

# Lotus®

**Lotus Knows**  
Smarter software  
for a Smarter Planet.  
lotusknows.com

# 06

vol.005

2010 News Magazine



## Lotus Special

Smart Work 사례 >>04

Domino on POWER7 환상의 조화 >>40

[특별판매] IBM System x3650 + LotusLive >>26

## Lotusphere Comes to You 2010 특집

[이벤트 당첨 후기] 행사 현장 스케치 >>10

협업의 힘 >>14

미래 협업 환경의 청사진, 벌컨프로젝트 >>18



- 04 Smart Work 소개 및 사례 - 아모레퍼시픽, 포스코, 대우건설
- 06 [이벤트 당첨 수기] LCTY 2010 Korea 행사 현장 스케치
- 14 협업의 힘! The Power of Collaboration

- 40 Domino on POWER7 환상의 조화
- 44 Lotus 협력사 소개- 마음정보(주)
- 46 Lotus Magazine 1주년 축하 메시지

Lotus knows how to have a meeting in the cloud.

Lotus knows where you put that file.

Lotus knows there's something you should do in today's business scene.

Lotus knows you're trying to reach the person not their e-mail address.

Lotus knows that special someone you've been looking for.

Lotusphere 2010

Work Smarter Together

Lotusphere 2010

Work Smarter Together

Lotusphere 2010

18 벌권 프로젝트

22 현재 그리고 미래의 협업

26 [특별판매] x3650+LotusLive

23 Domino 8.5 업그레이드 성공사례 - 한국외환은행

25 LotusLive SaaS 솔루션

28 Enterprise Portal 구현 이야기

32 왜, IBM WebSphere Portal 이어야 하는가?

36 Sametime 8.5를 선택하는 107가지 이유

38 개발자 커뮤니티를 통한 협업 사례



# Work Smarter Together

## 스마트하게 일하는 꿈의 업무 환경

업무 환경이 좋아졌다고?  
그런데 일은 왜 자꾸 늘어만 가지?  
똑똑한 솔루션, 협업을 통한 집단 지성,  
그리고 개인의 창의성.



대기업에 근무하는 김 과장.  
스마트한 업무 환경에 대해 관심이 많다.  
어떻게 하면 같은 시간 동안 일의 능률을 효율적으로  
최대화할 수 있는지에 대해 항상 고민한다.  
김 과장은 세 가지 질문을 던졌다.

### 업무 환경은 옛날보다 좋아졌는데 왜 항상 바쁠까?

사무실 환경은 나날이 좋아지고 있다. 김 과장이 처음 입사한 10여 년 전과 비교하면 상전벽해다. 김 과장은 컴퓨터와 인터넷의 발달 덕분이라고 생각한다. 컴퓨터와 인터넷은 일하는 형태를 크게 변화시켰다. 직장인의 90%가 본사가 아닌 타 지역에서 일하는 것으로 조사됐다. 60~70%의 직원들은 자기상사와 다른 지역에서 일을 한다. 컴퓨터와 인터넷이 없었다면 이와 같은 일은 꿈꿀 수도 없었을 것이다. 지금과 같은 업무의 효율성이나 업무 처리 속도도 상상할 수 없었을 것이다. 하지만 김 과장은 여전히 무언가 부족함을 느낀다. 업무 처리 속도는 예전에 비해 몇 배 이상 빨라졌는데 정보를 찾아 헤매는 시간은 오히려 더 길어진 것 같다. 한 조사에 따르면 직장인들은 근무 시간의 25%를 정보 검색에 쓰지만 이렇게 시간을 들이고 공들여 찾은 자료의 42%는 잘못된 정보라고 답했다. 잘못된 정보인 줄 모른 채, 심지어는 잘못된 정보인 줄 알면서도 이 정보를 바탕으로 의사 결정을 할 수밖에 없다. 자신도 이 범주에서 벗어나지 못한다는 생각에 김 과장은 우울하기만 하다.

### IT 기술을 활용하면 업무 효율을 얼마나 높일 수 있을까?

김 과장은 얼마 전 세미나에서 처음 접한 '스마트 워크'라는 개념에 눈이 번쩍 뜨였다. 이제는 이런 상황을 변화시켜야 하며 효율적으로 일하는 건 절대 꿈이 아니라는 희망의 메시지였다. 인터넷의 속도와 세상의 변화에 맞게 똑똑한 IT 테크놀로지를 이용해 프로세스와 조직을 변화시키자는 것이다. 무엇을 해야 할까? 다행히도 우리에게 발전을 거듭하고 있는 똑똑한 인터넷과 모바일이 있다. 이에 맞춰 업무 프로세스와 조직을 똑똑하게 만드는 새로운 혁신이 필요하다고 한다. 우선 정보의 정확성과 즉시성을 높이는 솔루션이 있어야 한다. 원자재 공급에서부터 제조, 유통, 소비자 반응에 이르기까지 기업 안팎의 네트워킹은 무수히 많은 정보들을 쏟아내며 쏟아내고 있다. 그리고 우리는 정보의 홍수 속에서 허우적거린다. 데이터를 모으고 축적하는 단계를 넘어 변화와 패턴을 읽어내고 분석과 예측까지 가미한 '지능형 정보'를 가진 솔루션이 가능할까? 불가능한 이야기가 아니다. 이런 솔루션을 기반으로 의사 결정을 하는 조직들이 늘어나고 있다. 더 똑똑해진 솔루션은 우리에게 예리한 통찰력을 제공하게 될 것이다. 김 과장은 IT 시스템과 프로세스도 중요하지만 고도의 전문성이 요구되는 업무에서는 협업(Collaboration)을 통한 집단 지성(Group Knowledge)의 활용이 훨씬 더 중요하다는 주장에 고개가 끄덕여진다. 개별적이고 암묵적인 지식들을 상호 연결하고 통합시켜 공동의 지식과 정보로 만드는 것이 기업의 성패를 좌우할 수 있을 만큼 중요한 일이기 때문이다. 이를 위해서는 기업 내부의 구성원은 물론이고, 고객과 협력사들까지도 유기적으로 연결해 움직이게 하는 시스템을 마련해야 한다.



### 미래의 우리 업무 환경은 어떤 모습으로 바뀔까?

김 과장은 업무 환경이 더 디지털화되고 똑똑해질수록 각 개인의 창의성은 과거보다 더 중요해질 것이라 생각한다. 그리고 똑똑한 워크플레이스는 창의성을 최대한 발휘할 수 있도록 생각할 수 있는 환경을 제공하는 공간이다. 전 세계적으로 벤치 마킹 대상이 되고 있는 애플, 구글, 삼성전자 등은 개인의 크리에이티브를 발랄하게 생각하고 펼칠 수 있는 업무 공간을 갖추고 있다. IBM은 2006년 인터넷을 통해 진행된 'Innovation Jam'이라는 행사를 통해 고객, 파트너, 직원 및 그 가족을 포함해 70개의 조직에서 일하는 15만 명 이상의 사람들과 접촉·토론했다. 이들은 4만6000가지 아이디어를 냈고 그중에서 10가지 아이디어에 현재까지 7000만 달러를 투자했다. 그 결과 지난 2년 동안 3억 달러 이상의 매출을 올렸다. 김 과장은 미래 업무 환경의 이상적인 모습이라고 생각했다. 사람은 일생 동안 9만 시간 넘게 일한다고 한다. '열심히' 보다는 '스마트하게' 일할 수 있는 조직과 프로세스를 갖춘 똑똑한 업무 환경이 필요하다. 이를 통해 기업을 더욱 민첩하고 협력적이며 창의적인 곳으로 만들 수 있다.





### 스마트폰만 있으면 밖에서도 사무실과 동일한 업무 환경

근처에 있는 대학 친구에게 전화를 걸어 점심을 같이 먹기로 했다. 친구는 스마트폰으로 메일, 전자 결재, 일정, 계산판, 주소록 같은 그룹 웨어가 연동되는 것이나 회사 내 모든 커뮤니케이션이 메신저로 통합된다. 는 점에 흥미를 보였다. 혼자 처리해야 할 일보다 협업해야 하는 일들이 점점 많아지는 것을 실감하고 있지만 저마다 커뮤니케이션 방법이 달라 고민이 많다고 한다. 사실 황 대리도 의사소통 환경이 이렇게까지 업무 방식을 달라지게 할 줄은 몰랐다. 이렇게 밖에 있어도 사무실과 동일한 환경에서 일할 수 있는 것이나 빠른 의사 결정을 할 수 있는 환경 등에 힘입어 예전보다 업무 집중도가 훨씬 높아졌다.

역시 얼굴을 보고 이야기를 나누는 게 메일이나 전화보다 빠르고 정확하다. 디자이너와 함께 소재를 직접 골라 샘플을 수정했다. 온 김에 정보도 얻고 다른 회사들의 제작물도 훑어보았다. 관심은 스마트폰으로 찍어서 저장했다.

화상 회의가 끝나고 이벤트 소품 샘플이 도착했다. 그런데 걸감이 맘에 들지 않는다. 직접 가서 골라야겠다는 생각에 사무실을 나섰다. 가는 동안 스마트폰 메신저로 팀장에게 보고했다.

### 영상 참여는 최대 12명, 세미나 참여는 무제한으로 접속 가능한 화상 회의

화상 회의 알림이 메신저를 통해 들어왔다. 대회의실에서 4개월 후에 있을 새 브랜드 론칭 프로젝트를 위한 팀장 미팅이 있는데 우리 팀은 전체 흐름을 꿰고 있어야 한다며 모두들 화상 회의 웹에 접속하라는 지시다. 영상 참여는 최대 12명, 세미나 참여는 무제한으로 접속이 가능하기 때문에 팀원 전체가 참여하는 데 문제가 없다.

### 완벽한 엔드 투 엔드 데이터 보안 및 통제

막 출근한 팀의 막내 직원 얼굴이 좋지 않다. 무슨 일이나고 물으니 어젯밤에 스마트폰을 잃어버렸단다. 다행히 어제 관리 부서에 분실 신고를 하자마자 원격으로 잠금 기능을 가동하고 즉시 몰라 저장 파일을 지웠다고 한다.

### 국제 화상 회의 화면 공유

커피를 마시면서 어제 프랑스 법인과의 화상 회의 화면이 담긴 계산판 주소를 팀과 공유했다. 아침 스마트폰에 메신저 메시지가 떴다. "황 대리, 늦은 밤 시간에 수고 많았어." 출근 중에 팀장이 보낸 메시지다.

출근 버스 안에서 스마트폰으로 오늘 처리해야 할 주요 일정과 메일을 확인한다. 메일의 첨부 파일까지 확인할 수 있기 때문에 업무와 관련된 모든 일을 훑어볼 수 있다. 스마트폰이 생김 뒤로 회사에 도착해 더 여유롭게 하루를 시작할 수 있게 됐다.

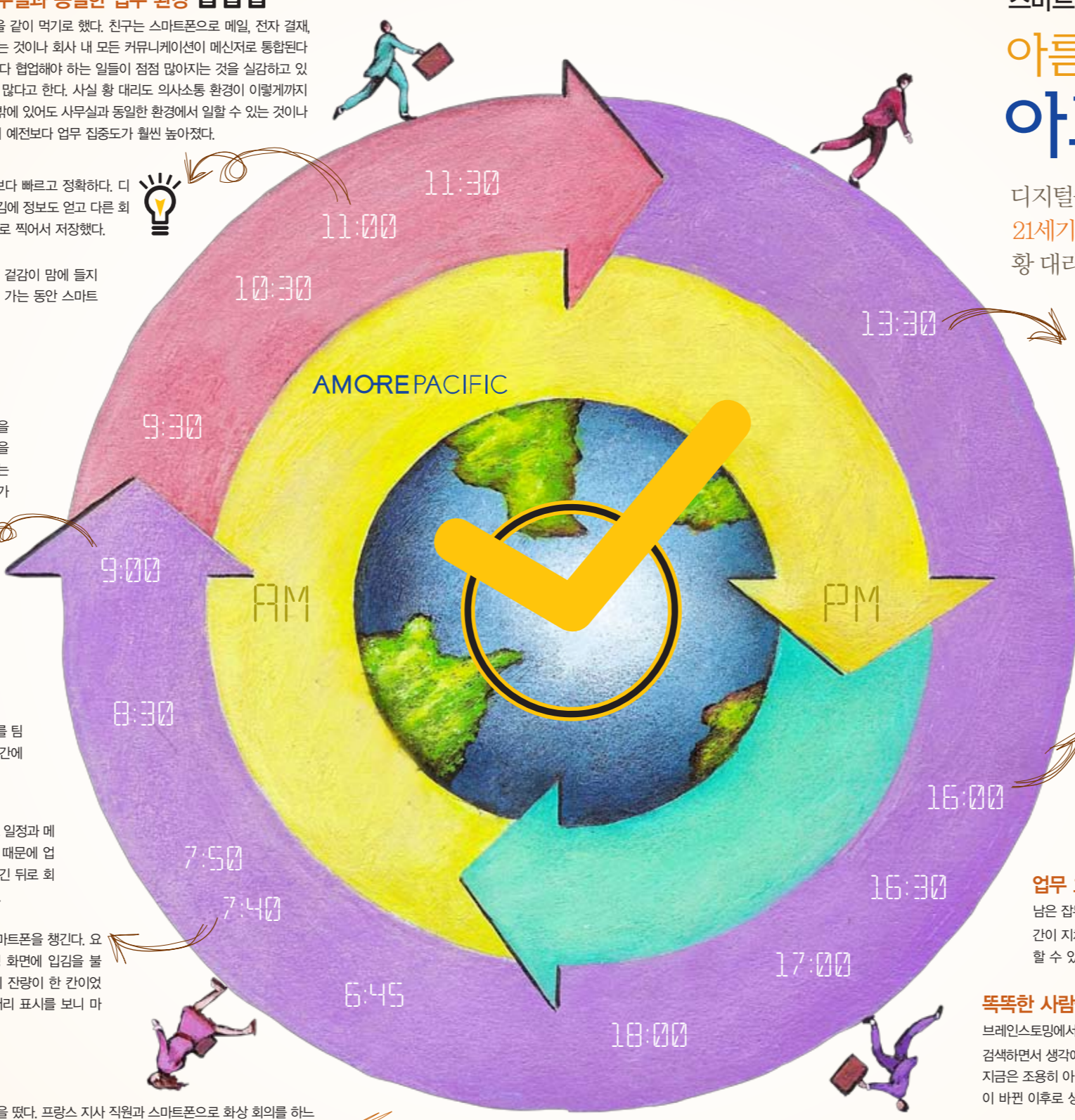
서둘러 출근 준비를 마치고 집을 나서기 전 스마트폰을 켜준다. 요즘이 없었으면 무슨 재미로 일할까 싶어 액정 화면에 입김을 불어 깨끗이 닦아준다. 어제 영상 통화 때 배터리 잔량이 한 칸이었는데 아침을 든든히 먹었다는 스마트폰의 배터리 표시를 보니 마음까지 든든하다.

두 번째 알림에 눈을 떴다. 프랑스 지사 직원과 스마트폰으로 화상 회의를 하느라 잠자리에 늦게 들었다. 취침 전 부스스한 얼굴이 HD급 화면으로 나가는 것도 모르고 국내 성공 스토리 자랑에 심취했던 것을 깨닫고 후회가 들었다.

### 스마트 워크플레이스에서

# 아름다움을 전하는 아모레퍼시픽

디지털을 기반으로 한 똑똑한 업무 환경에서의 21세기형 협업과 왕성한 소통의 광장을 만들어가는 황 대리의 하루를 쫓았다.



회사로 들어오자마자 팀 미팅이 있을 회의실로 들어갔다. 이미 팀원들이 모여 있었다. 10분 전에 울리는 미팅 알람이 있기 전에는 일일이 부르러 다니느라 10분 정도 늦어지기 일쑤였지만 지금은 다들 시간을 정확히 지킨다.

**Smart Work**  
"시간·장소의 구애없이 비즈니스를 효율적으로 수행하세요!"

### 화상 회의 영상을 고화질로 공유하고 공동 편집 가능

자리로 돌아와 미팅 내용을 정리하려는데 얼마 전 해외 지사로 파견된 부장으로부터 IP 텔레포니로 연락이 왔다. 아침에 있었던 새 브랜드 론칭 미팅 동영상을 봤다면서 격려자 연락한 것이다.

### 업무 효율과 생산성을 높이는 긴밀한 통합

남은 잡무들을 해치울 시간이다. 이전에는 담당자 한명 한명의 의사 결정에 따라 시간이 지체됐던 일들이지만 통합된 업무 환경 덕분에 바로 진행할 수 있게 됐다. 협업할 수 있는 커뮤니케이션 환경은 업무 효율성뿐만 아니라 처리 속도까지 높였다.

### 똑똑한 사람을 만드는 똑똑한 업무 환경

브레인스토밍에서 적었던 메모를 토대로 조금 더 아이디어를 구체화할 수 있는 자료를 검색하면서 생각에 잠긴다. 이전 같았으면 밀린 하루 업무를 정선없이 해야 할 시간인데, 지금은 조용히 아이디어를 구상할 수 있는 시간을 갖을 수 있다. 황 대리는 업무 환경이 바뀐 이후로 생각할 수 있는 여유 시간이 늘어 창의성이 높아졌다는 생각을 했다.

한두 명씩 사무실을 나서기 시작하지만 모처럼 저녁 약속이 없기 때문에 조금 더 사무실에 남아 새로 들어온 이달 패션지를 보면서 트렌드를 살펴보기로 한다. 이전에는 밀린 일을 처리하느라 일과 시간 이후에도 어쩔 수 없이 잔업을 했지만 이제는 사무실에 남아 여유롭게 공부하고 에너지를 충전할 수 있는 시간을 갖는다.



# “모바일 오피스 구축해 소통과 배려 문화 확산”



포스코는 지난 2월말 임원인사에서 최고정보 책임자(CIO) 역할을 하는 정보기획실장(상무)에 최규석 포스코ICT SM본부장을 임명했다. 2007년부터 CIO를 담당했던 이인봉 상무의 바통을 이어받은 최규석 상무는 정보서비스그룹, 프로세스표준화그룹, 정보보호그룹 등 3개 그룹을 관장하며 포스코 IT전략을 이끌게 된다.

최 상무는 입사후 27년간 포스코와 관계사에서 IT관련 업무를 담당해온 철강분야 IT전문가다. 1984년 포스코에 입사해 지난 2008년 초까지 줄곧 포스코의 IT관련 부서에서 일해왔다. 광양제철소 설립 당시 정보시스템 구축 작업에 참여한 것을 비롯해 1999년부터 시작된 프로세스혁신(PI) 1기 작업에서도 주도적인 역할을 수행했다. 최 상무는 3년 전 포스데이타 SM본부장으로 자리를 옮겼다가 이번엔 다시 ‘전장’으로 복귀한 것이다.

“올해 포스코의 경영 키워드는 소통과 배려를 통해 신뢰의 문화를 만들어 가는 것입니다. 이는 궁극적으로 생산성도 높이고 한층 더 단결된 포스코그룹을 만들어 나갈 수 있는 창조적 혁신 활동으로 이어질 것입니다.”

최 상무가 CIO로서 강조한 핵심 키워드는 바로 창의성과 소통이다. 각종 과제들도 이 키워드를 중심으로 추진될 예정이다. 대표적인 IT투자가 바로 올해

핵심과제로 추진하고 있는 모바일 오피스 환경 구축 사업이다. 포스코는 지난해 말 임원을 대상으로 스마트폰을 통해 메일과 일정관리 등의 업무

를 할 수 있도록 한 데 이어 올해부터 본격적으로 마케팅 업무와 업무결재, 교육 등으로 적용범위를 확대하고 있다. 또 적용 대상자도 팀장급과 공장장, 이동근무자 등으로 늘려 나가고 있다. 향후에는 스마트폰 활용범위를 그룹관계사로 확대하고, 전자직자원관리(ERP) 시스템 등 기간 업무도 시간과 장소에 제약없이 처리할 수 있도록 할 방침이다.

최 상무는 소통과 배려의 문화를 확산하기 위해 그룹사 차원에서 영상회의시스템 구축도 추진

## “인프라 통합으로 계열사 IT 자원 공유 운영비도 30% 절감”

하고 있다. 그룹관계사의 전체 직원들이 실시간으로 편리하게 영상회의시스템을 예약해 사용할 수 있도록 할 계획이다.

기존 그룹웨어를 과감하게 재구축하는 사업도 추진하고 있다. 포스코는 최근까지 오라클 그룹웨어를 사용해 왔다. 하지만 그룹관계사들간 소통을 강화하기 위해 메일 시스템을 단일화할 필요성을 느꼈던 최 상무는 과감히 기존 오라클 그룹웨어를 버리고 IBM 로터스노츠로 그룹웨어 인프라를 전면 교체하기로 결정했다.

포스코가 오라클 ERP 시스템을 사용하는 만큼 그룹웨어도 같은 회사의 새 버전을 도입하는 것이 통합 측면에서 효율적이라는 일부 의견도 있었지만 최 상무는 향후 발전가능성에 더 무게를 두고 의사결정을 내렸다.

최 상무는 “메일 시스템은 무엇을 쓰든 상관 없다”면서 “기간제 시스템과 완벽하게 통합

될 필요가 없고 오히려 많은 사람들이 쓰는 범용적인 시스템으로 사용해야만 지속적으로 발전을 거듭할 수 있다”고 설명했다.

메일 시스템 외에도 포스코의 글로벌싱글인스턴스(GSI) ERP 시스템을 그룹사로 확대 적용하는 작업을 추진 중이다. 지난 1월말 포스텔에 GSI 기반 ERP 시스템을 가동한 데 이어 올해 다른 계열사로 계속 확대해 나갈 계획이다.

그룹 계열사간 IT 자원을 공유할 수 있는 인프라 통합 작업도 올해 핵심 과제 중 하나로 추진한다는 방침이다. 이 과제는 포스코가 정준양 회장 체제로 새롭게 출범하면서부터 강조해온 것이다.

최 상무는 “그룹사마다 정보화 수준 차이가 천차만별”이라며 “포스코건설과 포스코ICT 등을 제외한 그룹사의 경우 IT 투자를 제대로 하고 있는 곳은 드문 실정인 만큼 포스코가 ‘통합 기획’을 하고, 포스코ICT가 ‘통합 운영’을 주도해 나가게 될 것”이라고 말했다.

최 상무는 그룹사의 통합 IT 전략을 추진하는데 따른 시너지 효과에 대해서도 강한 자신감을 내비쳤다. 지난 3년간 포스데이타에서 SM 총괄 업무를 담당해오면서 통합 효과에 대해 충분히 검증할 수 있었다는 것이다.

최 상무는 “단순히 그룹사의 시스템만 한 데 모으더라도 30% 정도의 고정 운영비를 줄일 수 있고, 가상화 등의 기술을 활용해 자원을 효율화한다면 최대 50%까지 절감할 수도 있다”고 확신했다. 기대 수준이 너무 큰 것이 아니냐는



최규석 포스코 정보기획 실장

질문에 대해 최 상무는 “상면 공간에 대한 비용과 시스템 운영자 등의 인건비를 계산해 봐도 쉽게 답을 얻을 수 있다”면서 “절대 어려운 과제가 아닌 만큼 계열사에도 운영비를 반으로 줄여주겠다 고 자신있게 말하고 있다”고 강조했다.

포스코그룹의 서버는 600여대. 이중 포스코용 서버가 500대 수준이다. 포스코는 포스코ICT와 협력해 앞으로 사용한 만큼만 비용을 지불하는 종량제 방식으로 통합데이터센터를 운영해 나간다는 방침이다.

올해 포스코의 전체 IT 예산은 총 1700억원 정도다. 이중 운영비용은 1300억원, 신규 투자 비용은 400억원 수준이다. 포스코는 2000년대 중반까지만 해도 운영비용이 무려 2000여억원에 달했지만 그동안 꾸준한 비용절감을 통해 이를 1300억원 규모로 줄였다. 최 상무는 앞으로도 가능한 운영 비용을 더 줄이고 신규 투자를 늘려나간다는 방침이다.

올해 포스코는 전사에 걸쳐 비용 절감을 강력하게 추진할 계획이다. 그룹 차원에서 통합 구매를 추진하는 것도 이 일환이다. 최 상무는 통합구매 전략 하에 공급사관계관리(SRM) 시스템 등 그룹사가 공동으로 사용할 수 있는 시스템을 구축할 계획이다. 통합 구매를 위해 현재 그룹사의 담당자 61명으로 테스크포스(TF)팀을 구성해 3만9000여개 품목을 표준화했다.

IT역량 강화도 최 상무가 중점적으로 고민하고 있는 과제다. 그동안 현업과의 교류가 약했던 점을 감안해 순환근무제 등을 도입하는 것을 고민 중이다. 최 상무는 “PI를 통해 최적화된 프로세스들이 ERP 시스템에 담겨 있지만 그동안 인사 이동 등으로 관련 프로세스의 흐름을 정확하게 이해하고 있는 사람들이 많지 않다”면서 “현업에 있는 사람들이 IT부서에 와서 배우고, IT직원들도 현업에 도움을 줄 수 있도록 인력들을 상호 교류하는 방안을 마련하고 있다”고 말했다

전자신문 2010년 3월 29일 CIOBIZ 2010년 3월 28일

# “건설업계 ‘똑똑한 업무환경’ 바람 분다” 대우건설

“대우건설, IBM UC 솔루션으로 ‘스마트 워크플레이스’ 구축”  
“국내 건설업계 중 모바일 그룹웨어 및 통합커뮤니케이션(UC) 구축 첫 사례”  
“스마트폰으로 메신저, 이메일 접속하고 전자결재 가능한 최신 UC 환경”



대우건설(대표 서중욱, www.dwconst.co.kr)이 국내 건설업계 중 최초로 한국IBM(대표 이휘성, www.ibm.com/kr)과 통합커뮤니케이션(UC) 협업 환경을 구축한다.

대우건설은 기존 MS 엑스체인지 기반의 이메일을 IBM 로터스 소프트웨어 기반 UC 솔루션으로 재구축할 계획이다. 새로운 UC 환경은 이메일과 전자결재, 화상회의, IP전화기, 게시판, 메신저, 모바일 등이 한꺼번에 연동되어 임직원들의 ‘스마트 워크’ 환경을 지원하며, 특히, 외부에서 스마트폰을 이용해 이메일, 전자결재, 게시판 이용 등이 가능해진다.

대우건설은 금호아시아나그룹에서 산업은행 PEF로의 대주주 변경을 앞두고 독자적 그룹웨어 필요성과 최근 여러가지 사업추진에 있어 유기적인 커뮤니케이션과 협업의 필요성이 높아졌기 때문에 이번 UC 구축을 추진하게 됐다.

대우건설은 이번 UC 환경 도입으로 건설업계 특성상 출장과 외근이 잦은 직원들간의 업무 협

력이 보다 긴밀하게 이루어지고, 이를 통해 업무 효율성 증대와 업무 수행시간, 출장비, 통신비 등의 실제적인 비용절감 효과를 기대하고 있다.

대우건설의 신규 UC 구축을 담당하고 있는 대우건설 IT전략팀 고영남 팀장은 “비즈니스 환경 변화에 민첩하게 대응하고, 업무 효율성과 창의성을 높이기 위해 국내 건설업계 최초로 UC 환경을 도입하게 됐다.”며, “대우건설은 이번 UC구축과 스마트 워크를 통해 혁신을 실천하고 업계를 선도하는 기업으로 거듭나겠다.”고 밝혔다. 한국IBM 로터스 사업부의 김욱 사업부장은 “최근 비용절감과 경쟁력 확보를 위한 방안으로 UC 환경 구축에 대한 기업들의 관심이 더욱 높아지고 있다. IBM은 작년 아모레퍼시픽 UC 환경 구축 이후, 최적화된 솔루션과 서비스에 대한 업계의 신뢰를 꾸준히 쌓고 있다. 스마트 워크 실현을 통해 혁신과 성장을 꿈꾸는 국내 기업들에게 최고의 파트너가 되도록 노력하겠다”고 말했다.



# 차세대 협업을 위한 교류와 축제의 장! Lotusphere Comes to You 2010 Korea



IBM은 지난 3월 'Lotusphere Comes to You 2010' 컨퍼런스를 열고 IBM의 차세대 협업 프로젝트인 '벌컨 프로젝트 (Vulcan Project)'와 기업의 비즈니스 속도와 성장을 지원하는 '협업 아젠다'를 발표하였습니다. 스마트 워크플레이스를 위한 해법을 제시하는 트랙A와 스마트한 인력관리 및 협업을 위한 솔루션을 소개하는 트랙B로 나누어 다양한 세션이 진행되었습니다. 각 협업 솔루션 분야의 대표 벤더들이 운영하는 데모 부스에서는 실제 구현된 솔루션을 선보였으며, IBM 협업 전문가로부터 최적의 업무환경과 솔루션에 관한 컨설팅을 받을 수 있는 자리도 마련되었습니다.

'현장스케치 이벤트' 당첨수기



## 스마트폰을 쓰는 우리는 과연 현명해졌을까?

스마트폰을 바라보는 상반되는 2가지 시각(視角)이 있습니다. 하나는 내 손안의 컴퓨터로 이해되는 시대의 트렌드, 다른 하나는 스마트폰 중후군으로 알게되는 스트레스의 한 종류 다소 극단적일 수도 있지만 직장인의 사례를 통해 2가지 시각을 비교해 봅니다.

### 로터스피어를 통해 트렌드를 리드하는 직장인 A

"저는 회사에 들릴 일 없이 집에서 바로 대리점으로 출근합니다. 스마트폰으로 Sametime 기반으로 구축된 UC(Unified Communications: 통합 커뮤니케이션)가 구축된 뒤로 가능해졌지요. 대리점에 도착해 그룹웨어에 접속하고 업무 스케줄 및 공지 등을 확인한 뒤 업무를 개시합니다. 재고를 파악해 UC 메시지에 접속하여 담당에게 알리면 바로바로 처리가 됩니다. 회의는 주로 오후에 스마트폰을 통한 화상회의에 접속해서 합니다. 어디 있던 가능해져서 편해졌습니다. 물론 서류 작성도 가능하고 업무 중 떠오른 아이디어를 그룹웨어에 올려 업무 포인트도 쌓고 어떤 분야는 전문가로 등록되어 해외에서도 문의가 오곤 합니다. 틈틈이 메일과 업무 공지를 확인할 수 있어 집에 가서는 편히 쉴 수 있습니다. 대리점을 모두 돌고서 퇴근 전 업무보고서를 스마트폰에서 작성한 뒤 바로 집으로 퇴근합니다. 귀가해서는 깜빡 잊을 뻔 한 결재를 넷북에서 접속해 올립니다. 오늘은 가족 회식을 가지신다면 본부장님이 10여분 뒤 바로 승인했다는 메일이 오더군요. 본부장님도 이제는 결재를 시도 때도 없이 하시더군요. 아무튼 새로운 UC를 통해 이제는 정말 집에 가만 합니다."

### 스마트폰은 스트레스라고 생각하는 직장인 B

"당연히 회사로 출근을 해야지요. 얼마 전 바꾼 그룹웨어 접속 시간이 출근부 기록이라 빨리 회사에 가서 접속해야 합니다. 그룹웨어 같은 건 왜 만들어서 귀찮게 하는지 모르겠어요. 만나서 이야기도 해도 될 걸 꼭 메일로 문곤 해서 답변하기 정말 귀찮습니다. 업무스케줄표에는 또 뭘 보고 내용을 줄줄이 달아야 하는지. 회사에 도착하면 출근 버튼 클릭하고 공지나 메일 등을 확인해 보고 대리점으로 갑니다. 얼마전 업무에 활용하라는 업무용 스마트폰이 있는데 아직 사용법을 잘 몰라 걱정입니다. 김대리가 트위터에 대리점장 요청을 올렸는데 트위터가 뭘지 몰라서 모른다고 하기도 난처해 컴퓨터가 안 되는 곳에 있다고 전화를 걸어 다시 묻고서 대리점으로 갑니다. 점심 먹는데 오후에 회의가 있으니 본사로 들어오라는 문자를 받았는데 아직 다녀야 할 곳이 3곳이나 남았지만 회의 참석을 위해 들어가야 하네요. 회의는 중요하지 않은 시간이었는데 왕복 2시간이나 허비했네요. 꼭 돌려볼 대리점이라 다시 갑니다. 업무가 끝난 뒤에는 파악한 재고를 엑셀로 작성해서 담당에게 보내놓고서야 일과를 마무리 합니다. 귀가길에 급한 보고건이 생겼는데 집에 도착하면 처리해야겠네요. 스마트폰으로 이것 저것 할 수 있다는데 아무리 봐도 어렵기만 하네요."

Lotusphere Comes to You 2010은 바로 현명한 A가 되기 위한 비전을 제시해 주는 자리였습니다.

### 2010년 3월 4일 Seoul. 삼성동 코엑스 인터컨티넨탈 호텔 'Lotusphere Comes to You 2010 컨퍼런스'

등록이 시작되면서 많은 분들이 자리하기 시작했습니다. 상담데스크에서는 이미 상담도 이루어지고 있었고 가볍게 차를 마시며 전시 부스를 관람하시는 분들도 많이 보였습니다.

전시 부스를 공통적으로 관통하는 주제는 '업무 환경의 혁신'이었습니다. 새로운 협업 솔루션 벤더들의 내세우는 진일보한 소프트웨어들은 조직내 조직간의 원활한 협업과 Web과 스마트폰이 연동되는 혁신적인 업무 환경의 구현을 보여주었습니다. 호환성과 안정성, 편의성이 뛰어난 그룹웨어들, 그리고 기능이 보다 강화된 기업 전용 메신저 등이 많은 분들의 관심을 끌었습니다.

2007년 'IT Revolve Around You', 2008년 'Beyond Office 시대의 도래 (Emergence of Beyond Office Era)' 그리고 2009년과 2010년 'Lotusphere Comes To You', 웹 2.0 다음을 준비하는 파도가 느껴지는 듯한 기분이었습니다.



올해가 로터스 출시 20주년이라고 하더군요. 강산이 2번 변하는 동안이었지만 IT환경은 20번도 넘게 변한 듯 합니다. 미리 받은 자료집을 보니 이번 컨퍼런스는 두가지의 메인 이슈가 있었습니다.

### 01 협업물 미래 청사진, '벌컨 프로젝트'

- 클라우드와 온프레미스(on-premise: 구매하여 직접 운영하는 관리 모델) 시스템, 협업을 위한 서비스 비즈니스 애플리케이션과 소셜 네트워크, 데스크 톱, 넷북, 모바일 기기 등을 총 망라해 통합하는 차세대 협업 시스템을 목표
- 데스크톱 PC를 비롯해 넷북, 모바일 기기 등에서 이용할 수 있도록 클라우드 환경을 구현하고, 여기에 협업툴과 소셜 네트워킹 기능을 통합해 나갈 예정
- 협업 시스템에 있는 방대한 정보 속에서 IBM 연구소에서 개발하고 있는 소셜 네트워킹 분석 및 비즈니스 분석 방법 등을 통하여 비즈니스에 도움이 되는 중요 정보를 분석하여 최상의 결과를 도출한다는 것
- 프로젝트 결과로 나온 기능은 기존에 운영 중인 개방형 시스템에 접목시켜 협업 프로그램들과 연동할 수 있게 한다.

### 02 '협업 아젠다'로 빠른 비즈니스와 협업 지원

- IBM이 보유하고 있는 산업별 전문가, 소프트웨어 전문가, 컨설팅 전문가 등을 통해 기업의 인적 협업 방식을 개선함으로써 실질적인 수익을 실현 목표
- IBM은 지속적인 컨설팅 워크숍을 통해 최고의 업무 방식과 툴, 산업별 전문성을 제공하여 기억 로드맵 및 전략 수립을 지원
- 궁극적으로 단순 반복적인 업무를 줄이고, 조직이 인력, 전문성, 정보를 상황에 따라 적절하게 결합하여 비즈니스 가치를 최대화 실현
- 팀 구성 시 직원들의 역할을 바탕으로 적합한 소셜 협업 툴을 활용
- 기업 내 방화벽을 넘어 전문가, 파트너, 공급업체, 고객에 이르기까지 쉽고 빠르게 연결되어야 하며, 기업 내 구성원이 편리하게 접근할 수 있는 정보망을 구성해 보다 전문적인 조직으로 발전할 수 있다.
- 각 산업은 그 사업만의 업무특성이나 일을 빨리 할 수 있는 방법이 있고, 정보나 사람을 찾는 나름의 패턴이 있는데, 선도적인 기업들은 그들의 조직이 이러한 환경으로부터 영향을 최소화할 수 있는 방법들을 IBM에 문의
- IBM 컨설팅 및 소프트웨어 연구소 등의 산업별 전문가들은 기업과 함께 산업별 협업 방식을 개선하는 협업 솔루션을 제공하기 위해 지속적인 노력을 할 예정

위 내용을 읽고 문득 지하철 역에서 컨퍼런스장으로 가는 길목에 있었던 광고판의 책 제목이 떠올랐습니다. '일을 했으면 성과를 내라.'라는 제목이었는데 기업이란 곳이 성과를 내고 개인과 집단의 목표 실현을 위해 존재하는 공간이면서 비효율로 인해 많은 낭비를 하는 곳이기도 합니다. 물론 많은 기업이 기업내 정보와 전문가를 활용하기 위한 노력을 기울이고 있지만 체계화 되지 못해 제대로 효과를 못 보기도 합니다.

제 경험에 비추어 봐도 적당히 만든 그룹웨어는 출퇴근 체크하고 메일이나 자료 정도나 주고 받고 대중 활동한 내용을 그래프나 수치로 보여주는 정도인 경우가 있었습니다. 그룹웨어 이용 자체가 단순반복업무가 되어 버린 셈이었지요. 사내 자원을 활용한다든지 협업툴로 활용된다든지 하는 것과 같은 것은 생각도 못 하는 강종그룹웨어.

그런 경험을 바탕으로 내용을 듣게 되니 한결 이해하기 쉬웠습니다. 시작에 앞서 축하 공연이 있었습니다. 퓨전현악 3중주단 'J-Style'의 멋진 공연이었습니다. 그룹 프로필은 인터넷에서 찾기 힘들더군요. 전자첼로, 전자바이올린, 키보드의 화려하고 역동적인 무대 매너가 멋진 축하 공연이었습니다. 공연도 공연이지만 전자 첼로를 맡으신 분의 차분한 멘트도 인상적이었습니다.

이슈문 점은 관객들의 안전한 관객 매너? 좀더 열광적으로 호응해 주지 못해서 나중에 좀 미안했습니다.



### 01 환영사

- 협업, 모바일, 포털 통합 커뮤니케이션 등 현재 CIO들의 10개 고민거리 중 4개가 IBM의 협업 솔루션을 통해 해결 가능 (IBM의 메일 시스템 '로터스 도미노 노츠', 인스턴트 메시징 툴 '세임타임'과 '로터스 라이브', 웹 2.0 기반 협업 솔루션(소셜SW) '커넥션', 포털솔루션 '웹스피어 포털')
- 올해 IBM 로터스 사업부는 포털 협업 시장을 주도하는 것이 목표
- 경쟁사 윈백 사례를 많이 만들어 오면서 기업이 보다 스마트한 협업 환경을 만들 수 있도록 노력
- 중점 고객군에 협업 로드맵과 가치를 제공함으로써 기존 고객에 대한 투자를 확대할 예정
- IBM은 온라인에서 모두 협업할 수 있는 안전한 환경을 구축할 수 있다.
- IBM이 제공하는 클라우드 기반 협업솔루션 통합 기능은 타회사보다 개방적이고 유연하며 공개 표준에 기반해 확장성이 보장되는 것을 중요하게 생각
- 메시징, 커뮤니케이션, 소셜 솔루션을 비롯해 화상회의를 하고, 포털을 이용하는데 보다 진화된 방향으로 보다 편리하게 업무할 수 있는 환경으로 만들어 시장선도업체로 나아갈 것
- 국내 모바일 환경에 대한 솔루션 전략으로 전사적 비즈니스 애플리케이션에 일관성있게 접근할 수 있어야 한다.

### 02 2010년 Lotus 비전과 전략 Working Smarter with Lotus Software

- 이제 모든 것은 연결되어 있고 세계가 더 인텔리전트화 되어 모든 자원의 활용이 가능해짐 : 세상은 더 스마트 해짐
- 단순하고 반복적인 업무를 줄이고 기업이 인력, 전문성, 정보를 상황에 따라 적절히 비즈니스에 결합해 비즈니스 가치를 최대화 할 수 있도록 지원하는데 집중
- 기업은 정확한 정보와 컨텍스트, 의사 결정 그리고 스마트하게 일하고자 하는 욕구가 높다. 그래서 지능적인 협업 시스템이 필요
- IBM은 경쟁사보다 시장에 더 빨리 커넥션할 수 있도록 소셜 소프트웨어에 투자
- 직원들이 최신의 정보를 더 빨리 얻을 수 있게 된다면 업무에 있어 혁신을 가능케 한다.
- 경쟁사의 제품은 협업이라는 툴 안에서 통합되지 못하고 각각 별도로 구입하는 방식이지만 로터스는 소셜 네트워킹 솔루션을 통합해 다양한 영역에서 기업의 요구에 적합한 기술을 제공할 수 있으므로 기업에게 보다 높은 가치를 제공
- IBM의 협업솔루션은 오픈 스탠다드 아키텍처 기반의 솔루션이므로 모바일, 데스크톱, 웹 등 다양한 형태로 기업 내 비즈니스 애플리케이션에 산재된 정보에 접근 가능
- 브라우저, OS 등 결코 종속되지 않는다는 게 경쟁사들과의 가장 큰 차별점
- SaaS 형태로 제공하는 로터스 라이브의 인지도가 높아지고 있어 시장 점유율이 크게 증가
- 한국은 아태 지역 중에서도 빠르게 성장하는 시장이어서 매우 높은 관심을
- 벌컨 프로젝트는 현재 기술로도 충분히 구현 가능하지만 고객들이 요구를 수렴해 내년 말 정식 제품을 내놓을 계획
- 전사적 협업플랫폼 기반 메시징과 커뮤니케이션, 연결 및 통합 등 4개 분야에 집중

### 03 협업의 힘

- 협업을 통해 내가 가진 정보를 제공하여 더 나은 정보로 개선시킨다.
- 협업을 통해 시간 절약, 비용 절감, 리스크 감소의 효과를 얻을 수 있다.
- 앞으로의 업무 환경은 언제 어디서든 일할 수 있어야 한다.
- 클라우드 중심의 업무가 중요



전시 부스 관람 시간은 많은 분들의 열기에 후끈했습니다. 사실 어느 기업이 나 비즈니스 툴이나 관리 툴을 갖추고 있고 최근에는 스마트폰으로 업무를 보는 분들도 증가하고 있는 추세입니다.

하지만 어떤 소프트웨어나 하드웨어든 제대로 성능을 발휘하기 위해서는 '적절한 정보'가 필요한 때 제공되어야 하고 '적절한 전문가'의 도움이 필요한 때 있어야 한다는 점입니다.

기업이란 곳이 각 분야의 전문가 집단이 모여서 목표를 세우고 달성을 위해 공동의 노력을 기울이는 곳이기 때문에 직원들이 편하게 일할 수 있는 환경은 매우 중요하다고 볼 수 있습니다. 편하게 살자고 일을 열심히 하는데 힘들면 안 편하니 안 되겠죠.

이후에는 트랙 A,B로 나뉘어져서 발표가 이어졌습니다. 트랙 B에 관심이 더 있어 B를 들었습니다.

### 트랙 A : Smart Workplace

- 현재 그리고 미래의 협업, Lotus Notes/Domio 8.5
- Domino 8.5 업그레이드 성공사례 : 한국외환은행
- 클라우드 컴퓨팅 기반 협업 서비스 : 국내외 사례를 통해 보는 SaaS 기반 협업 솔루션
- Enterprise Portal 구현 이야기
- 차별화 된 IBM Portal 솔루션 사례 : "Leader of Leaders", IBM WepSphere Portal

### 트랙 B : Smart People

- Sametime 8.5를 선택하는 10가지 이유
- Sametime 기반 UC² 구축 성공사례 : 아모레 퍼시픽
- 협업 그리고 모바일 : 스마트폰에 최적화된 IBM 모바일 솔루션
- 협업을 부르는 소셜 소프트웨어
- 개발자 커뮤니티를 통한 협업 사례 : Rational Jazz와 Lotus Connections의 만남

'원장스케치 이벤트' 당첨수기

사실 어떤 좋은 컨퍼런스나 포럼, 세미나 등의 발표 행사에 참석해서 100% 이해하기는 힘듭니다. 그 분야의 전문적인 지식을 갖춘 분들은 그럴 수도 있겠지만 저처럼 생소하고 그 분야에 관심을 갖기 위해 참석하는 경우는 이해는 부족하더라도 큰 공부를 하고 나오기 쉽습니다.

발표 역시 방대한 분량에서 핵심적인 내용만 추리고 추려 정해진 발표 시간에 맞추어 나올 것이기 때문에 알고 간 자리라도 내용을 스펠치처럼 빨아들이기 힘든 것도 사실입니다.

이번 로터스피어 2010은 그런 면에 있어서 효과적인 그룹웨어를 통한 협업의 중요성 그리고 향후 스마트폰의 업무 혁신 방향이 어떻게 펼쳐질 것인가에 대한 비전을 볼 수 있어서 매우 유익한 자리였습니다. 잘 아는 소프트웨어 관련 세미나들도 보통 이런 이런 새로운 기능이 추가 되었습니다라는 내용만 지나치게 강조해 "오~"라는 스스로도 애매한 감탄사만 연발하고 나오기 쉽상인데 이번 컨퍼런스는 로터스피어의 우수성과 앞으로의 발전 가능성을 미리 체험해 볼 수 있는 좋은 기회였습니다.

수많은 프로그램, 낱말이 발전하는 기기들, 이 모든 것들이 사람을 편하게 만들고 편하게 일할 수 있게 도움을 주고자 만들어 지지만 새로운 프로그램과 기기가 나오면 새로 익혀야 제대로 사용할 수 있게 됩니다. 그런데 그런 프로그램이나 기기들이 쉽지 않고 실제로 일을 하는데 도움을 줄 수 없다면 오히려 일이 더 늘어나고 집에 가서도 계속 회사일을 하면서 살게 되는 어려운 삶이 될 수도 있습니다.

로터스피어와 그 협업 솔루션 벤더들의 소프트웨어를 간접적으로 체험하면서 문득 든 생각은 '아~ 저 정도라면 집에 가서 일을 하는 일은 줄어들겠구나.' 하는 기대감이었습니다. 어쩌면 정시에 회사든 밖이든 퇴근할 수 있는 당연하지만 행복한 환경 속에서 일을 할 수 있겠구나 하는 생각이 들었습니다. 아마도 경품 추첨 시간에 1등 당첨을 기대하는 심정으로 별첨 프로젝트를 통해 펼쳐질 차세대 협업 시스템을 기대해도 괜찮겠다는 생각이 듭니다.

로터스 네이버 카페 '블루투스' 당첨자 - 캡틴엑스(xdust)

<http://cafe.naver.com/lotussoftware>



## 'Smart Work, Smart Business Life'

'나를 제외한' 주변인들의 스마트 폰에 대한 관심은 그야말로 엄청나다. 그들의 고민은 이미 '스마트폰으로 갈아탈 것인가'가 아니라 '언제 구입할 것인가'에 집중되어 있다. 마치 스마트 폰이 휴대폰 진보의 결정판이더라도 하듯 모든 대화의 화두로 등장하고 있다.

내게 스마트 폰의 탄생은 시대상을 간접적으로 시사한다는 점에서 더욱 흥미롭다. 외모가 번드르한 기계를 만들어 낸 일련의 과정에서도 무수한 사람들의 노고와 협력이 우어려졌을 것이다. 새로운 Work&Life 환경을 제공하기 위해 수많은 이해와 아이디어도 상충했을 것이다.

우리는 이미 한 사람, 특정 기업의 번뜩이는 아이디어, 노력만으로는 충족되기 어려운 높은 기대수준과 복잡한 요구에 직면하고 있다. 선두기업, 직장내 엘리트 그룹의 조건은 이전과 확실히 달라졌다. 머리가 비상하거나 성실한 직원이 주목받던 시대에서 '협업에 능한' 직원이 주목받는 시대로 변하고 있다. 혹독한 글로벌 경제 위기에 대한 반성은 '최적의 협업'에 대한 고민으로 이어지고 있다. 질적, 양적으로 극대화된 Collaboration이 요구됨에 따라 경쟁력 강화를 위한 '스마트 워크' 방안들이 적극적으로 논의되고 있는 것이다.

모든 미사여구를 뒤로하고, 스마트 워크는 어쩌면 우리네 정서에서는 '생산성 증대'의 또다른 표현이지 않을까? '빨리 빨리'에 길들여진 대한민국 국민들에게 '시간 절약'이란 참으로 소중한 모토이기 때문이다.

업무 효율화에 위해 선두 IT 기업들은 새로운 비전 제시, 기술 개발 및 확산에 주력하고 있다. 정부차원의 공식적인 발표도 나오고 있다. 하지만 이런 움직임은 빨리빨리에 익숙한 우리 나라 사람들의 바람만큼 반영한 것은 아닌 듯 하다.

IBM이 2009년 전세계 CIO 2600여명을 대상으로 조사한 결과를 보면, CIO들은 "당연히 속한 기업의 경쟁력 강화를 위해 어떤 분야에 대한 계획을 수립하고 있는가?"란 질문에 대해 "스마트 워크"를 비중있는 답변으로 제시했다. CIO들이 선정한 10개 주요 아젠다 중 4가지가 모두 '스마트 워크', 즉 더 똑똑한 업무 환경 구축 방안과 연결된 것이었다. 고객 및 파트너와의 협업, 모바일 솔루션, 셀프 서비스 포털, Unified Communication이 그것이다. 그렇다면 기업들이 Smart Work에 기대하는 가장 큰 Value는 무엇일까. 결국 "Time Saving"이 아닐까 싶다. 인터넷은 이미 모든 비즈니스 활동의 기본 업무 도구가 되었다. 모바일의 진화는 거의 모든 PC의 기능을 대체하는 현실로 가시화되고 있다.

다양한 디바이스에 흩어진 커뮤니케이션 도구들을 효과적으로 통합해서 활용한다면, 기업의 커뮤니케이션 시간은 획기적으로 단축될 것이다. 업무 과정의 표준화 및 자동화가 Smart Work를 가능케하는 핵심 기반이 될 것이다.

기업 경영자들은 더이상 Smart Work의 필요성에 대해서 고민하지 않는다. 최소의 투자를 통해 최대의 효과를 이끌어 낼 수 있는 "Smart Work 방안"을 고민하고 있다.

Smart Work 방안에 대한 해답을 제시하는 행사가 있다기에 잠시 짬을 내어 행사장에 들었다. IBM의 "Lotusphere Comes To You" 행사. 만석이 되어버린 행사장은 Smart Work에 대한 관심을 반영하는 듯 했다. 특히, 협업의 힘, 협업의 미래에 대한 새로운 비전을 제시하기 위해 IBM이 추진하고 있는 '프로젝트 발칸'은 협업의 미래에 대한 매우 흥미로운 상상력을 자극했다. 협업을 지원하는 IT 솔루션들이 단순히 업무 지원을 방지하는 차원이 아니라 궁극적으로 기업의 혁신을 결정짓는 역량으로 자리잡게 될 것이라는 예견이다.

IBM이 진행하고 있는 '프로젝트 발칸'이 제시할 미래는 글로벌 어딘가에서 이미 그 단초가 시작되고 있지 않을까. 이미 진보할 만큼 진보한 IT기술들인데 엄청나게 놀랄만한 기술이 수년 내 발표될까 싶으니 말이다. 미래의 협업은 결국, 기술의 주인이 아니라, 기술을 적용하는 아이디어의 주인, 아이디어를 비즈니스에 구체화하는 행동의 주인이 협업을 이루어내는 혁신의 주인공이 되지 않을까 싶다.

개인적으로 Smart Work가 내 삶을 얼마나 똑똑하게 만들어줄 지도 자못 궁금하다. 스마트 폰에조차 관심을 갖지 못하고 있는 나의 성향상, Smart Work가 나의 사적인 삶을 "똑똑하게" 만들어 줄 것이라고는 크게 기대하지 않는다. 대신, Smart Work로 절약된 나의 professional time은 기업내에서 "나만이" 할 수 있는 더 가치 있는 일에 재투자 될 수 있을 것이다. 즉 나의 Smart Business Life에는 큰 도움이 될 것이라는 큰 기대를 소심스레 해본다.

Follow me on twitter '던킨커피 당첨자' - 베틀불(happy73077)

<http://twitter.com/lotuskorea>



로터스 네이버 카페 lotussoftware와 트위터 lotuskorea에서 진행되는 다양한 이벤트에 행운의 주인공이 되세요!



### 기업 내 협업이란?

“달성·해결하고자 하는  
공동의 목적을 갖고 이에  
필요한 정확한 정보와 해당  
분야의 전문가들이 함께  
일하는 것으로 비즈니스적  
효과를 달성하는 것입니다.”

김성일 수석  
한국IBM 글로벌 비즈니스 서비스

협업의 힘!

# The Power of Collaboration

## 미래 워크플레이스의 모습

- 6년 이내에 직원들은 업무 시간의 80% 이상을 협업에 할애하게 된다
- 완벽하게 연결되고 가시화된 프로세스를 통해 업무가 원활하게 수행된다
- 외부 파트너가 업무에서 차지하는 비중이 높아진다
- 민첩성, 신속성이 핵심성과 함께 지표로 떠오르게 된다
- 예측 가능성을 기반으로 사전 대응식 프로세스가 강화된다
- 조직 중심이 아니라 커뮤니티 중심으로 업무가 처리된다
- 일괄 처리는 사라지고 실시간 처리가 표준으로 자리 잡는다

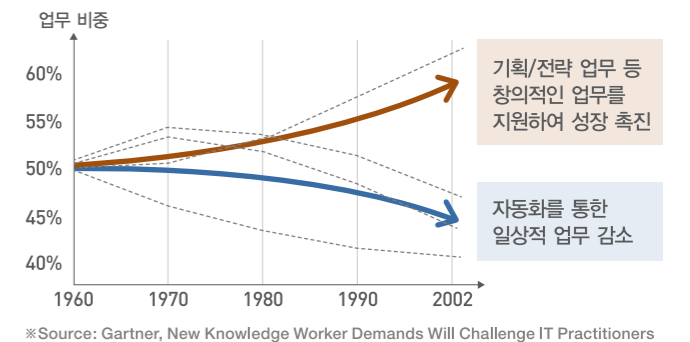
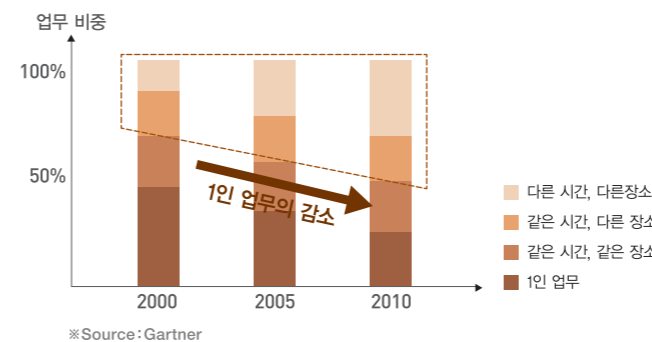


“혼자 연구실에서 밤 새며  
연구하는 시대는 지났다. 혁신은  
혼자가 아니라 여러 사람과  
협동을 통해서 이루어 진다.”  
- IBM CEO Sam Palmisano



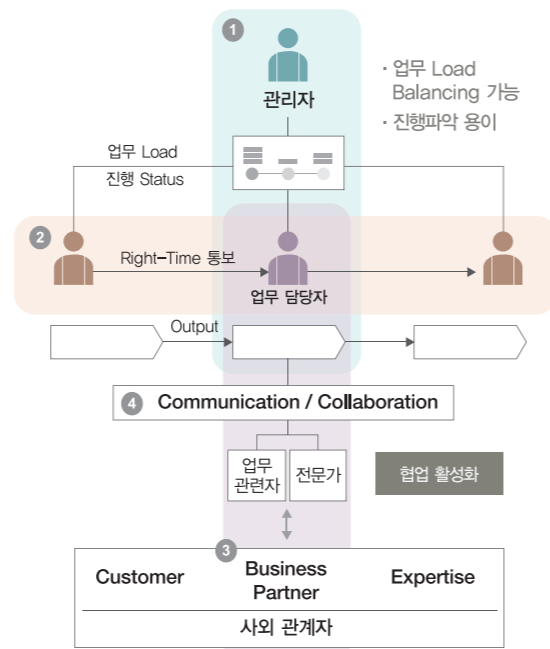
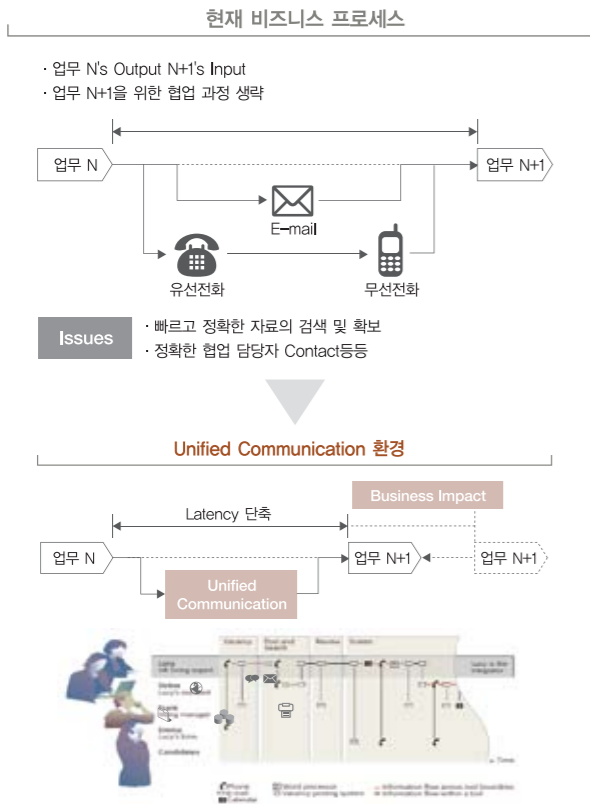
“ 2/3의 사람들이 해답이 바로 가까운 곳에 있다는 것을 깨닫지 못하고 있습니다  
비효율적인 프로세스로 인하여 매 주 직원당 5.3 시간이 낭비되고 있습니다  
42%가 최소한 매주 한번 잘못된 데이터로 의사 결정을 내리고 있습니다  
2 시간을 적절한 정보와 전문 지식을 찾으려 매일 낭비하고 있습니다 ”

### 기업 환경의 업무패턴 변화



증가하는 기획적·전략적 업무는 공동 작업 등을 통하여 많은 분석과 판단이 필요하며 이를 지원하는 인프라가 요구됩니다.  
또한 업무 분담, 연계 작업의 비중 증가로 시·공간적 제약을 극복하며 구성원간 협업을 지원하는 업무 환경이 필요합니다.





### People-To-People

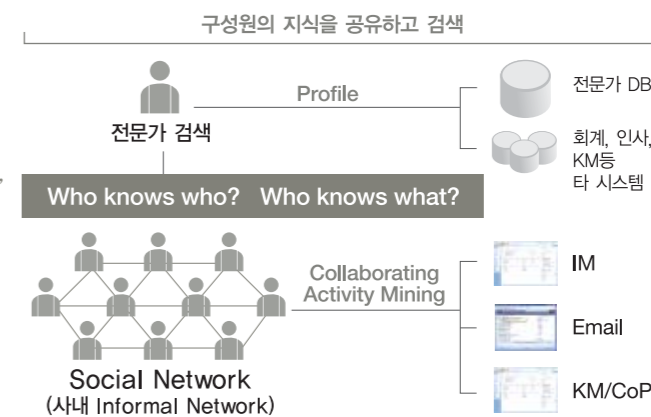
“구성원과 구성원의 커뮤니케이션과 협업을 지원”

### People-To-Process

“애플리케이션 중심이 아닌 구성원의 업무에 따라 그 환경을 지원”

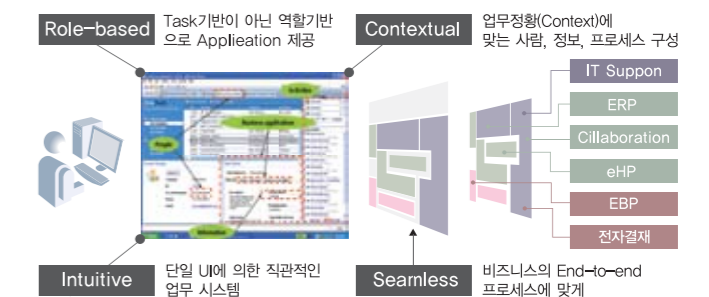
### People-To-Information

“기업의 지식자산 중 80%는 구성원의 머릿속에 존재하며, 이 암묵지를 활용할 수 있는 지식경영 인프라를 구축하여 기업의 지식자산을 확장할 수 있습니다.”

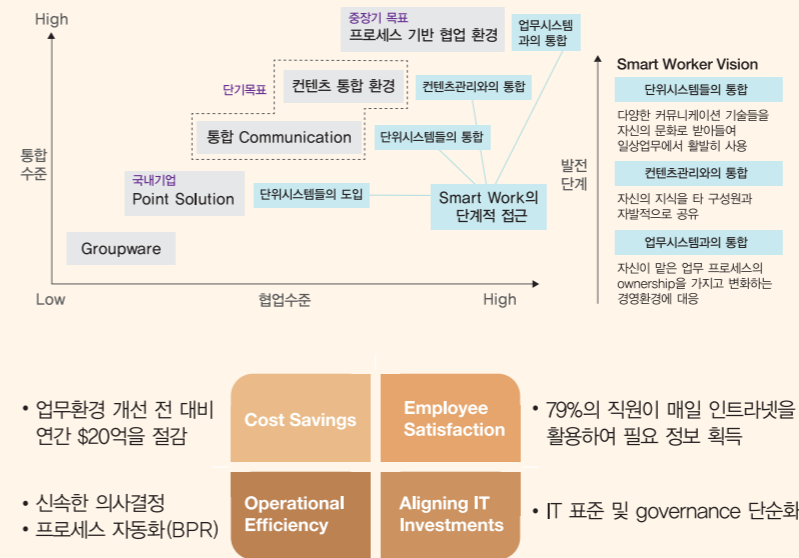


### Integration

“업무환경의 근본적인 변화”

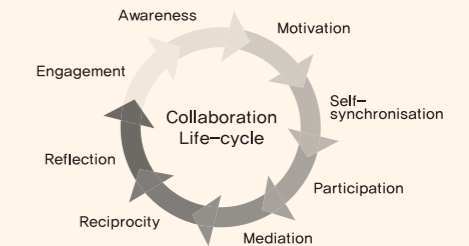


### IBM의 업무환경 변화의 효과



### 협업이 활성화 되려면...

- 정확한 정보가 필요하고, 이를 빠른 시간 내 획득할 수 있는 환경이 필요합니다.
- 협업 주제에 맞는 대내외 전문가를 활용하고 도움 받을 수 있는 환경이 필요합니다.
- 협업자 모두에게 동등한 성과 평가로 동기 부여하고, 협업을 독려해야 합니다.
- 효율적 협업을 위해 기업에 맞는 Technology의 적극적 도입과 도움을 받아야 합니다.



## 업무 협업 환경의 혁신 "Smart Work"

“사람, 프로세스, 정보의 연계를 지원하는 인프라, 교류환경”







# 미래 협업 환경의 청사진, 벌컨 프로젝트 Vulcan Project

## 벌컨 프로젝트란?

“간단히 말하자면, 벌컨은 제품이 아닙니다.  
이것은 비전이며 미래의 청사진 *Blueprint*입니다.”

미래에 개인들은 어떻게 협업하기를 원하는지, 아울러 기업은 어떤 방식으로 직원, 협력사, 고객과 효율적으로 협력하기를 원하는지 그 목표 *Goal*를 제시하는 것입니다. 다시말해, 벌컨은 **미래의 차세대 협업 모델**이라고 말할 수 있습니다.

이보다 앞서 1월 미국 올랜도에서 진행된 로터스피어 컨퍼런스에서 발표된 ‘벌컨 프로젝트’는 퍼블릭 클라우드와 온프레미스(on-premise: 구매하여 직접 운영 관리하는 모델) 시스템부터 서비스 비즈니스 애플리케이션,

소셜 네트워크, 데스크톱·넷북·모바일 기기 등을 통합한 차세대 협업 시스템 구축을 목표로 하는 것으로 알려졌습니다.

IBM은 차세대 협업 시스템이 구축되면 현재 개발중인 **소셜 애널리틱스 Social Analytics**를 이용해 **방대한 시스템 속에서 분석한 중요 정보를 제공할 계획**입니다.

그렇다면 과연 벌컨이 추구하는 기본 요소는 무엇일까요? 과연 미래의 협업 환경에 중요한 핵심 요소는 무엇이 되어야 할까요? 아직 미래의 일기는 하지만 컨셉이 될 만한 UI *User Interface*는 어떤 모습일까요?

2010년 Lotus의 새로운 전략과 비전 중 중요하고도 대표적인 것이 IBM 차세대 협업 프로젝트인 ‘벌컨 프로젝트 *Vulcan Project*’입니다. 대중의 관심은 기자들의 질문으로 어느 정도 가늠할 수 있습니다. Lotusphere Comes to You 2010 컨퍼런스 직전에 진행된 프레스 컨퍼런스에서 기자들의 관심사는 단연 벌컨 프로젝트에 쏠려 있었습니다. IT 기자들은 벌컨이 코드명인지, 새로 발표되는 제품 군인지, 언제쯤 시장에 출시될 것인지에 대한 궁금증을 갖고 있었습니다.

## 벌컨 프로젝트의 4가지 원칙

### 1 연속성 *Continuity*

비전을 달성하는데 현실적인 방법이 없다면 단지 허망한 글귀로만 남게 될 것입니다. 따라서 IBM은 벌컨 프로젝트가 현존하는 기술 요소를 기반으로 발전해야 한다고 생각합니다. 이것은 곧 고객이 이미 투자한 IT 자산에 대한 보호이자 약속이며, 설사 그것이 경쟁사인 Microsoft의 제품이라도 마찬가지여야 한다고 믿습니다. 결국 벌컨은 현재 사용하는 고객 IT환경을 전면 재개발 *Rip & Replace*하는 방식이 아니라 **점진적 *Surround*이면서도 순차적인 방법으로 고객의 비즈니스 업무에 방해를 주는 일 없이 연속성을 유지**하며 진행될 것입니다.

### 2 혁신 *Innovation*

벌컨 프로젝트는 Lotus가 추구해온 “**일하는 방식의 혁신**”이라는 전통을 계속해서 이어갈 것입니다. 예를 들어 IBM Lotus는 기업형 소셜 소프트웨어를 만들어 냈으며 앞으로도 이러한 진취적인 통합 커뮤니케이션의 개발 경험을 바탕으로 소셜 소프트웨어를 한층 더 발전시킬 것입니다. 지금까지 그랬던 것처럼 앞으로도 Notes/Domino, WebSphere Portal 플랫폼에 혁신적인 요소를 계속 접목시켜 나갈 것이며 사용자의 경험, 협업 능력, 배포 관리 모델 등에서 괄목할 만한 성장이 있을 것입니다.

### 3 융합 *Convergence*

이것은 사람들이 협업하는 방식에 대해 IBM이 파악하는 핵심 요소라고도 말할 수 있습니다. 즉, **서로 다른 여러 환경에 처한 서로 다른 여러 사람들이 불편없이 협력하게 만드는 것**입니다. 사람들이 서로 다르듯, 각자 맡고 있는 역할도 다르고 기업의 조직도 서로 다릅니다. 사람들이 협업할 때 사용하는 방법도 서로 다릅니다. 클라이언트 환경에서 주로 일하는 사람, 웹 브라우저를 통해 주로 일하는 사람, 또는 모바일 장치에서 주로 일하는 사람이 같은 목적으로 함께 긴밀히 협조해야 할 때 필요한 것이 바로 융합입니다. 기업은 여러 환경에 처한 사람들이 서로 효과적으로 협업할 수 있도록 인프라를 구축하고 관리해야 합니다.

#### 요약하자면, 벌컨 프로젝트의 근간을 이루는 융합 사상은

- 사람들의 필요에 맞는 장치와 인터페이스 제공
- 느슨하게 결합된(loosely coupled) 협업 서비스를 통해 사람들이 효율적으로 일할 수 있는 업무 환경 제공
- 온프레미스(on-premise)와 클라우드를 병행한 최적화된 기업환경 제공이라고 말할 수 있습니다.

### 4 새로운 기회 제공 *New Opportunities*

벌컨 프로젝트는 IBM Lotus 포트폴리오에 혁신적인 요소를 가미하는 것에 더해 한층 더 발전할 수 있는 기회를 제공합니다. IBM Lotus는 오픈 프로그래밍 모델을 지원하는 전략을 넘어서 **새로운 웹 기술을 적극적으로 채용**함으로써 한 단계 더 나아갈 수 있는 기회를 갖게 됩니다. 예를 들면 public REST APIs, Domino 응용프로그램을 위한 XPages, 위젯과 매쉬업 그리고 풍성한 사용자 인터페이스를 위한 HTML5 등이 적용될 것입니다.

기업 관점에서 보면, 이것은 신속하고도 유연한 통합이 가능해 짐을 의미합니다. 비즈니스 파트너들은 그들의 **오퍼링에 가치를 부여하고 차별화할 수 있는 새로운 기회**를 갖게 될 것입니다. 이러한 개방형 모델은 기존의 운영 중인 응용 프로그램을 계속 사용하면서도 클라이언트 환경, 웹 브라우저, 모바일 기기를 동시에 지원하는 새로운 응용 프로그램 개발을 더 적은 비용으로 더 쉽게 개발할 수 있도록 기회를 제공할 것입니다.



김욱 사업부장 Lotus Software  
한국 IBM 소프트웨어 그룹 Lotus 사업부



## 벨컨 프로젝트의 사용자 인터페이스 (예)

"이미 말씀드린대로 벨컨은 미래의 비전이자 협업 청사진이므로 지금 그 모습을 확인하는 것은 무리가 있습니다. 그러나 모터쇼에서 선보이는 컨셉트카처럼 참고가 될 만한 UI User Interface 는 어느 정도 예측이 가능합니다. IBM Lotus와 함께 미래의 협업 환경으로 살짝 떠나 보세요."

### Home



현재 보고있는 페이지 화면을 떠나지 않고도 여러 명령어 (Action)를 수행할 수 있어 업무 생산성을 높입니다.

지금 하고 있는 업무와 관련된 정보를 여타 응용 프로그램과 피드로부터 수집하여 보여줍니다

확장 가능한, 통합된 알람 서비스가 제공됩니다



코그너스의 비즈니스 분석 위젯(analytics widgets)과 로터스의 소셜 정보를 결합하여 즉각 실행할 수 있는 경영정보를 제공합니다

실시간 협업 톨로 즉석에서 커뮤니케이션이 가능합니다.

팀원들과 중요한 비즈니스 업무 활동을 최신 상태로 공유할 수 있습니다.

### Dashboard



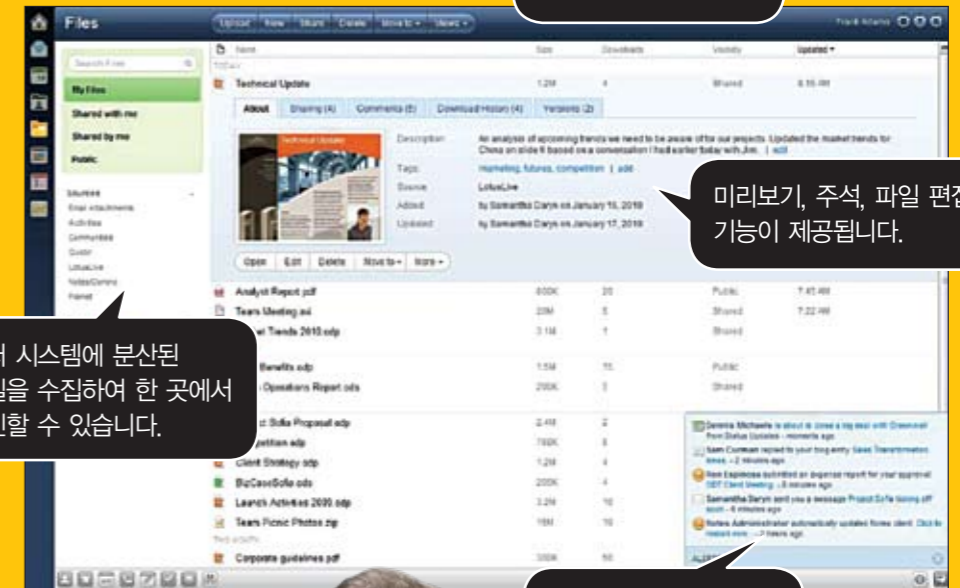
## Mcil



여러 개의 메일 수신함을 한 번에 볼 수 있어 업무 응답성과 생산성을 높일 수 있습니다.

사용자의 불편함에서 관련 첨부파일 자료를 별도 프로그램 구동 없이 열람할 수 있습니다.

별도의 화면 전환없이 즉석에서 답신 메일을 보낼 수 있습니다.



여러 시스템에 분산된 파일을 수집하여 한 곳에서 확인할 수 있습니다.

미리보기, 주석, 파일 편집 기능이 제공됩니다.

혹시 놓쳤을 지 모르는 알람 정보를 쉽게 확인할 수 있습니다.

### Files





# Lotus Notes/Domino 8.5

## 현재 그리고 미래의 협업

2009년 1분기 Lotus Notes/Domino 8.5 버전이 출시되었습니다. Notes/Domino 8.5의 주요한 변화는 크게 5가지 정도로 정리되며, 각각의 변화에 대한 세부 내용은 다음과 같습니다

### Domino 성능 향상을 통한 TCO 절감

Domino v6 및 v7 고객께서는 Domino 8.5로의 업그레이드를 통해 약 30~50% 정도의 TCO 절감효과

- Domino v6 대비 약 50% 정도의 CPU 사용량 절감
- Domino v7 대비 약 20% 정도의 CPU 사용량 절감
- Domino v7 대비 약 40% 정도의 I/O Bandwidth 감소
- Domino v7 대비 약 40% 정도의 Mail File Storage 감소
- Domino v7 대비 약 30% 정도의 Domino Server 감소

### 이클립스 Eclipse 기반의 개발도구 제공

- 디자인 도구와 개발 도구의 기능이 개선으로 개발생산성이 증대됩니다.
- Xpages 기능을 통해, 개발 시 Data와 UI를 완전히 분리하고, 단일 페이지내에 여러 데이터 소스를 사용하게 됨으로써, Multi language, Multi-company 개발에 뛰어난 생산성을 제공합니다.

### DAOS Domino Attachment and Object Service를 통한

### 최적의 스토리지 환경 및 서버 비용 절감

디스크의 경우 과거보다 구매비용이 많이 저렴해 졌으나, 상대적으로 데이터의 양이 기하급수적으로 늘어나고 있기 때문에, 디스크의 효율적 사용이 TCO 절감에 중요한 요소가 되었습니다.

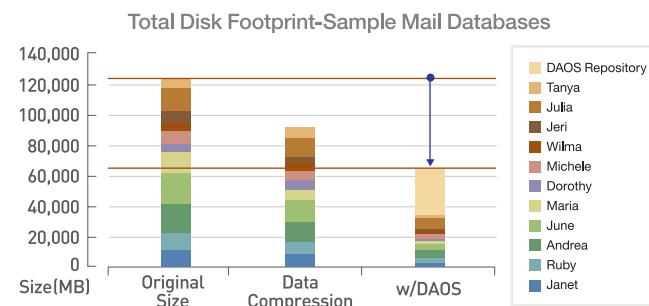
서버의 개별 저장소에 모든 첨부 파일을 저장하고 참조로 검색함으로써 관련 Notes 데이터베이스를 관리하는 운영비용을 절감합니다.

서버의 다른 관련 Notes 데이터베이스에 있는 동일한 첨부 파일의 여러 복사본이 한 번만 저장되므로 중복 저장으로 인한 디스크 공간을 절약할 수 있습니다.

- Domino v8 대비 약 50% 정도의 Disk 사용량 절감 효과
- Domino v8 대비 약 20%~32% I/O Rate 감소효과
- Domino v8 대비 약 30%~67% I/O Bytes 감소효과

### 40%~60% 스토리지 비용 감소 : 압축 & DAOS

Domino 8.5 벤치마크 테스트 결과 50% 이상의 스토리지 사용량 감소가 발생합니다.



## Social Networking Service & Web 2.0 제공

- Lotus Notes/Domino 8.5는 그룹웨어 플랫폼으로써의 기능 뿐 아니라, Lotus의 다른 협업솔루션 제품과 상호작용하여 Social Networking Service를 제공합니다.
- Lotus Connections 제품과 상호작용하여, 전문가 프로필/전문가 커뮤니티/개인 Blog/Social Bookmark/Activiy의 기능을 제공합니다.
- Lotus Quickr 제품과 상호작용하여, WIKI/Team Blog/Team 문서관리/Shared contents service 기능을 제공합니다.
- IBM Social Network Framework 과 상호작용하여 Social Search 및 Social Connection 기능을 제공합니다.

## 주요 스마트 폰 Smart Phone을 모두 지원하는 모바일 서비스

- Lotus Notes/Domino 8.5 는 시장에서 주로 사용되는 스마트 폰을 모두 지원합니다.
- 현재 지원되는 플랫폼은 Apple iPhone, RIM BlackBerry, Google Android, Nokia Symbian, Microsoft Window Mobile(Windows Phone) 입니다.
- 최근 급격한 성장을 하고 있는 iPhone, Android에 대해서 Domino 메일 및 Domino 기반 애플리케이션이 완벽하게 동작합니다.
- 고객께서는 Lotus Notes/Domino 8.5를 통해 모바일 오피스 Mobile Office 및 스마트 워크플레이스를 구현할 수 있습니다.

## 각 모바일 디바이스 환경에 맞는 다양한 서비스



# Lotus Domino 8.5 업그레이드 사례

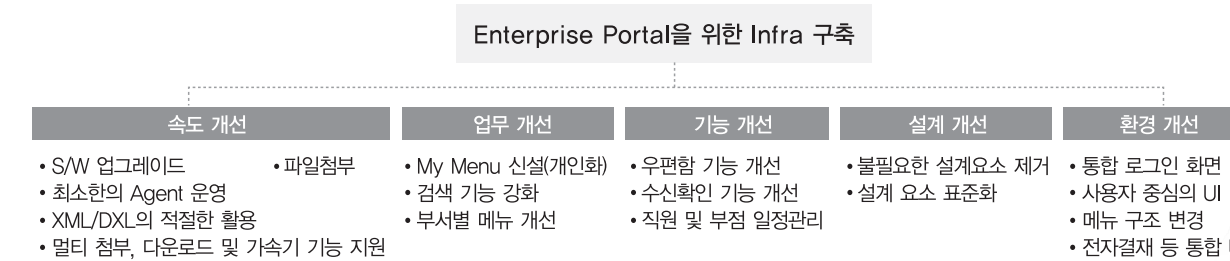
국내 성공사례 - 한국외환은행



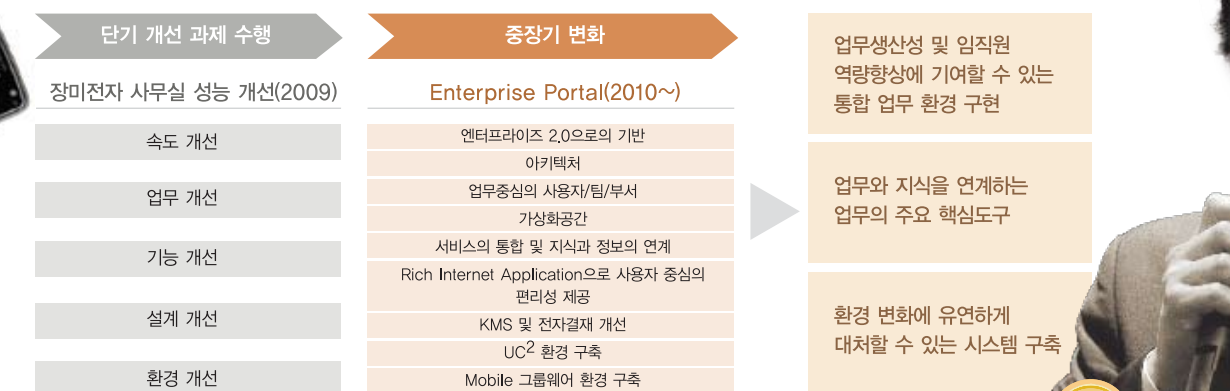
### 고객사 성능개선 요구사항

As Is	To Be
<b>응답속도 개선</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 접속 속도 지연</li> <li>• 과거자료 열람시 속도 저하</li> <li>• 첨부파일 문서 열람시 속도 지연</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Domino Server Upgrad R6.5 → R8.5</li> <li>• 첨부파일 방식 변경 : JVM 방식 → FTP 방식</li> <li>• Database 튜닝 : 설계요소 표준화</li> </ul>
<b>로그인 체제 개선</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 모든 시스템으로의 이동은 잠미전자를 통해서만 가능</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 통합로그인 화면 제공으로 각 시스템간의 이동 경로 제공</li> </ul>
<b>메뉴구조 개선 및 개인화된 화면 설계</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 복잡한 메뉴 구성</li> <li>• 개인 업무 수행시 업무영역별 메뉴를 찾는 불편함</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 중복메뉴 삭제 및 업무 바로가기 신설</li> <li>• 고정영역에 개인별 My Menu 및 부서 Menu 신설</li> </ul>
<b>전자결재 화면 통합 및 기능 개선</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 분리되어 있는 결재 메뉴로 인해 문서 찾기 불편</li> <li>• 인사 이동 시 저장된 결재선 변경 불가로 인한 불편</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 전체 결재 업무를 표시하는 화면 제공</li> <li>• 인사이동시에도 유지되는 결재선 정보 저장</li> </ul>
<b>우편함 기능 개선 및 신규 Application 개발</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 수신확인 메일로 인한 메일 Size 증가 문제 발생</li> <li>• 개인 및 부정 일정관리 기능 필요</li> <li>• 사용자 그룹 등록의 자동화 방안</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 수신 확인 솔루션 적용</li> <li>• 일정관리 Application 제공</li> <li>• 개인이 자료를 직접 등록하는 그룹 등록 자동화</li> </ul>

### 구축 후 개선점



### 향후 확장 방안



박중혁 차장  
한국IBM Lotus 영업



김형로 수석  
마케팅정보(주)



## 당신의 비즈니스 파트너, 한국IBM 쇼핑몰

에서도 LotusLive를 만나보실 수 있습니다

믿을 수 있는 한국IBM 공식 온라인 쇼핑몰에서 IBM HW, SW, 서비스팩까지 IBM의 모든 제품을 만나보실 수 있습니다. 원하는 예산과 사양 및 용도에 맞게 자유자재로 맞춤 구성해 드리니,

지금 상담 요청해주세요!  
02) 3781-7900  
ibm.com/kr/shop

행사 기간 중 LotusLive 견적을 요청하시거나 해도 카드형 휴대용 계산기와 주차알림판을 드립니다. 또한 행사 기간 중 구매까지 하시는 고객 중 한 분께 10만원 상당의 플랜트론닉스 블루투스 헤드셋을 보내드립니다.  
행운을 놓치지 마세요!  
행사기간 : 6월 말까지

IBM 쇼핑몰 Coupon  
한국IBM 쇼핑몰에서 할인 쿠폰을 드립니다. 아래 전화번호로 Lotus 뉴스레터 쿠폰 등록을 하시면 됩니다.

IBM 쇼핑몰 Coupon  
**5%할인!**  
한국IBM 쇼핑몰에서 할인 쿠폰을 드립니다.  
5% SALE

- 유효기간 : 5월 30일까지 견적 요청 분에 한함
- 쿠폰 등록을 전화로 선행한 경우만 사용 가능
- 한국 IBM 공식 온라인 쇼핑몰 구매 분에만 해당

LotusLive, 내게 맞는 서비스를 확인하시고 30일간 체험도 해보세요  
lotuslive.com/compare  
전자신문 U-TV 강의 동영상을 통해 LotusLive 자세히 알아보기  
utv.etnews.co.kr/utv\_special\_ibm.html

2010+June  
24  
한국IBM 쇼핑몰

LotusLive

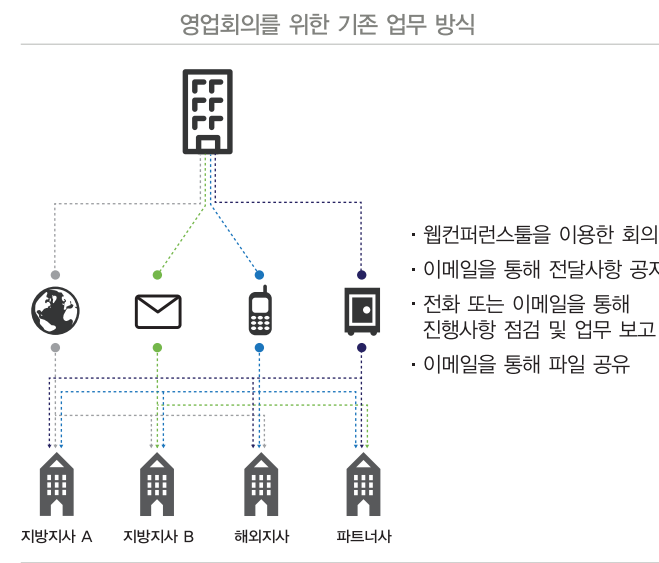
LotusLive는 사람과 사람, 사람과 정보 간의 소통을 증진시키는 서비스입니다. 웹 브라우저만 있으면 언제 어디서나 손쉽게 LotusLive를 사용할 수 있습니다. 사내/외 직원, 파트너, 고객들과의 효율적인 협업 및 커뮤니케이션이 가능합니다. 더 이상 IT 자원의 신규 투자나 유지 관리에 고민하지 마시고, LotusLive와 함께 업무 생산성을 높이세요. Lotus 솔루션들을 직접 운영하지 않고, 사용한 만큼 지불할 수 있으며 기존 시스템을 운영하면서 고객/협력사 등과 확장하여 협업하고자 할 때 적합합니다.

# IBM LotusLive™

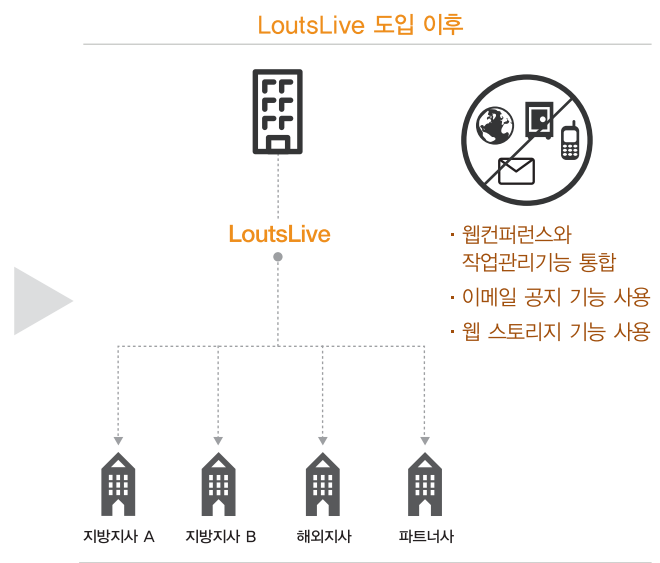
## 클라우드 컴퓨팅 기반 협업 SaaS 솔루션

### LotusLive 국내 성공사례, 삼일제약 영업관리부의 혁신사례

- 기대효과
- 서울 본사와 지방 및 해외지사간 주간단위의 영업회의를 진행할 수 있는 **회의환경** 구현필요
  - 회의 공지 및 파일공유는 이메일로 회의는 웹 컨퍼런싱 툴로 각각 이용하고 있었는데, 이에 대한 **통합환경** 필요.
  - 영업데이터 및 관련 파일공유 하는데 있어 **보안 강화**
  - 별도의 교육 없이 회의 참석자들이 바로 사용가능한 직관적이고 **사용자 편의성**이 반영된 사용자 인터페이스 필요

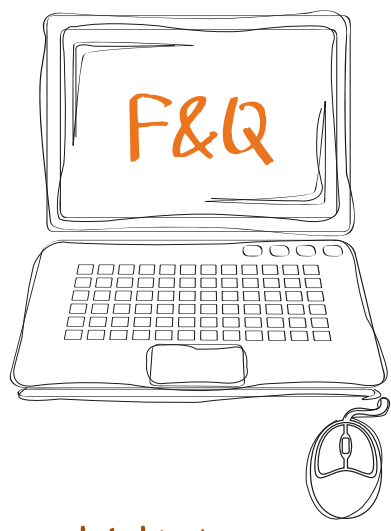


- 솔루션
- LotusLive Engage를 이용한 Web conferencing, Webinar, file sharing, instant messaging, to-do list, survey 등 지원
- 효과
- 기존 대비 약 30% **비용절감** 효과
  - 온라인 협업을 통한 시간 및 IT관리인력 등의 **리소스 절감**효과
  - 신속한 의사결정**
  - 실시간 파일 공유로 항상 **최신 버전의 영업 데이터** 공유



Q1. 비용 Cost  
A 월정액 15만원으로 최대 200명까지 참석가능한 온라인 협업공간을 이용하실 수 있습니다 (LotusLive Engage). 최대 참석자 수 (15명/200명/1000명)를 고려하여 유연하게 선택하실 수 있습니다.

Q2. 보안 Security  
A 20년간 Data Center를 운영하며 아웃소싱 서비스를 제공했던 IBM의 풍부한 경험과 노하우로 고객의 정보를 안전하게 관리합니다. IBM의 강력한 보안정책에 따라 IBM 직원들조차 고객의 data는 접근이 불가합니다. 커뮤니케이션 과정에서 발생한 모든 정보와 데이터는 철저히 암호화되고, 백업됩니다.



Q3. 특징 Features  
A 끊임없이 변화하는 기업환경, 업무 프로세스, 협업의 패턴을 분석하여 실시간으로 협업이 가능할 수 있는 기능들을 제공하고 있습니다. 단순 기능별 서비스가 아닌 하나의 화면에서 모든 기능을 사용할 수 있도록 설계되어 있습니다. 그룹웨어 시장의 리더로서 똑똑한 업무환경 구현을 지원합니다. 3rd party 혹은 고객이 보유하고 있는 애플리케이션과 통합이 가능합니다.

Q4. 사용자 경험 User Experience  
A 고객의 기존 웹 페이지의 Look & Feel에 맞춰 커스터마이징이 가능합니다. 모든 페이지는 한글화되어 있습니다. 대시보드 Dashboard 형태의 직관적인 UI로 구성되어 있기 때문에 별도의 IT교육이 필요 없이 바로 사용이 가능합니다.

Multiple Entry Points for Organizations to use LotusLive

평가판을 시작할 서비스 선택

IBM Lotus Collaboration Strategy

LotusLive on Smartphone

인병욱 차장  
한국IBM Lotus 영업



# IBM x3650 M3 구매 시 클라우드 협업 솔루션 LotusLive 무료 계정 제공



“



**x3650 M3**  
Intel Xeon 2.13GHz 2CPU 8Core  
16GB Memory  
300GB SAS HDD\*2 (Raid 1)  
MS Windows Standard 2008

+



= 907만원  
(부가세별도)

모든 것이 해결될 수 있는 LotusLive 무료계정 제공 오퍼링!  
간단히 온라인 접속만으로 사용할 수 있는 클라우드 환경의  
선두 협업 솔루션 IBM LotusLive를 무료로 제공해 드립니다!

“직원 개개인의 경쟁력은  
기업의 변화와 혁신의 핵심입니다.  
똑똑한 서버와 똑똑한 협업으로  
한 발 앞서 가십시오.”

기간	2010년 5월1일 ~ 7월 31일까지
대상	IBM System x3650 M3오퍼링 구매 고객
혜택	12개월간 무료로 사용할 수 IBM LotusLive Engage 계정 제공
LotusLive Engage 제공 기능	<ul style="list-style-type: none"> <li>•사내외 총 200명까지 참여 가능한 회의 주최 계정 1개 (1 host with up to 199 participants)</li> <li>•계정 발급 후 웹 브라우저만으로 모든 기능 즉시 사용 가능</li> <li>•웹 컨퍼런스, 채팅, 응용 프로그램 화면 공유기능 제공</li> <li>•보안이 보장되는 파일 공유기능 제공 (공유 대상 지정 및 복수 파일 원클릭 다운로드 등)</li> <li>•팀 프로젝트 관리를 위한 활동(Activity) 기능 제공</li> <li>•IBM 본사가 직접 운영하여 안정된 서비스를 보장</li> <li>•시스템 백업, 보안, 복원 등의 관리 인력 불필요</li> <li>•12개월 사용 이후 원하는 조건으로 연장 가능</li> </ul>
LotusLive 소개 웹사이트	<a href="http://www.ibm.com/kr/shop/software/lotus/LotusLive/">http://www.ibm.com/kr/shop/software/lotus/LotusLive/</a>

## IBM System x3650 M3 LotusLive 오퍼링 구매 방법

문의 및 상담은 아래 전문 총판사를 통해 상담 및 주문하시기 바랍니다

영우 SNN 02-6004-7111 www.ywsnn.co.kr (IBM System x 총판)  
코오롱 아이넷 02-2028-9400 www.koloninet.com (IBM System x 총판)



## 오퍼링 구성 상세 소개

### IBM System x3650 M3

2U, 미션 크리티컬 업무와 가격대 성능비를  
동시에 갖춘 베스트셀러 서버!

- 최대 Intel Xeon 2Socket 12Core 설치 가능 (2010년 3월 출시 최신 제품)
- 최대 288GB 메모리 설치 가능
- 최대 9.6TB 내장 스토리지
- 메인프레임에서 내려온 장애 예측 기술 탑재
- IBM Director, Active Energy Manager
- 탑재로 전력관리 및 타서버 기종 관리 가능

### 인텔 성능 발표 자료

<b>IBM</b>	<b>#1 2-Socket Record</b> SPECpower*_ssj2008(Single Node) 2,927 ssj_ops/watt	2Socket 성능대 전력비 에서 1위!
<b>IBM</b>	<b>#1 2-Socket Record</b> SPECjEnterprise*2010 1,599.5 EJOPS	Industry환경에서 작업 명령, 실행속도 성능 1위!

### LotusLive Engage

웹 컨퍼런스 (파일공유, 웹컨퍼런스,  
인스턴트 메시징, 기업SNS, 프로젝트 관리)

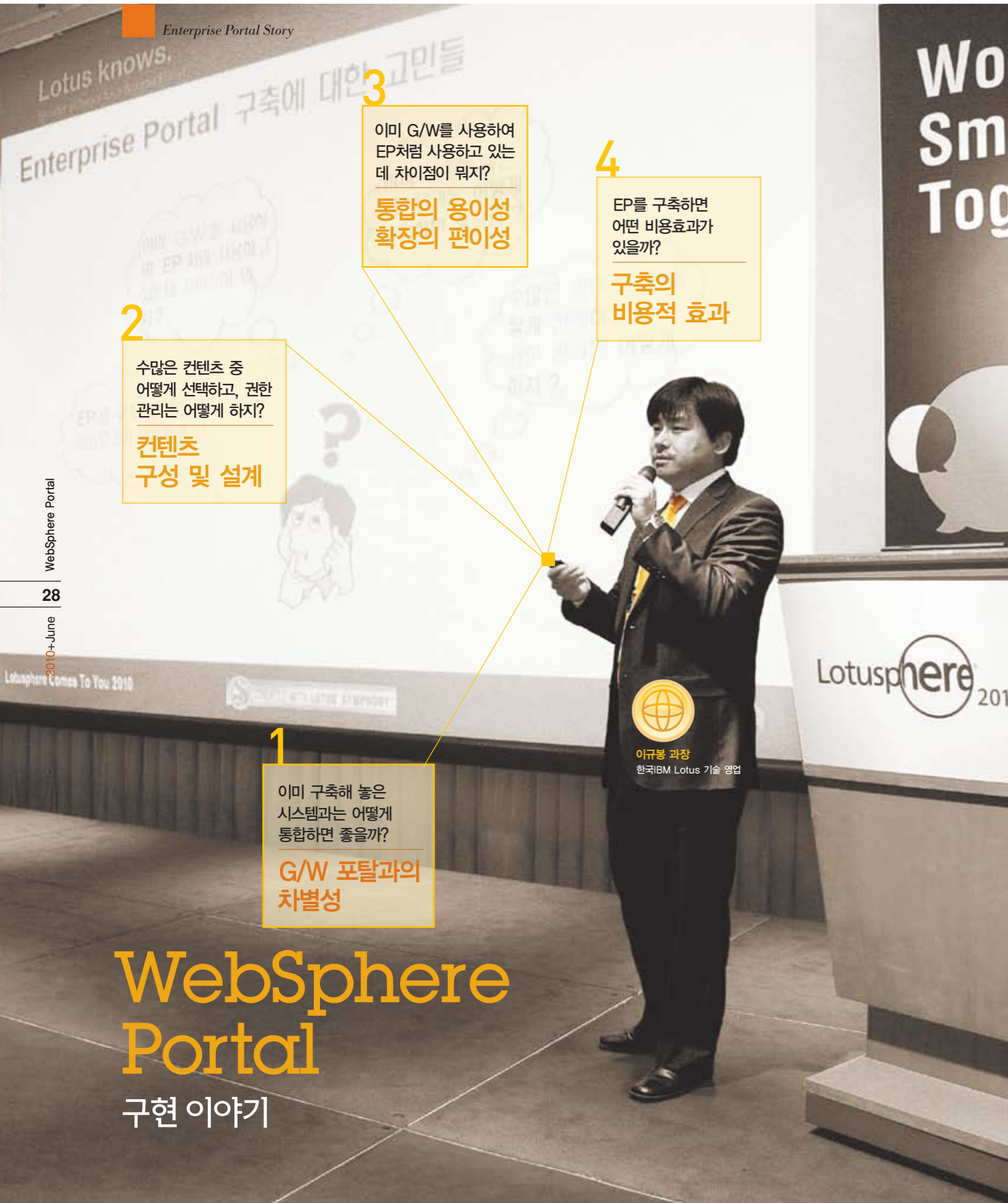
- 비용 및 리소스(인적자원, 시간자원) 절감을 통한 기업경쟁력 강화
- 사내는 물론 방화벽 외부 고객사, 협력사와의 실시간 협업 및 커뮤니케이션을 통한 신속한 의사결정 및 업무생산성 향상
- 기업보안을 최우선으로 고려한 안전하고 똑똑한 가상업무환경 제공
- 직관적이고 사용자 편의성을 반영한 유저 인터페이스로 별도 교육없이 바로 사용
- 기존 IT 인프라의 증설 및 노화에 따른 유지관리 고민 끝





# WebSphere Portal

구현 이야기



**3**  
이미 G/W를 사용하여 EP처럼 사용하고 있는데 차이점이 뭐지?  
**통합의 용이성  
확장의 편이성**

**4**  
EP를 구축하면 어떤 비용효과가 있을까?  
**구축의  
비용적 효과**

**2**  
수많은 콘텐츠 중 어떻게 선택하고, 권한 관리하는 어떻게 하지?  
**콘텐츠  
구성 및 설계**

**1**  
이미 구축해 놓은 시스템과는 어떻게 통합하면 좋을까?  
**G/W 포탈과의  
차별성**

**이규봉 과장**  
한국IBM Lotus 기술 영업

# 1

## Enterprise Portal과 Groupware의 차이점

주요기능	기능 내용	WebSphere Portal	Groupware
Platform	주 사용 목적	Enterprise 어플리케이션 통합을 위한 유연한 Platform	메일, 일정, 결재, 게시판 등 특정 목적을 위한 Platform
Aggregation	사용자 인터페이스와 콘텐츠 통합	기본 기능을 활용하여 설정값을 통한 페이지와 포틀릿 조합 구성	개발 필요
Personalization	역할과 개인설정 등을 고려한 개인화	기본 기능 제공	개발 필요
Modularity	어플리케이션 및 사이트 디자인에 대한 모듈화	어플리케이션을 단위 포틀릿으로 제공, 재활용 가능	어플리케이션별 구분이 모호, 재활용의 어려움
Integration	이기종 어플리케이션에 대한 통합 및 복합 어플리케이션 구현	Pre-built Portlet, Portlet Factory 등 다양한 전문 통합 환경 제공	부분 제공

# 2

## 권한 관리, 역할별 개인화

포탈 자원에 대한 사용자별, 그룹별 권한 관리와 개인화 기능을 통해 역할별 개인화된 효율적인 작업공간 제공

### 규칙기반 개인화

사용자의 프로파일을 분석하여 관심 목록에 대한 콘텐츠를 추천하거나, 관리자가 설정한 조건 및 규칙(Rule)에 따라 자동화된 개인화 서비스를 구성할 수 있습니다.

직원 및 관리자 화면

- a. 사이트 방문자를 인식
- b. 방문자의 프로파일을 검색
- c. 방문자의 관심사항, 필요사항 또는 역할에 매칭되는 콘텐츠를 선택
- d. 콘텐츠를 검색하고 사용자에 적합한 화면구성을 위해 콘텐츠를 조합

Rule 엔진  
추천 엔진  
프로파일  
콘텐츠

Drag and Drop

실무자 화면

Sliding Menu로 제공되는 portlet화된 기존 Application들을 사용자 권한과 역할에 따라 선택, 조합하여 개인화된 비를 통해 효율적인 작업 환경을 구축할 수 있습니다.

규칙기반 개인화  
사용자의 프로파일을 분석하여 관심 목록에 대한 콘텐츠를 추천하거나, 관리자가 설정한 조건 및 규칙(Rule)에 따라 자동화된 개인화 서비스를 구성할 수 있습니다.

## 전문 포탈 개발 방법론

WebSphere Portal은 Enterprise Portal 구축 노하우의 집체체인 전문 포탈 개발 방법론을 사용하여 성공적인 Enterprise Portal 구축을 수행합니다.

### Mirage OnlyOne

Mirage OnlyOne 방법론의 모든 사용 권한은 IBM SCS에 귀속되어 있으며, IBM SCS의 동의 없이 무단으로 배포 및 사용할 수 없습니다.



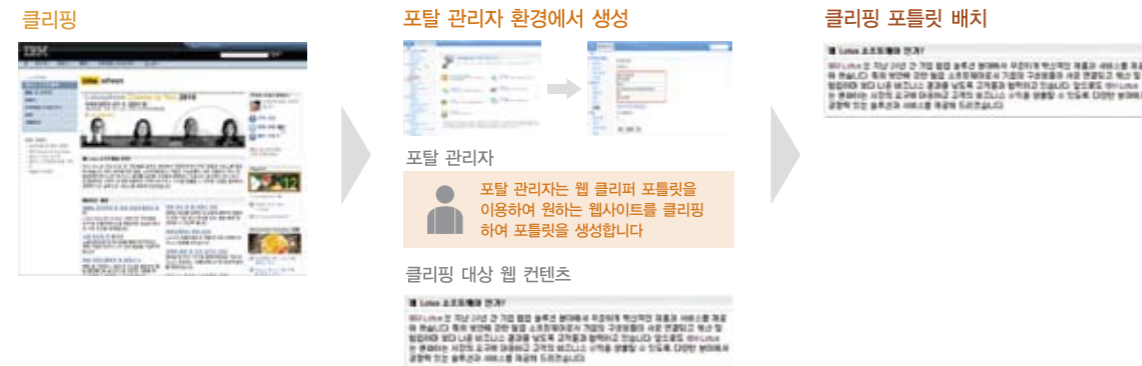
# 3-1

## Enterprise Portal 통합 방법

	통합 방안	적용 범위	포탈 적용 예	장점
User Interface 연계	iFrame	주로 page 단위 연계 시	전체 Application 이 포탈로 통합되는 경우 (ex-그룹웨어, 지식관리, 인사시스템 등)	포탈 서버 단에서 별도의 UI 개발 및 디자인이 필요 없음
	Web Clipping	연계 시스템의 화면 전체 또는 원하는 일부분 을 선택적으로 포탈에 적용	주로 특정 영역을 clipping 할때 사용 (외부 검색 입력창, 주식정보 등)	
Data 통합	JDBC, EJB, JMS	표준 Java interface로 연동 가능한 application	모든 포탈릿에 적용 가능	기존 Business Logic 재활용하여 포탈에 적합한 UI 적용 가능
	RSS, REST Web Service	플랫폼 독립적인 Data 통신이 가능한 application	.Net, MS exchange 등 이기종 플랫폼에서 개발된 application 연계	
	EAI, ESB	기업 표준 Interface가 적용된 application	모든 포탈릿에 적용 가능	
기타 3rd party 솔루션 연계	전문 포탈릿 구현 툴을 이용한 통합	SAP, Siebel, PeopleSoft 등 패키지 솔루션을 연동	WebSphere Portlet Factory를 활용하여 3rd party 솔루션 직접 연계하여 Data 통신 및 UI 구현 (ERP, 인사 시스템 및 CRM 시스템 연계 등)	별도의 코딩 없이 Wizard 방식의 전문 포탈릿 개발툴을 활용한 개발

### 웹 클리핑 Web Clipping

- WebSphere Portal의 WebClipping 기술을 사용하여 연계 시스템의 **화면 전체 또는 일부분을 포탈릿으로 활용할** 수 있습니다.
- WebClipping은 **개발자의 도움없이 포탈 관리자가 수행**할 수 있습니다.



### 포탈릿 팩토리 Portlet Factory

Wizard 기반의 전문 포탈릿 개발툴로 일반적인 데이터소스를 활용한 포탈릿 뿐만 아니라 SAP, Siebel, PeopleSoft 등 3rd party 솔루션과 쉽게 연동할 수 있습니다.

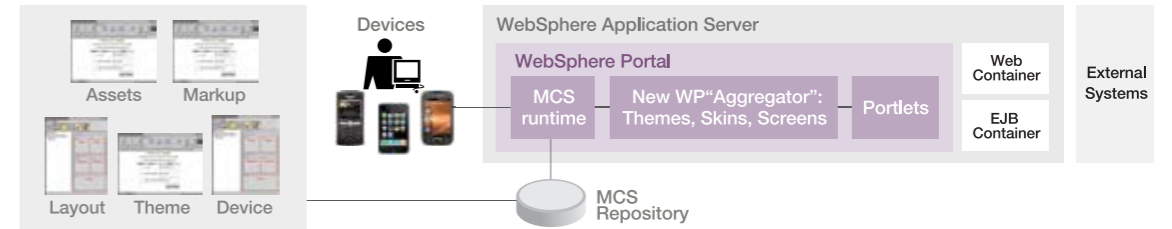


# 3-2

## 확장의 편이성

### 모바일 포탈 아키텍처 Mobile Portal-Architecture

WebSphere Portal은 전 세계 6500여 종의 모바일 디바이스를 지원하여 디바이스 독립적인 운영환경을 제공합니다.

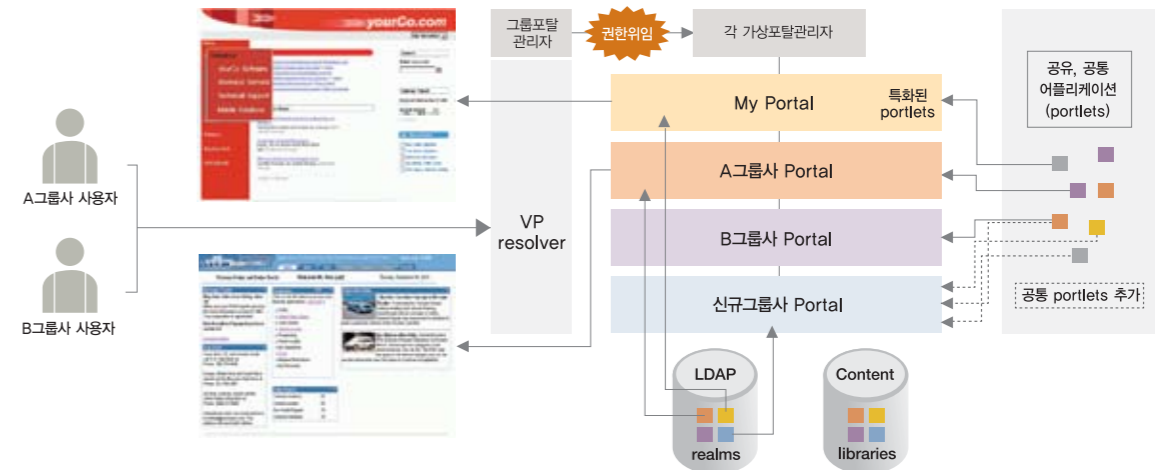


### 가상 포탈

WebSphere Portal은 가상화를 사용하여 목적별 Portal의 유연한 확장성을 제공합니다.

- 관리**
- 그룹 포탈 관리자 : 전체 그룹 포탈 관리(전체 권한 소유)
  - 가상 포탈 관리자 : 각 가상포탈에 대한 관리(위임된 일부 권한 소유)

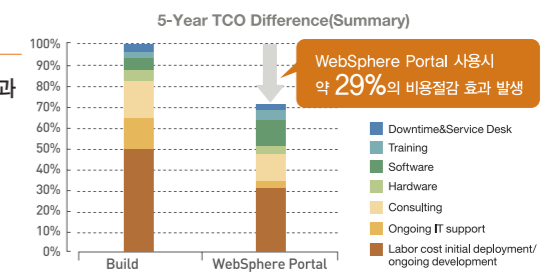
- 서비스 리소스** : 공유 자원과 완전히 독립된 자원에 대한 명백한 구분 제공
- 각 관계사 고유의 public 페이지와 private 페이지, 운영 환경 제공
  - Realm에 의한 모든 사용자의 오퍼레이션 범위 결정(사용자 독립성)
  - 공용, 공유 Portlet과 관계사별 특화된 Portlet 구분
  - 독립된 콘텐츠 라이브러리 제공



# 4

## EP 도입의 비용 절감 효과!

- 인하우스 in-house 개발기반 포탈에 비해 5년간 **29%**의 TCO 감소효과
- 새로운 어플리케이션 배포 - 개발기반 포탈에 **78%** 빠르게 배포
- 서버와 어플리케이션에 대한 **28%** 가용성 증가
- 사용자 업무 생산성 **25%** 상승
- IT 인력 비용 **38%** 감소

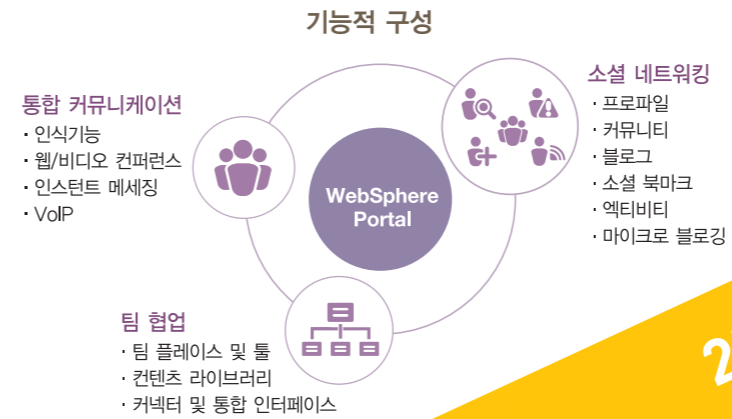


조사 대상 : 인하우스 in-house 개발을 통한 포탈과 IBM WebSphere Portal을 모두 구축 및 운영해 본 10개 회사 대상 조사.  
 TCO 분석 범위 : 5년간의 라이선스, 연간 maintenance 갱신 비용을 포함한 하드웨어, 소프트웨어 비용, 신규 및 추가 개발, 유지보수에 소요되는 IT labor, 컨설팅 비용, IT 및 비즈니스 사용자 교육 비용, Downtime, Help desk를 운영하기 위한 비용 등 포함



# “왜, IBM WebSphere Portal 이어야 하는가?”

- 01 Enterprise Portal 구축 최적의 기능 제공
- 02 Enterprise Portal 구축을 위한 고유의 방법론과 축적된 노하우
- 03 Enterprise 2.0 기반의 차세대 협업 포털 구축을 위한 토털 솔루션 및 통합 기능  
Enterprise 2.0과 Social Software가 결합된 차세대 Enterprise Portal에 대한 End-to-End 솔루션을 제공합니다.
- 04 Trend를 선도하는 명확한 제품 로드맵



1H 2010

Q4 2009

## WebSphere Portal and Web Content Management vNext Q3 2010

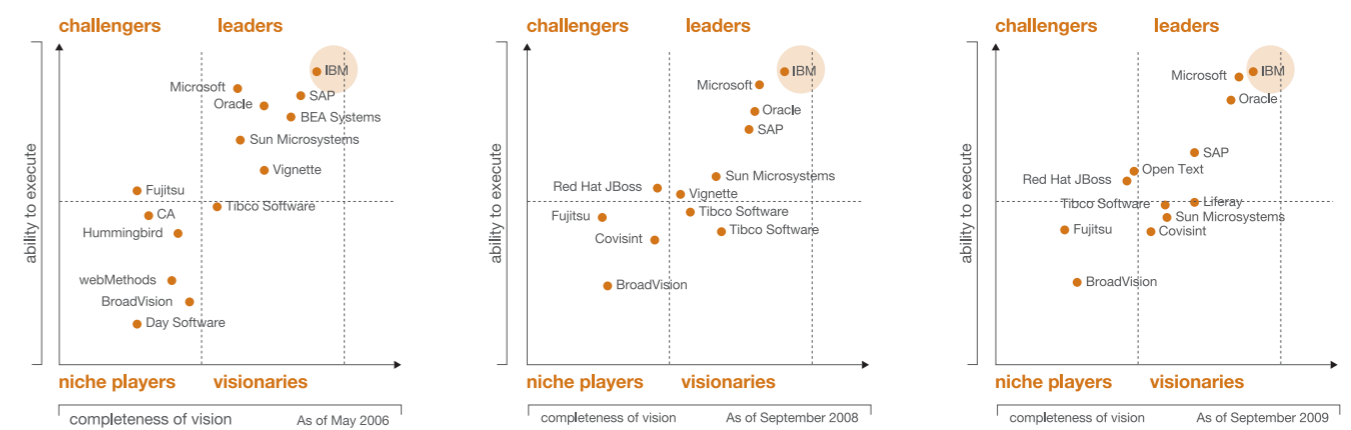
- ### A simpler, richer web experience
- Web Content Management Excellence
    - Improved Authoring and User Experience
    - Tighter Portal integration
    - Site management convergence
  - Web 2.0 and Social: content tagging, rating, and searching
  - Lower Cost of Ownership
    - Virtualization and portal farming
    - Problem determination and serviceability
    - Public and Private Cloud Deployment Options
  - Out of the box samples (templates, content, workflows, navigation, menus) and solution installer
  - Portlet Factory usability, Web 2.0 enhancements deeper integration with Symphony, visual application support

## IBM Mashup Center Update

- TBD - More widgets, skins and themes, wizards

## EP의 리더-외부 기관 평가

포털의 향후 비전을 가늠해 볼 수 있는, 유명 조사 기관의 자료에서도 **IBM이 제시하는 포털 솔루션이 기업의 차세대 업무환경으로서 최상의 위치**를 차지하고 있습니다. (비전 완성도와 실행 능력 대비 최상위에 위치)



※ 년도별 Portal Vendor 조사자료, 가트너 그룹: Magic Quadrant for Horizontal Portal Products

- ### IBM Mashup Center 2.0
- Faster, easier mashup and widget creation
  - Expanded security and governance
  - Better integration with enterprise systems
  - Transformation and customization features
- ### WebSphere Portal 6.1.5
- Page builder and template pages
  - Mashup Integration
  - WebDAV support to ease site creation
  - Portal“Lite”mode to reduce start-up time and memory use
  - Integration with Site Analytics solutions
  - Portlet Factory advanced support for Dojo toolkit, JSON, WSRP 2.0 and JAX-WS standards
- ### Lotus Web Content Management 6.1.5
- Improved Content and Document Management integration
  - Easier creation through content templates and WebDAV support
  - Web JSR 286 Content Rendering
  - Enhanced Syndication Reporting
  - Integrated Site Analytics







## DCP

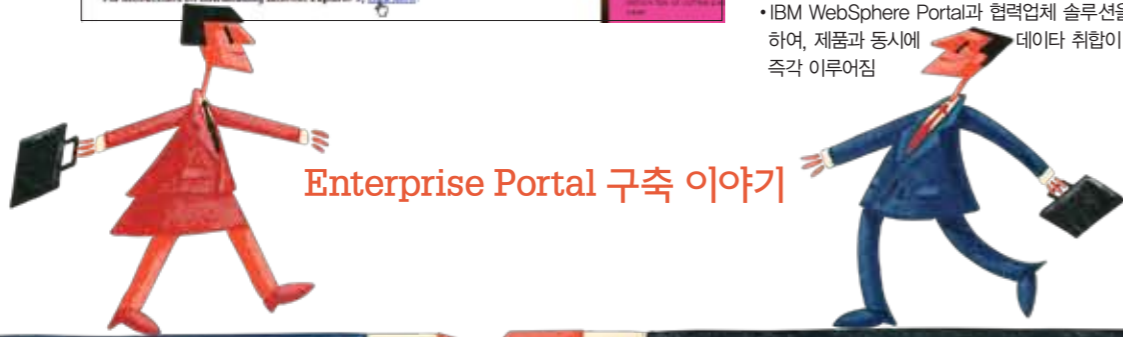
### Smart Supply Chain 포털 구축

#### Business Challenge

- 사업 3배 확장에 따른 물류센터 운영통합을 통한 업무효율성 증대 필요
- 물류센터에서 대량의 주문을 주문현황, 재고, 공급망 등 일련의 데이터를 확인하면서 처리할 필요

#### Benefits

- 이전에 개별화면으로 들어가서 하던 업무를, 각 매장에서 통합된 화면으로 들어와 제품 요청 및 일련의 프로세스가 이루어지면서, 시간·종이 절감 및 휴먼 에러 감소
- 포털로 통합된 구매 프로세스를 통한 비용 절감
- IBM WebSphere Portal과 협력업체 솔루션을 통해 최적화된 공급망을 사용하여, 제품과 동시에 데이터 취합이 이루어지고, 물류센터 재보충이 즉각 이루어짐



## Enterprise Portal 구축 이야기

## 차별화된 IBM Portal 솔루션 사례



## Best Buy

### 협력사 협업을 위한 정보 교환의 장

Secure / Efficient / Consistent



## Prudential Financial

#### Business Challenge

- 고객에게 보다 빠른 서비스를 제공하기 위한 고객과 설계사간 e-relationship을 위한 공간 필요
- 운영비용 절감 필요

#### Benefits

- 300,000명 사용자 지원
- 매일 400명 신규 등록자 및 8,000회 방문
- 포털을 통해 Java와 비Java 어플리케이션 단일 플랫폼에 통합 적용
- 보험계약자들이 모든 상품에 대해 실시간으로 정보를 구득
- 포털을 통해 콜센터 직원 업무 부담 감소
- 설계사들은 value-added 업무에 초점
- 15% of exchanges and 5% of redemptions are processed online



## H사 단일화된 통합 업무환경 제공

#### Business Challenge

- H사는 기간업무 시스템과 SAP ERP 등 직원들의 업무 시스템을 단일화된 통합 창구를 통해 역할별 업무가 수행될 수 있도록 포털을 구축



## C병원 내외부 서비스를 위한 통합 포털 구축

#### Business Challenge

- nU(neuro-Ubiquitous) 프로젝트의 일환으로 실시간 정보 공유를 통한 의료 서비스의 향상과 의료정보화 시스템을 강화, 환자의 편의 증진과 진료정보의 효율적인 공유 및 관리를 위해 Medical Portal 사이트를 구축



## H사 B2E HR 포털 구축

#### Business Challenge

- H사는 eHR시스템인 PeopleSoft 패키지의 사용 편의성을 높이고, eHR시스템의 활용도를 높이기 위해 IBM Websphere Portal 기반의 HR포털을 구축



## N사 기상포털을 활용한 B2C, B2B 포털 구축

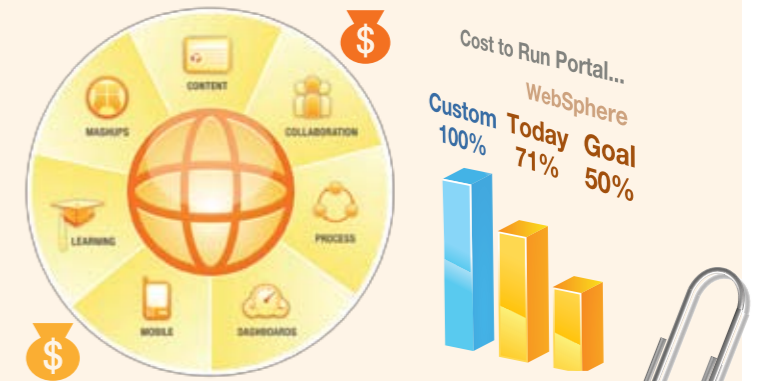
#### Business Challenge

- 협력사와의 통합 커뮤니케이션 통로 필요
- 고객에게 보다 나은 서비스 제공 필요
- 운영비용 절감 필요

#### Benefits

- 사용자 대상 포털
- 통합 사용자 정보 구축
- 모든 시스템의 회원가입자 맞춤형 지식 패키지 제공
- 기상포털 구축으로 리소스 재활용
- 등록 사용자 만명을 대상으로 서비스
- 다국어 지원

# “왜, 고객들은 IBM을 선택하는가?”



## Why customer choose IBM Portal?

- Partner with our customers on development
- Creating industry leading Portal sites
- Delivering an agile platform
- Rapid support & inclusion of latest technology
- Total cost of ownership advantages
- IBM sustained strategic investment area



**Sametime  
마켓 리더십**

"Sametime developers will fly out of their seats when they learn about the new support for...REST-based Web 2.0 APIs"  
- Jan 5, 2010

"IBM brings future of voice collaboration to legacy IT systems."  
- Fox Business, CNN Money, Yahoo! Business, Barrons

"In case you haven't noticed, IBM Lotus not only didn't go away, it's here with a vengeance.... and Sametime's pushing the envelope on real-time collaboration at global scale."  
- Ted Schadler, Dec 15, 2009



"Simplicity: the IBM Sametime 8.5 formula for delivering results"  
- Marty Parker, Dec 17, 2009



Leadership Quadrant  
Gartner Magic Quadrant for Unified Communications, September 2008 and 2009  
Leadership Quadrant  
Gartner Magic Quadrant for Web Conferencing, August 2009  
"Excellent" Rating  
Gartner Marketscope for Enterprise Instant Messaging & Presence 2007, 2008 and 2009



**Sametime  
8.5를 선택하는  
10가지 이유**

김기영 전문위원  
한국IBM 기술 영업

**3 새로운 온라인 미팅 경험**  
간편하고 편리한 온라인 미팅



**4 고품질 오디오/비디오 그리고 확장성**  
고품질 영상 및 표준 기반 확장성



**5 웹 브라우저 기반의 새로운 경험**



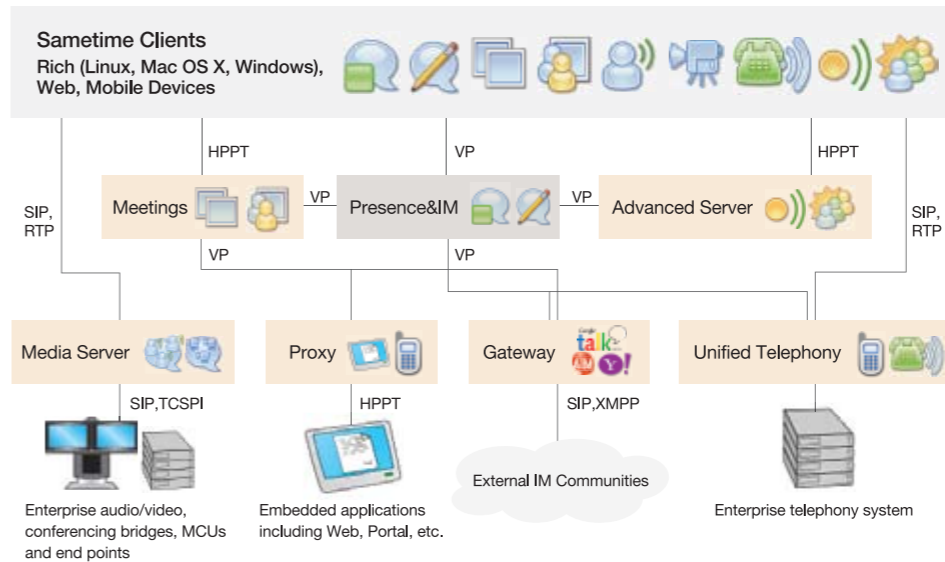
**7 Sametime 8.5 모바일 서비스**

Sametime 8.5 UCC 클라이언트/Sametime 8.5 아이폰 클라이언트



**6 CEBP를 위한 새로운 API 제공**

Communication Enabled Business Process

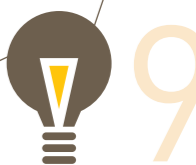


**Sametime 8.5  
아키텍처**

8

**Sametime 8.5 시스템 콘솔**

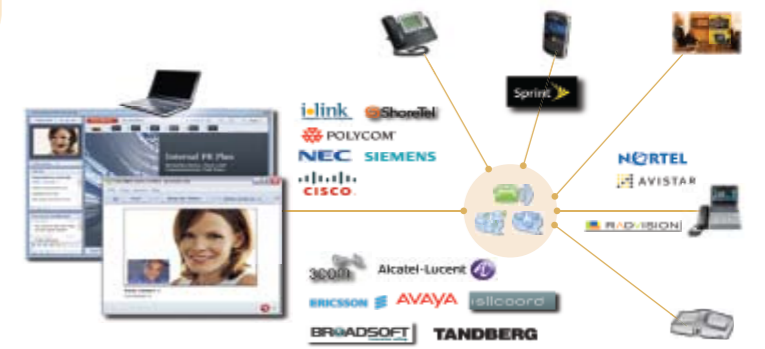
제품 설치 및 구성 그리고 관리에 대한 경험을 통합하여 편리함을 제공하기 위하여 Sametime 시스템 콘솔(SSC)을 제공



**커뮤니케이션  
시스템과의  
우수한 연동**



개방형 표준 아키텍처를 기반으로 통합 커뮤니케이션의 플랫폼 역할을 충실히 수행하며, 커뮤니케이션 시장에서의 No. 1 벤더들과의 표준 기반의 연동을 제공





전 세계적으로 급격하게 퍼지고 있는 소셜 네트워킹의 인기가 워크플레이스에도 상당한 영향을 끼치고 있다는 것은 놀라운 일이 아닙니다. 이는 소프트웨어 개발의 세계에서조차 마찬가지죠. 끊임없이 혁신을 추구할 수 있는 원동력은 협업입니다.

# 개발자 커뮤니티를 통한 협업 사례

## Rational Jazz와 Lotus Connections/Quickr의 만남



협업은 말 그대로 “함께 일을 한다” 라는 뜻이지만, 소프트웨어 투자에서 가치를 얻으려면 뻥뻥한 납품 기한을 맞추고 소프트웨어 품질을 개선하며 팀이 더 효율적으로 함께 일을 할 필요가 있습니다. 개발에서의 협업은 단순히 함께 일을 하는 것 그 이상으로, 소프트웨어 개발 프로세스상에 포함된 사용자, 파트너 등 광범위한 이해관계자 커뮤니티 내에서의 협업을 의미합니다. IBM Rational Jazz 플랫폼은 소프트웨어 개발을 더욱 협업하여, 생산적으로, 투명하게 하기 위하여 변화되고 향상되어 왔습니다. 이제, Rational은 Lotus와 함께 새로운 협업을 시작하고 있습니다.



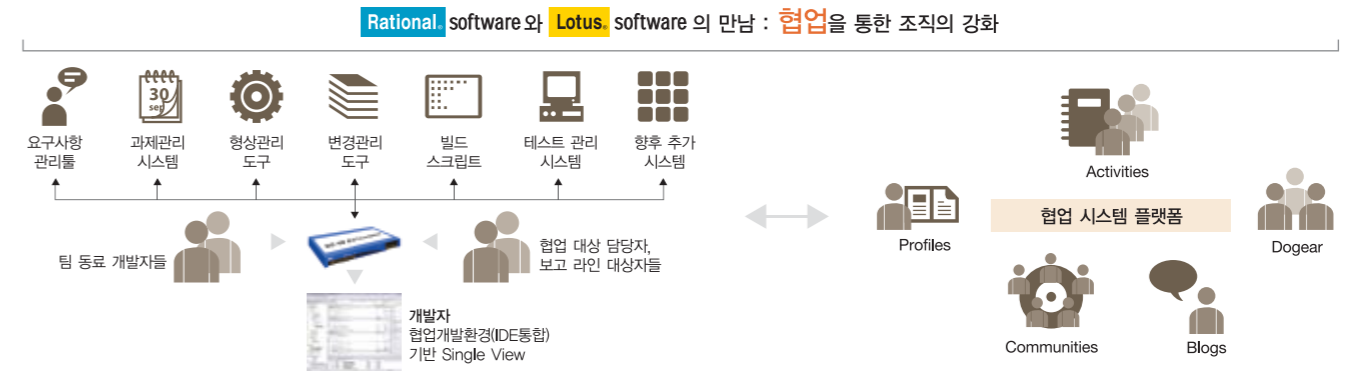
### 개발자들이 직면하고 있는 현실은

- 매우 촉박한 개발 일정  
어려운 개발 환경 속에서 주요 출시 계획은 매우 뻥뻥하며 매 출시 때마다 모든 이해관계자들과 여러 차례 확인 작업을 해야 합니다.
- 수시로 변경되는 요구사항  
시장의 요구에 따라 변화되는 요구사항을 개발에 반영해야 합니다.
- 분산된 개발 환경  
전 세계에 분산된 개발팀들 간의 효율성을 극대화하여야 합니다.

이처럼 어려운 개발 환경에서의 협업을 위해 Lotus 소셜 소프트웨어는 다음의 이점을 제공합니다.

### Lotus 소셜 소프트웨어의 이점

- Rational Team Concert UI에서 바로 Lotus Connections를 사용할 수 있습니다.
  - 스킬 및 경험에 기반한 전사차원의 전문가 검색
  - 사용자 프로필, 블로그, 포럼, 즐겨찾기, 위키, 파일 등에 기반한 커뮤니티 추천
  - 마이크로 블로그를 통해 최신 정보 공유
  - 모든 개발 팀 팀원들 간의 정보 공유
- Rational Team Concert 내에서 쉽고 빠르게 공유 문서에 접근하여 문서 협업을 할 수 있습니다.
  - 개발팀간의 베스트프랙티스/개발정책 공유
  - 여러 개발 팀내의 문서 공유
  - 빠른 문서 리뷰 및 승인
- Lotus Connections와 Lotus Quickr를 활용하여 비즈니스/테크니컬 관계자 모두 간의 효율적인 커뮤니케이션을 할 수 있습니다.

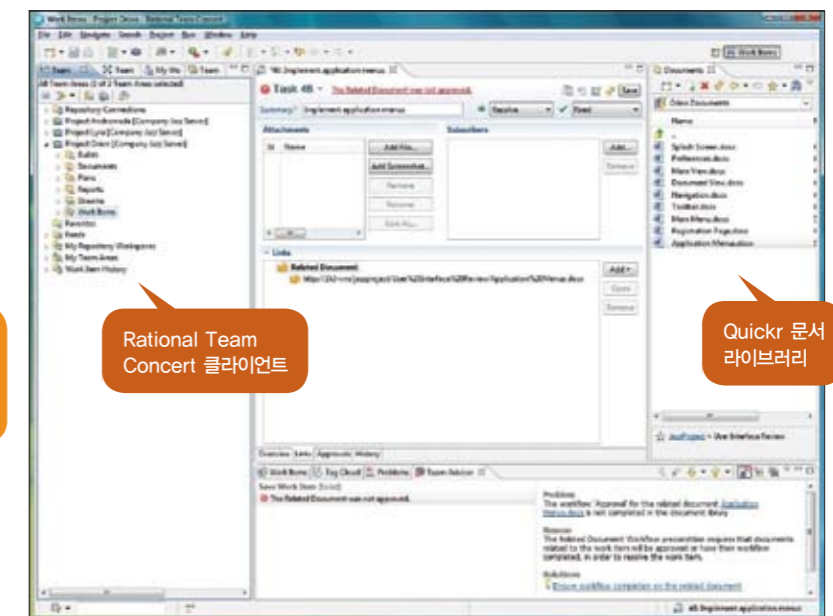


Rational Team Concert와 Lotus Connections 통합



협업 개발 환경과 서비스/컨텐츠의 만남

Rational Team Concert와 Lotus Quickr 통합



협업 개발 환경과 협업 문서관리의 만남



# IBM POWER7과 Lotus Domino 환상의 조화



## 한국IBM, 워크로드 최적화 시스템 POWER7 발표

보다 똑똑한 세상을 이루는데 필요한 다양하고 복잡한 비즈니스 요건 충족

POWER7은 폭발적으로 급증하는 트랜잭션과 데이터를 처리하고 실시간으로 분석해야 하는 최신 애플리케이션과 서비스의 전문화된 요구사항을 충족시키는 워크로드 최적화 시스템입니다. POWER7 시스템은 가상화, 절전 기능, 효율적인 메모리 활용성, 향상된 가격 대

비 성능 등 혁신적인 기술을 제공하며, 이를 통해 업계 최고의 투자 대비 효과를 자랑합니다. 이 시스템은 동일한 가격대에서 4배의 성능과 4배의 가상화 기능을 갖추고 있으며, 에너지 효율성도 3~4배 정도 향상되었고 총 구입비와 유지비용도 경쟁 시스템보다 낮습니다. 무엇보다도 POWER7 시스템은 DB2, WebSphere, Domino, Rational 등 IBM 미들웨어를 토대로 기본부터 최적화되어 있기 때문에 똑똑한 세상을 구현하기 위한 최적의 통합 솔루션을 제공합니다.

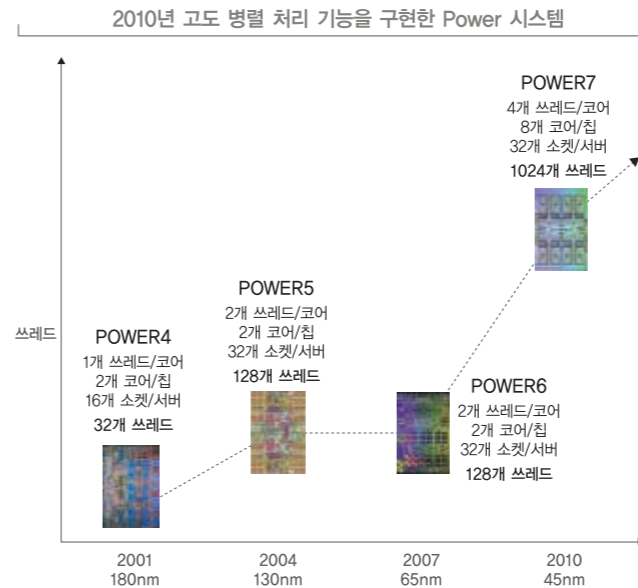
환경이 지능화될수록 IT의 수요는 점점 더 증가하고 있습니다. 교통, 유전, 식품, 의료, 에너지, 소매, 물 관리, 공급망 등 스마트한 환경을 지향하는 고객들의 요구 사항은 점점 더 증가하고 있으며, 이를 위해서는 IT 인프라의 확장이 필요하기 때문입니다.

환경이 지능화될수록 더욱 늘어나는 IT 수요



이러한 수요를 충족시키기 위해 IT 인프라의 확장이 필요함

보다 똑똑한 세상을 이루기 위해서는 폭발적으로 증가하는 트랜잭션 및 데이터의 처리와 실시간 분석이 필수적이며 이를 위해서는 '하드웨어의 대규모 병렬 처리 기능'이 우선되어야 합니다.



그리고 애플리케이션 재설계 없이도 대규모 쓰레드를 사용하여 새로운 하드웨어 서버를 최대한으로 활용할 수 있는 병렬 처리가 필요합니다. 즉 고도 병렬 쓰레드를 완벽하게 지원하는 미들웨어 역시 필요합니다.

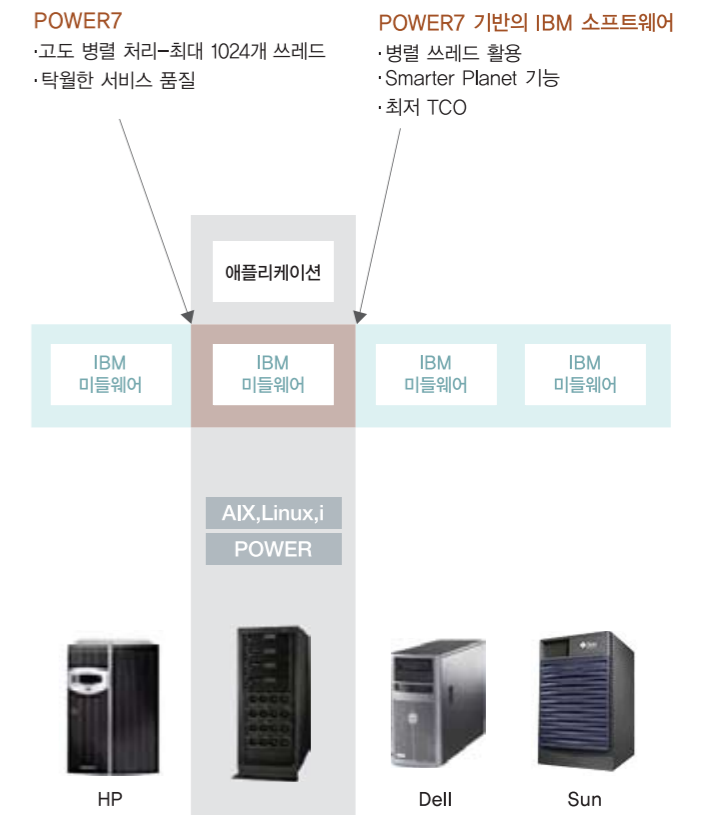
IBM의 미들웨어는 IBM 하드웨어인 Power 시스템을 물론이고 HP, Dell, Sun 등 다양한 플랫폼을 지원합니다. 하지만 IBM의 POWER7과 같이 활용될 경우 그 시너지 효과가 극대화됩니다. 하드웨어 측면에서는 최대 1024개의 쓰레드를 처리할 수 있는 고도 병렬 처리를 지원하여 탁월한 서비스 품질을 제공하며, 미들웨어 측면에서는 병렬 쓰레드를 활용하여 TCO의 최소화를 구현해 낼 수 있습니다. 특히 주요 미들웨어들이 대규모 쓰레드를 활용할 수 있도록 설계되었기 때문에 멀티 쓰레드 활용과 선형에 가까운 클러스터링 확장이 가능합니다.

“어떤 비즈니스 워크로드에도 최적화 가능한 POWER7의 신기술”



## 똑똑한 세상 Smarter Planet 구현을 위한 최적의 통합 솔루션 제공

Power 시스템 기반의 IBM 소프트웨어

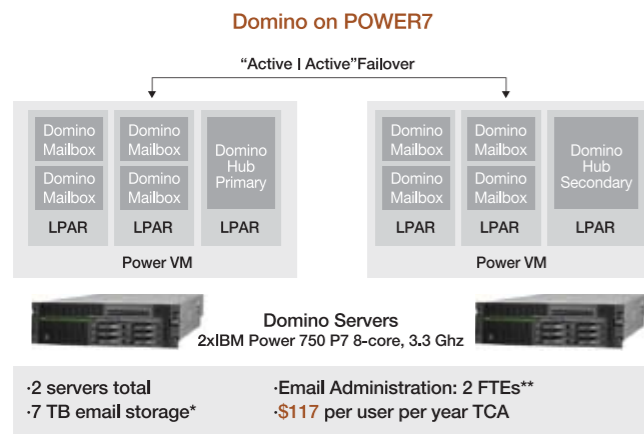




# Domino on POWER7 환상의 조화

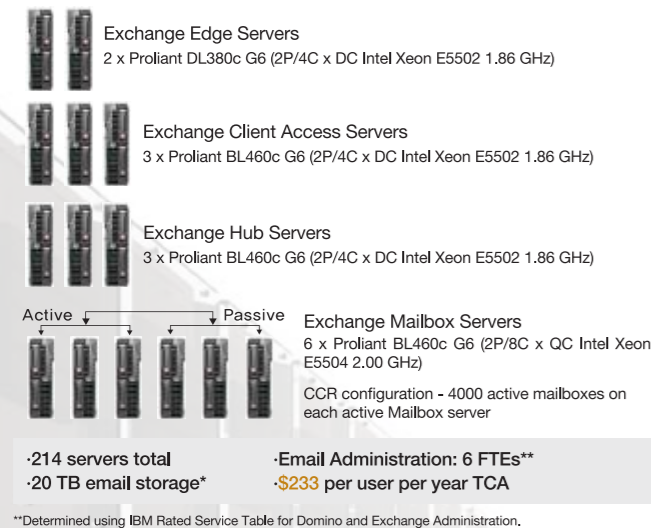
IBM POWER7 미들웨어가 통합되어 어떤 시너지 효과를 보이는지는 12,000명 기준으로 10대의 Intel 기반 서버 대신 2대의 Power 시스템에서 성능을 보장하는 Lotus Domino 사례를 통해서도 알 수 있습니다. IBM의 POWER7 위에 구동되는 IBM 미들웨어를 활용하면 더 저렴한 가격, 투자 회수 시간 단축, 더 우수한 성능 등의 효과를 얻을 수 있기 때문에 TCO가 최소화되고 효율성이 극대화되며, 비즈니스 애플리케이션의 응답성이 향상될 수 있을 뿐만 아니라 고객 지원 역시 개선될 수 있습니다.

사례연구 - 12,000명 사용자



VS

Exchange on Nehalem



## 가치 제안

Lotus Notes와 Domino 8.5 소프트웨어를 IBM POWER7 시스템과 결합하여 낮은 총 소유비용을 제공합니다. **IBM 벤치마크 자료에 의하면** POWER7 시스템 상에서 Lotus Notes 및 Domino 소프트웨어를 사용할 경우, Intel Nehalem 프로세서 상에서 Microsoft Exchange를 사용하는 경우 소요되는 비용의 40% 정도만으로도 40,000명의 사용자를 지원할 수 있습니다.

## 특장점

- POWER 플랫폼 상에서 IBM AIX®, IBM I 및 Linux를 실행하는 단일 또는 소수의 IBM POWER7 서버를 사용하여 비즈니스 애플리케이션, 웹 서빙, 파일 서빙 및 협업 애플리케이션을 동시에 배포할 수 있습니다.
- 에너지 소비량 및 필요 공간을 최소화함으로써 협업 환경을 위한 전체 비용을 절감할 수 있습니다.
- 전반적으로 최소한의 유지 보수 노력만이 필요한 서버를 소수로 배포해도 되기 때문에 IT 관리 직원들을 보다 생산적이고 혁신적인 작업에 투입시킬 수 있습니다. 관리 작업을 간소화하고 자동화할 수 있게 해주는 기능을 갖춘 Lotus Notes 및 Domino를 통해 IT 관리 직원들의 생산성 및 효율성을 높일 수 있습니다.
- 디스크 압축 기능과 Domino 첨부 및 이메일 첨부 자료의 단일 복사본을 저장하는 객체 서비스 기능 같은 Lotus Notes 및 Domino 8.5 기술을 이용하여 스토리지, I/O 및 메모리 등의 하드웨어 리소스를 최소화할 수 있습니다.
- 승인 프로세스와 프로젝트 관리 업무를 자동화할 수 있도록 도와주는 협업적 비즈니스 애플리케이션을 사용하여 비즈니스 프로세스를 가속화하고 대부분의 비즈니스 요구 사항을 충족할 수 있습니다. IBM 비즈니스 파트너들이 제공하는 수 천 가지 이상의 Lotus Notes 및 Domino 8.5 애플리케이션 중 필요한 것을 선택하여 사용하거나 모든 개발자들이 무상으로 사용할 수 있습니다. 또한 기존의 웹 및 자바 개발 기술을 활용할 수 있는 Eclipse 기반 개발 도구를 통해 사용자 정의 애플리케이션을 신속하게 만들 수 있습니다.
- 바이러스에 대한 저항력이 높은 Lotus Notes 및 Domino 8.5 소프트웨어를 통해 보안 기능이 풍부한 협업 환경을 이용할 수 있습니다.
- Microsoft Outlook과 유사한 룩앤필(Look&Feel)을 지니고 용이한 효과적인 협업 환경을 사용함으로써 사용자 생산성을 높일 수 있습니다.
- 모바일 장치, 데스크톱 클라이언트 및 브라우저 등을 광범위하게 지원하기 때문에 어디서나 높은 생산성 유지가 가능합니다.
- 고급 복제 기술로 오프라인 상태에서도 높은 생산성을 유지하면서 작업이 가능합니다.
- 새로운 Lotus Notes 및 Domino 릴리스, 그리고 지원되는 플랫폼 전체로 마이그레이션된 애플리케이션을 통해 재코딩 작업을 하지 않고도 투자를 보호할 수 있습니다. POWER7 시스템 상의 Lotus Notes 및 Domino 8.5 소프트웨어를 포함하는 서버 통합을 통해서 하드웨어 리소스 요구 사항을 최소화할 수 있습니다.

이렇게 추가적으로 확보한 시스템 용량을 이용하여 고객의 협업 환경에 부가 가치를 더하는 새로운 워크로드를 투입할 수 있습니다.

예를 들어, IBM Lotus Sametime®을 사용하면 즉시 사람들을 한 자리에 모을 수 있기 때문에 출장 및 전화 비용을 절약할 수 있습니다. IBM Lotus Quickr™ 소프트웨어를 사용하여 프로젝트를 수행하면 팀 콘텐츠를 공유할 수 있습니다. IBM Lotus Connections 소프트웨어를 사용하여 블로그, 위키 및 개인 프로필을 통해 조직적인 지식을 캡처하고 공유할 수 있도록 소셜 네트워킹 기능을 비즈니스 활동에 통합할 수 있습니다. IBM WebSphere® Portal 소프트웨어를 사용하여 Lotus 소프트웨어를 쉽게 사용할 수 있는 단일 액세스 지점으로 통합하는 고객 포털 및 내부 포털을 만들 수 있습니다.

이렇게 추가적으로 더해진 워크로드를 통해서 고객들은 더 큰 가치를 얻을 수 있고 Lotus 소프트웨어 판매자는 더 많은 세일즈 기회를 얻을 수 있습니다. 그리고 POWER7 시스템 판매자는 하드웨어 업그레이드 주기가 단축되기 때문에 이득을 얻게 됩니다.

모든 사용자는 IBM Lotus Symphony 소프트웨어를 무료로 사용할 수 있으며 이 소프트웨어를 이용하면 Microsoft Office ELA들과 비교하여 많은 비용을 절감할 수 있고 결과적으로 절약된 자금을 투입하여 추가적인 Lotus 워크로드를 배포할 수 있습니다.

마지막으로, 서버 통합 환경에 SAP가 포함되어 있는 경우, Alloy™ (IBM과 SAP 제공) 소프트웨어를 사용하여 SAP 애플리케이션을 친숙한 Lotus Notes 클라이언트로 가져올 수 있습니다.

그 외에도 POWER7 위에 구동되는 다양한 IBM 미들웨어를 활용하여 더 저렴한 가격, 투자회수 시간 단축, 더 우수한 성능 등의 효과를 얻을 수 있으므로 TCO가 최소화되고 효율성이 극대화되며, 비즈니스 애플리케이션의 응답성이 향상될 수 있습니다. 또한 이를 통해 고객 지원 역시 개선될 수 있습니다.

독특한 시스템 POWER7을 위한 독특한 소프트웨어





# Lotus 협력사

마음정보 주식회사



마음정보(주)는 1999년 설립 이후 “고객의 마음을 움직이는 감동을 주는 서비스”라는 모토아래 600여개 고객사에 IT인프라 서비스를 하였고, 혁신적인 기술을 통해 고객의 발전과 성공을 위해 비즈니스 가치창출을 함께하는 기업으로 사업분야에서 **국내 최고의 기술력을 보유**하고 있습니다. Groupware, Mobile G/W, UC<sup>2</sup>, Portal Solution, Risk Management, Rational 컨설팅, Tivoli 보안솔루션, EDMS, KMS등의 서비스를 통하여 **최상의 시스템을 구축하는 사업을 선도**하고 있습니다.

## Lotusphere Comes to You 2010 - 새로운 협업의 힘!

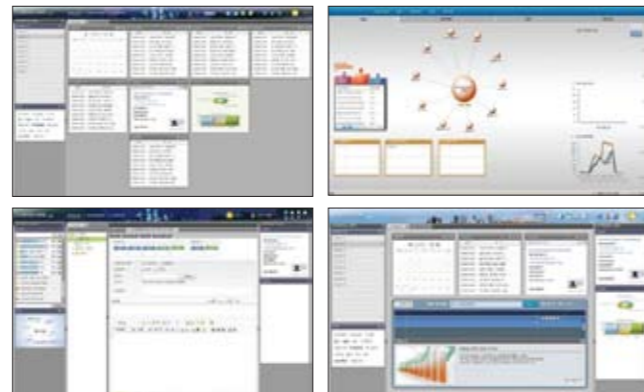
올해도 어김없이 Lotus 협력사로 로터스피어 서울 행사에 참여하였습니다. 올해 행사에서는 기존과 달리 부스참여 뿐만 아니라 “Lotus Domino 8.5 업그레이드 사례”로 마음정보 고객 사 중 외환은행 사례에 대한 세션 발표도 참여하게 되어 그 어느 때보다 더욱 의미 있는 행사였습니다. 부스에서는 요새 가장 이슈가 되고 있는 “모바일그룹웨어(X-MobileOffice)”와 Lotus Connections를 소개하였습니다.

## X-Ware 2.0

IBM Lotus Domino 기반으로 개발되었으며 Web 2.0, United Communication, SOA를 지향하며, 다양한 제품군을 통해 개인/기업의 업무 중심의 협업체계 정립, 기간제 시스템과의 유연한 연계, 신속하고 정확한 의사결정, 실시간 협업 및 통합 커뮤니케이션 기능을 제공하는 최적의 솔루션입니다.

### 주요 특·장점

- Web 2.0 RIA 기반의 서비스 제공
- Domino를 위한 자체 AJAX 프레임워크 적용
- 개인의 역할 및 업무상황에 맞는 Contextual Workplace 제공
- 공급자/사용자 양방향 기반의 사용자 참여형 서비스 제공
- 모든 Contents에 대한 RSS 서비스 제공
- UTF-8을 기본 언어로 구성한 다국어 지원 (영어, 중국어, 일본어)
- Cross Browser/ Cross Platform 지원
- Active X를 대체하여 사용자 편리성과 Cross Browser 환경 제공
- 통합 Work Flow Template 제공



## X-MobileOffice 2.0

“실시간기업(RTE)으로 이행하기 위한 최적의 솔루션입니다.”

현재 사용하는 그룹웨어가 유선통신망에 국한되는 단점을 보완하기 위해 임직원이 무선통신망을 통하여 언제 어디서나 그룹웨어로 접속하여 업무 (전자메일, 전자결재, 공지사항, 일정관리, 게시판)를 처리 할 수 있습니다. 그러므로 탄력적인 업무 수행으로 업무의 손실 및 지연사례가 감소하여 업무능률을 향상 시키는 서비스입니다.

무한경쟁시대에서의 빠른 의사결정은 강력한 힘이 됩니다. 푸시기술을 이용하여 메일과 전자결재 등의 핵심 정보를 실시간으로 전달하여 업무처리를 최소화하고 외부의 환경요인에 대한 빠른 의사결정을 가능하게 합니다. 기존 Domino기반 업무환경을 가장 빠른시간 내에 모바일 업무환경으로 전환할 수 있어 기업이 AnyTime AnyWhere 모바일 업무환경으로 지원하고 유지하기 위한 비용을 절감할 수 있습니다.

### 주요 특·장점

- 푸시기술을 기반으로한 빠른 의사결정 및 협업체제 구축가능
- Domino와의 유연한 연계성
- 각종 Domino 이외의 다양한 시스템과 손쉽게 통합
- 다양한 시스템과의 유연성 : 관리자 페이지를 통한 손쉽고 빠른 적용
- 다양한 플랫폼 지원 (아이폰, 예정:안드로이드, 윈도모바일 등)
- Lotus Traveler와의 동시이용 가능
- 관리자에 의한 비구형 가능/템플릿 제공

그룹웨어			
<b>전자결재</b> • 결재작성 • 결재조회/진행 • 결재원료/반려	<b>전자메일</b> • 받은편지함 • 보낸편지함 • 임시저장함	<b>일정관리</b> • 개인일정 • 팀일정 • 전사일정	<b>공지사항</b> • 사내공지사항
<b>주소록</b> • 비상연락망 • 고객사 주소록	<b>조직도</b> • 사내조직도	<b>게시판</b> • 동호회 • 커뮤니티 • 경조사	<b>Team Room</b> • 협업시스템

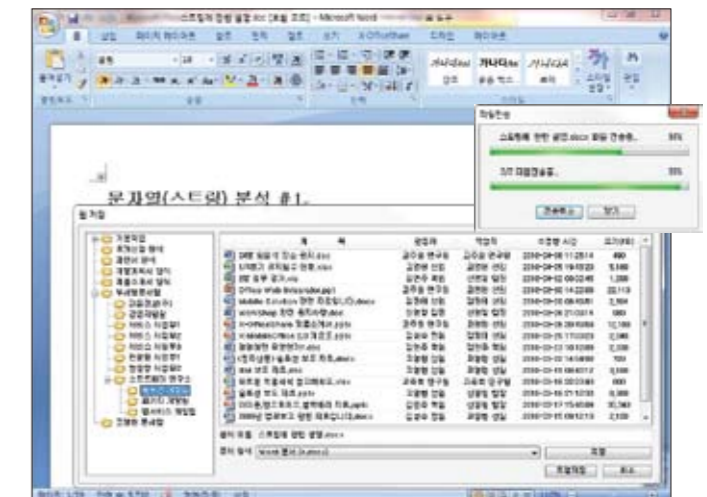


## X-OfficeShare

MS오피스 문서 작성시 바로 로컬의 하드디스크에 저장하지 않고, 바로 그룹웨어의 저장소에 저장하여 하여 바로 웹페이지에 저장하기 위한 편리성을 제공합니다.

### 주요 특·장점

- 문서작성시 그룹웨어 서버에 바로 저장하는 기능
- 포탈의 웹 화면에서 해당 오피스 문서를 열지 않고 바로 열람이 가능
- 문서 저장 공간은 서버 관리자의 설정을 통해 관리되며, 신규작성 및 기존 문서의 편집이 가능.
- 사용자는 웹 저장과 로컬 저장을 선택할 수 있음.
- 그룹웨어등의 계정정보와 연동하여 문서의 편집권한을 부여하고 문서의 버전 관리가 가능.



※이 제품은 MS-Office 2007의 Word, Excel, PowerPoint에서 동작됩니다.





# Happy First Anniversary!

걱정 반 설레임 반으로 시작한 Lotus Magazine이 벌써 1주년을 맞이하였습니다.

매 분기 Lotus Magazine을 기다려주시고 격려해주시는 고객 여러분께 다시 한번 머리숙여 감사 인사를 드립니다.

여러분의 협업 동반자로 언제나 곁에서 함께 할 수 있는 IBM Lotus Magazine이 되도록 더욱 노력하겠습니다.

"Web2.0기반 협업트렌드의 가장 강력한 솔루션은 Lotus라 할 수 있을것입니다. 많은 분들이 Lotus Magazine을 통해 서로의 생각을 나누어 갈 수 있었으면 합니다."

이해경 차장 / KSSL의 SLS(Software Lab Services)팀 Lotus Service담당

"아기가 태어나면 첫돌을 가장 성대한 생일 잔치로 맞습니다. 우리 귀여운 아기 로터스 매거진 첫돌을 축하하며, 건강하게 속속 자라서 수많은 분들이 애독하는 훌륭한 매거진이 되기를 기대합니다."

유병수 실장 / 한국IBM GTS Application Hosting Service

"IBM Lotus Magazine을 읽는자... May the force be with you..."

김도현 선생 / Lotus 추종자

"Lotus Magazine의 25주년 더 나아가 50주년 로를 기원합니다. 로터스 제품의 우위를 시장에 널리 널리 알려 주세요."

유창근 차장 / 한국IBM Lotus 영업

"Lotus Magazine의 첫 생일을 축하합니다. Lotus 제품의 우수성을 고객들과 공유하고 발전시켜 나가는 광장이 더있으면 합니다. 무궁한 발전을 기원합니다."

박종혁 차장 / 한국IBM Lotus 영업

"맨 처음 매거진은 만들 때 부터 올해 초 마케팅을 떠나면서 마지막으로 만들었던 네 번째 매거진까지, 정말 좋은 솔루션의 바쁜 정보든 널리 알려드리고 싶었습니다. 더 많은 고객들이 더 똑똑한 환경에서 일할 수 있는 그 날까지! 매거진이 좋은 대용으로 가득하길 바랍니다."

김해남 차장 / 현 IBM 소프트웨어 채널 프로그램 매니저, 2009년 Lotus 마케팅 매니저

"같은 마케팅을 하는 사람으로서, Lotus Magazine을 보고 놀랄 때가 한 두 번이 아니었습니다. Lotus 팀의 브랜드에 대한 열정과 노력에 뜨거운 박수를 보냅니다."

이지연 과장 / 한국IBM 소프트웨어 그룹 레소날 마케팅 매니저

"Lotus Magazine의 탄생1주년을 진심으로 축하합니다. 그 동안 똑똑한 세상을 만들기 위해 여러분으로 유익한 정보나 기술을 제공한 IBM, 앞으로도 지금보다 더 똑똑한 세상을 만들 수 있도록 앞장서 주시기 바랍니다."

최은하 / 에이케이아이에스(주) 전략사업본부/전략마케팅팀

"Lotus 영업을 하는 입장에서 고객에게 방문 하여 매거진을 전달 하였을때 고객으로 부터 Lotus Magazine에서 최신 협업 기술에 대하여 도움 되는 많은 정보를 얻을 수 있었다고 말씀 하시게 되는데 매우 뿌듯함을 느낍니다. 벌써 1년이 되었네요, 앞으로도 좋은 정보 부탁드리고, 저도 도움이 될 수 있도록 열심히 노력하겠습니다."

김기영 위원 / 한국IBM Lotus 기술영업

"고작 Lotus를 연결해주는 IBM Lotus mdgzine이 너무 훌륭한 매거진입니다. 항상 새롭고 참신한 Contents를 고민하고 개발하여주시는 관계자 여러분들에게 감사의 말씀을 드리고, 고객분들의 목소리에도 항상 귀 기울여서 고객분들께서 보고, 듣고싶은 Lotus 이야기들이 전달되는 하루로 오래 오래 함께 하길 바랍니다."

김옥 사업부장 / IBM SWG Lotus 사업부

"마케팅으로 입사해서 7년 간 몸 담았던 터라, 영업을 하면서도 마케팅 토크들을 최대한 활용하려 노력하는 편입니다. 그래서인지, 저희 마케팅 미디어를 접한 고객들께서 IBM 마케팅에 대해 긍정적인 평가를 해주실 때, 더욱 부듯하고 보람 있습니다. 로터스 매거진은 그중에서도 가장 많은 칭찬을 들었던 토크으로 기억합니다. 단 몇 페이지 짜리 잡지로 보일지도 모르지만, 공동인 만큼 고객들도 가치를 느끼시는 것 같습니다. 앞으로도 로터스 매거진 같은 훌륭한 마케팅 플레이로 저희 영업 사원들의 어깨를 열어주세요. 1주년 축하드리며, 10주년 소식 들을 수 있길 기대하겠습니다~^^"

박찬재 과장 / ibm.com SW영업대표

"독자들에게 해안은 주 수 있는 우아한 파트너로 발전하기를 바랍니다."

안병욱 차장 / 한국IBM Lotus 영업

"소셜과 협업으로 시작하는 smart work 로터스 매거진이 함께하길 기원합니다. innovation 향상을 위해서 많이 노력해주세요~!"

김승연 차장 / 한국IBM KSSL

"뽀~ 이런 비밀인데요, 매 분기 Lotus 매거진이 발행 될 때마다 저부터 먼저 챙겨봅니다. Lotus의 최신 소식은 여기에 모두 들어있는데, 저보다 고객 분들이 먼저 아신 적도 있었거든요... ㅋㅋ Lotus 매거진의 첫 돌 축하해요~"

김대현 차장 / 한국IBM Lotus 기술 영업

"Lotus 매거진의 첫 돌이네요~ Lotus 사업을 하고 있는 SP로서, Lotus가 점점 더 발전하길 바라며 Lotus라고 하면 어디서나 최고라는 찬사가 나오길 바랍니다. 화이팅!! ^^"

이운선 대리 / 마음정보(주) 마케팅팀

"첫 돌 축하메시지를 남길 수 있는 기회를 주셔서 영광입니다. Lotus Magazine을 통해 항상 좋은 정보를 얻고 있습니다. 앞으로도 최신의 정보 많이 전달해 주시구요. 10주년때 또 축하 메시지 남길 수 있는 기회를 주세요^^ Lotus Magazine 화이팅!"

이규봉 과장 / 한국IBM Lotus 기술 영업



Lotus Magazine에 애정을 가지고 지켜봐 주시고 도움을 주시는 많은 관계자 분들께도 이 자리를 빌어 감사의 말씀을 전합니다

Lotus Magazine을 'eBOOK'으로도 곧 만나보실 수 있습니다

[www.ibm.com/software/kr/lotus](http://www.ibm.com/software/kr/lotus)





KR0A303D

IBM, the IBM logo, Lotus, LotusLive, Smarter Planet and the planet icon are trademarks of International Business Machines Corp., registered in many jurisdictions worldwide. A current list of IBM trademarks is available on the Web at [www.ibm.com/legal/copytrade.shtml](http://www.ibm.com/legal/copytrade.shtml). © International Business Machines Corporation 2010.



# Lotus knows that special someone you've been looking for.

Lotus® Connections makes it easy to access colleagues with a range of skills and expertise. So you can organize your work group more efficiently and more effectively.

Smarter software for a Smarter Planet.

[lotusknows.com](http://lotusknows.com)

