

### Social Portal 을 이끈다 - IBM WebSphere Portal

ByungWook Ahn & KyuBong Lee IBM Collaboration Solutions

Business Gets Social 2012

**IBM Software Roadshow** 

ibm.com/socialbusiness/events





### 궁금한 점이 있으세요? 즉석에서 답변도 들으시고 푸짐한 선물도 받으세요!

편리하신 방법으로 질문하시면 됩니다!

- 1. 문자 메시지로: 010-4995-8178
- 2. 트위터로: twitter.com에서 트윗으로 질문 입력하신 뒤해시코드 #소셜비즈13 삽입예) 방금 말씀하신 고객사례에 적용된 솔루션은무엇인가요? #소셜비즈13
- 3. LotusLive 로:

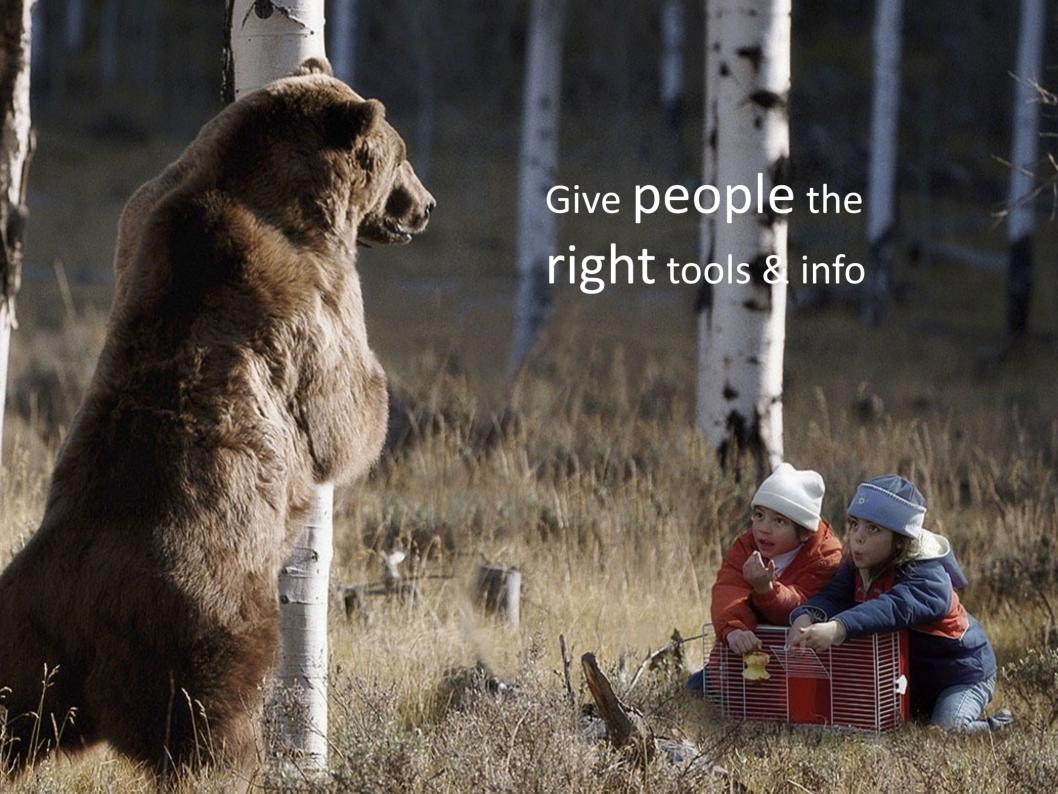
<u>www.lotuslive.com</u> 접속후 미팅ID 138-447 입력, 질문은 우측하단 대화창 이용





## Social Portal 해야 한다. 지금!!!







## Social Portal, 과연 무엇인가?





### Social Portal 이란?

**IBM Software Roadshow** 

seamlessly and contextually integrates people and social content



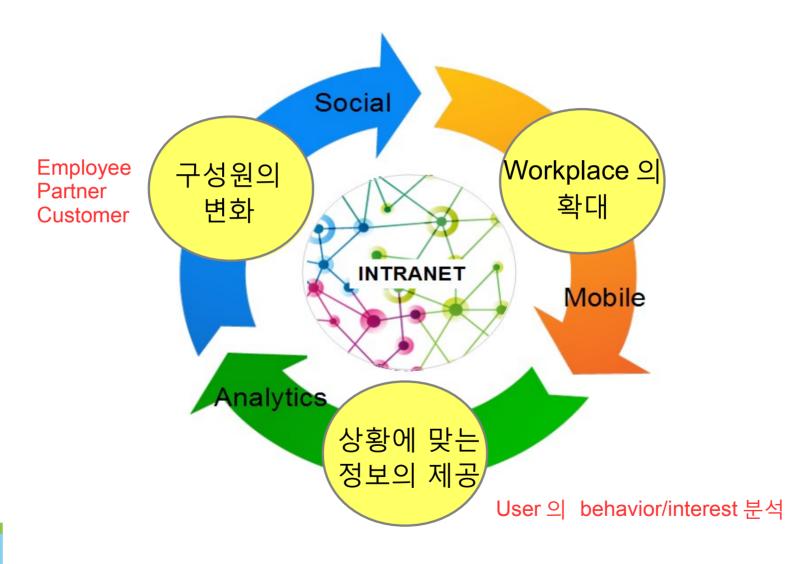


## 왜 지금 해야 하나?





### Workplace 의 변화 & Collaboration 의 진화







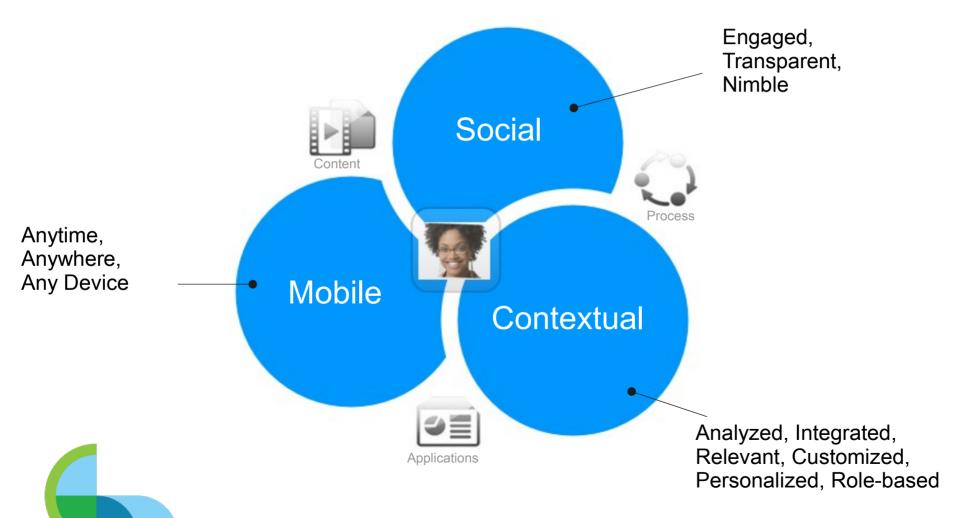
## 어떻게 해야 하나?





### IBM Social Portal 의 전략

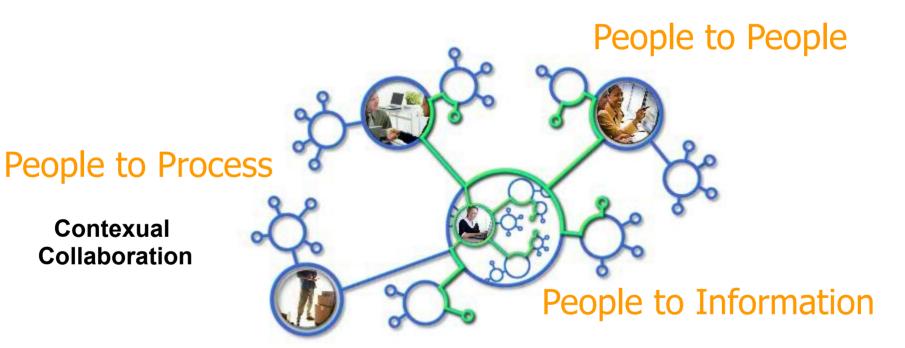
Provide **socially** infused web content, applications, and processes that are **personalized** for the right user, in context of business activities and can be accessed **anywhere** or **anytime** 





### B2E Social Portal ○ Vision

### **Collaboration/Networking**



### **Knowledge Management**



Contexual

Collaboration



### B2E Social Portal 이면 가능합니다



Svante, GSSO Manager France, is appointed Payroll



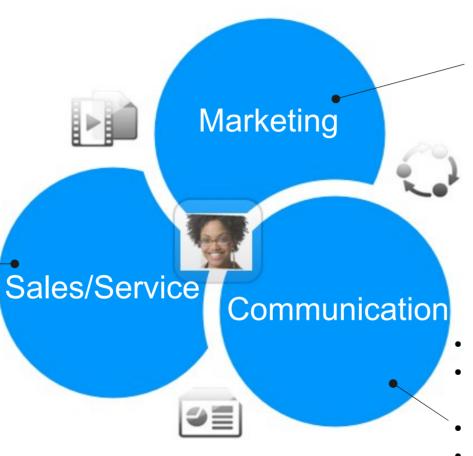
### B2C Social Portal □ Vision

• 고객 서비스 강화

• 고객 정보 활용 확대

• 유통 채널 확대

단순한 one-way marketing channel 이 아닌 social capabilities 를 적용해 고객의 로열티를 향상시킨다



- 기업의 참신한 이미지 전달
- 고객 커뮤니티 형성
- 새로운 상품 / 서비스 제공

Community

Blog

Wiki

Forum

- 보다 신뢰할만한 커뮤니케이션
- 고객으로부터 새로운 아이디어 수집
- 지식공유 및 공개토론
- 공통 관심사 발굴



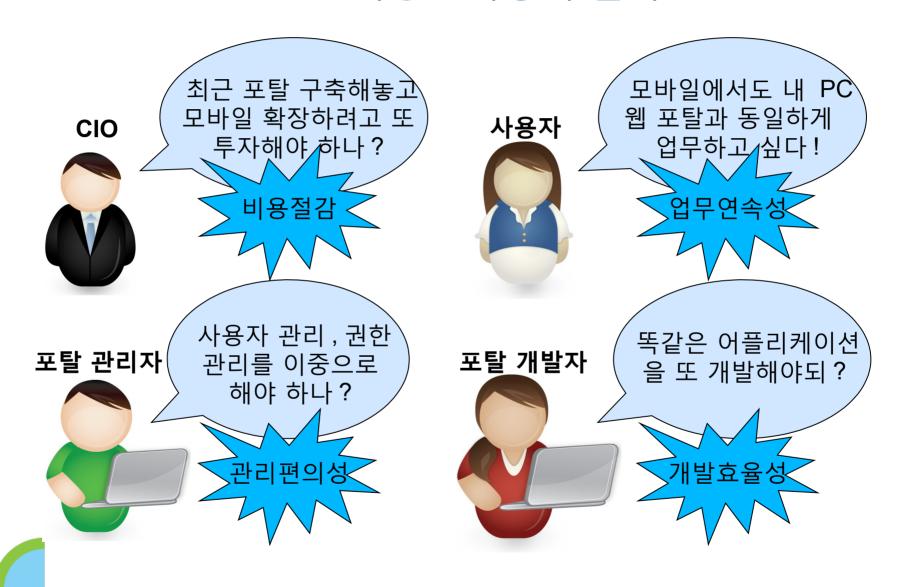
### B2C Social Portal 이면 가능합니다







### Social Portal - Mobile 확장! 어떻게 할까요?



Business Gets Social 2012

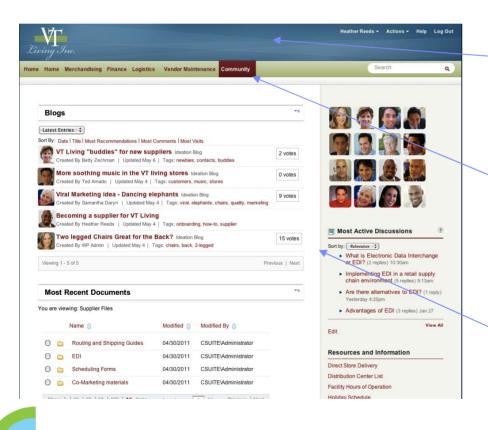
IBM Software Roadshow



### Social Portal - Mobile Experience

• Portal Mobile Experience 개발 패키지 (모바일 테마 및 어플리케이션 개발 툴)을 통해 smartphone OS 에 독립적인 개발 환경 제공

• Web Portal 과 동일한 운영 및 개발 환경에서 서비스



Look and feel mobile experience

제공

### **Site navigation**

carousel, drill down, scrolling tabs 과 같 은 모바일 interaction 제공 (CSS3, HTML5 지원)



포틀릿 네비게이션 을 위한 Presentation 구성

Apple® iOS
Android®
Blackberry®





**IBM Software Roadshow** 

### Demo







### Demo 시나리오



30 대 두 아이의 아빠인 가장 한 모씨... 내집 마련을 위해 대출에 관심있는 고객 대출 상품에 대해 주위 사람들의 경험과 전문가의 도움이 필요한 상황



30 대 두 아이의 아빠인 가장 이 모씨... 포탈 관리자로 매일 지속되는 야근에 아들 얼굴 본지도 오래 .. 효율적이고, 효과적으로 관리할 수 있는 포탈 솔루션은 없는가?





## Social Portal, Why IBM?



# 900

### Values and Benefits



- 임직원들은 business process 별로 체계화된 Social Portal 이라는 단일 workplace 에서 업무 상황에 필요한 정보,지식,전문가들을 바로 찾아 냄으로써 매월 43분을 절약하고 있고,연간 \$12M 규모의 생산성 향상 을 이루고 있다.
- Social Portal 이라는 web 기반의 통합된 하나의 workplace 구현은 기타 시스템 deployment, hosting, maintenance 비용을 연간 \$2.5M 절약하고 있다.

 IBM again ranked as "leader" in the 2011 Gartner Magic Horizontal Portals



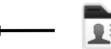


### WebSphere 7.0 plus Social Capabilities

without additional cost

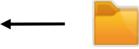






### **Profiles**

- Quickly find the people and expertise you need
- Post a status message informing your network of what you are doing
- Grow and maintain your professional network



### **Files**

Post, share, and discover documents, presentations, images, and more



### 궁금한 점이 있으세요? 즉석에서 답변도 들으시고 푸짐한 선물도 받으세요!

편리하신 방법으로 질문하시면 됩니다!

- 1. 문자 메시지로: 010-4995-8178
- 2. 트위터로: twitter.com에서 트윗으로 질문 입력하신 뒤해시코드 #소셜비즈13 삽입예) 방금 말씀하신 고객사례에 적용된 솔루션은무엇인가요? #소셜비즈13
- 3. LotusLive 로:

<u>www.lotuslive.com</u> 접속후 미팅ID 138-447 입력, 질문은 우측하단 대화창 이용

