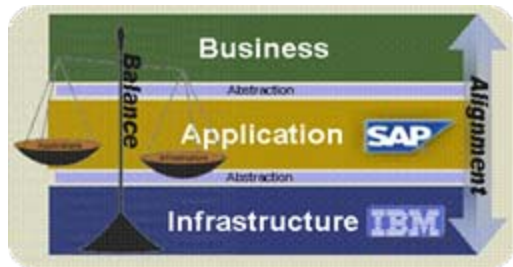


SAP 연계를 위한 IBM BPM 솔루션



목차

- **IBM BPM for SAP 이니셔티브 및 솔루션 소개**
- IBM BPM for SAP 세부 계획 수립
- 고객 사례

왜 SAP 솔루션에 IBM BPM이 필요한가

SAP를 구축한 대부분의 고객이 문서 중심적 접근법 사용

- SAP 구축 시 일반적으로 **문서 중심 접근방법**을 사용한 결과 SAP 프로세스 불투명
- **경직된 SAP 프로세스**로 인해 가치 창출이 늦어지고 **사용자 할당 작업 증가**
- **전체 프로세스의 모델링, 시뮬레이션 및 관리가 어려움**
- **SAP 엔터프라이즈 서비스**가 불충분하고 사용하기 어려움
- 제한된 **SAP 프로세스 및 실시간 가시성**으로 인해 KPI 및 SLA 충족 못 함
- 인라인 **업무적 의사결정 관리**의 활용도가 낮아 생산성 저하



*이런 문제를 해결할 수 있는
솔루션이 대부분의 SAP 구축에
필요하며, IBM BPM V8은 당면
과제를 해결할 전반적인 솔루션
제공*

IBM이 제공하는 SAP 통합 솔루션

문제	IBM 솔루션
SAP 구축 시 일반적으로 문서 중심 접근방법 을 사용한 결과 SAP 프로세스 불투명	반복적인 재생(Playback) 기반 모델링을 통해 투명한 프로세스 정의
경직된 SAP 프로세스로 인해 가치 창출이 낮고 사용자 할당 작업 증가	직접 SAP 프로세스를 실행하여 유연한 프로세스 를 구축하고 신속한 프로세스 변경
전체 프로세스의 모델링, 시뮬레이션 및 관리가 어려움	이기종 프로세스를 조화롭게 운영하여 간편하고 총체적으로 제어
SAP 엔터프라이즈 서비스 가 불충분하고 사용이 어려움	비즈니스 레벨에 맞춰 손쉽게 SAP 엔터프라이즈 서비스를 사용하고 구축
제한된 SAP 프로세스 및 실시간 가시성 으로 인해 KPI 및 SLA 충족 못 함	SAP 및 이기종 프로세스를 실시간으로 모니터링 및 관리
인라인 업무적 의사결정 관리 의 활용도가 낮아 생산성 저하	적극적인 인라인 의사결정 관리를 통해 프로세스 처리량, 일관성 및 대응력 향상

IBM BPM V8 도입

더욱 효율적인 SAP 프로세스 구축

세부 계획을 수립하고 스마트 프로세스 생성

“몇 시간 이내에 효율적인 프로세스를 실행할 수 있습니다. 따라서 비즈니스 사용자가 직접 프로세스를 구축하고 의사결정을 관리할 수 있습니다.”

→ 맞춤형 라이브 데모 스케줄 지정



IBM
Business
Process
Manager

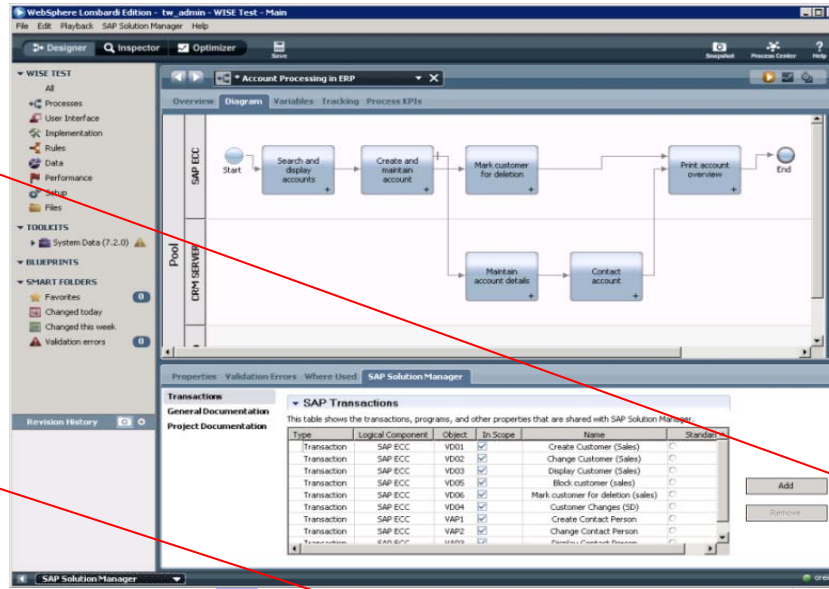
분석, 정의, 실행, 모니터링, 개선

분석부터 실행 및 구축까지
지원하는 광범위한 도구

IBM BPM V8을 통해 문서를 프로세스로 변환

IBM Business Monitor V8의 향상된 기능

IBM BPM V8의 신규 기능



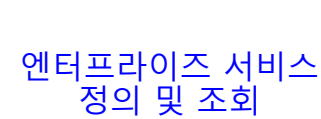
SAP 서비스 조정



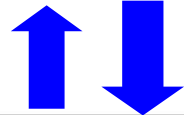
SAP 비즈니스 이벤트 모니터링



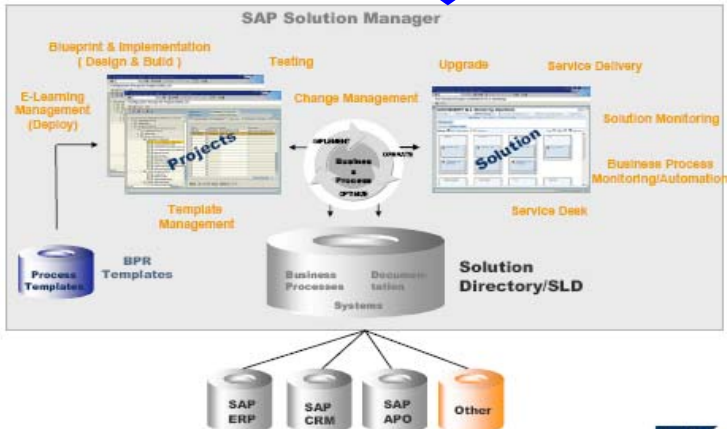
엔터프라이즈 서비스 정의 및 조회



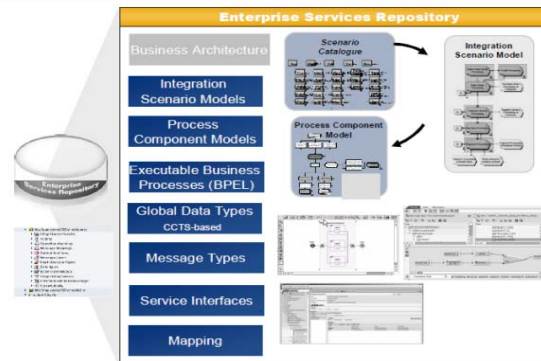
Solution Manager에서 다운로드하는 프로세스



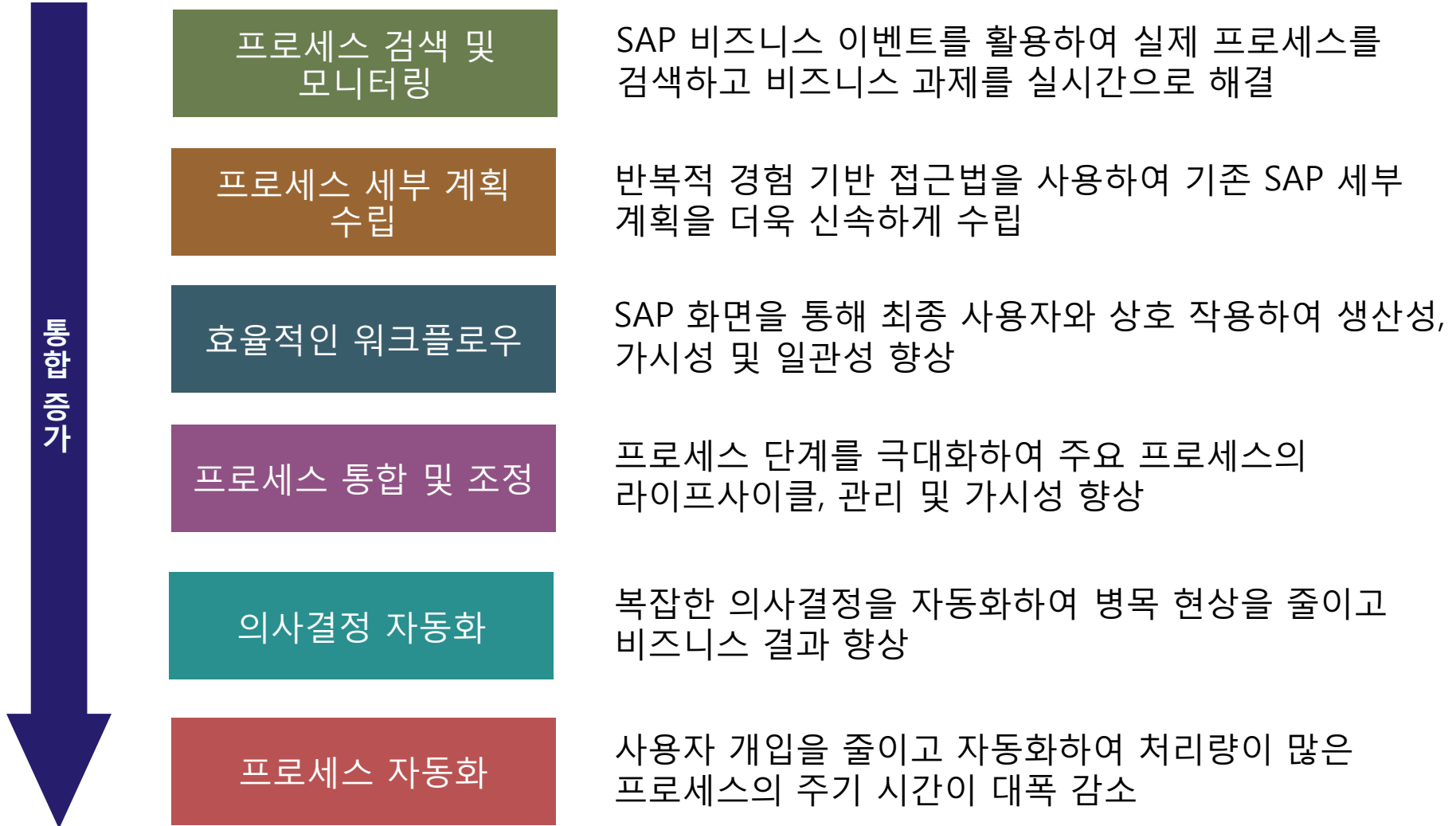
Solution Manager로 업로드하는 프로세스



ES Repository Objects



IBM BPM for SAP 기능



전체 SAP 라이프사이클에 걸쳐 IBM BPM 활용

신규 SAP 구축

SAP 프로세스 개선

전체 프로세스 통합

기능 확장



SAP 버전
마이그레이션

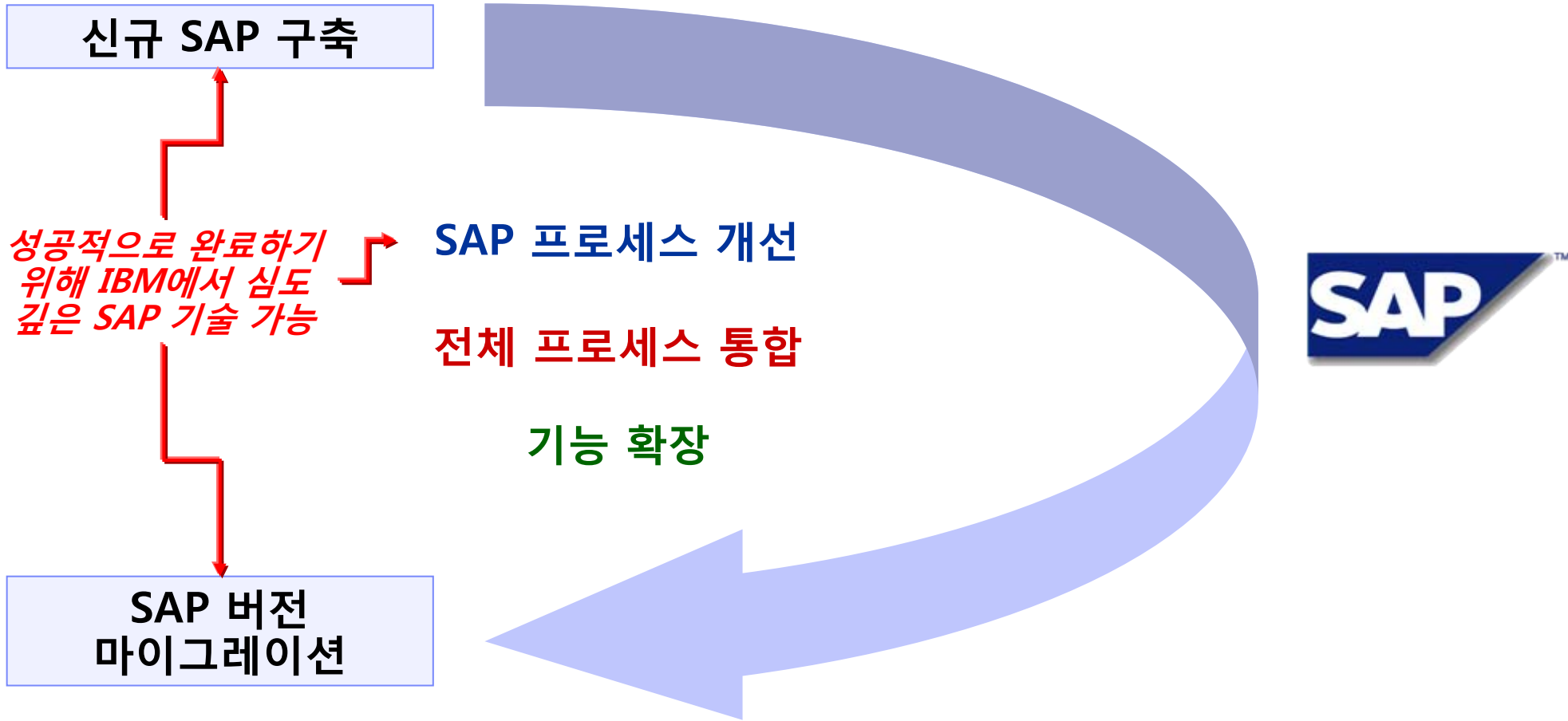
*IBM BPM을 도입하면 대부분의
SAP 라이프사이클 단계에 혜택 제공*

전체 SAP 라이프사이클에 걸쳐 IBM BPM 활용



IBM BPM을 도입하면 대부분의 SAP 라이프사이클 단계에 혜택 제공

전체 SAP 라이프사이클에 걸쳐 IBM BPM 활용



IBM BPM을 도입하면 대부분의 SAP 라이프사이클 단계에 혜택 제공

IBM BPM을 통한 SAP 프로세스 개선

경쟁

문서 프로세스 모델링	재생(Playback) 기반 프로세스 세부 계획 수립	효율적인 워크플로우, 조정 및 자동화	지속적 프로세스 향상
----------------	-------------------------------------	-------------------------	-------------

혁신+차별화

- IBM GBS를 통해 전달 가능
 - SAP 고객이 전통적인 문서 중심 모델로 어떤 작업을 할 수 있을까요?
 - 어느 정도까지 대규모 SAP 모델링 작업을 수행해야 원하는 가치를 제공할 수 있을까요?

목차

- IBM BPM for SAP 이니셔티브 및 솔루션 소개
- **IBM BPM for SAP 세부 계획 수립**
- 고객 사례

IBM BPM for SAP 기능



IBM에서 SAP 구축을 위해 IBM BPM 기술 사용

Blue Harmony는 IBM이 세계적 통합 기업으로서 운영 효율성 향상을 추구하기 위해 거쳐야 하는 중요한 변환 단계입니다



기업 프로세스 통합에 주력

- 부서 및 지역 전반에 걸쳐 통합 및 표준화 실행
- 부서 최적화에서 기업 최적화로 기업 문화 변경
- 고객 및 비즈니스 파트너와 실질적으로 더 손쉽게 비즈니스 진행
- 프로세스 및 IT 환경을 획기적으로 변환하여 더욱 간편하게 기업 제어

최고의 IBM 및 SAP 제품을 활용하여 솔루션 아키텍처 구축 - 우수한 IBM BPM 기능 및 성능을 보여주는 모범 사례

IBM BPM V8 – SAP Solution Manager 통합

IBM은 2012년 하반기에 SAP Solution Manager와 통합하여 IBM BPM을 확장합니다. 이 기술에 대한 정보는 사전 릴리스 피드백을 통해 제공됩니다.

통합을 통해 IBM BPM 및 SAP Solution Manager의 프로세스 모델 간에 양방향으로 상호 작용함으로써 IBM BPM Process Designer가 SAP Solution Manager 저장소에서 직접 프로세스 모델을 검색하고 액세스할 수 있고, IBM BPM 기능을 통해 SAP 프로세스 모델 설계 및 구축을 향상시킵니다.

**IBM BPM V8은
SAP Solution Manager와 통합되고 완전히 지원됩니다**

IBM BPM V8 – SAP 고객에게 가치 전달

더욱 빨라진 SAP 구축

IBM 프로세스 모델링 도구로 비즈니스 프로세스 모델을 손쉽게 동기화하고 SAP 구축 가속화

프로세스 가시성 및 제어력 향상

프로세스 메타데이터를 동기화하여 IBM 고객에게 SAP 프로세스에 대한 "통제력" 제공

고품질 구축

동기화를 통해 SAP 구축 품질을 향상시킴으로써 모델링과 실행을 더욱 긴밀하게 연계

일관성을 유지하여 높은 경제적 효과 창출

사용자 지정 및 패키지 애플리케이션 간에 일관된 환경 유지

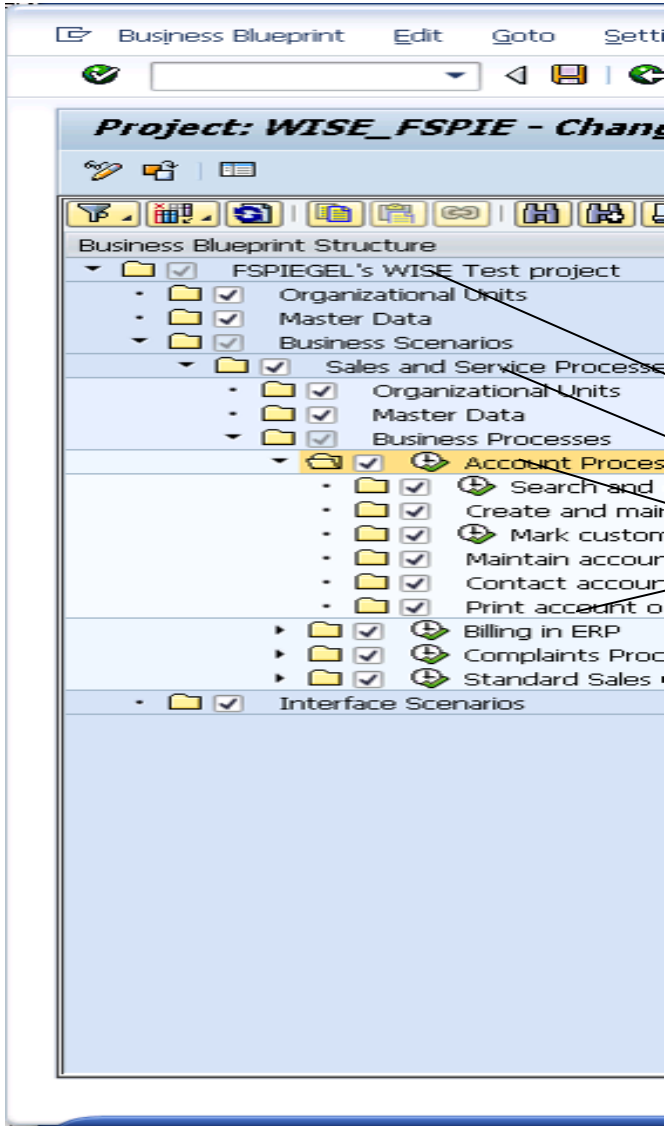
뛰어난 유연성

룰, 분석 및 기타 사항에 대해 보완 프로세스를 손쉽게 적용하여 비즈니스 대응력 향상

높은 제어력

동일한 솔루션 내의 SAP 및 자체 개발 서비스를 간편하게 제어

IBM BPM V8 – SAP 동기화



	SAP Solution Manager		IBM Process Designer
	비즈니스 프로세스 계층 구조		
레벨 0	프로젝트		프로세스 애플리케이션
레벨 1	비즈니스 시나리오		프로세스
레벨 2	비즈니스 프로세스		작업, 하위 프로세스, 서비스
레벨 3	프로세스 단계		SAP 구축 콘텐츠
	구축 콘텐츠 예: 트랜잭션, 문서 등		

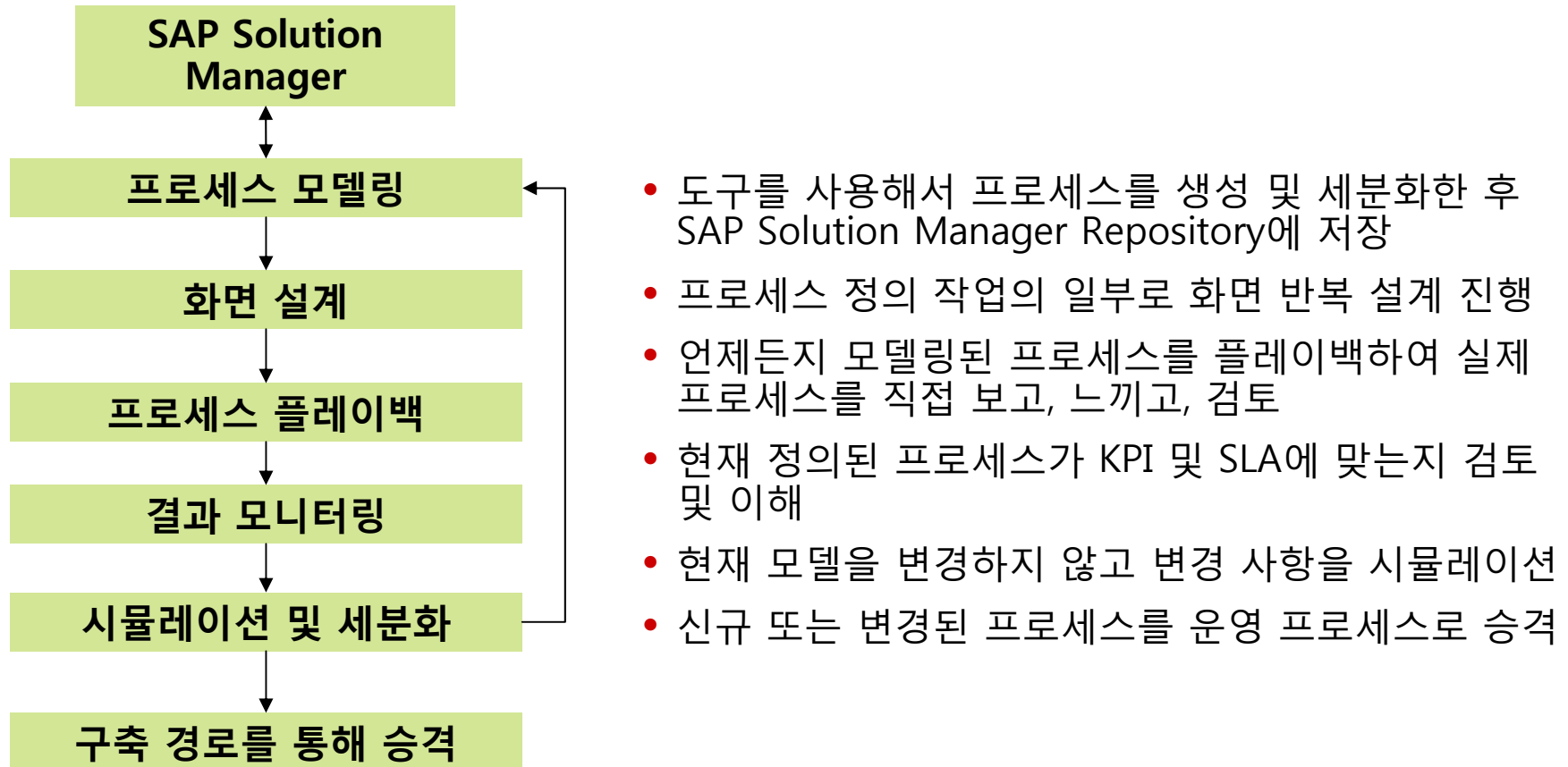
IBM BPM V8 – SAP 데이터 추가

The image displays two overlapping software interfaces. The background interface is SAP Solution Manager, showing a project structure on the left and a table of SAP transactions in the center. The foreground interface is WebSphere Designer, showing a BPM process diagram with steps like 'Search and display accounts', 'Create and maintain account', and 'Mark customer for deletion'. A red box highlights the SAP transaction table in both views, and a red arrow points from the foreground table to the background one.

Type	Logical Component	Object	In Scope	Name	Standard
Transaction	SAP ECC	VD01	<input checked="" type="checkbox"/>	Create Customer (Sales)	<input type="checkbox"/>
Transaction	SAP ECC	VD02	<input checked="" type="checkbox"/>	Change Customer (Sales)	<input type="checkbox"/>
Transaction	SAP ECC	VD03	<input checked="" type="checkbox"/>	Display Customer (Sales)	<input type="checkbox"/>
Transaction	SAP ECC	VD05	<input checked="" type="checkbox"/>	Block customer (sales)	<input type="checkbox"/>
Transaction	SAP ECC	VD06	<input checked="" type="checkbox"/>	Mark customer for deletion (sales)	<input type="checkbox"/>
Transaction	SAP ECC	VD04	<input checked="" type="checkbox"/>	Customer Changes (SD)	<input type="checkbox"/>
Transaction	SAP ECC	VAP1	<input checked="" type="checkbox"/>	Create Contact Person	<input type="checkbox"/>
Transaction	SAP ECC	VAP2	<input checked="" type="checkbox"/>	Change Contact Person	<input type="checkbox"/>
Transaction	SAP ECC	VAP3	<input checked="" type="checkbox"/>	Display Contact Person	<input type="checkbox"/>

SAP Solution Manager의 프로세스 단계에 첨부된 문서 또는 SAP 트랜잭션을 액세스한 후 Process Designer에서 수정할 수 있습니다

IBM BPM V8 – 프로세스 라이프사이클 전반 지원



라이브 프로세스 실행을 통해 SAP 비즈니스 프로세스를 설계 및 테스트한 후 동일한 도구 구축

목차

- IBM BPM for SAP 이니셔티브 및 솔루션 소개
- IBM BPM for SAP 세부 계획 수립
- 고객 사례

고객 사례 – VF Corporation

SAP 세부 계획 수립

도전 과제

- 고도로 다양한 글로벌 공급망을 활용하여 빠르고 유연하게 전세계적으로 지속적인 확장을 하고 있습니다.
- 신규 SAP ERP를 세계적으로 구축한 VF는 300개의 비즈니스 프로세스의 세부 계획을 수립하여 SAP Solution Manager에 통합해야 했습니다.

이점

- Blueworks Live 프로세스 모델링 클라우드 오퍼링을 활용하여 프로세스 모델링 과정 더욱 간소화
- SAP 인터페이스를 위해 BPM 플랫폼에 프로세스를 도입
- 단 며칠 만에 SAP 모델링 기능을 사용하여 프로젝트를 위한 300개의 프로세스 중 120개 이상에 대한 세부 계획을 수립
- BPM을 통해 최상의 유연성 제공

BPM 솔루션

프로세스를 SAP Solution Manager에 로드하기 위해 IBM 세부 계획 접근법이 BPM 플랫폼 및 서비스에 포함되었습니다.

- IBM Blueworks Live
- IBM BPM V8



We Fit Your Life.™

VF Corporation은 제품에 대한 열정과 고객에 대한 깊은 이해를 토대로 하며, 이를 의류 예술과 과학이라고 부릅니다. IBM 전문가의 도움을 받아 VF는 데이터 중심 통찰력, 전문 수행 역량 및 업계 최고의 창의력을 결합했습니다. 그 결과 고객의 브랜드 인지도를 강화할 수 있었습니다.

고객 사례 - IBM

SOA 환경에서 IDS Scheer ARIS 모델링, IBM BPM 및 SAP ERP를 통합하여 가시적 결과 도출

도전 과제

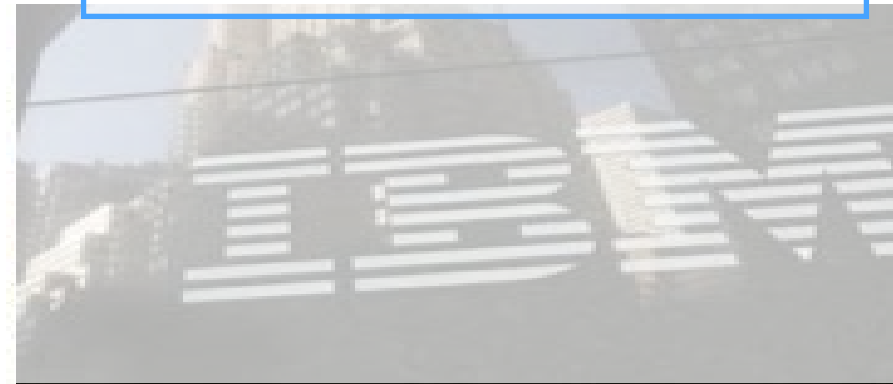
- 다중 웹 기반 영업 애플리케이션을 백엔드 SAP 시스템과 통합하기 위해 막대한 인력 및 자본을 투자했습니다.
- 시간이 많이 소요되는 코딩 작업으로 인해 신규 영업 도구를 추가하거나 새로 인수한 회사를 신속하게 통합할 수 없었습니다.

이점

- 개발 시간이 33%까지 줄어들고 영업 도구 기능 향상
- 개발 비용을 약 33%까지 절감
- 애플리케이션 혁신에 주력하여 소프트웨어 생산성 향상

BPM 솔루션

SOA 기반 비즈니스 프로세스 통합 모델을 채택함으로써, 개발자는 재활용 가능한 웹서비스를 통해 신규 기능 및 애플리케이션을 신속하고 비용 효율적으로 구축 및 통합할 수 있었습니다. 이제 시간이 오래 걸리는 SAP 통합 작업 대신, 보다 효율적인 운영에 필요한 고급 영업 도구 개발의 인력 및 자본을 투자할 수 있게 되었습니다.



"비즈니스 프로세스 통합을 간소화하여 개발자가 비즈니스 가치 창출을 위한 영업 시스템 구축에 더 많은 시간을 보낼 수 있게 되었습니다."

— Doug Campbell, IBM - SWG Distributed Value Chain의 수석 관리자

고객 사례 – Daimler

SOA 환경에서 IDS Scheer ARIS 모델링, IBM BPM 및 SAP ERP를 통합하여 가시적 결과 도출

도전 과제

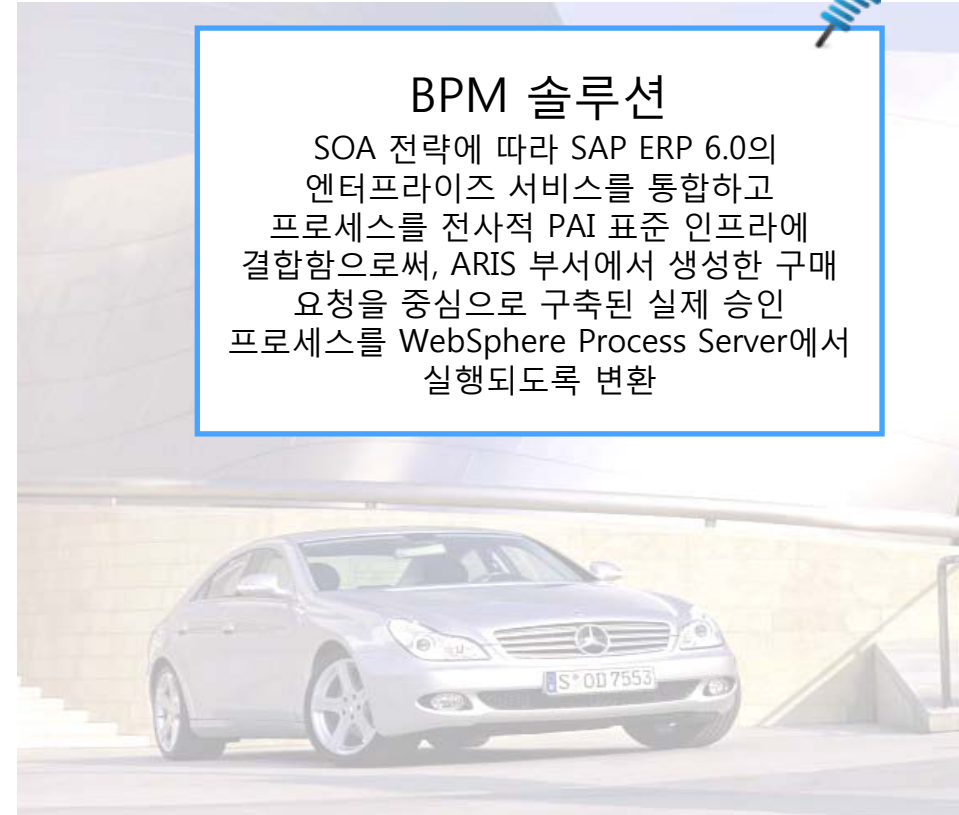
- 회사를 성공적으로 운영하기 위해 Daimler IT 부서는 사전 예방 솔루션을 구축하고, 운영 효율성을 높이고, 글로벌 프로세스를 강화하고, 광범위한 IT 규정을 준수해야 합니다.
- IT 부서는 사전 예방 솔루션, 운영 효율성 향상, 글로벌 프로세스 강화, 광범위한 IT 규정 준수를 통해 회사의 성공에 기여하고자 했습니다.

이점

- 업무 부서와 IT 간에 긴밀히 공조한 결과, 혁신적이고 비용 효율적인 애플리케이션 개발
- SOA 전략을 활용하여 기술, 부서 및 공급업체를 모두 통합

BPM 솔루션

SOA 전략에 따라 SAP ERP 6.0의 엔터프라이즈 서비스를 통합하고 프로세스를 전사적 PAI 표준 인프라에 결합함으로써, ARIS 부서에서 생성한 구매 요청을 중심으로 구축된 실제 승인 프로세스를 WebSphere Process Server에서 실행되도록 변환



DAIMLER

SAP ERP에서 초기화된 구매 요청(BANF)을 중심으로 구축된 실제 Daimler 승인 프로세스를 기반으로 다양한 애플리케이션 및 비즈니스 사용자 역할을 통합했습니다. 조달 팀은 ARIS 프로세스를 EPC(Event-driven Process Chain) 모델로 설계한 후 구축하도록 ITP/AM에게 전달했습니다.

고객 사례 - 항공사

실시간 가시성 및 협업을 통해 부품 및 유지보수 관리 최적화

도전 과제

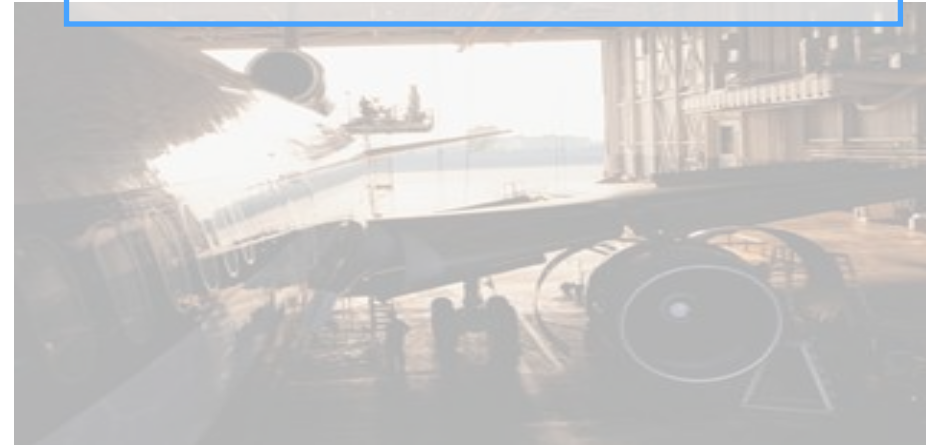
- 항공기 유지보수를 처리하기 위해 본 항공사는 전 세계 공항의 약 80개의 격납고에 50만개의 부품을 보관하고 있었습니다.
- 유지보수 운영의 급격한 재설계로 인해 5년 동안 안전 예산의 절반을 사용했기 때문에 개별 부품은 유지보수를 위해 철저히 관리되어야 했습니다.

이점

- 전체 유지보수 비즈니스 흐름을 가시화하여 유지보수 품질, 효율성 및 부서 간 협업 향상
- 부품 비축 여부에 대한 최신 데이터를 실시간으로 자동 표시하기 때문에 재고 감소

BPM 솔루션

IBM 서비스 팀과 긴밀히 협력하여 본 항공사는 SAP MRO(소모성자재구매) Conceptual Design Template을 기반으로 새 유지보수 시스템 개발 프로젝트를 시작했습니다. 항공기 엔지니어링 및 유지보수를 처리하는 약 40개의 기존 시스템을 교체하기 위해 IBM의 도움을 받아 SAP R/3 ERP 소프트웨어를 구축했습니다.



Dream Maintenance System을 구축하여 유지보수 작업 주문에서 완료에 이르기까지 전체 유지보수 비즈니스 플로우를 가시화했습니다. SAP MRO 솔루션은 유연한 유지보수 워크플로우를 제공하고 MRO 비즈니스 프로세스의 운영 상태를 전체 부서에서 볼 수 있도록 통합합니다.

고객 사례 – Swedish Armed Forces

전체 유지보수 플로우 가시화

도전 과제

- 높은 품질의 비용 효율적인 프로세스 및 절차를 다양한 부서(인사부, 재무부, 물류지원부, 관리부 및 규정 준수)에 구축하길 원했습니다.
- 70여 개의 기존 IT 시스템을 통합 SAP Enterprise 애플리케이션으로 교체해야 했습니다. 또한 비즈니스 프로세스의 표준화 및 조정이 필요했습니다.

이점

- 중앙 집중식 IT 플랫폼 구축 및 프로세스 표준화
- 품질 및 지원 프로세스(조달, 자재 관리 및 HR 계획 수립 포함) 향상
- 더 빠르고 정확한 보고 및 분석
- 최소한의 관리로 시간 및 비용 절감
- 의사 결정 및 직원 생산성 향상

BPM 솔루션

IBM 서비스 팀의 도움을 통해 스웨덴 군대는 방위 산업체용으로 특별히 설계된 ERP 솔루션인 SAP Defense Forces 및 Public Security 소프트웨어를 구축했습니다. IBM GBS는 컨설팅, 설계, 구축, 운영, 프로젝트 관리, 지원 서비스 및 인프라 서비스(예: 하드웨어 및 소프트웨어 설치)를 제공합니다.



Dream Maintenance System을 구축하여 유지보수 작업 주문에서 완료에 이르기까지 전체 유지보수 비즈니스 플로우를 가시화했습니다. SAP MRO 솔루션은 유연한 유지보수 워크플로우를 제공하고 MRO 비즈니스 프로세스의 운영 상태를 전체 부서에서 볼 수 있도록 통합합니다.

고객 사례 - 미국 장난감 회사

공급망 프로세스를 향상 및 비용 절감

도전 과제

- 공급망 프로세스를 향상시키고 비용을 절감하기 위한 전사적 이니셔티브가 필요했습니다.
- 고객 및 공급업체의 요청에 신속하게 대응하고 주요 엔터프라이즈 애플리케이션의 투자를 활용하기 위해 프로세스 가시성을 높여야 했습니다.

이점

- 추가 인력 투입 없이 250%의 생산성 향상
- 80%까지 주기 단축(12일에서 2일로 감소)
- 전체 비즈니스 효율성 향상



BPM 솔루션

솔루션을 통해 화물 운송업자의 선하증권(Bill-of-landing) 정보 및 관련 송장 데이터를 SAP 시스템에서 수집한 후, 미국 통관 수속을 위해 회사 직원이나 타사 서비스 제공업체에게 보냅니다.

직원이 신규 웹 인터페이스를 통해 작업을 진행하여 전화, 이메일 및 팩스를 이전보다 적게 사용합니다. 공유 웹 포털을 통해 직원과 공급업체 간에 커뮤니케이션을 표준화하고 프로세스 가시성이 향상되었습니다. 또한 미국 통관 수속 문서에 필요한 조정 프로세스를 자동화했습니다.

고객 사례 - 제약회사

공급망 프로세스를 향상 및 비용 절감

도전 과제

- 비즈니스를 운영할 때 발생하는 이벤트 및 예외를 기반으로 임시 프로세스를 운영했습니다.
- 때때로 판매된 제품이 효율적이지 않거나 가축에게 나쁜 영향을 미쳤습니다.
- 제품 생산 중단, 웨어하우스에 공급 중단, 고객 및 공급업체에게 통보 및 문제 원인 분석 등과 같은 상황을 관리하기 위해 수동으로 일관되지 않게 작업을 수행했습니다.

이점

- SAP 및 iPad 통합
- 비즈니스 사용자가 모델링한 프로세스

BPM 솔루션

BPM을 사용하여 SAP와 사용자 워크플로우를 통합함으로써 프로세스를 극대화하고 제품 출시 시간을 앞당겼습니다.



BPM을 통해 SAP 및 사용자 워크플로우를 통합하여 프로세스를 최적화하고, 제품 출시 시기를 앞당겼습니다.

고객 사례 – Honda Aircraft

엔지니어링 및 제조(SAP) 간 통합 프로세스 자동화

도전 과제

- PDM(Product Data Management) 및 ERP 환경 간에 구성 관리 프로세스의 유지보수에 어려움을 겪고 있습니다.
- 통제되지 않은 개발 환경으로 인해 비용이 많이 소요되고 개발 품질이 저하되었습니다.

이점

- 관련 ERP 데이터를 SAP에 몇 초 이내에 자동으로 생성
- 3년 동안 950만 달러 절감
- 마지막 단계에 제품 문제를 발견하여 제품 출시가 지연되지 않도록 문제를 사전 점검하여 개발 시간 단축
- 엔지니어링 변경에 대한 가시성을 보장하여 제공업체에서 보다 긴밀하게 협업 진행

BPM 솔루션

제조업체에서 생산에 들어가기 전에 잠재적 설계 및 공정 오류를 확인합니다. 이를 통해 엔지니어링 구성을 검증하고, 설계 변경으로 인해 높은 비용이 소요되는 생산 오류 및 지연 발생을 최소화합니다.



“제품 개발 프로세스 동안 자동화 및 협업을 긴밀하게 진행해야 더 나은 항공기를 더 빠른 시간 내에 낮은 비용으로 생산할 수 있습니다.”

고객 사례 – Johnson Controls

엔지니어링 및 제조(SAP) 간 통합 프로세스 자동화

도전 과제

- 자동차 시스템 통합에 필요한 표준 인터페이스 세트를 제공하는 통합 허브가 필요했습니다.
- 이런 시스템에는 SAP 소프트웨어, 기타 ERP 솔루션 및 공장 작업 시스템이 포함됩니다.

이점

- 개발 비용을 줄이고 필요한 자원 레벨을 결정하기 위해 프로젝트 식별 기능에 따라 개발 증가/감소
- 소프트웨어 기술 및 솔루션에 대한 전문 지식을 갖춘 인력 투입
- Johnson Controls에서 세계적 비즈니스 모델에 필요한 24x7 지원 제공

BPM 솔루션

신규 WebSphere 기반 통합 허브에서 메시지 큐를 모니터링하고 예외 메시지가 발생하면 경고 전송에 필요한 도구를 제공합니다



Johnson Controls, Inc.는 자동차 시스템 통합에 필요한 표준 인터페이스 세트를 제공하는 통합 허브가 필요했습니다.

고객 사례 - Lenovo

유연성, 비용 절감 및 성장을 추구하는 동적 인프라 구축

도전 과제

- Lenovo는 제한된 일부 기능을 제공하는 포인트 솔루션을 사용해 왔습니다.
- 이로 인해 주문 처리, 가격 결정, 세계 물류 조달 및 고객 자원 관리 비즈니스 프로세스에 많은 문제가 발생했습니다.

이점

- 기존 및 신규 애플리케이션을 위해 전사적 통합 플랫폼에 유연한 IT 인프라 구축
- Lenovo에서 공급 및 수요를 정확하게 파악하고 조절하여 비용을 대폭 절감
- 매출 증가 및 비즈니스 성장을 지속적으로 도모

BPM 솔루션

신규 ESB는 새로운 Lenovo SOA를 위한 토대이며, 지속적인 비즈니스 혁신을 위해 더욱 유연한 비즈니스 애플리케이션을 제공할 것입니다.



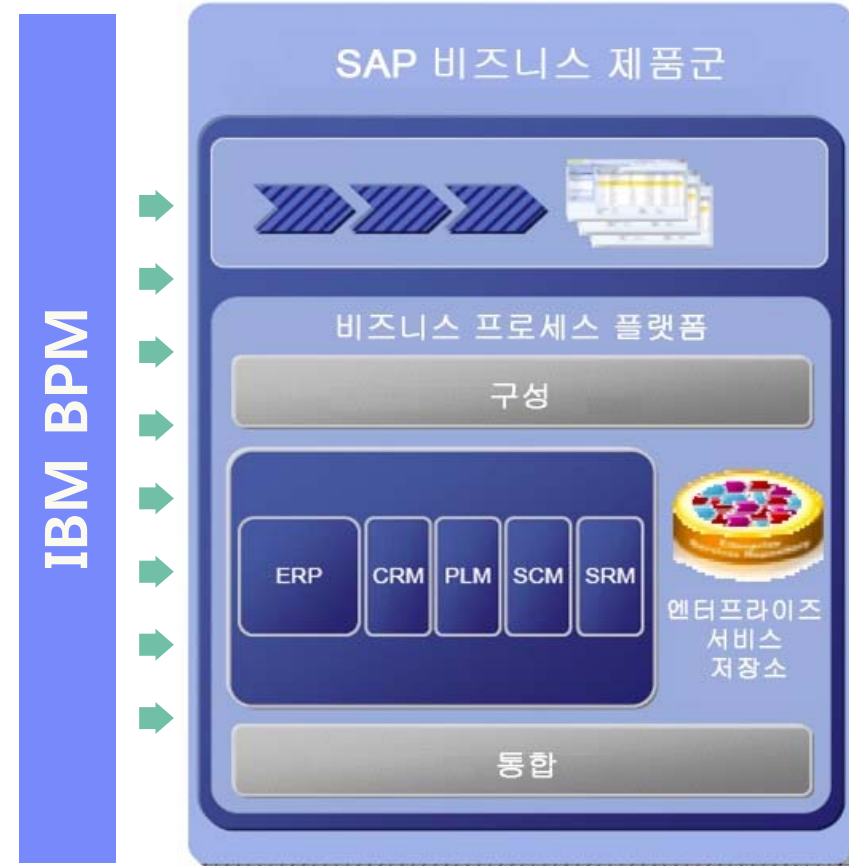
“새로운 SOA 솔루션은 수많은 이기종 플랫폼의 복잡한 애플리케이션의 통합에 필요한 높은 유연성을 Lenovo에 제공합니다.”
— Dave Schmook, CIO



SAP에 대한 IBM BPM 접근방안 - 요약

SAP가 도입된 엔터프라이즈 BPM을 위한 가장 유연한 접근방안

- IBM BPM을 통해 더 광범위한 기업 IT 환경에서 SAP 설치 사용 가능
- IBM BPM을 신속하게 연결하여 SAP 서비스를 호출하고, SAP 비즈니스 로직, 데이터 및 내부 플로우 및 SAP 산업별 번들 활용
- SAP 비즈니스 프로세스 구성요소를 완전히 교체하지 않고 다음과 같이 활용
 - 암시적 프로세스(고스트 프로세스)에 대해 체계적 워크플로우 관리 제공
 - 분산되고 연결이 끊어진 SAP 애플리케이션 플로우의 구성요소 조정
 - 모든 SAP 처리 단계 및 일부 자동화
 - 프로세스 플로우를 기타 엔터프라이즈 애플리케이션에 통합



Thank you
for your
kindness.

