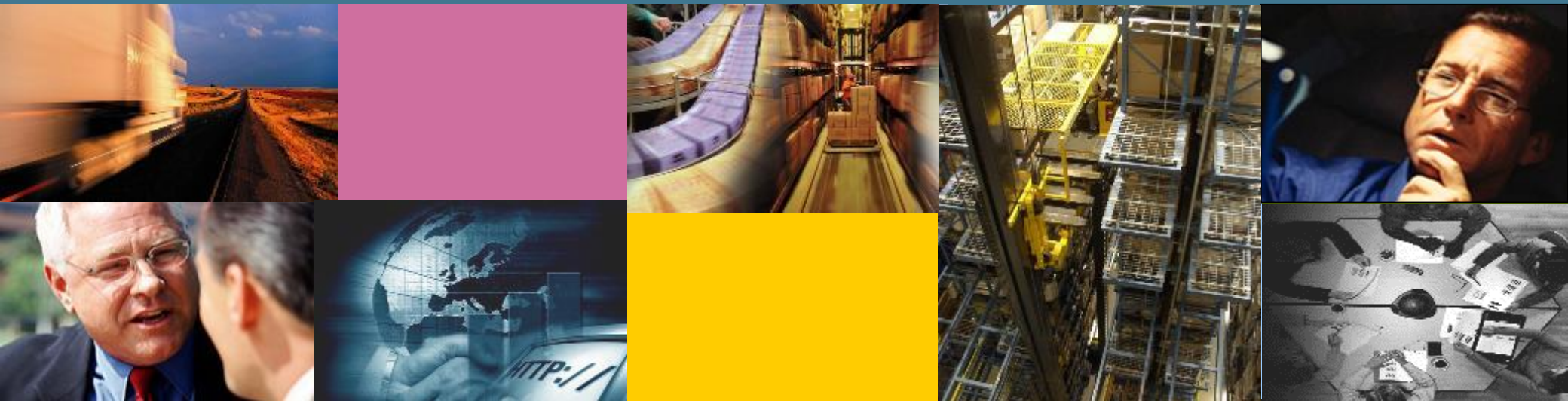


# OMS의 변화와 Sterling의 OMS 가치



Value Chain C&T  
이사 곽명학



**I**

**비즈니스 환경 과 OMS**

**II**

**Sterling OMS 개요**

**III**

**Sterling OMS 기능 소개**

**IV**

**기대효과**

**I**

**비즈니스 환경 과 OMS**

**II**

**Sterling OMS 개요**

**III**

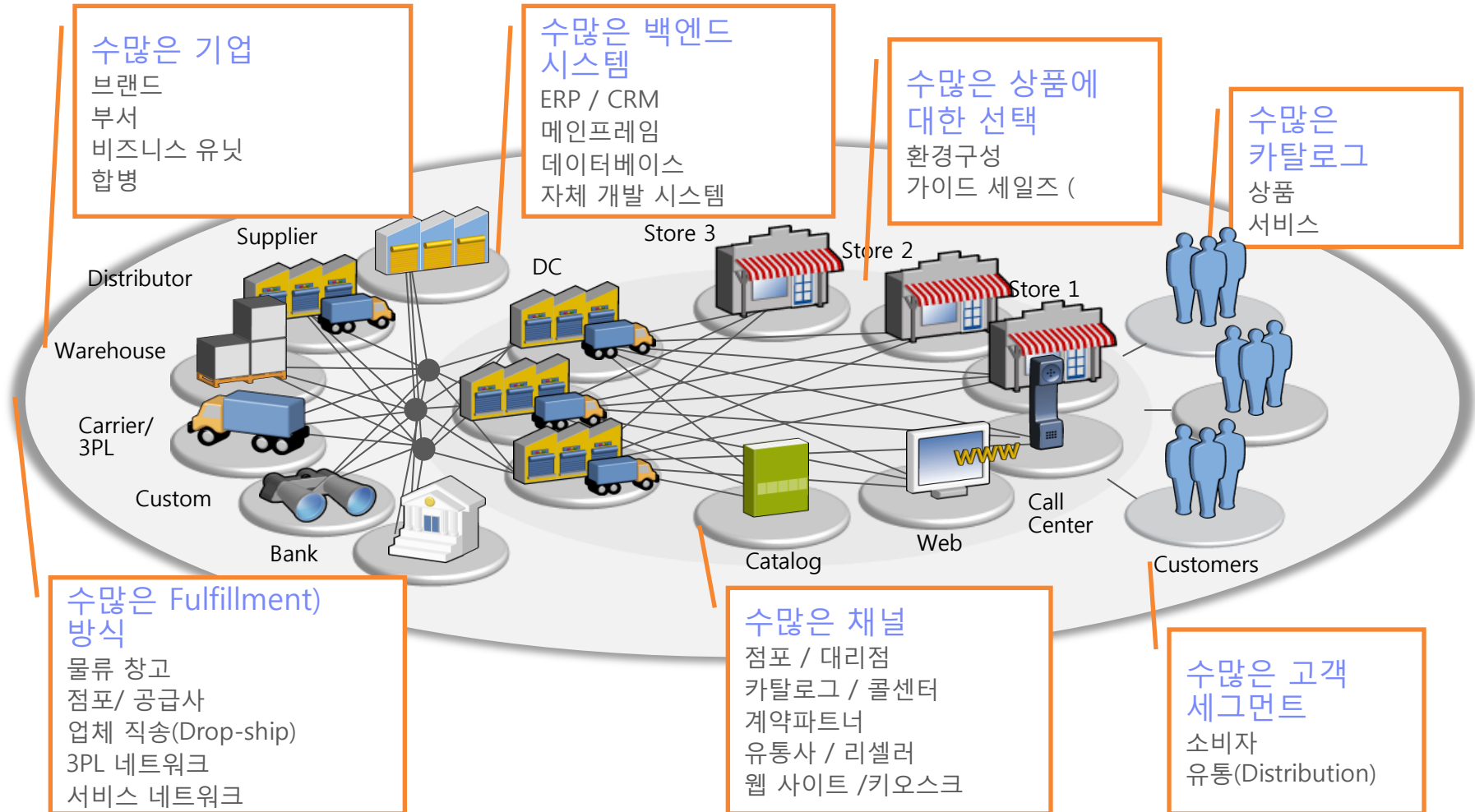
**Sterling OMS 기능 소개**

**IV**

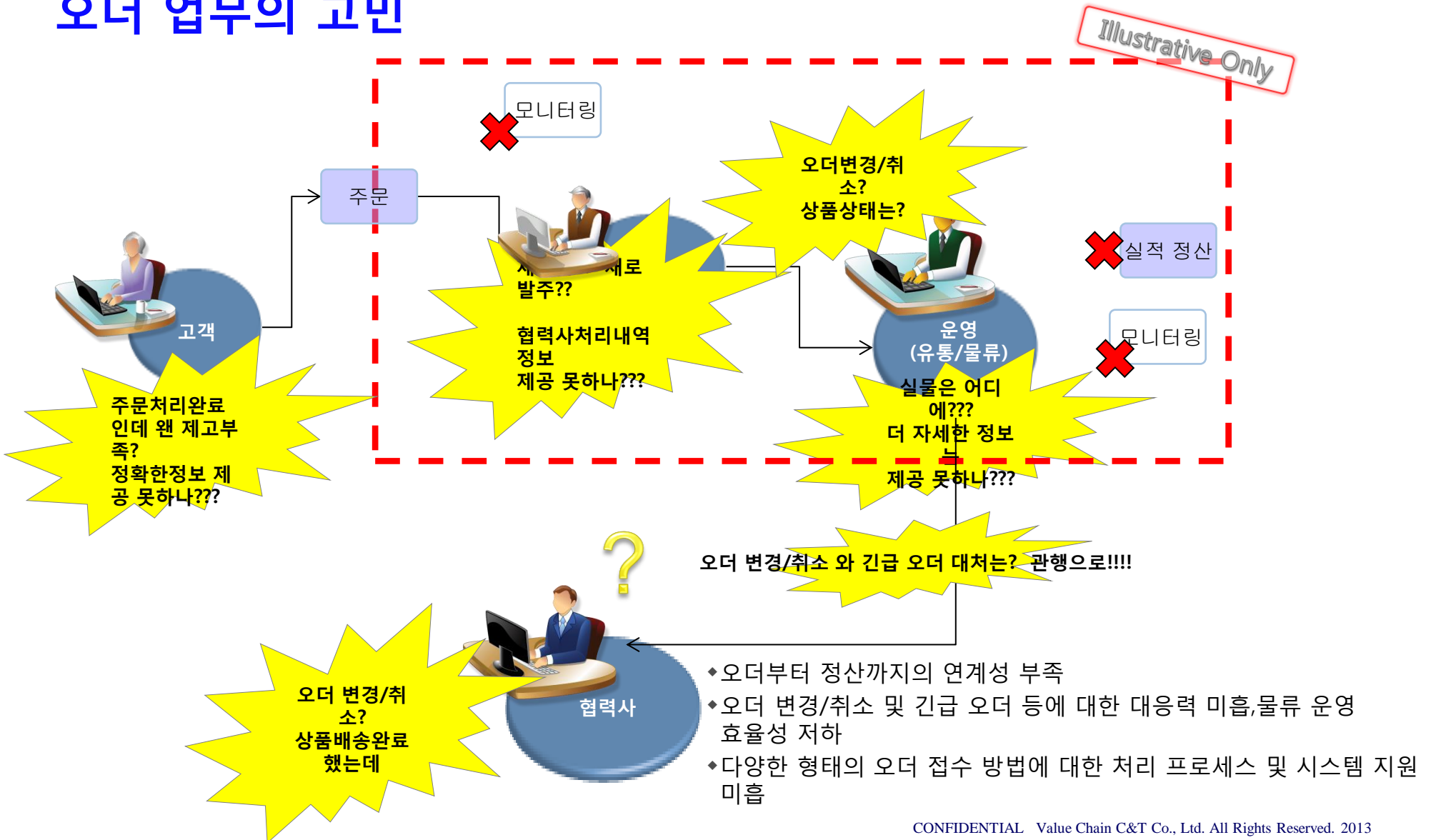
**기대효과**

# I. 비즈니스환경과 OMS

- 소비자를 대상으로 한 B2C 시장과 비즈니스를 위한 B2B 시장은 점점 더 복잡해지는 Multi-Channel 환경으로 진화하고 있습니다.

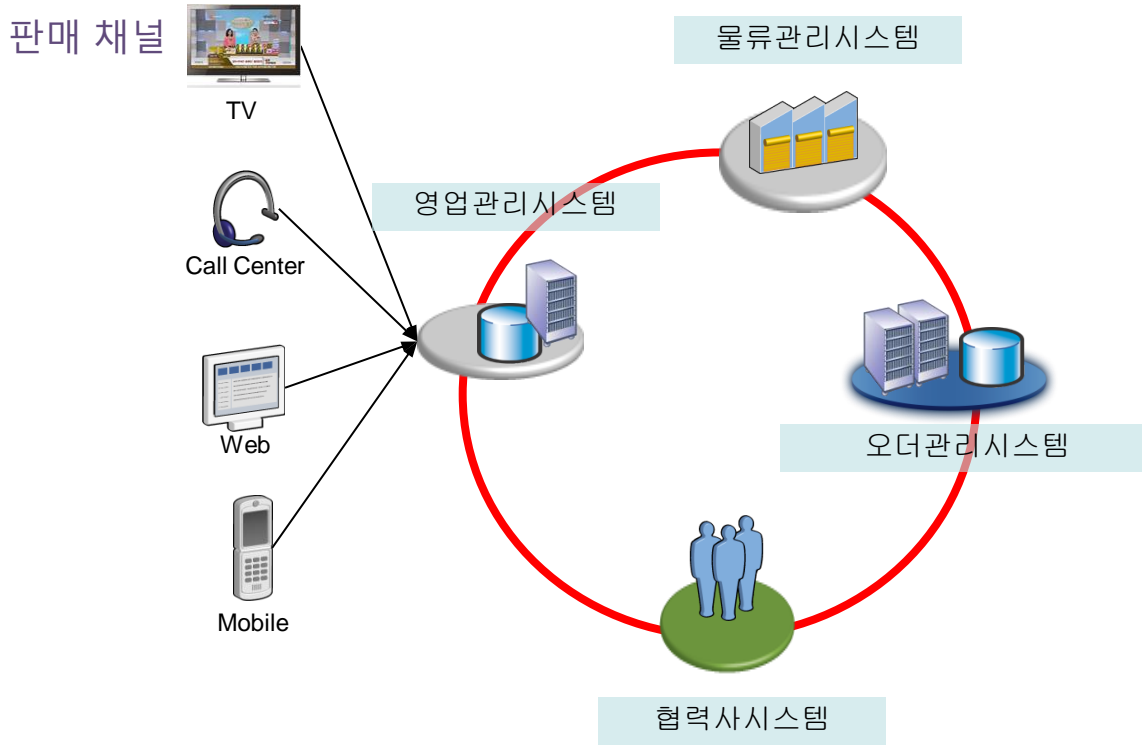


## 오더 업무의 고민



# I. 비즈니스환경과 OMS

## 통합관리 시스템으로의 진화가 필요하다 ...



주문/운영에 대한 싱글 View 필요

? 여러 채널을 활용하는 고객에 대한 대응은 ...

? 협력사 재고 정보와 협업은 ...

? 물류 문제점에 대한 즉각적인 대응은 ...

? 부서간 정보공유는 ...

? 신규 서비스가 도입되면 ...

? 연관시스템이 바뀌면 ...

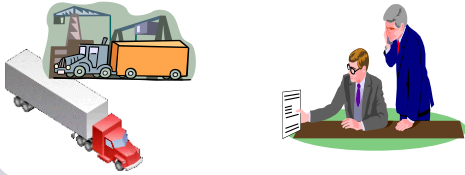


# I. 비즈니스환경과 OMS

## OMS 의 기능

효율적인 기업활동을 지원하기 위한 오더정보를 합리적 유기적으로 결합 제공함으로써 비용 절감 및 고객 서비스 향상을 하고 경쟁에 대해 상대적 우위를 차지하기 위한 기능이 필요합니다.

### 기획 · 통제 기능



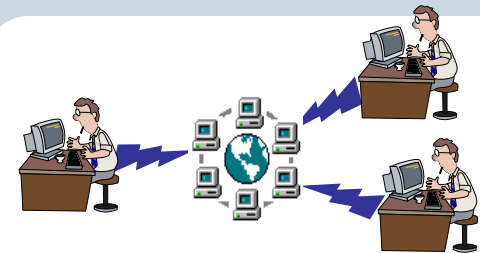
오더관리시스템은 고객주문의 관리, 설정된 설비, 시설, 상품의 효율적 운영 및 고객서비스 수준 목표와 실제 활동도 및 수준을 비교하여 기업활동을 통제할 수 있는 기능이 필요합니다.

### 조정기능



오더관리시스템을 통해 정보의 공유가 가능해짐으로써 기업의 생산, 조달계획 및 물류활동을 조정할 수 있습니다.

### Integration 기능

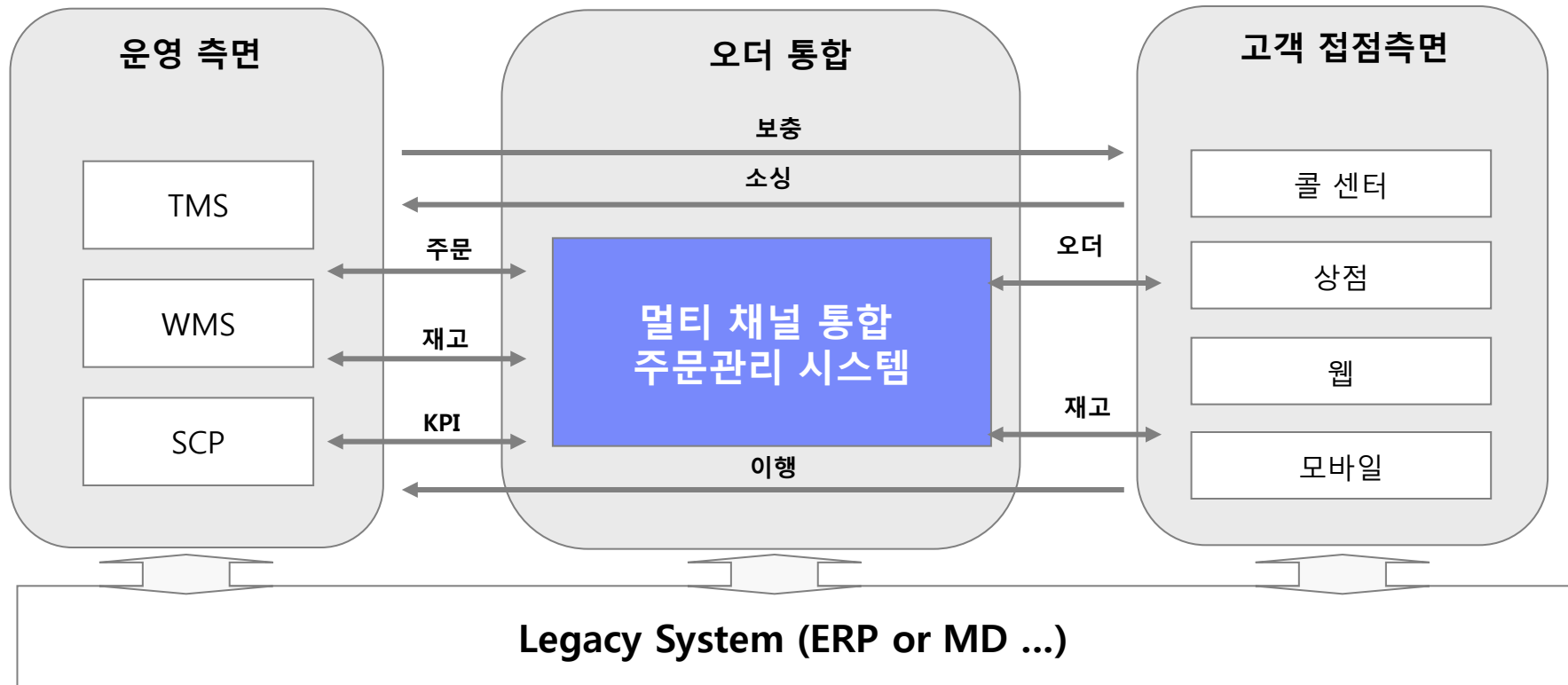


오더관리시스템은 많은 연계 정보 요구를 처리하기 때문에 시스템의 연계 반응성, 신축성이 필수입니다.



# I. 비즈니스환경과 OMS

멀티 채널 기반의 고도화 된 주문관리시스템(OMS)은  
Customer와 SCM간 오더 통합 및 재고의 효율적인 연결 수단이 되어야만 합니다.





**I**

**비즈니스 환경 과 OMS**

**II**

**Sterling OMS 개요**

**III**

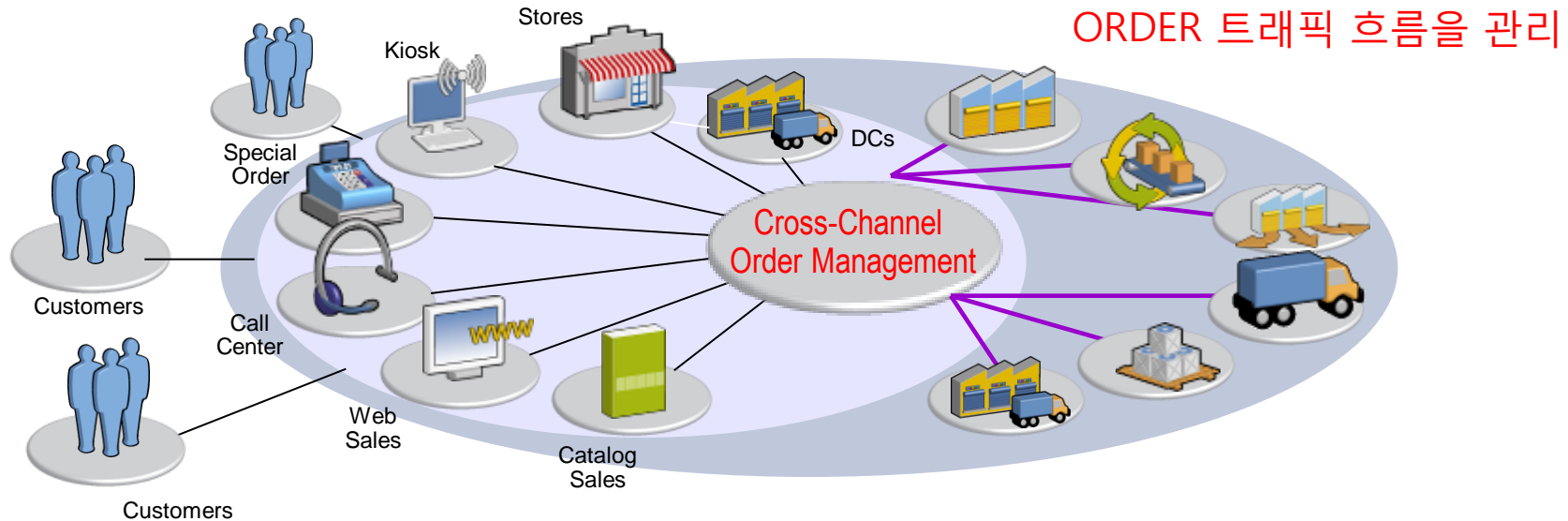
**Sterling OMS 기능 소개**

**IV**

**기대효과**

## II. Sterling OMS 개요

Sterling Cross-Channel Order Management 는 전체 채널 및 확장된 공급사 네트워크에 걸쳐서 Order 및 Fulfillment 프로세스를 유기적으로 연계

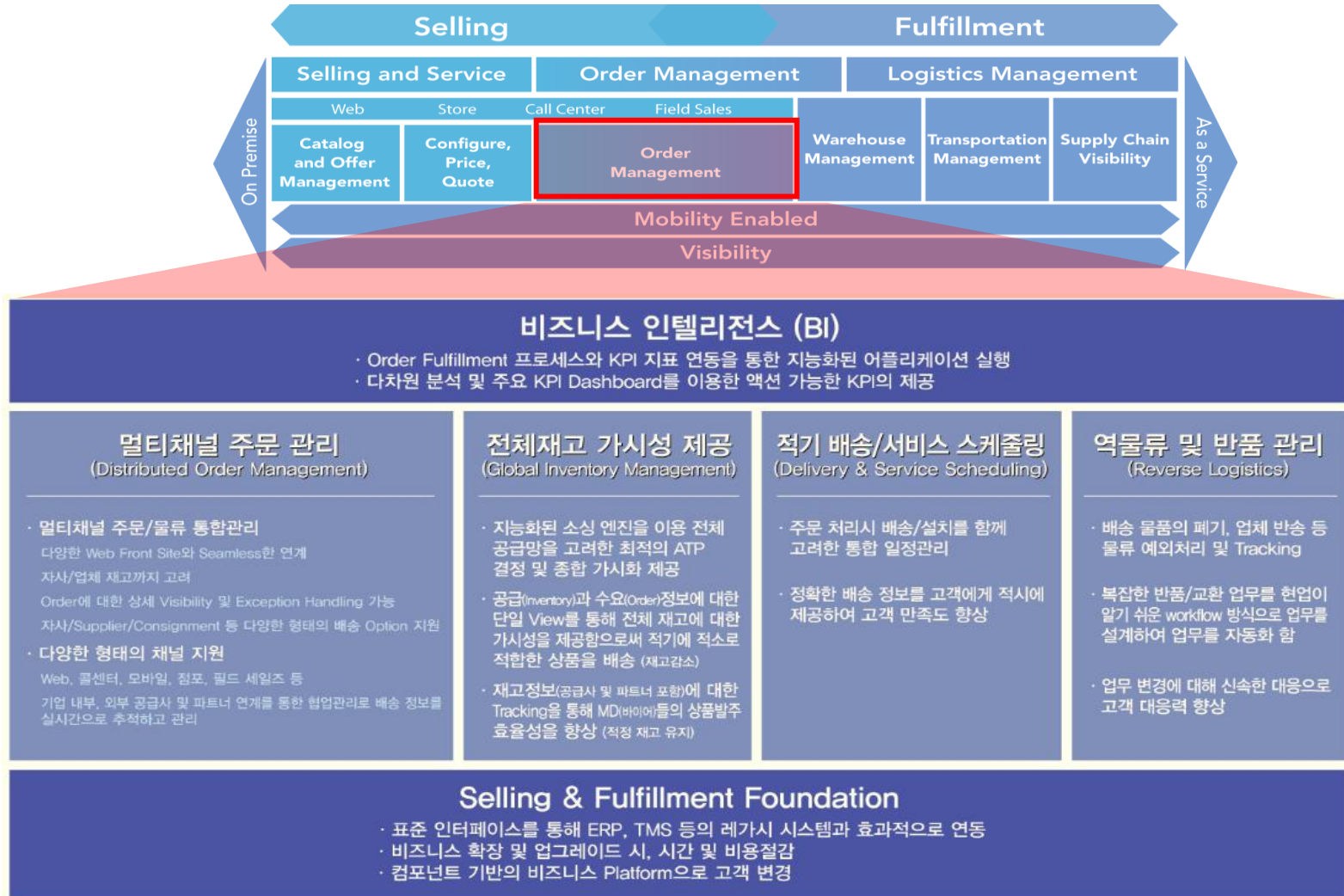


- ✓ 오더 구성 - 대체상품, 사전 주문, 복수 배송, 업체 배송
- ✓ 오더 통합, 공급에 대한 최적화 된 Sourcing, 우선 순위
- ✓ 오더 가시성, 모니터링, 상태 및 예외사항 경고
- ✓ 글로벌 재고 가시성 및 ATP (available-to-promise)

- ✓ 수요 위치를 통해 공급 위치에 대한 관리
- ✓ 서비스 요청에 대한 스케줄, 순서정의 및 실행
- ✓ Fulfillment 비용 분석, Recommendation(권고) 및 Orchestration(조율)
- ✓ 상품에 대한 반품 관리

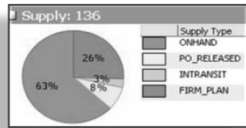
# II. Sterling OMS 개요

- Sterling OMS 솔루션은 Order 관리 및 Fulfillment 처리를 위한 모듈과 물류창고(DC) 관리를 위한 Warehouse Management 모듈로 구성되어 있습니다.



# II. Sterling OMS 개요

## 비즈니스 Value ?

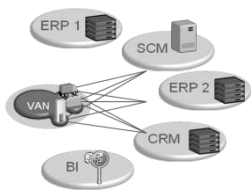


- Consolidated view of supply & demand
  - Real-time AT&T capabilities
  - Proactive alter management
- 재고 가시성 및 적정재고(Inventory) 유지**  
글로벌 재고 가시화  
(Global Inventory Visibility)



- One-time or on-going services scheduling
  - Accurate delivery of products & services
  - Integrated control of crew allocation
- 적기 배송(Delivery) 및 서비스 스케줄링**  
배송 & 서비스 일정관리  
(Delivery & Service Scheduling)

- Single comprehensive view of orders
  - Intelligent order sourcing
- 오더/Fulfillment 업무 자동화(Workflow)**  
분산 업무 관리  
(Distributed Order Management)

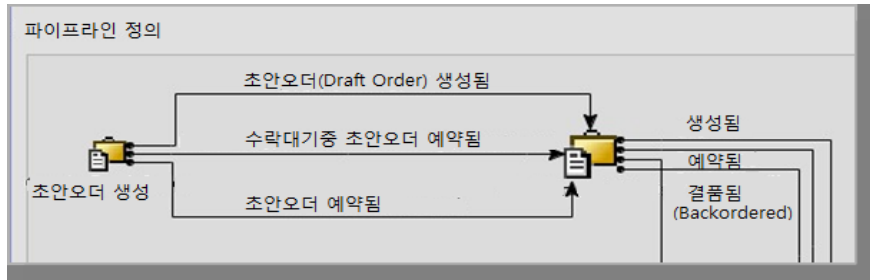


### Sterling Order Management System

- Directed workflow process
  - Cost-effective operations anywhere
  - Effective program process management
- 역(Reverse) 물류관리 및 반품업무 자동화**  
반품 물류관리  
(Reverse Logistics)



## II. Sterling OMS 개요



## 오더/Fulfillment 업무 자동화(Workflow)

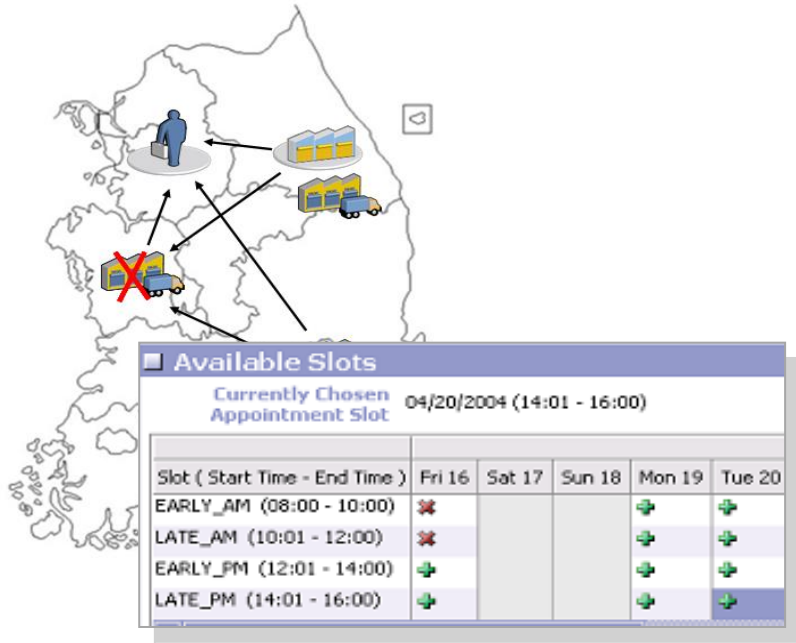
- ▶ 현업이 알기 쉬운 Workflow 방식으로 오더 업무를 설계하여 자동화 함
- ▶ 업무 변경에 대해 쉽고 빠르게 대응(Time-to-Market)
- ▶ 프로세스 Template을 통해 복잡한 오더 업무를 쉽고 빠르게 구축하여 운영하도록 함

## 재고가시성 및 적정 재고(Inventory) 유지

- ▶ 공급(Inventory)과 수요(Order) 정보에 대한 단일 View를 통해 전체 재고에 대한 가시성을 제공함으로써 적기에 적소로 적합한 상품을 배송 (재고감소)
- ▶ 재고정보 (공급사 및 파트너 포함)에 대한 Tracking을 통해 MD(바이어)들의 상품발주 효율성을 향상 (적정 재고 유지)



## II. Sterling OMS 개요

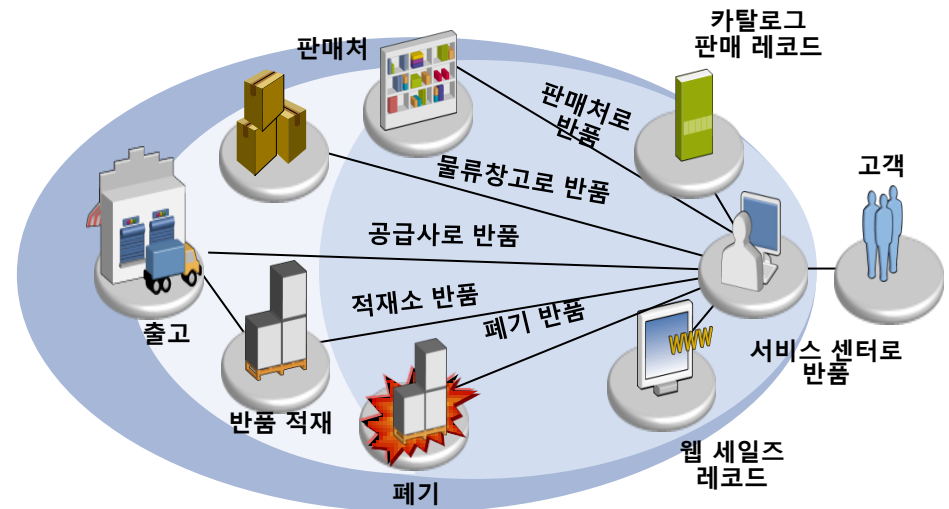


## 적기 배송(Delivery) 및 서비스 스케줄링

- ▶ 기업 내부, 외부 공급사 및 파트너 연계를 통한 협업관리로 배송 정보를 실시간으로 추적하고 관리
- ▶ 정확한 배송 정보를 고객에게 적시에 제공하여 고객 만족도 향상

## 역(Reverse) 물류 관리 및 반품업무 자동화

- ▶ 복잡한 반품/교환 업무를 현업이 알기 쉬운 workflow 방식으로 업무를 설계하여 업무를 자동화 함
- ▶ 업무 변경에 대해 신속한 대응으로 고객 대응력 향상





## II. Sterling OMS 개요

### Business 측면의 이점

- Sterling OMS 솔루션은 기업의 온라인 비즈니스 확대 및 매출 고성장 전략에 따른 물류 인프라 확보를 통해 비즈니스 및 시스템 측면의 이점을 제공합니다



#### B2C 비즈니스 대응력 강화 및 고객만족도 향상:

B2C 환경 변화에 유연성을 제공하고 모든 채널을 통합한 단일화된 서비스

글로벌 고객사 검증 사례



- BestBuy: 2001년 솔루션 도입 시 매출 2억불 => 2002년 4억불로 증가
- Argos: 연간매출액 5천만 유로 증가
- GAP: 일주문 10만건/매출 10억불 이상을 On-line 비즈니스로 처리

- BestBuy: B2C 멀티채널 주문/Fulfillment 통합 플랫폼 구축
- Argos: 비즈니스 확장에 대응 가능한 확장성 및 플랫폼 확보
- GAP: 멀티브랜드를 On-line 크로스채널 경험으로 전달하기 위한 플랫폼 구현



#### 매출증진 및 재고비용 절감:

최적화/자동화 된 주문물류 프로세스 향상 및 글로벌 재고 가시성



#### Global Deploy 기반 강화:

베스트 프랙티스 기반의 Order Fulfillment 플랫폼 표준화 및 Global Deploy 기반 강화



# II. Sterling OMS 개요

## IT 측면의 이점

- Sterling OMS 솔루션은 고객사의 IT 관리를 위해 Agile, Simple, Flexible, Powerful 특징을 제공합니다.

### AGILE

Sterling 모듈로  
업무를 신속적용

- 분배된 주문 관리(D)**
- 글로벌 재고 가시성(G)**
- 카탈로그 관리(C)**
- 물류 관리(L)**
- 회수물류(R)**
- 애플리케이션 플랫폼(A)**

- ✓ OMS 업무구현을 위한 기반제공
- ✓ Configuration 기반으로 신속하게 구축

### SIMPLE

프로세스 Template  
커스터마이징

- ✓ OMS 업무를 베스트 프랙티스 Template 기반으로 구축
- ✓ Customization 기반으로 복잡성을 단순화

### FLEXIBLE

컴포넌트 재활용  
환경 구성 (SOA)

- ✓ “주문”에서 환경 구성된 모듈은 “회수물류”에서 재사용
- ✓ Component 기반으로 활용도 고도화

### POWERFUL

Sterling OMS  
솔루션 특징점 활용

- ✓ BI 분석 인프라 구현
- ✓ 업무 확장성 구현 (Extensibility)

## Sterling Order Management System 플랫폼 강점

복잡한 환경의 e-커머스 어플리케이션을 위해 검증된 최신 기술을 활용

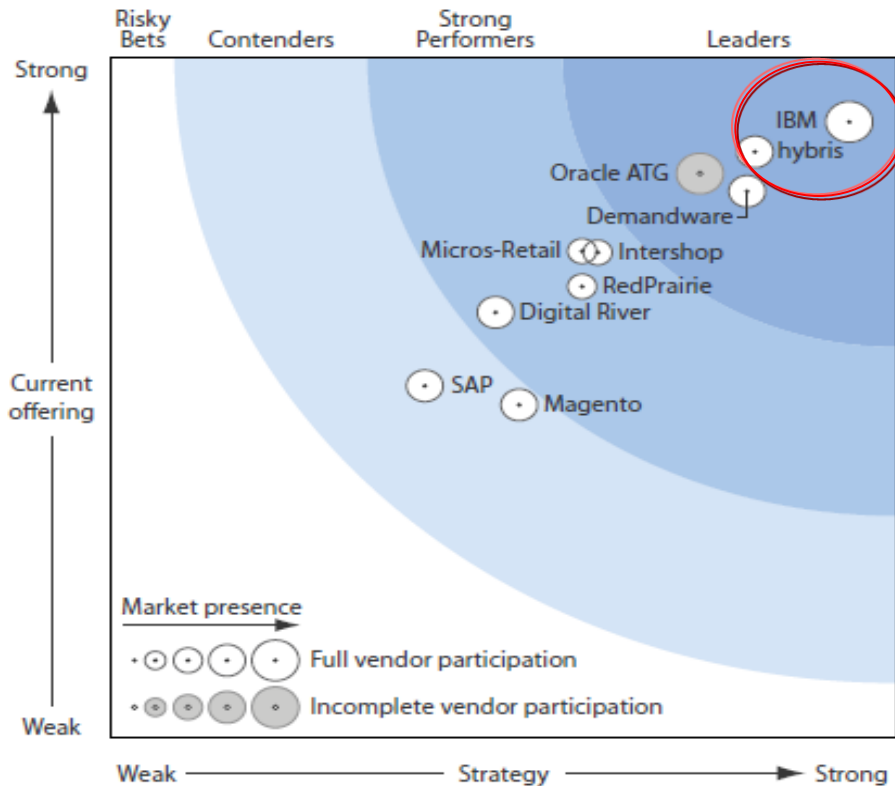
- 미션 크리티컬 업무 수행을 위한 고가용성 및 확장성을 제공하는 아키텍처
- 비즈니스 프로세스에 대한 민첩성을 제공하는 유연성 및 적용성
- 복잡한 공급사 및 협력사 환경에서 협업 기능 제공

|   |  |  |  |
|---|--|--|--|
|  <p><b>호환성</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Native XML 기반</li> <li>✓ SOA 기반</li> <li>✓ 1,000개 이상의 API 제공</li> <li>✓ XML 매핑 &amp; 변환</li> </ul> |  <p><b>Extensibility</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 사용자 인터페이스(UI)</li> <li>✓ 비즈니스 로직</li> <li>✓ 데이터 모델</li> <li>✓ 기능별 컴포넌트 독립성</li> <li>✓ 업그레이드 시점에 유지</li> </ul> |  <p><b>확장성</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 고성능 아키텍처</li> <li>✓ N-계층, 컴포넌트 기반의 아키텍처</li> <li>✓ 산업 표준 Application 서버 지원</li> </ul> |  <p><b>Multi-Enterprise</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Multi-tenant</li> <li>✓ Extra-prise 참여자 모델</li> <li>✓ 참여자 협업</li> <li>✓ 다국어 지원 환경</li> </ul> |
|---|--|--|--|

## II. Sterling OMS 개요

### Sterling OMS에 대한 시장의 평가 - 2012

- IBM은 2012년 Forrester Wave로 부터 B2C Commerce 분야 에서 우수성을 인정 받았습니다.
- (IBM ranked as a Leader in the Forrester Wave: B2C Commerce Suites.)



▪ IBM's WebSphere Commerce represents a highly flexible and scalable enterprise B2C eCommerce solution. **The suite is strengthened through the added capabilities of IBM's Sterling Commerce OMS solution**

▪ The IBM solution combines a rich set of eCommerce capabilities with a flexible service-oriented architecture (SOA) and integration capability

▪ IBM has a very strong product strategy focused on core product enhancements

The Forrester Wave™: B2C Commerce Suites, Q3 2012;  
Forrester Research, Inc., September 24, 2012



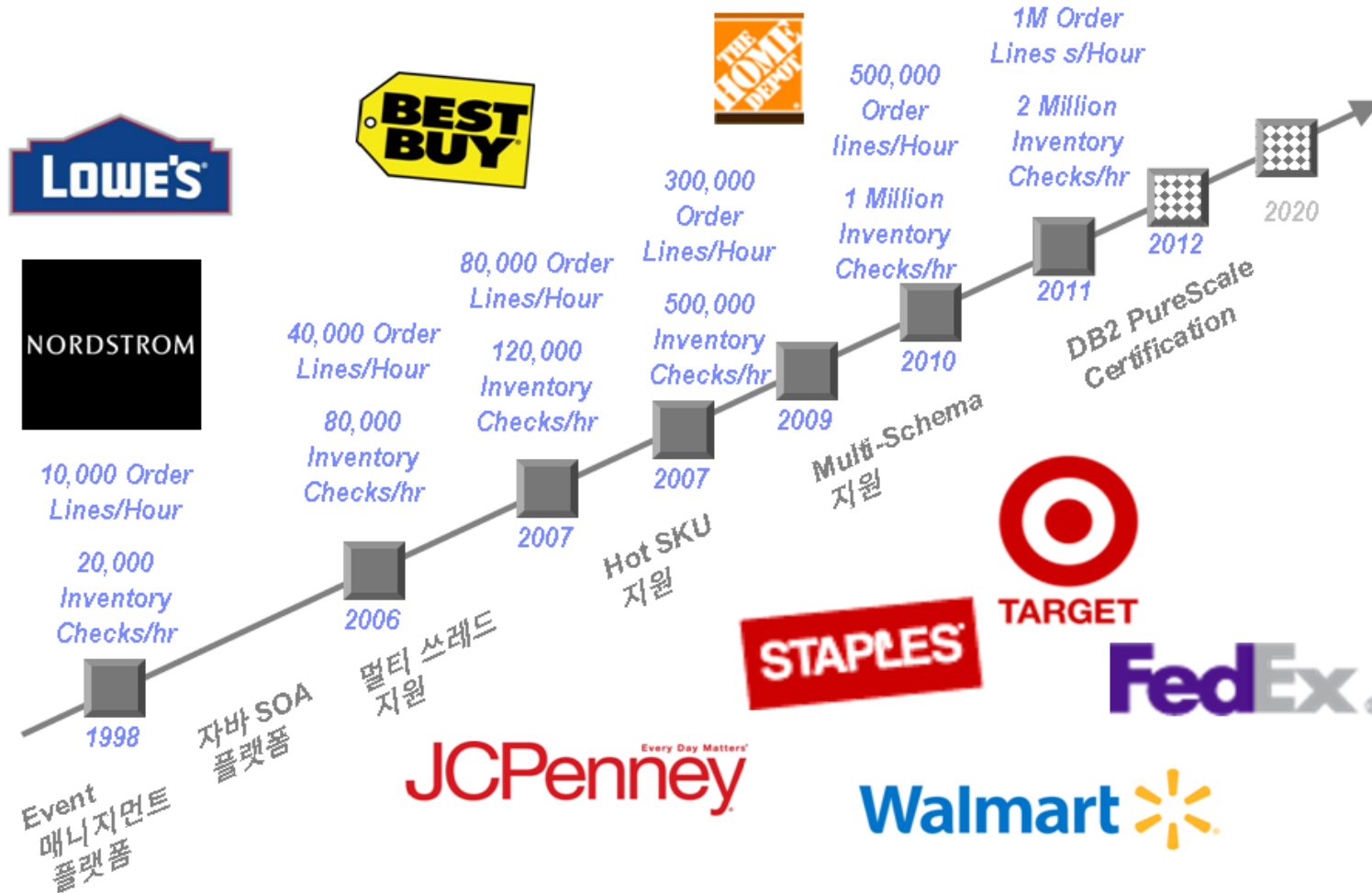
## II. Sterling OMS 개요

**Sterling OMS** 솔루션은 수많은 기업의 주문/물류 업무에 적용되어 높은 ROI를 보이며 사용고객에게 많은 이익을 제공하고 있습니다.

| 물류   | 제조 / CPG   | 유통  | 통신 / 미디어  | 그외  |
|--|--|---|---|---|
| <br><br><br><br><br> | <br><br><br><br><br><br><br><br> | <br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br> | <br><br><br><br><br> | <br><br><br><br><br> |

## II. Sterling OMS 개요

**Sterling OMS 솔루션은** 글로벌 고객사에서 적용을 통해 지속적으로 기능을 업그레이드 하고 있으며 향후 확대될 비즈니스의 세일즈 볼륨을 커버하기 위한 고성능을 검증 받았습니다.



**I**

**비즈니스 환경 과 OMS**

**II**

**Sterling OMS 개요**

**III**

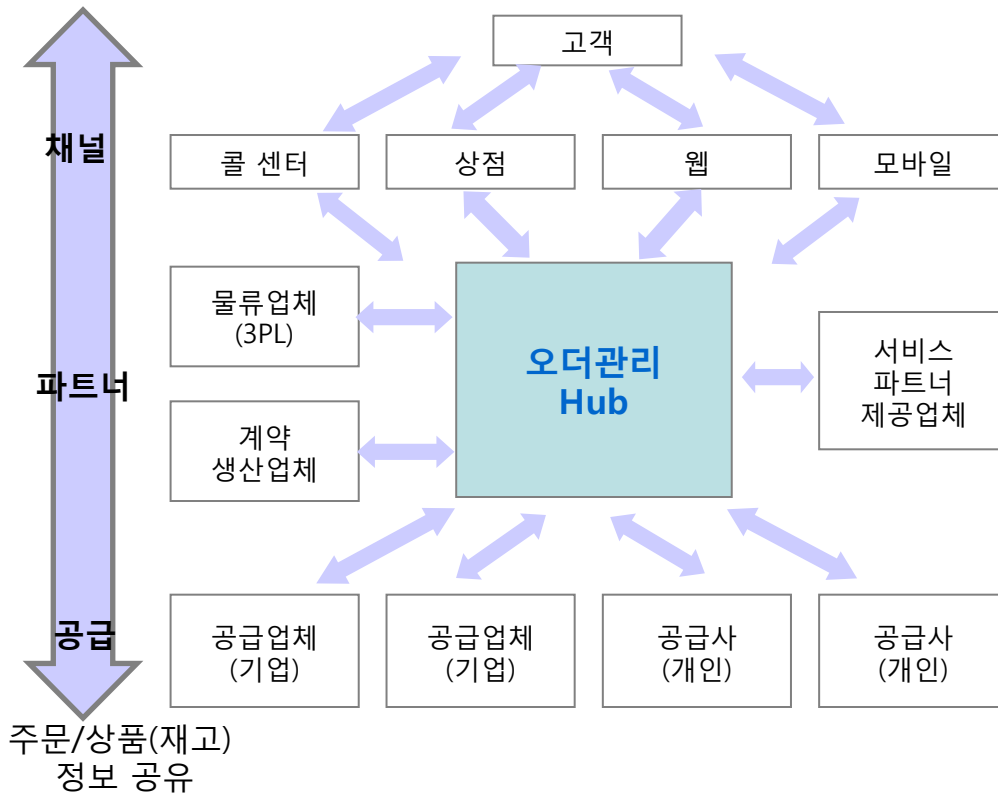
**Sterling OMS 기능 소개**

**IV**

**기대효과**

## 멀티채널 주문관리 (Distributed Order Management)

### 기업 내·외부의 주문/재고 관련 정보 연계 지원



- 다양한 고객 요구 조건과 Multi 채널로부터 주문의 취합, 접수, 관리, 충족 이행하는 프로세스 제공
- 기업 내부뿐만 아니라 외부에 존재한 Supplier(기업 또는 개인), Fulfillment Partner에 대한 연계 지원
- 기존 채널 및 신규 비즈니스 채널의 영업 주문을 통합 관리할 수 있는 업무 처리 모델 제공

**확장성과 운영효율성 기반의  
주문 관리 시스템**



# III. Sterling OMS 기능 소개

## 재고 관리 (Global Inventory Management)

### 주문 항목(Order Line)별 진척상황 확인 가능

#### 주문건별 상세 내역

**Order** Enterprise DCI Seller DULUTH DCI STORE  
 Order # Y000000998 Order Date 04/04/2002  
 Order Type Consolidate Requested Delivery Date 04/09/2002

**Ship To**  
 Tony Arona  
 3518 Sugarloaf Road  
 Atlanta GA 01720  
 US

**Order Charges**

|                |            |
|----------------|------------|
| Line Sub-Total | 8209.96 +  |
| Total Charges  | 5.00 +     |
| Total Tax      | 4.50 +     |
| Total Discount | 0.00 -     |
| Grand Total    | \$ 8219.46 |

**Payment Info**

Status: Authorized  
 Type: CREDIT\_CARD  
 Authorized: 8219.46 +  
 Collected: 1000.00 -  
 Balance: \$ 7219.46

**Order Lines**

| Line | Item ID      | PC  | Recv Node   | Ship Node   | Delivery Date | Line Qty | Amount    | Status             |
|------|--------------|-----|-------------|-------------|---------------|----------|-----------|--------------------|
| 1    | BOSE321      | A   | ShipTo      | DuluthStore | 04/09/2002    | 1        | \$ 999.00 | Await Pickup       |
| 2    | 42FD9932     | A   | DuluthStore | MemphisDC   | 04/09/2002    | 1        | \$ 99.99  | 접수 대기              |
| 3    | APO30        | ACC | DuluthStore | MemphisDC   | 04/09/2002    | 1        | \$ 11.99  | 고객 인도              |
| 4    | TS200-2      | A   | DuluthStore | DuluthStore | 04/09/2002    | 1        | \$ 99.99  | 주문 확정              |
| 5    | LFS-20B      | ACC | DuluthStore | BOSE        | 04/09/2002    | 1        | \$ 99.99  | Customer picked Up |
| 6    | BOSE-INSTALL | SVC | ShipTo      | HTInc       | 04/10/2002    | 1        | \$ 99.99  | EDI 850 Sent       |

주문 항목별 진척 상황에 대한 확인  
 → 고객 및 내부 대응력 향상

- 주문 상세 내역별 진행 상태에 대한 Tracking을 통한 고객 및 내부 대응력 향상
- 지능형 소싱 엔진에 의한 제품 공급 경로 결정
  - 기존 배송 Network상의 재고 부족시 새로운 Location의 선택
  - 채널 파트너로부터의 소싱 및 Drop-ship
- 재고 규칙, 재고 모니터링 규칙 제공을 통한 주문 진척에 따른 수요/공급의 증감을 관리하여 재고량 변동 결과가 재고관리/재고모니터링 규칙 설정 지원

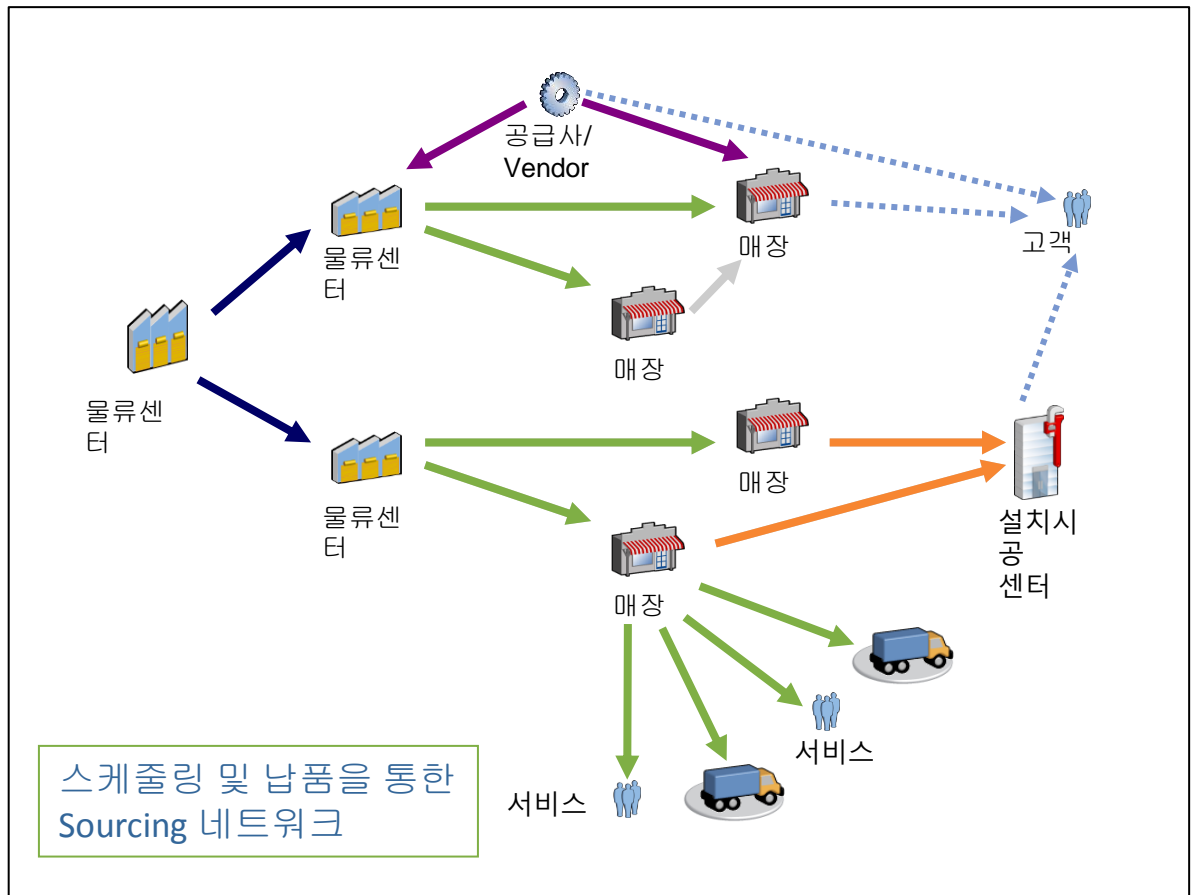
주문진척상황 관련 정보를  
 활용한 고객 대응력 향상

## 배송&서비스 일정관리 (Delivery & Service Scheduling)

- 상품 주문에 추가되는 배송 및 서비스에 대한 지역/스킬/숙련도 등을 고려한 통합된 일정 수립 지원 기능을 제공합니다.

### Delivery & Service Scheduling

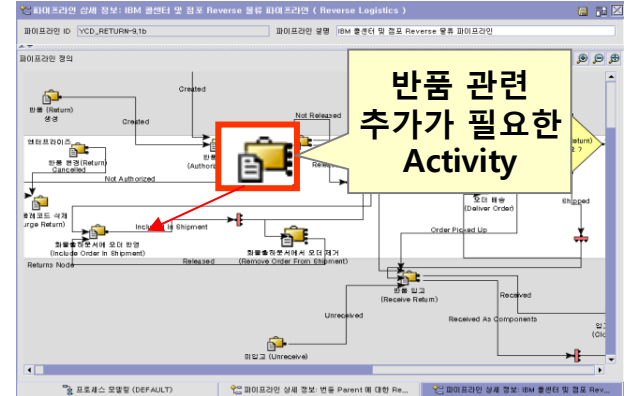
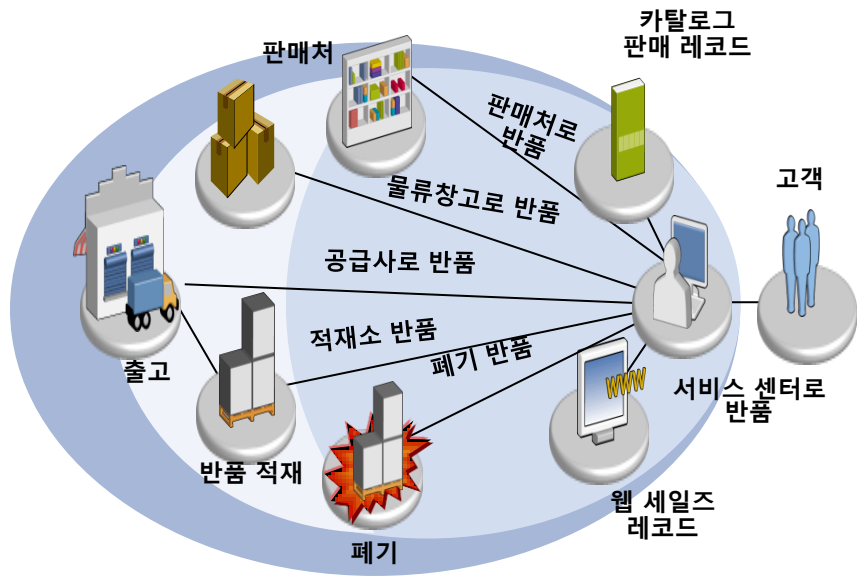
- 동일하거나 분리된 주문 등에서 주문을 생성할 때 납품(Delivery)/서비스에 대한 일자/시간 및 비용을 선택
- 일자/시간 별, 납품지역, 서비스 및 출하지역 별로 내외부 리소스에 대한 Capacity를 관리
- 아이템이나 고객 요구사항 기반으로 복수의 리소스를 스케줄링 및 순서 생성
- 서비스 실행 모니터링, 서비스 변수(Parameter) 및 납품(Delivery) 중의 코멘트와 지시사항 기록
- 이벤트 방식의 모니터링 제공 및 문제점을 주도적으로 해결하기 위한 경고 생성



# III. Sterling OMS 기능 소개

## 반품 물류관리 (Reverse Logistics)

반품/교환 프로세스 템플릿을 활용 손쉬운 반품/교환 프로세스 구현 지원 및 관련 프로세스 변경의 유연성 제공



워크플로우를 통한 유연한 대응 (Directed Workflow)

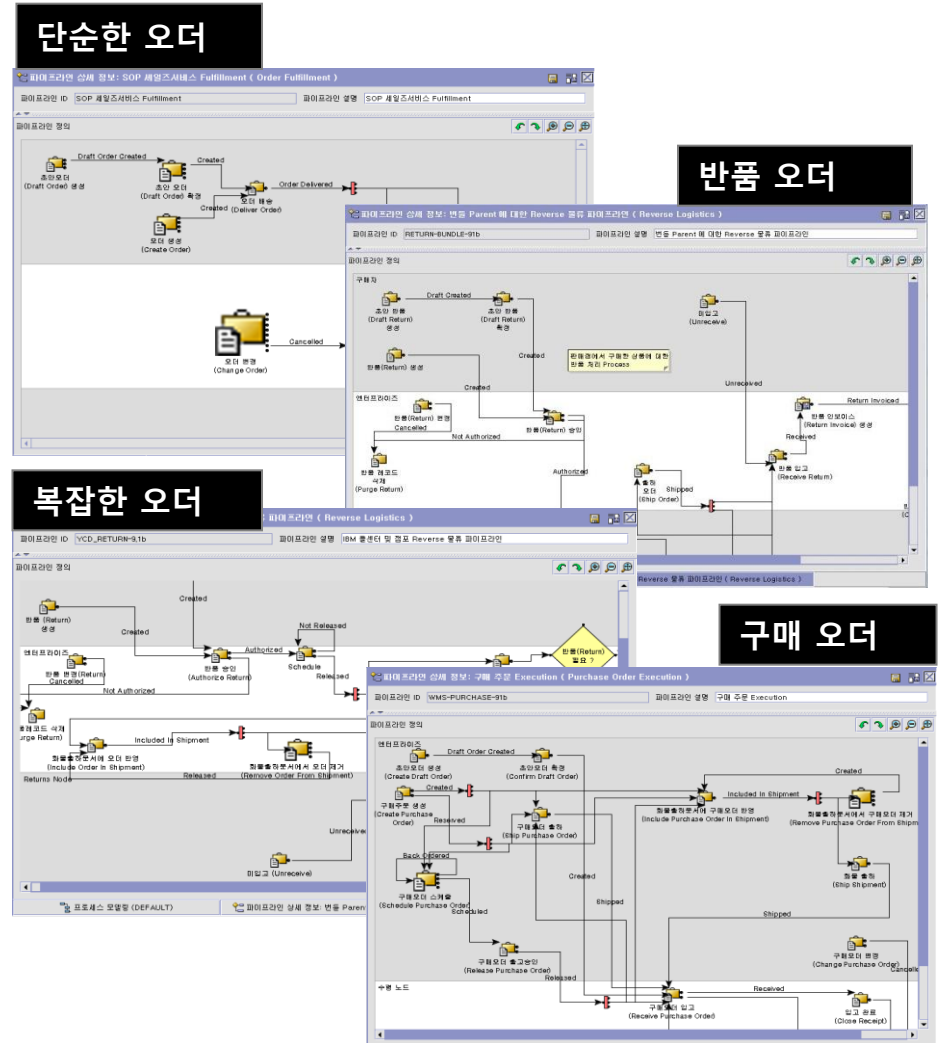
- 블라인드 반품 또는 주문에 대한 반품 (Blind Returns or against Order)
- 물류창고로 반품 (Return to stock)
  - 교환 프로세스 (Exchange process)
  - 검수 (Inspection)
- 공급사로 반품 (Return to supplier)
- 수리/교환 (Repair/Exchange)
- 고객으로부터 수거 (Collect from Customer)
- 점포로 반품 (Return to store)
- 폐기 (Destroy)

- 어느 채널에서도 구매, 픽업 및 반품 (Buy, pick-up and return anywhere)

# III. Sterling OMS 기능 소개

## 프로세스 템플릿

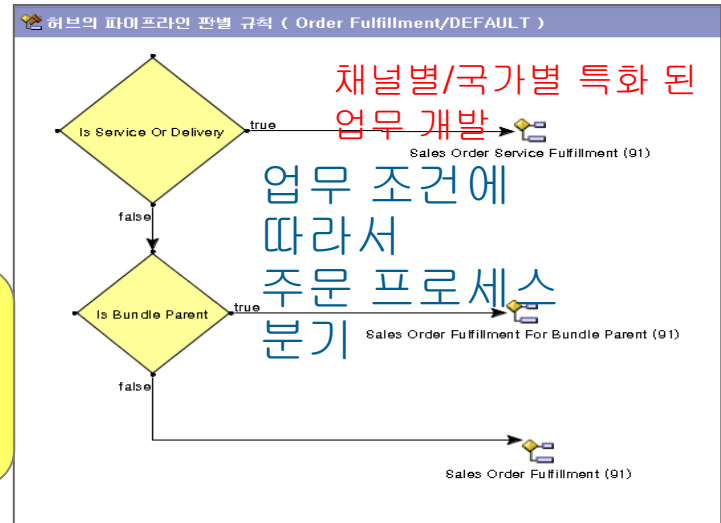
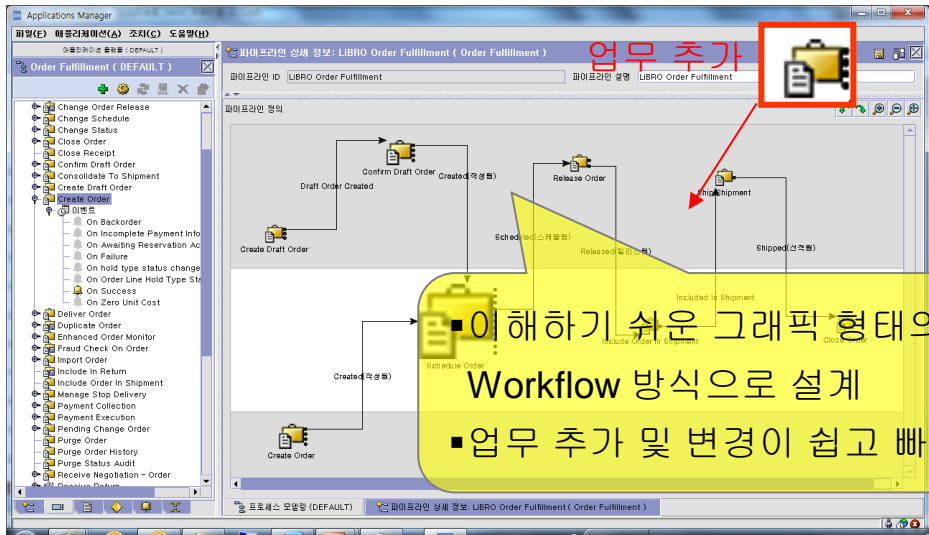
| No  | 프로세스 카테고리   | 프로세스 템플릿 (파이프라인)                   |
|-----|---|------------------------------------|
| 1   | Distributed Order Management                        | Sales Order Fulfillment            |
| 2   |   | Order Negotiation                  |
| 3   |   | Outbound Shipment                  |
| 4   | Supply Collaboration                                | Purchase Order Execution           |
| 5   |   | Planned Order Execution            |
| 6   |   | Drop Ship Purchase Order Execution |
| 7   |   | Planned Order Negotiation          |
| 8   |   | Purchase Order Negotiation         |
| 9   | Logistics   | Inbound Shipment                   |
| 10  |   | Load Execution                     |
| 11  | Reverse Logistics                                   | Consumer Return                    |
| 12  |   | Return Shipment                    |
| 13  |   | Return Receipt                     |
| 14  |   | Reverse Logistics                  |
| 15  | Distributed Order Management & Supply Collaboration | Transfer Order Shipment            |
| ... | ...   | ...                                |



# III. Sterling OMS 기능 소개

## 프로세스 Modeling

- 솔루션에서 제공되는 베스트 프랙티스 기반의 Template 을 통해 시각적인 Workflow 방식으로 업무를 설계함으로써, 채널별 혹은 국가별 등으로 특화된 업무 및 복잡한 업무를 빠르게 구축하여 편리하게 운영하도록 합니다.



### 기능

- 프로세스 정의 프레임워크 및 모델러를 통해 전체 프로세스를 구성
- 부서, 고객, Carrier, 주문 등과 같은 서로 다른 참여자를 위한 서로 다른 프로세스 구성 지원
- 주문 속성에 기반하여 복수개의 프로세스 정의

### 이점

- 유연한 프로세스 모델링 및 커스터마이징을 통해 개발 대비 TCO 절감
- 비즈니스 및 환경 변화에 대해 적응의 용이성 제공

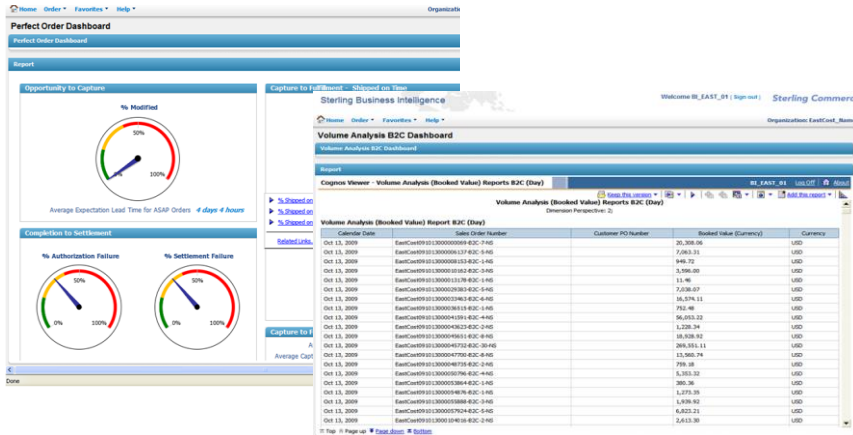
# III. Sterling OMS 기능 소개

## 비즈니스 인텔리전스(BI)

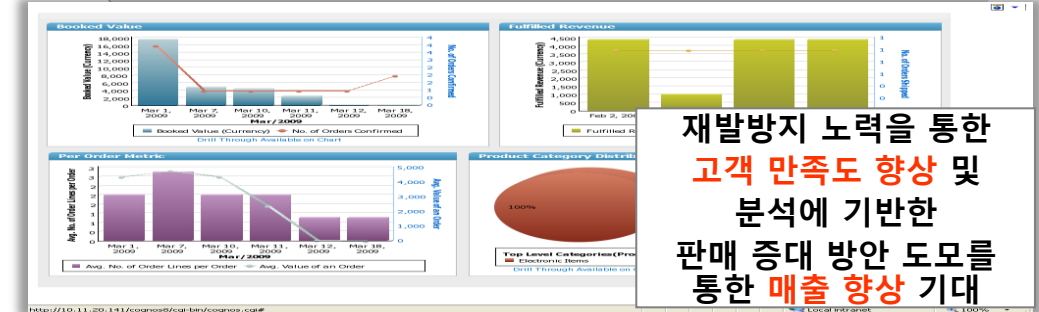
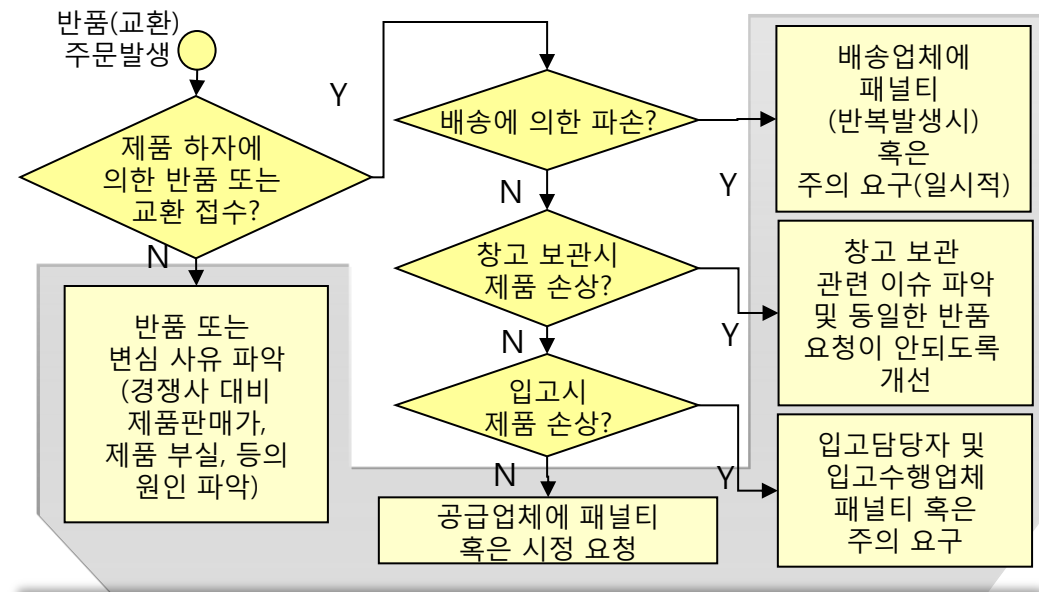
### 다차원 분석을 통한 고객 만족도 향상

|                                |                                      |
|--------------------------------|--------------------------------------|
| Business Intelligence<br>제공 타입 | 제공 템플릿<br>(확장 가능)                    |
| Dashboards                     | Perfect Order Dashboard              |
|                                | Volume Analysis Dashboard(B2B)       |
|                                | Volume Analysis Dashboard(B2C)       |
|                                | Node Performance Dashboard           |
|                                | Order Velocity Dashboard ...         |
| Reports                        | Drill though/Operational Reports ... |

### 업무 KPI 및 Report

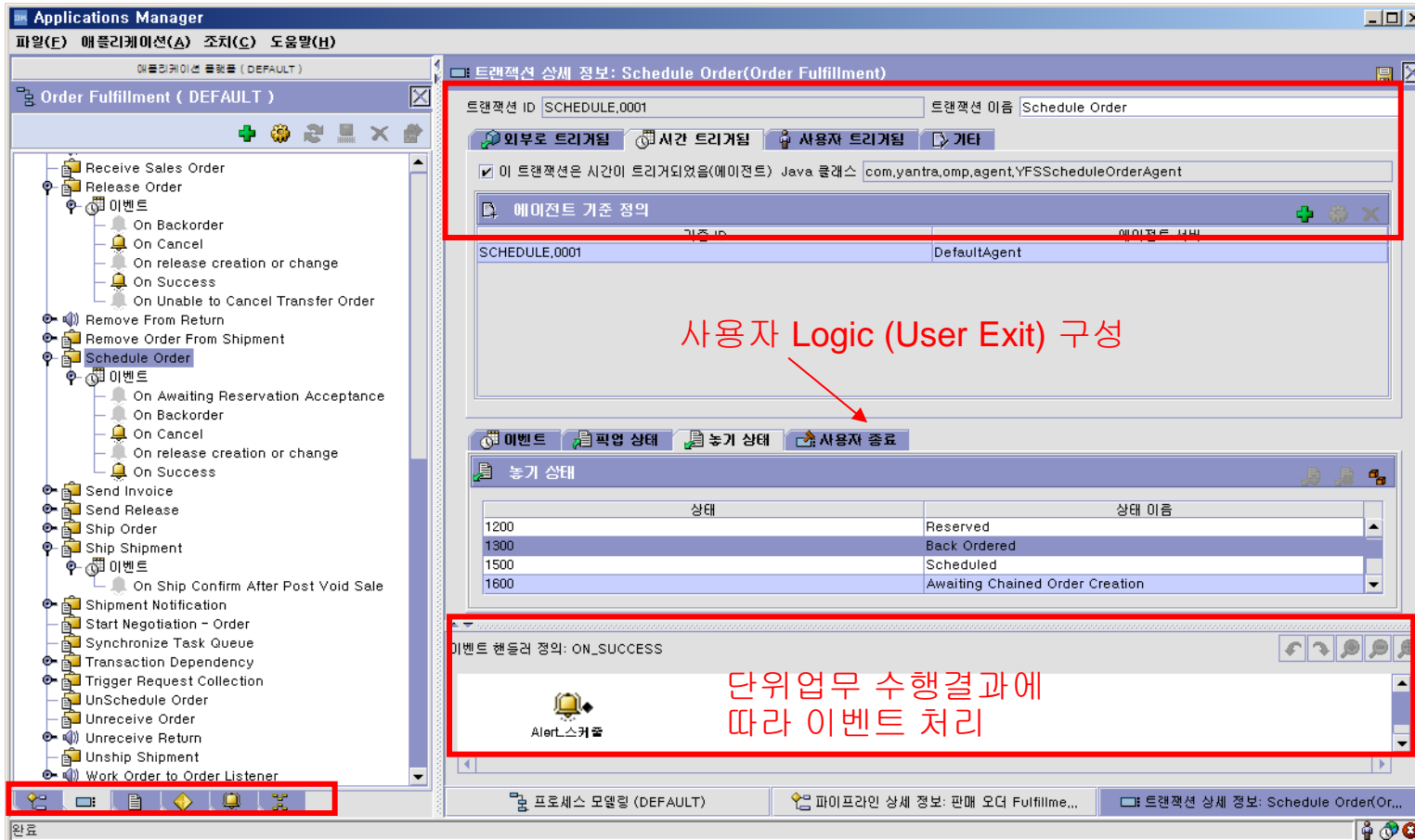


### Data Marts를 활용한 다차원 분석



## 단위업무 Configuration

- 구성이 용이한 Configuration 방식으로 단위 업무를 커스터마이징 함으로써 업무 추가 및 변경에 쉽고 빠르게 대응하여 Time-to-Market을 실현합니다.

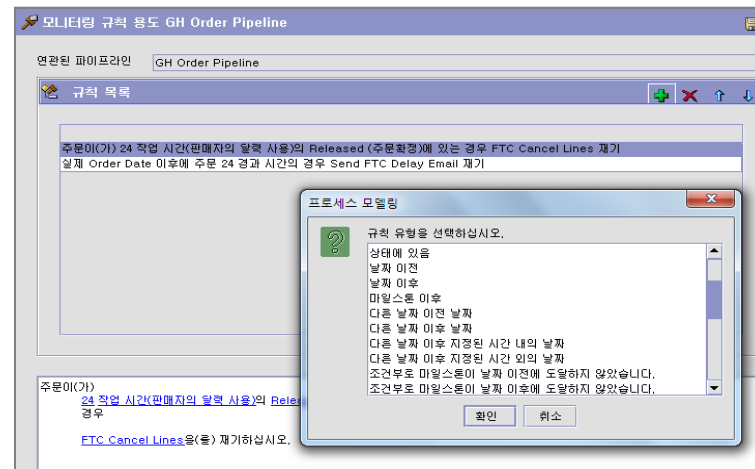
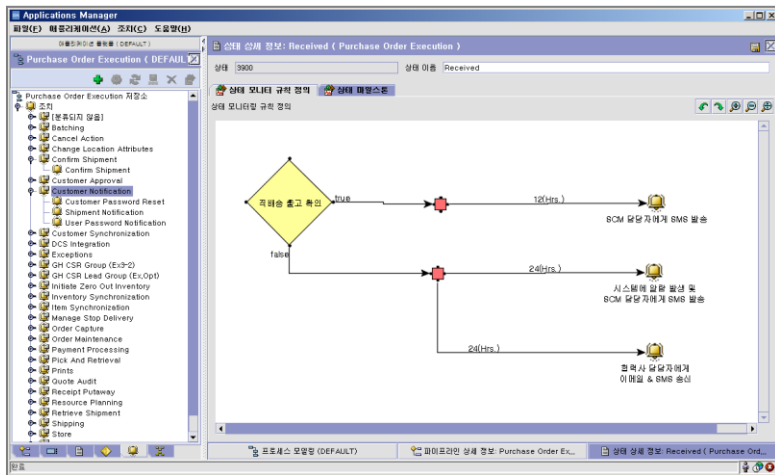




## 업무 Monitoring 및 Event Management

Order Fulfillment 운영과 관련된 다양한 업무를 모니터링 하고, 알림 및 긴급 공지가 필요한 경우 SMS 또는 Email, Alert를 통해 담당자 및 사용자에게 정보를 전송하여 업무 효율성을 높입니다.

Event 발생시, 처리 Flow (SMS, Email 및 Alert 등)      장애 등 Monitoring Rule 설정



### 기능

- 재고, 주문, 출고 작업 및 이벤트에 대한 실시간 모니터링을 위해 Rule 컨피규레이션 기능 제공
- Sense & Respond 기능을 위한 이벤트 처리 기능 제공
- 모니터링 및 이벤트 전파를 위한 Exception Queue 기능 제공

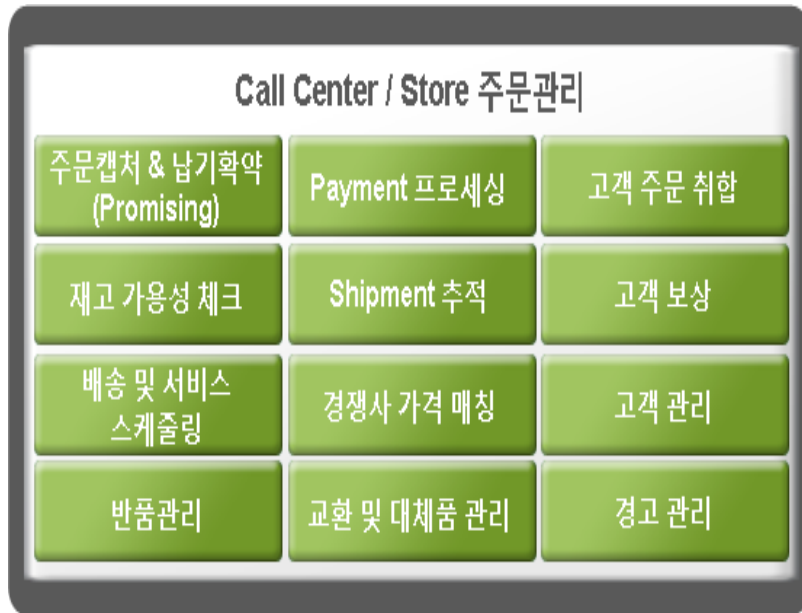
### 이점

- 장애 예상 및 사전 예방
- 장애에 대한 전파
- 예외사항 모니터링 및 관리
- 알림 사항에 대한 공지

## Add-in 모듈: Call Center / Store / Store Inventory Management

- Sterling OMS의 Add-in 모듈인 Call Center / Store 모듈은 상담사 및 점포 매니저가 상품주문/반품 등에 대한 처리를 지원하며 고객사 업무요건에 맞게 커스터마이징이 가능하므로 고객사의 콜센터 및 점포 POS 운영을 위한 편의성을 제공합니다.

### Sterling Call Center



### Sterling Store / Store Inventory Mgmt



**I**

**비즈니스 환경 과 OMS**

**II**

**Sterling OMS 개요**

**III**

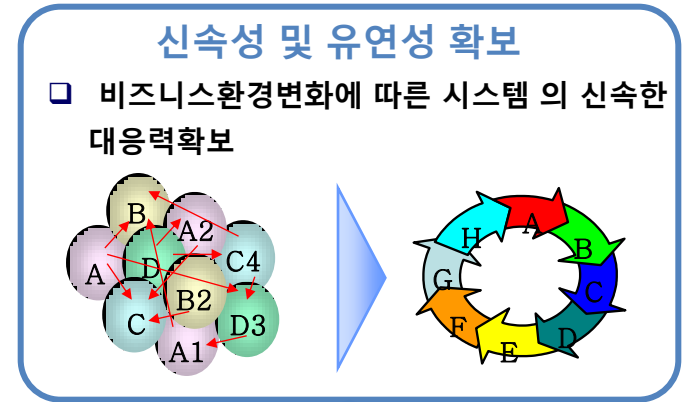
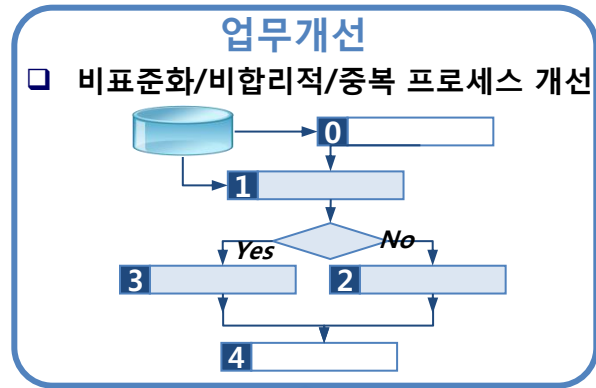
**Sterling OMS 기능 소개**

**IV**

**기대효과**

## 업무개선을 위한 지원 및 통합관리

▶ Sterling OMS 솔루션은 주문 및 운영 업무에 대한 싱글 View를 제공하여 현재의 업무 개선을 위한 기능지원과 향후 개선된 서비스를 위한 기본 플랫폼을 제공합니다.

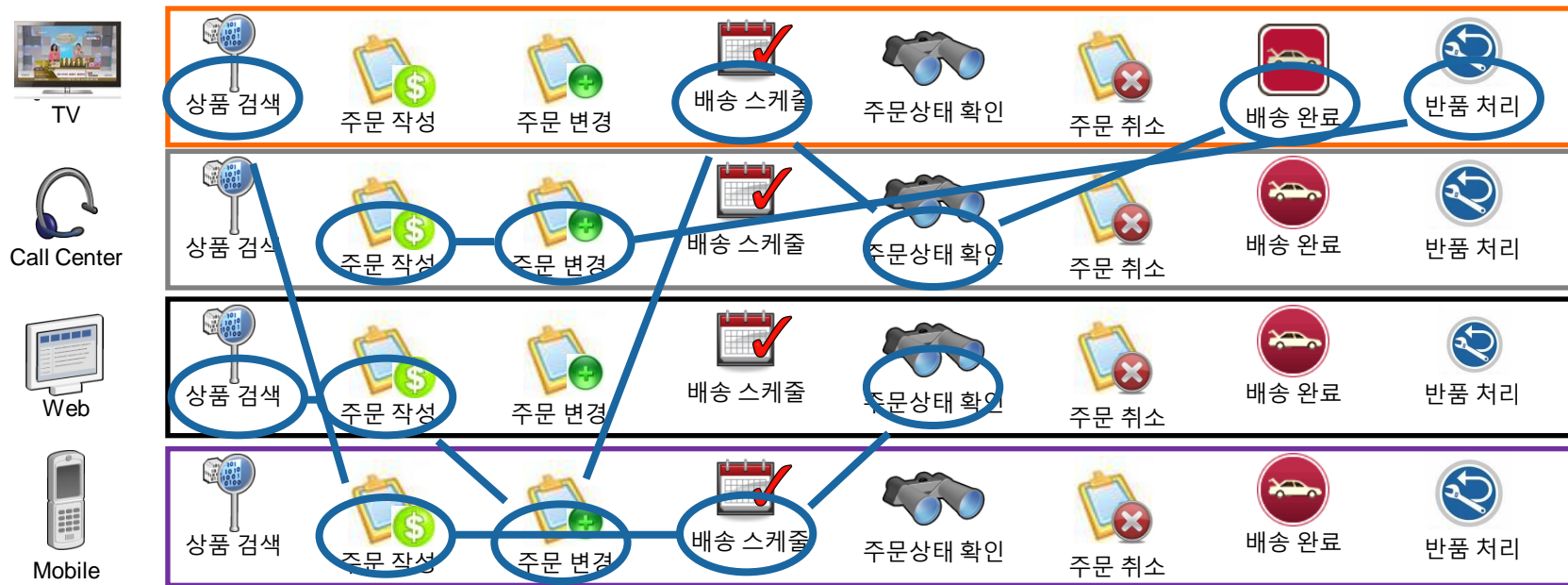


### Sterling OMS 솔루션

|  |  |                                    |                                       |
|--|--|------------------------------------|---------------------------------------|
| Order Management<br>(주문관리)             | Global Inventory<br>Visibility<br>(재고 가시성) | Reverse Logistics<br>(역물류 및 반품 관리) | Business Intelligence<br>(비즈니스 인텔리전스) |
| Event Management<br>(이벤트 관리 및<br>모니터링) | Supply Collaboration<br>(공급 협업)            | Logistics<br>Management<br>(물류관리)  |                                       |

## 컴포넌트 방식의 업무구성기능 을 통한 비즈니스 확장성 보장

▶ 멀티채널 주문에 대한 수요는 지속적으로 증가하고 있습니다. 복수 채널을 이용해 제품을 탐색하고 구매하는 소비자가 갈수록 늘고 있으며 이들은 유통 및 소비재 판매업체에 가장 큰 매출과 수익을 안겨주는 집단이 되고 있습니다. Sterling OMS 솔루션은 컴포넌트 방식을 통해 비즈니스 확장성을 보장합니다.

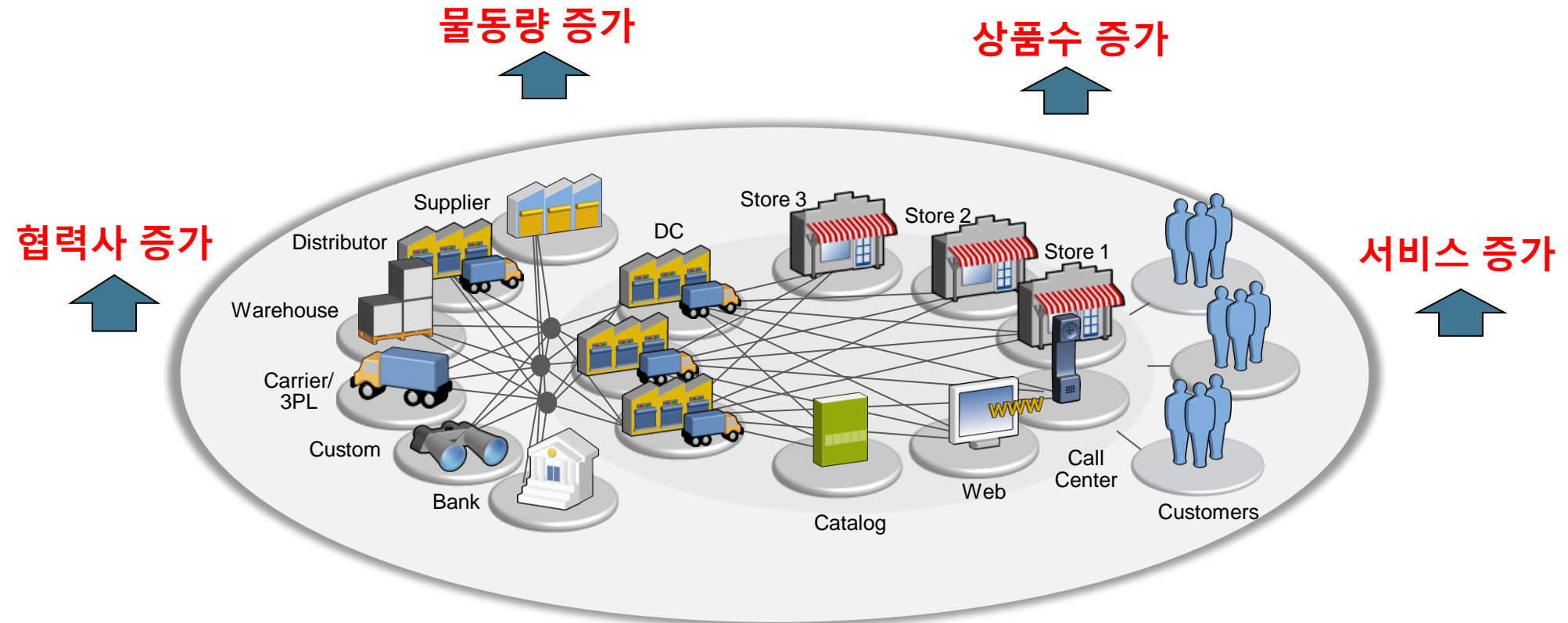


상품에 단위 프로세스 별 컴포넌트 도입을 위한 플랫폼 제공

| 상품                | 고객      | 판매가      | 상담    | 배송       | 결제      |
|-------------------|---------|----------|-------|----------|---------|
| 일반 / 문화 / 금융 / 설치 | 신규 / 기존 | 확정 / 미확정 | 유 / 무 | 필요 / 불필요 | 당사 / 외부 |

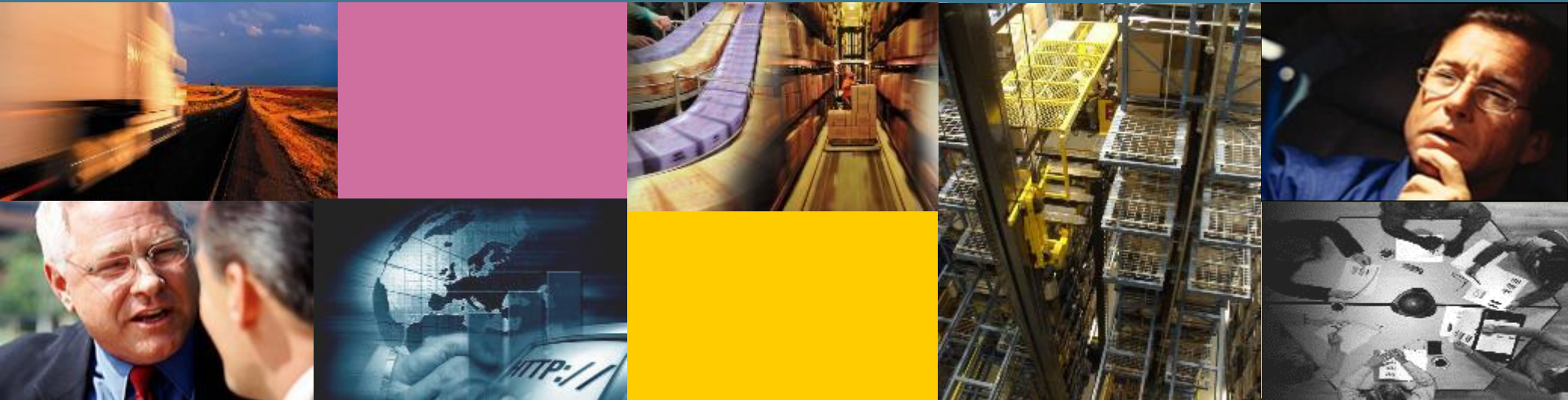
## 복잡한 채널 환경에서 사업확장/증가에 대한 대응력 제공

- ▶ 다양한 사업확장에 따른 고객사의 협력사 수 및 상품 수의 급격한 증가에 따른 물동량/서비스 증가가 예상됩니다. 이러한 환경 변화에 대해 업무적/시스템적으로 능동적인 대처가 가능합니다.





# 감사합니다



IBM

밸류체인씨엔티(주)

서울시 용산구 한남동 657-33  
오페라하우스II 1층

Tel : 02-598-5836  
Fax : 02-598-5838

**VALUE  
CHAIN**  
Consulting & Technologies