

IBM WebSphere BPM V8

- Phil Gilbert, IBM BPM 솔루션 부사장

프로세스는 흥미로운 측면이 있습니다. 기업이 비즈니스를 어떻게 실행하고 확장하는지가 반영되기 때문입니다. 프로세스를 제대로 이해한 후 이를 도구로 활용하고, 프로세스라는 프리즘을 이용하여 조직 업무 간의 연관성을 확립한다면 원하는 성과를 얻으면서 경쟁사를 능가할 수 있습니다.

과거에는 BPM이 조직 운용 분야의 틈새 시장으로 간주되기도 했지만, 이제 BPM은 기업의 특징을 정의하고 있습니다.

IBM Business Process Manager는 전사적인 가시성과 관리 기능을 제공하기 위한 최고의 도구입니다.

실시간으로 작동하는 기능을 제공하는 이 도구를 통해 비즈니스 동작을 위한 수단을 확보하고 이를 조정할 수 있습니다. 어떻게 조정하느냐에 따라 최종적으로 얻는 결과가 달라지며, 이러한 측면에서 비즈니스를 이해함으로써 진정한 가치를 얻을 수 있습니다.

IBM Business Process Manager V8은 모든 것을 바꿉니다.

IBM BPM V8은 최초로 엔드-투-엔드 프로세스를 완벽하게 모델링하고 유지할 수 있는 기능을 제공합니다. 이를 인프라 요소로 연결하고, 현재 개별적으로 흩어져 있는 프로세스 사일로를 통합하여 자동화할 수 있습니다.

2011년에 우리는 IBM Business Process Manager 7.5를 발표하였습니다. 이 플랫폼의 핵심은 가시성과 거버넌스입니다.

IBM BPM V8은 비즈니스 프로세스의 혁신에서 진일보하여, 협업 기능이 BPM 전략의 일부로 추가되었습니다.

IBM BPM V8을 통해 직원들은 시스템과 협업하여 특정 태스크를 완수하는 방법을 이해할 수 있습니다. 또한 협업의 개념을 구조의 개념에서 임시 협업으로, 또 실시간 협업으로 전환함으로써 혁신을 보장할 수 있습니다. 여러 곳에 분산되어 있는 직원들이 체계적이고 유연하며 실시간으로 문제에 대처할 수 있는 능력을 확보하게 됩니다.

IBM BPM V8이 제공하는 다른 이점은 실질적인 사용자 참여를 가능하게 한다는 점입니다. 이 시스템은 프로세스에 관여되어 있는 사람들에게 더 풍부한 경험과 소셜 참여, 소셜 분석

을 이용하여 시스템이 찾아낸 다른 전문가와 함께 실시간으로 협업할 수 있는 기능을 제공합니다.

우리는 Process Center라는 개념을 만들었는데, 이는 버전화, 버전 제어와 종속성 관리 방식을 새롭게 정의합니다.

IBM BPM V8에서는 여러 Process Center의 전사적인 통합을 위해 Process Center의 기능이 확장되었습니다. Process Center는 상호 통신이 가능하며, Process Center에서 공유되고 있는 자산 간에는 상위-하위 관계를 구축할 수 있습니다.

마지막으로 강조하고 싶은 점은 IBM BPM V8이 매우 다양한 장점을 가진 소프트웨어라는 것입니다.

활동 스트림이나 새로운 코치 패러다임 수립, 고도의 협업 경험 제공, 프로세스 시스템에서 생성되는 데이터를 사용하여 전문가를 파악하고 활용, 보고서 생성, 가시성 확보, 인라인 메트릭 사용 등의 영역에서 이 소프트웨어는 많은 도움이 될 것입니다. 그야말로 막강한 소프트웨어입니다.

IBM BPM V8은 지금까지의 BPM 릴리스 중에서 가장 규모가 큽니다.

IBM BPM V8은 상위 레벨의 비즈니스 동인을 실제 운영에 적용하여 프로세스를 프리즘의 개념으로 구현하는 최초의 BPM 플랫폼이며, 회사 내의 모든 직원과 시스템은 업무에서 이를 활용할 수 있습니다.