



## IBM과 SAP의 도움으로 경쟁업체를 뛰어넘은 Banco de Crédito del Peru

### 개요

#### ■ 해결과제

Banco de Crédito del Peru(BCP)에는 오래되고 독립적인 백오피스 애플리케이션이 다양하게 배치되어 있어서 시스템을 효과적이고 효율적으로 지원하기가 어려웠습니다. 소프트웨어 라이선스를 업데이트하는 것도 문제였습니다. 비즈니스 정보가 단일 저장소에 보관되어 있지 않아서 정확하고 신뢰할 수 있는 리포팅이 거의 불가능했기 때문에 결정권자들은 필요한 정보에 접근하기가 어려웠습니다. 그래서 IT 직원들은 많은 시간과 오류를 감수하면서 이러한 리포트를 직접 생성해야 했습니다. 기존 Oracle 데이터베이스의 유지보수 비용도 상승하자 BCP는 보다 효율적인 비용으로 운영할 수 있는 솔루션을 찾게 되었습니다.

#### ■ 해결책

Banco de Crédito del Peru는 SAP ERP, SAP NetWeaver Business Warehouse, SAP NetWeaver Portal, SAP Solution Manager, SAP BusinessObjects Governance Risk and Compliance (GRC)를 구현했습니다.

이러한 애플리케이션은 IBM AIX 운영 체제 램드스케이프를 실행하는 IBM BladeCenter JS43, IBM Power 595 및 IBM Power 570 서버에서 실행되었습니다. 또한 IBM Software Services for Information Management와 IBM Business Partner SYNOPSIS로 Linux, UNIX 및 Windows용 IBM DB2 9를 배치했습니다.

#### ■ 개선점

Banco de Crédito del Peru는 IBM DB2와 SAP NetWeaver Business Warehouse 기술을 결합함으로써 강력하면서도 포괄적인 중앙집중식 기업 관리 기능과 비즈니스 인텔리전스 기능을 갖추게 되었습니다. 강력하고 견고한 IBM BladeCenter 및 Power Systems 서버는 관리 오버헤드를 최소화하면서 모든 소프트웨어를 가장 효율적으로 실행하는 이상적인 플랫폼이 되었습니다. 회사의 결정권자들은 실시간 리포팅 데이터로 회사의 실적을 추적하고 기회를 즉시 활용할 수 있게 되어 응답성과 기민성이 향상되었습니다.

Oracle 데이터베이스를 IBM DB2로 교체함으로써 IT 데이터 관리 비용은 50% 절감되고 스토리지 비용은 45% 절감될 것으로 예상되고 있습니다. SAP BusinessObjects Governance, Risk and Compliance를 통해 보다 엄격한 통제가 도입되면서 인적 오류와 사기로 인한 재정적 손실은 40% 줄어들 것으로 예상되며, SAP ERP로 재고 관리 시 낭비가 줄어 구매 비용이 10% 절감될 것입니다.

#### ■ 주요 솔루션 컴포넌트

산업: बैंकिंग  
 애플리케이션: SAP® ERP®, SAP NetWeaver® Business Warehouse, SAP NetWeaver Portal, SAP Solution Manager 및 SAP Governance, Risk and Compliance  
 하드웨어: IBM BladeCenter® JS43, IBM Power™ 570 및 IBM Power 595(모두 POWER6 프로세서 탑재)  
 소프트웨어: Linux, UNIX 및 Windows 용 IBM DB2® 버전 9, IBM AIX®  
 서비스: IBM Software Services



*“Oracle 데이터베이스를 IBM DB2로 교체하면 지금까지 데이터 관리를 위해 따로 떼어 났던 예산을 50% 줄일 수 있을 것으로 예상하고 있습니다. IBM DB2의 스토리지 최적화 기능은 데이터 스토리지 비용을 45% 절감시켜 줄 것으로 보입니다.”*

Jorge Torres, BCP의 IT 인프라 관리자

페루의 수도인 리마에 본사를 둔 Banco de Crédito del Peru(BCP)는 페루 최대의 개인 은행입니다. 파나마, 마이애미, 볼리비아의 지사를 비롯해 전 세계에 320개 지점과 15,000명의 직원을 보유하고 있는 BCP는 연간 4억 5천만 불(미국 달러 기준)의 수익을 기록하고 있습니다. BCP는 125년 전에 설립되었으며 현재는 은행 계좌, 보험 증권, 뮤추얼 펀드 등의 서비스와 다양한 소액 बैं킹 상품을 제공하고 있습니다.

시간이 점차 흐르면서 BCP의 여러 부서들은 관리, 인사 관리, 회계 등의 프로세스를 지원하기 위해 서로 통합되지 않은 각종 레거시 애플리케이션을 구입했습니다. 이로 인해 지원과 업데이트 측면에서 많은 문제들이 생겼습니다. 그 중 하나를 예로 들자면, 페루의 규제 기관에서 새로운 준수법을 도입했을 때 BCP는 기존 솔루션에 새로운 애플리케이션을 빌드하거나, 새로운 기능을 얻기 위해 많은 시간과 노력을 들여 복잡한 커스터마이징을 해야 했습니다. 이런 복잡하고 괴리된 환경을 위해 라이선스를 업데이트하기도 어려웠습니다. 기존 Oracle 데이터베이스

환경의 연간 유지보수 비용이 상승하자 BCP는 더 낮은 가격에 동일한 기능을 제공해줄 대안을 찾기에 이르렀습니다.

더 중요한 것은 여러 시스템의 데이터를 조정해야 한다는 것이었는데, 이는 매우 복잡할 뿐만 아니라 리포팅 절차에 심각한 방해가 되었고 비즈니스 의사결정을 지연시켰습니다. 더 문제였던 건 그에 따른 수동 작업 때문에 IT 직원들이 더 중요한 업무에 시간을 투자할 수 없었던 것이었습니다.

BCP의 SAP 구현 관리자인 Haydeé Urquiaga는 “사내 IT 직원들은 관리자의 단순한 질의에 응답하기 위해 회사의 관리 요구사항에 따라 15-16개나 되는 애플리케이션과 Microsoft Excel 스프레드시트에서 정보를 수집한 후 이를 수동으로 조합해서 분석해야 했다”면서 “데이터의 완전성을 신뢰할 수 없었기 때문에 모든 리포트는 한층 더 불확실하고 복잡했다. 우리는 결정권자들에게 필요한 정보를 제공함으로써 그들이 회사를 더 빠르고 올바르게 발전시킬 수 있기를 바랐다”고 말했습니다.

또한 “전체 IT를 완벽하게 정비하는 것보다 애플리케이션 랜드스케이프를 조금씩 업데이트하는 것이 단기적으로는 더 쉬울 수 있지만, 시간이 흐를수록 점점 더 많은 문제가 생겼다”면서 “우리는 페루의 한 공급업체가 빌드한 특목형 솔루션을 기반으로 인사 관리 시스템을 운영해 왔었는데 어느 한 순간에 지원 모듈이 35개가 되고 말았다. 우리는 애플리케이션 그룹을 단순하게 개조하는 것이 미래를 위한 가치 있는 투자이며 그렇게 하면 라이선스 업데이트 작업도 훨씬 수월해질 것임을 깨닫게 되었다”고 밝혔습니다.

#### SAP 애플리케이션 선택

BCP는 관리, 회계, 인사 관리, 재고 관리 등의 다양한 요구사항에 부합하는 솔루션을 제공해줄 벤더를 찾기 시작했습니다. SAP 컨설팅 및 여러 비즈니스파트너사와



협력 끝에 SAP ERP 애플리케이션, SAP NetWeaver Business Warehouse, SAP NetWeaver Portal, SAP Solution Manager 및 SAP Governance, Risk and Compliance (GRC)를 배치하고 가장 중요한 구현 프로젝트의 주 계약업체로 SAP를 선택했습니다.

Urquiaga는 “우리는 기록으로 입증된 솔루션을 찾고 있었고 SAP 애플리케이션이 바로 그것이었다”면서 “SAP ERP 솔루션에는 재무, 관리회계, 자재 관리 등 우리 은행의 ERP 요구사항에 맞는 모듈이 종합되어 있다. 당시 우리는 SAP 솔루션과 타사 소프트웨어를 매끄럽게 연결해야 했기 때문에 SAP 애플리케이션의 상호 운용성을 매우 중요시했다”고 설명했습니다.

#### IBM 하드웨어 선택

BCP는 새로운 애플리케이션 란드스케이프를 지원하기 위해 기존의 인프라를 전체적으로 정비하기로 결정하고, IBM Power 595, IBM BladeCenter JS43, IBM Power 570 서버를 선택했습니다. 이들 IBM 서버는 모두 POWER6 프로세서를 탑재하고 IBM AIX 운영 체제를 실행합니다.

IT 인프라 관리자인 Jorge Torres는 “SAP 워크로드에 맞게 각 서버에 최대한 높은 처리 성능을 집중시키고 싶었다”면서 “IBM POWER6 프로세서는 빠른 클럭 속도로 뛰어난 성능을 제공할 뿐 아니라 전체 시스템 설계가 항상 균형 있게 유지된다. 따라서 IBM POWER 아키텍처 기반의 AIX는 우수한 확장성과 성능을 견비하고, 신뢰할 수 있는 가상화 및 가용성 기술을 제공한다. 우리는 IBM Power Systems 플랫폼이 은행의 핵심이 되는 SAP 시스템에 가장 비용 효율적인 성능을 제공할 것이라고 판단했다”고 설명했습니다.

특히, IBM BladeCenter JS43 서버를 통해 BCP는 엔터프라이즈급 Unix 운영 체제인 IBM AIX를 블레이드 폼 팩터에서 실행할 수 있게 되었고 각기 다른 유형의 두 서버에 동일한 소프트웨어 스택을 갖출 수 있게 되었습니다. 단일 기술로 표준화할 수 있다는 것은 방대하고 다양한 기술을 관리하느라 고전해온 기업에게는 운영 관리와 IT 직원 교육의 측면에서 매우 중요한 혜택이 됩니다.

#### IBM과 SAP의 파트너십 활용

BCP는 기존의 Oracle 데이터베이스를 교체하기 위해 IBM Software Services로 Linux, Unix 및 Windows용 IBM DB2 버전 9를 구현했습니다. 마이그레이션은 예산 안에서 단 45일 내에 완료되었고 IBM은 고객을 위해 마이그레이션 프로세스의 투명성을 유지했습니다. 이전 Oracle 데이터베이스와 IBM DB2의 성능을 비교하기 위해 개념 증명(POC)을 수행했는데 그 결과는 매우 인상적이었습니다. 작업의 75%가 곧바로 빠르게 실행되었고 “주문 생성” 및 “송장 등록” 스트레스 테스트의 결과는 IBM DB2에서 각각 91%, 75% 더 좋았습니다. 이는 Bancode Credito del Peru에게 있어서 굉장한 성능 향상이었고 BCP는 더 빨라진 응답 시간과 뛰어난 신뢰성의 혜택을 누리게 되었습니다.

BCP에서 가장 우선시 했던 것은 가장 좋은 비즈니스 리포팅 솔루션을 개발하는 것이었습니다. 그래서 BCP는 IBM InfoSphere Warehouse를 배치하여 SAP NetWeaver Business Warehouse의 웨어하우스 기능을 최적화하기로 결정했습니다.

Urquiaga는 “SAP NetWeaver Business Warehouse와 IBM DB2 기술을 결합하자 BCP에게 가장 이상적인 리포팅 및 분석 솔루션이 되었다”면서 “이제는 Microsoft Excel

*“IBM과 SAP 솔루션은 BCP에서 성공을 입증해주었기 때문에 상위 그룹에 있는 다른 회사에까지 이 솔루션을 확장할 계획입니다. IBM과 SAP를 통해 BCP는 애플리케이션과 하드웨어 란드스케이프를 새롭게 바꾸어 앞으로 보다 효율적이고 효과적으로 업무를 할 수 있는 준비 작업을 마쳤습니다.”*

Haydeé Urquiaga, BCP의 SAP 구현 관리자

#### 기술적 란드스케이프

서버: IBM BladeCenter JS43, IBM

Power 570, IBM Power 595,  
POWER6 프로세서

소프트웨어: Linux, Unix 및 Windows용

IBM DB2 버전 9, IBM AIX, SAP ERP,  
SAP NetWeaver Business Warehouse,  
SAP NetWeaver Portal, SAP Solution  
Manager, SAP Governance, Risk and  
Compliance(GRC)

사용자: 총 1,200명

스프레드시트와 피벗 테이블 대신, 더 정교한 비즈니스 분석 툴과 모델링 툴이 우리 손끝에 있다. IBM 및 SAP 솔루션 덕분에, 관리자들은 보다 자세하고 정확한 비즈니스 정보에 쉽게 접근할 수 있게 되었고 고객의 요구에 더 빠르게 대응하여 BCP를 성공으로 이끌어갈 수 있는 준비를 마쳤다"고 밝혔습니다.

### 혜택 누리기

BCP는 SAP BusinessObjects Governance, Risk and Compliance (GRC)를 배치함으로써 주요 인프라 자원에 대한 접근을 통제하고 인적 오류와 사기 범죄를 둘 다 보호할 수 있게 되었습니다.

Urquiaga는 "금융 기관은 특정 애플리케이션에 대한 접근을 통제하는 엄격한 안전 장치를 마련하는 것이 중요하다"면서 "우리는 규제 의무를 준수하고 고객의 리스크를 최소화했다고 자신할 수 있다"고 밝혔습니다. 또한 "SAP BusinessObjects Governance, Risk and Compliance (GRC)는 은행의 전체 프로세스에 준수를 매끄럽게 적용하여 사기 발생 시 복원력을 높이고 투명성을 최대화할 수 있게 해주기 때문에 페루의 법률을 어려움 없이 준수할 수 있다. IBM 및 솔루션을 도입한 후 사기와 인적 오류로 인한 손실은 40%나 줄어들었다"고 설명했습니다.

사전 통합된 SAP ERP 소프트웨어 그룹은 IT 팀의 라이선스 관리 업무를 간소화한 것 외에도 수많은 비즈니스 혜택을 가져왔습니다. SAP ERP로 재고를 관리하게 되면서 BCP는 은행 자산을 보다 효율적으로 제어할 수 있게 되었습니다. 이전에는 소비를 추적하지도 않고 3개월마다 재를 재공급했지만 이제는 낭비를 최소화할 수 있게 된 것입니다. 또한 SAP ERP Financials는 회계 및 재무 리포팅 단계를 줄여주었습니다.

Urquiaga는 "SAP ERP에 녹아있는 Best Practice는 은행 업무를 대폭 효율화시켰다"면서 "예를 들어 사무용 소모품에 대한 낭비가 줄어 비용이 10% 절감되었다"고 말했습니다.

또한 "최근에는 새로운 SAP 솔루션에서 처음으로 15,000명 직원에 대한 급여계산을 실행했다. 예전에는 여러 명의 직원이 최소 한 주 동안 급여계산 프로세스에 매달렸지만, 이제는 수동 입력 작업을 거의 하지 않고도 단 몇 시간 만에 급여계산이 완료되었다. 이는 SAP 솔루션이 직원들의 업무를 얼마나 수월하게 해주는지 직접 확인할 수 있는 기회였다"고 덧붙였습니다.

새로운 솔루션은 BCP의 데이터 관리 비용과 스토리지 비용은 대폭 절감시킨 반면 성능은 향상시켰습니다.

Torres는 "Oracle 데이터베이스를 IBM DB2로 교체하면 지금까지 데이터 관리를 위해 따로 떼어 놔던 예산을 50% 줄일 수 있을 것으로 예상하고 있다"면서 "IBM DB2의 스토리지 최적화 기능은 데이터 스토리지 비용을 45% 절감시켜 줄 것이다. 또한 우리는 DB2의 훨씬 우수한 성능을 활용할 수 있을 것이다. DB2는 SAP NetWeaver Business Warehouse를 지원하기에 가장 이상적인 데이터베이스"라고 말했습니다.

마지막으로 Urquiaga는 "IBM과 SAP 솔루션은 BCP에서 성공을 입증해주었기 때문에 상위 그룹에 있는 다른 회사에까지 이 솔루션을 확장할 계획"이라면서 "IBM과 SAP를 통해 BCP는 애플리케이션과 하드웨어 란드스케이프를 새롭게 바꾸어 앞으로 보다 효율적이고 효과적으로 업무를 할 수 있는 준비 작업을 마쳤다. 또한 모든 기능 영역에 걸쳐 전체 기업을 관리할 수 있는 우수한 툴셋을 마련하게 되었다"고 밝혔습니다.



IBM Deutschland GmbH  
D-70548 Stuttgart  
ibm.com/solutions/sap

IBM, IBM 로고, ibm.com, AIX, DB2, Power Systems, System Storage 및 Tivoli는 미국 또는 기타 국가에서 사용되는 International Business Machines Corporation의 상표 또는 등록상표입니다. 이와 함께 기타 IBM 상표가 기재된 용어가 상표 기호(® 또는 ™)와 함께 이 정보에 처음 표시된 경우, 이와 같은 기호는 이 정보를 발행할 때 미국에서 IBM이 소유한 등록상표 또는 일반 법적 상표입니다. 또한 이러한 상표는 기타 국가에서 등록상표 또는 일반 법적 상표입니다. 현재 IBM 상표 목록은 웹 "저작권 및 상표 정보" [www.ibm.com/legal/copytrade.shtml](http://www.ibm.com/legal/copytrade.shtml)에 있습니다.

Intel, Intel 로고, Intel Xeon 및 Intel Xeon 로고는 미국 또는 기타 국가에서 사용되는 Intel Corporation 또는 그 계열사의 상표 또는 등록상표입니다. UNIX는 미국 및 기타 국가에서 The Open Group의 상표 또는 등록상표입니다. Linux는 미국 또는 기타 국가에서 Linus Torvalds의 상표입니다. Microsoft, Windows, Windows NT 및 Windows 로고는 미국 또는 기타 국가에서 Microsoft Corporation의 상표입니다.

기타 회사, 제품 및 서비스 이름은 타사의 상표 또는 서비스표입니다.

본 사례 연구는 고객이 IBM 및/또는 IBM 비즈니스 파트너 기술/서비스를 사용하는 방법을 설명하고 있습니다. 다양한 요인이 결과에 영향을 미쳤으며 장점들이 소개되었습니다. 그러나 IBM은 동등한 결과를 보증하지 않습니다. 본 문서에 포함된 모든 정보는 특정 고객 및/또는 IBM 비즈니스 파트너에 의해 제공된 것입니다. IBM은 정확성을 보증하지 않습니다. 본 문서에 인용된 고객의 예제는 고객이 IBM 제품을 사용한 방법과 사용 결과를 보여 주기 위한 것입니다. 실제로 사용되는 환경 비용과 성능 특성은 개별 고객 구성과 조건에 따라 다를 수 있습니다.

본 문서는 일반 지침으로만 제공됩니다. 사진은 디자인 모델을 나타냅니다.

© Copyright IBM Corp. 2010. All rights reserved.



© Copyright 2010 SAP AG  
SAP AG  
Dietmar-Hopp-Allee 16  
D-69190 Walldorf

본 문서에 언급된 SAP, SAP 로고, SAP 및 모든 기타 SAP 제품 및 서비스는 독일 및 기타 국가에서 SAP AG의 상표 또는 등록상표입니다.