

10

6 8 90

1980

(cross-selling) 가

(Glass-Steagall Act)

가

M&A

?

(cross-selling)

(up-selling)

IT

“

가

”

IT

가

가

PDA

가

가



1998 가 2 4 가 1997 가 3 1

2 3 50 1 7

“ (relevance) (values) ”

가 1 2 1 3 1 7 가 가

가

Informix Dynamic Server (raw) 12 27 20 SIGMA

가

IT

“

가 가 , 가

”

가

“

, 1 5

”

“ 가

20%

”

“

”