

IBM Information
On Demand

2009

IBM

>>> Comes To You

IBM MDM 솔루션 소개

실시간 의사결정을 지원하는 통합 MDM 인프라



INNOVATE.OPTIMIZE.
PERFORM.

Unlock the business value of your information.

장기호 차장

한국 IBM 소프트웨어 그룹

Master Data의 정의

- 회사가 업무에 걸쳐 사용하는 고 가치의 정보
 - 고객, 공급사, 협력사, 제품, 자재, 계정, 위치, 직원 등
- 직면한 문제는 **Master Data**가 여러 단위 업무 시스템에 분산되어 별도 관리 되고 있기 때문에 일관된 관리 및 접근이 어려운 것임

CRM



Data Warehouse

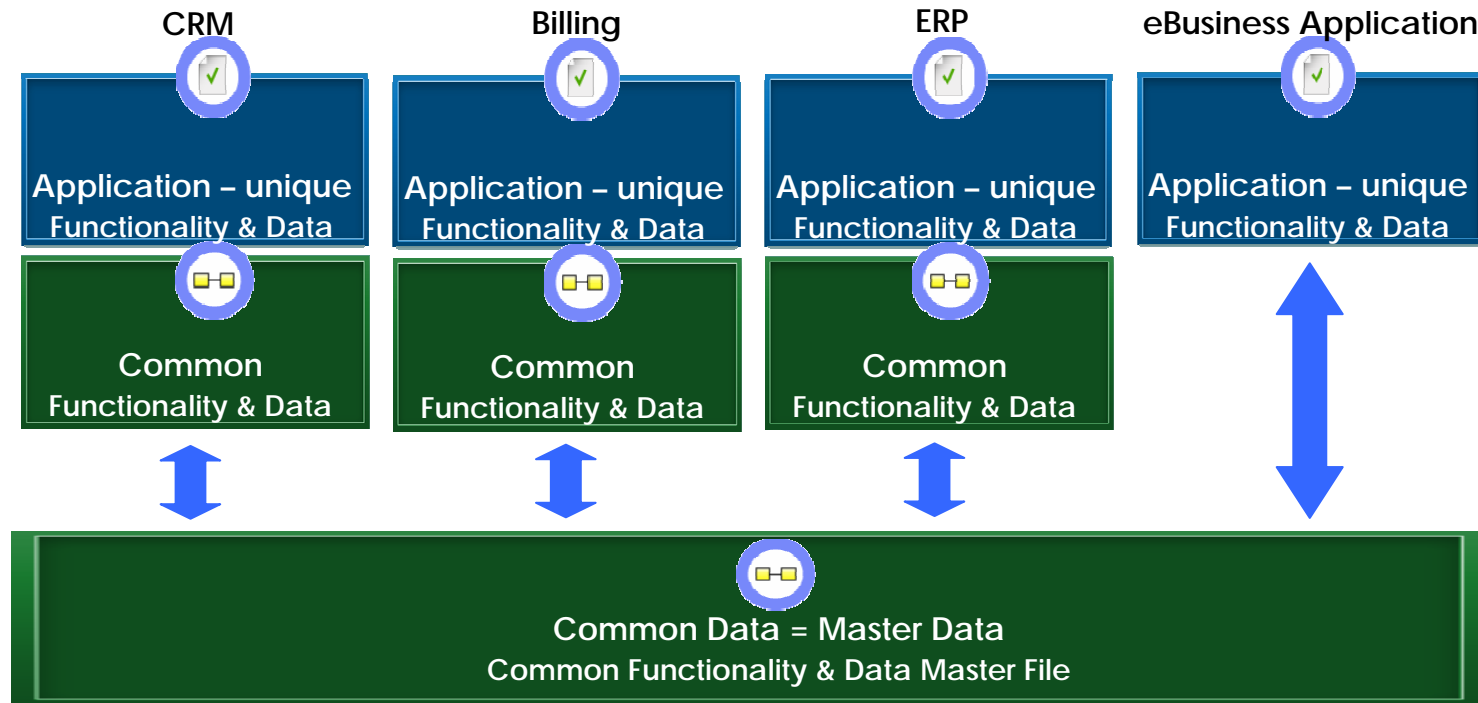


Legacy Application



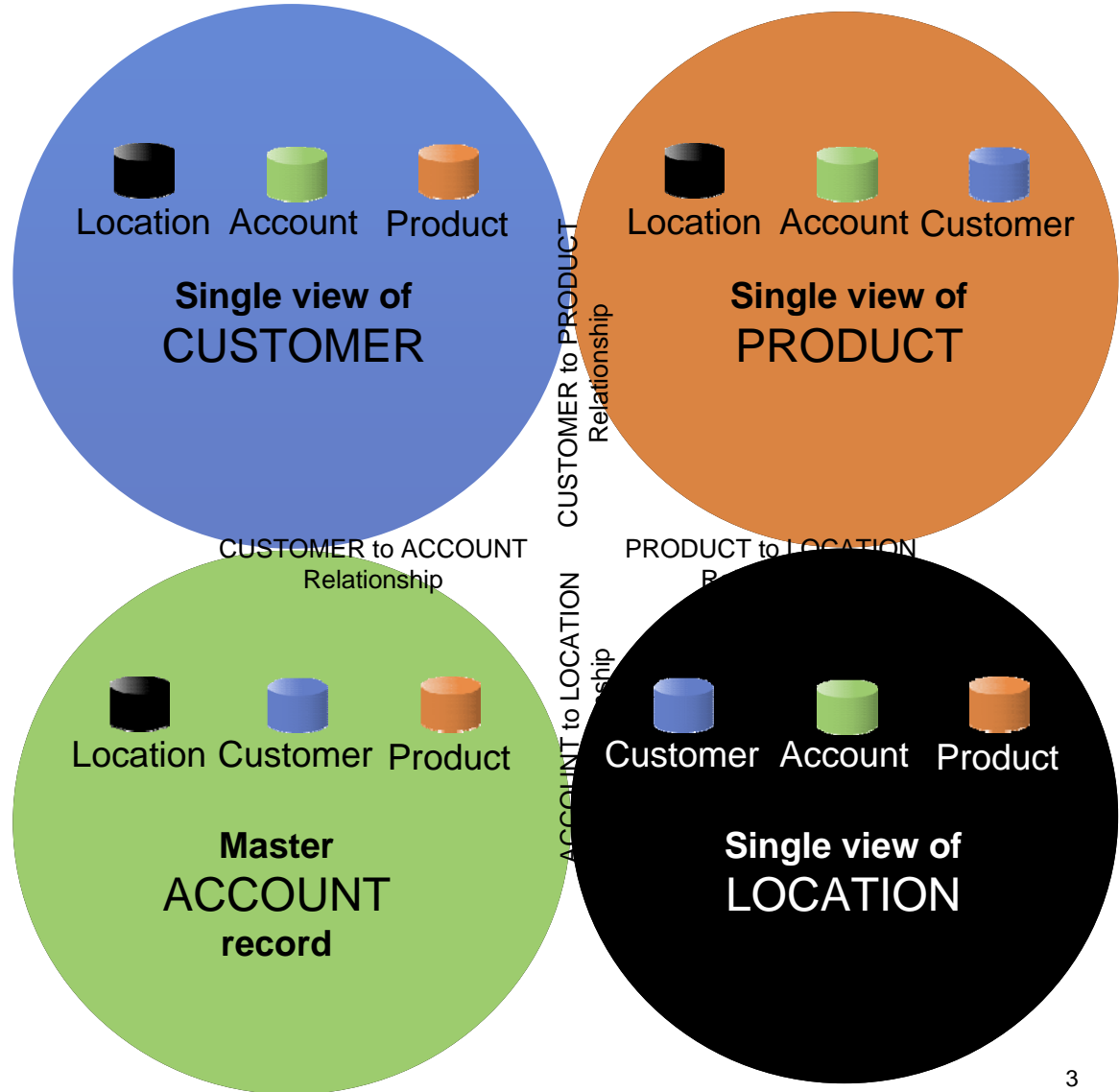
Master Data Management의 정의

- 전사적으로 단일하고 믿을 수 있는 Master Data를 제공
- 조직 및 업무간 동일한 Master Data를 사용할 수 있도록 함
- Master Data의 변경을 중앙 집중적으로 관리



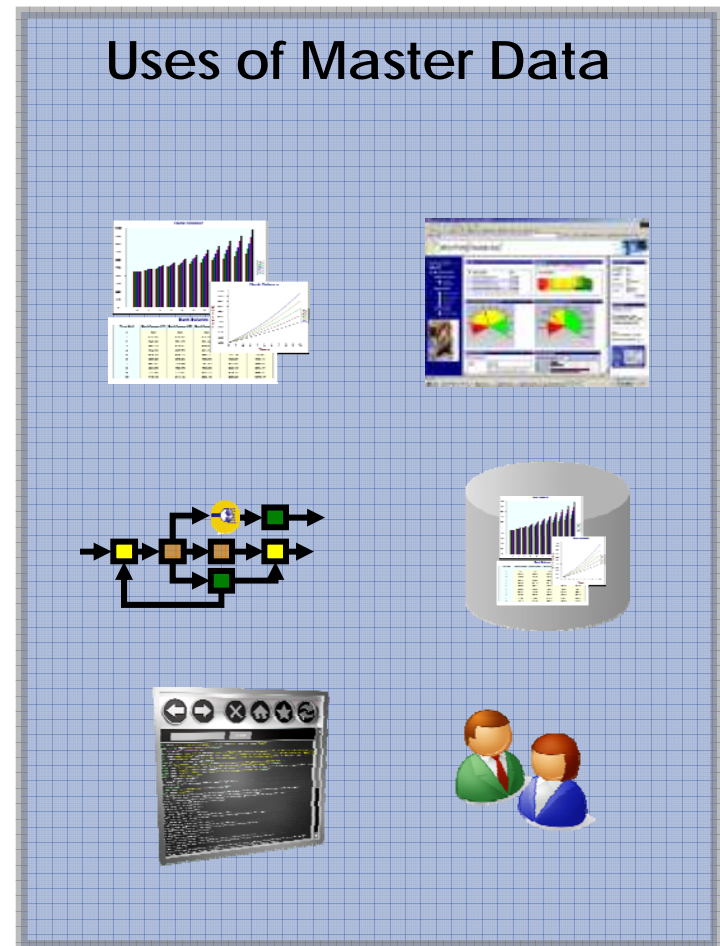
MDM Market의 변화

- 다수의 구축 경험에 의해 MDM 프로젝트의 일반적인 패턴이 파악됨
- 표준화된 MDM 전략과 이를 실현할 수 있는 어플리케이션의 필요
- 고객들은 단일 요건에서 MDM을 시작하나, 많은 경우에 다른 영역으로 확장됨



IBM의 Multiform MDM 전략

- **Multiform MDM**은 다양한 고객의 **MDM** 요구에 대한 경험을 바탕으로 여러 도메인 및 이들의 연관 관계를 포함한 **MDM**을 구성할 수 있도록 하는 **IBM**의 전략

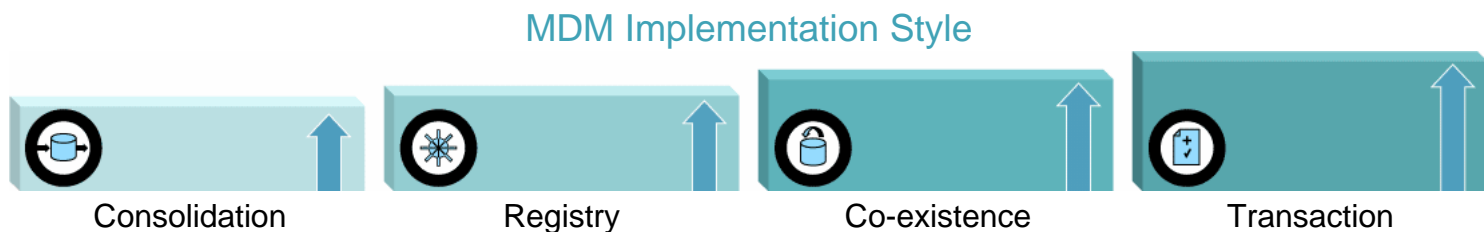


Multiform Master Data Management

MDM은 2종류의 요구 조건에 의해 구성됨

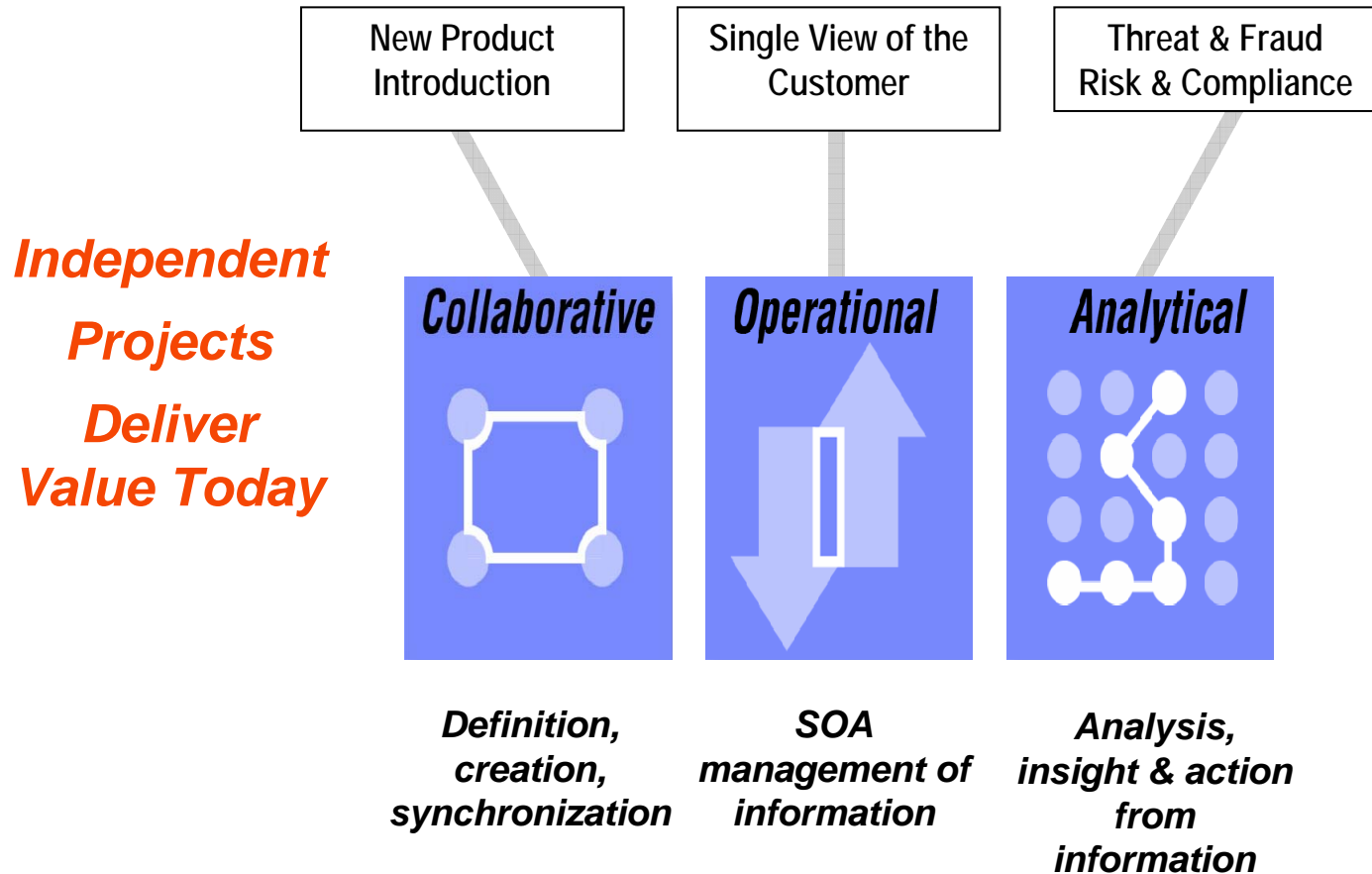
1. Data Domains – 어떠한 Master Data을 관리할 것인가? party, product, account and location – 또한 어떠한 연관 관계를 관리할 것인가?
2. MDM Function – Master Data가 어떠한 형태로 활용되는가?

... 그리고 MDM 은 일반적으로 4 종류의 스타일로 구현됨



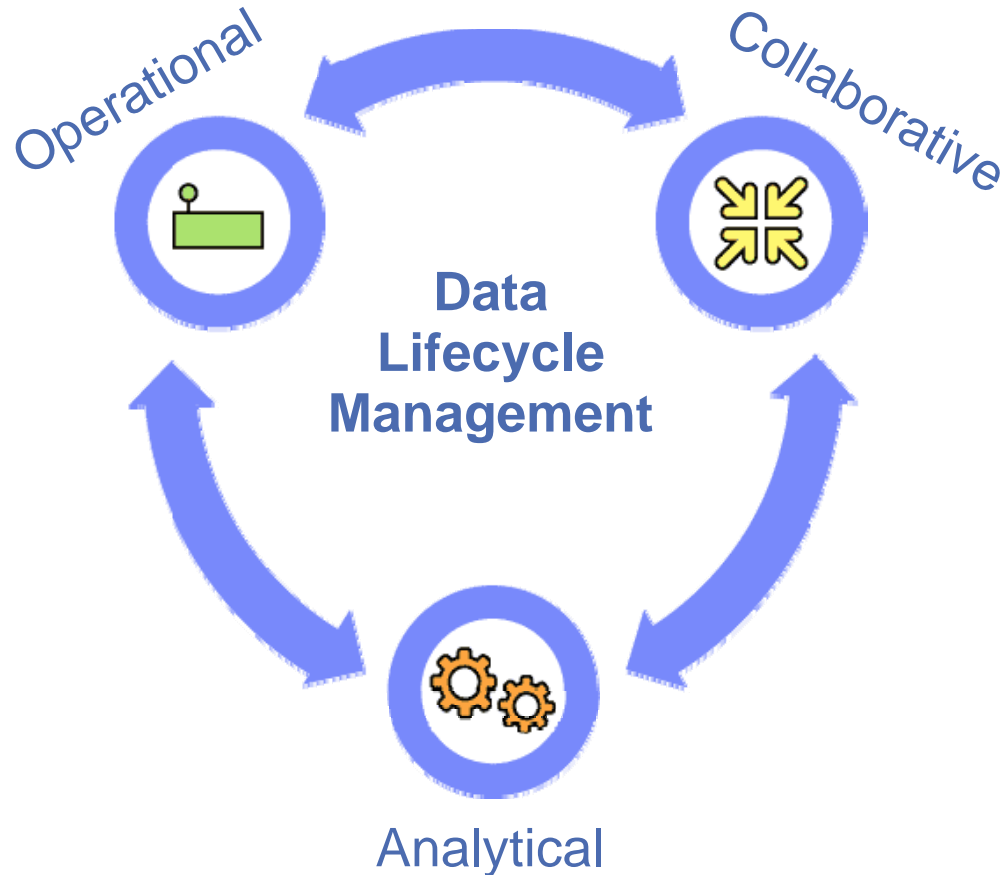
MDM의 활용 유형

- MDM은 활용 유형에 따라 **Collaborative**, **Operational** 및 **Analytical**로 나뉘어 지며 업무 요건에 따라 한 종류의 사용 방식으로 프로젝트가 이루어져 왔음



Multiform 기능이 필요한 이유

- 전사적인 관점에서 **MDM**의 사용 용도는 다양한 형태를 동시에 지원하도록 진화해 나가야 합니다.

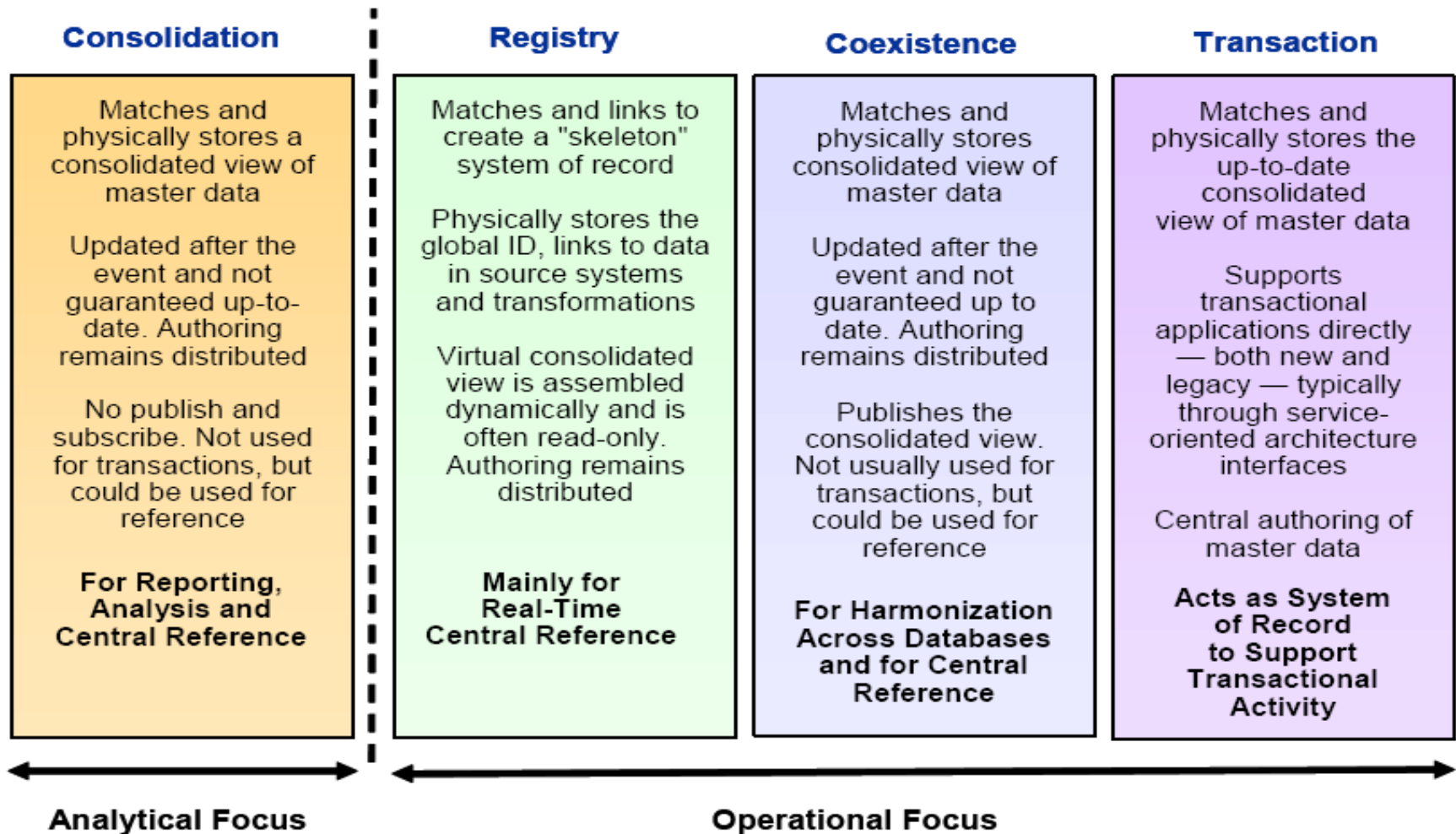


- 데이터는 정적이지 않고 동적입니다.
- 기존 데이터를 사용하는 애플리케이션은 각각 다른 역할을 수행합니다 ...
 - ... 동일한 애플리케이션이 데이터를 생성하기도 하고 사용하기도 하며 그에 대한 분석을 요구하기도 합니다.
- 하나의 사용방식은 다른 방식을 호출하기도 합니다.
- 따라서, **MDM** 시스템은:
 - 기존 데이터의 다양한 사용 스타일을 사용자들을 위해 지원해야 합니다.
 - 다양한 사용스타일을 데이터 생명 주기 프로세스에 접목시켜야 합니다.



MDM의 구현 Styles - Gartner

Figure 1. The Four Architectural Styles of MDM



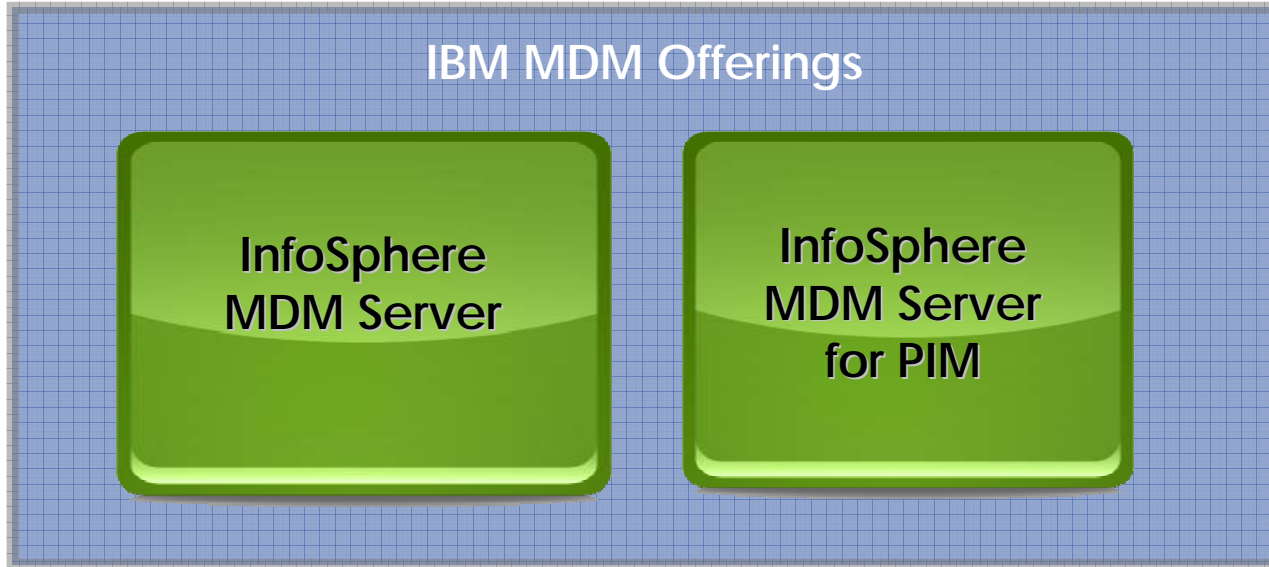
Source: Gartner (September 2006)



IBM INFORMATION ON DEMAND COMES TO YOU

INNOVATE. OPTIMIZE.
PERFORM

IBM의 MDM Offerings



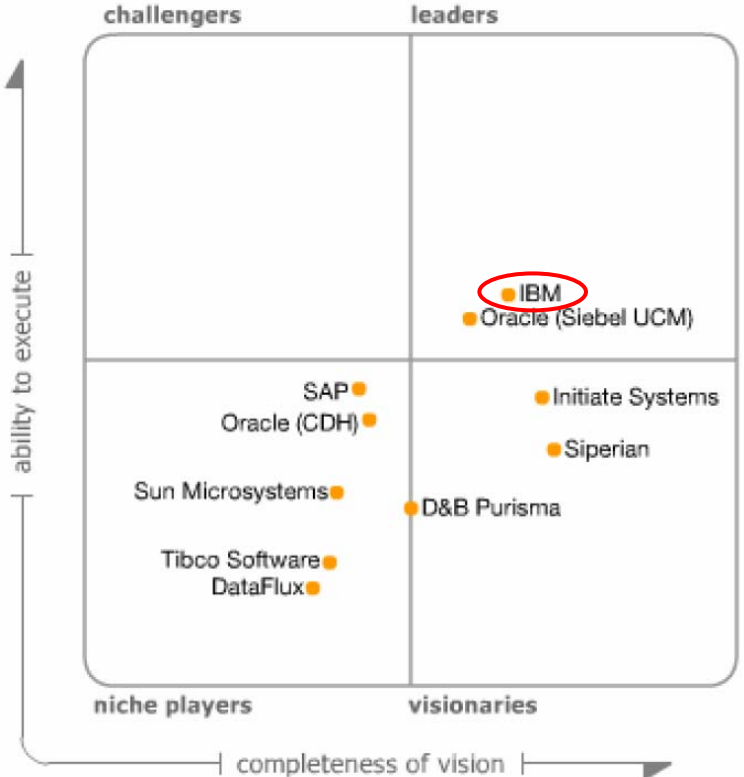
- MDM Server : Operationalize MDM. Customer 중심으로 Product, Account, Location 포함
- MDM Server for PIM : Collaborate MDM. Product 중심으로 Account, Location, Customer 포함
- 운영 플랫폼 : Java 기반의 동일한 운영 환경을 제공
 - OS : AIX, Linux, HP-UX, Sun Solaris
 - WAS : WebSphere AS, WebLogic
 - DB : DB2, Oracle



Gartner Magic Quadrants

MDM for Customer & Product, July 2008

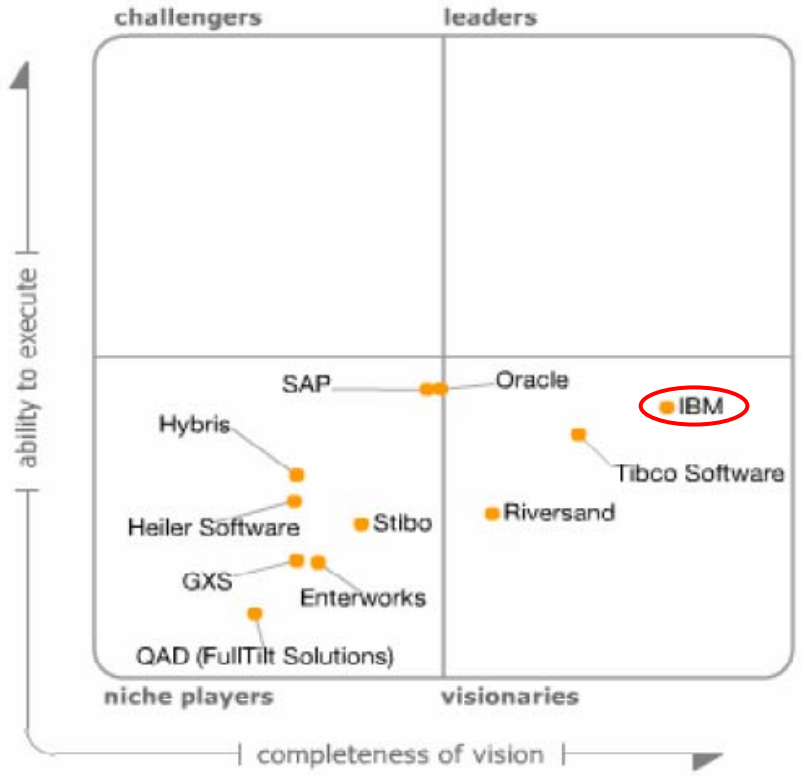
Magic Quadrant for Master Data Management for Customer Data



As of July 2008

Source: Gartner (July 2008)

Magic Quadrant for Master Data Management for Product Data



As of July 2008

Source: Gartner (July 2008)

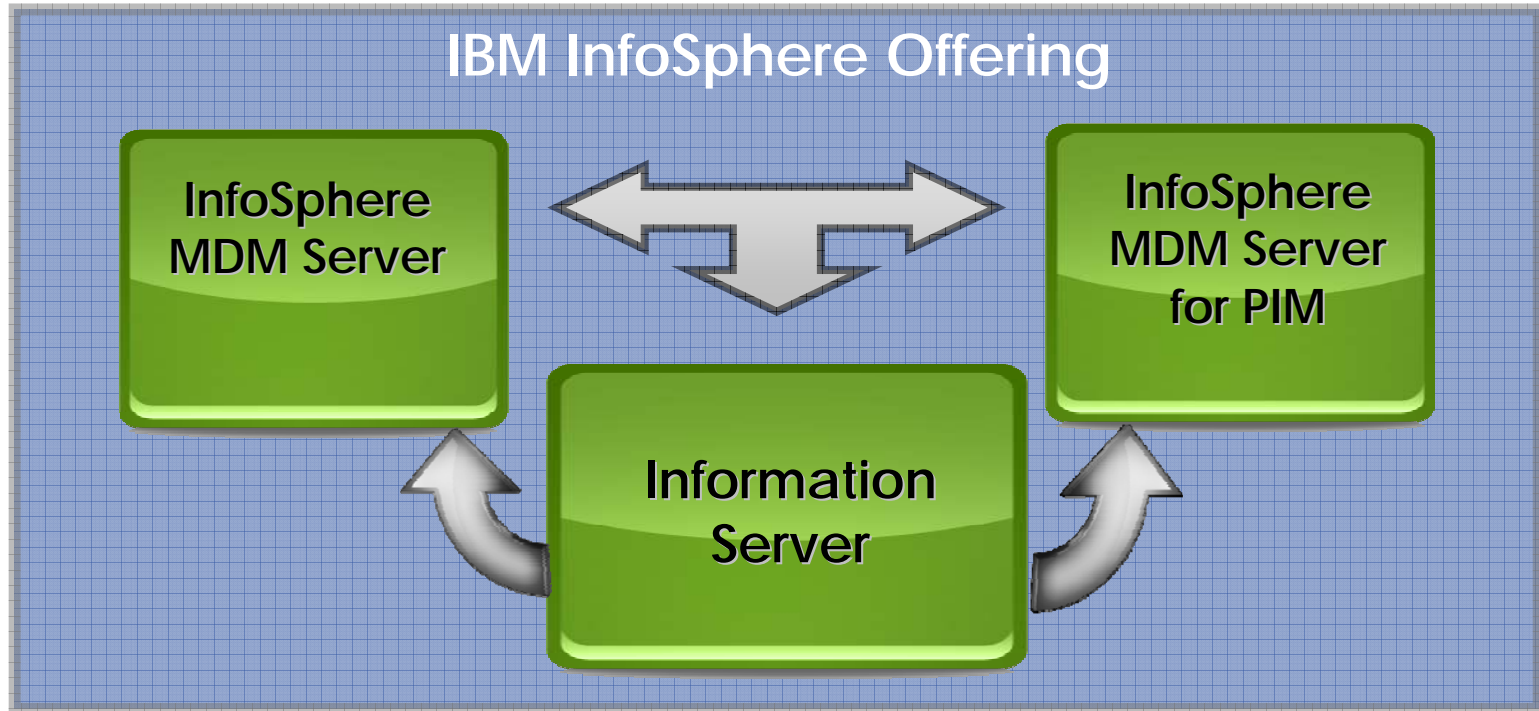
IBM identified as Leader in MDM for Customer, Visionary in MDM for Product

Best combined rankings for any software vendor

Only four companies (IBM, Oracle, SAP, Tibco) included in both magic quadrants



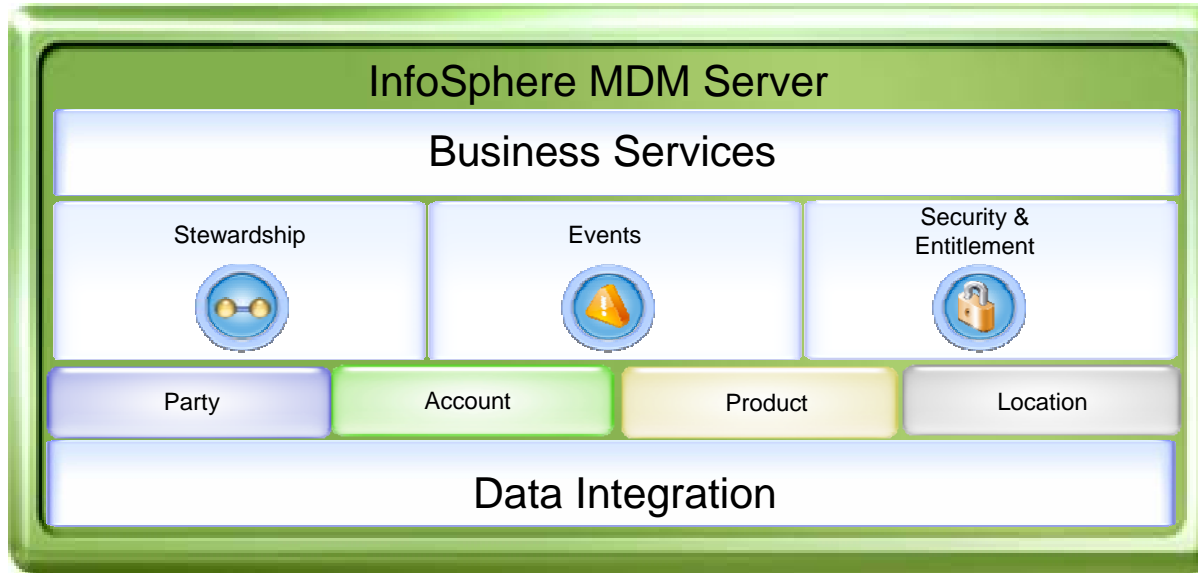
Information Server의 활용



- InfoSphere Information Server는 IBM MDM Offering의 중요한 부분을 담당합니다.
 - 다양한 기존 시스템과 MDM간의 연계
 - 전문적인 데이터 클리닝
 - MDM Server와 MDM Server for PIM 간의 연계



InfoSphere MDM Server



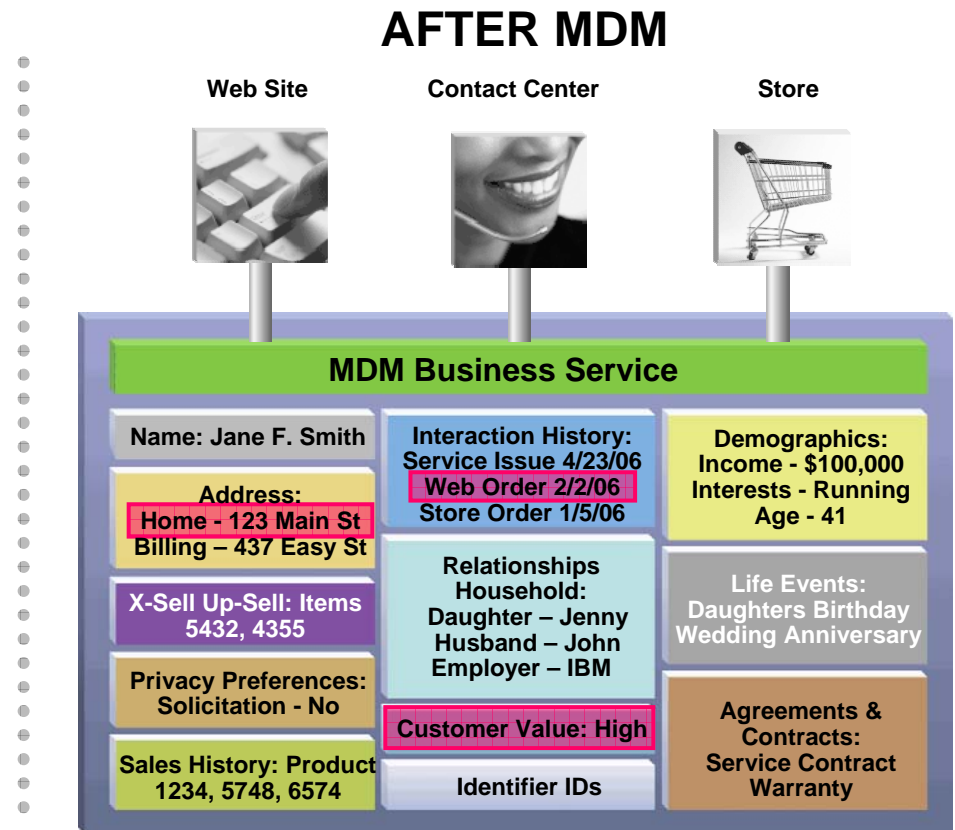
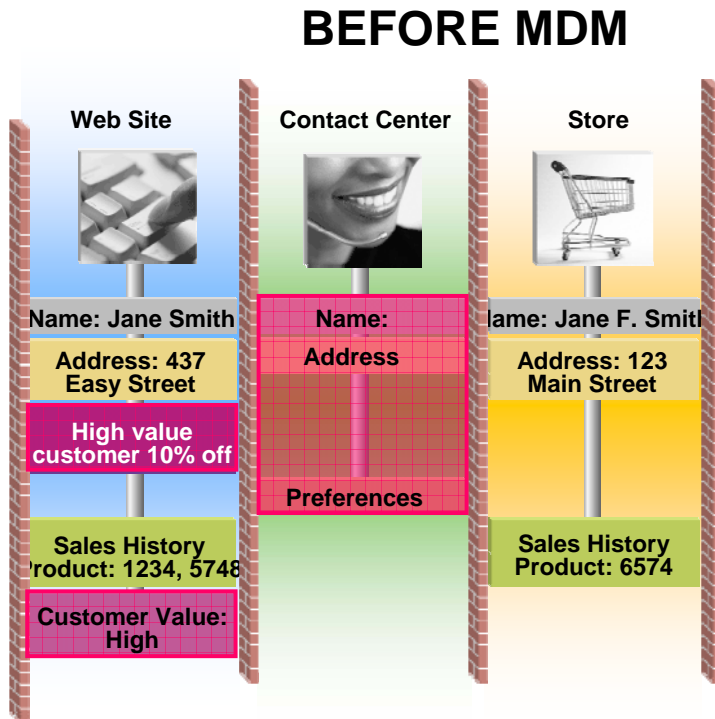
- **Business Service**
 - 100% service oriented – 고객 마스터 데이터 관리를 위한 업무 서비스 제공
 - 700개 이상의 업무 서비스 제공business services
- **Stewardship/Data Quality Management**
 - Data quality 기능이 MDM 업무 서비스에 통합되어 제공
 - 중복 인식, 데이터 확인 툴 제공
 - Data stewardship UI – 고객 데이터의 Quality를 관리 하기 위한 기본 기능 제공
- **Events/Intelligence**
 - Business rules – 이벤트 인식 및 알림 기능
 - 중요한 데이터의 변경을 관리
- **Security & Entitlement**
 - Privacy, data security & governance – 사용자/조직의 접속 권한을 상세히 제어
- **Knowledge – Party, Account, Product, Location**
 - 유연한 구조의 Party 데이터 모델 제공
 - Contains 실 데이터 영역은 물론 이력 관리 및 감사를 위한 영역을 포함



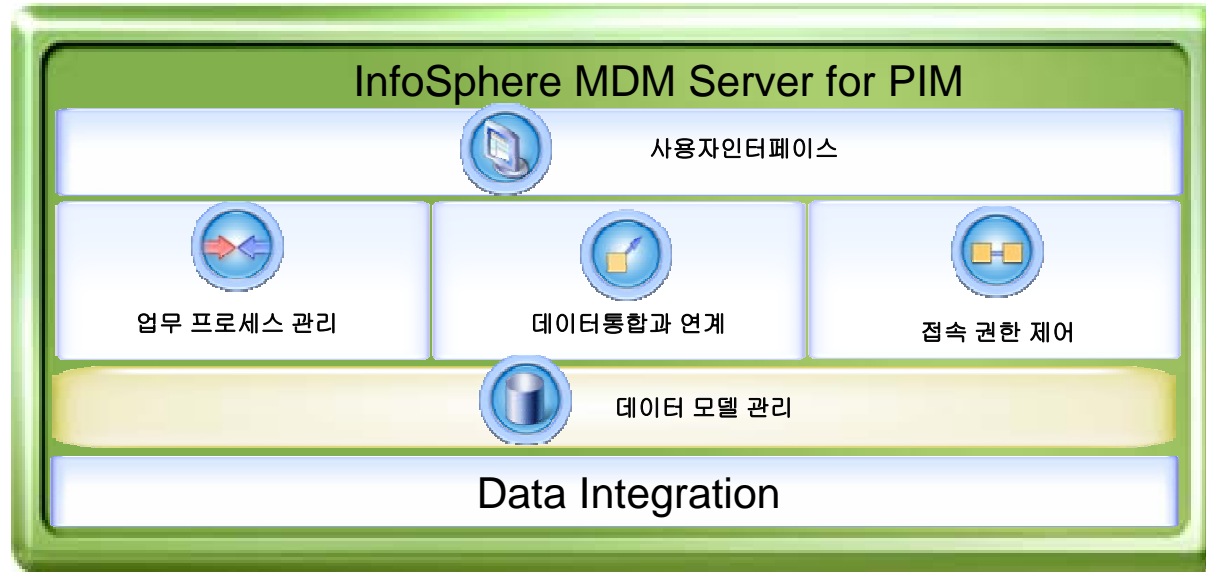
InfoSphere MDM Server

– 전사 관점의 고객 정보 관리

- 개별 어플리케이션에서 관리하던 고객 정보를 통합 관리 함으로써 전사적으로 고객 데이터를 동일하게 접근하게 되어, 고객 대응 수준 향상은 물론 마케팅 등 다양한 업무의 효율성을 증대 시킵니다.



InfoSphere MDM Server for PIM



■ 데이터 모델 관리

- 다양한 마스터 데이터 관리 요건을 충족
- 다중 분류 체계 지원 및 분류 항목 별 데이터 속성 관리
- 상세하고 유연한 속성 별 자동화 및 확인 룰 적용
- 운영 중 업무 담당자에 의한 데이터 모델 실시간 변경 지원

■ 업무 프로세스 관리

- MDM을 위한 Workflow 기능 제공
- 작업중인 데이터에 대한 원본과의 분리 기능
- 다중 사용자 작업을 위한 잠금 기능
- 신규 업무 또는 작업 지연에 대한 e-mail 전송 기능

■ 접속 권한 제어

- 사용자의 권한 별 접속 제어 기능
- 마스터 데이터 영역 별 생성/편집/조회 권한 제어
- 마스터 데이터 속성 수준의 상세 권한 제어

■ 데이터 통합과 연계

- 각종 표준 인터페이스 방식 제공
- WebService 지원
- 실시간 인터페이스를 위한 이벤트 감지 기능
- 배치 작업을 위한 스케줄러 기능

■ 사용자 인터페이스

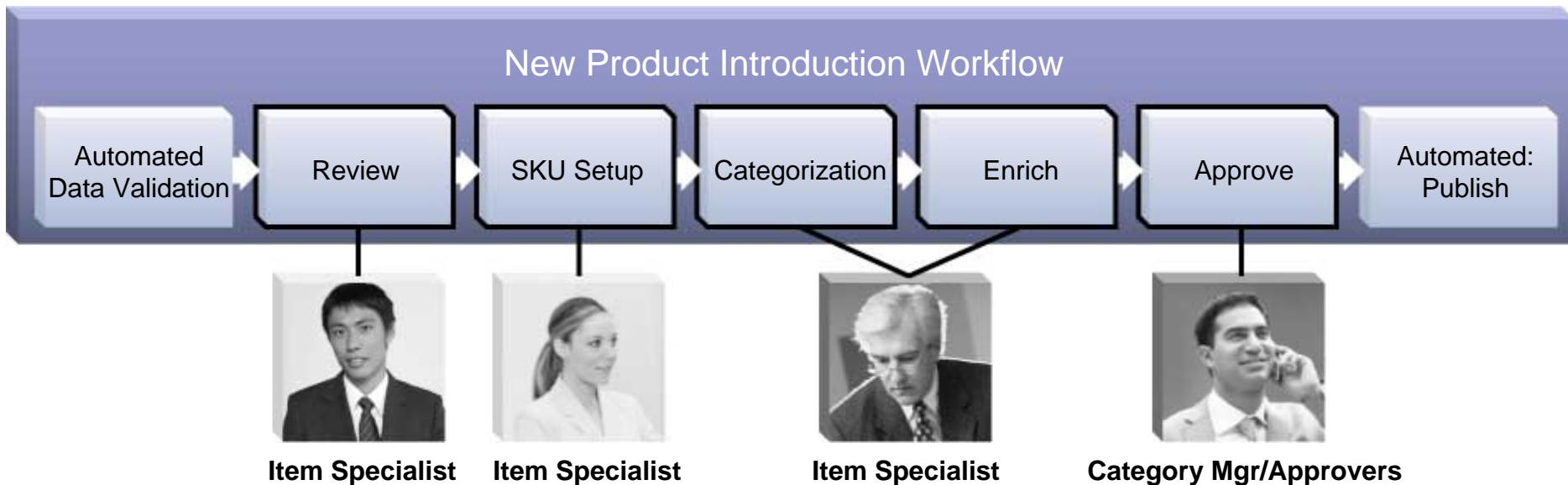
- Web Browser 기반의 사용자 인터페이스 제공
- 데이터 모델 변경이 동적으로 사용자 인터페이스에 반영
- 고객 요건에 따른 검색, 작업 항목 페이지 신규 제작 지원



InfoSphere MDM Server for PIM

– 신제품 출시 프로세스 관리

- **MDM**을 통한 프로세스 관리를 통해 신제품 출시에 필요한 전체 프로세스를 자동화, 효율화 함으로써 제조 및 유통업체에서 보다 신속하고 정확한 신제품 정보를 제공할 수 있게 됩니다.



Why IBM MDM Solution

- IBM MDM 솔루션은 자체로 각 영역의 최고의 제품으로 인정받고 있습니다.
- 또한 MDM 구축에 필수적인 ETL, DQ 등의 솔루션들을 통합적으로 제공합니다.
- IBM의 소프트웨어는 산업 표준을 준수하며 MDM 솔루션 역시 동일합니다.
- IBM의 MDM 솔루션 전략은 MDM만이 아닌, 전사적인 IOD 전략에 기초합니다.

