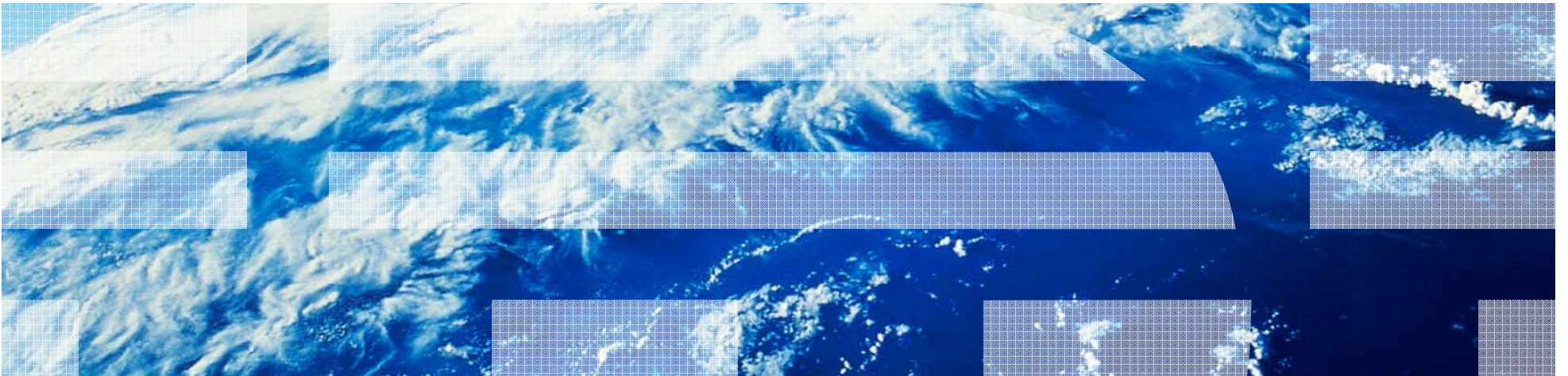


# IBM WebSphere Cast Iron 클라우드 통합 방안

- SAP 애플리케이션을 며칠 내에 통합 -



영역	세부 내용
비즈니스 도전과제	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 공급망 내에서 주문 및 재무 데이터에 대한 가시성 부재</li> <li>▪ 영업팀이 여러 개의 개별 애플리케이션에 로그인 필요</li> <li>▪ 백오피스 시스템 전반적으로 실시간 가시성 필요</li> </ul>
비즈니스에 미치는 영향	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 생산성에 영향</li> <li>▪ 고가의 라이선스 비용 및 유지보수 비용</li> </ul>
많은 시간 소요	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 데이터 센터 통합 프로젝트와 일치시키는 작업 필요</li> <li>▪ 추후 시스템 사이의 추가 통합 프로젝트 발생 가능성</li> </ul>
통합 선택 방안	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 직접 개발</li> <li>▪ <b>WebSphere Cast Iron 선택</b></li> </ul>

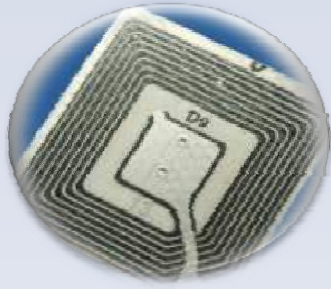
애플리케이션, 엔터프라이즈 및 클라우드 환경에 걸쳐 **빠르고,**  
**유연하고, 신뢰성 있는** 정보 액세스 전달

## 연결 및 통합

- 새로운 정보를 기반으로 의사결정 진행
- 신규 채널 확보
- 기존 파트너십 활용



복잡성을 기회로 활용하여 상호 연결된 세계에서 비즈니스 성공 구현



## 복잡성을 기회로 활용하여 상호 연결된 세계에서 비즈니스 성공 구현

### 강력한 파운데이션 구축



#### SOA 파운데이션을 통한 비즈니스 아키텍처 확보

- 재사용 가능한 SOA 애플리케이션과 서비스의 구축 및 전개
- 기존 서비스 재사용을 통한 중복 제거 및 고품질 보장

### 사용자, 프로세스 및 정보의 연결



#### 비즈니스 단위, 고객, 파트너, 공급자 및 클라우드 전체에 걸친 투자 활용

- 공급자 및 파트너 시스템의 통합을 통한 시장 진입 시간 단축
- 자산 재사용을 통해 신규 및 기존 시스템 사이의 빠른 통합 구현
- 더 빠르고 신뢰성 있는 비즈니스 정보 접근

### 비즈니스 상황 인식 확보

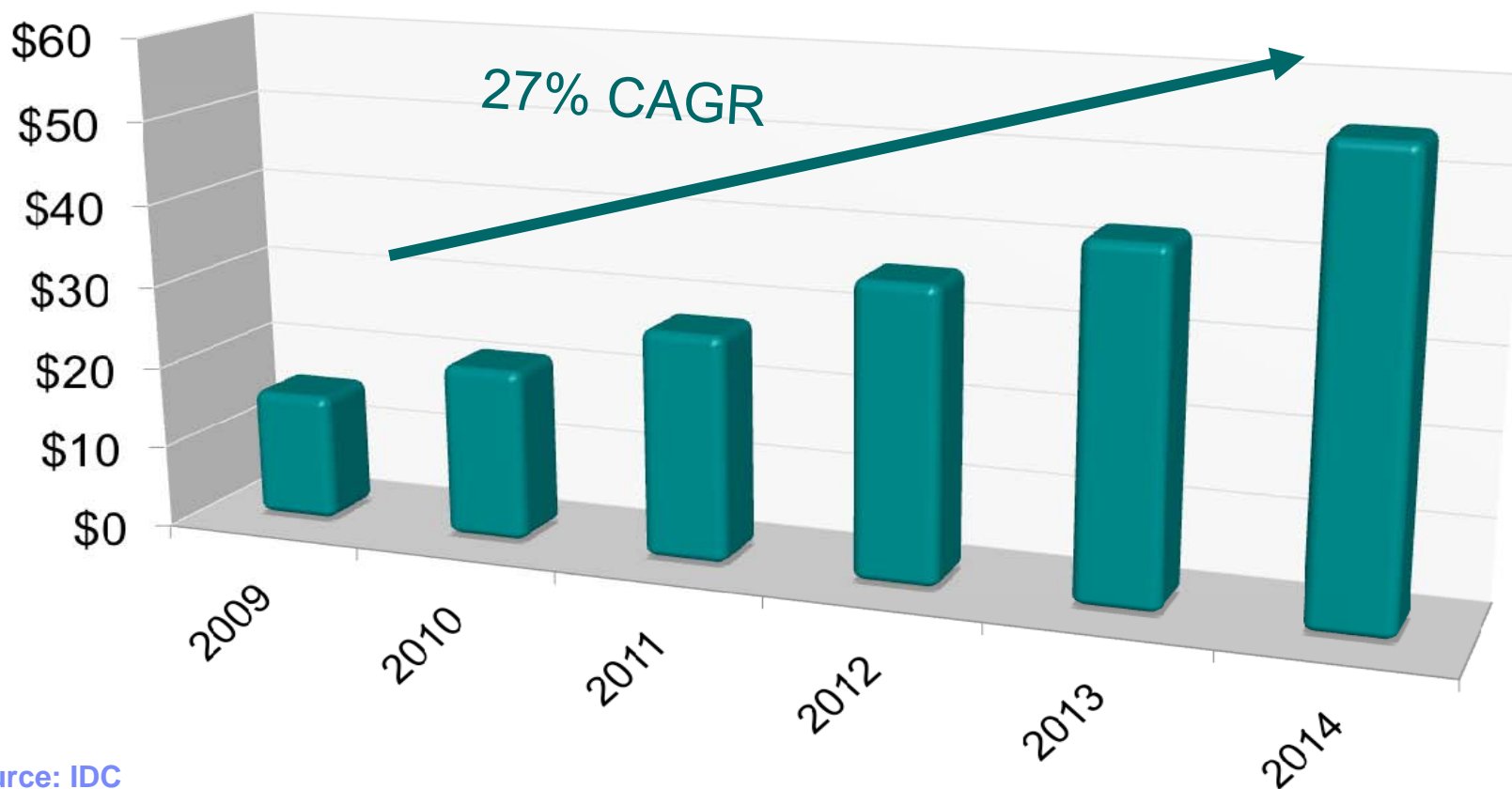


#### 스마터 플래닛 기술과 인터넷 사이의 연결

- 현재 상황 인식과 미래 예측을 가능하게 하는 이벤트에 대한 즉각적인 반응을 위한 원격 디바이스 활용
- 엔터프라이즈 및 클라우드 환경에 걸친 엔트 투 엔트 보안

글로벌 퍼블릭 클라우드 시장: 2014년에는 \$55.5B

## Worldwide Cloud Revenue in Billions

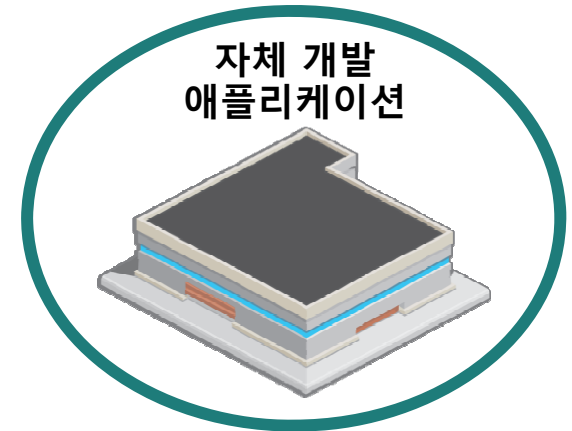


Source: IDC

기업은 클라우드와 내부 애플리케이션을 동시에 사용하기 시작하고 있습니다

## 퍼블릭 클라우드 (SaaS)

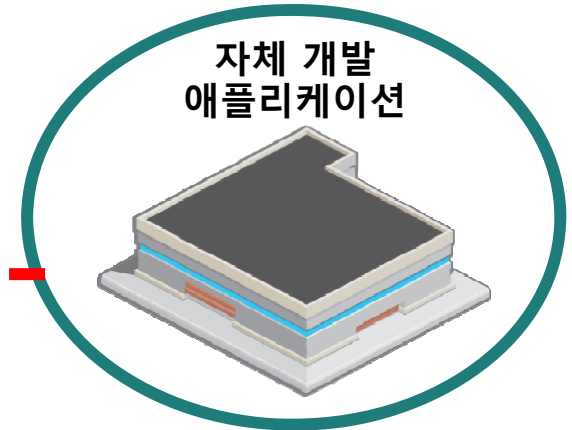
## 프라이빗 클라우드 (Custom)



하이브리드 환경에서는 통합이 매우 중요합니다

퍼블릭 클라우드  
(SaaS)

프라이빗 클라우드  
(Custom)

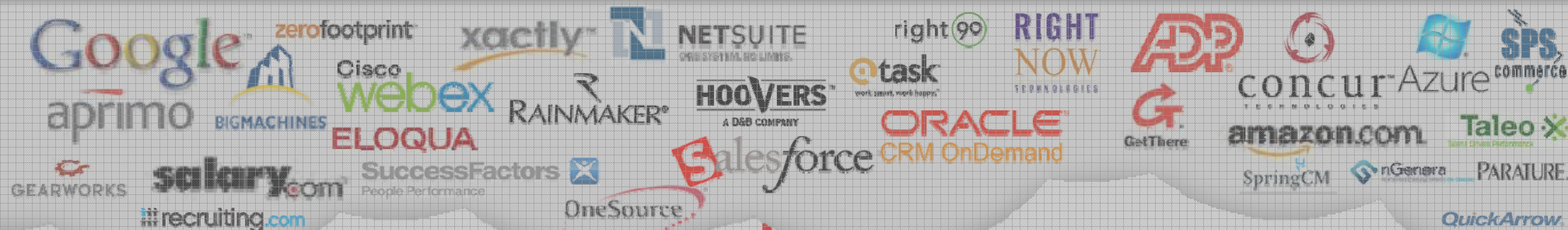




## 통합은 클라우드 투자 가치를 극대화합니다



통합은 클라우드 투자 가치를 극대화합니다



직접 코드 개발



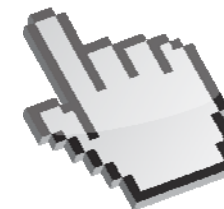
많은 인력 및 관리 비용

네이티브 애플리케이션



특화된 기술력 필요

내부 애플리케이션

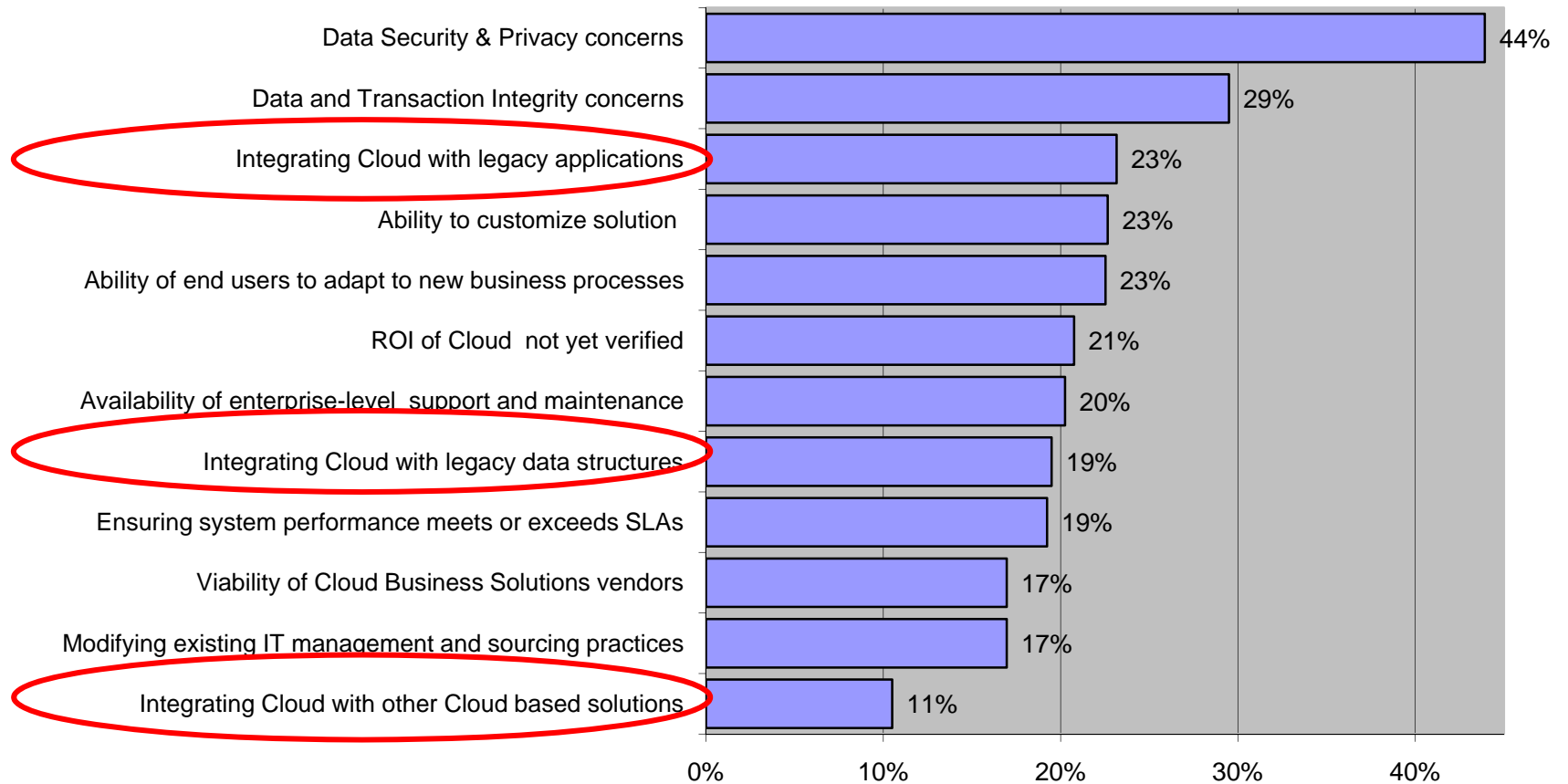


클라우드는 나중 문제





## Of the following, please select your top concerns in deploying a Cloud Business Solution

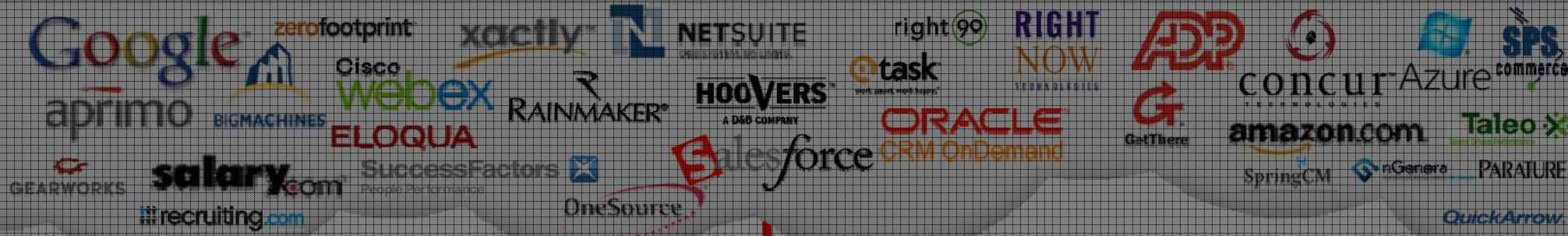


Source: Saugatuck Technology Inc. global Web survey 2010; n = 790; multiple responses allowed.

## Gartner



통합은 클라우드 투자 가치를 극대화합니다



직접 코드 개발



많은 인력 및 관리 비용

네이티브 애플리케이션

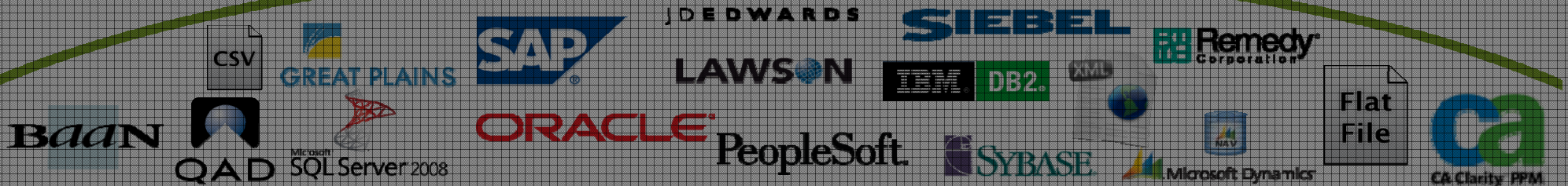


특화된 기술력 필요

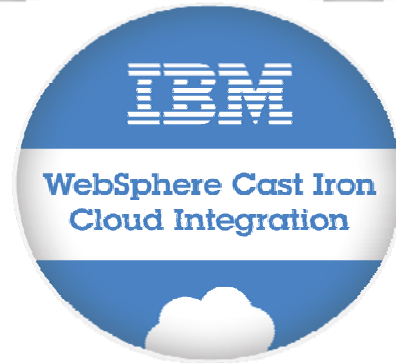
내부 애플리케이션



클라우드는 나중 문제



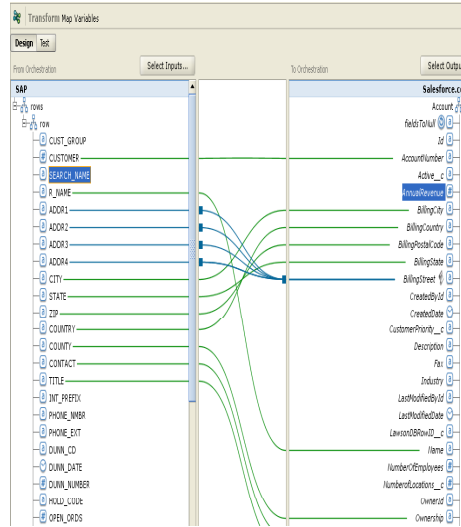
## 빠르고 유연하고 간단한 솔루션



코딩 불필요

환경 설정

사전 구성된 템플릿



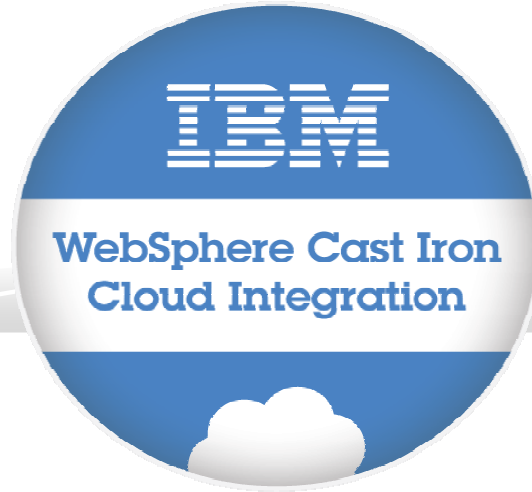
Configuration-Wizard

## Configuration

1. Introduction
2. Edit Login Information For SAP endpoint.
3. Verify SAP connectivity
4. Extract SAP Customer
5. Complete SAP Connectivity
6. Create Business Rules for data validation
7. Verify Salesforce.com connectivity
8. Map customer data







몇 달 내에  
투자 회수

리스크 감소 및  
총소유비용  
최소화

80%의 시간 및  
비용 절감

IT 자생 능력  
확보

## SAP 애플리케이션과의 통합을 단 며칠 안에 완료

연계 대상 애플리케이션	고객	프로젝트 시나리오	프로젝트 기간
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• SFDC(Sales Cloud) – SAP</li> <li>• 360도 고객 관리 환경 통합</li> </ul>	<b>10일</b>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Quick Arrow, Emptoris -SA P</li> <li>• 영업 주문 통합</li> </ul>	<b>5일</b>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• SFDC(Sales Cloud &amp; Chatter) – SAP</li> <li>• 고객 및 영업 주문 통합</li> </ul>	<b>14일</b>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• SFDC(Sales Cloud), Tivoli – SAP</li> <li>• Customer Master Synch</li> </ul>	<b>15일</b>

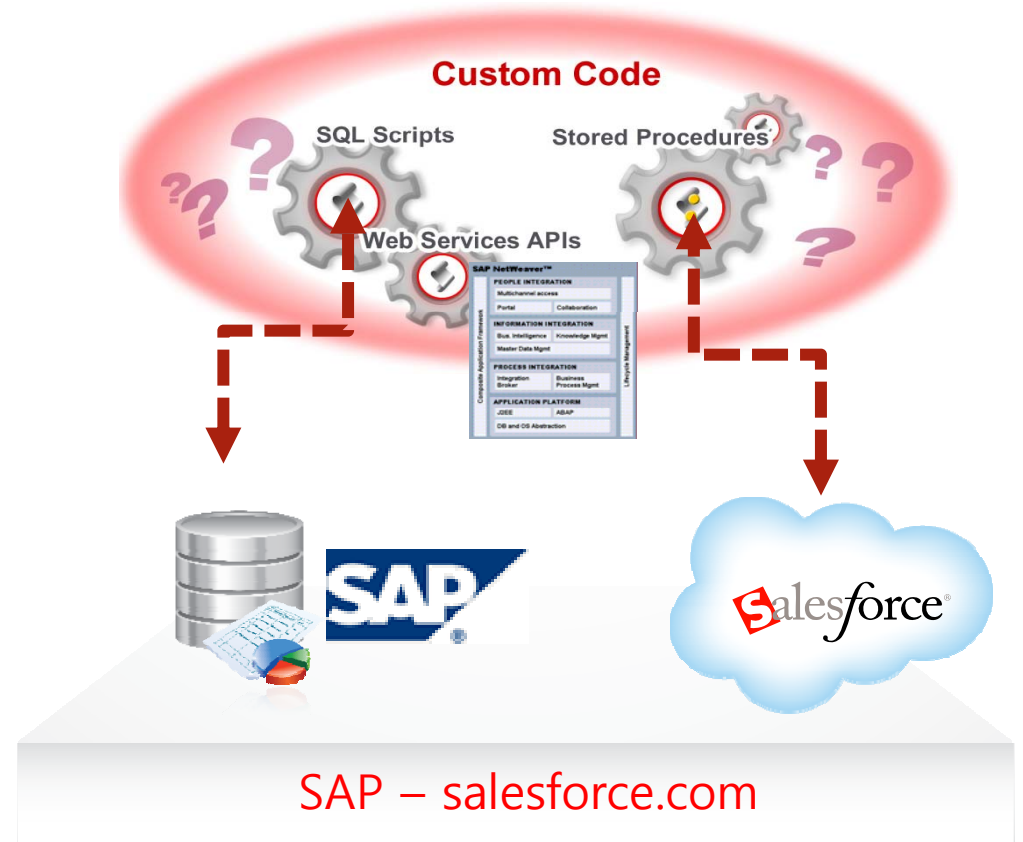
발전, 송전 및 변전, 석유 가스 추출 및 변환 등 에너지 기술 분야에서 광범위한 제품, 솔루션, 서비스 제공

## 비즈니스 도전과제

- SAP는 주문 관리 및 재무 업무에 있어 전세계적으로 표준으로 활용
- CRM을 위해 550개의 SFDC 시트(Seat) 라이선스 사용
- ERP를 CRM으로 연계하는 비즈니스 프로세스가 원활하지 않음
- SFDC의 주문, 선적, 인보이스 등의 가시성이 확보되지 않음

## 경쟁 기술

- 직접 개발한 코드는 확장성을 보장하지 않음
  - 코드 개발 없는 통합이 필요



**SIEMENS**

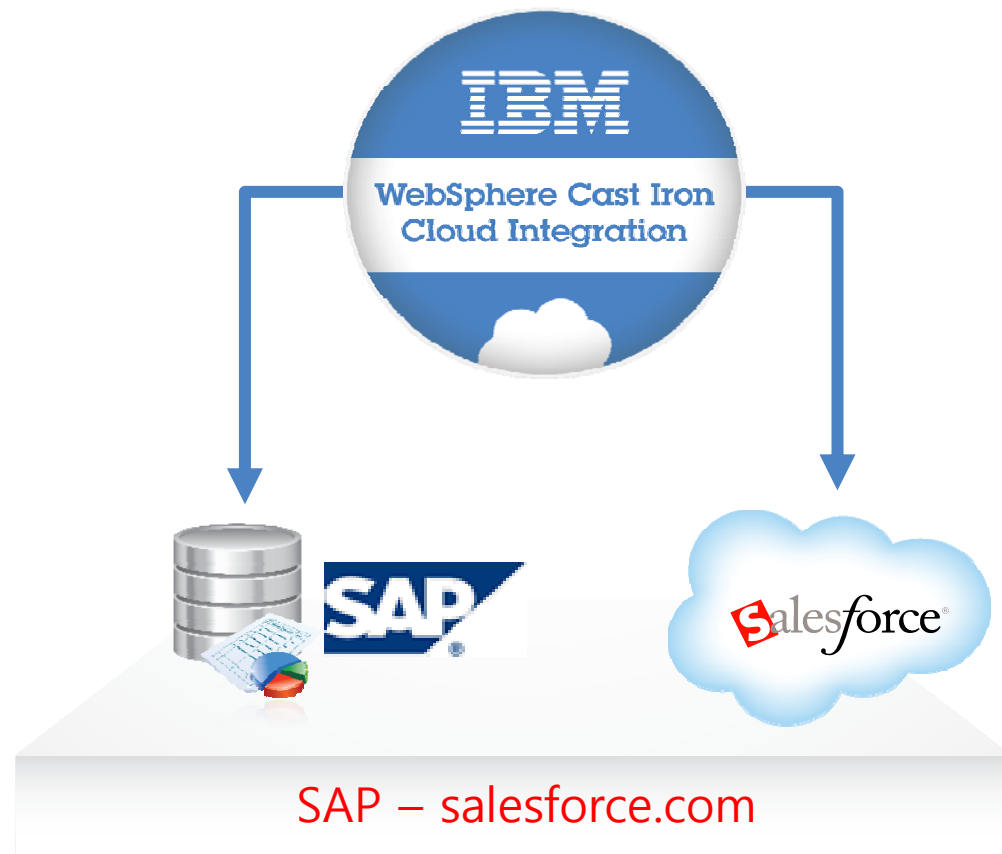
단 2주 만에 실시간 통합 완료

## 솔루션

- WebSphere Cast Iron 통합 어플라이언스를 통한 실시간 양방향 통합
- 단계적 접근방법 적용
  - SAP에서 SFDC으로 인보이스 주문 상태 등을 추출
  - 고객 및 상품 마스터 데이터와 동기화
  - 2단계에서는 영업기회를 주문과 동기화

## 결과

- 1단계는 2주 이내에 완료
- SFDC에서의 가시성 확보: 영업 커뮤니티에 의해 더 빠른 채택 보장
- 다른 계열사로 확장 - Siemens Communications





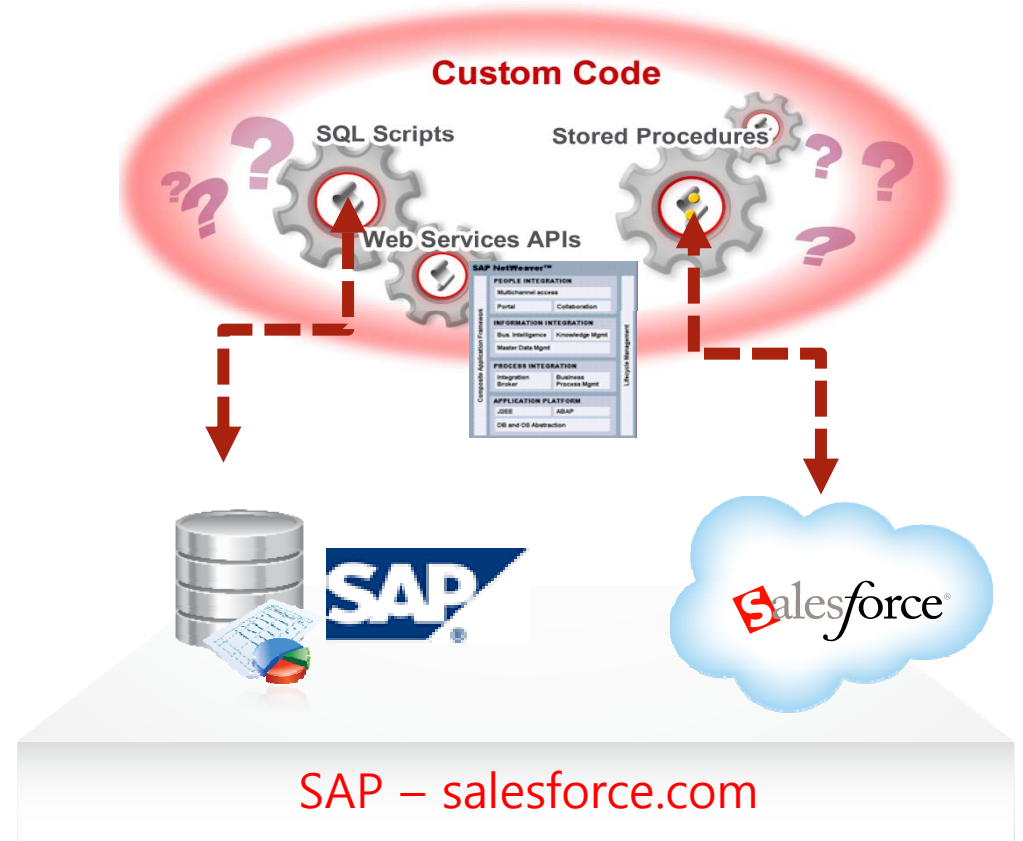
## 환자 진단 및 건강 관리 서비스의 글로벌 리더

### 비즈니스 도전과제

- 여러 차례의 인수합병을 통해 많은 분산 시스템 보유
  - SFDC: 영업자동화 및 불만 처리
  - SAP: 핵심 기록 시스템
- 양질의 서비스 제공을 위한 IT 도전과제
- 더 나은 고객 경험
- 생산성 및 확장성 극대화
- IT 담당자 관여 없이 실시간 데이터 전송 구현

### 경쟁 기술 및 솔루션

- Scribe(incumbent): 요구사항 불만족, 고가
- Pervasive: 요구사항 불만족
- Tibco: 너무 복잡하고, 고가
- 직접 개발: 너무 많은 시간 필요, 확장성 문제





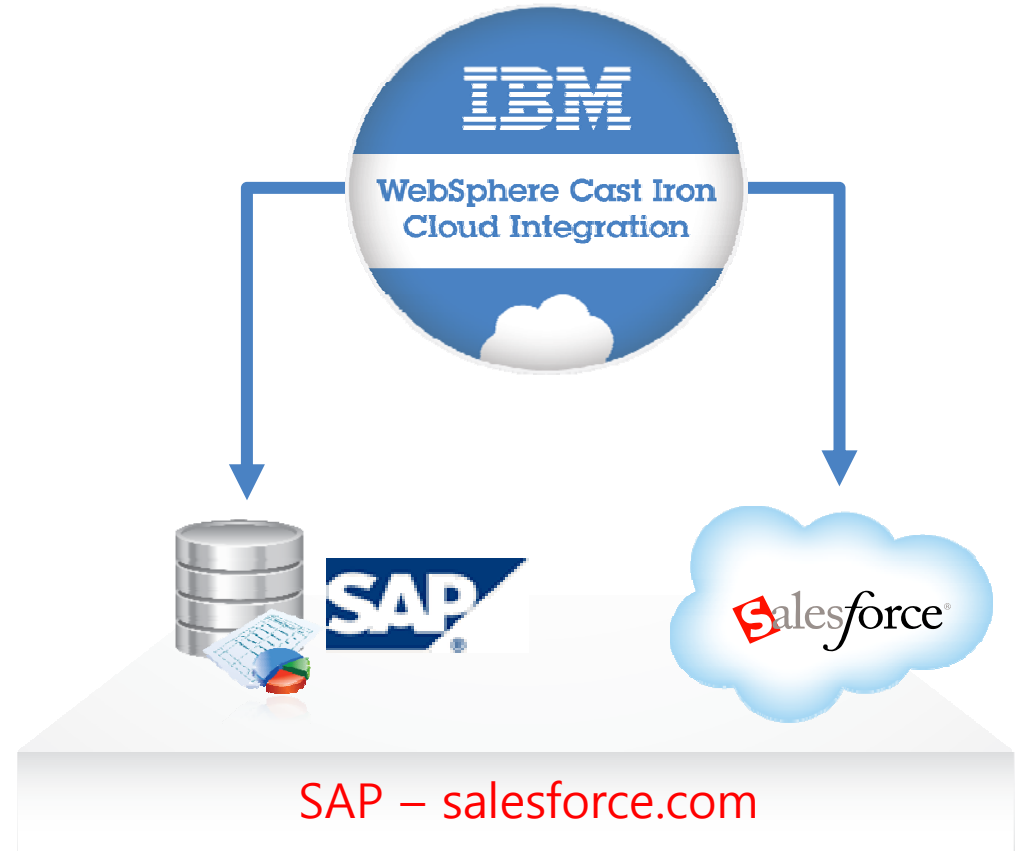
## 환자 진단 및 건강 관리 서비스의 글로벌 리더

### 솔루션

- 코딩 없는 환경설정 기반 접근 방법
- 실시간 양방향 통합 구현
  - SFDC (영업자동화 및 불만처리)
  - SAP (고객 레코드)
- 프로세스 자동화
  - 한 번 클릭으로 여러 단계에 걸쳐 진행되던 업무 대체

### 결과

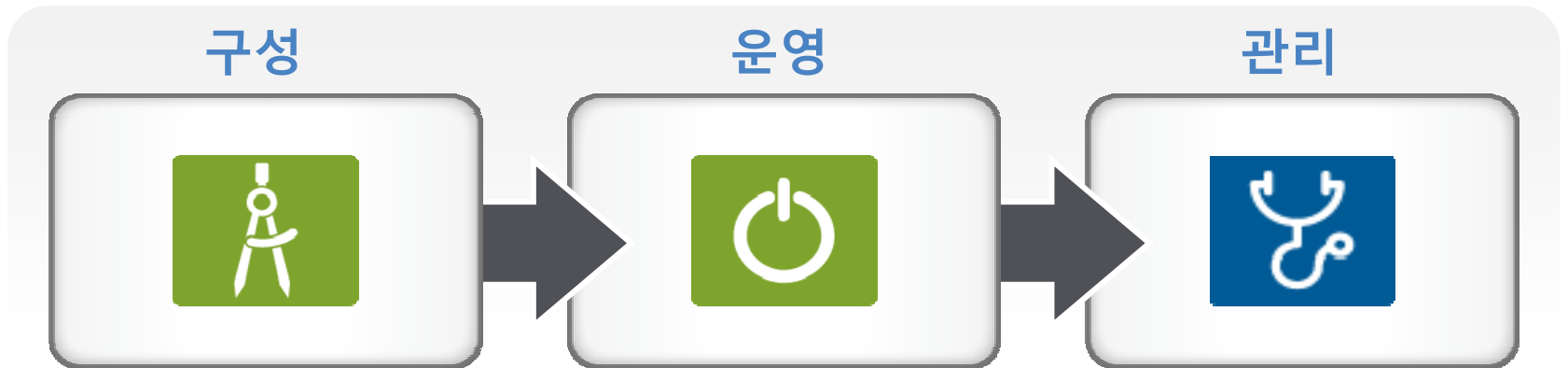
- 10일 이내에 프로젝트 완료
- 연간 10만 달러 이상의 SAP 라이선스 비용 감소
- 실시간 고객 사례 데이터 제공을 통해 연간 9만 5천 달러 이상의 생산성 향상
- 2만 달러 구축 서비스 감소 (Scribe 대비)
- Scribe를 사용하지 않아 연간 1만 달러 절감



환경



구축



QuoteSFDCToSAP    SFDC\_CDN

**Salesforce.com Customer Login**

User Name

Password

**Login Options**

Login normally

Login to Salesforce.com Sandbox

Login to specified Partner WSDL Login URL

Login URL

**Connection Timeout**

Time out after  second(s) when establishing a connection to the Endpoint.

**Proxy**

Connect via a Proxy Server

Authentication  Realm

Host Name

Port

User Name

Password

QuoteSFDCToSAP x    SFDC\_CDN x    SAP x

**SAP Application Server**

Host Name

System Number

**Client Information**

SAP Client

User Name

Password

Language

**Connection Pool Options**

Maximum Connections

Maximum Idle Time  minute(s)

**Inbound Gateway**

Enable inbound gateway - Required only for the Receive IDOC activity

Host

Server Instances

Program ID

Service

Retry Interval  second(s)



**Choose a Salesforce.com Object**  
Please choose a Salesforce.com Object Type that you would like to retrieve.  
*Note: Custom object types end with an "\_\_c" suffix.*

Search for an Object

**Configure**

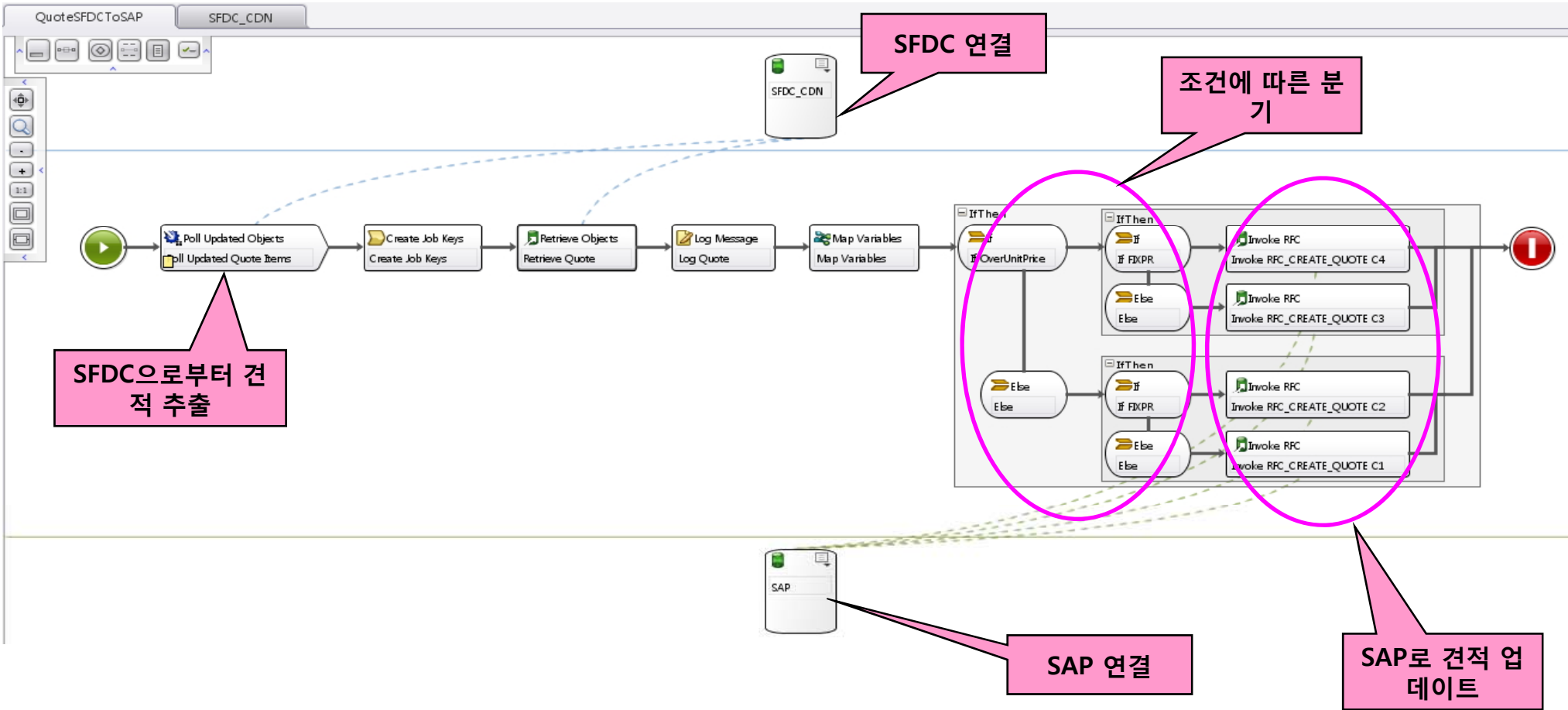
Salesforce.com Object Type

Object Type

**Object Field Preferences**

Select the fields you would like to map by selecting the check box next to the field name.  
*Note that custom fields have an "\_\_c" suffix for their field name.*

<input type="checkbox"/>	Name	Label	Type
<input checked="" type="checkbox"/>	Id	레코드 ID	id
<input checked="" type="checkbox"/>	OwnerId	소유자 ID	Lookup(Name)
<input checked="" type="checkbox"/>	IsDeleted	삭제됨	Checkbox
<input checked="" type="checkbox"/>	Name	일련번호	Name
<input checked="" type="checkbox"/>	CurrencyIsoCode	통화 ISO 코드	Picklist
<input checked="" type="checkbox"/>	CreatedDate	작성 일자	Date/Time
<input checked="" type="checkbox"/>	CreatedById	<input checked="" type="checkbox"/> 작성자 ID	Lookup(User)(User)
<input checked="" type="checkbox"/>	LastModifiedDate	최종 수정 일자	Date/Time
<input checked="" type="checkbox"/>	LastModifiedById	<input checked="" type="checkbox"/> 최종 수정자 ID	Lookup(User)(User)
<input checked="" type="checkbox"/>	SystemModstamp	시스템 모드 스탬프	Date/Time
<input checked="" type="checkbox"/>	QuoteType__c	견적유형	Picklist
<input checked="" type="checkbox"/>	AccountName__c	<input checked="" type="checkbox"/> 거래처명	Lookup(Account)(Account)
<input checked="" type="checkbox"/>	AccountNo__c	거래처 번호	Text(1300)
<input checked="" type="checkbox"/>	IndustryType__c	산업군	Text(1300)
<input checked="" type="checkbox"/>	OpportunityName__c	<input checked="" type="checkbox"/> 영업기회명	Lookup(Opportunity)(Opportunity)
<input checked="" type="checkbox"/>	ContractContact__c	<input checked="" type="checkbox"/> 계약 담당자	Lookup(Contact)(Contact)



## 빠릅니다

며칠 안에 통합 가능

## 유연합니다

기업의 클라우드 전략을 완벽하게 지원

## 간단합니다

코딩이 아닌 구성 방식의 사용자 친화적 통합 방식

[www.ibm.com/software/kr/integration/cast-iron-cloud-integration/](http://www.ibm.com/software/kr/integration/cast-iron-cloud-integration/)