

# Get Social Roadshow

## Track A : Smart Workplace

소셜 비즈니스를 위한 협업 전략

2011. 04. 13.  
IBM SWG Lotus  
이동연 실장  
(DLEE@kr.ibm.com)

Get Social. **Do Business.**

©2011 IBM Corporation





## 트위터를 통한 Q&A 세션 안내

세션 도중 궁금한 점이 있으시면 트위터 ID @IBM\_SWKorea 에게 아래 해시코드를 첨부하여 질문을 올려주세요. 날카롭고 멋진 질문을 올려주시는 분들께는 5만원 주유 상품권을 즉석에서 드립니다. 발표자로부터 즉석에서 답변도 들으시고 푸짐한 선물도 받으시기 바랍니다.

해시코드: **#gsra1**

질문예시:

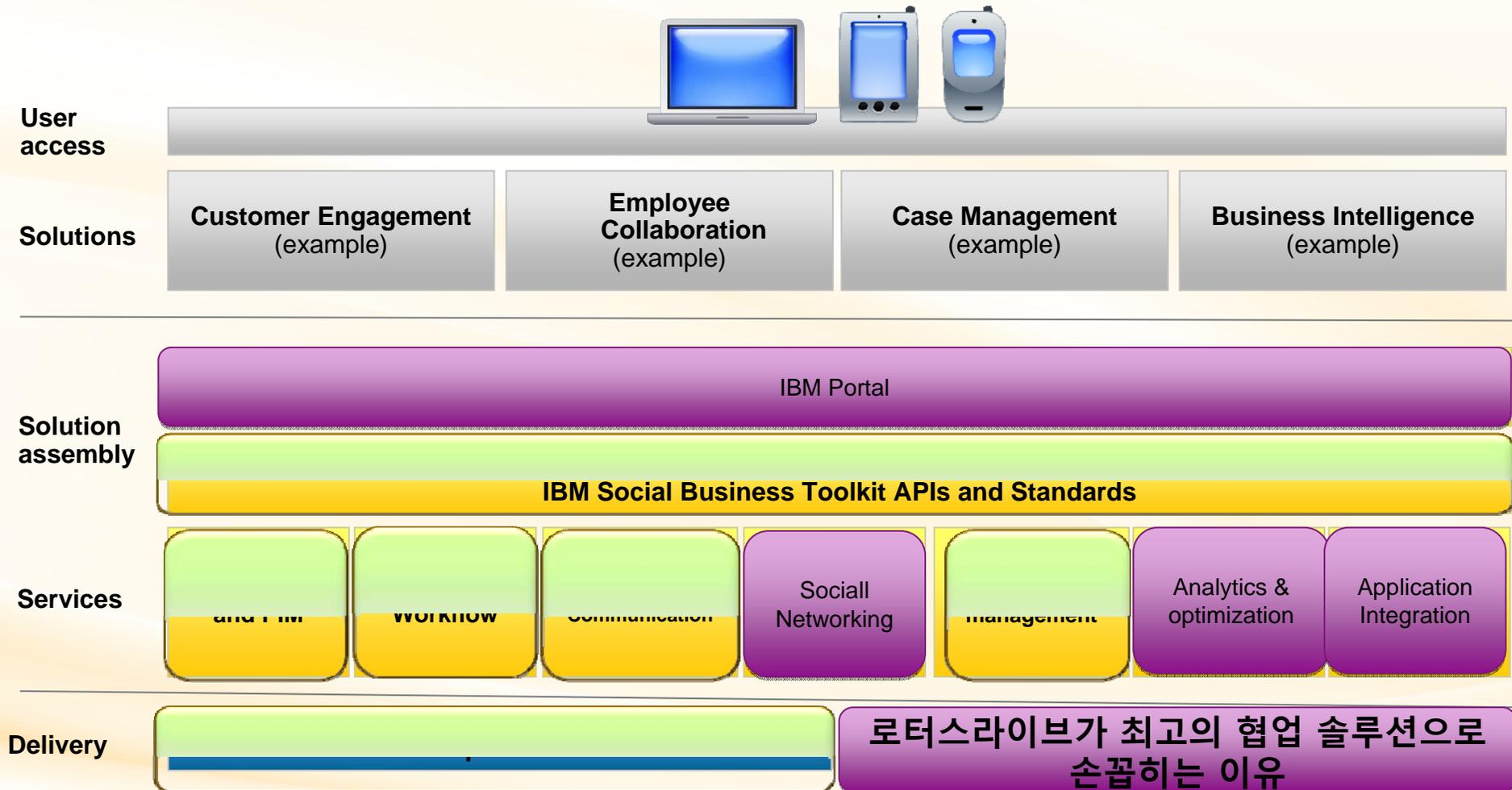
**@IBM\_SWKorea** 방금전 세션에서 언급하신 소셜의 최고 사례는 어느 회사 얘기인가요? **#gsra1**





# IBM Social Business Framework

소셜 비즈니스를 위해 IBM은 Out-of-Box 개념의 소셜 비즈니스 프레임워크를 제공함





# 기업/고객 관점에서의 소셜 비즈니스

소셜 비즈니스는 기존에 보유하고 계시는 다양한 인적/물적 인프라의 상호 연계성과 콘텐츠에 대한 인식(Document-Centric to People-Centric)의 변화와 시장의 요구사항에 따라 접근 및 완성된 모습이 조금씩 다릅니다.





# 소셜 비즈니스의 시작은 어디일까요?

여러분이 보유하고 계시는 솔루션에서 Social 비즈니스는 시작합니다.



## 협업(Collaboration)

(Lotus Domino / iNotes)

xPage, REST ... 강화된 개발서비스  
 강화된 관리자 기능  
 1)DAOS 기능 개선



## 통합 메신저<sup>(2)</sup>UC2

(IBM Lotus Sametime)

모바일 기능 강화  
 AV 미팅 기능 강화  
 웹 기반 클라이언트  
 채팅 히스토리 관리 기능 개선



## 소셜 소프트웨어(IBM Connections)



Home page



Profiles



Communities



Blogs



Files



Activities



Wikis



Bookmarks



## Content Management

(IBM Quickr / FileNet)

Virtual Workplace  
 Web Content Management  
 Out-of-Box



## Enterprise Portal

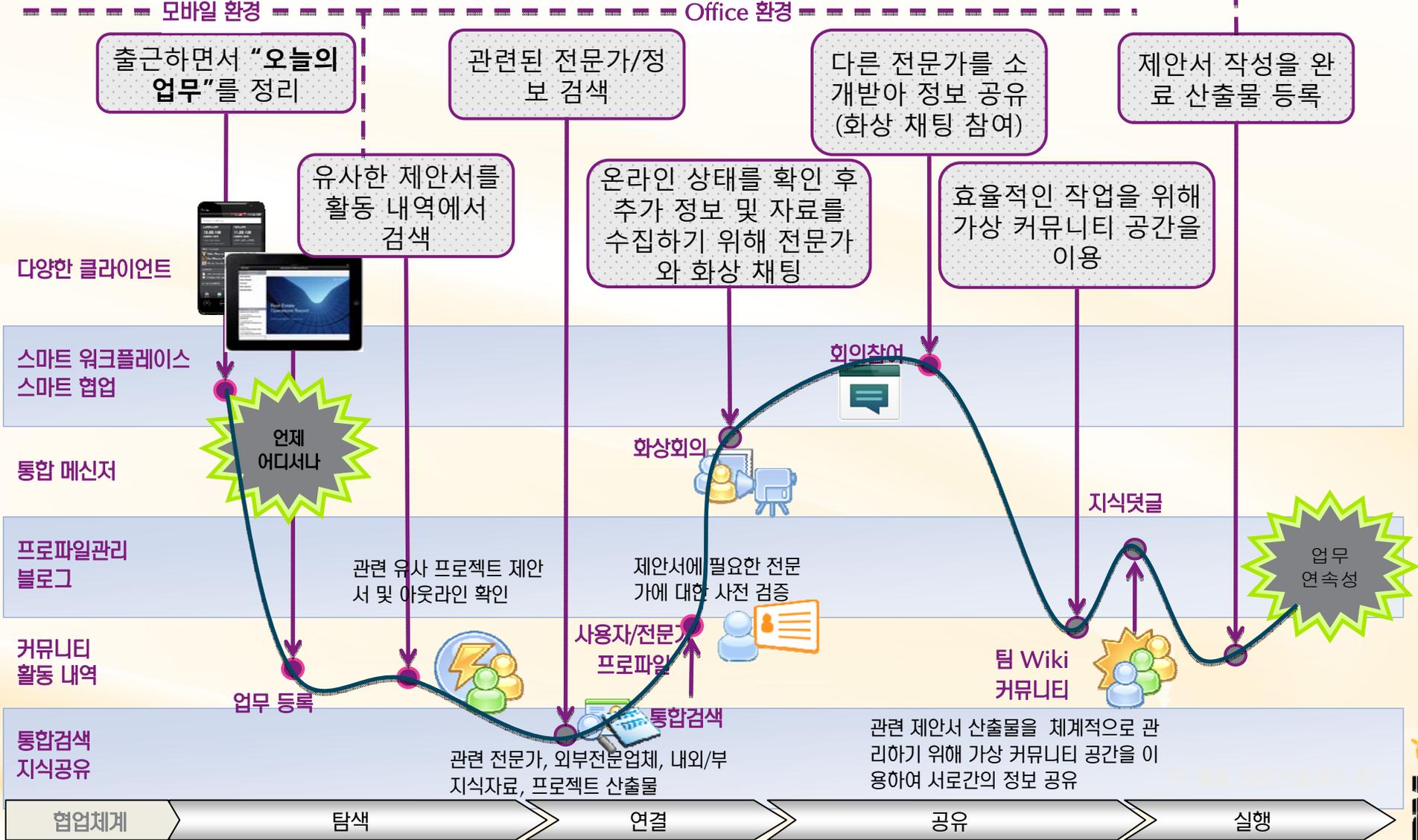
(IBM Portal)

페이지 및 사이트에 포틀릿 통합  
 프로파일, 활동, 블로그, 북마크, 태그, 상태 업데이트



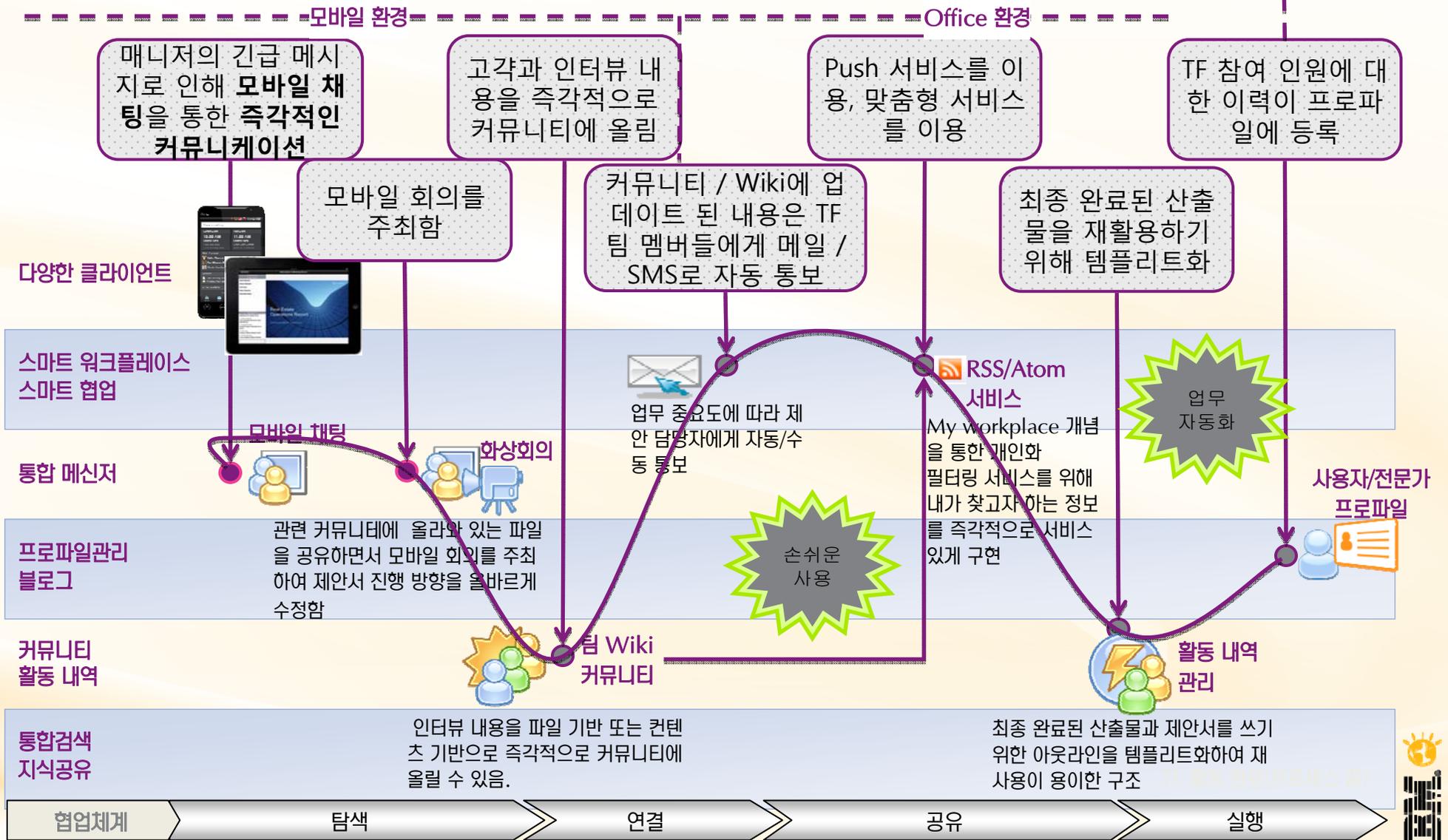


# 소셜 비즈니스 업무 활용 예





# 소셜 비즈니스 업무 활용 예





# Domino 미래

Domino의 향후 로드맵은 3가지 영역에 초점을 맞추어 진행하고 있습니다.

**Cloud**  
LotusLive Notes



**Social**  
Project Vulcan  
Social Business  
Framework

**On-Premises**  
Domino





# 프로젝트 벌컨 : 미래의 차세대 협업 모델

유연한 수행 옵션과 통일된 경험 기반 환경에 Lotus 협업 포트폴리오를 기반으로 구성된 다년간에 걸친 IBM의 비전입니다.

## 1. 연속성(Continuity)

- 현 고객/기업의 역량을 기반으로 업무 연속성을 극대화
- 고객이 기 투자한 IT 자산에 대한 보호
- 기존 협업(Notes/Domino), 통합 커뮤니케이션 (SameTime) 을 사용하고 있는 고객과 원활한 업무 연계

## 2. 융합(Convergence)

- 다수의 경험을 기반으로 최상/표준 인터페이스를 통합하여 최적의 접근 및 수행 모델을 통해 개인/기업의 요구를 충족
- 사람들의 필요로 하는 장치(ex. 모바일, 다중 웹 브라우저,...)와 통합 인터페이스 제공
- 느슨하게 결합된(loosely coupled) 협업 서비스를 보다 강력히,..
- 온프레미스(on-premise: 직접 구매 후 운영 관리하는 모델)와 클라우드를 병행한 최적화된 기업환경 제공

## 3. 혁신(Innovation)

- 분석을 통하여 개인을 이해하고 사람들이 새로운 업무 방식으로 업무를 수행할 수 있게 권한을 부여
- 기업형 소셜 소프트웨어로 IBM 제품군뿐만 아니라 타 솔루션/플랫폼과의 혁신적인 요소를 계속 접목시켜 나갈 것이며 사용자의 다양한 경험, 협업, 배포 관리 모델 등에서의 혁신

## 4. 새로운 기회 제공(Opportunities)

- 오픈성/표준성 기반으로 차세대 솔루션 구현을 용이하게 함
- 새로운 웹 기술을 채용(public REST APIs, XPages, 위젯과 매쉬업, HTML5)
- 개방형 모델, 새로운 응용 프로그램 개발을 더 적은 비용으로 더 쉽게 빠르게 구현





# IBM이 제시하는 차세대 협업 모델

The screenshot displays a social collaboration interface with a central feed of updates. On the left, there is a navigation sidebar with sections like 'Top Updates', 'Following List', 'Flagged', 'Discover', 'Collections', 'People & Groups', 'Sources', and 'Tags'. At the top, there are navigation buttons for 'New', 'Reply', 'Reply to all', 'Forward', and 'Views'. The main feed contains various updates such as 'Dennis Michaels is about to close a big deal with Greenwell.', 'Cognos Alert: Pierre Dumont's pipeline is below thresholds you set.', and 'Ron Espinosa sent mail Items for upcoming agenda to me'. On the right side, there are sections for 'Quarterly Sales Kickoff', '3 Invitations to Connect', and 'You are related via organizational structure'. At the bottom, there is a system tray with an 'ALERTS' section showing '3 of 3' alerts and a '10 min. until next meeting' notification.

현재 보고있는 페이지 화면을 떠나지 않고도 여러 명령어(Action)를 수행할 수 있어 업무 생산성을 높입니다.

지금 하고 있는 업무와 관련된 정보를 여타 응용프로그램과 피드로부터 수집하여 보여줍니다.

확장가능한, 통합된 알람 서비스가 제공 됩니다.





# IBM이 제시하는 차세대 협업 모델

The screenshot displays the LotusLive interface. On the left is a navigation pane with 'Mail' selected. The main area shows an email list with various messages from 'Samantha Daryn', 'Frank Adams', 'Dennis Michaels', 'Betty Zechman', 'Charlie Hamilton', 'Pierre Dumont', 'Dan Misawa', 'Gardner Raynes', 'Catalie Olmos', 'Suzanne Miles', 'Heather Reeds', 'Jasmine Haj', and 'Amar Srivastava'. On the right, a document titled 'Worldwide Sales Update.odp' is open, showing a slide with a clock image and a description. Below the document, there are comments from 'Frank Adams' and 'Dennis Michaels'.

여러 개의 메일 수신함을 한 번에 볼 수 있어 업무 응답성과 생산성을 높일 수 있습니다.

사용자의 우편함에서 관련 첨부파일 자료를 별도 프로그램 구동 없이 열람

별도의 화면 전환 없이 즉석에서 답신 메일 발송





# IBM이 제시하는 차세대 협업 모델

The screenshot shows the IBM LotusLive Files interface. On the left is a sidebar with navigation options like 'My Files', 'Shared with me', and 'Sources'. The main area displays a file named 'Technical Update' with a preview image, description, and metadata. Below this is a table of other files.

Name	Size	Downloads	Visibility	Updated
<b>TODAY</b>				
Technical Update	1.2M	4	Shared	8:15 AM
<b>YESTERDAY</b>				
Analyst Report.pdf	800K	20	Public	7:45 AM
Team Meeting.avi	20M	5	Shared	7:22 AM
Market Trends 2010.odp	3.1M	1	Shared	
<b>THIS MONTH</b>				
Corporate guidelines.pdf	300K	50		

미리보기, 주석, 파일 편집 기능이 제공됩니다.

혹시 놓쳤을 지 모르는 알림 정보를 쉽게 확인

여러 시스템에 분산된 파일을 수집하여 한 곳에서 확인할 수 있습니다.

- Dennis Michaels is about to close a big deal with Greenwell from Status Updates - moments ago
- Sam Curman replied to your blog entry Sales Transformation Ideas. - 2 minutes ago
- Ron Espinosa submitted an expense report for your approval: ODT Client Meeting. - 8 minutes ago
- Samantha Daryn sent you a message Project Sofia kicking off soon - 6 minutes ago
- Notes Administrator automatically updated Notes client. Click to restart now. - 2 hours ago





# IBM이 제시하는 차세대 협업 모델

**Sales Dashboard** | Start Activity | Create Report | Share | Views | Frank Adams

Search dashboard

**Overview**

- My Team
- Companies
- Collections
- Tasks

**Quota vs Pipeline Year-To-Date**

Legend: QUOTA (Grey), PIPELINE (Blue) IN \$ MILLIONS

Team Member	Quota	Pipeline
Kelly	25	8
Pierre	23	16
Natalie	23	23
Heather	18	23
Dan	18	18
Jim	18	18

**Team Locator**

Who's Online?

- Pierre Dumont
- Natalie Olmos
- Heather Reeds

**Who's Online?**

- Pierre Dumont
- Natalie Olmos
- Heather Reeds

**Extended network**

- Amado
- ennis Michaels
- Dray
- mantha Daryn

**Tasks**

- Q1 Action Plans
- Report to VP, Sales
- Annual certification due
- New Product Training
- Start Fast Program review

**Activity Feed:**

- Natalie Olmos updated Sales Tracking application from mobile
- Kelly Hardart is on the phone with legal now.
- Jim Lendler I'm looking for info on the new line! Someone help! reply: What do you need?
- Dan Misawa marked a task complete in Virid Corp bid activity
- Dan Misawa updated Sales Tracking application to qualified lead
- Natalie Olmos is stuck in traffic! Good thing I have my phone.
- Heather Reeds back from a day off - ready to go again.
- Kelly Hardart updated a file, Greenwell contract.
- Frank Adams is reviewing sales ops for a report
- Pierre Dumont updated a wiki, Sales Tips

코그너스의 비즈니스 분석 위젯(analytics widgets)과 로터스의 소셜 정보를 결합하여 즉각 실행할 수 있는 경영정보를 제공합니다.

실시간 협업 툴로 즉석에서 커뮤니케이션이 가능합니다.

팀원들과 중요한 비즈니스 업무 활동을 최신 상태로 공유할 수 있습니다.

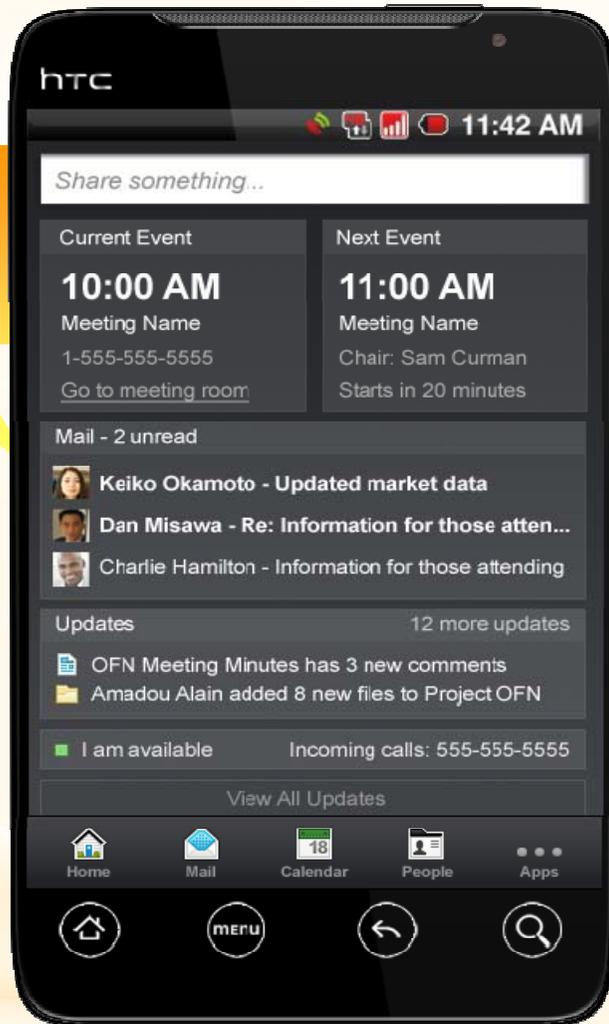




## IBM이 제시하는 차세대 협업 모델

엔터프라이즈급 모바일 애플리케이션을 통해 협업 서비스, 연락처, 뉴스 및 다양한 정보에 직접적으로 연계할 수 있습니다.

메일, 캘린더,  
Social 콘텐츠에  
손쉬운 접근 및  
업데이트



메신저 채팅  
(현재 지원함)

