

Get Social Roadshow

Track A : Smart Workplace

소셜 비즈니스, ECM을 만나다

- 소셜 비즈니스를 위한 협업 전략

2011. 04. 13.

IBM SWG Industry Solutions

구자일 차장

(jikoo@kr.ibm.com)

Get Social. **Do Business.**

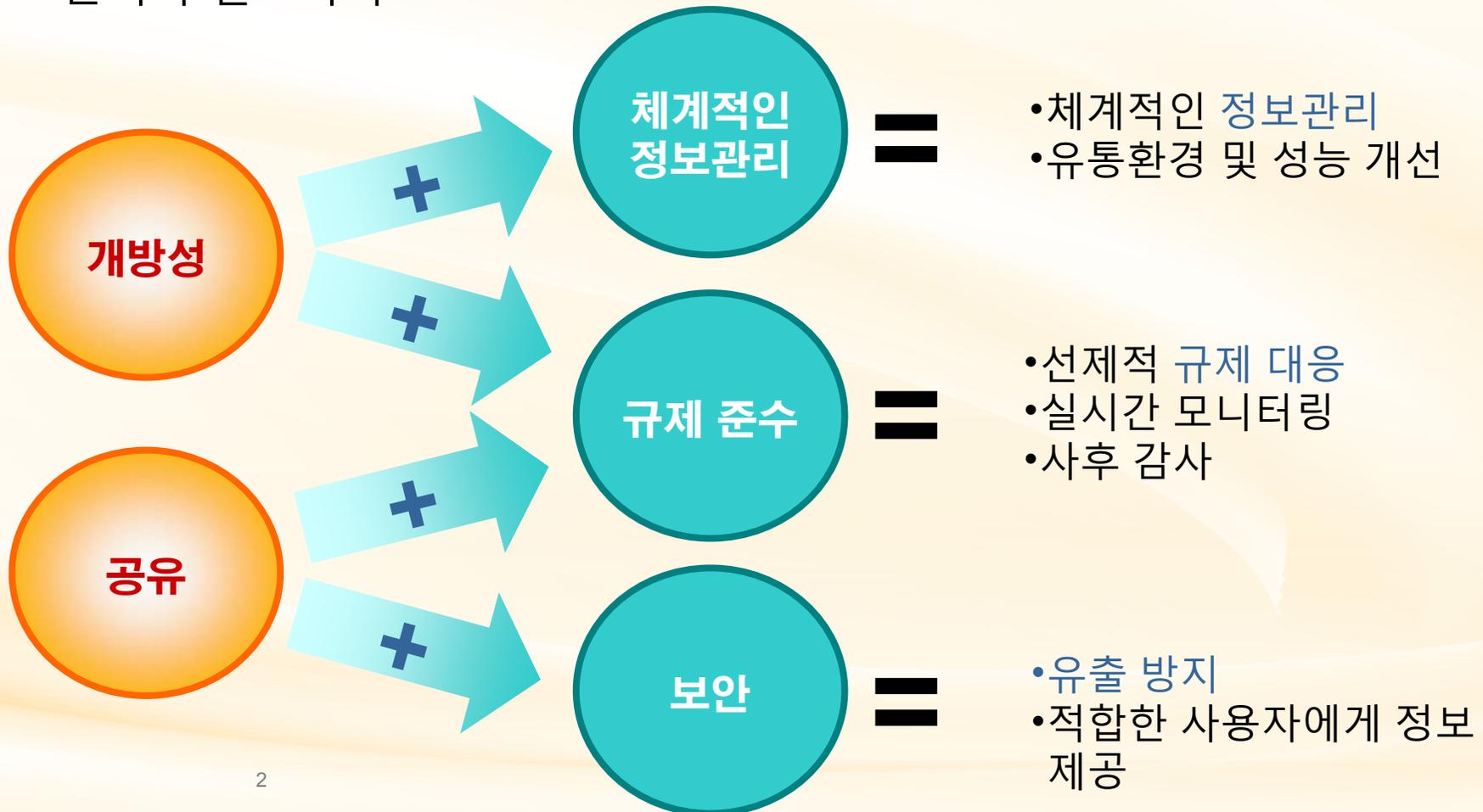
©2011 IBM Corporation





기업을 위한 Social에서 더 필요한 것들

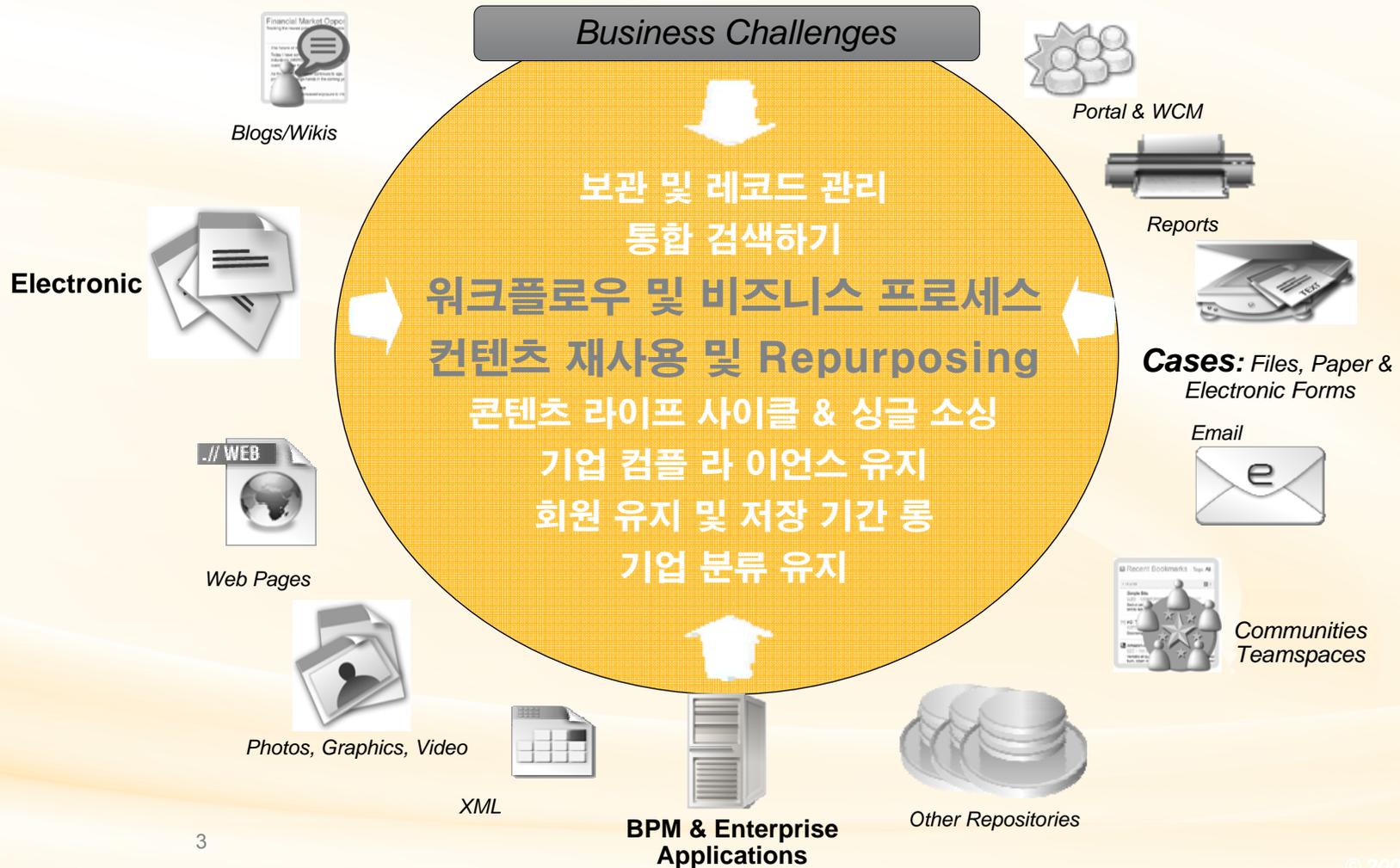
- 기업의 Social Network에서는 보다 높은 수준의 규제 준수 및 보안, 관리가 필요하다.





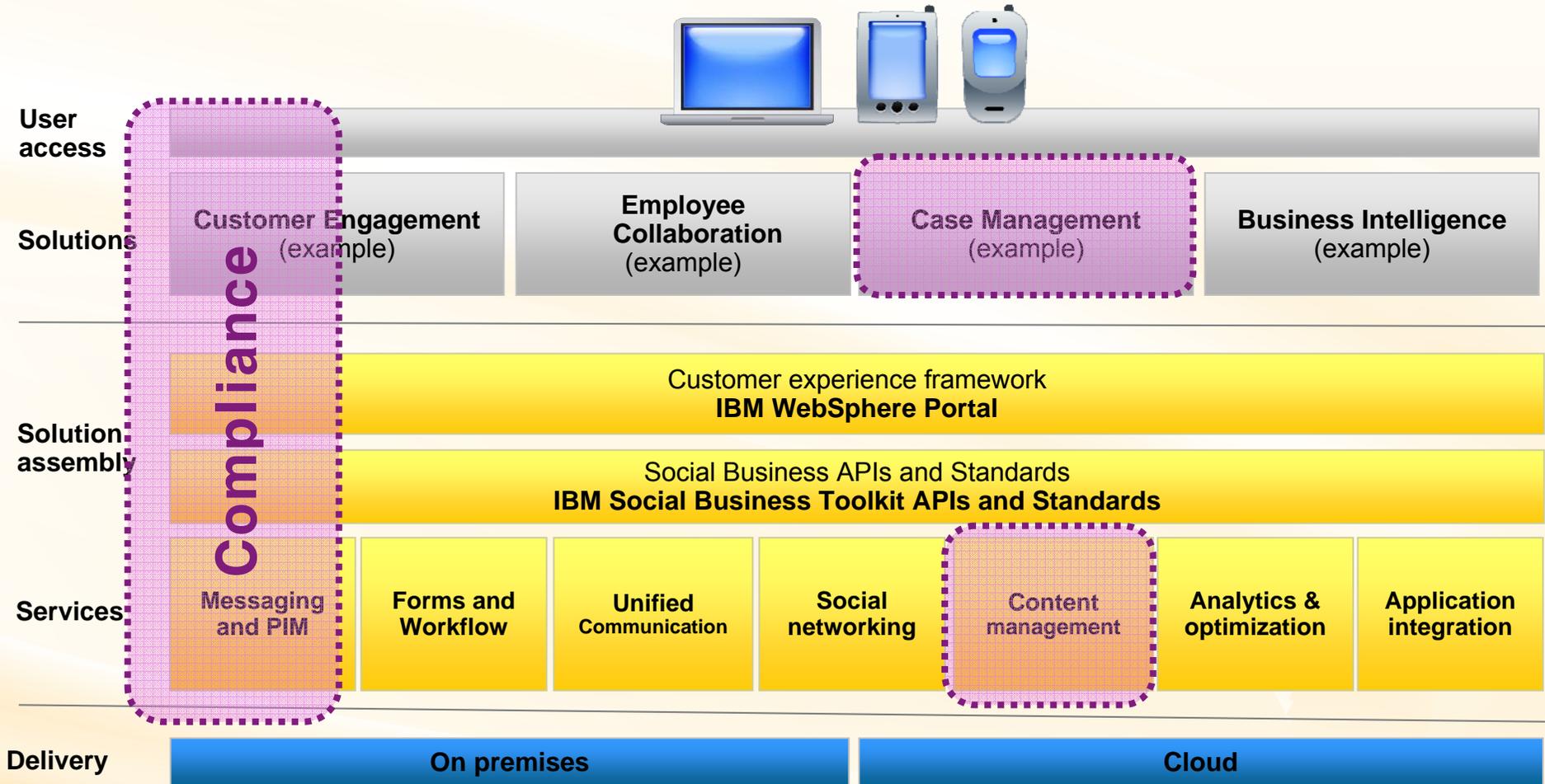
Intersection of Content & Collaboration

“Social”은 우리의 커뮤니케이션 방법을 변경시키고 있습니다.
 그래서, 콘텐츠 관리(ECM)를 관리하는 방법에도 변화의 바람이 불고 있습니다.





IBM Social Business Framework





Content Manager Solution

Case Manager



- **소셜, 협업을 통한 의사결정**
- **신뢰 할 수 있는 정보**의 제공, 콘텐츠와 구조화된 정보(structured data)의 혼합된 제공 및 관리
- **비즈니스 프로세스 관리** (업무처리의 가시화/투명성/자동화 등)
- 사전 제작된(Out-of-the box solutions) 재사용 가능한 **Case Template** 제공.
- 활용성을 높이는 고유한 **동적 작업 관리(dynamic work management) 개념** 및 기능
- 업무설계/분석에 소요되는 시간 단축 (**Time to Value**)
- Web 2.0의 **mashup**을 통한 **신속한 UI개발**
- **표준기술기반**

Content Manager



- **완전한 ECM 구조**
- 전사 통합 repository, 탄탄한 콘텐츠 관리 구조
- BPM, WCM 등의 모듈의 기반
- 대용량 Imaging 관리 기능으로 확장
- **편의성**
- 완벽한 웹 기반
- 직관적이고 개인화 설정 가능한 UI
- Wizard-driven workflows 및 templates
- **강력한 Event-Driven 기반 구조**
- Event and Subscriptions
- Active Content
- **폭넓은 연동성**
- 업계 표준 기반 구조
- Business Integration (EAI) 지원
- **전사적 플랫폼**
- 탁월한 성능 및 확장성
- 보안
- Multi-tier, 분산 구조, 표준 기반

Content Collector



- **쉽게 자료를 추출**
 - 다양한 Connector 및 API를 제공하여, 기업 내 유통되는 다양한 콘텐츠를 쉽게 추출함
- **자동화된 분류**
 - 분류 정책 및 계획을 직접 수립해서 적용할 수 있음
 - 다양한 추가 분류 체계 및 사용자 정의 분류체계 및 규칙 적용
- **안전한 보관하고 효율적인 저장**
 - 정보 추출한 정보를 바탕으로 분류하고, 분류 정책에 따라, 장기보관, 변경/수정 불가능(Lock&Hold), 폐기 등 수행
 - 전문화된 EDMS을 통해 안전하게 보관하고 검색 조회함





Case Manager





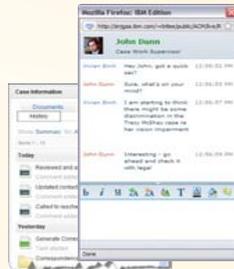
Case Management 필요성

- 업무를 효율적으로 하기 위해서는 단순히 Process만 정의해서는 되지 않고, 그것을 수행하기 위해서 필요한 협업(Collaboration), 정보(Information), 분석(Analytics) 및 기존 시스템과 연결된(또는 독자적인) 화면이 추가적으로 필요하다.
- 이런 필요한 기술 및 솔루션들은 각자 독자적으로 구축하거나 느슨한 연결(Loose Connection)로 구축비용도 많이 들고, 변화에 빠르게 대응하지 못한다.

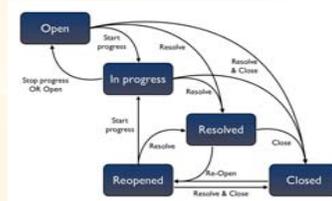
신뢰된 정보는 업무 처리에 필수 요소



커뮤니케이션하고, 기록을 남기는 협업



프로세스 관리 (정의, 설계, 실행, 분석) Rule 기반 프로세스



사용자가 보는 UI (Process와 연관된, 기존 업무와 연관된)



빠른 의사 결정을 위해서는 분석 및 현황 파악이 필요.



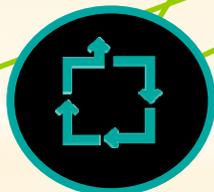
다양한 솔루션이 복잡하게 연결되어, 구축이 어렵고(중복투자), 유지보수 비용이 많다.



Content



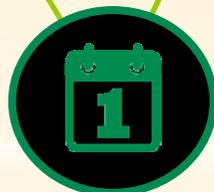
Collaboration & Social SW



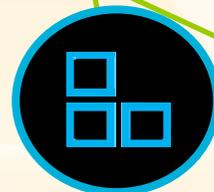
Workflow



Rules



Events



Integration



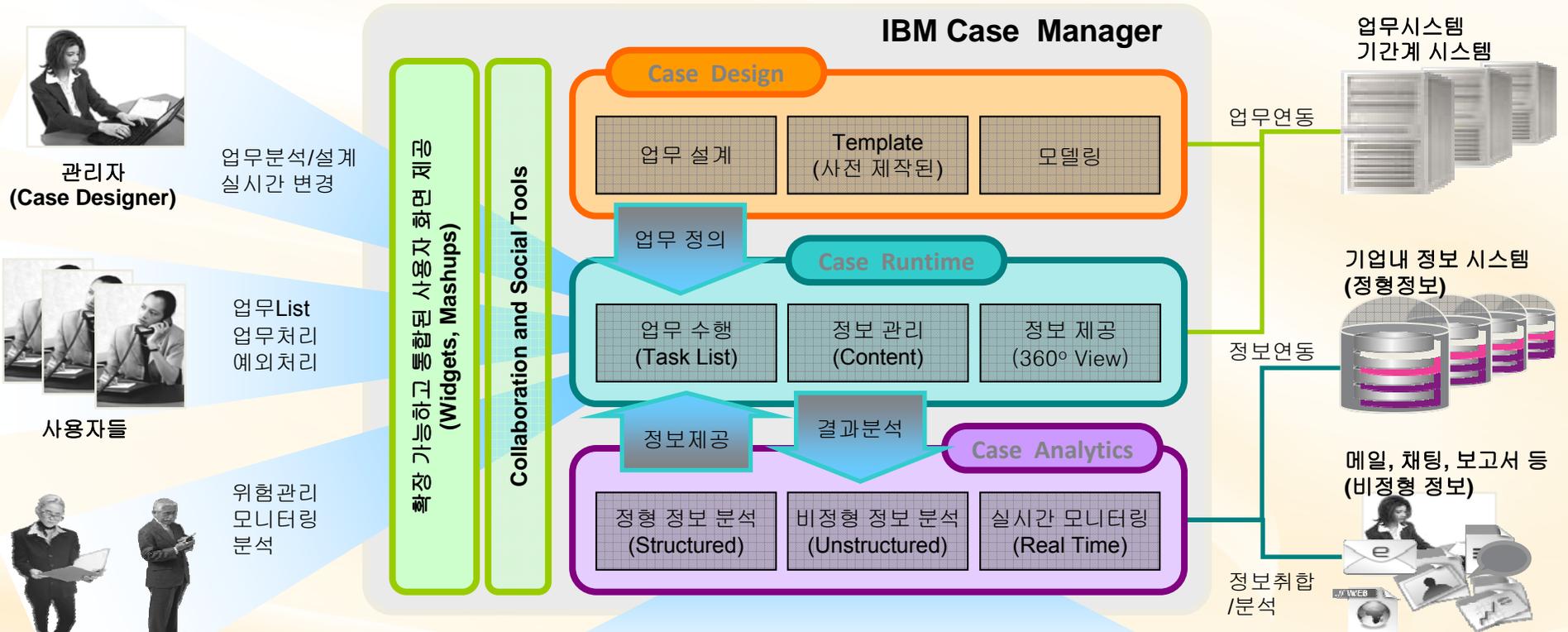
Monitoring & Analytics





IBM Case Manager

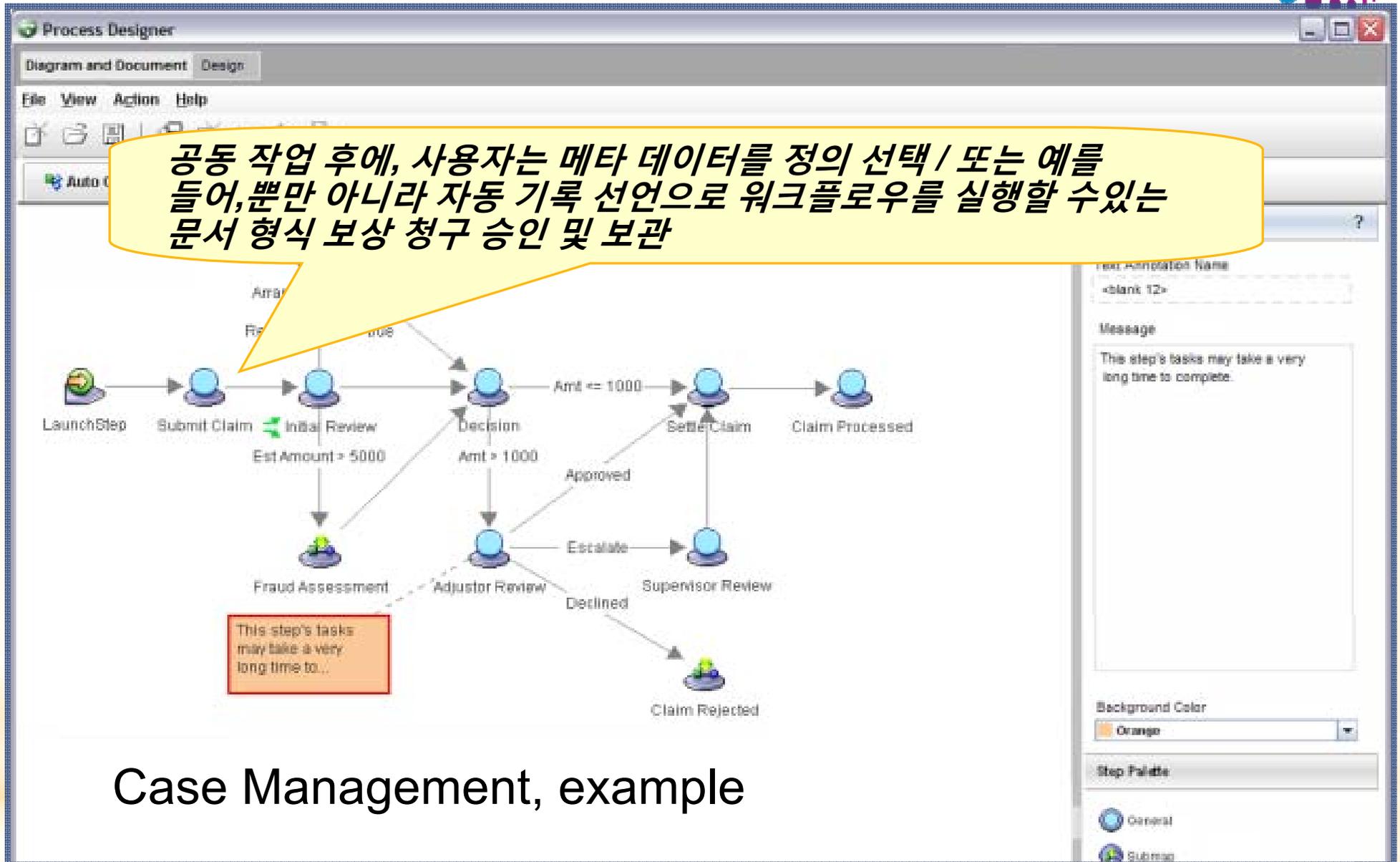
- Pre-built된 Case를 통해서 쉽게 적용
- 단순화 시킨 Case 기반으로 통합된 솔루션을 제공



단순화 시킨 Case 기반의 솔루션 제공

| | | | | | | |
|---------|--------|----------|-------|---------------|-----------------|------------------------|
| Content | Events | Workflow | Rules | Collaboration | Social Software | Monitoring & Analytics |
|---------|--------|----------|-------|---------------|-----------------|------------------------|







Contents Manager

(for Office Document Management)





IBM ECM for Office Document Management

Enabling Content Creation & Collaboration

- 조직 및 그 구성원들은 사용하기 편하고 강력한 기능의 데스크톱 SW를 이용해 콘텐츠를 생산합니다.
- 사용하는 도구와 상관 없이 조직 및 구성원들은 신뢰할 수 있는 콘텐츠(정확한 메타정보 및 버전을)를 사용하고 확산합니다.

IBM ECM for Office Document Management

- 지식 근로자는 신뢰할 수 있는 콘텐츠 생성, Office 문서 검색, 분류, 보안 및 규제 준수 하면서도 협업하고 개인 PC에서 작업을 혼용되어 일합니다.
- 이것은 활성화되고 신뢰할 수 있는 Office 콘텐츠를 Case Management 환경 및 규제준수(Compliance Service)를 받으면서 유통 및 사용 하는 것입니다.



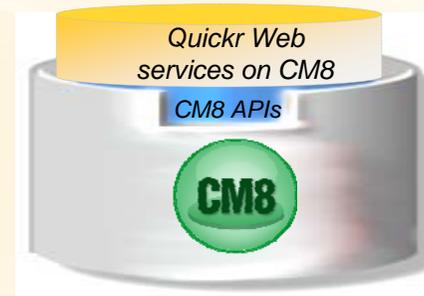


Lotus Quickr Connectors

ECM Office Document Management & Real-time Collaboration

- *사용자의 Desktop에서 민첩한 문서관리 및 콘텐츠 작업을 할 수 있도록 Connectors가 지원합니다:*
 - *Check-in/out*
 - *Round-trip editing*
 - *Versioning*
 - *Send/Copy Links*
 - *View & Edit Metadata*
 - *Publish Draft,*
 - *Create from Doc Type*

데스크탑 및 협업 솔루션에서
직접 ECM 연결



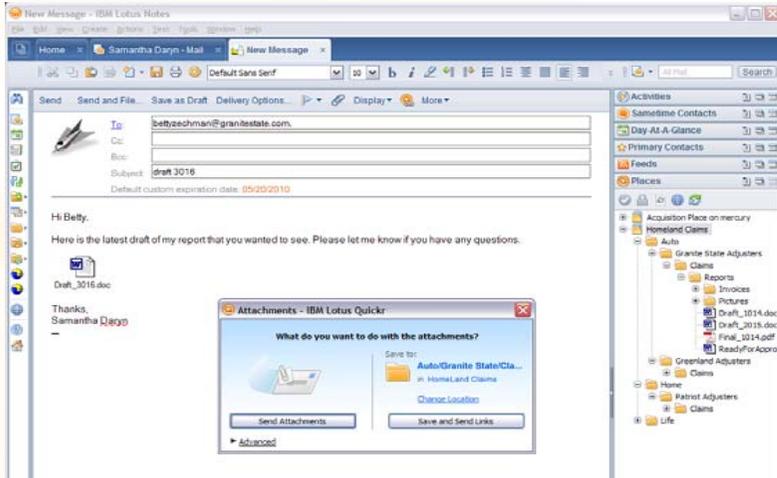
12

Note: No Quickr server environment required, the connectors can be download and installed independently.

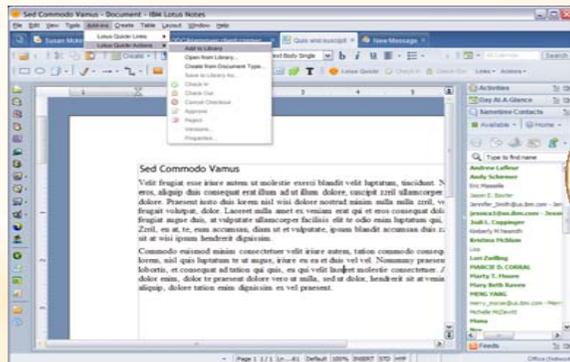




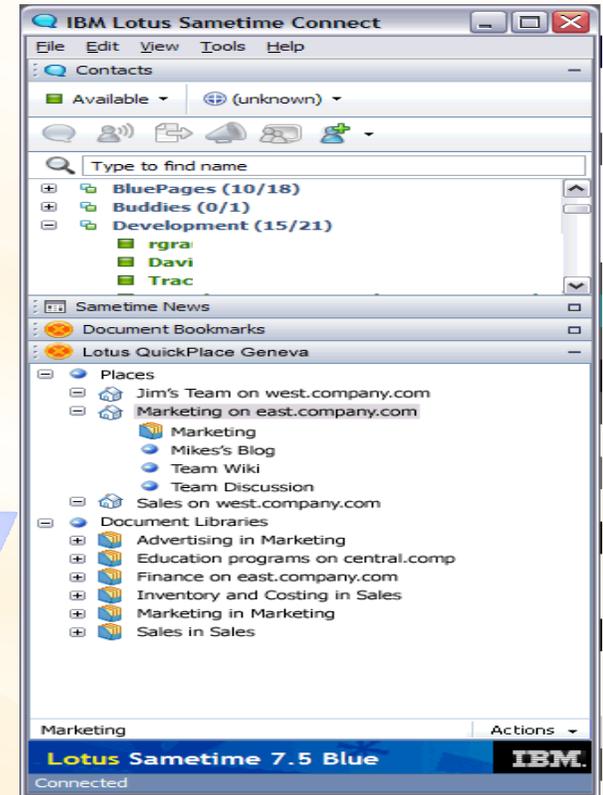
IBM ECM Office Document Management & Collaboration



Lotus Notes



Symphony Productivity Suite



Lotus Sametime®





IBM ECM for Office Document Management

Desktop and Email Application Support for IBM ECM

IBM Enterprise Content *직업 연결*

- ECM 서비스를 이용하여 오피스 문서를 관리
- ECM(IBM FileNet, IBM CM 등)의 문서를 직접 접근

• Microsoft Word (2003 & 2007)



• Microsoft Outlook



• Microsoft PowerPoint (2003 & 2007)



• Windows Explorer

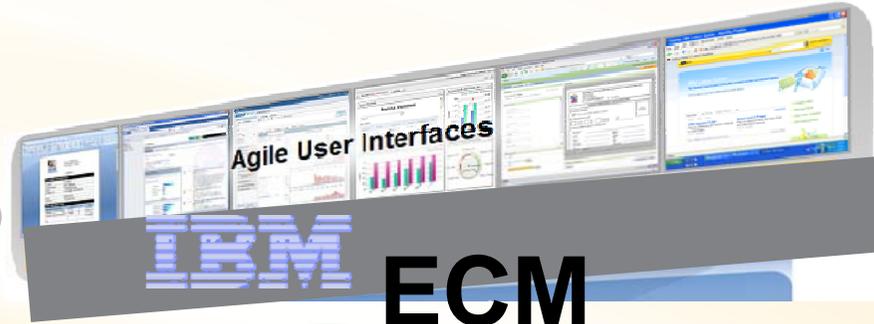


• Microsoft Excel (2003 & 2007)





IBM ECM Office Document Management for Lotus



Direct to ECM via Desktop Apps

- Easy to create, share & collaborate via connectors (plug-ins) accessing both CM8 & P8 content

Quickr connectors support:

MS Desktop/Email

- Windows Explorer,
- Microsoft Office,
- Microsoft Outlook

Non- MS Desktop/Email

- Lotus Notes,
- Lotus Sametime,
- Lotus Symphony

Collaborate, Access, & Store in ECM

- Document library viewer of ECM content
- Transitions collaborative content to ECM
- Extends to Active Content, e.g. meta-data
- Links to ECM content from Quickr
- Search ECM & Collaborative content

Unique Advantages: IBM ECM Office Document Management

- End-to-end single vendor solution
- Support existing & older application versions
- Single solution for multiple desktop applications
- Flexible Deployment & Packaging & Pricing Options
- Extends Collaboration with Advanced Case Management & Records Mgmt.





Leveraging ECM Content in a Collaborative Environment

Product Demos

- Personalization
Friday, June 15, 2007 3:29:18 PM
- Portal
Friday, June 15, 2007 3:29:08 PM
- Web Content Management
Friday, June 15, 2007 3:28:59 PM
- FileNet**
Friday, June 15, 2007 3:28:45 PM
- About these demos.txt
Tuesday, April 15, 2008 2:40:30 PM

Show: 5 | 10 | 20 items per page Previous | Next

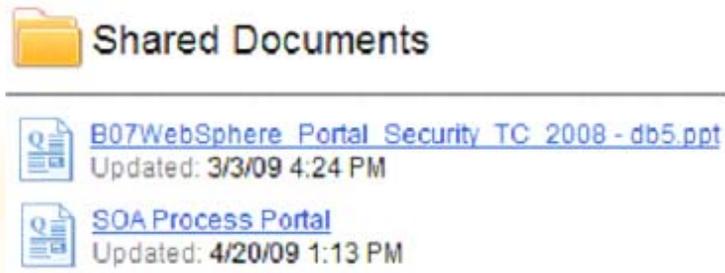
Quickr Enterprise Library Viewer
(Quickr Component)

ECM Services for Lotus Quickr
(REST and SOAP)





Presenting ECM Content in Portal/WCM



Display ECM content on Web pages

- .Individual links to ECM documents
- .Feeds from ECM folders and documents

Web Content Presentation
(WCM Presentation Template)

Selection Rule

Federated Documents
(Personalization Resource Collection)

ECM Services for Lotus Quickr
(REST and SOAP)





Lotus Web Content Management 6.1.5 and ECM

- Integration with Lotus Quickr, IBM Content Manager and IBM FileNet
- Create links in WCM pointing to documents in those repositories
- Upload documents from those repositories into WCM to serve them at runtime from WCM
- Display live feed from document repository in portal
- In-line content editing & robust URL addressability in ECM makes it easy for content owners to link directly

The screenshot displays the 'FileNet Downloads' table with columns for Document, Creator, Last updated, and Contract Status. Annotations highlight 'Styles and formatting from WCM', 'Metadata from attributes on FileNet objects', 'Links to open binary content', and 'Links to perform actions like open properties or create record in AE'.

| Edit | Document | Size | Creator | Last updated | Contract Status |
|------|---------------------------|--------------|---------------|------------------------|-----------------|
| | Gadgets Inc.doc | 103424 bytes | Administrator | Feb 08, 07 at 05:52 AM | Finalized |
| | Gadgets Inc.doc | 103424 bytes | Administrator | Feb 08, 07 at 05:50 AM | Approved |
| | Gadgets Inc.doc | 103424 bytes | Administrator | Feb 19, 07 at 11:16 AM | Rejected |
| | Acme Widgets 12-06-ZB.doc | 112128 bytes | Administrator | Feb 01, 07 at 09:38 AM | Submitted |
| | Gadgets Inc.doc | 166912 bytes | Administrator | Feb 20, 07 at 01:41 PM | Approved |
| | Gadgets Inc.doc | 103424 bytes | Administrator | Feb 08, 07 at 05:48 AM | Submitted |

The 'Insert Link - Mozilla Firefox' dialog box shows a file tree with '6.1 performance for L3.ppt' selected. A yellow arrow points from the dialog to the '6.1 performance for L3.ppt' link in the EditLive! editor.





Contents Collector

(for eMail, Message and Files)

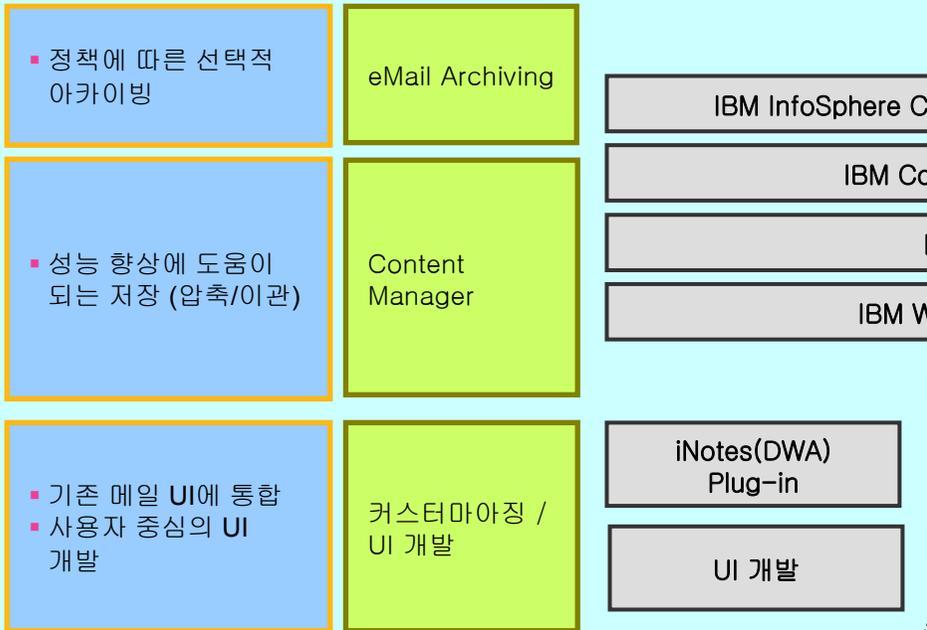




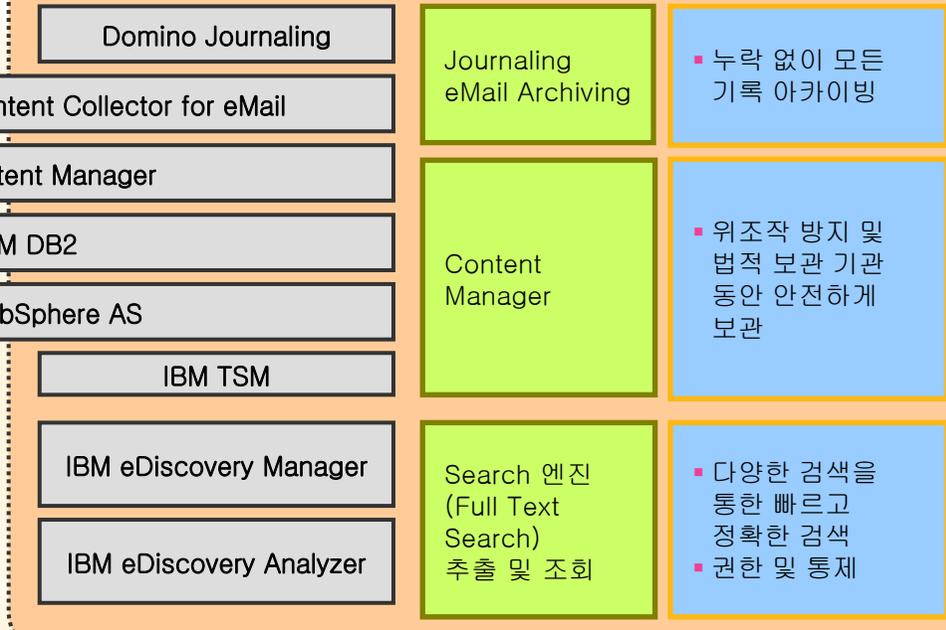
Content Collector for Lotus

- 메일 시스템의 웹화로 사용자 용량 제한에서 자유롭게 사용하고, 모바일 환경에 효율적으로 대응하며, 나아가 국제적인 규제 준수 가능한 메일 아카이빙 솔루션 구축하려고 한다. 이런 환경에 최적화된 솔루션으로 IBM InfoSphere Content Collector for eMail 및 eDiscovery Package로 최적화된 솔루션을 제공한다

사용자 편의성 메일 아카이빙



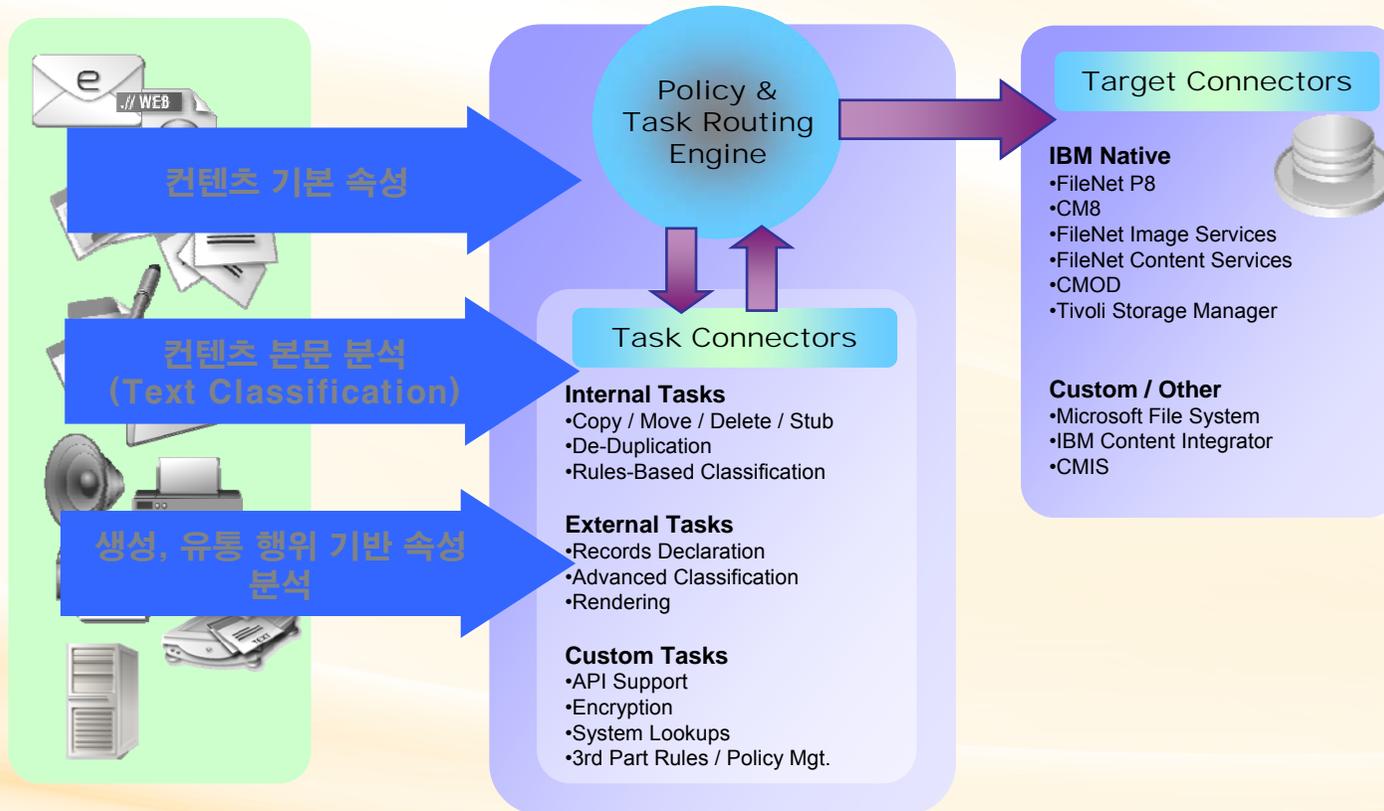
규제 준수를 위한 메일 아카이빙





단순 Archiving이 아닌 Content Collection

- Domino Notes를 포함한 메일 시스템 뿐 아니라 File System 등 다양한 기업의 콘텐츠를 정책에 따라서 취합(Collection)하는 솔루션



- 쉽게 자료를 추출
 - 다양한 Connector 및 API를 제공하여, 기업 내 유통되는 다양한 콘텐츠를 쉽게 추출함
- 자동화된 분류
 - 분류 정책 및 계획을 직접 수립해서 적용할 수 있음
 - 다양한 추가 분류 체계 및 사용자 정의 분류체계 및 규칙 적용
- 안전한 보관하고 효율적인 저장
 - 정보 추출한 정보를 바탕으로 분류하고, 분류 정책에 따라, 장기보관, 변경/수정 불가능(Lock&Hold), 폐기 등 수행
 - 전문화된 EDMS을 통해 안전하게 보관하고 검색 조회함



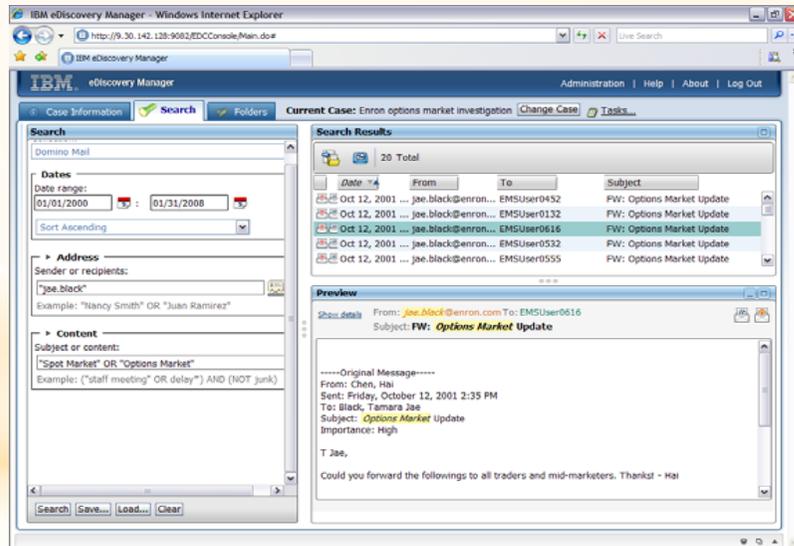


우수한 Compliance 대응력

- Compliance에 대비하여 보관하는 기능은 물론, 취합된 정보에서 컴플라이언스를 위한 검색, 추적, 분석 그리고 보고에 이르는 모든 과정을 통합하여 쉽게 수행할 수 있다.

eDiscovery Manager

- IBM ECM platform 상에서 구성됨
 - BM FileNet P8 or IBM Content Manager
- 핵심 검색, 추출(취합), 관리, 홀딩 기능 제공
 - 개인별 Profile, Case 관리
 - Archive Server에서 직접 검색 및 추출
 - 필요 시 Holding and locking
 - 감사 추적, 신뢰성 Reporting, 연동 보호(잠금)
 - 타당성(Relevancy) 미리보기
 - Native Format으로 결과 추출 및 내용 조회
 - For Lotus Domino customers
 - For Exchange Server Customers



eDiscovery Analyzer

- 불필요한 정보를 배제하고 적절하게 Legal 팀(or 회사)이 원하는 자료를 최적화 시켜서 최소 비용으로 제공함
- 내무 감사 팀 또는 사용자에게 취합된 정보(Conounsel) 제공
- Allow corporate or outside counsel to explore the key facts of a case to identify the most critical documents
- 치명적인 문서(소송 및 감사) 등을 포함한 핵심 감사 정보를 찾음
- Discovery Process를 통해 쉽게 결정적인 증거(Smoking guns)를 찾도록 도와줌

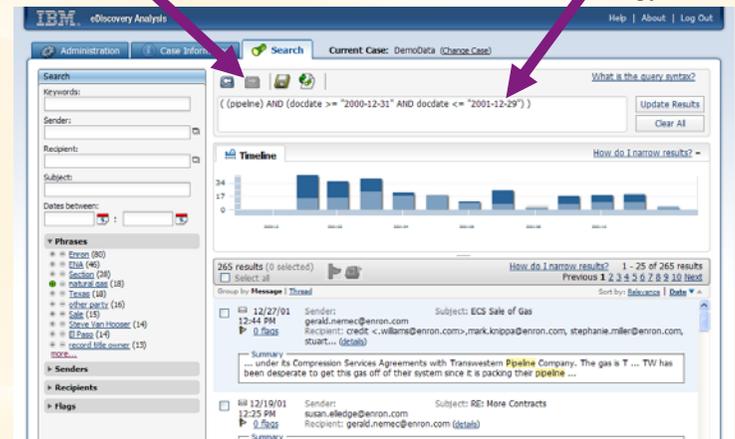
Search



Text Analytics

OmniFind search technology

OmniFind content analytics + UIMA technology



eDiscovery Analyzer*
Early Case Insight for Legal



Reference



**NATIONAL
BANK
OF CANADA**





NBC Objectives

National Bank of Canada objectives include :

- 비용 절감
- 업무 효율 증대
- 서비스 품질 향상
- 프로세스 표준화
- 단일화된 표준 아키텍처 및 비전 실현

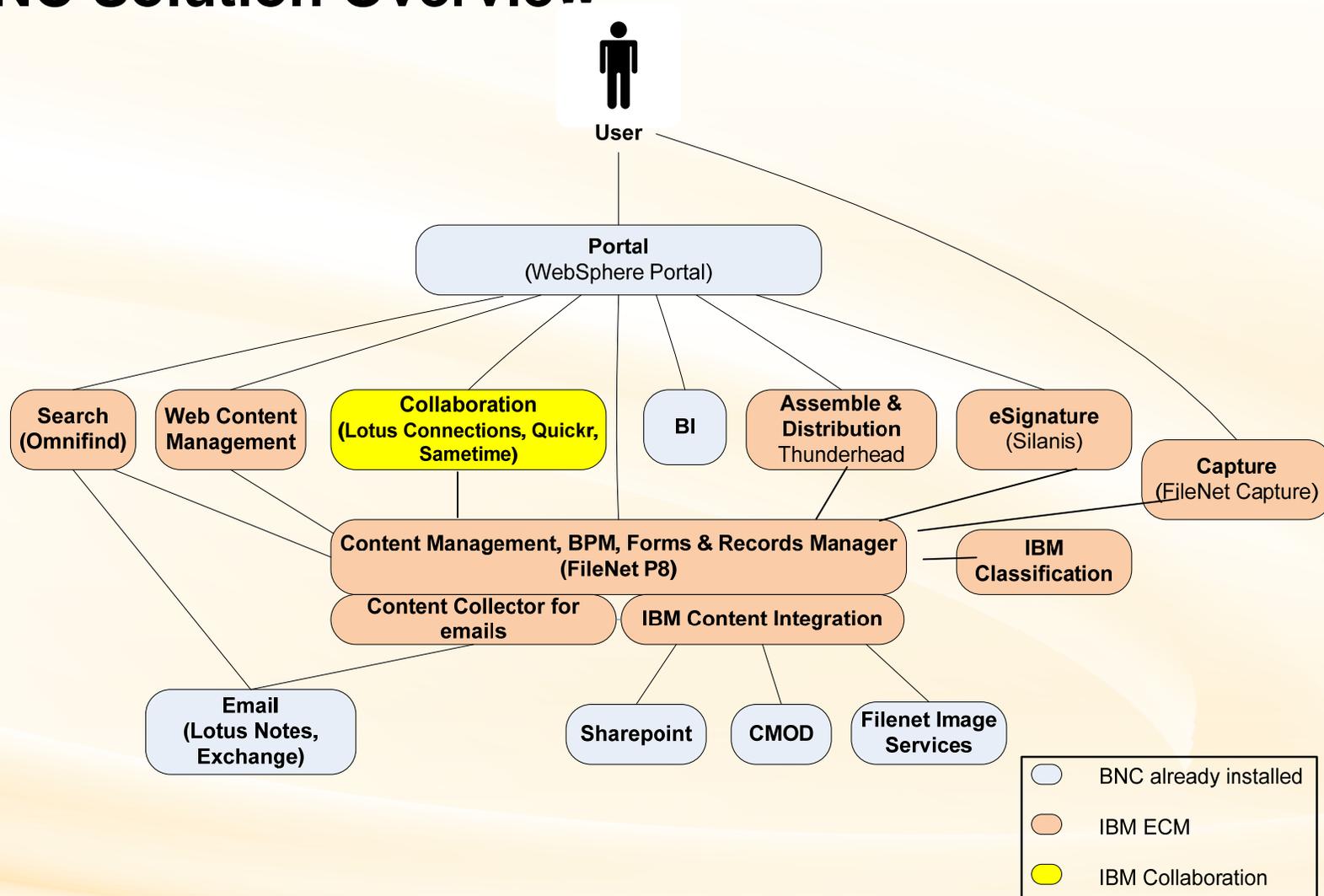
This will provide NBC with :

- 보다 더 통합된 환경(accelerating implementation)
- 보다 더 정확한 정보
- 보다 더 빠르게 의사 결정
- 또한 새로운 서비스 제공을 위한 시장 진출 시간 단축



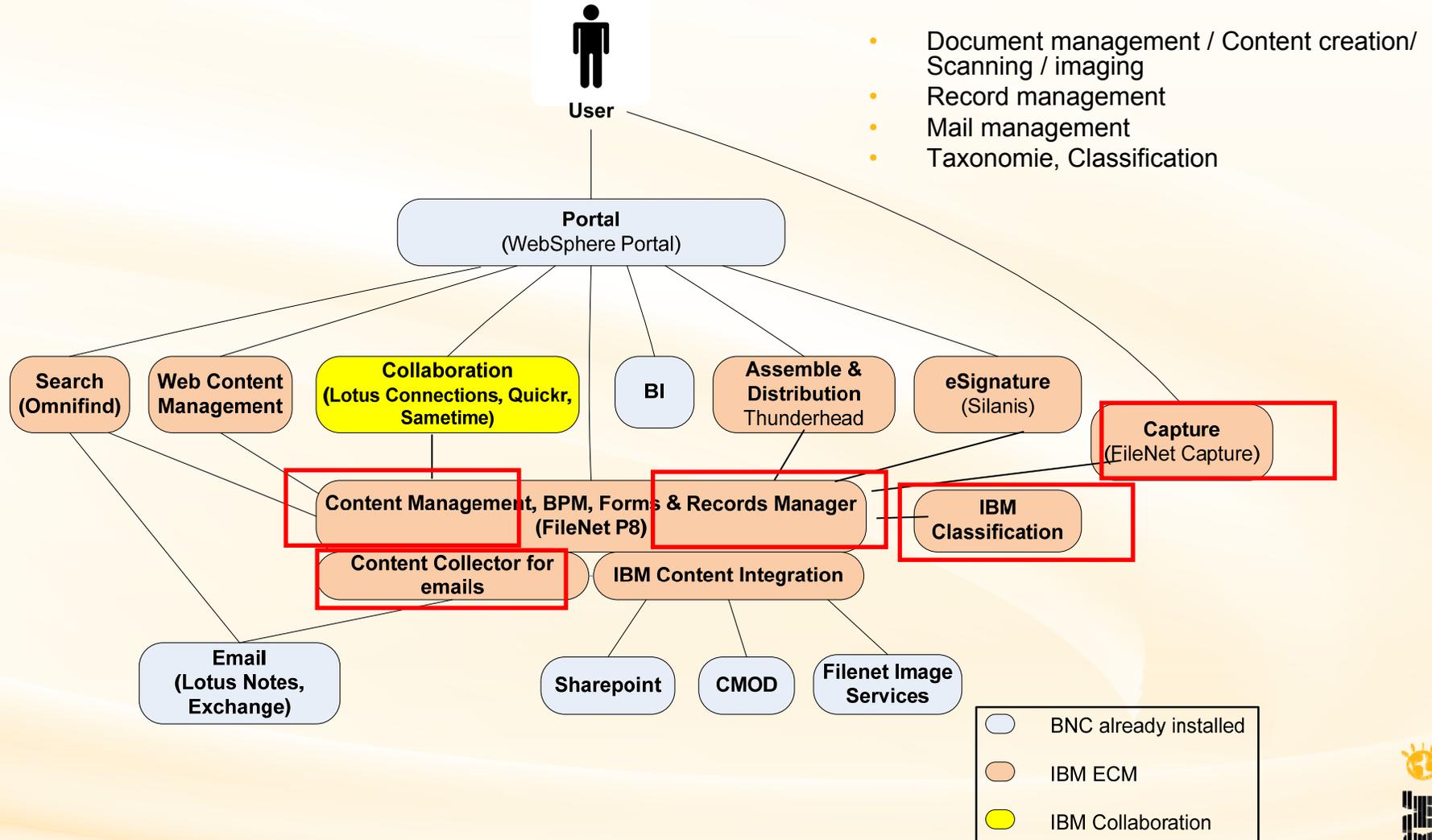


BNC Solution Overview





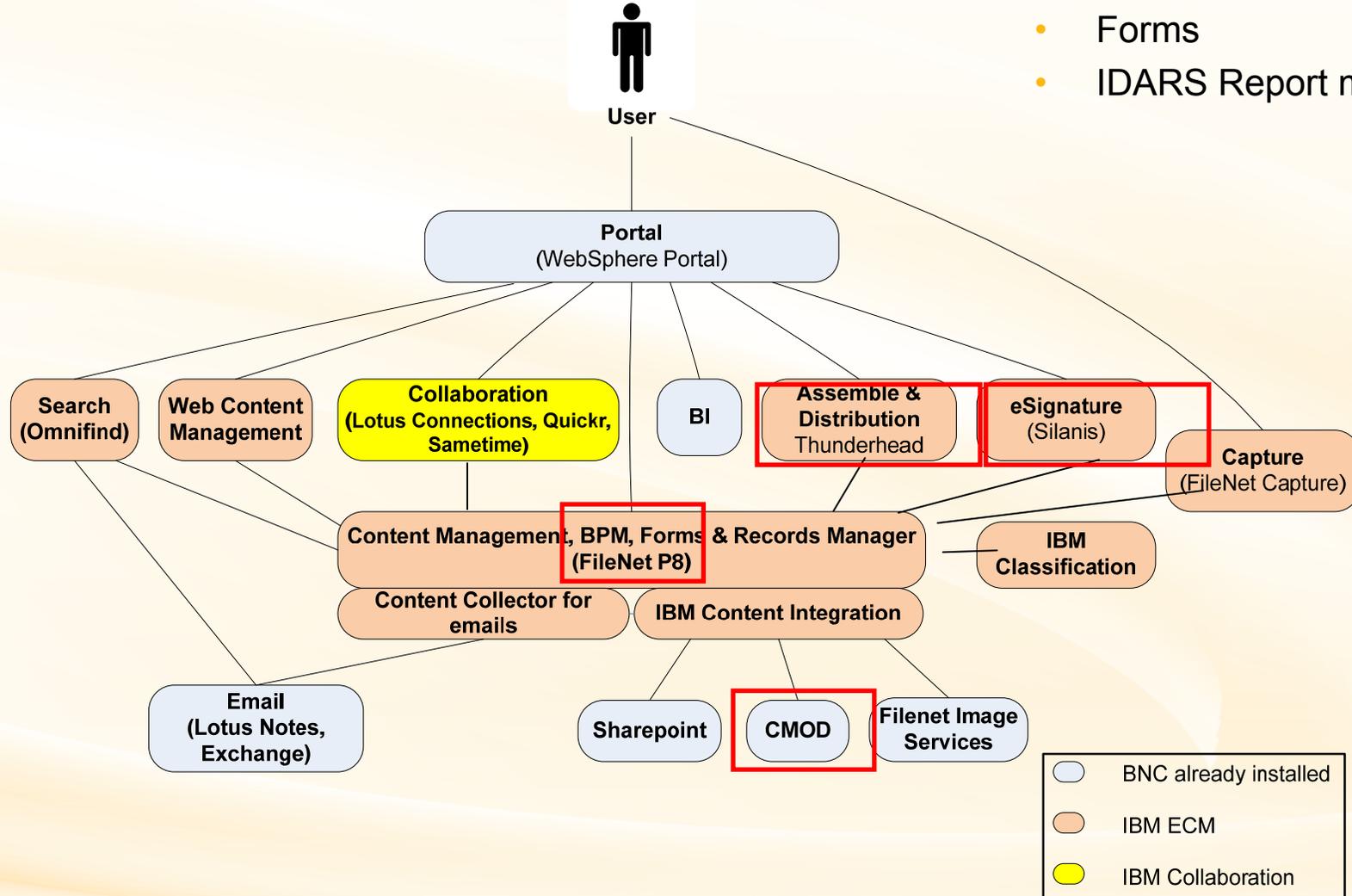
BNC Solution Overview – Bloc 1





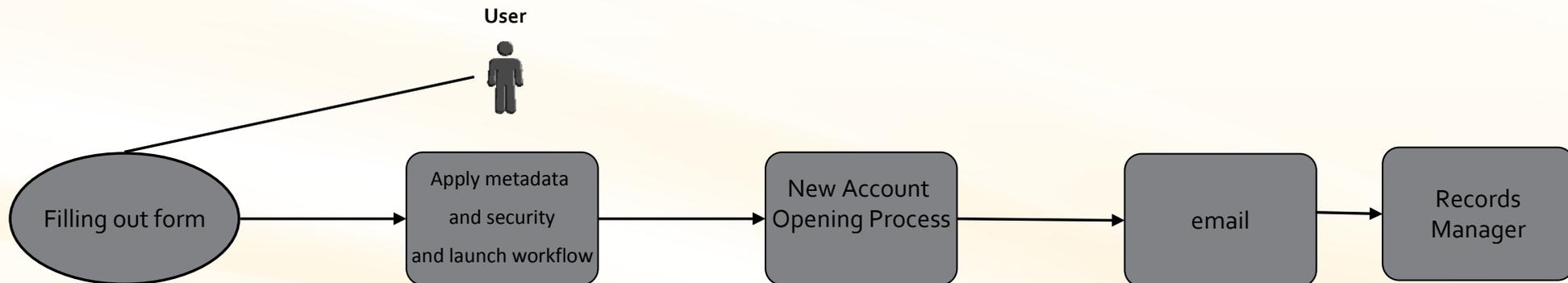
BNC Solution Overview – Bloc 2

- BPM / WorkFlow / process
- Forms
- IDARS Report management

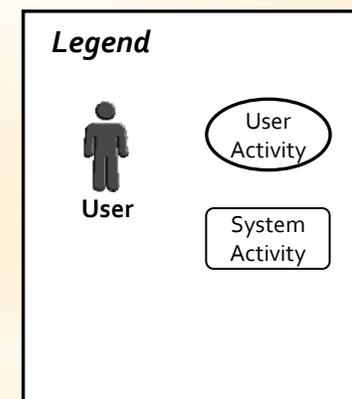


Sample New Account Opening Use Case

Filling out form – launching workflow – declare records



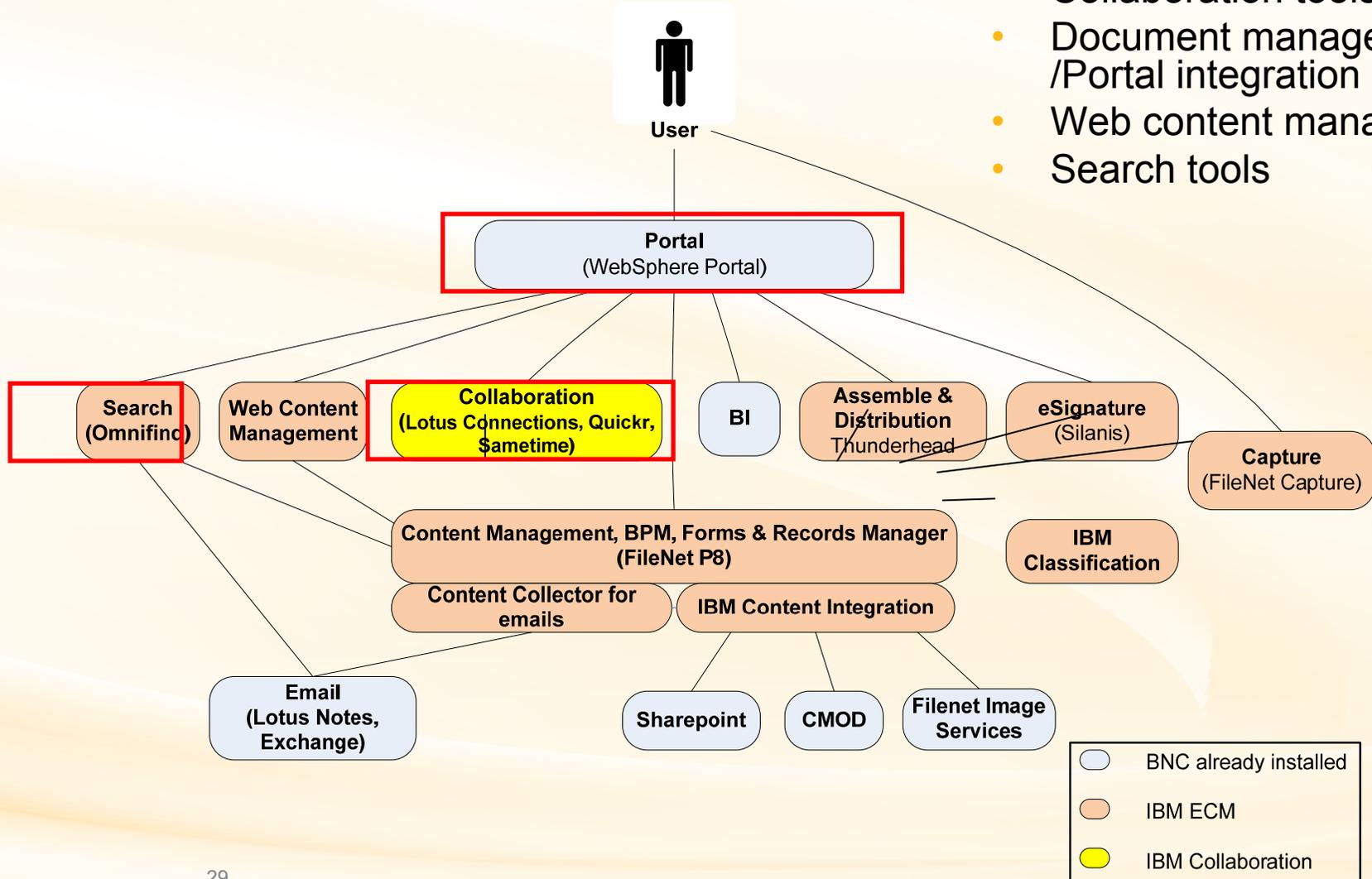
- New Account Opening Business Context
- Accelerate processes by streamlining & automating
 - Link to Line of Business systems and leverage your investment
 - Enable people to make better decisions, faster
 - Analyze and improve to gain every competitive edge
 - Deliver superior customer service to drive profitability





BNC Solution Overview – Bloc 3

- Collaboration tools
- Document management /Portal integration
- Web content management
- Search tools





Extensibility of Sametime

