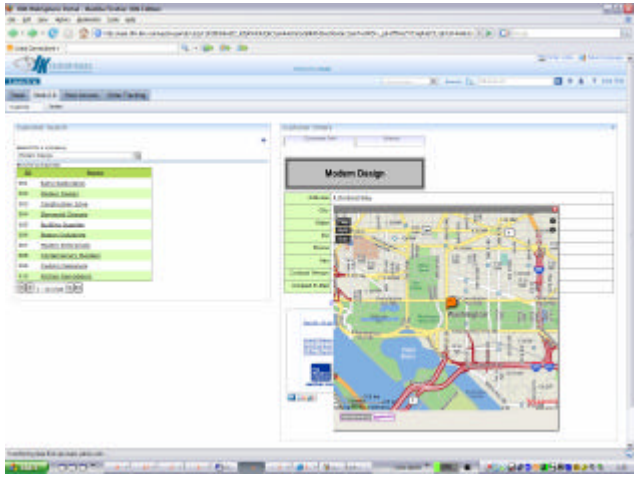
- Per **intranet ed extranet**, migliaia di utenti registrati (nella versione base)
- Con strumenti di gestione documentale, contenuti web, collaborazione, profilazione, ricerca, conoscenza e **integrazione applicativa avanzata SOA e Web 2.0**
- **Pronto per aggregare** le informazioni e i processi dell'utente: Gestione e controllo, Marketing, HR, Conoscenza
- **Servizi formativi inclusi** per autori e amministratori **(e facile da usare)**
- **Servizi e componenti aggiuntivi**

IBM SOFTWARELAND OPEN MIND, GREEN SOFTWARE

Toccare per credere:

Link a **Lotus Greenhouse**: il sito live di Social Software 2.0 IBM per provare la collaborazione, comunicazione, social networks

https://greenhouse.lotus.com/home/login.jsp



Link ad **ambiente live Portale IBM v.6**, con integrazioni da SAP HR a iSeries, da Dashboards a Content management e altre funzioni Enterprise 2.0

http://docs.dfw.ibm.com/wp6/?DDSPageRequest=/wps/portal/!ut/p/c0/04_SB8K8xLLM9MSSzPy8xBz9CP0os3g_f6NQNxNPQ0MLM1dDAyMzDxMnnzBPA39_U_2CbEdFAMNst2E!/

Workshops per credere - a ottobre:

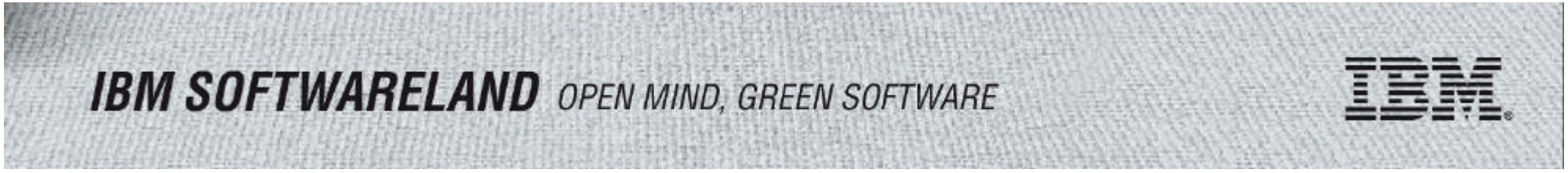
1) 2 Ottobre: Workshop "What's new in Websphere Portal 6.1" al TEC IBM MILANO - Gratuito POSTI LIMITATI!
2 giorni a Milano per sperimentare tutte le novità della piattaforma di portale leader di mercato e le novità dell'ultima versione: exceptional web 2.0 experiences!
Per approfondimenti sulla soluzione: http://www-01.ibm.com/software/websphere/portal/
Per disponibilità posti, dettagli e iscrizione scrivere a: tec_milano@it.ibm.com

2) 6-7-8 Ottobre: IBM WebSphere Portal Technical Conference - Berlino - A Pagamento
E' una occasione fondamentale, da non perdere per chi vuole comprendere come la tecnolgia di Portale SOA IBM cambia le prospettive progettuali, di relazione e di servizio tra IT e Business.
Ecco il sito per info e iscrizioni: http://www-304.ibm.com/jct03001c/services/learning/ites.wss?pageType=page&c=a0014900

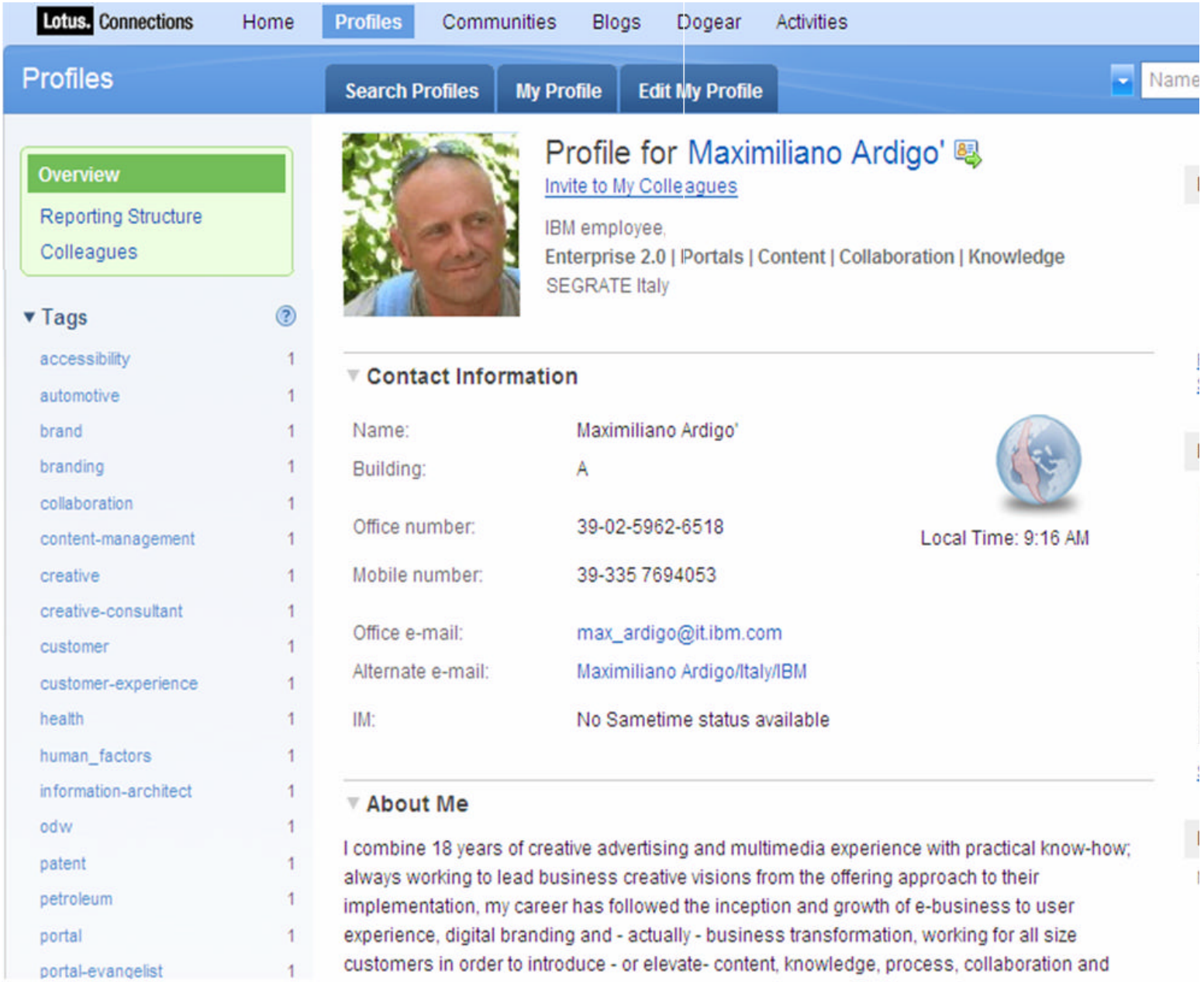
3) 20 Ottobre: Workshop tecnico sugli Acceleratori Portale IBM al TEC IBM MILANO - Gratuito POSTI LIMITATI!
1 giornata per sperimentare le potenzialità del portale e dei suoi acceleratori integrati per Cruscotti rapidi, Content, Business process management in ottica 2.0
Per approfondimenti:
- Dashboard Accelerator: http://www-01.ibm.com/software/lotus/portal/value/dashboardaccelerator.html
- Business Process Acceleratpor: http://www-01.ibm.com/software/lotus/portal/value/businessprocessaccelerator.html
- Content Acclerator: http://www-01.ibm.com/software/lotus/portal/value/contentaccelerator.html
Per disponibilità posti, dettagli e iscrizione scrivere a: tec_milano@it.ibm.com

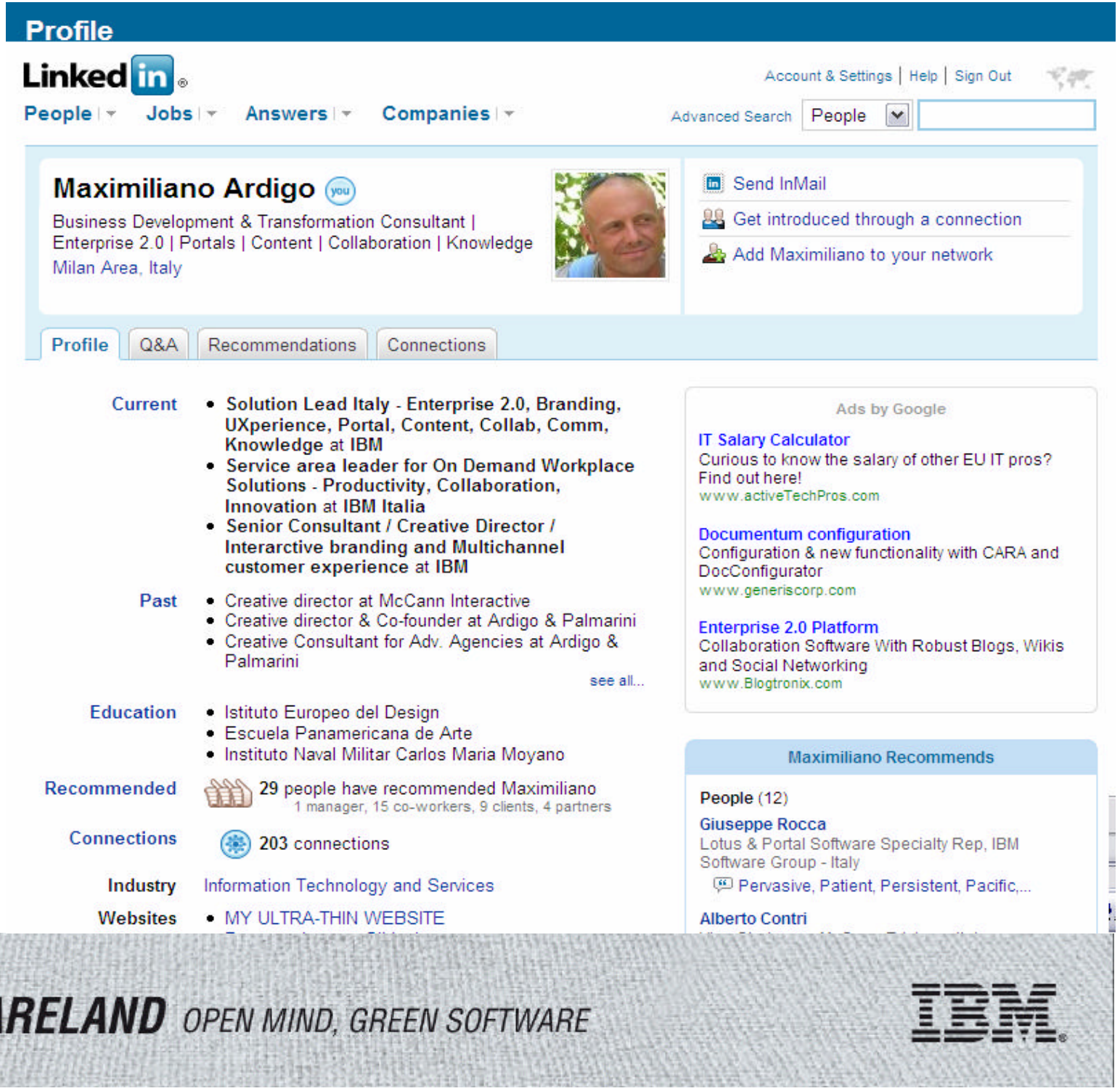
4) 21 Ottobre: Workshop "What's new in Websphere Portal 6.1" al TEC IBM ROMA - Gratuito POSTI LIMITATI!
2 giorni a Roma per sperimentare tutte le novità della piattaforma di portale leader di mercato e le novità dell'ultima versione: exceptional web 2.0 experiences!
Per approfondimenti sulla soluzione: http://www-01.ibm.com/software/websphere/portal/
Per disponibilità posti, dettagli e iscrizione scrivere a: tec_milano@it.ibm.com

5) 24 Ottobre: Workshop tecnico sugli Acceleratori Portale IBM al TEC IBM MILANO- Gratuito POSTI LIMITATI!
1 giornata per sperimentare le potenzialità del portale e dei suoi acceleratori integrati per Cruscotti rapidi, Content, Business process management in ottica 2.0
Per approfondimenti:
- Dashboard Accelerator: http://www-01.ibm.com/software/lotus/portal/value/dashboardaccelerator.html
- Business Process Acceleratpor: http://www-01.ibm.com/software/lotus/portal/value/businessprocessaccelerator.html
- Content Acclerator: http://www-01.ibm.com/software/lotus/portal/value/contentaccelerator.html
Per disponibilità posti, dettagli e iscrizione scrivere a: tec_milano@it.ibm.com



Contact:
on Lotus
Connections



IBM SOFTWARELAND OPEN MIND, GREEN SOFTWARE IBM

Contact:
on Linkedin