

IT 성과관리

- **고객 요건**
 - IT 환경에서 운영비용의 감소, 서비스 중단의 최소화 그리고 비즈니스의 변화 요구에 대한 민첩성에서 균형 잡힌 관리 필요
 - 전략 Leverage를 위해 IT 투자를 전략과 연계성을 강화할 필요 증대
 - IT 투자 규모/건수 증가함에 따라 프로젝트를 체계적으로 관리할 필요 증대
 - IT 부서의 Value Center화를 위해 성과 중심의 프로젝트 평가 필요
 - IT 프로젝트(투자)를 계획수립/구축/운영/성과평가 전 단계에 걸쳐서 통합적으로 관리하기 위한 Solution이 필요
- **기대효과**
 - 정보화 심의 시 신규 IT투자에 대한 기대효과 및 투자를 위한 고려사항을 체계적으로 검증/평가하여 성과기반의 IT 투자 합리성 확보
 - 현업의 자율적인 판단에 의한 ROI 등 성과 중심의 투자 유도
 - 사전 투자 분석 시 설정된 성과지표에 대한 IT와 현업의 지속적인 성과측정 및 성과개선을 통해 IT 투자성고를 극대화
 - 기구축 운영시스템에 투입되는 비용에 대해 IT운영 효율성과 비즈니스 가치 기여도 관점에서의 개선 기회 확인

Summary

경쟁이 확대되고 심화되는 환경에서 IT 투자는 지속적으로 증가 (IDC : 미국 연 증가율 6.7% 이상, 일본 7.8% 이상)하고 있으며, IT 투자가 증가함에 따라 "IT 투자규모가 우리에게 적절한 수준인가? IT 원가에 비하여 너무 많지는 않은가? 비즈니스 전략과의 연계가 분명한가? 등 IT 투자에 대한 관리가 비즈니스 전략을 실현시키는 데에 기여하도록 통제할 수 있도록 합니다.

- **개선사항**
 - IT 투자 Life cycle 전반에 걸쳐 전사적 IT전략 및 사업계획수립, 타당성분석, IT 자원집행, 성과 모니터링 등 통합 솔루션을 제공
 - 단일 플랫폼을 통해 IT 투자에 대한 "Plan-Do-See" 관리 기능을 제공
 - IT 투자뿐만 아니라 향후 "IT 자산관리, IT TCO 및 Chargeback, SLA 관리 영역"과 연계하여 활용 가능
 - 사후 성과목표의 달성 여부에 대한 GAP 분석 및 개선활동을 통하여 투자 효과를 점진적으로 증진
 - 전기 대비 당기 실적의 비교 / 원인 분석을 통하여 성과 개선 방향을 도출하고, 이에 근거한 대안 개발 및 신규 사업 (Initiative) 편성 지원

■ Reference

