



[Case Study] 한남대학교 포탈 시스템

HI-PORTAL로 아시아 최고의 기독교 명문 대학 발돋움

2015년에 아시아 최고의 기독교 명문 대학으로 성장한다는 'New Vision 2015'를 내세우고 있는 한남대학교는 최상의 교육 환경과 효율적인 교직원 업무 환경 구현을 위해 최근 차세대 통합 정보화 구축 사업을 수행하고 전교 차원의 포탈 시스템인 'HI-PORTAL'을 구현했다. 한남대학교는 재학생, 졸업생, 교수, 교직원 등 1만 6000여 명의 모든 구성원들이 이용하는 시스템이라는 점을 고려해 안정성과 성능 등을 중점 검토한 뒤 한국IBM의 WebSphere Portal Server를 기반 인프라로 선택했다.

Project Overview

- 도입 배경 | 기존의 분산된 단위 업무 시스템의 통합 필요, 학생과 교직원 등 전 구성원이 이용할 수 있는 단일한 통합 계정 관리(싱글사인온) 필요, 교육 환경 개선을 위해 개인화된 맞춤형 서비스 필요
- 선정 이유 | 1만 6000여 명의 구성원들이 동시 접속할 수 있는 안정성 보장, 포틀릿 기반의 개인화된 맞춤형 서비스 구현 가능
- 도입 효과 | 포틀릿 기반의 개인화된 맞춤형 서비스를 통한 사용자 만족도 향상, 싱글사인온 기반의 접속 간소화를 통한 효율성 개선, 수강신청 등 사용자 수가 급격히 증가하는 업무의 안정적인 처리 가능
- 도입 제품 | IBM WebSphere Portal Server

1956년 3월에 재단법인 미국 남장로교 한국선교회 유지재단에 의해 4년제 대전기독교학관으로 설립된 한남대학교는 지난 50여 년간 '진리, 자유, 봉사'라는 기독교적 교육관을 기반으로 인재를 양성해왔다.

7개 대학원, 10개 단과대학과 5개 학부, 49개 학과 체제를 갖추고, 입학정원 3,000명, 대학원을 포함한 재학생 1만 3000여명 규모로 성장한 한남대학교는 현재 명실상부한 중부권의 명문 기독교 대학으로 성장했다.

한남대학교는 '21세기 자랑스런 한남'이라는 모토 하에 최상의 교육 환경을 제공하기 위해 276개국, 140개 대학 및 기관과의 자매 결연을 통해 연간 150여 명의 교류 유학생을 파견하는 등 국제 전문가 양성에 특히 힘쓰고 있으며, 생명과학 중심의 특화 교육을 위해 대덕밸리에 생명/나노과학 대학을 제2캠퍼스로 설립, 운영하고 있다.

특히 2015년에 아시아 최고의 기독교 명문 대학으로 성장한다는 'New Vision 2015'를 내세우고 있는 한남대학교는 최상의 교육 환경 구현을 위해 최근 차세대 통합 정보화 구축 사업을 수행하고 전교 차원의 포탈 시스템인 'HI-PORTAL'을 구현했다.

한남대학교의 HI-PORTAL은 기존에 단위 시스템 별로 각기 운영되던 인프라를 모두 통합 또는 연계함으로써, 하나의 계정으로 모든 관련 시스템을 접속 및 이용할 수 있게 해주는 서비스다. 한남대학교는 전체 재학생, 졸업생, 교수, 교직원 등 모든 구성원들이 이용하는 시스템인 만큼 안정성

과 성능 등을 고려해 한국IBM의 WebSphere Portal Server를 기반 인프라로 선택했다.

1만 6000여 전 구성원이 이용하는 HI-PORTAL

한남대학교는 기존에 단위 업무 별로 장비와 서비스가 모두 분산되어 있어, 서비스 간의 연계가 어렵고 자원의 재활용도 되지 않아 효율성이 떨어진다고 판단했다. 특히 기존 인프라 대부분이 웹 기반이 아닌 클라이언트 서버 환경이어서 교내 네트워크 상에서만 이용이 가능하다는 제약이 있었다. 특히 온라인 교육, 맞춤형 취업 정보, 온라인 커뮤니티 등 학생들에게 보다 진화된 맞춤형 교육 서비스를 지원하기에는 기존 인프라 환경이 열악했다.

이에 한남대학교는 학생들의 편의와 직원들의 업무 효율성 향상을 목표로, 2008년부터 2011년까지 2단계로 나눠 차세대 통합 정보화 구축 사업을 추진기로 결정했다.

우선 1단계로 하드웨어와 네트워크 회선 등 기간 인프라를 증설하고 HI-PORTAL 서비스 중 일부를 지난 2009년 4월에 오픈했다. 1차 오픈한 HI-PORTAL 서비스는 재학생과 졸업생 중심의 학사 행정 서비스가 우선적으로 포함됐다. 또한 2011년 9월 오픈을 목표로 진행중인 2단계 사업에서는 급여, 인사 등의 일반 행정과 입시 행정, 연구 행정 등이 포함되며, 특히 BI(Business Intelligence)



기반의 경영 정보 시스템이 추가로 개발될 예정이다.

한남대학교는 HI-PORTAL이 교내 IT 서비스의 관문이 되는 시스템인 만큼, 포탈 솔루션 도입을 위해 재학생과 교직원을 포함해 총 1만 6000여 명의 동시 접속이 보장되는 고성능과 안정성 등을 가장 중점적으로 검토했다.

한남대학교 학술정보처 시스템운영팀 장명호 팀장은 “학생, 교직원 모두가 매우 빈번하게 이용하는 시스템인 만큼 안정성이 특히 중요했다. 1만 6000여 명의 동시 접속자 처리 보장, 다이내믹한 포틀릿 구현, 다양한 조건의 스트레스 테스트 결과 등을 검토해서 IBM의 WebSphere Portal Server 도입을 결정했다”고 설명했다.

한남대학교는 WebSphere Portal Server 외에 BI 솔루션으로 Cognos를, 기간계 인프라로 p570 서버와 블레이드센터 서버 등의 IBM 제품을 선택했다.



안정성과 성능 고려해 IBM WebSphere Portal Server 선택

한남대학교가 1차적으로 오픈한 HI-PORTAL에는 수강신청과 성적조회 등을 포함하는 학사 행정 서비스가 중심이며, 여기에 온라인 강의 서비스인 e-Class, 맞춤형 취업 정보 및 경력 관리 서비스인 e-Portfolio 그리고 상담, 취업 정보, 카페 등의 서비스로 구성되어 있다.

특히 포틀릿 기반의 개인화된 맞춤형 서비스가 지원되어, 재학생들의 경우 로그인하면 메인 화면에 총 이수학점, 평점 등을 포함하는 개인 정보와 원하는 조건에 부합하는 맞춤형 채용 정보가 개인화 포틀릿 형

태로 보여진다. 특히 맞춤형 채용 정보는 학생들이 원하는 지역, 연봉, 정규직 등의 조건을 등록 하면, 전체 취업 정보에서 해당 조건에 맞는 정보만을 개인 포털릿으로 푸시(Push)해주는 형식이어서 학생들에게 좋은 평가를 받고 있다. 현재 30여 종의 포털릿이 제공되고 있으며, 사용자들의 요구 사항을 수렴해 향후 지속적으로 추가할 예정이다.

또한 학생들에게 가장 중요한 서비스 중 하나인 수강신청도 서비스가 개선됐다는 평가를 받고 있다. 기존과 달리 포털 내에서 기존 성적 조회와 본교 수강신청, 학점교류 수강신청, 인터넷 강의 등이 모두 가능해져 한번의 로그인으로 모두 조회나 이용이 가능하다는 것이 장점이다. 특히 수강신청의 경우 신청 기간 동안에 접속자 수가 많아 기존에 10분 이상 소요되던 수강 신청이 포털 도입 후에는 1~2분 내로 단축됐다.

장명호 팀장은 WebSphere Portal Server의 안정성과 함께, IBM의 p570 서버의 LPAR(Logical Partitioning) 기능도 한 몫을 톡톡히 한 것으로 평가했다. 대학 업무 특성상 수강신청, 성적조회, 입시 등 일정 기간 동안 사용자 수가 급격히 늘어나는 업무 수행 기간이 있는데, 이 기간에 해당 업무를 처리하는 서버만 용량을 탄력적으로 증설함으로써 최상의 성능으로 안정적인 서비스를 할 수 있다는 설명이다.

포털릿 기반의 개인화된 맞춤형 서비스 가능

한남대학교는 2011년 9월에 2단계 HI-PORTAL 서비스를 오픈한다. 일반 행정, 입시 행정, 연구 행정 등의 주요 업무 시스템이 통합되며, 여기에 BI 시스템이 신규로 개발되어 추가됨으로써 데이터 기반의 효율적인 교원 업무 환경 구현이 가능해진다.

2단계 서비스가 오픈되면 재학생, 졸업생, 교수, 직원, 학부모, 기업(협력업체) 등 다양한 사용자 그룹에게 그룹별 맞춤 정보와 서비스를 제공하는 한남대학교의 HI-PORTAL이 이른바 교내 IT 인프라의 통합 관문 역할을 본격적으로 수행하게 된다. 아시아 최고의 기독교 명문 대학으로 성장하는데 HI-PORTAL이 핵심 인프라가 될 것으로 기대된다.