

Get Social Roadshow

Track A : Smart Workplace

소셜 비즈니스, ECM을 만나다

- 소셜 비즈니스를 위한 협업 전략

2011. 04. 13.

IBM SWG Industry Solutions

구자일 차장

(jikoo@kr.ibm.com)

Get Social. **Do Business.**

©2011 IBM Corporation





트위터를 통한 Q&A 세션 안내

세션 도중 궁금한 점이 있으시면 트위터 ID @IBM_SWKorea 에게 아래 해시코드를 첨부하여 질문을 올려주세요. 날카롭고 멋진 질문을 올려주시는 분들께는 5만원 주유 상품권을 즉석에서 드립니다. 발표자로부터 즉석에서 답변도 들으시고 푸짐한 선물도 받으시기 바랍니다.

해시코드: **#gsra2**

질문예시:

@IBM_SWKorea 방금전 세션에서 언급하신 소셜의 최고 사례는 어느 회사 얘기인가요? #gsra2





기업을 위한 Social에서 더 필요한 것들

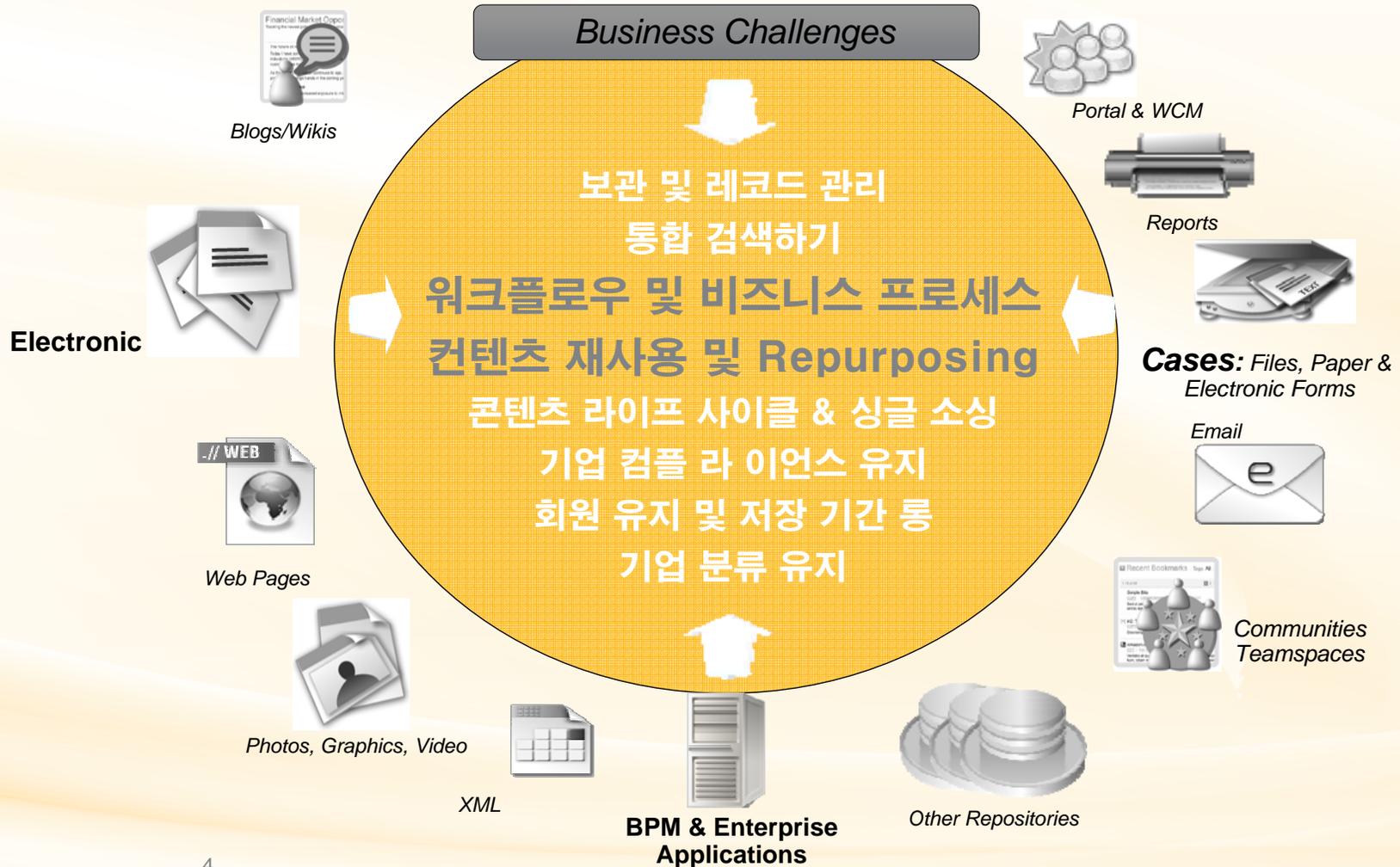
- 보다 효율적(생산성을 높이는)으로 정보관리가 필요합니다.
- 정보 공유를 방해하지 않는 체계적인 보안이 필요합니다.
- 규제 준수 및 감사를 위한 우수한 분석 환경이 필요합니다.





Intersection of Content & Collaboration

“Social”은 우리의 커뮤니케이션 방법을 변경시키고 있습니다.
 그래서, 콘텐츠 관리(ECM)를 관리하는 방법에도 변화의 바람이 불고 있습니다.





IBM ECM for Office Document Management

Enabling Content Creation & Collaboration

- 조직 및 그 구성원들은 사용하기 편하고 강력한 기능의 데스크톱 SW를 이용해 콘텐츠를 생산합니다.
- 사용하는 도구와 상관 없이 조직 및 구성원들은 신뢰할 수 있는 콘텐츠(정확한 메타정보 및 버전을)를 사용하고 확산합니다.

IBM ECM for Office Document Management

- 지식 근로자는 신뢰할 수 있는 콘텐츠 생성, Office 문서 검색, 분류, 보안 및 규제 준수 하면서도 협업하고 개인 PC에서 작업을 혼용되어 일합니다.
- 이것은 활성화되고 신뢰할 수 있는 Office 콘텐츠를 Case Management 환경 및 규제준수(Compliance Service)를 받으면서 유통 및 사용 하는 것입니다.





Lotus Quickr Connectors

ECM Office Document Management & Real-time Collaboration

- *사용자의 Desktop에서 민첩한 문서관리 및 콘텐츠 작업을 할 수 있도록 Connectors가 지원합니다:*
 - *Check-in/out*
 - *Round-trip editing*
 - *Versioning*
 - *Send/Copy Links*
 - *View & Edit Metadata*
 - *Publish Draft,*
 - *Create from Doc Type*

데스크탑 및 협업 솔루션에서
직접 ECM 연결



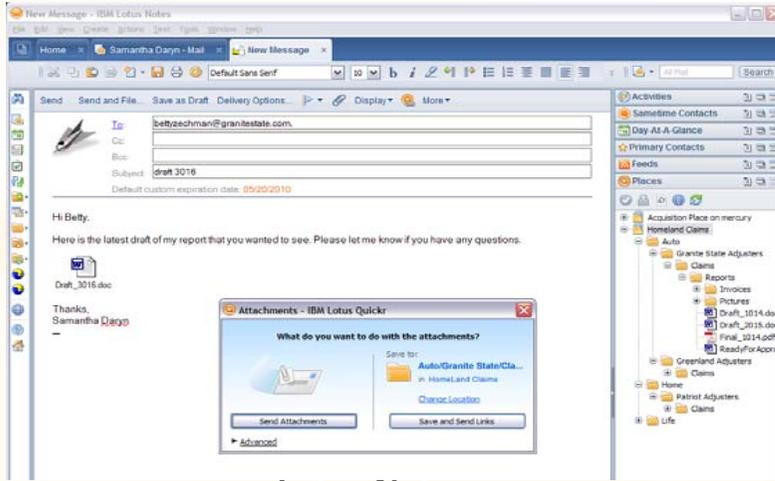
6

Note: No Quickr server environment required, the connectors can be download and installed independently.

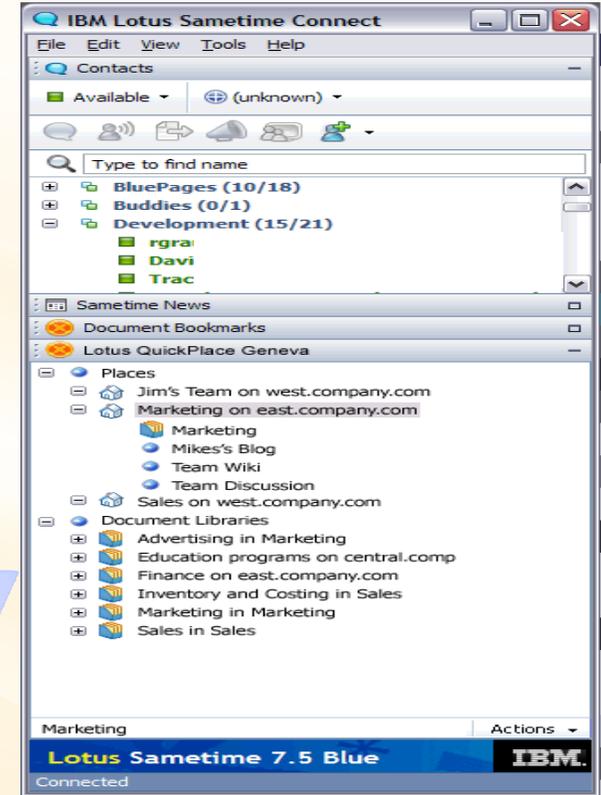




IBM ECM Office Document Management & Collaboration



Lotus Notes



Lotus Sametime®



Symphony Productivity Suite





IBM ECM for Office Document Management

Desktop and Email Application Support for IBM ECM

IBM Enterprise Content 직업 연결

- ECM 서비스를 이용하여 오피스 문서를 관리
- ECM(IBM FileNet, IBM CM 등)의 문서를 직접 접근

- Microsoft Word (2003 & 2007)



- Microsoft Outlook



- Microsoft PowerPoint (2003 & 2007)



- Windows Explorer

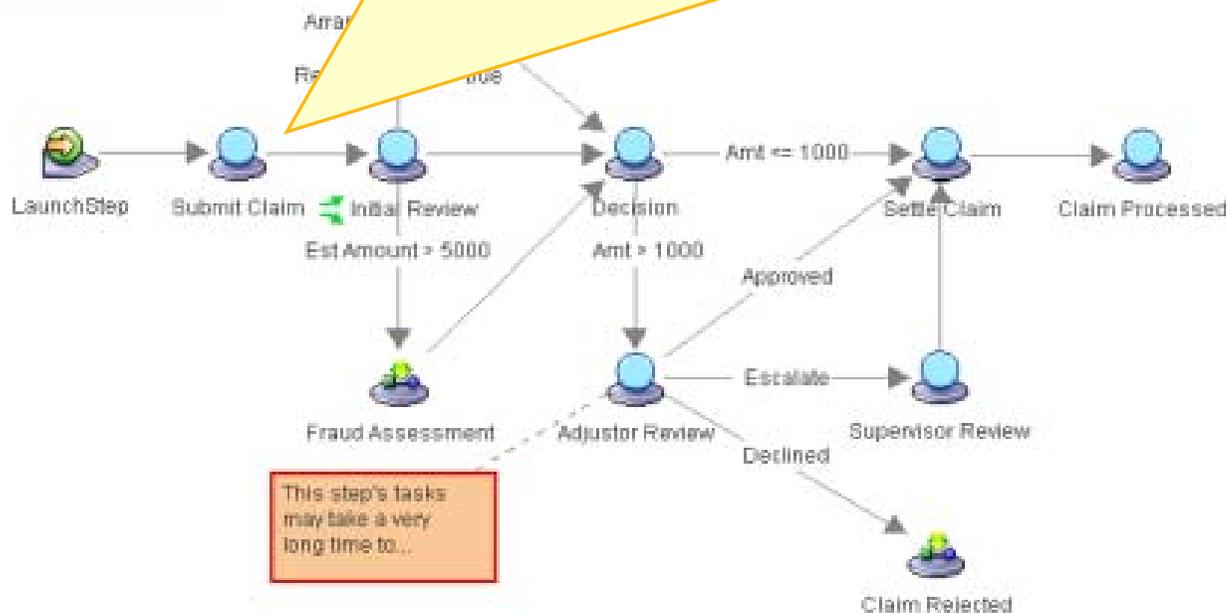


- Microsoft Excel (2003 & 2007)





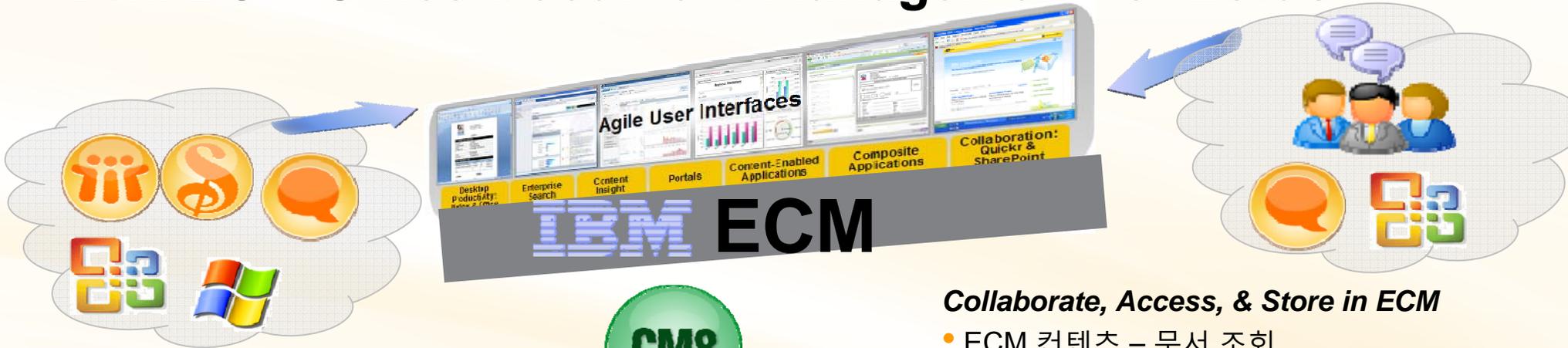
공동 작업 후에, 사용자는 메타 데이터를 정의 선택 / 또는 예를 들어,뿐만 아니라 자동 기록 선언으로 워크플로우를 실행할 수 있는 문서 형식 보상 청구 승인 및 보관



Case Management, example



IBM ECM Office Document Management for Lotus



Collaborate, Access, & Store in ECM

- ECM 컨텐츠 – 문서 조회
- 협업 정보(결과물)을 ECM으로 이관
- Active Content 및 메타데이터 확장
- Quickr부터 ECM Content 연결
- ECM 검색 및 협업 컨텐츠

Direct to ECM via Desktop Apps

- 생성, 공유, 협업 등의 정보를 쉽게 접근

Quickr connectors support:

MS Desktop/Email

- Windows Explorer,
- Microsoft Office,
- Microsoft Outlook

Non- MS Desktop/Email

- Lotus Notes,
- Lotus Sametime,
- Lotus Symphony

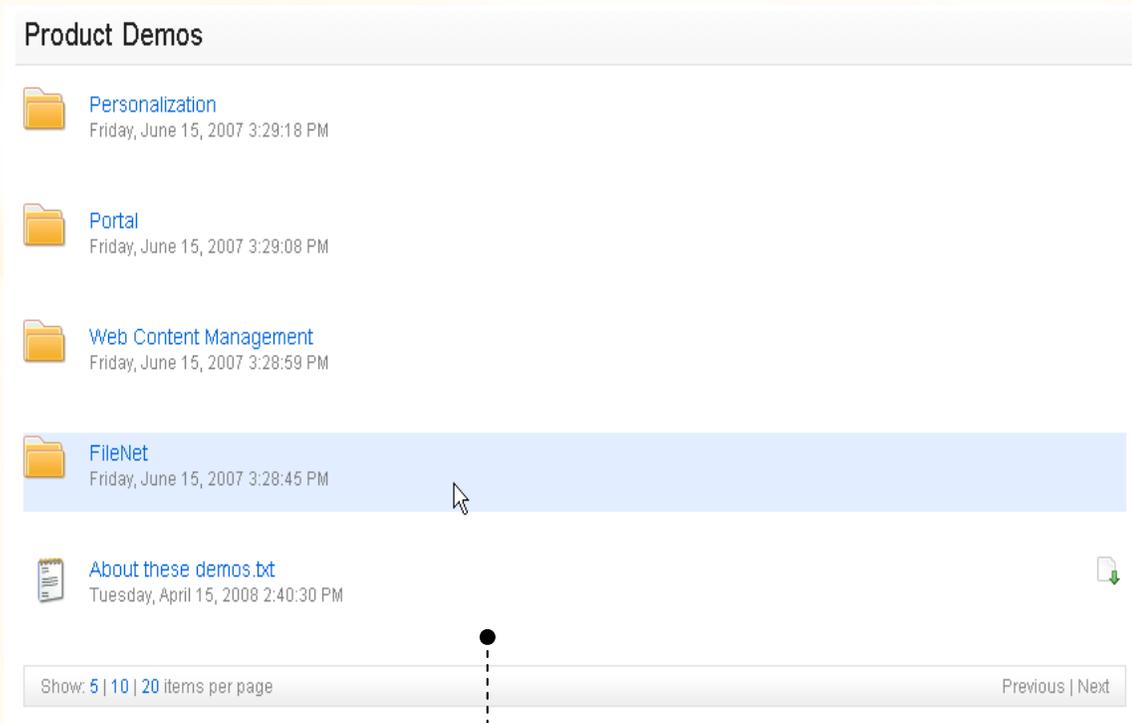
Unique Advantages: IBM ECM Office Document Management

- End-to-end single vendor solution
- Support existing & older application versions
- Single solution for multiple desktop applications
- Flexible Deployment & Packaging & Pricing Options
- Extends Collaboration with Advanced Case Management & Records Mgmt.





Leveraging ECM Content in a Collaborative Environment



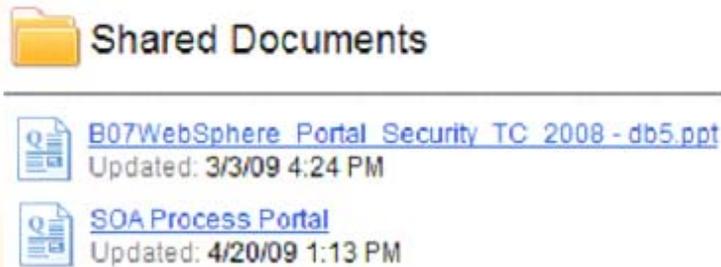
Quickr Enterprise Library Viewer
(Quickr Component)

ECM Services for Lotus Quickr
(REST and SOAP)





Presenting ECM Content in Portal/WCM



웹상에서 ECM 콘텐츠를 조회
.ECM 문서 개별 연결
.ECM 폴더 및 문서 Feed

Web Content Presentation
(WCM Presentation Template)

Selection Rule

Federated Documents
(Personalization Resource Collection)

ECM Services for Lotus Quickr
(REST and SOAP)





Lotus Web Content Management 6.1.5 and ECM

- Integration with Lotus Quickr, IBM Content Manager and IBM FileNet
- Create links in WCM pointing to documents in those repositories
- Upload documents from those repositories into WCM to serve them at runtime from WCM
- Display live feed from document repository in portal
- In-line content editing & robust URL addressability in ECM makes it easy for content owners to link directly

The screenshot shows a 'FileNet Downloads' table with columns for Document, Creator, Last updated, and Contract Status. A table of document records is visible below the header.

Edit	Document	Size	Creator	Last updated	Contract Status
	Gadgets Inc.doc	103424 bytes	Administrator	Feb 08, 07 at 05:52 AM	Finalized
	Gadgets Inc.doc		Administrator	Feb 08, 07 at 05:50 AM	Approved
	Gadgets Inc.doc		Administrator	Feb 19, 07 at 11:16 AM	Rejected
	Acme Widgets 12-06-28.doc	112128 bytes	Administrator	Feb 01, 07 at 09:38 AM	Submitted
	CN1	166912 bytes	Administrator	Feb 20, 07 at 01:41 PM	Approved
	Gad	103424 bytes	Administrator	Feb 08, 07 at 05:48 AM	Submitted

Annotations in the screenshot include:

- 'Metadata from attributes on FileNet objects' pointing to the 'Last updated' column.
- 'Links to open binary content' pointing to the document links in the table.
- 'Links to perform actions like open properties or create record in AE' pointing to the document links in the table.

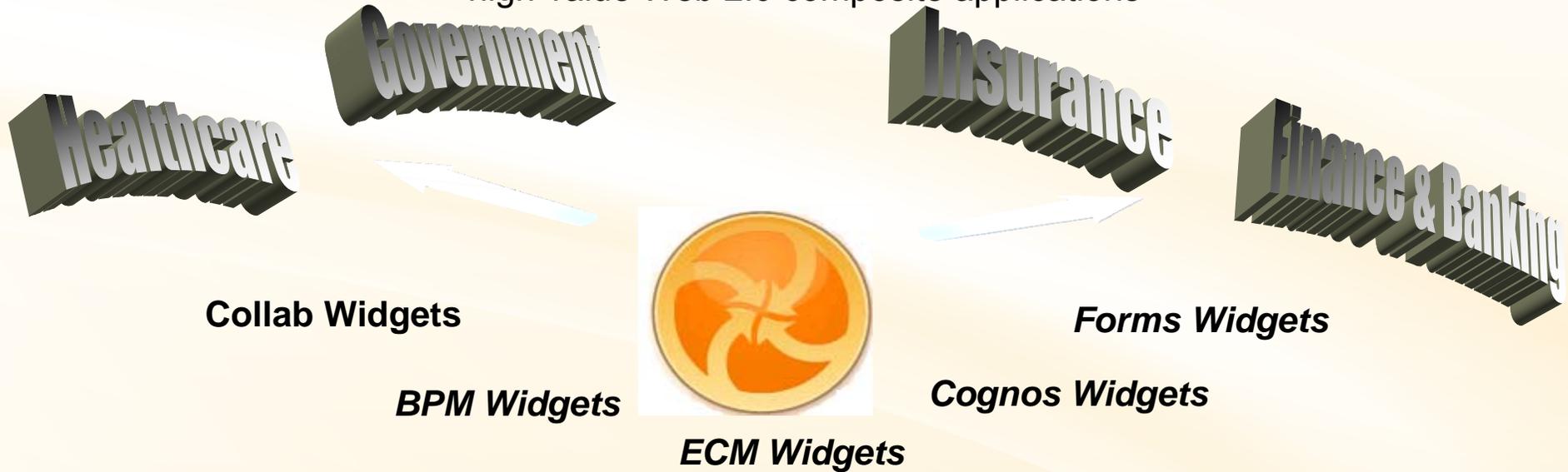
The 'Insert Link - Mozilla Firefox' dialog box shows a file selection process. A yellow arrow points from the '6.1 performance for L3.ppt' file in the file list to the '6.1 performance for L3.ppt' link in the 'EditLive!' editor window.





Office Document Management And Mashup Applications

The next wave of applications.... simplify the ability of business users to leverage content in high-value Web 2.0 composite applications



Enterprise Content Services (Document Management, Case Management, Imaging & Capture, Report Management, Records Mgmt., Classification, Archiving, Analytics, Search)

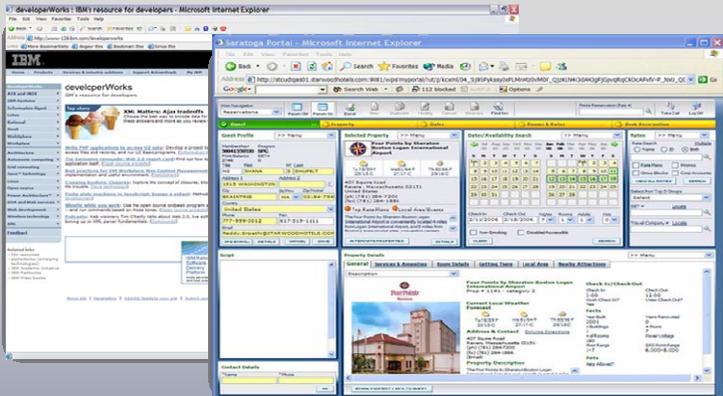
4





Dynamic & Adaptable: WCM, Portal, eForms, Case Management & Mashups

Partners



Customers



- Insurance Claims
- Case Management
- Loan Origination
- Order Processing



Employees





NATIONAL BANK OF CANADA





BNC Solution Overview

