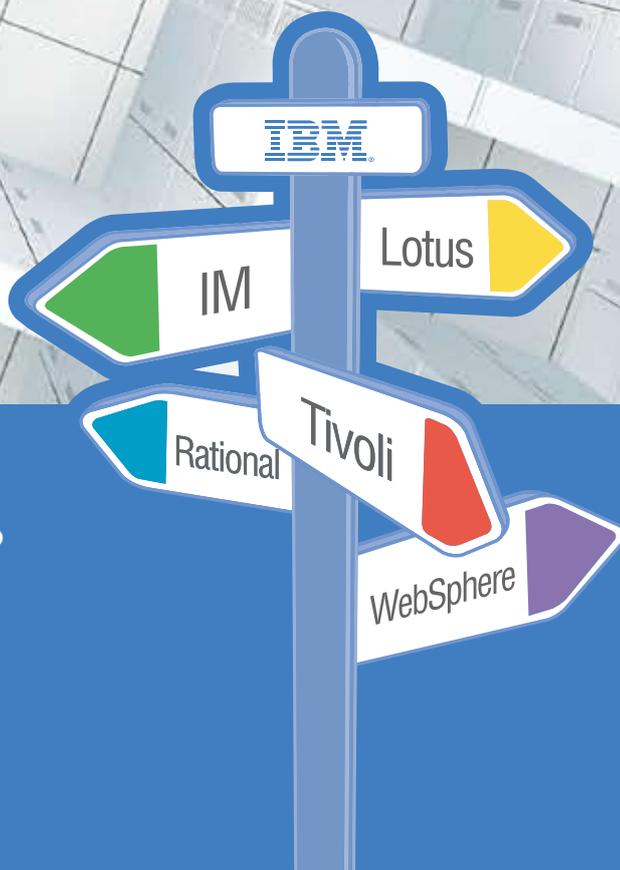




# IT 미로에서 탈출하는 성공법칙

IBM 소프트웨어 가이드 2009



매번 새로운 IT 도전과제에 부딪히지 않나요?

미로 같은 IT문제  
IBM이 해결해 드립니다



“IT문제,  
도대체 해결책은 어디 있는 거야?”

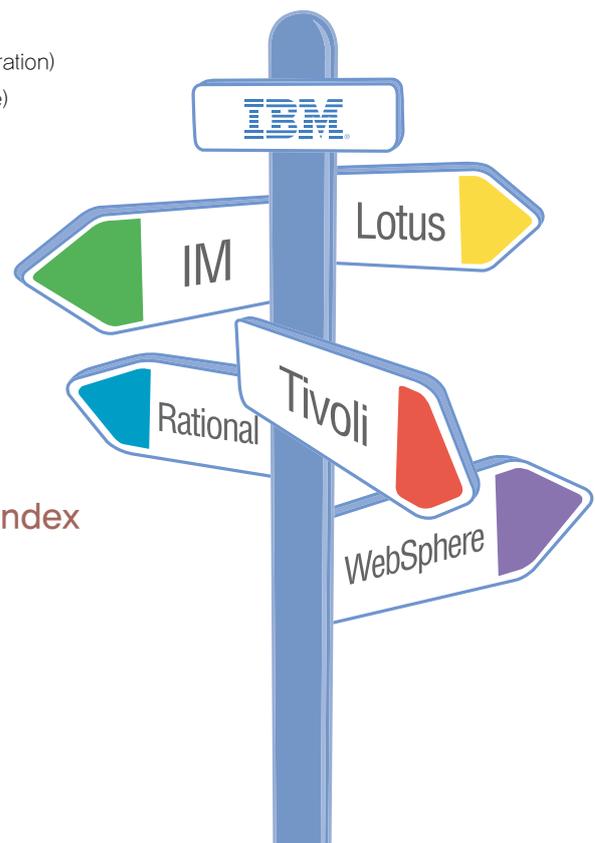
## 01 Why IBM (IBM의 5대 소프트웨어 브랜드)

### 02 IT 문제를 해결하는 간편한 방법

- SOA의 엔트리 포인트: IBM WebSphere
- 유연하고 탄력적이며 성능이 높은 데이터 인프라 구축: IBM 전사 데이터 관리 (Enterprise Database Management)
- 콘텐츠 기반의 비즈니스 프로세스 최적화 및 신속한 의사 결정: IBM 전사 콘텐츠 관리 (Enterprise Content Management)
- 상황에 맞는 신뢰할 수 있는 정보를 인력, 프로세스 및 어플리케이션에 적시 제공: IBM 데이터 웨어하우스 및 정보통합 인프라
- 전사 경영 정보 시스템의 최적화와 철저한 성과 관리를 위한 기본 인프라 제공: IBM 비즈니스 인텔리전스 및 성과관리
- 차세대 소프트웨어 개발 플랫폼과 팀 협업 개발툴: IBM Jazz & Rational Team Concert
- 웹 어플리케이션 취약점 분석 및 감사 도구: IBM Rational AppScan
- 소프트웨어 및 시스템 품질 향상, 비즈니스 프로세스 개선을 위한 전사 라이프사이클 관리 솔루션: IBM Rational Telelogic
- 실시간 정보공유와 협업을 위한 솔루션: IBM Lotus® Sametime® 7.5
- 웹 2.0에 기반한 차세대 협업솔루션: IBM Lotus Connections & Lotus Quickr
- 통합 협업솔루션: IBM Lotus Notes/Domino
- IT 인프라를 보다 효과적으로 관리하는 방법: IBM Tivoli
- IBM Software for System Z
- SW 유지보수 서비스가 왜 필요할까요?

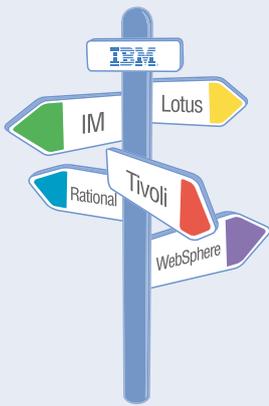
### 03 IBM 소프트웨어의 영역 (Category)

- 전사 데이터 관리 (Enterprise Database Management)
- 전사 콘텐츠 관리 (Enterprise Content Management)
- 데이터 웨어하우스 및 정보 통합 인프라 (InfoSphere)
- 비즈니스 인텔리전스 및 성과관리 (Cognos)
- 포탈/협업 (Organizational Productivity: Portal & Collaboration)
- 기업 메시징 (Corporate Messaging: Domino & Sametime)
- 소프트웨어 개발 플랫폼 (Software Development Platform)
- 설비 자산 관리 (Asset Management)
- 보안관리 (Security)
- 서비스 관리 (Service Management)
- 스토리지 관리 (Storage Management)
- 어플리케이션서버 (Application Server)
- 비즈니스통합 (Business Integration)
- IBM Express Middleware



### 04 IBM 소프트웨어 Portfolio & Product Index

- IBM Middleware Portfolio
- Enterprise Technology Framework



# 01 Why IBM?

IBM 소프트웨어는 수백 개의 시스템과 어플리케이션을 통합하고, 공개된 표준을 통해 비즈니스 사이의 완벽한 통합을 가능하게 합니다. e-비즈니스를 가능하게 하는 소프트웨어. 바로 IBM이 만드는 소프트웨어입니다.

"5대 소프트웨어 브랜드 중심으로  
비즈니스의 혁신을 도와드리겠습니다."



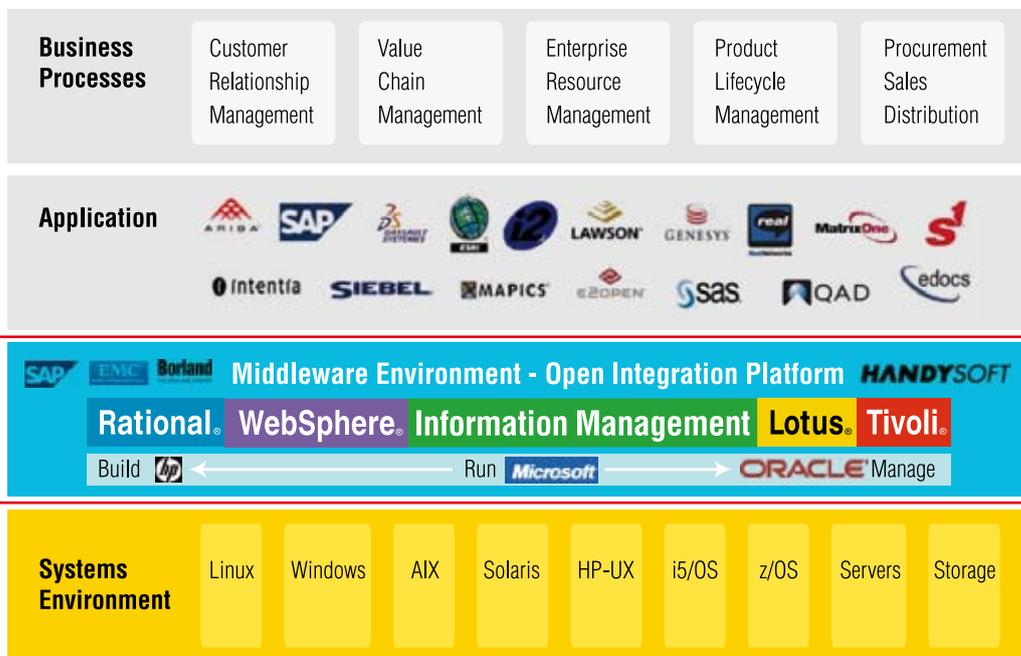


## ■ IBM의 소프트웨어는 미들웨어

IBM은 어떤 소프트웨어를 판매하고 있을까요? 소프트웨어도 용도에 따라 크게 세가지로 분류됩니다. 기계에 불과한 하드웨어가 제 값을 하도록 돌아가게 하는 Operating System(OS), CRM / SCM / HR / ERP 등 특정 비즈니스 프로세스를 처리하기 위한 어플리케이션, 그리고 이 둘을 가장 최적의 상태로 운영할 수 있도록 하는 미들웨어.

이 세가지를 쉽게 구분하고, 이해를 돕도록 스포츠에 비유 해 보겠습니다. 골프의 박세리, 야구의 박찬호는 좋은 '체격'을 갖추고 있는, 그야말로 '하드웨어'가 좋은 선수지요. 골프나 야구의 스윙 등 '폼'은 '미들웨어'에 비유할 수 있고, 골프의 클럽, 야구의 배트나 글러브 등의 '기구'는 '어플리케이션'에 비유할 수 있습니다. 기본적으로 체격이 좋고, 기구가 좋아도 좋은 성과를 낼 수 있겠지만, 폼을 제대로 배우지 못한다면 아무리 좋은 체격과 기구로도 극복하기가 어렵고 결국 부상을 당하거나 좋은 결과를 내기가 어렵습니다.

IBM이 판매하고 있는 소프트웨어는 미들웨어입니다. IBM은 보유하고 있던 어플리케이션은 거의 모두 매각하였고 미들웨어에만 주력하고 있고, 미들웨어 시장에서 1위 자리를 지키고 있습니다. 특정 회사의 하드웨어나 어플리케이션에 제한 없이 대부분이 운영될 수 있도록 하는 미들웨어를 제공하고 있습니다.



## ■ 미들웨어 선택 시 기억할 두 가지, '개방형 통합 표준 플랫폼' 과 '서비스 지향 아키텍처'

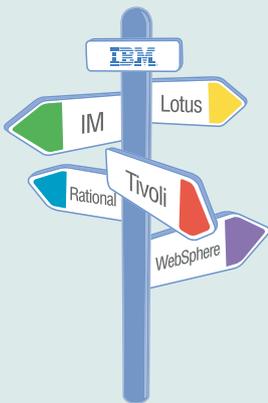
여러분은 이렇게 중요한 미들웨어를 어떻게 선택하고 계십니까? 가격이 가장 저렴한 것으로 선택하시거나, 하드웨어 및 어플리케이션 회사에 선택을 맡기시거나, 요건에 맞춘다며 처음부터 끝까지 모두 개발하는 미들웨어를 구매하고 계시지는 않나요? IBM은 고객들이 이 중요한 미들웨어를 선택할 때 반드시 고려해야 할 두 가지로, '개방형 통합 표준 플랫폼' 과 '서비스 지향 아키텍처' 를 꼽습니다.

성장하는 기업들은 현재의 IT 인프라 뿐만 아니라 성장에 따른 타 시스템과의 연결, 인프라 통합을 고려하게 됩니다. 이 때, 특정 하드웨어나 어플리케이션에서만 돌아가는 미들웨어라면 추가적인 비용, 시간이 소요될 것이며 안정적인 운영을 기대하기 어렵습니다. 그렇기 때문에 '개방' 형 '표준' '통합' 플랫폼을 미들웨어가 제공할 수 있는 지를 반드시 검토하시기 바랍니다.

급변하는 비즈니스 환경과 치열한 경쟁 속에서 많은 기업들이 더 빠르게 변화하고 적응하기 위해 노력하고 있습니다. 때론 프로세스를, 때론 상품을 요구에 맞게 변경해야 하고 이를 지원할 수 있는 IT 인프라를 필요로 합니다. 새로운 요건을 유연하고 빠르게 적용하기 위해, 기존의 IT 서비스를 최소 단위화 하고 요건에 맞게 이들을 블록 맞추기처럼 원하는 대로 짜맞출 수 있는 것. 이것이 IBM이 강조하는, 미들웨어의 두 번째 중요한 포인트 '서비스 지향 아키텍처 (SOA, Service Oriented Architecture)' 입니다.

IBM의 모든 소프트웨어는 '개방형 통합 표준 플랫폼' 과 '서비스 지향 아키텍처' 를 실현하는 미들웨어입니다. 조직, 정보, 프로세스, IT 운영 전반에 걸친 혁신을 돕고, 대기업 뿐 아니라 중견, 중소기업을 아우르는 포트폴리오를 구성하고 있습니다.

혁신목표	비즈니스 성과를 위한 IT혁신 사람, 정보, 프로세스의 비즈니스 가치를 극대화하기 위한 혁신적인 솔루션을 개발함			IT 운영 효율 극대화 반응이 신속하고 복원력 및 보안이 강한 IT운영	
	조직의 업무 효율성 증대	비즈니스 정보 개선	비즈니스 프로세스 Transformation	리스크 관리	IT 서비스 관리
솔루션	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 비즈니스 포탈 솔루션을 통한 통합된 업무 환경</li> <li>• 협업을 위한 커뮤니티</li> <li>• 언제 어디서 가능한 커뮤니케이션</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 마스터 데이터 관리</li> <li>• 정보 통합 플랫폼</li> <li>• 콘텐츠 기반의 transformation</li> <li>• 데이터 웨어하우스 및 비즈니스 인텔리전스</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 비즈니스 프로세스 관리 (BPM)</li> <li>• 프로세스 integrity</li> <li>• 사람, 프로세스, 정보의 통합적인 개선</li> <li>• 유연한 인프라스트럭처 및 관리</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 보안</li> <li>• 비즈니스 복원</li> </ul>	
IBM 브랜드	Lotus.	Information Management	WebSphere.	Tivoli.	
				Rational.	



## 02 귀사에는 어떤 IT 문제가 있습니까?

새로운 소프트웨어, 새로운 비즈니스 문제나 이전 비즈니스 문제를 해결하는 데 바로 새로운 소프트웨어가 필요합니다.

IBM은 긴급한 문제를 해결하자마자 또 다른 문제가 발생하는 현실을 잘 알고 있습니다.

따라서 당사는 현재와 미래에 직면하게 되는 비즈니스 우선 순위를 지원하는 소프트웨어를 개발하기 위한 노력을 중단하지 않습니다.

IBM 소프트웨어가 귀사의 비즈니스를 어떻게 지원할 수 있는지 알아보십시오.

"비즈니스 문제 해결  
IBM 소프트웨어가 도와드리겠습니다."



## SOA의 엔트리 포인트 : IBM WebSphere

기업에서 변하지 않는 유일한 사실은 모든 것이 끊임없이 변하는 것이라는 이야기를 많이 들어보셨을 것입니다. 어플리케이션 위에 어플리케이션이 또 있지만, 함께 효율적으로 작동하는 어플리케이션은 거의 없는 것 같습니다. 이로 인해 비즈니스 프로세스는 복잡해지고 융통성을 잃게 됩니다. 때로는 혼란을 최소한 억제할 수 있는 것만으로도 성공했다는 생각이 들 수 있습니다. 그러나 인프라 전체에 걸쳐 있는 수많은 어플리케이션이 끊임없이 변화하는 비즈니스 환경에 대응하기 위한 초석으로 사용될 수 있는 서비스로 변환되는 것을 가정해보십시오. SOA(서비스 지향 아키텍처)를 통해 이러한 상상을 현실로 만들 수 있습니다. SOA를 통해 다음이 가능합니다.

비즈니스 모델 및 프로세스의  
최적화와 관리

새로운 비즈니스 기회에  
더 빠르게 대응

IT 개발 및  
유지 보수 비용 절감

IBM은 SOA 도입을 지원하는 완전한 제품 포트폴리오를 제공합니다.

» **모델링** IBM WebSphere® Business Modeler는 기업이 비즈니스 프로세스를 완벽하게 시각화하고, 이해하며, 문서화할 수 있도록 지원합니다.

» **조립** IBM WebSphere Integration Developer는 재사용 및 효율성을 위해 기존 IT 자원을 서비스 구성 요소로 활용하도록 지원합니다.

» **전개** IBM WebSphere Process Server는 SOA에 필요한 높은 보안 수준의 확장성 있고 탄력적인 인프라를 제공합니다.

» **관리** IBM WebSphere Business Monitor는 비즈니스 프로세스를 실시간으로 모니터링하여 비즈니스 프로세스 상태에 대한 시각적인 화면을 제공할 수 있도록 지원합니다.

### [SOA 출발점]

기업에서는 SOA를 어떻게 시작해야 할까요?

IBM이 알려드리는 5가지 SOA 엔트리 포인트를 적용한다면 빠른 시간 내에 SOA의 효과를 극대화할 수 있고, 확장 및 발전해 갈 수 있는 기반을 갖출 수 있게 됩니다. 직원 사이의 협업, 비즈니스 프로세스 관리, 서비스 개념의 정보, 연결 및 기존 시스템 재사용 등의 5가지 논리적인 SOA 엔트리 포인트를 만나보십시오.

더 자세한 내용은 다음 사이트를 참조하십시오.

[www.ibm.com/software/kr/soa/implement/people.html](http://www.ibm.com/software/kr/soa/implement/people.html)

### [SOA 자가 진단 도구]

사전준비단계로서 SOA 자가진단도구를 이용하십시오.

[www.ibm.com/software/kr/soa/offering/self.html](http://www.ibm.com/software/kr/soa/offering/self.html)을 방문하면 현재 고객의 프로세스, 아키텍처, 어플리케이션, 인프라 차원의 SOA 변환을 위한 성숙도를 점검할 수 있습니다.



## 유연하고 탄력적이며 성능이 높은 데이터 인프라 구축 : IBM 전사 데이터 관리 (Enterprise Database Management)

주요 제품 : DB2, Informix Data Server, SolidDB, Optim 등

데이터의 생성 및 관리를 담당하는 인프라 영역으로, 데이터 관리 비용 절감 및 최적의 데이터 활용이 가능하도록 지원합니다.

주요 제품	내용	장점
DB2	최적의 성능으로 OLTP와 DW를 동시에 지원하는 경쟁력 있는 데이터서버. 또한 XML과 RDB를 완벽히 통합하는 최초의 하이브리드 DBMS임	시장을 선도하는 차별화된 정보관리 비전제시, TCO절감효과, 다중 플랫폼 지원, 뛰어난 XML 지원, 고성능 DBMS 등
Informix	High-Transaction을 요구하는 OLTP 및 통합 환경을 위한 최적의 데이터 서버	놀라운 가용성, 관리작업 감소, 뛰어난 안정성과 성능
SolidDB	저렴한 비용으로 최고의 성능과 고가용성을 제공하는 메모리 데이터베이스	높은 가용성, 빠른 트랜잭션 처리, 저렴한 가격
Optim	데이터 아카이빙, 테스트DB, Data Privacy 솔루션	TCO절감, 컴플라이언스 대응, 전세계 데이터 아카이빙 솔루션 시장 점유율 46%
Data Studio	무료 개발툴	모델링부터 개발, 운영, 관리, 보안, 감사에 이르기까지 한 곳에서 업무 수행



## 컨텐츠 기반의 비즈니스 프로세스 최적화 및 신속한 의사 결정 : IBM 전사 콘텐츠 관리 (Enterprise Content Management)

주요 제품 : FileNet ECM Suite

기업 내 발생하는 모든 종류의 콘텐츠와 프로세스를 통합 관리해 줍니다. 2005년부터 가트너 Magic Quadrant 에서 ECM, BPM, Compliance 3개 주요 영역에서 모두 리더로 선정된 유일한 솔루션으로, 특히 단일 플랫폼 상에서 콘텐츠, 프로세스, 콘텐츠 컴플라이언스 관리를 가능케 합니다.

Content manager 군	정형, 비정형 데이터의 통합 관리를 지원하며, 업무 내용은 EDMS, 종이문서 관리, 디지털 콘텐츠 관리, 공인전자문서보관소 사업 등의 기본임. 장점: 하나의 플랫폼 솔루션으로 용이한 확장성을 가짐. 솔루션 측면 과 비용 측면을 모두 고려하였을 경우 높은 ROI 효과. 시장 분석시간 평가 선두. 국내 및 WW 시장 점유율 1위
Business Process Manager 군	프로세스 최적화, 자동화 분석 관리를 지원하며 금융권 차세대 시스템 구축 및 제조와 공공 프로세스 관리 프로젝트의 핵심임 장점: 제1금융권 등 고객 사례 다수 (KB, WRB, IBK, SHB, HNB, KEB, 미래에셋, 삼성화재, 관세청, 특허청 등) 가트너, OVUM, Forrester 가 선정한 ECM 분야의 1위 업체로 분석기관 들의 높은 평가도, 높은 가용성 구조를 가짐
Compliance 군	기록물 관리, 아카이빙 등 을 단일 플랫폼 상에서 지원하며 검증된 성능과 기술력을 보장함. 장점: Fortune 100대 기업 중 75% 이상이 사용하는 Global 1위 업체로 국내 제1금융권과 보험권의 다양한 고객 사례를 확보하고 있으며 black box 의 보안상 차별화된 설계 보유

## 상황에 맞는 신뢰할 수 있는 정보를 인력, 프로세스 및 어플리케이션에 적시 제공 : IBM 데이터 웨어하우스 및 정보통합 인프라

주요 제품 : InfoSphere Information Server, InfoSphere Warehouse, InfoSphere Balanced Warehouse, InfoSphere MDM Server, InfoSphere CDC, Industry Model 등

신뢰할 수 있는 정보를 적시에 적절한 사람이나 프로세스에 전달하여 다양한 비즈니스 가치를 창출하도록 지원합니다.

InfoSphere Information Server	산재된 데이터를 모아 프로파일링, 표준화 및 정제, 배치/실시간 전달 등을 지원하는 전 세계에서 가장 강력하고 안정적인 정보통합플랫폼. 장점 : ROI, 가장 많은 사례 및 서비스 인력 확보 (DataStage), 시장분석기관 평가 No.1
InfoSphere Warehouse	DW, OLTP 기능을 모두 제공하며 국내외 대용량 DW프로젝트를 주도하는 통합 데이터웨어하우스 플랫폼. 장점 : 병렬 DBMS, 고효율 압축기술, Mixed Workload, 통합 분석, 비정형 데이터분석 등
InfoSphere Balanced Warehouse	InfoSphere Warehouse, 스토리지, 서버에 대한 통합 구성을 미리 테스트, 검증된 통합 인프라 형태로 제공하는 DW 어플라이언스 제품
InfoSphere MDM Server	고객, 제품 등의 마스터정보를 통합관리 하여 전사적으로 연결된 비즈니스 데이터를 생성하고 일관성 있게 유지하며 프로세스의 흐름에 맞춰 정확한 데이터로 관리. 장점 : 국내외 구축 사례, 가장 낮은 전체 예상 소유 비용 제공, 비즈니스 가치 창출
InfoSphere CDC	이기종 데이터베이스 실시간 복제 및 이중화 솔루션, Changed Data Capture 를 통한 실시간 정보통합 구현 장점 : 시스템 부하 최소화, 경쟁사 대비 월등한 성능, 국내외 최다 고객 사례 확보

## 전사 경영 정보 시스템의 최적화와 철저한 성과 관리를 위한 기본 인프라 제공 : IBM 비즈니스 인텔리전스 및 성과관리

주요 제품 : Cognos 8 BI, Cognos 8 Planning, Cognos TM1, Cognos Now

기업이 데이터를 실행 가능한 통찰력으로 활용하도록 전 세계에서 유일하게 완전하고, 통합된 개방형 표준 기반의 플랫폼을 제공합니다.

Cognos 8 BI	쿼리&리포팅, 분석, 대시보드, 스코어카드, 비즈니스 이벤트 관리를 포함한 포괄적인 BI 기능을 단일 아키텍처에서 수행하는 BI 솔루션 장점 : 하나의 제품, 하나의 아키텍처에서 모든 BI 기능 수행, ROLAP·MOLAP 모두 수행, 멀티 데이터소스 및 플랫폼 지원 등
Cognos 8 Planning	비즈니스 경영 및 재무 계획을 개선하고자 하는 기업이 정확한 기획, 예산책정, 미래예측 등 정교한 전략 구축 및 성과 관리를 하도록 지원 장점: 전사 성과 관리 지원을 위한 최상의 기능과 성능
Cognos TM1	계획, 예측에서 통합, 보고 및 분석에 이르기까지 모든 재무 프로세스를 효과적으로 관리. 장점: 빠른 데이터 액세스, 시나리오 모델링을 통한 비즈니스 최적화,
Cognos Now	Event-driven 형태의 실시간 대시보드와 분석 기능을 제공하여 실시간 기업을 지원 장점 : 정보 흐름에 대한 실시간 모니터링, LOB 사용자들을 위한 개인화된 셀프 서비스 대시보드, 강력한 분석 기능 등
Cognos 8 Controller	IFRS 준수를 위한 연결재무재표 관련 통합 리포팅 지원 장점 : 사전 제작된 200개 이상의 리포팅 템플릿, 자동화된 데이터통합, single access 등

## 차세대 소프트웨어 개발 플랫폼과 팀 협업 개발툴 : IBM Jazz & Rational Team Concert

현재 진행중인 SW 개발 현황에 대해 보다 정확하고 투명한 가시성을 원하는 경영진, 인수 또는 아웃소싱을 통해 지리적  
으로 분산된 개발팀을 관리해야 하는 SW 연구소장, 자동화된 프로세스를 원하는 프로젝트 매니저, 개발 외 작업을 최  
소화하기를 원하는 소프트웨어 개발자를 위해 IBM은 Collaborative ALM 솔루션인 Rational Team Concert를 발표했  
습니다. Rational Team Concert는 Express, Express-C 및 Standard 에디션으로 제공되며 귀사에 적합한 기능을 제  
공하는 버전을 선택할 수 있습니다. Rational Team Concert는 Jazz 기술 기반 최초 제품으로 ALM을 개선하기 위한 기  
본 환경을 조성할 수 있습니다. 그리고 귀사의 기술 투자를 비즈니스의 요구사항에 보다 효율적으로 맞출 수 있습니다.  
자동화된 데이터 수집 및 맞춤형 대시보드를 통해 소프트웨어 프로젝트를 실시간으로 관리할 수 있습니다.



## 웹 어플리케이션 취약점 분석 및 감사 도구 : IBM Rational AppScan

최근의 해킹 및 인터넷을 통한 크래킹은 웹 어플리케이션 공격에 집중되고 있습니다.  
이러한 현상은 많은 웹 어플리케이션에 대한 보안이 취약한 형태로 개발되고 손쉬운 해킹 방법과 심각한 보안 및 준수  
위험에 원인을 두고 있습니다.

IBM Rational AppScan은 이런 문제를 이해하고 효과적으로 대처하기 위한 고민의 해결방법을 제시합니다.

- 개발, 빌드관리, QA 의 소프트웨어 개발 관계자들이 보안 테스트의 책임을 공유해서 보안팀의 리소스 제한을 경감 시켜 드립니다.
- 개발 프로세스에서 보다 일찍 보안 이슈들을 알아내고 조치하도록 하여, 프로세스를 능률적으로 만들고, 프로젝트가 제시간에 딜리버리 될 수 있도록 도와드립니다

## 소프트웨어 및 시스템 품질 향상, 비즈니스 프로세스 개선을 위한 전사 라이프사이클 관리 솔루션 : IBM Rational Telelogic

성공적인 비즈니스는 현재의 운영을 지속적으로 개선하는 동시에 새로운 제품 및 서비스를 개발함으로써 테크놀러지를 경쟁력 강화에 활용합니다. 이를 실현하기 위해서 비즈니스 관리자 및 기술자들은 협력적이고 창조적으로 기술을 도입해야 합니다.

IBM Rational Telelogic의 전사 라이프사이클 관리 솔루션으로 귀사의 조직은 전통적인 개발 활동인 정의, 설계, 개발, 구현 등을 넘어 비즈니스를 성장시킬 수 있는 개발 활동으로 개선됩니다.

- 최적화된 개발이 중요한 동시에 개발할 프로젝트를 먼저 정확하게 식별해야 합니다.
- 주어진 예산으로 정해진 시간에 프로젝트를 딜리버리하는 것은 프로젝트의 주요 성공 지표입니다. 그러나 비즈니스 성과를 창출하기 위해서는 개발 라이프사이클과 비즈니스 프로세스, 워크플로우, 고객 요구사항을 통합해야만 합니다.
- 변경은 불가피한 것이지만 빠르고 적절히 변경에 대응한다면 기업은 경쟁력을 확보할 수 있습니다.
- 일반적으로 기업은 개발 리소스를 현명하게 사용하고 싶어합니다. 기업이 통제가 일반화된 산업(예, 군/항공, 금융)에 있다면 리소스의 효율적인 관리가 필요하고, 단기적인 감사를 통과하면서 장기적인 목표를 달성 할 수 있도록 정확성을 증명할 수 있어야 합니다.



## 실시간 정보공유와 협업을 위한 솔루션 : IBM Lotus® Sametime® 7.5

전자 메일, 전화, 인스턴트 메시징 및 회의는 끊임없이 계속됩니다. 필요한 도구와 인재를 보유하고 있지만, 더 많은 업무 조율과 생산성 향상, 최적의 작업 환경과 같이 더 많은 것이 필요합니다. IBM은 이 점을 잘 알고 있습니다. 팀의 생산성을 위해서는 실시간 협업이 지금 당장 필요합니다. Lotus Sametime은 실시간 비즈니스 협업을 위한 IBM 플랫폼입니다.

Lotus Sametime은 온라인 상태 인식과 인스턴스 메시징 및 웹 회의를 하나의 스마트한 솔루션으로 통합함으로써 효율적이며 경제적으로 커뮤니케이션 및 협력하고 생산성을 높일 수 있는 방법을 제공합니다.

Lotus Sametime은 다음을 포함하여 150개 이상의 새로운 기능과 함께 제공됩니다.

VoIP(Voice over IP) 내장	효율적인 웹 회의	외부 공용 IM 네트워크 연결
------------------------	-----------	------------------

비즈니스를 위해 특별히 제작된 Lotus Sametime은 보안성이 떨어지는 공용 IM 네트워크를 사용하여 업무를 수행하는 위험과 "종량제(pay-as-you-go)" 웹 회의 서비스의 기하급수적으로 증가하는 비용을 최소화할 수 있습니다.

Lotus Sametime은 기업 내 실시간 협업을 위한 올바른 선택이자 유일한 선택입니다.

## IT 인프라를 보다 효과적으로 관리하는 방법 : IBM Tivoli

보안, 생산성, 지속적인 가동, 제품 롤아웃, 패치, 업데이트, 하드웨어 및 소프트웨어 유지 관리, 기업 설비 관리, 데이터 백업 및 복구 등 수많은 문제를 풀어야 하시나요?

IBM 서비스 관리는 IT 조직과 모든 관련 기능을 비즈니스 목표에 맞출 수 있게 지원합니다. IBM 서비스 관리는 인력, 프로세스, 정보 및 기술을 하나로 결합하여 다음을 지원합니다.

- 업무의 우선 순위 부여 및 유연한 IT 인프라 운영 환경
- 서비스 연속성을 보장하고 보다 신속한 서비스 도입이 가능한 환경
- 반복적인 프로세스를 자동화하고 기업의 자산 인프라 운영의 최적화

IBM 서비스 관리를 통해 효율적이고 효과적인 베스트 프랙티스를 도입하고 변화에 대응할 수 있습니다.

## IBM Software for System Z

오늘날 IT 분야에서 대두되는 과제를 해결하기 위해서는 서버뿐 아니라 그 이상의 기술이 필요합니다. 즉 모든 시스템 요소가 효율적으로 연계하여 작동해야 합니다. 메인프레임 분야에서는 이미 오래 전부터 다른 시스템 요소와 공동으로 서버 기술을 설계 및 개발해 왔으며, 이로써, 서버, 운영 체제, 미들웨어, 스토리지 및 네트워킹 기술이 접목되어 IBM System z9이 개발되었으며, 현재 최상의 가치를 구현합니다. 종합적인 시스템 설계 방식의 솔루션을 통해 각 기술은 다른 기술의 이점을 활용하는 동시에 시스템 전체의 역량을 강화하여 강력한 비즈니스 가치를 제공합니다.

IBM 메인프레임 미들웨어와 툴 기능의 지속적인 향상과 업그레이드를 통해, 이기종 환경의 모든 워크로드를 종합적으로 관리할 수 있으며, 프로세스 자동화, 어플리케이션 실행/패키지 어플리케이션/신규 개발 어플리케이션의 통합과 기존 IT 자산의 전환 및 확장이 가능하여 온디맨드 환경으로 한걸음 나아갈 수 있게 됩니다.

## SW 유지보수 서비스가 왜 필요할까요?

이는 소프트웨어 투자를 보호하는 가장 경제적이고도 효과적인 방법이기 때문입니다.

소프트웨어 라이선스를 갱신하면 시간과 비용을 절약할 수 있으며, 필수적인 기술 지원과 제품 업그레이드를 중단 없이 이용할 수 있습니다.

- 소프트웨어 라이선스를 갱신하면 필수적인 기술지원과 제품 업그레이드를 중단 없이 이용할 수 있습니다.
- 전세계 IBM SW 지원센터를 통해 긴급한 문제 발생시에도 24/7 전화 및 온라인 지원 가능하며, Advanced/Premium MA 계약 시 on-site 기술지원을 받으실 수 있습니다.
- 유지 보수 기간 동안 고객께서 구입하신 소프트웨어의 새로운 추가 비용 없이 해당 라이선스를 확보하게 됩니다.
- 유지 보수 유효 기간 동안 출시되는 신규 업그레이드 버전, 릴리즈, 패치 버전 라이선스를 제공받습니다.

최신 제품 업그레이드를 원하십니까? 지금 IBM SW 업그레이드 사이트를 방문하십시오:

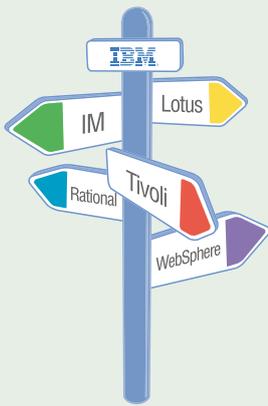
[www.ibm.com/software/support/sw-upgrade.html](http://www.ibm.com/software/support/sw-upgrade.html)

구입하신 IBM 소프트웨어 제품의 정확한 지원기간을 확인해 보세요:

[www.ibm.com/software/kr/eosguide/](http://www.ibm.com/software/kr/eosguide/)

IBM SW 유지보수 지원에 대해 궁금하신가요? 아래 웹사이트를 방문해 보세요:

[www.ibm.com/software/kr/renewal](http://www.ibm.com/software/kr/renewal)



## 03 IBM 소프트웨어 카테고리

IBM 소프트웨어는 세계 유수의 기업들에게 역동적인 e-비즈니스의 가능성을 열어줍니다. 시스템, 프로세스, 어플리케이션을 통합하는 매개체인 동시에 데이터 관리, 협업 등 비즈니스의 효율성 향상 및 안정성을 보장합니다.

"비즈니스 효율과 안정성  
IBM 소프트웨어라면 믿을 수 있습니다."



- **전사 데이터 관리 (Enterprise Database Management)**  
 : DB2, Informix Data Server, SolidDB, Optim  
 데이터의 생성 및 관리를 담당하는 인프라 영역으로, 데이터 관리 비용 절감 및 최적의 데이터 활용이 가능한 IBM의 오퍼링을 만나보십시오.
- **전사 콘텐츠 관리 (Enterprise Content Management) : FileNet ECM Suite**  
 단일 플랫폼 상에서 콘텐츠, 프로세스, 콘텐츠 컴플라이언스 관리를 가능하게 하며, 기업 내 발생하는 모든 종류의 콘텐츠와 프로세스를 통합 관리해 주는 시장이 인정된 유일한 솔루션 오퍼링을 만나 보십시오
- **데이터 웨어하우스 및 정보통합 인프라 : InfoSphere**  
 신뢰할 수 있는 정보를 적시에 적절한 사람이나 프로세스에 전달하여 다양한 비즈니스 가치를 창출하도록 지원하는 InfoSphere 오퍼링을 만나보십시오.
- **비즈니스 인텔리전스 및 성과관리 : Cognos**  
 기업이 데이터를 실행 가능한 통찰력으로 활용가능하게 하는 완전하고 통합된 개방형 표준 기반의 플랫폼, Cognos 오퍼링을 소개합니다.
- **포탈/협업 (Organizational Productivity : Portal & Collaboration)**  
 필요한 정보의 손쉬운 획득을 통해, 팀원들 간의 효율적인 협업을 가능하게 합니다. Lotus 오퍼링을 만나 보십시오.
- **기업 메시징 (Corporate Messaging : Domino & Sametime)**  
 회사동료, 고객, 업무파트너 및 공급업체와의 원활한 실시간 communication을 통해 보다 신속한 의사결정을 가능 하게 합니다. Lotus 오퍼링을 만나 보십시오.
- **소프트웨어 개발 플랫폼 (Software Development Platform)**  
 IBM 소프트웨어 개발 플랫폼으로 완벽하고 개방적이며 모듈로 구성되고 그 가치를 검증 받은 소프트웨어개발, 통합, 확장 및 현대화 솔루션을 확보 하십시오. Rational 오퍼링을 만나 보십시오.
- **설비 자산 관리 (Asset Management)**  
 모든 유형의 기업 설비 자산을 통합적으로 관리할 수 있는 업계에서 인정받는 맥시모 솔루션을 통해 자산 가치를 최대한 활용할 수 있게끔 도와드립니다.
- **보안 관리 (Security)**  
 기업 보안 인프라 관리를 위한 계정관리, 접근 권한 관리, 싱글 사인 온, 보안 패치 관리, 내부정보 유출 방지 솔루션 및 보안 대쉬보드를 구현하실 수 있습니다
- **서비스 관리 (Service Management)**  
 비즈니스 목표에 부합하는 더욱 스마트한 IT 서비스를 제공하기 위한 다양한 솔루션과 툴, 프로세스가 제공됩니다.
- **스토리지 관리 (Storage Management)**  
 기업내 데이터 고가용성을 유지하고 안전하게 보호하며 복구합니다. Tivoli 오퍼링을 만나 보십시오.
- **어플리케이션서버 (Application Server)**  
 안전하고 유연하며 그 성능이 검증된 어플리케이션환경을 귀사의 e-비즈니스 기반으로 제공합니다. WebSphere 오퍼링을 만나 보십시오.
- **비즈니스통합 (Business Integration)**  
 전자적으로 또한 기업간에 사람, 프로세스 그리고 정보를 연결 합니다. WebSphere 오퍼링을 만나 보십시오.
- **IBM Express Middleware**  
 속도에 단순함을 더 하십시오. 중견기업용으로 개발된 IBM Express Middleware 오퍼링은 구매, 설치, 통합, 학습 및 관리가 용이합니다. 중견기업에 적합한 데이터 관리, 협업 및 커뮤니케이션, 비즈니스 통합, 소프트웨어 개발 오퍼링을 만나 보십시오.

## 전사 데이터 관리 Enterprise Database Management

IBM 데이터 관리 포트폴리오는 광범위한 요구사항에 대한 적절한 기능을 제공합니다. 특히 DB2, Informix 등의 데이터 서버를 사용하여 비즈니스 데이터를 관리하고 운영 및 분석 어플리케이션을 지원합니다.

### • 관계형 데이터와 XML 데이터를 모두 관리하는 하이브리드 데이터 서버: IBM DB2 9.5

DB2 Universal Database는 유연하고 비용 효율적인 데이터베이스 플랫폼을 제공하는 데이터베이스 관리 시스템으로, 강력한 온 디맨드 비즈니스 응용프로그램을 구축할 수 있습니다. 더욱이 DB2 UDB는 J2EE 및 Microsoft.NET과 같은 개방형 표준 및 대중적인 개발 플랫폼을 광범위하게 지원하여 사용자의 리소스를 활용합니다. 또한 DB2 UDB 제품군에는 비즈니스 인텔리전스 및 고급 도구화와 같이 특수 용도에 대한 맞춤형 솔루션이 포함됩니다. 비즈니스 규모가 크고 작업에 따라 DB2 UDB는 각 사용자의 필요에 맞게 구축되고 가격이 책정되는 정책을 갖고 있습니다.

새롭게 발표된 DB2 9는 PureXML 기술, 스토리지 압축, 자동 데이터 관리 기능 등 3가지의 혁신적인 핵심 기술을 선보이고 있습니다. 특히, XML 처리 부분에서 문서 형태뿐 아니라 오디오 및 비디오 파일, 사진, 웹 페이지 등 비정형 데이터 형태를 포함한 모든 정보를 효율적으로 관리할 수 있는 역동적인 DBMS로 진화하였으며 이를 통해 사용자 입장에서의 편의성도 크게 향상되었습니다. 또한, 새로운 보안 및 재해복구 기능, 그리고 데이터베이스 파티셔닝 기능 향상, 강화된 액세스 컨트롤, 성능 최적화 등 다양한 신기술을 탑재하고 있으며 오라클, MS SQL 등 타 데이터베이스에 저장된 테이블의 데이터도 쉽게 연동할 수 있도록 설계되었습니다.

#### ● DB2 Enterprise 9

중견기업 및 대기업의 데이터베이스서버 요구에 부합되도록 설계했습니다. 대용량의 트랜잭션 처리, 멀티 테라바이트 급의 데이터웨어하우스, SAP와 같은 기업의 중추적인 어플리케이션 등을 처리하는데 손색이 없는 강력한 확장성과 유연성을 제공합니다.

#### ● DB2 Workgroup 9

부서, Workgroup 또는 중견 규모의 비즈니스 환경에 배치하기에 이상적으로 설계되었습니다. 본 제품은 pureXML 기능 강화, 다운타임 최소화를 통한 데이터 가용성 극대화, 복잡한 쿼리 워크로드의 성능을 향상시키는 등의 다양한 기능을 제공합니다.

#### ● DB2 Express 9

데이터 관리 초기 단계에 이상적이라 할 수 있는 데이터 서버입니다. 2개 CPU가 장착된 서버 상의 복잡한 쿼리 워크로드나 트랜잭션 처리에 적합합니다. 중소기업의 워크로드가 대기업과 비교하여 적은 양일지라도, 비즈니스 데이터의 중요성은 동일하게 중요합니다. DB2 Express는 엔터프라이즈 급의 데이터 서버가 가진 추가 기능을 제공함으로써 기업이 원하는 기능을 선택적으로 구매할 수 있는 기회를 제공합니다.

#### ● DB2 Everyplace

관계형 데이터베이스 DB2 Everyplace는 차세대 모바일 데이터 저장소입니다. 장소, 소스에 상관없이, 언제 어디서든 손 안에서 전사 정보 및 모바일 정보를 통합할 수 있는 엔터프라이즈 동기화 솔루션입니다.

#### ● DB2 Connect

IBM System Z와 System I 플랫폼에서 운영되는 모든 DB2 제품군에 대한 빠르고 투명한 읽기/쓰기 액세스를 제공합니다. 그리고 WebSphere Federation Server와 DB2 Connect를 결합하여 사용하면 Informix, Oracle, Sybase, MS SQL 및 기타 상용 데이터베이스에 대한 투명한 통합 액세스를 제공할 수 있습니다.

## •SAP 소프트웨어에 최적화된 데이터관리: IBM DB2 9.5

SAP 어플리케이션에 보관되는 데이터의 엄청난 양을 고려할 때 데이터베이스만큼 중요한 인프라 구성요소는 없습니다. 따라서 최고의 신뢰성과 가용성은 필수적이라 할 수 있습니다. IBM은 SAP의 총소유비용(TCO)을 절감하고 성능을 개선하여 사용자의 생산성을 획기적으로 높이기 위한 데이터관리 기술을 개발해 오고 있습니다.

SAP 환경에 최적화된 DB2의 몇 가지 특징을 소개합니다.

- 놀라운 압축 기술(Deep Compression)은 필요한 SAP 스토리지 양을 최고 50% 까지 줄이는 한편, 응답 시간을 20% 이상 개선할 수 있습니다.
- DB2 멀티 다차원 클러스터링(MDC: Multi-Dimensional Clustering)은 SAP NetWeaver® BI 쿼리의 성능을 대폭 향상시킬 수 있습니다. (측정 결과 최고 8배 향상)
- DB2 데이터베이스 파티셔닝 기능(database partitioning)은 최고 1,000개 노드에 이르는 거의 무제한적이고 효과가 입증된 선형적인 스케일 아웃 기능을 제공하여 데이터베이스 쿼리 성능을 개선합니다.
- HADR (High Availability Disaster Recovery) 소프트웨어는 DB2와 함께 무료로 제공되어 소프트웨어 및 하드웨어 장애로부터 데이터베이스 환경을 보호합니다.
- 자동관리기능(STMM: Self Tuning Memory Manager)은 수작업에 의한 관리의 필요성을 실제로 없앴으로써 총소유 비용(TCO)을 낮춥니다. 또한 숙련된 DB 관리자가 아니어도 효율적인 DB2의 관리와 운영이 가능합니다.

## •혁신적인 고가용성 데이터 서버 : Informix Dynamic Server (IDS) 11.5

IDS는 뛰어난 확장성을 제공하는 객체 관계형 데이터베이스 관리시스템으로서, 강력한 OLTP 성능과 기업 DB 구축 시 요구되는 각종 작업을 단순화/자동화하는 관리 기능을 제공하며, 오랜 전통의 신뢰성을 바탕으로 웹 환경의 트랜잭션 수행에 있어 고도의 성능을 보장해 줍니다.

IDS의 Continuous Availability (CA) 는 시스템이 거의 Zero Downtime에 가깝도록 7\*24 혹은 24\*365 와 같은 '항상 서비스' 를 가능하도록 하며, 아래와 같이 다양한 비즈니스 혜택을 제공합니다.

〈IDS의 특징점〉

- 거의 핸드 프리에 가까운 손쉬운 관리 기능을 제공합니다.
- Multi-Threaded 아키텍처 기반으로 초고속 OLTP 성능을 제공합니다.
- 고성능의 대용량 데이터베이스 서버로 PDQ(Parallel Data Query) 기능은 스캔, 조인, 정렬, 삽입, 집계, 색인 등의 작업을 병렬화하여 획기적으로 처리 시간을 단축합니다.
- HADR(High Availability Disaster Recovery) 기능을 통해 별도의 HA Solution과 연동 없이 두 대의 서버 간의 로그를 실시간으로 전달함으로써 데이터를 동기화하여, 장애 시 보조 DB쪽으로 서비스가 Takeover되어 지속적인 업무 지원이 가능합니다.
- RSS(Remote Standby Secondary) Server 기능을 이용하여, 여러 개의 데이터 복제 서버를 생성할 수 있어 Multiple Hot Backup을 구성할 수 있고, 그 복제 서버에서는 읽기 작업이 가능하므로 읽기에 대한 부하를 분산할 수 있습니다.
- SDS(Shared Disk Secondary) Server 기능을 이용하여 여러 대의 서버가 하나의 데이터 공간을 공유함으로써 디스크 공간을 절약함과 동시에 확장성과 고가용성을 지원합니다.
- Informix Data Blade를 통해 지리 정보 시스템이나 시계열 데이터 처리 시스템 또는 동영상 데이터 처리 시스템 등에 사용되는 데이터를 효과적으로 처리할 수 있습니다.
- 정확한 통제와 암호화로 권한이 없는 사용자의 접근에 대한 리스크를 감소시킵니다.

## ● Informix C-ISAM

B+ 트리를 기반으로 하여 색인 순차 접근 방법(Indexed Sequential Access Method)을 구현한 라이브러리로서 색인 파일의 생성, 관리 및 자료 처리를 효율적이고 신속하게 수행합니다.

*“서버 OS 업그레이드할 때를 제외하고는 단 한 번도 IDS 데이터베이스가 다운 된 적이 없다.”*

*– Bob Ungaretti, CTO, Garrett Group Inc.*

*“Informix는 가장 강력한 DBMS이다” – James Xu, Safeway*

*“가장 최근에 계획되지 않은 다운은 바로 정전이 났던 2004년뿐이었다” – Lennie Jarratt*

*“IDS와 관련되어 다운된 기억이 없다.” – Brian Grellinger, Doosan, Infracore America Corp*

## • Database Tools

DB2, Informix 툴과 기타 관련 제품들을 이용하여, 제품의 성능과 기능을 강화하고 향상시킬 수 있습니다.

### ● DB2 Tools for Multiplatform

IBM은 System z, System i(AS/400),Linux, Unix, Windows 상에서 실행되는 DB2 툴을 제공하며 이 툴을 총칭하여 DB2 Tools for Multiplatform이라고 합니다. 신속한 데이터 접근, 기술효과, 데이터 관리의 최적화 등을 목적으로 DB2 엔진에 대한 강력하고 비용 효율적이며 최적화된 DB2 솔루션을 제공합니다.

### ● DB2 Performance Expert (PE)

DB2 성능 관련 정보를 통합, 보고, 분석하고 최적의 성능을 위한 포괄적인 뷰를 제공하여 DB2 UDB의 성능을 최적화 시키는 툴입니다. 궁극적으로 DB2 성능향상, 서비스 수준의 목적 대응, 용량 산정에 활용할 수 있습니다. 집중화되고 통합적인 성능 도구를 제공함으로써 여러 개의 DB2 시스템에 대한 병렬 모니터링이 가능합니다. PE for Multiplatform 과 PE for Workgroup으로 나뉩니다.

### ● DB2 Recovery Expert

단순화되고 포괄적이고 자동화된 복구로 장애 시간을 최소화하는 DB 장애 복구 전문 툴입니다. 시스템의 재시작 없이도 데이터베이스 자산을 자동적이고 유연하게 복구하며, DB의 원하는 내용과 부분을 정확하게 복구 가능하도록 합니다.

### ● DB2 Test Database Generator

데이터베이스에서 단시간에 테스트 데이터를 추출하여 DB 적용 업무의 문제점을 해결해 주는 툴입니다.

### ● DB2 High Performance Unload

신속하고 용이하게 다양한 DB2 Database 플랫폼의 데이터를 추출하는 툴입니다. 언로드 시간 감소, 배치 업무 창의 간소화, 동일한 테이블을 조건을 달리해서 여러 번 언로드 시 유용한 기능을 제공합니다.

### ● DB2 Table Editor

신속하고 손쉽게 다양한 DB2 데이터베이스 플랫폼의 데이터에 대해 액세스, 변경, 삭제하도록 하는 툴입니다. 다양한 사용자 인터페이스(윈도우, 자바, ISPF)를 제공하여 언제 어디서든 DB2 테이블을 손쉽게 편집할 수 있습니다.

### ● DB2 Data Archive Expert

추가적 프로그래밍 없이 적은 비용으로 빈번히 사용하지 않는 데이터를 이관할 때 유용한 도구입니다.

### ● DB2 Change Manager Expert

복잡한 DB구조 변경에도 자동관리를 지원함으로써 변환 DBA의 생산성을 높여주고, 실수를 줄여 줍니다. 변경 관리 프로세스의 자동화, 단순화를 통해 DBA들은 쉽게 DB 구조의 변경을 관리할 수 있고, 작업 중 데이터의 일관성과 응용 프로그램의 다운 타임을 줄여 줄 수 있습니다.

### ● DB2 DataQuant

웹과 CS환경을 위한 포괄적인 쿼리, 리포팅 및 데이터 가상화 플랫폼을 제공합니다. 100여 개의 분석 기능을 통해 그래픽 리포트 및 쿼리의 즉시 분석을 지원합니다.

### ● DB2 Web Query Tool

웹을 통해 DB SQL 질의를 생성 실행하게 하는 툴입니다.

### ● Informix Connnectivity

클라이언트 프로그램을 위한 개발 툴과 데이터베이스를 보다 쉽게 관리하도록 하는 관리 툴로 구성되어 있습니다. 사용자는 개발툴을 통하여 보다 다양한 어플리케이션을 구현할 수 있으며 데이터베이스와 쉽게 연동할 수 있습니다. 또한 관리 툴을 통해 데이터베이스 서버에 대한 통합 관리를 GUI 인터페이스를 통해 제공받을 수 있습니다.

### ● Informix SQL

용량이 크거나 작은 데이터베이스 응용 프로그램이 필요로 하는 속도, 기능, 안정성 등의 다양한 특성을 갖추고 있어서 복잡한 데이터베이스 응용 프로그램을 개발하려는 개발자 뿐 아니라 Informix SQL을 완성된 지원 도구로 이용하려는 초보자도 사용할 수 있는 우수한 데이터베이스 개발 시스템입니다.

### ● Informix 4GL

Informix 4GL Rapid Development System, Informix 4GL Interactive Debugger, 그리고 Informix 4GL Compiler로 구성되는 Informix 4GL은 폭넓은 4세대 어플리케이션 개발 및 생산 환경을 구성하여, 모든 어플리케이션 개발 요구에 맞도록 강력한 파워와 유연성을 제공합니다.

### ● 정보수명주기관리 및 데이터 아카이빙 : Optim

IBM Optim은 전자 데이터 관리(EDM)을 위한 토탈 솔루션으로 데이터 아카이빙 뿐 아니라, 테스트 환경 구축을 위한 솔루션, 정보 보호 기능 등을 기반으로 방대한 양의 기업 데이터를 효율적으로 관리하도록 합니다.

#### » Optim Data Growth Solution (아카이빙 솔루션)

- 시스템 및 어플리케이션, DB의 성능 향상
- 데이터 증가규모 관리, 스토리지 절감
- 각종 규제 컴플라이언스 준수 및 리스크 관리
- 어플리케이션 업그레이드 지원

#### » Optim Test Data Management Solution

- 적정 사이즈의 테스트/개발 환경 생성
- 어플리케이션 품질 향상
- 개발 프로세스 개선

#### » Optim Data Privacy Solution

- 기밀 정보에 대한 마스킹
- 정보 보안 정책 준수

## ▶ 저비용의 메모리 DBMS: SolidDB

SolidDB를 설명할 3가지 키워드는 Fast (빠르다), Always-On (높은 가용성) 그리고 Affordable (저렴한 비용)입니다. 즉 SolidDB는 in-memory 및 디스크 엔진이 모두 탑재되어 단일 SQL 문을 이용하여 빠르고 항상 데이터에 접근할 수 있도록 디자인된 고성능의 Relational Database입니다.

- 고성능: 0.000001 (1 Microsecond)초의 Latency 및 십만 개의 동시 트랜잭션을 처리합니다.
- 고가용성: 99.9999%의 데이터 가용성 및 Hot Standby로 즉각적인 FailOver가 가능합니다.
- 저렴한 TCO: in-memory 와 on-disk 결합을 통한 일관성 있는 처리, 어플리케이션내의 손쉽게 유연한 전개 옵션 및 관리, 10MB 안팎의 작은 사이즈, Zero-Administration, 표준 지원 등을 통해 TCO를 절감합니다.



## 전사 콘텐츠 관리 Enterprise Content Management

IBM이 고객 인터뷰를 통해 조사한 바에 따르면 기업 내 발생하는 42%의 트랜잭션은 여전히 종이 문서 기반으로 이루어지고 있다고 합니다. 콘텐츠는 연평균 92% 성장하고 있고, 그 종류도 매우 다양해지고 있습니다. 이와 같이 IBM 전사 콘텐츠 관리 솔루션은 기하급수적으로 증가하고 있는 다양한 종류의 콘텐츠와 프로세스를 통합관리하며, 레거시 시스템 등과의 연계를 통해 기업의 업무 확장성과 안정성을 보장해 줍니다. IBM의 ECM 제품군은 정형, 비정형 데이터의 통합 관리를 지원하고, 업무 내용은 EDMS, 종이문서 관리, 디지털 콘텐츠 관리, 공인전자문서보관소 사업 등의 기본인 복잡한 콘텐츠 및 콘텐츠 라이프 사이클을 관리하는 Content Management, 프로세스 최적화, 자동화 분석 관리를 지원하는 Process Management, 이미지/문서 관리, Archiving, 대용량 출력물을 관리하는 Compliance Management로 크게 구성됩니다.

### • FileNet ECM Platform

FileNet ECM 솔루션은 어플리케이션 개발 속도를 높이고, 운영 유연성을 개선하며, 총 소유 비용을 절감하는 통합된 콘텐츠, 프로세스, 규정 컴플라이언스 플랫폼인 IBM FileNet P8에 구현됩니다. FileNet P8은 업계에서 가장 넓은 범위의 데이터베이스, 운영 체제, 스토리지, 보안 및 웹 서버 환경에 대해 상호 운용성을 제공합니다.

### • FileNet Content Manager

복잡한 문서를 관리하고 모든 유형의 콘텐츠를 안전하고 확장성이 높은 환경에서 제어, 공유, 빠르게 액세스할 수 있도록 지원하는 ECM 솔루션입니다. 포괄적인 콘텐츠 관리와 워크플로우를 연합하여 업무상 중요한 필요 정보를 필요한 사람에게 필요한 시점에 제공해 줍니다. 또한 콘텐츠의 생성에서부터 변경, 승인으로 이어지는 라이프 사이클을 관리해 줍니다.

### • FileNet Forms Manager

전자 양식의 디자인, 구축, 수행 및 관리를 위한 ECM 솔루션으로 정보 정확성 및 완전성 등을 검증하고 항목 기입 시간을 단축하여 작업 효율 및 자원 사용률을 최적화해 줍니다.

### • FileNet Image Manager

정확한 정보에 기반한 의사결정을 위해 고객, 직원, 파트너에게 필요한 정보를 제공하고, 수천 명의 사용자에게 대용량 이미지 문서 및 기타 비정형 콘텐츠에 대한 신속한 액세스를 제공하여 중요한 비즈니스 기능을 지원하는 ECM 솔루션입니다.

### • DB2 Content Manager

DB2 콘텐츠 관리의 핵심입니다. DB2 Content Manager for Multiplatforms은 안전한 환경에서 보다 많은 업무 정보 형식을 관리, 재사용 및 아카이브 하기 위한 포괄적인 개방형 단일플랫폼을 제공합니다. 사용자가 온 디맨드 방식으로 중요한 업무정보를 관리, 액세스 및 통합하는 것은 물론, 다수의 비즈니스어플리케이션 전반에서 문서, 웹, 이미지 및 풍부한 미디어를 포함한 여러 콘텐츠 형식을 통합하도록 지원합니다.

### • DB2 Content Manager VideoCharger

디지털 오디오와 비디오를 효과적인 커뮤니케이션 톨로 탈바꿈 시켜 매우 영향력 있는 정보를 필요한 시간에, 필요한 장소로 전달할 수 있도록 합니다. 투명한 클라이언트 통합을 통해 많은 개방형 표준을 지원하며, 인터넷 또는 인터넷 상에서 웹 브라우저를 통해 다수의 사용자에게 실시간 멀티미디어 데이터 스트림을 제공합니다. 따라서 이를 실행하기 위해 파일을 다운로드 하거나 저장 해야 하는 불편이 사라지게 됩니다.

## • DB2 Content Manager OnDemand

전자 보고서 관리 및 재무제표 공시를 위한 대용량 컴퓨터 출력물 포착 기능을 제공합니다.

계산서, 청구서 및 재무제표에 대한 신속한 액세스를 통해 콜센터 생산성 증대와 고객의 셀프 서비스 활성화를 지원합니다. 대용량 출력물을 막대한 비용이 요구되는 프린트 시스템에서 전자포착 및 프리젠테이션으로 전환하게 됩니다. 선택된 보고서와 문서를 인증된 사용자들에게 배포하는 작업을 능률화 및 자동화합니다.

## • IBM OmniFind Enterprise Edition

인트라넷, 엑스트라넷 그리고 관련 포털 등을 모두 통합해서 원하는 문서 및 데이터를 검색할 수 있는 강력한 검색 엔진의 기능을 지원합니다. 단순한 데이터 통합을 넘어서 전사적인 검색 기능까지 포함함으로써 정보 서비스 관점의 아키텍처를 제공합니다.

## • IBM FileNet Business Process Manager

기업이 복잡한 비즈니스 프로세스를 자동화, 합리화, 최적화할 수 있도록 하는 ECM 솔루션입니다. 이 솔루션으로 수백만 건의 거래와 수천 명의 사용자를 지원하는 프로세스를 빠르게 구축하고 손쉽게 수정할 수 있기 때문에, 기업은 환경 변화에 효율적으로 대처할 수 있습니다.

## • Content Collector

시스템 내의 문서, e-mail 및 데이터를 중요한 기업 정보 자산으로서 외부시스템으로 이관하여 장기보존/검색 할 수 있도록 하는 아카이빙 서버입니다. 강력하며 확장성이 뛰어난 e-메일 아카이브 관리 솔루션을 제공합니다. 사용자가 저장비용을 최소화하고 e-메일 시스템 성능을 최적화하며 조직의 가장 귀중한 정보를 위한 보안 및 감사기능을 최적화할 수 있도록 지원합니다.

## • DB2 CommonStore for SAP

SAP 데이터 베이스의 크기를 줄이고, SAP 시스템의 성능을 최적화하며, SAP 내에서 업무문서에 대한 액세스를 능률화할 수 있는 업계최강의 입증된 솔루션을 제공합니다.

## • FileNet Record Manager

기록물의 생성에서 처분하고 전 라이프사이클을 전부 자동화하여 관리해 줍니다. 법 규제 준수 및 기록물 관리 정책의 전사적인 적용을 위해 다양한 규제 준수 모델을 제공합니다.

## • FileNet 제품군: 콘텐츠 기반의 비즈니스 프로세스 최적화

디지털 정보 시대가 도래하면서 현대의 업무 환경에는 많은 도전과제가 있습니다. 대부분의 기업은 비정형 데이터가 전체 정보자산의 80%를 넘고, 디지털 정보가 연간 57% 이상의 엄청난 양적 성장을 보이고 있습니다. 또한 법적인 규제가 강화되면서 전체 디지털 정보의 80% 이상이 보안, 규정준수(Compliance), 기밀유지 등의 이유로 기업이나 기관에서 책임을 지고 관리해야 하는 상황입니다. 이러한 기업의 도전과제를 보다 쉽게 운영할 수 있도록 FileNet 제품군은 기업 내 발생하는 모든 종류의 콘텐츠와 프로세스를 통합 관리해 주며, 단일 플랫폼 상에 Compliance까지 지원합니다.

FileNet 제품군은 솔루션 측면과 비용 측면을 모두 고려하였을 경우, 높은 ROI 효과를 가지고 있고 모든 시장 분석 기관의 평가 선두이며 국내 및 WW 시장의 점유율 1위를 유지하고 있습니다. 특히 Business Process Manager 군은 금융권 차세대 시스템 구축 및 제조와 공공 프로세스 관리 프로젝트의 핵심으로 제1금융권 등 국내 고객 사례가 다수 (KB, WRB, IBK, SHB, HNB, KEB, 미래에셋, 삼성화재, 관세청, 특허청 등)이며 가트너, OVUM, Forrester 가 선정한 ECM 분야의 1위 업체로 높은 가용성 구조의 특징을 가집니다.

Compliance 군은 기록물 관리, 아카이빙 등 을 단일 플랫폼 상에서 지원하며 검증된 성능과 기술력을 보장하고, Fortune 100대 기업 중 75% 이상이 사용하는 Global 1위 업체입니다. 국내 제1금융권과 보험권의 다양한 고객 사례를 확보하고 있으며 black box 의 보안상 차별화된 설계를 보유하고 있습니다.

또한 IBM 글로벌 콘텐츠 운영 서비스 프랙티스는 컨설팅과 통합 능력을 보유하여 보다 확장된 FileNet 컨설팅 서비스를 제공합니다. IBM Content Manager OnDemand가 가능한 새로운 Web 2.0 인터페이스를 통해 어떠한 웹 브라우저에서도 바로 중요한 비즈니스 정보에 액세스할 수 있어 리포트 및 문서, 이메일 등을 손쉽게 볼 수 있고 이미지 등 다양한 콘텐츠를 볼 수 있습니다. FileNet의 최신 제품에 대한 보다 자세한 내용은 [www.ibm.com/software/kr/data/db2/content-management/products/](http://www.ibm.com/software/kr/data/db2/content-management/products/) 을 활용해 주십시오.



# 데이터 웨어하우스 및 정보통합 인프라 InfoSphere

## • 실시간 비즈니스 통찰력을 제공하는 데이터 웨어하우스 : InfoSphere Warehouse

IBM InfoSphere Warehouse는 비즈니스 인텔리전스 인프라를 구축하는 최고의 웨어하우스 제품으로 합리적이고 경쟁력 있는 가격의 DW 솔루션을 제공함으로써 기업 규모에 상관없이 최적의 정보계 환경을 구현하도록 합니다.

특히 수시적재와 사용자 조회 업무를 동시에 지원하여야 하는 Mixed Workload를 지원하고 OLTP 내에 분석 기능을 Embed하는 요건의 증가로 DW 뿐 아니라 실시간 액세스를 동시에 지원할 수 있는 다이나믹 웨어하우스입니다.

- Universal Data Access 기능은 웹 서비스를 통해 Cognos 등과 같은 분석툴이 정보를 사용자가 원하는 형태로, 원하는 시점에 전달하도록 지원합니다.
- Text Analytics 기능을 통해 수많은 어플리케이션 상에 존재하는 중요한 데이터의 새로운 attributes와 dimensionality를 발굴함으로써 OLAP과 데이터 마이닝이 더 깊이있는 분석을 하도록 지원하며, 어플리케이션의 ROI를 극대화해 드립니다. (활용사례: 제품 분류, 고객 감소에 대한 경고, 시기 적발, 제품결합분석, 고객 수익성 분석 등)
- 실시간 데이터마이닝 기술을 웨어하우스에 내장하여, SQL이나 ODBO 등을 원하는 어떠한 어플리케이션도 접근이 가능합니다. 또한 비즈니스 어플리케이션이 포착하는 고객과 제품의 상관관계나 행동양식 등에 대한 깊이 있는 이해는 물론 Text Analytics 기능과 결합하여 비즈니스 성과 극대화를 위한 깊이 있는 통찰력을 제공합니다. (활용 사례 : 장바구니 분석, 고객행동분석 등)
- 압축 기능을 통해 스토리지를 절감하고 최적의 쿼리 응답 속도를 높이는 등 웨어하우스의 성능을 최적화해 줍니다.
- 사용자 별 워크로드와 우선 순위를 관리강화, 모니터링 해줍니다.
- 사용자별 패턴과 트렌드를 파악하여 시스템 최적화 및 DW 성능을 관리해 줍니다.

최근에는 빠르고 손쉽게 데이터 웨어하우스를 구성할 수 있는 어플라이언스에 대한 수요가 발생하고 있는 데, IBM은 InfoSphere Warehouse, 스토리지, 하드웨어 서버에 대한 통합 구성이 사전에 미리 테스트 되어 구성이 완료된 검증된 어플라이언스 제품인 IBM Balanced Warehouse™를 고객에게 제안 드리고 있습니다.

### • InfoSphere Warehouse Enterprise Edition

IBM InfoSphere Warehouse Edition(구 DB2 Warehouse Enterprise Edition)은 IBM에서 출시한 최초의 완벽한 통합형 데이터 웨어하우징 플랫폼입니다. 본 제품은 웨어하우스 관리, 데이터 마이닝, OLAP(Online Analytical Processing) 및 인라인 분석 / 리포팅을 위한 핵심 구성 요소를 통합함으로써 사용자가 요구 시 정보를 취득할 수 있도록 지원하고 비즈니스 인텔리전스 기능의 성능 및 용이성을 개선하여 실시간 통찰력 및 의사결정을 가능하게 합니다. 특히 InfoSphere Warehouse는 BCU(Balanced Configuration Unit)를 기반으로 한 다이나믹 웨어하우스를 출시함으로써 중소규모로부터 대용량 규모까지 다양한 환경으로 비즈니스 인텔리전스를 구축할 수 있도록 합니다.

### • Workload Management

쿼리 비용 분석을 통하여 쿼리 사전 예측 통제 기능을 제공하고 워크로드 관리 기능을 통하여 자원의 동적인 할당이 가능하도록 합니다. DW 전체의 throughput 향상 및 실시간 사용 현황 분석을 통한 효율적인 DW 관리가 가능합니다.

### • DB2 Cubing Service

DB2 Cube View는 OLAP을 위한 메타데이터를 DB2에 저장하여 각종 톨과 공유합니다. 또한 자동 요약 테이블을 통하여 각종 BI 톨로부터의 OLAP 쿼리에 대한 성능을 보장합니다. DB2는 가장의 큐브를 작성할 수 있어 사용자의 MDX 쿼리를 지원합니다. 또한, Cognos의 리포팅 및 대시보드기능을 활용할 수 있습니다.

### • Embedded Data Movement: SQL Warehousing

데이터 추출, 적재, 변환(ELT)을 위한 도구로 ELT 과정을 정의하고 코드 생성 및 실행하도록 합니다. 또한, Data Stage와의 연계를 통하여 기업 내 ETL 환경을 통합 구성하고 활용할 수 있습니다.

### • Data Mining: SQL Mining

Intelligent Miner Scoring과 Intelligent Miner modeling은 SQL 문을 통한 데이터 마이닝을 구현하고 마이닝 결과를 DBMS에 저장하여 관리하고 활용할 수 있도록 합니다. 실시간 스코어링, 나아가 실시간 데이터 마이닝을 DBMS를 통하여 수행할 수 있습니다. 마이닝 프로세스는 Java code로 생성됩니다.

### • Text Analytics: Omnifind Analytic Edition

비정형 텍스트 데이터에 대한 마이닝 분석기능을 제공하고 마이닝 분석 결과를 정형 데이터화 하여 다차원 분석을 통하여 연계 분석이 가능하도록 합니다.

### • Design Studio

데이터 모델링 도구인 Rational Data Architect plug-in 을 제공합니다. BI 구성요소인 ETL, OLAP, 데이터 마이닝 디자인 및 코드 생성을 위한 Eclipse 기반의 GUI 환경을 제공합니다.

### • Remote Data Access: Federation Server

데이터 연합 기술을 기반으로 사용자가 필요한 데이터를 논리적으로 통합하여 액세스 할 수 있도록 합니다. 원격지의 데이터를 사용하는 로컬에 있는 데이터처럼 액세스 가능합니다.

### • Data Compression: Storage Optimization

DBMS내에 있는 데이터의 압축 기능을 제공하는 DB2의 Feature이며, 평균 60~80%의 압축율을 제공합니다.

## • 신뢰할만한 정보 기반의 비즈니스 가치 창출 : InfoSphere Information Server

기업이 자사 시스템에 걸쳐 분산되어 있는 복잡하고 이질적인 정보를 새로운 방법으로 액세스 및 사용하여 혁신을 주도하고, 운영 효율을 높이고, 리스크를 낮춤으로써 더 많은 가치를 얻을 수 있도록 지원하는 정보통합 솔루션입니다. IBM 정보통합 솔루션인 IBM Information Server는 정보의 품질을 측정, 개선 및 관리하고 다양한 형태의 데이터를 추출, 변환 및 적재 등의 과정을 통해 통합하는 기능을 제공합니다. 데이터의 품질관리, 마이그레이션 및 DW등의 BI 시스템을 구축하는 데에 필수적으로 사용되는 솔루션으로 시장에서 가장 경쟁력 있는 솔루션입니다.

아래의 다양한 비즈니스 요건에서 IBM InfoSphere Information Server가 활용될 수 있습니다.

- 데이터 수집: DW/BI 환경을 구현하기 위해 운영 시스템으로부터 데이터를 추출, 변환 및 통합하고 타겟 시스템에 적재하는 손쉬운 절차가 필요합니다. 특히 대용량의 데이터의 배치 프로세스 속도를 빠르게 개선하고 싶습니다.
- 데이터 마이그레이션/컨버전 : 차세대 프로젝트 등에서 레거시 시스템으로부터 핸드 코딩 방식으로 데이터를 이동하고 변환하는 전 작업을 자동화하여 마이그레이션 비용과 시간을 절감하고자 합니다.
- 마스터데이터통합 - 마스터데이터관리를 위해 고객, 제품, 직원 등 핵심 마스터 데이터를 통합하고 표준화해야 합니다.
- 데이터 연합 - 물리적인 데이터 이동 없이도 다수의 데이터 소스를 통합해 연합된 뷰를 생성하고자 합니다.
- SAP - 기존 어플리케이션을 SAP R/3 및 SAP Business Suite 어플리케이션으로 통합하거나, Non-SAP 데이터를 SAP NetWeaver BI 환경으로 통합하거나, SAP 환경에서의 중복데이터 및 데이터 표준화 하는데 문제를 겪고 있습니다.

### ➤ InfoSphere Information Analyzer

소스/타깃 데이터의 구조를 분석하여 데이터에 대한 이해력을 증진하며, 지속적으로 데이터 통합과 품질관리규칙에 부합하는지 모니터링하여 "불량" 데이터 확산의 위험을 제거합니다. 데이터 프로파일링과 소스/타깃 시스템 분석이 자동으로 수행 되므로 프로젝트 오픈 일정을 최고 70%까지 단축 시킬 수 있으며, 지속적인 데이터 품질 모니터링을 통해 데이터 시스템의 상태와 일관성을 유지할 수 있습니다.

### ➤ InfoSphere QualityStage

자유형 필드(주소,이메일,전화번호,상담내역 등,) 데이터에 대한 패턴 분석과 품질 측정을 통해 각 시스템이나 조직 간에 분산 되어 있는 각종 데이터를 기업 내 표준으로 단일화하며, 데이터 품질관리를 일회성 작업이 아니라 반복적으로 수행함으로써 장기적인 데이터 품질향상에 기여합니다. 고객, 공급자, 제품 및 부품 등 기업의 핵심데이터에 대한 통합된 뷰를 구성함으로써 비즈니스 사용자에게 정확하고 완전한 정보를 제공할 수 있도록 효율적인 의사 결정 기반을 제공합니다.

### ➤ InfoSphere DataStage

다양한 소스(메인프레임, 데이터베이스, 파일, 엔터프라이즈어플리케이션등)로부터 데이터를 추출해서 변환 로직을 적용하고 다양한 타깃으로 적재할 수 있는 ETL 전문툴로서, 데이터 추출 프로세스를 Top-Down 방식으로 설계할 수 있는 완벽한 GUI를 제공합니다. 또한 멀티프로세싱과 파이프 라이닝, 병렬 처리 기법을 적용해서 대량의 데이터를 빠르게 처리할 수 있는 확장성을 제공합니다.

### ➤ InfoSphere Federation Server

다수의 소스 상에 존재하는 이기종의 정보를 실제로 Consolidation 하지않고, 마치 단일 소스인 것처럼 접근하여 통합합니다. 통합된 정보로의 실시간 액세스를 통해 현존 분석 어플리케이션의 가치를 확대시켜 줍니다.

### ➤ InfoSphere Information Services Director

정보 액세스 및 통합 프로세스를 SOA에서 재사용 가능한 서비스로 제공할 수 있으며, 기존 SOA 로 구현된 프로세스를 IBM 의 데이터 통합 솔루션과 연계 하는 경우의 SOA 관련 솔루션 입니다.

### ➤ InfoSphere Metadata Server

IBM Information Server의 핵심 기반 기술로, 개발 및 실행을 포함한 통합 전 과정에서 활용할 수 있는 일련의 메타 데이터를 서비스 하며, 상용 R-DB 를 메타 리포지토리 로 사용 합니다.

### ➤ InfoSphere Business Glossary

웹 기반 하에 비즈니스 메타데이터 정의를 작성, 관리함과 동시에 이를 물리적 소스와 연계합니다. 비즈니스와 IT간의 공통 언어를 사용하는 것이 가능합니다.

### ➤ InfoSphere Data Architect

전사 데이터 모델링(ERD,SQL,XML) 및 정보 통합 설계 기능을 제공합니다.

### ➤ InfoSphere CDC

IBM InfoSphere CDC는 이기종 데이터베이스의 실시간 복제 및 이중화 솔루션 (Disaster Recovery & High Availability) 과 변경 데이터를 캡처 기능을 제공합니다.

- 아래의 다양한 비즈니스 요건에 대하여 IBM InfoSphere CDC가 활용될 수 있습니다.
  - BI/DW와 같은 분석계 환경에서 변경 데이터를 실시간 자동 추출, 실시간적인 비즈니스 현황을 파악하고자 합니다.
  - 저렴한 비용으로 운영 데이터의 실시간 DR 구성을 하고자 합니다.
  - 데이터베이스 이중화를 통해 운영계 DB 부하를 최소화하고자 합니다.
  - 최신의 정확한 정보를 의사결정자들에게 제공하고자 합니다.
- IBM InfoSphere CDC는 아래와 같은 특징을 가지고 고객에게 다양한 가치를 제공합니다.
  - Log 기반 CDC 기술을 적용하여 실운영 시스템과 DBMS 리소스에 거의 영향을 미치지 않습니다.
  - 재난복구(DR) 시스템을 저렴한 비용으로 구축하여 필수 비즈니스 어플리케이션이 연중무휴 운영되도록 지원합니다.
  - 경쟁사와 비교하여, 시스템 부하를 최소화하며 DB2, 오라클을 비롯한 모든 상용 DBMS를 모두 지원합니다.
  - 비즈니스 관련 이벤트를 감지, 능동적인 의사결정을 내리도록 지원함으로써 '고객 중심' 서비스 강화와 '능동적' 비즈니스 대응이 가능하도록 합니다.

## •마스터데이터를 통한 RTE 구현 : InfoSphere MDM Server

기업의 핵심 데이터에 대한 처리 프로세스와 데이터를 통합, 단일화하여 신뢰할 수 있는 정보를 제공, 실시간 데이터 품질관리 및 데이터 거버넌스를 완성시켜주는 차세대 데이터 통합 솔루션입니다.

- 고객 마스터 데이터 관리 (구 WebSphere Customer Center)
- 제품 마스터 데이터 관리 (구 WebSphere Product Center)

아래의 다양한 비즈니스 요건에 대하여 IBM InfoSphere MDM Server가 활용될 수 있습니다.

- 고객 관계의 완전한 싱글 뷰를 구축하고 고객과 제품 데이터를 효율적으로 관리하여 경쟁력을 높이고자 합니다.
- 통합된 고객 및 제품 데이터 서비스 프레임 워크를 확보하여 보다 빠른 신상품 개발을 가능하게 하고자 합니다.
- CRM Order 및 Activation, Provisioning 및 Billing 프로세스를 통합함으로써 고객 서비스 품질을 향상시키고자 합니다.
- 명확히 타겟화된 마케팅을 통해 고객 충성도 제고, 새로운 고객 유치, 고객 홍보비용 절감 등의 효과를 얻고자 합니다.

InfoSphere MDM Server는 아래와 같은 특징을 가지고 고객에게 다양한 가치를 제공합니다.

- Gartner Magic Quadrant의 PIM(제품정보관리), CDI(고객정보통합) 및 정보통합 영역에서 모두 1위를 차지한 유일한 기업입니다. 결과가 입증한 바와 같이, IBM은 가장 광범위한 마스터데이터관리 비전과 전략을 고객에게 제시합니다.
- 서로 다른 시스템 상의 마스터 정보를 동기화하고 중앙 관리하는 유연하고 확장성 있는 허브 역할을 수행합니다.
  - 800개의 사전 패키지화된 비즈니스 서비스를 내장하여 다양한 부서와 비즈니스 트랜잭션에서 필요로 하는 SOA 서비스 제공
  - 전사 시스템 데이터의 통합, 정제, 동기화
  - 수 억 개의 고객 정보 및 계좌 정보를 실시간 트랜잭션으로 처리할 수 있는 대용량의 확장성
  - 모든 고객 접점에서 일관성 있는 고객 마스터 정보 제공
  - 컴포넌트화 된 디자인 지원 및 외부 패키지와 연동을 통한 비즈니스 로직 구성 가능 (이벤트 관리, 데이터 품질 관리, 비즈니스 규칙 등)

마스터데이터관리란 기업의 핵심데이터(고객, 제품/부품, 거래내역, 접촉이력, 공급업체, 관계/역할 등)에 대한 처리 프로세스와 데이터를 통합 및 단일화하여 'Single Version of Truth' 를 제공함으로써 실시간 데이터 품질관리 및 데이터 거버넌스를 완성하도록 돕는 새로운 차원의 정보관리영역입니다.

## ● InfoSphere MDM Server for Product Information Management (구 WPC, PIM 오퍼링)

PIM은 다수의 내부 시스템으로부터 제품 정보를 수집, 작성, 합리화, 등록 또는 동기화하고 제품 정보를 외부에 공개하기 위한 엔터프라이즈 이니셔티브입니다. 인터넷, 전자상거래 및 발전을 거듭하고 있는 산업 표준은 제품 정보의 접근성 및 복잡성을 예측하기 어려운 정도로 빠르게 변화하고 있습니다. IBM InfoSphere MDM Server for Product Information Management는 기업에 유연하고 확장성이 높은 통합된 제품 정보 저장소를 제공하여, 제품, 위치, 거래 협력업체, 조직 및 거래 조건에 대한 정보를 통합하여 관리하고 연결할 수 있습니다. 또한 이 정보를 기존 엔터프라이즈 시스템과 내부적으로 동기화하며 거래 협력업체와 외부적으로 동기화할 수 있도록 해 줍니다.

## ● InfoSphere MDM Server (구 WCC, CDI 오퍼링)

기업이 전사 차원의 고객관리 문제를 해결하고, CRM이나 DW 등의 투자에서 최고의 효과를 거두기 위해 절대적으로 필요한 전략적 아키텍처를 마련합니다. 업계 전문가들은 “CRM 프로젝트의 근본적인 문제”로 고객 데이터 품질, 완전성 및 가용성 부실을 지적합니다. IBM InfoSphere MDM Server는 고객 기반에 대해 신뢰할 만한 단일 시각을 제공하고, 프론트 오피스/백 오피스를 망라해 공유되는 고객 데이터를 관리할 비즈니스 프로세스를 마련함으로써 그러한 근본적인 문제를 해결합니다. 독립적인 성격의 기존 백 오피스 고객 정보 파일(CIF)과 달리 IBM InfoSphere MDM Server는 고객 중심적인 비즈니스 프로세스와 트랜잭션을 관리하는 한편, 인터랙션 이력, 이벤트 알림, 개인 정보 보호/데이터 검증 규칙, 고객 관계(가정/기업/공급자), 고객 가치 프로필 등 새로운 전사적 고객 지식/프로세스를 유지하는, 서비스 지향적인 실시간 미들웨어입니다. 본 제품은 SOA(Service Oriented Architecture) 환경에서 최적의 구성 요소가 되도록 개발되었습니다.

## ● Industry Model & Asset (IM&A)

IBM의 인더스트리 모델은 IBM의 깊이 있는 각 산업별 전문지식과 SOA 기반의 베스트 프랙티스 등을 활용하여 비즈니스와 IT가 협업하여 활용할 수 있도록 함으로써 프로젝트 기간을 단축시키고 리스크를 경감시켜 줍니다. IBM은 은행, 금융서비스, 보험, 보건 의료, 유통, 소비자, 통신 등의 산업에 적합한 데이터 모델을 갖고 있습니다.

## 비즈니스 인텔리전스 및 성과관리 Cognos

기업의 비즈니스 인텔리전스와 성과 관리를 위해 데이터를 실행 가능한 통찰력으로 활용하도록 하는 전 세계에서 유일하게 완전하고, 통합된 개방형 표준 기반의 플랫폼입니다.

기업은 코그노스의 성과 관리 및 비즈니스 인텔리전스 솔루션을 통해 “기업의 비즈니스는 어떠한가?” (스코어카드, 대시보드, “왜 그러한 결과가 발생하는가?” (리포팅, 분석) “향후 어떻게 해야 하는가?” (플래닝, 예측, 예산수립) 라는 3가지 핵심 질문에 대한 답을 얻을 수 있습니다.

### • Business Intelligence 제품군

#### ● Cognos 8 BI

100% Web기반 ‘Service Oriented Architecture’ 솔루션으로서 BI에서 필요한 모든 기능을 ‘All in one’ 으로 제공하여 기업 내 BI의 표준을 마련할 수 있는 솔루션입니다. 쿼리&리포팅, 분석, 대시보드, 스코어카드, 비즈니스 이벤트 관리 등 BI 전 범위의 기능을 단일 아키텍처 상에서 구현합니다.

IBM Cognos 8 Business Intelligence의 리포팅 기능은 현업에서 입증된 보다 나은 대안을 제시합니다. 모든 보고서 사용자와 작성자에게 업무 부서, 현업 및 대시보드 요구 사항을 모두 포괄하는 완벽한 엔터프라이즈 리포팅을 위한 단일 셀프 서비스 제품을 제공할 수 있으며, 엔터프라이즈 리포팅 환경의 복잡성을 줄이는 동시에 모든 데이터 소스를 포함할 수 있는 안전한 리포팅 범위를 제공합니다.

#### ● Cognos Now!

시간에 종속적인 KPI 및 운영 메트릭스를 모니터링 하기 위한 운영 BI 솔루션입니다. Event-Driven 방식의 실시간 대시보드 및 강력한 분석, 중요한 이슈들에 대한 자동 알림, 전통적인 BI나 ERP 등 외부 응용 프로그램과의 자유로운 연동 기능 등을 통해 실시간 기업을 지원합니다. Appliance 형태로 제공하며, Cognos 8 BI와의 유연한 연계가 가능합니다.

### • Financial Performance Management 제품군

#### ● Cognos 8 Planning

비즈니스 경영 및 재무 계획을 개선하고자 하는 기업들이 정확한 기획, 예산 책정, 미래 예측 등의 정교한 전략 구축 및 성과 관리가 가능하도록 합니다.

#### ● Cognos TM1

특히 받은 64비트, 인-메모리 OLAP 서버를 활용하여, 막대한 양의 다차원 데이터를 통합, 다차원 분석이 가능하도록 합니다. 경영계획, 예산 수립 및 forecasting을 수행하며, 환경 변화에 대한 실시간 응답이 가능합니다. 특히 대용량의 복잡한 데이터를 소유하고 있는 조직에 대한 성과관리 수행이 가능합니다.

IBM Cognos TM1는 Cognos에서 제공하는 타 솔루션과의 완벽한 통합을 이룰 수 있습니다. SAP BW, Oracle과도 연결하여 Dashboard를 구성, ix 환경에서도 같은 환경으로 제공, Unicode 기반의 다국어 지원을 하고 있으며 한글화된 메뉴 및 메뉴얼을 제공하여 모든 기능 요소에 대한 설명을 한글로 제공합니다.

#### ● Cognos 8 Controller

재무팀이 마감, 연결재무 및 리포팅 관리할 수 있도록 지원하는 솔루션으로, 미리 정의된 기능을 이용하여 기업의 Consolidation, compliance 및 관리 보고 프로세스를 단순화 시킬 수 있습니다.

IBM Cognos 8 Controller는 IFRS, FASB, Basel II 및 Sarbanes-Oxley 요건을 충족시키는 동시에 GAAP 리포팅에도 적합합니다. 또, 고객, 제품, 시장 리포팅 등의 개별 항목은 물론 내외부 식별이 가능하도록 추적 기록을 생성할 수도 있습니다.

---

## 포탈/협업 Organizational Productivity Portal and Collaboration

---

비즈니스 조직을 구성하고 있는 직원들의 업무 생산성의 향상에 비례하여, 조직 전체의 생산성도 높아질 수 있습니다. 직원 개인의 생산성 증대는, 조직 내에 흩어져 있는 다양한 지식들이 유기적으로 결합되어 제공될 때, 기대할 수 있을 것입니다. 업무 수행에 필요한 정보에 손쉽게 접근하여, 팀원들 간에 효율적으로 작업을 수행할 수 있도록, IBM은 포탈 솔루션과 통합된 협업 솔루션을 제공하고 있습니다.

---

### • WebSphere Portal

WebSphere Portal은 기업의 e-Business 환경에 있어 Presentation Framework을 제공하고 기존의 전산 자원을 통합하는 기능을 제공합니다. 또한 SOA를 혁신적으로 사용하여 신속하게 콘텐츠 및 응용 프로그램을 배치하고 Portlet Factory와 같은 강력한 도구로 효과적으로 비즈니스 서비스를 구성할 수 있습니다. Portal 기반의 Dashboard Accelerator와 Self-Service Accelerator는 핵심적인 BI 도구와 HR 시스템을 제공해 드립니다.

### • Lotus Forms

IBM Lotus Forms는 종이양식의 장점을 그대로 살린 Form기반 XML전자문서 솔루션으로 보험청약, 입사/입학지원서, 대출신청 등 구조화된 data입력이 필요한 업무에 적용할 수 있습니다. Forms를 사용하여 정보를 정확하게 수집하고 업무 처리를 자동화하여 트랜잭션을 보다 빠르게 처리할 수 있습니다. Lotus Forms는 Viewer, Designer, Server로 구성되어 있습니다.

### • Lotus Quickr

Lotus Quickr는 업무 효율성 개선을 위한 문서관리 및 협업 솔루션입니다. 업무관련 content를 서로 공유하기 때문에 팀원들이 content를 언제 어디서나 손쉽게 사용할 수 있으며, 익숙한 어플리케이션 - 윈도우 탐색기, 인터넷 브라우저, MS Office 제품, Notes, Sametime를 이용하여 Quickr에 접속할 수 있어 사용이 편리합니다. 또한 웹2.0 템플릿을 활용하여 협업공간을 만들 수 있습니다 .

### • Lotus Connections

Lotus Connections는 비즈니스 웹2.0 Social Software로서 기업 구성원들의 자발적인 참여와 정보 공개, 공유를 통해 기업의 집단지성을 생산하고 이를 비즈니스에 활용할 수 있는 토대를 제공합니다. Lotus Connections 서비스는 Profile, Community, Blog, Dogear, Activity 5가지로 구성되어 있습니다.

## 기업 메시징 Corporate Messaging: Domino & Sametime

IBM 기업 메시징 솔루션은 해당 조직내 모든 구성원이 동료, 고객, 공급 업체 및 거래 파트너를 효과적으로 관리 하는 것은 물론, 이들과 원활하게 communication 및 협업 할 수 있도록 지원합니다. 이메일, 일정관리 및 협업 어플리케이션을 통해 모든 사람들을 함께 연결하며, 어플리케이션, 정보, 비즈니스 프로세스와 사람에 대한 실시간 접근 및 통합을 통해, 기업은 자체 응답성을 높이는 것은 물론, 보다 신속하고, 효과적인 의사결정을 수행할 수 있게 됩니다.

### • Notes/Domino

Notes/Domino은 Lotus그룹웨어의 신규버전으로 Eclipse표준에 기반하고 있으며, composite applications을 통해 기존 Notes 어플리케이션을 수용할 수 있습니다. 또한 자체적으로 ODF기반의 Office프로그램과 Sametime인스턴트 메신저를 가지고 있고 RSS, Activity-centric 컴퓨팅을 통해 더욱 향상된 협업도구를 제공하고 있습니다.

### • Lotus Sametime Standard

Lotus Sametime은 실시간 정보 공유와 협업을 위한 솔루션으로 웹2.0기술을 접목시킨 Eclipse기반의 기업용 메신저 및 Web Conferencing 제품입니다. 향상된 인스턴트 메시징, 새롭게 설계된 웹회의, 공용 메신저와 연동, VoIP, 화상 회의 지원 등 다양한 기능들을 제공하는 Lotus Sametime은 기업 통합커뮤니케이션 플랫폼입니다.

### • Lotus Expeditor

Lotus Expeditor는 기업의 다양한 어플리케이션을 단일 화면으로 통합하여 Composite Application을 구성하기 위한 클라이언트 솔루션입니다. Expeditor는 기존 웹브라우저 방식의 유지보수 장점과 Client/Server방식의 다양한 사용자 기능을 함께 제공하는 서버 관리방식의 Rich Client입니다.

*"Lotus Workplace Messaging를 선택하게 된 것은 상담원 1인당 비용에 대한 TCO가 가장 근접한 경쟁업체의 절반도 채 되지 않았기 때문입니다. 이는 전통적인 e-메일 비용 측면에서도 마찬가지입니다. Lotus Workplace Messaging은 모든 e-메일의 요구사항을 매우 완벽하게 지원하기 때문에, 그 어떠한 기능도 포기 할 필요가 없었습니다."*

-가이밀스 (Guy Mills), 매뉴라이프 (Manulife)의 IT 담당부사장 대우

---

## 소프트웨어 개발 플랫폼 Software Development Platform

---

IBM Software Development Platform은 소프트웨어 개발 인프라구축을 위한 모듈 형접근 방법을 제공합니다. 범용Eclipse 프레임워크를 포함한 개방형 표준기반IBM 솔루션은 소프트웨어개발의 핵심 비즈니스 과정을 자동화 및 통합할 수 있도록 지원합니다.

---

### » 요구사항 및 분석

#### • Rational RequisitePro®

사용자가 변화의 영향을 시각화하고, 비즈니스요구사항, 설계요소 및 테스트사례를 추적 하며, 변경사항의 자동통지를 수신할 수 있도록 지원하는 팀기반들을 이용해 요구사항 및 유효범위 프로젝트를 관리합니다.

#### • Rational Software Modeler

아키텍트와 설계자가 모델 중심적인 개발을 수행하고 Unified Modeling Language™(UML)로 표현된 소프트웨어의 플랫폼의 독립적인 모델을 도출할 수 있도록 지원합니다. 강력한 패턴 엔진을 이용해 사용자들은 풍부한 어플리케이션 아키텍처를 개발 및 공유할 수 있습니다.”

#### • Rational Systems Developer

Rational Systems Developer는 모든 Eclipse와Plug-In의 장점을 활용할 수 있는 설계 및 개발툴일 뿐 아니라, 모델 기반 개발자들이 UML 2.0을 활용 하여C/C++, Java J2SE, CORBA 기반의 어플리케이션을 효과적인 아키텍처 기반으로 개발할 수 있도록 지원하는 강력한 툴입니다.

#### • Rational WebDeveloper for WebSphere Software

IBM WebSphere 소프트웨어에 최적화 되어 있고 다른 기술 플랫폼상에서의 개발을 지원 하는 사용이 간편한IDE를 웹, 웹 서비스, Java 어플리케이션을 구축, 테스트 및 배치할 수 있습니다.

#### • Rational Application Developer for WebSphere Software

IBM WebSphere 소프트웨어에 최적화 되어 있고 다른 기술 플랫폼 상에서의 개발을 지원하는 포괄적인 Eclipse 기반 IDE를 통해 웹, 웹 서비스, Java, J2EE, 및 포털 어플리케이션을 신속하게 설계, 개발, 분석, 테스트 및 프로파일링 합니다.

#### • Rational Software Architect

UML을 이용한 모델 기반 개발을 지원하며 소프트웨어 어플리케이션 아키텍처의 모든 측면을 통합하는Java 플랫폼 또는 C++로 어플리케이션을 개발하는 소프트웨어 아키텍트와 수석 개발자를 위한 설계 및 개발 작업을 일원화 합니다.

#### • Rational Rose Technical Developer

사용자가 UML(Unified Modeling Language) 내에 자체설계를 나타낼 수 있도록 돕는 비주얼 설계, 개발 및 검증 툴을 이용해 복잡한 Java, C/C++와 임베디드 소프트웨어를 개발합니다.

## • Rational Professional Bundle

부서 연계팀을 통합하고 요구 사항에서부터 릴리즈에 이르기까지 소프트웨어 프로젝트를 지원 하는 분석가, 개발자 및 테스터 제품으로 이루어진 완벽한 라이프 사이클 솔루션을 제공합니다.

## • Telelogic DOORS

요구사항을 수집 및 연결하고 요구변경을 분석하고 추적성을 관리할 수 있는 강력한 기능을 제공하여 시스템 엔지니어링 및 비즈니스 중심의 IT 프로젝트의 품질을 향상시킬 수 있습니다. 또한 신속한 제품출시가 필요한 개발 프로젝트가 협업을 개선하고, 비즈니스 요구를 충족하고 고품질의 어플리케이션을 신속하게 출시할 수 있도록 하는 배우기 쉽고 사용편의성이 뛰어난 요구사항 정의 및 관리 솔루션입니다.

## • Telelogic Rhapsody

복잡한 임베디드 시스템과 임베디드 그리고/또는 리얼타임 시스템을 위한 소프트웨어의 모델 중심의 개발을 할 수 있습니다.

## » 소프트웨어품질

### • Rational Performance Tester

많은 동시 사용자 트랜잭션을 정확하게 시뮬레이션 함으로써 시스템 수준 성능 및 확장성 문제를 파악합니다. 사용자 모델링, 에이전트 기반 및 분산로드 생성, 실시간 모니터링, 그리고 데이터 상관관계 규명 등을 지원합니다. 테스트의 계획, 실행 및 보고를 위한 Rational Test Manager를 포함하고 있습니다.

### • Rational Functional Tester

Java 및 웹 어플리케이션을 위한 업계 최강의 자동함수/회귀테스트기능을 제공합니다. 완벽한 기능을 갖춘 에디터, 지능형객체인식, 고급 버저닝, Windows 및 Linux를 위한 분산 실행 지원 그리고, 테스트계획, 실행 및 보고를 위한 Rational Test Manager 등을 통해Java 기반 테스트 스크립트를 확장합니다.

### • Rational PurifyPlus™ Enterprise Edition

런 타임 분석 툴은Windows, Linux 및UNIX 플랫폼에 대한 어플리케이션의 신뢰도와 성능을 최적화합니다. 메모리 누수 위치를 정확하게 지적하고, 어플리케이션 성능의 프로파일을 작성하며, Java, C/C++, Visual Basic 및 매니지드.NET 언어를 위한 코드범위를 분석합니다.

### • Rational Test RealTime

내장형, 실시간 및 기타 크로스 플랫폼 소프트웨어 개발을 위한 컴포넌트 테스트 및 런타임 분석. 100개 이상의 임베디드 타깃 환경을 지원합니다.

### • Rational Robot

이는 다양한 기능을 갖춘 유연한 자동 함수 및 회귀 테스트툴 서, 매니지드.NET code (VB.NET, C# and J#), C/C++, Java 및 웹패키지 어플리케이션을 이용해 작업을 수행 하는 팀을 지원합니다. 쉽게 익힐 수 있는 테스트 스크립트언어, 원격 구성 테스트지원 그리고 Rational Test Manager 등을 포함 하고 있습니다.

## •Tivoli Composite Application Manager for Response Time Tracking

복합 어플리케이션 환경에서 요소별 트랜잭션 성능과 가용성 모니터링을 통해 병목 구간을 발견함으로써 실사용자의 체감 성능을 최적화하고, 최종 사용자의 트랜잭션 경로를 포괄적으로 표시합니다.

## •Rational AppScan

웹 어플리케이션 보안 취약점 식별 및 자동화된 규제/요구사항 관리 검사 및 보고기능을 통해 모든 종류의 온라인 사업에 영향을 주는 웹어플리케이션 보안과 규제 준수의 검증을 위한 솔루션을 제공합니다.

## •Rational Policy Tester

Rational Policy Tester는 스캐닝과 리포팅을 위한 웹 기반 플랫폼으로써 컴플라이언스 및 품질, 개인정보 관련 등 소프트웨어 품질관리를 위한 솔루션입니다.

## •Telelogic Logiscope

소프트웨어 품질 보증(QA) 제품으로써 품질보증과 소프트웨어 테스트를 위한 코드 검토와 오류가 발생하기 쉬운 모듈의 식별 및 탐지를 자동화하여 테스트 적용범위를 증대시킵니다. 또한 IBM은 제3의 솔루션과의 인티그레이션으로 요구사항, 테스트 및 테스트 결과 사이에서 양방향 교환을 허용하고, 또한 테스트 스크립트와 통합된 결함 추적의 버전 관리를 제공합니다.

## » 소프트웨어 형상, 변경 및 빌드 관리

### •Rational ClearCase® LT

코로케이션 방식으로 배치된 중소기업 팀을 위해 엔트리 레벨버전 제어 기능을 제공합니다. 설치 및 관리가 쉬운 이제품을 통해 강력한 버전 제어 및 병렬 개발 지원 기능이 제공됩니다.

### •Rational ClearCase

중대 규모 개발팀을 위한 포괄적인 소프트웨어 자산 관리 기능을 제공합니다. 유연한 워크플레이스관리, 고급개발관리, 그리고 메인프레임 개발자원을 추가해Rational ClearCase LT의 가치를 새로운 차원으로 끌어 올렸습니다.

### •Rational ClearCase MultiSite

네트워크 또는 시스템에 장애가 발생하면, 자동복구를 통해 지리적으로 분산된 환경 전반에서 소프트웨어 자산 관리 기능을 수행합니다.

### •Rational ClearQuest

개발 라이프 사이클 전반에 걸쳐 결함과 변경사항을 유연하게 추적합니다. Rational ClearCase와 함께 사용 할 경우, 완벽한 소프트웨어 구성 관리 솔루션을 제공합니다.

### •Rational ClearQuest MultiSite

네트워크 또는 시스템에 장애가 발생 하면, 자동복구를 통해 지리적으로 분산된 환경 전반에서 결함 및 변경사항을 추적 하는 기능을 제공합니다.

## • Rational Build Forge Enterprise Edition

고객사의 SW 개발 프로젝트시 복잡한 빌드 관련 프로세스를 자동화하여 생산성을 획기적으로 향상시킬 수 있는 빌드 관리 솔루션입니다.

## • Telelogic Change

웹 기반의 워크플로우 통합 관리 및 변경관리 솔루션으로 변경관리 프로세스를 단순하게 하고 기업 내/외부로부터의 변경요청에 기업이 체계적으로 대응 할 수 있게 해줍니다.

## • Telelogic Synergy

태스크 기반의 형상관리 솔루션으로 개발팀들을 빠르고 쉽게 업무를 추진할 수 있도록 합니다. 소프트웨어 개발에 필요한 강력한 분산 저장소를 제공하여, 프로젝트 프로세스 정립, 모범 프로세스의 선택적인 적용, 그리고 팀 지향 프로세스를 신속하게 정립할 수 있으며 파생 형상들을 효과적으로 개발하고, 통합(Merge) 시간의 감소, 중복된 베이스 코드를 제거할 수 있도록 자동화된 브랜치 Tagging 및 플랫폼 지정 기능을 통하여 병렬 개발 관리를 최적화합니다.

## • Rational Team Concert

Rational Team Concert는 Express-C 및 Standard 에디션으로 제공되며 귀사에 적합한 기능을 제공하는 버전을 선택할 수 있습니다. Rational Team Concert는 Jazz 기술 기반 최초의 제품으로 ALM을 개선하기 위한 기본 환경을 조성할 수 있습니다. 그리고 귀사의 기술 투자를 비즈니스의 요구사항에 보다 효율적으로 맞출 수 있습니다.

## » 프로세스 및 프로젝트 관리

### • Rational Portfolio Manager

개발 프로젝트에 대한 우선 순위 결정에서부터 실행 및 종료 단계에 이르는 전체적인 프로젝트 포트폴리오를 자동화 합니다.

### • Rational Team Unifying Platform™

프로세스 지침 제공, 요구 및 테스트 활동 관리, 프로젝트 상태 모니터링 및 보고, 결함 및 변경 요청추적, 그리고 소프트웨어 자산관리를 위한 완벽한 팀 기반 인프라

### • Telelogic Focal Point

아이디어 도출에서 제품 라이프사이클 기간 동안 제품의 가치와 품질을 향상시킬 수 있는 제품 포트폴리오 관리 솔루션입니다. 올바른 제품 기능을 선택할 수 있도록 하고, 올바른 시간에 올바른 시장으로 제품을 출시할 수 있는 웹 기반의 솔루션을 포함하며 기업이 고객과 비즈니스 가치에 보다 중점을 둬으로써, 개발 라이프사이클 기간 동안 발생하는 제품 의사결정을 향상시킵니다.

*“최초의 Beta 프로토타입을 개발 하는데 소요되는 시간이 3년에서 3개월로 단축됐으며, 이를 고객에게제공하기 위한 안정화 작업은 약 1~2개월로 단축됐습니다. 이는 매우 놀라운 ROI입니다.”*

*-윤 셸던(Yon Sheldon), 크레던스 시스템(Credence Systems Corporation)의 SCM 아키텍트*

*“Rational 자동 테스트툴은 개발자가 창의적인 작업에 주력하고, 일반적인 업무는 자동 테스트 제품을 통해 수행함으로써 생산성을 높였습니다. 이를 통해 업무를 훨씬 손쉽게 수행할 수 있게 되었습니다.”*

*-낸시 라우더(Nancy Landau), 올텔(Alltel)의 기술 분석가*

---

## 설비 자산 관리 Asset Management

---

IBM 맥시모 설비 자산 관리 솔루션은 자산 관리의 역량과 성능을 한차원 강화한 제품입니다. 생산 설비, 시설, 운송, IT 자산 등 다양한 자산 유형을 단일 소프트웨어 플랫폼 기반으로 관리할 수 있어 전사적으로 전략적 자산 관리가 가능해 집니다.

---

### • Maximo Asset Management Essentials

IBM Maximo Asset Management Essentials를 통해 소규모 조직은 자산 및 작업 관리 프로세스를 업계 일류 기술로 구성, 추적 및 관리할 수 있습니다.

IBM Maximo Asset Management Essentials 는 모든 유형의 설비 자산들을 통합 관리할 수 있는 솔루션입니다.

#### ● 자산 관리

자산의 수명 연장을 위해 자산을 사전 관리하여 자산의 투자 수익을 극대화합니다.

#### ● 작업 관리

최적화된 작업 및 리소스 관리를 통해 보다 효율적인 인력 관리가 가능해집니다.

#### ● 자재 관리

적절한 부품을 적재 적시에 정확한 위치에서 사용할 수 있도록 정확하고 효율적인 재고 계획을 수립할 수 있게 됩니다.

#### ● 조달 관리

여유 부품 재고 및 조달 관리를 효율화하여 현금 흐름을 개선합니다.

#### ● 컨택(Contact) 관리

구매, 리스, 임대, 보증, 요금, 마스터, 총괄 및 사용자 정의 연락처를 지원하는 포괄적인 연락 관리로 공급업체 연락처를 관리합니다.

#### ● 서비스 관리

장단기 계획, 예방, 사후 및 사전 관리, 일정 관리, 리소스 최적화 및 주요 성능 지표 등의 일정과 상관 없이 활동에 대한 관리 작업을 포괄적으로 관리하는 솔루션입니다.

## 보안관리 Security

ID 및 액세스 관리 소프트웨어 시장에서 매출 기준 점유율 1위를 차지한 IBM의 보안 관리 솔루션은 자동 보안 관리 소프트웨어를 이용해 유연하고 재사용 가능한 보안 환경의 구현을 도와드립니다. IBM 계정 관리 솔루션은 사용자와 시스템 그리고 어플리케이션을 신속하게 온라인으로 연결할 수 있도록 지원할 뿐만 아니라, ID 관리 라이프 사이클 전반에 걸쳐 효과적으로 사용자, 액세스 권한 및 개인 정보 보호 환경을 관리합니다. 자동 보안 관리 솔루션은 시스템, 어플리케이션 및 PC에 대한 보안 취약점과 정책 위반을 파악할 수 있도록 적극 지원함으로써, 기업 내부 및 외부로부터의 보안 노출 및 사고에 신속하게 대응하도록 합니다.

### •Tivoli Compliance Insight Manager

보안 컴플라이언스 전반에 대한 개요, 사용자들의 허용 가능 범위 내 사용 여부 및 보안 정책 준수 여부를 감시합니다. 이 기존 시스템 환경에서 자동화된 사용자 활동 감시 기능을 제공하며, 대시보드 및 보고서를 통해 보안 상태 및 감사 요청에 기민하게 대응할 수 있습니다.

### •Tivoli Access Manager for e-Business

업계에서 저명한 e-비즈니스와 기업 어플리케이션을 위한 정책 기반 액세스 제어 솔루션. 이를 통해 기업은 어플리케이션 및 데이터에 대한 유무선 액세스를 제어할 수 있는 것은 물론, 인증된 사용자에게 통합 사용자 인증(Single Sign-On) 기능을 제공합니다.

e-비즈니스 어플리케이션을 통합함으로써, 인증된 사용자에게 안전하게 보호되는 개인화된 e-비즈니스경험을 제공할 수 있습니다.

### •Tivoli Identity Manager

레거시 및 e-비즈니스 환경 전반에 정책 기반의 아이덴티티 관리 기능을 제공합니다.

직관적 웹 관리 및 셀프서비스 인터페이스는 기존 비즈니스 프로세스와 통합해 사용자 관리 및 프로비저닝을 단순화 및 자동화할 수 있도록 지원합니다.

### •IBM Tivoli Access Manager for Enterprise Single Sign On

회사 내외부의 다양한 어플리케이션의 인증 및 접근 권한 제어를 중앙에서 통합 관리할 수 있습니다. 웹 어플리케이션 개발시 이미 개발된 보안 모듈을 활용해 개발 속도를 향상시킬 수 있고 웹 2.0 환경에서의 어플리케이션에 대한 Single Sign-On 을 구현하실 수 있습니다.

### •Tivoli Directory Integrator

Tivoli Directory Integrator는 기업의 아이덴티티 구조와 아이덴티티 데이터의 어플리케이션 소스 사이의 유연한 동기화 계층 역할을 수행함으로써, 중앙의 데이터 스토어를 구축할 필요성을 없애줍니다. 전사적 디렉토리 솔루션을 배치하는 방안을 선택한 기업의 경우, 조직전반의 다양한 저장소의 아이덴티티 데이터를 연결함으로써, 이 프로세스를 보다 손쉽게 수행할 수 있게 됩니다.

### •Tivoli Directory Server

포괄적인 아이덴티티 관리 어플리케이션과 웹 서비스와 같은 고급 소프트웨어 아키텍처를 배치하기 위한 토대로서, 강력한 LDAP (Lightweight Directory Access Protocol) 아이덴티티 인프라를 제공합니다.

## •Tivoli Risk Manager

단일 보안 콘솔 화면을 통해 중앙에서 기업 전반의 보안 사고와 취약성을 관리할 수 있도록 지원합니다. 탐지 오류 등과 같은 혼란이 발생하는 것을 방지하는 것은 물론, 신속하게 보안사고와 취약성을 파악하고 관리함으로써 관리자가 적응성이 뛰어난 보안방식으로 대응할 수 있도록 합니다.

## •Tivoli Security Compliance Manager

보안 정책 위반과 잠재적 보안 취약점을 규명 하기 위한 방안을 모색하고 있는 기업들을 위한 조기경고시스템의 역할을 수행합니다. 이는 기업이 내부 및 업계표준을 기초로 일관된 정책을 규정하고, 이에 대한 준수 여부를 감시할 수 있도록 지원합니다.

*“기존의 수동 시스템은 유지 보수에 막대한 비용을 투입 해야 했을 뿐만 아니라, 많은 불편이 따랐습니다. Tivoli Identity Manager은 관리비용을 낮추고, 서비스 수준을 높이며, 고객에게 신속하고 안전하게 신제품과 툴을 제공할 수 있도록 했습니다.”*

*-로라 가실린(Laura Gashlin), 프루덴셜 US 컨슈머 그룹을 위한 정보 시스템 담당 부사장*



## 서비스 관리 Service Management

IBM 서비스 관리는 IT 조직이 IT 서비스 라이프 사이클 전반에 걸쳐 가치를 창출하고 관리할 수 있을 뿐만 아니라, 보다 뛰어난 거버넌스를 가능하게 해드리는 특별하고 통합된 접근 방안을 제시합니다. 다양한 하드웨어, 소프트웨어, 서비스 포트폴리오를 통해 복잡한 여러분의 환경을 단순화하고 통합해 드립니다.

### » 서비스데스크 운영 및 기업 설비 자산 관리

#### • Tivoli Service Request Manager

ITIL 서비스 서포트 영역 및 자산 관리를 위한 완벽한 인시던트 관리 및 장애 관리 기능을 제공합니다. 서비스 데스크 효율성과 효과성을 증대시키며, 서비스 중단을 최소화하고 서비스 데스크 운영이 원활해질 뿐만 아니라 고객 만족도 증대, 서비스 데스크 운영 비용 절감이라는 뛰어난 효과를 누릴 수 있습니다.

### » 가용성

#### • Tivoli Monitoring

필수적인 시스템 리소스에 대한 모니터를 자동화해 병목 지점과 잠재적인 문제를 탐지하고, 치명적인 상태에서 자동으로 복구합니다.

#### • Tivoli OMNIbus

복잡한 네트워크 및 IT 도메인에 대한 실시간의 중앙집중식 모니터링 기능을 제공합니다. 하루에 수백만 개 이상의 이벤트를 처리하는 확장성을 특징으로 하는 Netcool/OMNIbus는 24시간 관리 및 자동화 기능을 제공하므로, 지속적으로 실행되는 비즈니스 서비스 및 어플리케이션을 제공할 수 있고, 비용 및 효율성을 최적화하며, 출시 기간을 단축할 수 있습니다.

#### • Tivoli Composite Applications Management for Response Time Tracking

최종 사용자의 응답시간을 모니터링하고 (각 단계에서 응답 시간의 구성비를 포함하여) 어플리케이션 시스템을 거치는 트랜잭션 경로를 시각화할 수 있는 종합 트랜잭션 관리 솔루션입니다.

#### • Tivoli Composite Applications Management for SOA

웹 서비스 트래픽을 감시하고 에러가 감지되면 자동적으로 차단시킵니다.

#### • Tivoli Composite Application Management for Websphere

메모리 누수 현상을 사전에 방지함으로써 업무상 중요한 웹 어플리케이션의 성능 및 가용성을 높여 줍니다.

#### • Tivoli Network Manager

IBM Tivoli Network Manager 소프트웨어는 네트워크 가시성을 향상시킴으로써 성능, 가용성 관리를 원활하게 도와 드립니다. 특히 OSS(Operational Support Systems) 및 기타 중요한 워크플로우 어플리케이션 등과도 원활하게 통합 가능합니다. 특히 이벤트 연관 관계 분석, 실시간 RCA(근본 원인 분석) 기능이 탁월해 운영 비용 절감과 신속한 장애 해결에 크게 이바지 해 드릴 것입니다

## » 비즈니스서비스관리

### •Tivoli Business Systems Manager

분산된 웹 및 메인 프레임 컴포넌트를 포함한 환경 전반에서 비즈니스 중심 화면으로 관리정보를 통합하기 위한 사용이 쉬운 단일 인터페이스를 제공합니다. 현재 리소스를 관리하는데 사용되는 툴을 이용해 인프라상의 많은 IT 리소스를 자동적으로 발견합니다.

### •Tivoli Application Dependency Discovery Manager

어플리케이션 인프라의 구성 다이어그램을 자동으로 생성하여 관리함으로써 복잡한 어플리케이션의 운영 상황을 한눈에 파악할 수 있도록 합니다.

### •Tivoli Service Level Advisor

자동으로 서비스 레벨 계약을 분석하고, 준수 여부를 평가하는 한편, 예측 분석을 활용해 서비스 레벨 위반을 방지합니다. 웹으로 그래픽으로 제시되는 비즈니스 레벨 보고서를 제공해 IT 비즈니스 가치를 입증 합니다.

## » 데이터센터 운영 자동화, 프로비저닝

### •Tivoli Configuration Manager

소프트웨어를 배치하고 하드웨어와 소프트웨어 구성을 추적하기 위한 통합된 솔루션입니다. 시스템을 배치한 후에 인벤토리 모듈을 사용하면 엔터프라이즈의 컴퓨터 시스템에서 하드웨어와 소프트웨어 구성정보를 자동으로 검색하고 수집할 수 있습니다.

### •Tivoli Intelligent Orchestrator

시스템 가용성을 유지하고, 서비스 수준을 준수하며, 비즈니스 우선순위에 따라 활용률을 최적화 하는데 필요한 자동화 활동을 결정함으로써 비용을 절감할 수 있습니다. IBM Tivoli Provisioning Manager를 포함하고 있으며, 리소스의 재배치와 같이 어떤 조치를 취할 것인지 지능적으로 결정합니다. Tivoli Provisioning Manager가 서버를 배치하고 소프트웨어를 설치하며 네트워크 장비를 구성하도록 지정할 수 있습니다.

### •Tivoli Provisioning Manager

라우터, 스위치, 방화벽, 그리고 로드 밸런서로서의 역할을 담당하는 서버, 운영체제, 미들웨어, 어플리케이션 및 네트워크 장치를 구축 및 구성합니다. 워크플로우를 사용해 매뉴얼 프로비저닝 및 배치프로세스를 자동화합니다.

### •Tivoli Workload Scheduler

로컬 및 원격시스템 모두에서 엔터프라이즈의 IT 인프라를 통해 워크플로우 자동화, 모니터링 및 제어. 단일제어지점에서, 설치 업무 정책에 따라 현업 업무의 상태를 분석하고 워크로드처리를 실시합니다.

### •Tivoli Workload Scheduler for Applications

Tivoli Workload Scheduler의 스케줄링 기능을 e-비즈니스 어플리케이션 환경에 통합합니다. Oracle e-Business Suite, PeopleSoft 8, SAP R/3 및SAP Business Warehouse에 내장 되어 있는 워크로드기능을 활용합니다.

## • Tivoli System Automation for Multiplatform

호스트, 유닉스, 리눅스 등 다양한 계층에서 운영되는 어플리케이션들을 웹 기반의 단일 창에서 관리함으로써 진정한 의미의 end-to-end 관리를 가능하게 합니다.

*“고객들은 SLA 관리가 너무 복잡하다고 지적하고 있습니다. IBM Tivoli Service Level Advisor는 이처럼 복잡한 업무를 단순화하는 강력한 툴을 제공하기 때문에, IT 인프라의 자가 최적화를 수행하는 것은 물론, 기업전반으로 IT의 가치를 확산 시킬 수 있습니다.”*

*-리하드 얀(Reinhard Jahn), Santix AG의 CTO*



---

## 스토리지 관리 Storage Management

---

탄력적이고 자동화된 저장 인프라는 데이터 가용성을 제공하는 동시에, 비용을 절감할 수 있도록 합니다. IBM 저장 관리 솔루션은 스토리지 인프라 관리, 계층적 기억 장치 관리, 아카이브 관리, 그리고 복구 관리를 포함한 유연한 모든 기능을 제공합니다. IBM Total Storage Open Software Family 역시 Total Storage 하드웨어와 더불어, 기업의 스토리지 요구를 충족시킬 수 있는 서비스, 교육 그리고 파이낸싱 옵션을 제공합니다.

---

### •Tivoli Storage Manager

IBM Total Storage Open Software 포트폴리오를 구성하고 있는 Tivoli Storage Manager는 오프라인 스토리지 상에 데이터의 백업 및 아카이브 사본을 저장함으로써 하드웨어 장애 및 기타 오류로부터 기업의 데이터를 보호합니다. 인터넷, WAN 또는 LAN으로 연결되어 있는 노트북에서부터 메인 프레임에 이르기까지 10여종의 OS를 실행하는 수백 대의 컴퓨터로 보호를 확대시킬 수 있습니다.

### •Tivoli Storage Manager for Application Servers/Databases/Mail

Websphere Application Server의 가용성과, 데이터베이스 관리 시스템, 그리고 e-메일 서버의 데이터를 자동으로 보호하는 Tivoli Storage Manager와 함께 연동되는 소프트웨어 모듈입니다.

### •Tivoli Storage Manager for SAN

확장을 통해 SAN에 연결된 Tivoli Storage Manager 서버와 Tivoli Storage Manager 클라이언트 컴퓨터가 스토리지에 대한 직접 네트워크 커넥션을 최대한 이용할 수 있도록 합니다.

서버와 클라이언트 컴퓨터는 LAN이 아닌 SAN 상에서 백업/복구 및 아카이브/검색 데이터를 직접 테이프 또는 Tivoli Storage Manager 디스크 스토리지 풀로 벌크 전송할 수 있습니다.

### •Tivoli Storage Manager for DR

풍부한 기능을 토대로 유연한 방식으로 엄격한 규제 요건을 준수할 수 있도록 지원합니다.

최근 엄격한 기록 보존 규정에 따라 기업이 의무적으로 보유해야 하는 데이터의 규모가 증가하고 있습니다. 이 제품은 이처럼 지속적으로 증가하는 데이터의 복구를 관리 하고, 검색 작업을 단순화합니다. 오늘날 많은 규제 조치로 인해 기업들은 기록, e-메일, 설계 문서 및 기타 데이터를 수년간 보관해야 하며, 이를 데이터가 변경 또는 제거되지 않도록 해야 합니다.

### •Tivoli Storage Manager for Space Management

액세스 빈도가 낮은 파일을 자동적으로 투명하게 Tivoli Storage Manager 스토리지로 이동 시키고, 사용 빈도가 가장 높은 파일을 로컬 파일 시스템에 저장함으로써 추가 디스크 스토리지 구매 요구를 최대한 지연 시키는 것은 물론, 관리자와 사용자들이 수작업을 통해 파일 시스템을 제거하는 불편을 없애줍니다.

### •Tivoli Storage Manager for Advanced Copy Services

비즈니스 크리티컬 데이터베이스와 1년 365일 하루 24시간 지속적인 가용성을 요구하는 ERP 애플리케이션의 데이터 보호를 위해 최적화 됐습니다. 이 소프트웨어 모듈을 통해 Tivoli Storage Manager와 기타 데이터 보호 모듈은 비즈니스 크리티컬 애플리케이션의 데이터 백업과 아카이브를 매우 효율적으로 수행할 수 있도록 지원하는 것은 물론, 데이터 베이스 또는 ERP 서버에 대한 거의 모든 성능 영향을 방지할 수 있습니다.

### • Tivoli Storage Manager for System Backup and Recovery

AIX 시스템을 위한 유연한 백업 방식을 제공하고, 데이터보호를 지원하며 베어메탈 복구기능을 제공합니다. 또한 포괄적인 시스템 백업, 복구 및 재설치 툴을 포함하고 있습니다.

### • Tivoli Continuous Data Protection for Files

사용자의 PC와 파일 서버에 있는 중요한 정보를 실시간으로 백업하는 솔루션입니다.

### • Total Storage Productivity Center for Data/Fabric/Disk

IBM Total Storage Productivity Center는 복잡한 스토리지 인프라 구조의 관리를 단순화하고 스토리지 용량의 활용도를 높이며 관리 효율을 개선하는 개방형 스토리지 인프라 구조관리 솔루션입니다.

### • Tivoli Storage Manager FastBack

윈도우 서버의 시스템 복구, MS-SQL 데이터의 실시간 백업 및 복구, 익스체인지 메일 서버 데이터 백업 및 복구는 물론 윈도우 서버 기반의 SAP-R/3 데이터 보호에 이르기 까지 윈도우 서버 데이터 보호를 위한 저렴한 비용의 뛰어난 성능을 제공합니다. 디스크 기반 백업 소프트웨어로써 뛰어난 복구 속도를 제공합니다.

*“자율적인 자가 관리 기능의 통합은 Tivoli Storage Manager를 선택하게 된 중요한 이유였습니다. 이 기능을 통해 많은 고민거리가 해결된 것은 물론, 시스템관리에 필요한 관리자의 수도 줄일 수 있게 됐습니다.”*

*—데일 터커(Dale Tucker), ATPCO의 서버, 분산시스템담당*

---

## 어플리케이션 서버 Application Server

---

탄력적이고 변화에 대응할 수 있는 비즈니스를 가능하게 하는 기본 솔루션인 IBM 어플리케이션 서버는 기업 비즈니스 어플리케이션을 위한 비즈니스 로직을 지원합니다. IBM 어플리케이션 서버는 사용자와 어플리케이션간, 그리고 어플리케이션과 데이터간의 상호 작용을 관리함으로써 안정적인 성능과 가용성 및 확장성을 제공합니다. 또한 서비스 지향 아키텍처(SOA)의 기반 엔진으로서 미래의 컴퓨팅 환경을 위한 인프라를 제공합니다.

---

### • WebSphere Application Server Community Edition

아파치 제로노모 어플리케이션 서버를 기반으로 한 IBM의 오픈 소스 어플리케이션 서버입니다. 라이선스 비용은 무료이지만 IBM이 제품 지원을 담당합니다.

### • WebSphere Application Server

J2EE와 웹서비스 표준을 완벽하게 지원하며 기업 데이터 처리 및 트랜잭션 처리를 위한 Java 기반 어플리케이션 서버입니다.

### • WebSphere Application Server Network Deployment

WebSphere Application Server 제품의 기능을 확장할 뿐만 아니라 네트워크 상에서의 클러스터링 기능을 제공합니다. 이를 통해 대규모 트랜잭션 처리 환경에서의 안정성, 가용성 및 강력한 성능을 제공합니다.

### • WebSphere Extended Deployment

WebSphere Extended Deployment는 WebSphere Application Server Network Deployment를 기반으로 그리드 컴퓨팅 기술을 채용해서 WebSphere Application Server가 운영 중인 서버의 자원을 가상화할 수 있습니다. 사전 정의된 필요한 정책에 따라 어플리케이션에 자원을 할당하여 중요도가 높은 업무를 먼저 처리하게 하는 등 보다 지능적으로 어플리케이션을 운영할 수 있도록 합니다.

## 비즈니스 통합 Business Integration

IBM 비즈니스 통합 소프트웨어는 사람, 프로세스 및 정보간을 원활하게 연결할 수 있도록 지원합니다. 이를 통해 기업들은 변화하는 외부 여건에 신속하게 적응할 수 있는 유연성을 확보하게 되며, 의사 결정자들은 단일 포털상에서 여러 애플리케이션의 정보를 쉽게 활용할 수 있게 됩니다.

### • WebSphere MQ

애플리케이션을 통해 전송되는 데이터의 전달 보증 기능을 보장하기 위해 메시지 기반의 마들웨어를 제공합니다. 보안 커뮤니케이션을 위해 SSL(Secure Sockets Layer)을 추가해 사용할 수 있으며, JMS(Java Message Service) 애플리케이션을 위한 한층 개선된 성능을 통해 P2P 용 JMS를 제공합니다. PUB/SUB 역할도 수행 가능합니다.

### • WebSphere Message Broker

WebSphere Event Broker를 토대로 구축되어 XML, COBOL, C, EDI, SWIFT 등의 다양한 메시지 포맷 및 구조를 사용하는 애플리케이션간에 한층 개선된 중개 수준을 제공합니다. 모든 이기종 환경의 전환, 데이터베이스 통합, 그리고 웹서비스를 지원합니다.

### • WebSphere ESB

WebSphere ESB(Enterprise Service Bus)는 SOA 환경에서의 서비스 지향 인터페이스를 통해서 유연성을 증대하기 위한 웹서비스의 연결성, JMS 메시징 및 SOA 통합 기능을 제공합니다. WebSphere ESB는 SOA 환경에서 각각의 서비스가 서로 연결되는 백본을 제공하고 있으며, 이 과정에서의 중개, 변환, 전송 등의 기능을 제공합니다.

### • WebSphere Process Server

SOA 내에서 비즈니스 프로세스를 구동할 수 있도록 웹서비스를 개발, 전개 및 구성하는 차세대 통합 환경을 제공합니다. 이를 통해 비즈니스 목표를 충족시킬 수 있는 프로세스를 신속히 구현 및 전개할 수 있으며, 엔드 투 엔드 통합을 위한 단일 플랫폼 및 단일 개발 도구를 실행하여 서비스 검색, 중개 및 조정 기능을 제공할 수 있습니다.

### • WebSphere Business Modeler

비즈니스 프로세스의 정의, 분석 및 모니터링을 수행합니다. 업계 최초로 가장 효율적인 비즈니스 프로세스 시뮬레이션 기능을 제공하고 있습니다.

### • WebSphere Business Monitor

완벽한 업무 성과 관리 및 최적화 기능을 제공하는 실시간 모니터. 비즈니스 프로세스 및 산출물에 대한 계량화된 정보를 제공하여 사용자들이 실제성과 데이터를 기준으로 비즈니스 의사 결정을 내릴 수 있도록 지원합니다. 다양한 환경의 중요한 실시간 정보 및 과거 내역 정보를 표시하며, 업무 및 기술 부문 사용자가 운영 결과에 대한 즉각적인 경고를 정의, 표시, 수신하는 방식으로 사용할 수 있습니다.

### • WebSphere Integration Developer

IBM WebSphere Integration Developer는 SOA 환경에서의 복합 애플리케이션을 작성하는 핵심 개발 도구입니다. WebSphere Integration Developer를 통해서 BPML로 작성된 프로세스와 EJB, Servlet 등의 애플리케이션을 조합할 수 있습니다.

## • WebSphere Adapter

다수의 패키지 어플리케이션과 IBM의 미들웨어를 연결하기 위한 어댑터 제품을 제공합니다. 고객이 레거시 및 패키지 어플리케이션, 기술, 메인프레임 시스템 등을 통합하여 산업별 요구에 대처할 수 있도록 지원하는 제품들이 포함되어 있습니다.

## • WebSphere Business Service Fabric

복합 비즈니스 서비스(CBS)를 모델, 조립, 전개, 관리 및 거버넌스 하기 위한 업계 최초의 엔드 투 엔드 SOA 플랫폼을 제공합니다. 서비스 요구 사항의 배경, 내용 및 계약에 기초하여 정책 기반의 동적 비즈니스 서비스를 구성할 수 있으며, 비즈니스 서비스의 라이프사이클 관리를 제공합니다. 또한 산업별 콘텐츠 팩을 제공하기 때문에 이를 통해 산업별 SOA 솔루션 구축 기간을 단축시킬 수 있습니다.

## • WebSphere Business Services Registry and Repository

서비스 인터페이스와 그 운영 및 매개 변수와 같은 서비스에 대한 정보를 포함하는 서비스 레지스트리 및 서비스 사용의 다양한 속성에 맞출 수 있는 강력한 프레임워크와 확장성을 갖춘 메타데이터 리포지토리가 포함되어 있습니다. 서비스 메타데이터(SOA 내의 서비스에 대한 정보)를 저장하고 접속하고 관리하여, 서비스를 선정, 실행, 관리 및 재사용하는 목적으로 사용할 수 있습니다.

## • WebSphere Business Events

비즈니스 이벤트 프로세스 처리를 통해 기업이 단순한 이벤트와 복잡한 이벤트 모두를 발견, 분석하고 이에 대응할 수 있게 지원하여 새로운 기회를 활용하고, 예상치 못한 예외 사항을 처리하며, 리스크를 완화하고, 자원을 변경할 수 있게 지원합니다. 모든 작업은 비즈니스 이벤트의 양방향 모니터링이 가능한 직관적인 GUI(그래픽 사용자 인터페이스)를 통해 수행되므로 비즈니스 사용자는 비즈니스에서 이벤트가 발생하는 동안 해당 활동을 시각화할 수 있습니다.

## • WebSphere Host Integration Solution

웹 기반 클라이언트와 어플리케이션을 통해 호스트 정보를 접근, 통합 및 공개하는 빠르고 비용 효율적인 방법을 제공합니다. 동적으로 3270 그리고 5250 스크린을 HTML로 변환하고 워크플로우와 호스트 어플리케이션의 네비게이션을 최적화합니다.

## • CICS Transaction Gateway

WebSphere Application Server와 같은 강력한 어플리케이션 서버에 호스트된 포괄적이며 정교한 J2EE 및 웹 서비스 솔루션에서 CICS 어플리케이션을 사용할 수 있도록 지원합니다. CICS 어플리케이션을 위한 J2EE 호환 커넥터입니다.

## • WebSphere Partner Gateway

IBM WebSphere Partner Gateway는 B2B 환경에서 각각의 기업을 연결해 주기 위한 공통적인 접근 방법을 제공합니다. 다양한 표준들을 사용하는 개별 기업들이 이러한 표준에 구애받지 않고 서로 연결할 수 있도록 기능을 제공합니다.

## • DataPower XA35 XML 처리 가속기

디바이스를 통해 XML 처리 속도를 가속화합니다. XML, XSD, XPath 및 XSLT 프로세스 처리에 있어서 네트워크 속도의 성능을 제공하는 업계의 최초의 실제적인 네트워크 디바이스입니다.

- **DataPower XS40 XML 보안 게이트웨이**

기업은 XML 웹서비스 보안에 있어서 새로운 접근 방식을 요구하고 있습니다. 어플리케이션과 네트워크 그룹의 보안 수준을 만족하고 현재의 보안 표준을 지원하는 장비입니다.

- **DataPower XI50 통합 어플라이언스**

XML 형태의 데이터를 어떤 어플리케이션이 요구하는 수준으로도 변환할 수 있습니다. 레거시 어플리케이션 통합에서의 성능 향상과 다양한 데이터 변환 요건이 있는 고객에게 적합합니다.



---

# IBM Express Middleware

---

IBM Express Middleware는 신생 기업에서 중견 기업에 이르기까지 동급 최강의 기능을 제공합니다. 이는 사용 용이성, 설치 및 총소유 비용 측면에서 벤치마크기준을 통과한 입증된 솔루션입니다. IBM Express Middleware는 저렴한 가격대로 이를 설치 및 운영하는데 필요한 모든 것을 제공 합니다. IBM Express Middleware는 단일 서버만을 필요로 하며, 주요 운영체제상에서 실행될 뿐만 아니라, 기업의 성장에 따라 손쉽게 업그레이드할 수 있다는 강점을 가지고 있습니다.

---

## » 데이터관리

### • DB2 Universal Database Express

완벽한 기능을 갖춘 관계형 데이터 베이스 관리시스템으로서, 자가튜닝, 자가관리, 및 자가 구성 기능등을 통해 복잡성을 최소화 하는 동시에, 신뢰성을 향상시킬 수 있습니다.

(2 CPU, Windows & NT 지원)

### • DB2 Universal Database Express-C(Compact)

중소기업 및 ISV, 개발자, 학생들을 위한 무료 라이선스 제품으로서, 웹 상에서 다운로드 받아서 사용가능합니다.

([www.ibm.com/software/data/db2/udb/db2express/download.html](http://www.ibm.com/software/data/db2/udb/db2express/download.html))

데이터 사이즈, 데이터베이스의 수, 사용자수, 기능의 제한이 없고, 또한 지리적 연결성, 시간적 제약이 없습니다. 리눅스, 윈도우, 4GB 메모리를 비롯한 여러 가지 플랫폼에서 사용가능 합니다.

### • Informix Dynamic Server Express

중소기업용 DBMS입니다. 어플리케이션 개발 시간의 단축과 성능의 향상, 더욱 강화된 데이터 보안기능과DB 관리자의 부담을 덜어주는 편리한 관리 기능이 특징입니다

## » 협업솔루션

### • WebSphere

Portal Express는 중견중소기업내의 부서들이 매우 복잡하게 되어 있는 직원, 협력사 및 고객 포탈을 보다 쉽게 만들 수 있도록 도와줍니다. Portal Express제품은 허가된 사용자 라이선스 옵션과 프로세서 가격 단위(Value Unit) 라이선스 옵션 중 한가지 방법을 선택할 수 있습니다.

## » 협업 및 커뮤니케이션

### • Lotus Sametime Express

Lotus Sametime Express는 기업 실시간 협업을 위한 솔루션으로서, 실시간 메시징, 웹컨퍼런싱, VoIP 기능을 제공 하여, 기업의 통합커뮤니케이션의 사용자 인터페이스를 담당하는 플랫폼입니다.

### • Lotus Domino Express

Domino Express 제품군은 소규모 사업장이나 중견기업을 위한 제품으로 비용 효율적인 맞춤형 메시징 및 협업 도구를 필요로 하는 기업들의 고유 요구사항을 지원하는 제품으로 직원수 1천명 이하의 중소기업을 위한 완벽한 메시징 및 협업 솔루션입니다.

## • Lotus Foundation Starts

Lotus Foundations Start는 정직원 규모 500명 이하의 신생기업에 특화된 솔루션입니다. 네트워크/파일 서버, 재난복구, 방화벽, 스팸/바이러스 방지, 그룹웨어, 오피스도구 등 갖 설립한 기업에서 필요한 모든 기능을 합리적인 가격에 제공하는 all-in-one 패키지 제품입니다. 신생기업의 CEO는 비즈니스에 전념하고, IT는 Foundations Start에 든든하게 맡기십시오

## »형상, 변경 및 빌드 관리

### • Rational Build Forge Express

복잡한 빌드 관련 프로세스를 자동화하여 생산성을 향상시킬 수 있는 중소기업용 빌드 관리 솔루션입니다. 중소기업 고객 역시 빌드 및 릴리스 관리에서 대기업과 똑같은 어려움과 도전에 직면해 있으며, 빌드 자동화 솔루션으로 생산성 향상과 빌드 속도 개선의 효과를 얻을 수 있습니다.

### • Rational Team Concert Express

Rational Team Concert Express는 중소기업에 꼭 맞는 완벽한 형상 및 배포 운영 솔루션으로써 협업과 소프트웨어 품질개선 및 더 나은 SW 딜리버리를 도울 수 있습니다. 향상할 수 있도록 합니다.

## »웹 어플리케이션 보안

### • IBM Rational AppScan Express

최근의 해킹 및 인터넷을 통한 크래킹은 웹 어플리케이션 공격에 집중되고 있습니다. 이러한 현상은 많은 웹 어플리케이션에 대한 보안이 취약한 형태로 개발되고 손쉬운 해킹 방법과 심각한 보안 및 준수 위협에 원인을 두고 있습니다. IBM Rational AppScan은 이런 문제를 이해하고 효과적으로 대처하기 위한 고민의 해결방법을 제시합니다.

## »솔루션간의 통합

### • WebSphere Application Server Express

동적 웹사이트, 어플리케이션 및 웹사이트를 개발, 테스트, 배치 및 관리하는 기능을 제공합니다. 마법사와 샘플 그리고 어플리케이션 템플릿 등이 제공되기 때문에, 보다 손쉽게 어플리케이션을 개발할 수 있습니다.

### • WebSphere Portal Express for Multiplatforms

기업이 직원, 거래 파트너 및 고객을 위한 포털을 배치할 수 있도록 지원합니다. 콘텐츠, 어플리케이션, 포털페이지체계, 및 그래픽적인 외형등은 각 사용자의 요구와 선호하는 작업패턴에 따라 사용자가 정의할 수 있습니다.

### • WebSphere Portal Express Plus for Multiplatforms

WebSphere Portal Express의 기능을 토대로 구축되며, 팀 구성원들이 프로젝트를 위해 효과적으로 협력할 수 있도록 돕는 협업기능을 추가했습니다.

“우리는 OpenLoad 툴의 토대로서 DB2 UDB-Express와 WebSphere Application Server-Express를 선택했습니다. 그 이유는 중소 및 중견기업의 요구와 일치하는 가격체계에 맞춰 고급 데이터베이스 기능과 특징을 제공할 수 있도록 한다는 점을 높이 평가했기 때문입니다.”

- 윌리 윌리엄스(Willie Williams), 오픈디맨드(openDemand)의 세일즈 및 비즈니스 개발 담당 부사장

# IBM Middleware Portfolio

## Integrating Data and Content

**Information Management** software

## Database Servers

- DB2 Family
- IMS
- Informix Family
- U2 Family
- Build the foundation for information on demand to meet the full range of your business needs.

## Data Management Tools

- DB2 Tools for Multiple Platforms
- DB2 Extenders Family
- DB2 Connect Family
- IMS Tools Family
- WebSphere Replication Server
- WebSphere DataStage
- WebSphere QualityStage
- WebSphere ProfileStage
- WebSphere Federation Server
- WebSphere Information Analyzer
- Enhance the performance of IBM IMS and DB2 using tools designed to meet your needs.

## Enterprise Content Management

- Make better decisions faster by managing content, optimizing associated business processes and enabling compliance through an integrated information infrastructure.

## Enterprise Data Management

- IBM Optim Solutions
- IBM Data Studio
- Deliver data on demand to optimize business usage and governance across your enterprise

## Dynamic Data Warehousing

- IBM Data Warehouse Editions (DWE)
- Business Intelligence on Systems z
- OmniFind Analytics Edition
- OmniFind Discovery for Business Intelligence

## Information Platform and Solutions

- IBM Information Server
- IBM InfoSphere
- WebSphere Product Center
- WebSphere Customer Center
- WebSphere RFID Information Center
- IBM Industry Models
- IBM Global Name Recognition Products
- IBM Identity Resolution
- IBM Relationship Resolution
- IBM Anonymous Resolution
- Leverage information for innovation combining market-leading Information Integration and Master Data Management technologies

## Business Intelligence & Performance Management

- IBM Cognos 8BI
  - Reporting & Analysis
  - Dashboards & Scorecarding
  - IBM Cognos 8 Go! Dashboard
  - IBM Cognos 8 Go! Mobile
  - IBM Cognos 8 Go! Search
  - IBM Cognos 8 Go! Office
  - Cognos 8 Platform
- IBM Cognos NOW!
- IBM Cognos 8 Business Viewpoint
- IBM Cognos 8 Planning
- IBM Cognos TM1
- IBM Cognos 8 Controller
- IBM Cognos 8 Workforce Performance
- IBM Cognos 8 Financial Performance Analytics.
- IBM Cognos 8 Banking Risk Performance-Credit Risk

Use the Rational Rainbow for high-level product overviews.

Search XL with keywords : Rational Rainbow

Windows

Linux

AIX

Solaris

HP-UX

## Collaboration and Human Interaction

**Lotus** software

### Appl. Design and Development

- IBM Lotus Domino Designer
- IBM Lotus Enterprise Integrator for Domino
- IBM Lotus Connector for SAP solutions
- IBM Lotus Workflow
- IBM Lotus Expeditor
- Increase user productivity and business flexibility with custom solutions for Lotus software.

### Dashboard and Business Solutions

- IBM Lotus ActiveInsight
- IBM Workplace for Business Controls and Reporting
- IBM Workplace for SAP Software
- IBM Lotus Workforce Management
- IBM Workplace Solutions
- Deploy role-based work environments and speed time-to-value with dashboards, scorecards and composite applications.

### E-mail, Calendaring and Collaborative Applications

- IBM Lotus Domino
- IBM Lotus Notes and Domino Express
- IBM Lotus Notes
- IBM Lotus Domino Web Access
- Provide more than just messaging with Lotus Notes and Domino built-in collaboration tools and application platform.

### Instant Messaging, Web Conferencing

- IBM Lotus Sametime Standard
- IBM Lotus Sametime Entry
- IBM Lotus Sametime Unyte
- Collaborate real-time with integrated Unified Communications and Collaboration (UC<sup>2</sup>) software and solutions.

### Social Software

- IBM Lotus Connections
- Gather and exchange information through professional networks and build communities of experts to help execute tasks faster.

### Team Collaboration, Content Mgmt and e-forms

- IBM Lotus Quickr
- IBM Workplace Web Content Management
- IBM Lotus Forms
- IBM Lotus Forms Express
- IBM Lotus Domino Document Manager
- IBM Lotus Quickr Content Integration
- Create, organize, share, and manage business content to provide the right information to the right people -- fast.

### Mobile and Wireless

- IBM Lotus Expeditor
- IBM Lotus Mobile Connect
- IBM Lotus Domino Unified Communications
- Extend enterprise business processes, applications and information to mobile and wireless devices and clients.

(See WebSphere Brand Section for WebSphere Portal Products)

OS/400

OS/390

z/OS

# IBM Middleware Portfolio

## Software and System Development

**Rational** software

### Architecture Management

- Rational Software Architect
- Rational Application Developer
- Rational Business Developer Extension
- Rational Systems Developer
- Rational Data Architect
- Rational Rose Family
- Rational Software Modeler
- Rational Asset Manager
- Telelogic System Architect
- Telelogic Rhapsody
- Model, design and rapidly build resilient architectures for SOA, systems and applications

### Quality Management

- Rational ClearQuest
- Rational Tester for SOA Quality
- Rational Functional Tester
- Rational Performance Tester
- Rational Manual Tester
- Rational PurifyPlus
- Rational Test RealTime
- Rational AppScan Family
- Rational Policy Tester Family
- Telelogic Logiscope
- Telelogic Tester
- Ensure software functionality, reliability, and performance production

### Process and Portfolio Mgmt.

- Rational Portfolio Manager
- Rational Method Composer (includes Rational Unified Process)
- Rational Team Unifying Platform
- Telelogic Focal Point
- Telelogic Harmony
- Align business goals, best practices and projects for improved productivity and predictability

### Change and Release Mgmt.

- Rational RequisitePro
- Rational ClearCase
- Rational ClearCase Multisite
- Rational ClearCase Change Mgmt Solution Enterprise Edition
- Rational ClearQuest
- Rational ClearQuest Multisite
- Rational Build Forge
- IBM SCLM Advanced Editor for z/OS
- Improve effectiveness with process automation, build management, reporting and traceability

### Host Tools/Integration, Languages and Compilers

- WebSphere Host Integration Solution Family
- WebSphere Host Access Transformation Services
- WebSphere Host On Demand
- IBM Host Access Client Package Family

Windows

Linux

AIX

Solaris

HP-UX

## IBM Service Management

**Tivoli** software

### Security Management

- IBM Tivoli Identity Manager
- IBM Tivoli Federated Identity Manager
- IBM Tivoli Access Manager Family
- IBM Tivoli Security Compliance Manager
- IBM Tivoli Directory Integrator
- IBM Tivoli Directory Server
- IBM Tivoli Security Operations Manager
- IBM Tivoli zSecure Suite
- Ensure compliance to identity and access control policies for IT resources and services.
- Stay ahead of outsider and insider threats to data, systems and applications

### IT Operations

- Tivoli Monitoring Family
- Tivoli OMEGAMON XE Family
- Tivoli Netcool OMNIbus
- Tivoli Network Manager Family
- Tivoli Provisioning Manager Family
- Tivoli Intelligent Orchestrator
- Tivoli Workload Scheduler Family
- Tivoli Netcool Family
- Tivoli System Automation Family
- Tivoli Composite Application Manager Family
- Tivoli Business Service Manager
- Tivoli Service Level Advisor
- Tivoli License Manager Family
- Tivoli Financial Manager Family
- Tivoli Change/Configuration Mgmt Database
- Tivoli Unified Process Composer
- Tivoli Application Dependency Discovery Mgr
- Tivoli Process Manager family
- Tivoli Impact
- Control cost and quality of service delivery through process automation and optimization.
- Optimize infrastructure utilization and service availability while moving from re-active to pro-active management.
- Deliver a web-services infrastructure that is agile, high-performing and secure.

### Service Provider Solutions

- Tivoli Netcool Service Quality Manager
- Tivoli Netcool Performance Manager for Wireless
- Tivoli Netcool Performance Manager
- Tivoli Netcool OMNIbus
- Tivoli Network Manager
- Tivoli Impact
- Ensure critical services are performing to the highest standards.

### Storage Operations

- Tivoli Continuous Data Protection for Files
- Tivoli Storage Manager Family
- TotalStorage Family
- TotalStorage SAN Family
- Create highly resilient storage infrastructures, protect valuable information assets and comply with data protection policies.

### Enterprise Operations

- Maximo Asset Management Family
- Tivoli License Manager Family
- Tivoli Usage and Compliance Manager
- Tivoli Asset Manager for IT
- Focus is on assets in a service context.
- Maximize the performance and lifetime value of all business assets across the enterprise.

OS/400

OS/390

z/OS

# IBM Middleware Portfolio

## Integration and Application Infrastructure

**WebSphere** software

## Application and Transaction Infrastructure

- WebSphere Application Server (WAS) Family including WAS Community Edition
- WebSphere Extended Deployment
- WebSphere Process Server
- CICS Transaction Server
- Build, deploy and run applications in a proven, secure and flexible environment.

## Application Integration

- WebSphere Services Registry & Repository
- WebSphere Transformation Extender
- WebSphere MQ Family
- WebSphere DataPower Appliances
- WebSphere Adapters
- Linking applications and services for operational efficiency and cost savings

## Business Process Management

- WebSphere Business Services Fabric
- WebSphere Process Server
- WebSphere Business Modeler
- WebSphere Business Monitor
- WebSphere Integration Developer
- WebSphere Enterprise Service Bus
- WebSphere Partner Gateway
- WebSphere Message Broker
- Improve business responsiveness with end-to-end integration across and beyond the enterprise.

## Commerce

- WebSphere Commerce Family
- Automate and integrate online marketing and sales processes across multiple channels.

## Mobile and Speech

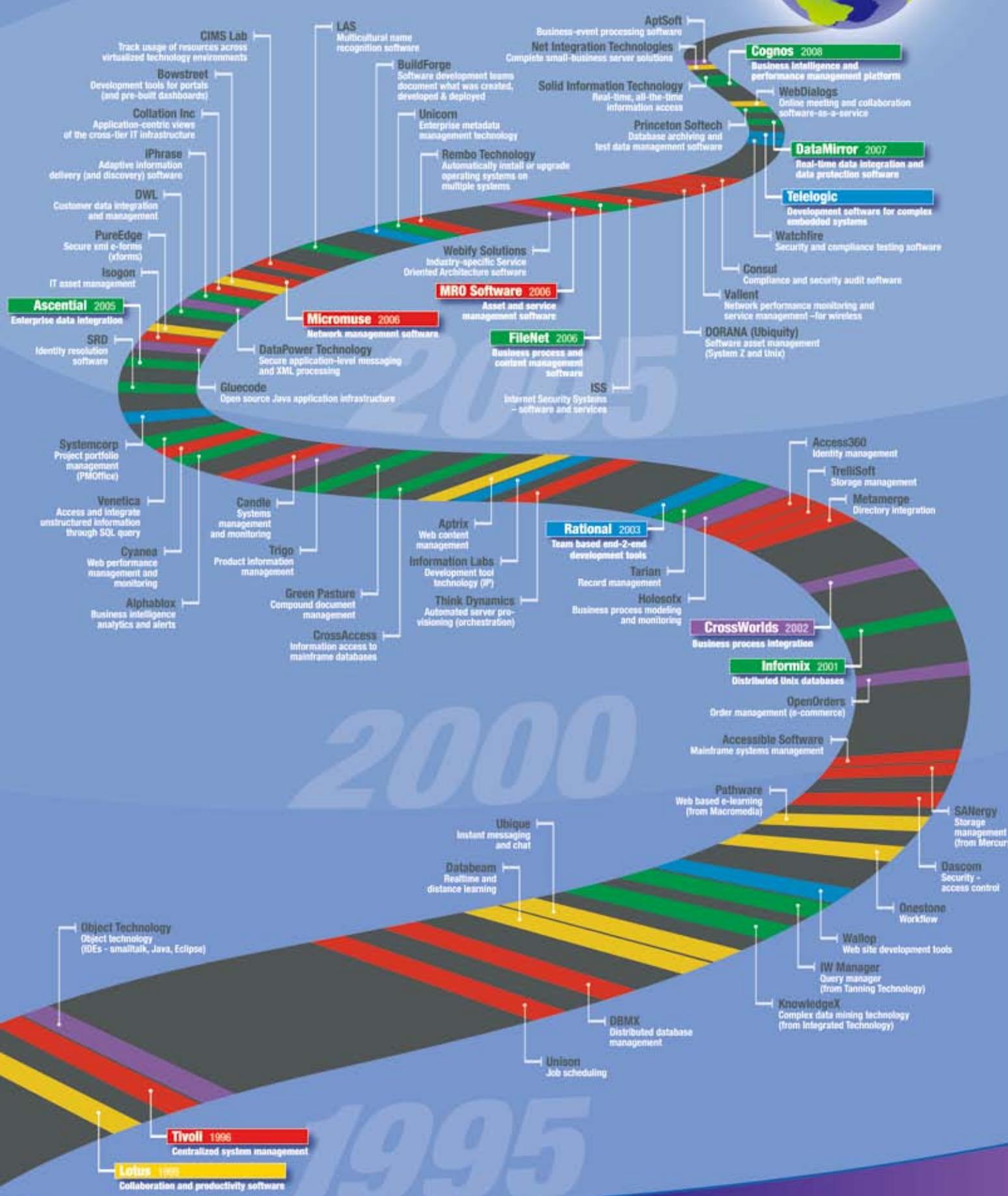
- WebSphere Everyplace Family
- WebSphere Voice Response
- WebSphere Voice Server Family
- WebSphere Translation Server for Multiplatforms
- IBM embedded Via Voice
- Unified Messaging for WebSphere Voice Response
- Extend access to business processes, applications and information to anyone anywhere.

## Portals

- WebSphere Portal Server
- WebSphere Portal Enable
- WebSphere Portal Enable for z/OS
- WebSphere Portal Extend
- WebSphere Portal Express
- WebSphere Portlet Factory
- Accelerators for WebSphere Portal
- WebSphere Dashboard Framework
- WebSphere Everyplace Mobile Portal Enable
- Deliver a point of personalized interaction with applications, content, processes and people.

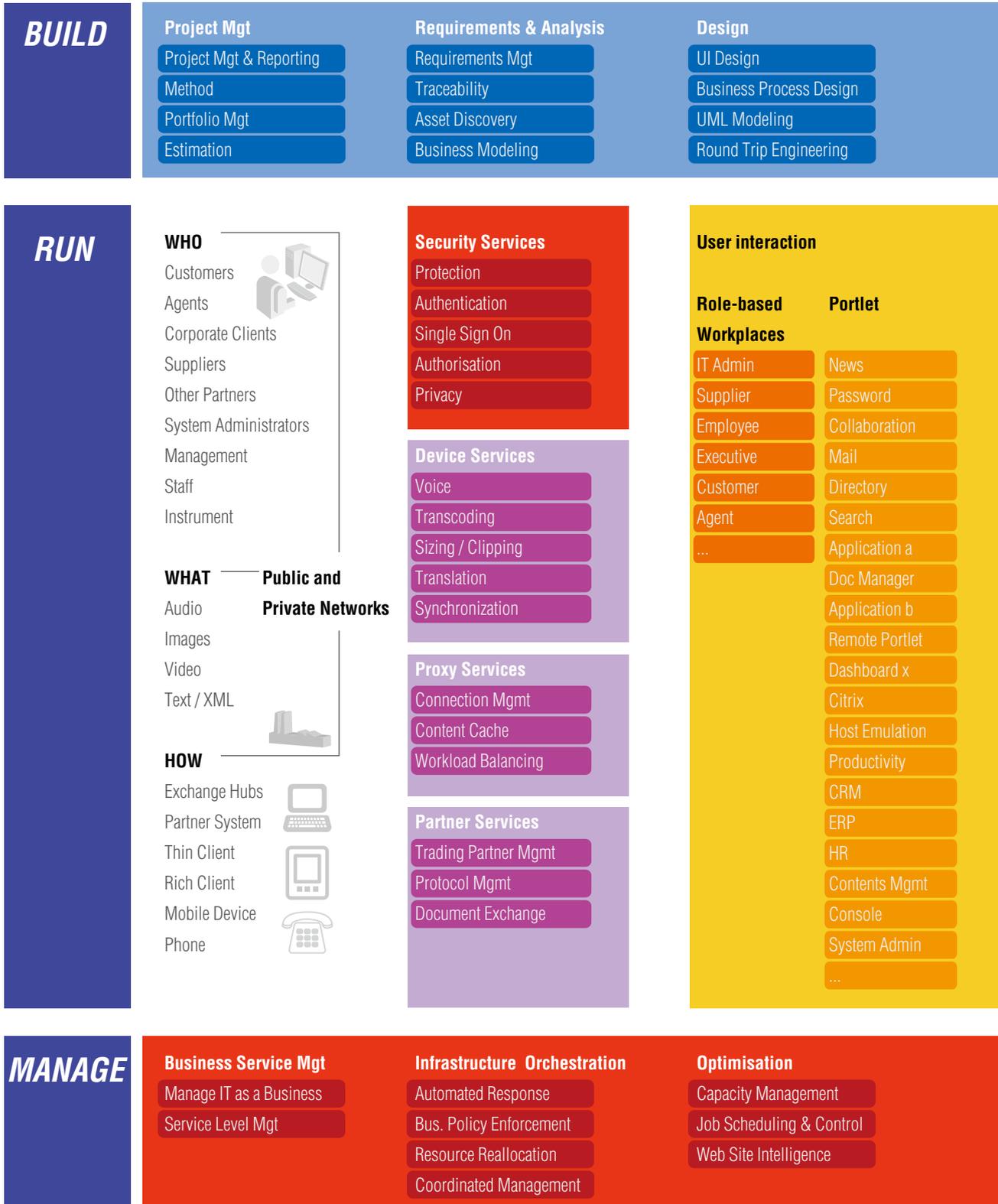


# Milestones that Matter: IBM Software Group Acquisitions



# Enterprise Technology Framework

개방형 표준을 적용한 서비스 지향 인프라스트럭처를 제공하는 IBM 소프트웨어는 기업의 전사 IT 인프라의 모든 영역을 지원하는 End-to-End 기술 프레임 워크를 제공합니다.



Information Management Lotus.

Tivoli. Rational. WebSphere.

**Construction**

- Interactive Dev Envt
- Code Visualization
- Wizards/RAD
- Legacy Integration

**Test**

- Test Case Management
- Code Quality Analysis
- Performance
- Regression

**Configuration Mgmt**

- S/W Configuration Mgt
- Application Packaging
- Change Mgt
- S/W Asset Mgmt

**Deployment**

- Tracking
- Deployment
- Problem Determination
- Recovery

**Application Services**

- Portlet
- Personalization
- Integration
- Business Rules
- Content
- Directory
- Process / Applications
- Administration & Security
- Remote Service
- Search / Categorise
- Publish / Subscribe

**Collaboration**

- Mail / Calendar
- E-Learning
- Instant Collaboration
- Team Collaboration

**Business Integration**

- Proc. Choreography
- Process Modeling
- Process Monitoring
- Compensation
- Human Workflow
- Transformation
- Routing
- Publish / Subscribe
- Extraction / Loading
- Synchronization

**Content Management**

- Documents
- Records
- Web Content
- Archives
- Enterprise Content Repository
- Object & Library Services
- Storage Mgmt

**Business Intelligence**

- Query and Reporting
- Data Mining
- Monitoring
- Scorecard
- Visualisation
- Embedded Analytics
- Operational Data Stores
- Data Warehouses
- Data Marts
- Staging Areas
- Metadata

**Application Access Services**

- Application Adapter
- Presentation Layer
- Event Detection
- Web Services
- Message Queue
- API (RMI / DCOM)

**Data Access Services**

- ODBC
- JDBC
- Federation
- Replication
- Import / Export
- Text

**Provisioning**

- Systems Provisioning
- Application Provisioning
- Identity Provisioning

**Availability**

- Resource Management
- Transaction Management
- Event Mgt & Automation

**Security**

- Identity Management
- Privacy Management
- Security Mgt Console
- Directory

**Utility Business Services**

- Metering
- Rating
- Billing
- Settlement



© Copyright IBM Corporation 2009

IBM Korea

(135-270) 서울시 강남구 도곡동

467-12 군인공제회관빌딩 마케팅총괄본부

TEL : (02) 3781-7800

[www.ibm.com/kr](http://www.ibm.com/kr)

All Rights Reserved.

IBM 및 IBM 로고는 미국 및/또는 기타 국가에서의 IBM사의 등록상표입니다. 기타 회사, 제품, 서비스 명칭은 다른 회사의 등록상표 또는 서비스 상표일 수 있습니다.

본 출판물에 언급된 IBM의 상품과 서비스는 IBM이 영업을 하고 있는 모든 국가에서 제공된다는 것을 의미하지는 않습니다.

**Call** (02) 3781-7800  
**Fax** (02) 3781-6364  
**E-mail** [mktg@kr.ibm.com](mailto:mktg@kr.ibm.com)  
**Go to** [ibm.com/software/kr](http://ibm.com/software/kr)

KR9AH01D