

Get Social Roadshow

Track B: Smart People

소셜 BI를 통한 의사결정 강화 전략

- Collective Intelligence with IBM Cognos Business Intelligence

2011. 04. 13.

IBM SWG Business Analytics

정경후 차장

(kwchung@kr.ibm.com)

Get Social. **Do Business.**

©2011 IBM Corporation





트위터를 통한 Q&A 세션 안내

세션 도중 궁금한 점이 있으시면 트위터 ID @IBM_SWKorea 에게 아래 해시코드를 첨부하여 질문을 올려주세요. 날카롭고 멋진 질문을 올려주시는 분들께는 5만원 주유 상품권을 즉석에서 드립니다. 발표자로부터 즉석에서 답변도 들으시고 푸짐한 선물도 받으시기 바랍니다.

해시코드: **#gsrb3**

질문예시:

@IBM_SWKorea 방금전 세션에서 언급하신 소셜의 최고 사례는 어느 회사 얘기인가요? #gsrb3





78.5M



ROI 1,822%

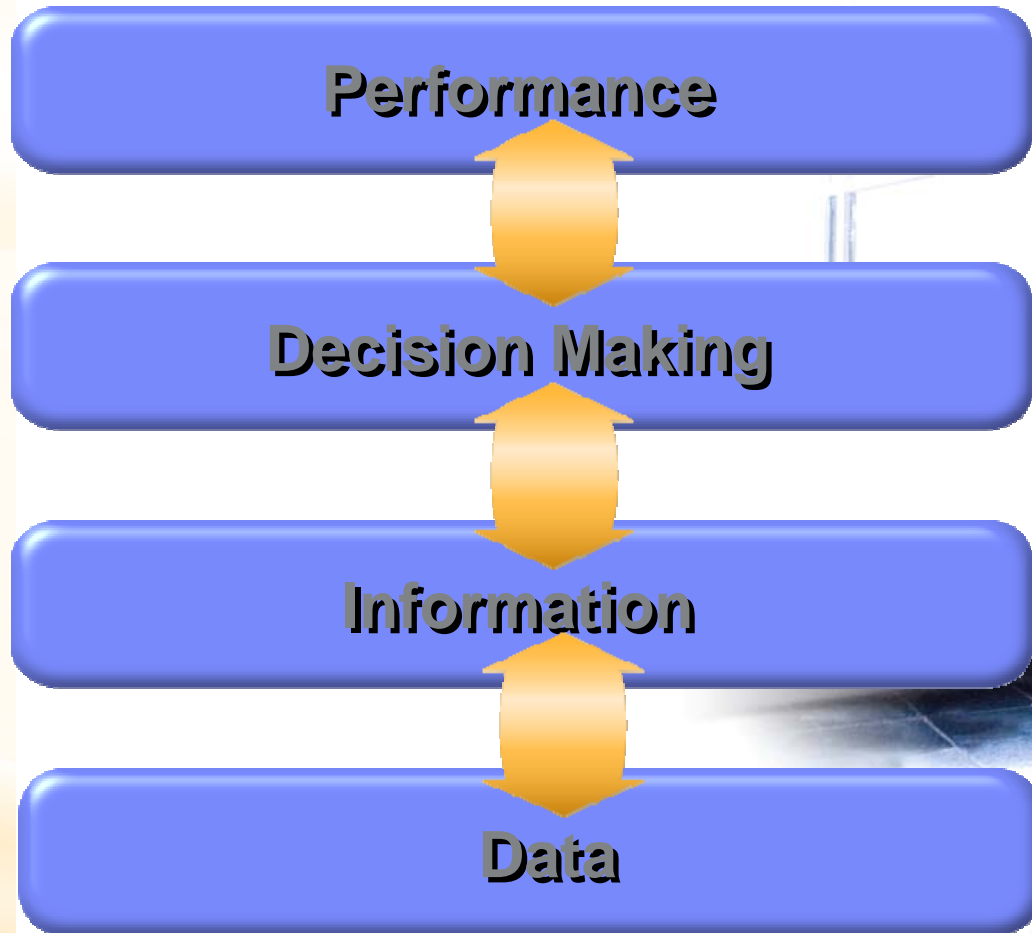


28M





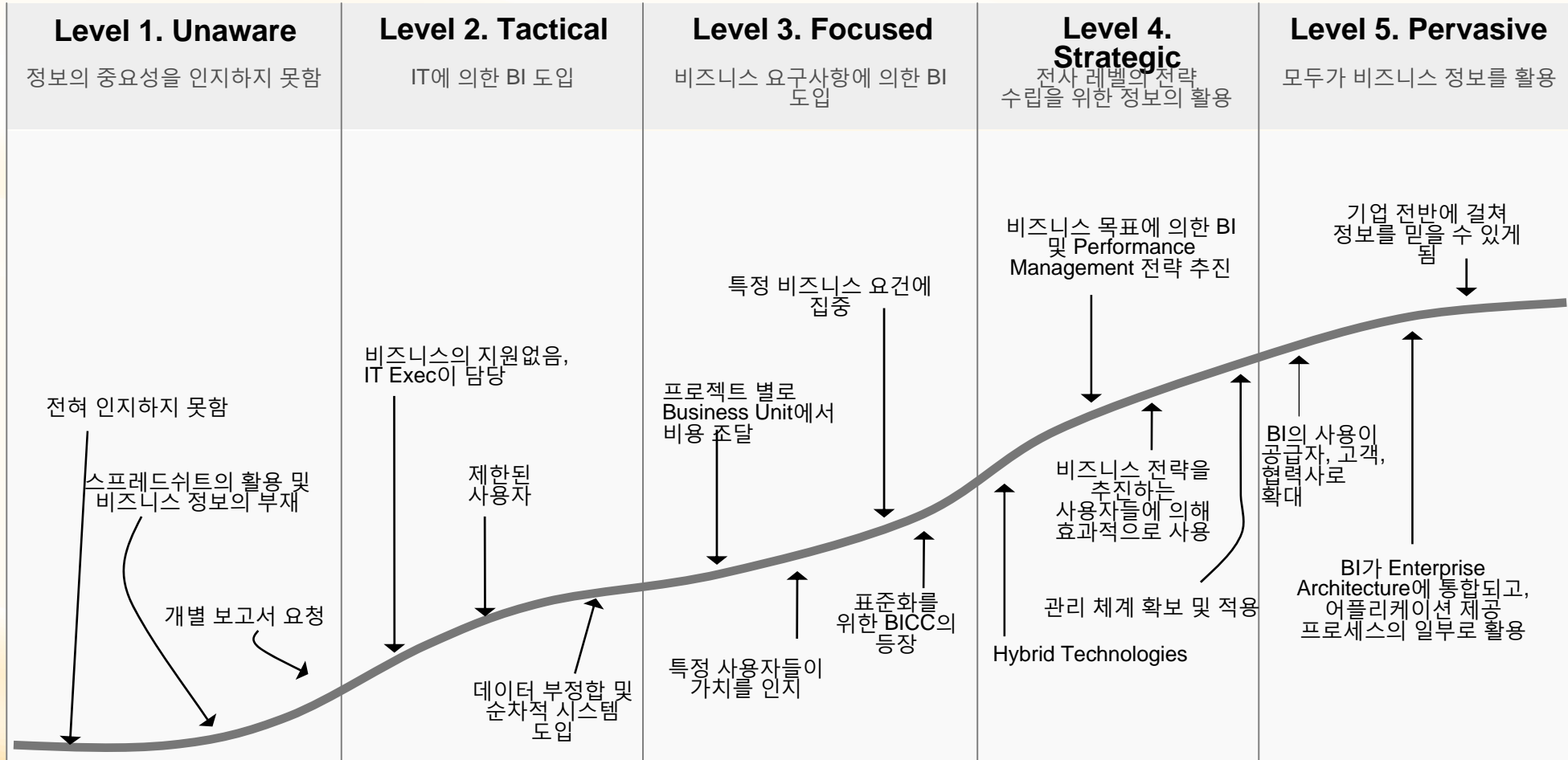
Optimizing Performance...





BI 발전단계 – Gartner

BI는 점점 표준화를 거쳐 보급형(Pervasive) BI를 향해 발전하고 있습니다.





IBM Cognos 10. Intelligence Unleashed.

Smarter Decisions. Better Results

Cognos 10 은 비즈니스 분석과 함께 똑똑한 다음 시대를 준비 할 수 있도록 합니다.



Freedom to Think.

[Demo](#)

- Unified workspace
- All time horizons
- Progressive interaction



Freedom to Act.

[Demo](#)

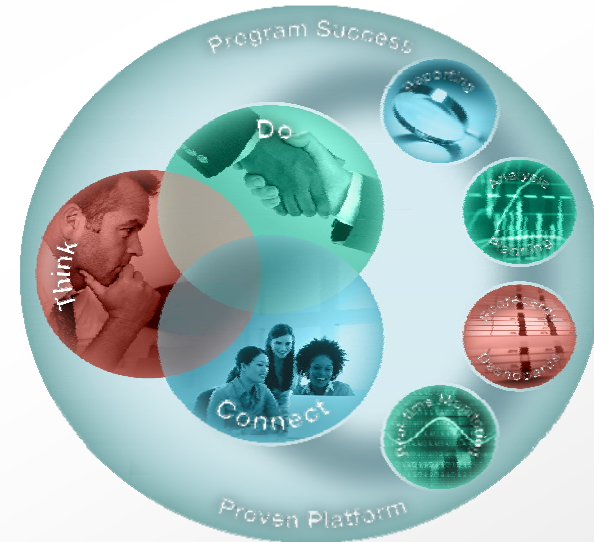
- Mobile
- Disconnected
- Real-time



Connect with others.

[Demo](#)

- Decision networks
- Business context
- Accountability



A revolutionary BI workspace delivered on a proven platform.





Business Insight

기존 리포트를 이용하여 별도의 코딩작업이 없이, 비즈니스 사용자들이 직접 스스로 원하는 정보를 조합하고 커스터마이징하여 각자에게 개인화된 Dashboard를 생성할 수 있습니다.

IBM Cognos Business Insight

원하는 정보를 Drag & Drop을 통해 Dashboard 구성

배치 및 Resize

내 홈으로 지정

즐거찾기 등록

- **Enhanced User Experience**

비즈니스 사용자의 생각의 흐름에 따라 대시보드를 변환하고 추가적인 편집과 분석을 수행하도록 하는 뛰어난 사용자 경험을 제공

- **Personalize**

간단한 마우스 Drag & Drop 만으로 원하는 대시보드를 누구나 손쉽게 만들어 낼 수 있는 Self-Service Dashboard

- **Trusted Contents**

IT에 의해 정의되고 검증되어 있는 Cognos의 정형 보고서들을 Dashboard로 활용하여 정보에 대한 신뢰성을 확보

- **Dynamic**

다양한 사용자 Interaction 및 “Do More” 버튼을 통하여 Business Insight Advanced로 연결





Business Insight Advanced

Business Insight Advanced는 비즈니스 사용자가 간단한 마우스 조작만으로 원하는 형태의 보고서를 작성하고 원하는 비즈니스 로직을 손쉽게 적용하여 분석 작업을 수행할 수 있는 인터페이스를 제공합니다.

IBM Cognos Business Insight Advanced

The screenshot shows the IBM Cognos Business Insight Advanced interface. It features a menu bar at the top with options like '문장', '보기', '구조', '데이터', '스타일', '설정', and '도구'. Below the menu is a toolbar with various icons. The main area displays a data table with columns for 'Revenue' and 'Time' (years 2004-2007). A 'Member Tree' is visible on the right side, showing a hierarchy of categories like 'Sales and Marketing (Power)', 'Time', 'Products', 'Product brand', and 'Retailers'. The 'Retailers' category is expanded, showing sub-categories like 'Americas', 'Asia Pacific', 'Northern Europe', 'Central Europe', and 'Southern Europe'. The 'Retailers' row in the table is highlighted in blue. Three yellow callout boxes are overlaid on the screenshot: '사용자 파일 Upload' (User File Upload) pointing to the top right, 'Member Tree 혹은 Metadata Tree' (Member Tree or Metadata Tree) pointing to the right-hand tree, and 'Live Data 혹은 디자인 모드에서 작업' (Work in Live Data or Design Mode) pointing to the bottom left. A '다양한 Tool Box 항목' (Various Tool Box Items) callout points to the bottom right area.

Revenue	2004	2005	2006	2007	Time
Americas	282,401,703.35	353,489,093.90	458,164,908.61	334,479,899.34	1,438,535,605.20
Asia Pacific	227,714,548.00	290,076,956.87	380,703,219.69	283,844,454.42	1,182,339,178.98
Northern Europe	100,629,009.61	132,108,570.75	168,381,380.74	129,222,484.71	530,321,446.81
Central Europe	202,844,732.04	283,579,333.75	325,949,572.45	247,681,932.40	1,040,165,570.64
Southern Europe	90,662,810.72	119,941,634.89	162,712,019.41	122,107,503.20	495,423,968.22
Retailers	914,358,203.72	1,159,195,590.16	1,495,891,100.90	1,117,336,274.07	4,686,775,768.85

Ad-hoc Reporting and Analysis

비즈니스 사용자는 간단한 마우스 조작만으로 손쉽게 비즈니스 보고서를 작성하고 분석 작업을 수행할 수 있습니다.

Member Tree or Metadata Tree

삽입 가능 개체는 Member Tree(2010년, 서울, 등) 혹은 Metadata Tree(년도, 지역, 등)의 형태로 제공되어 더욱 쉽고 빠르게 원하는 형태의 보고서를 구성하고 비즈니스 로직을 적용할 수 있습니다.

Live Data or Design Mode

실제 데이터를 보면서 작성하는 Live Data Mode와 디자인 템플릿 보기를 이용하는 Design Mode를 혼용할 수 있습니다.

External Data

사용자는 자신의 데이터 파일(Txt, Excel, 등)을 사용하여 보고서를 구성하고 분석 작업을 수행할 수 있습니다.





검색 기능

OLAP 리포트에 대한 단순 제목 검색 뿐 아니라 해당 리포트가 포함하고 있는 메타데이터 항목에 대한 검색 기능까지 제공하여 보다 손쉽게 원하는 리포트에 대한 접근을 용이하게 합니다.

IBM Cognos의 향상된 검색 기능

The screenshot shows the IBM Cognos search interface. A search bar at the top contains the text 'Revenue by Product 2007'. Below the search bar, there are several callout boxes with yellow backgrounds and black text:

- Suggested Results:** Points to the left sidebar which lists various report types like Metric (700), Report (191), Dashboard (29), PowerPlay Report (21), and Report template (17).
- Create and Explore:** Points to the main search results area which lists various reports like 'Revenue by product', 'Revenue Data - Revenue by Product Type - Combination Chart', etc.
- Result Refinement:** Points to the 'Type' and 'Part' filters on the left sidebar.
- Relevancy:** Points to the percentage-based relevance scores next to the search results.

● IBM Cognos Search

보고서 이름, 내용, 결과 메타데이터, 등에 대한 검색 엔진 제공

● Create and Explore

키워드를 기본으로 만들어진 현저히 향상된 능력의 쿼리기능.

● Search Assisted Exploration

Analysis Studio 에서 더 나은 분석을 할 수 있도록 가장 적합한 큐브의 장소를 가져올 수 있음.

● Suggested Results

Google의 검색 기능에 익숙한 사용자들처럼 사용자에게 자주 접했던 키워드를 인지해서 '미리 입력되어 있는 결과'를 제시.

● Result Refinement

메타 데이터가 아닌 'Type' 'Owner' 'Date' 같은 요소를 통해서 찾아 놓은 결과들을 사용자들이 다시 재분석할 수 있음.





IBM Cognos 10. Intelligence Unleashed.

Smarter Decisions. Better Results

Cognos 10 은 비즈니스 분석과 함께 똑똑한 다음 시대를 준비 할 수 있도록 합니다.



Freedom to **Think.**

[Demo](#)

- Unified workspace
- All time horizons
- Progressive interaction



Freedom to **Act.**

[Demo](#)

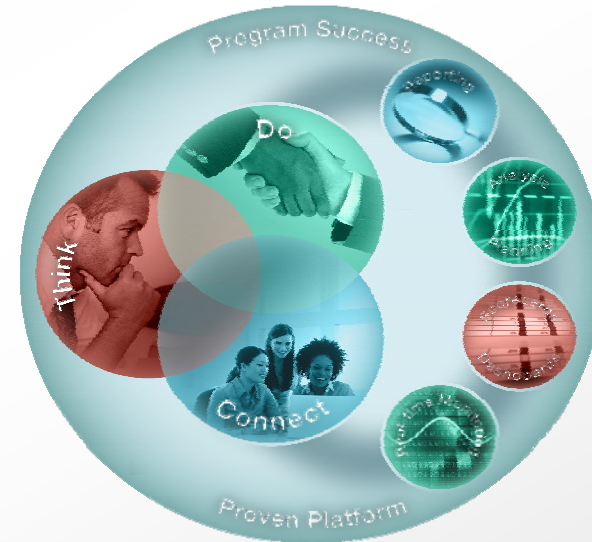
- Mobile
- Disconnected
- Real-time



Connect with others.

[Demo](#)

- Decision networks
- Business context
- Accountability




A revolutionary BI workspace delivered on a proven platform.



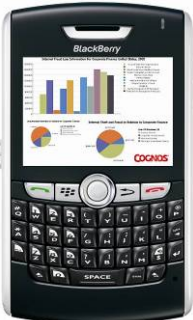


IBM Cognos Mobile


사용자에게 가장 적합한 정보를 개인화, 셀프 서비스, IT 도움 없이 사용자가 원하는 시기에 무엇이 중요한 사용자에게 알려주고 BI에서 작성한 리포트를 그대로 조회할 수 있습니다.




iPhone



BlackBerry



symbian



Windows Mobile

Any Language	Any Format	Any Mode	Any Location
Query	Reporting	Analysis	Scorecards
Dashboards	Mobile	Manage Dimensions	Build Datasets
Access & Optimize Information	Organize & Capture Content	Define Metrics	Deploy & Manage Applications
Capture Context	Architect & Integrate Solutions		

IBM Cognos Go! Mobile

- 1. iPhone & iPad**
 - 모바일 전용 웹을 통하여 IBM Cognos의 BI 콘텐츠 사용
 - 별도의 설치 및 구성이 필요 없음
 - Web에서 생성한 보고서 및 대시보드를 별도의 가공 없이 그대로 사용 가능
 - IBM Cognos의 통합 Metadata위에서 동작하여 보안과 데이터 신뢰성 확보
- 2. BlackBerry, Symbian, Windows Mobile**
 - 모바일 전용 Rich Client 제공
 - Web에서 생성한 보고서 및 대시보드를 별도의 가공 없이 그대로 사용 가능
 - IBM Cognos의 통합 Metadata위에서 동작하여 보안과 데이터 신뢰성 확보





Managed Dashboard – Interactive & Disconnected

Report Studio를 이용해 생성된 정형 대시보드는 분석 및 다각적인 조회를 위한 다양한 사용자 인터랙션을 제공하며 사용자가 서버에 연결되지 않은 상태에서도 이러한 모든 기능을 제공받을 수 있도록 구성할 수 있습니다.

Active Reports

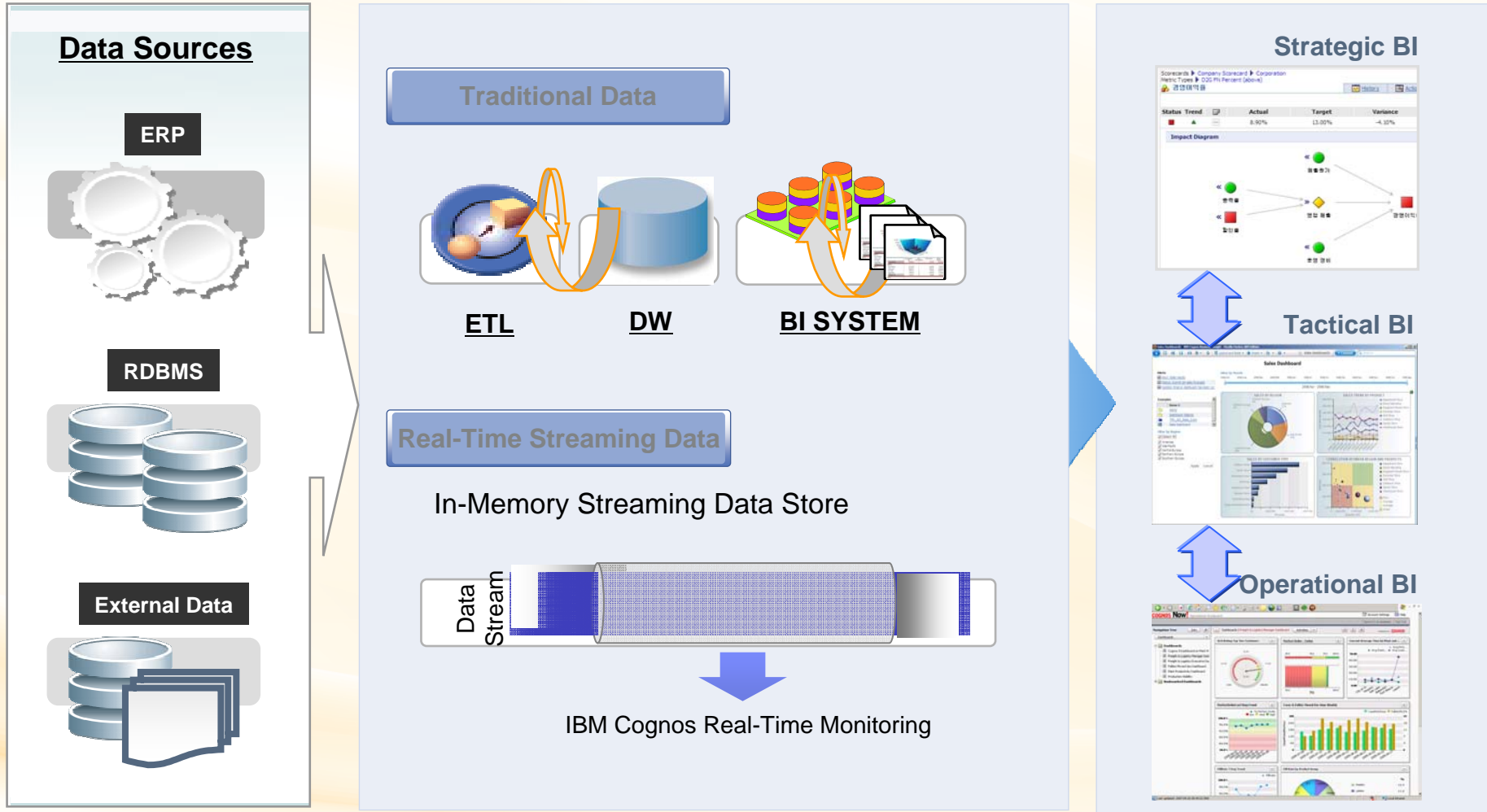
- **별도의 솔루션이 필요 없음**
별도의 솔루션 없이 IBM Cognos의 Report Studio만을 이용하여 정형 대시보드 생성
- **다양한 사용자 Interaction**
프롬프트, 표시유형 전환, 탭 컨트롤, 등의 다양한 사용자 인터랙션을 위한 컨트롤 제공
- **Enhanced Charting**
다양하고 유연한 Chart Control
- **Disconnected Use**
Interactive Dashboard를 필요한 데이터, 차트, 등과 함께 배포하여 서버에 연결되지 않은 상태에서도 대시보드 조회 및 다양한 분석 작업을 수행
- **Single Metadata**
Reporting, 분석, Self-Service Dashboard, 등 Cognos의 다른 기능 요소들과 동일한 메타데이터 사용





Real-Time Monitoring

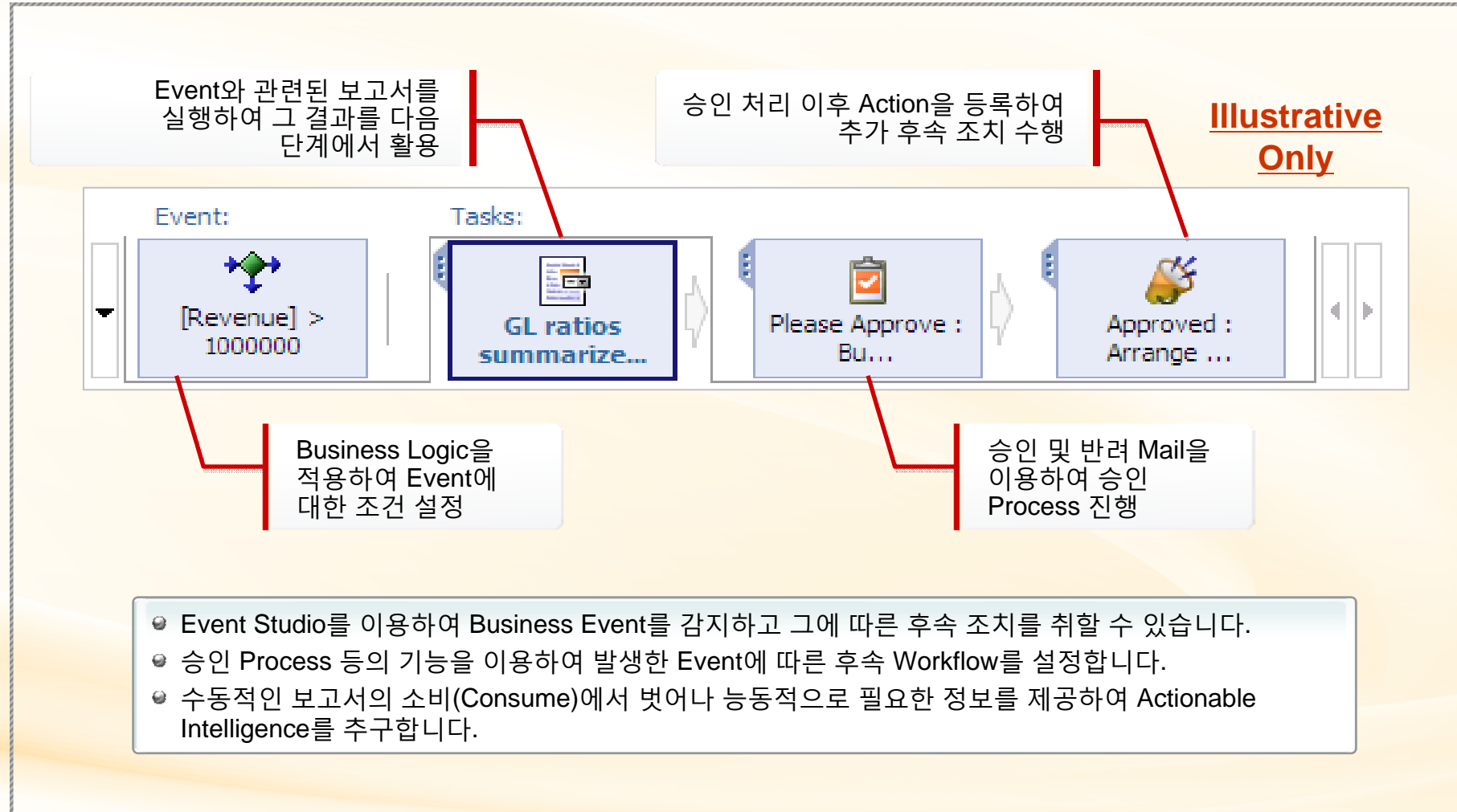
IBM Cognos는 전통적인 Historical Data 위주의 BI에 더하여 Event Stream 성격의 실시간 Data를 기반으로 하는 Operational BI를 하나의 워크스페이스 안에서 제공합니다.





Event Management

Cognos의 Event 관리 기능을 사용하여 사용자들은 자신만의 Business Rule을 설정하고 특정 이벤트들에 대하여 Email 공지, 다른 작업 Trigger, Portal의 News Item 게시, 등의 작업을 설정 할 수 있습니다.





IBM Cognos 10. Intelligence Unleashed.

Smarter Decisions. Better Results

Cognos 10 은 비즈니스 분석과 함께 똑똑한 다음 시대를 준비 할 수 있도록 합니다.



Freedom to **Think.**

[Demo](#)

- Unified workspace
- All time horizons
- Progressive interaction



Freedom to **Act.**

[Demo](#)

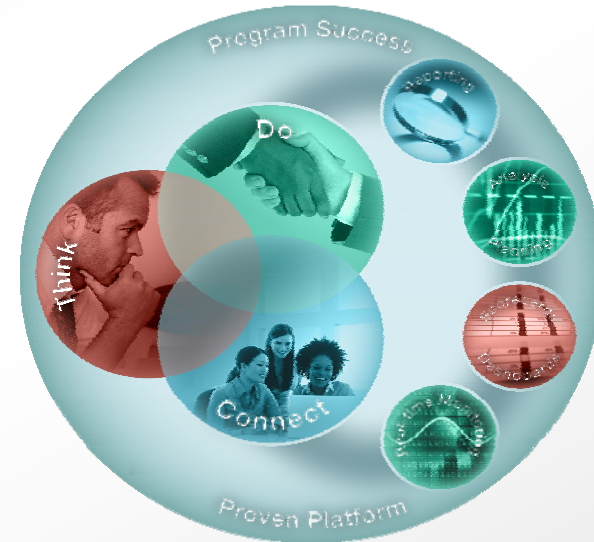
- Mobile
- Disconnected
- Real-time



Connect with others.

[Demo](#)

- Decision networks
- Business context
- Accountability



A revolutionary BI workspace delivered on a proven platform.





현재 BI 환경에서의 협업





현재 BI 환경에서의 협업

Did you include all the right people?



Did you have all the information to make the right decision?





IBM Cognos BI 환경에서의 협업

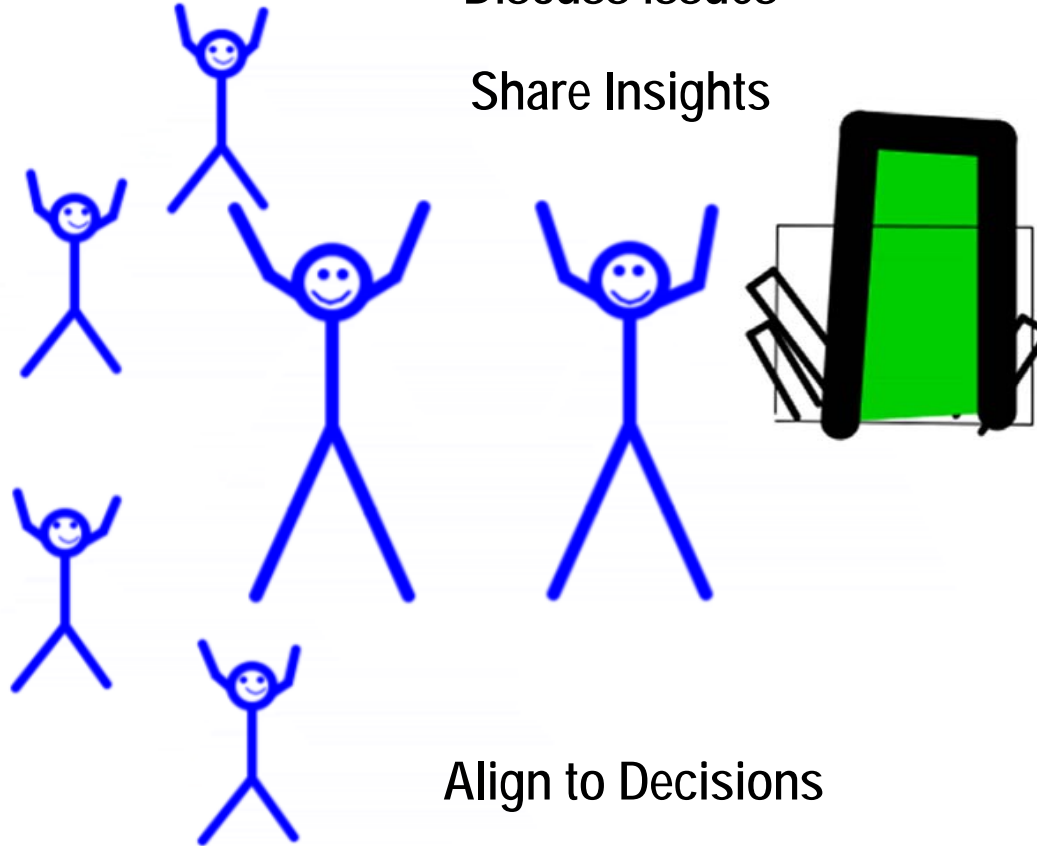




IBM Cognos BI 환경에서의 협업

Discuss issues

Share Insights



Align to Decisions





IBM Cognos BI 환경에서의 협업

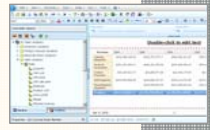
IBM Cognos 10 BI



Reports



Ad-hoc queries



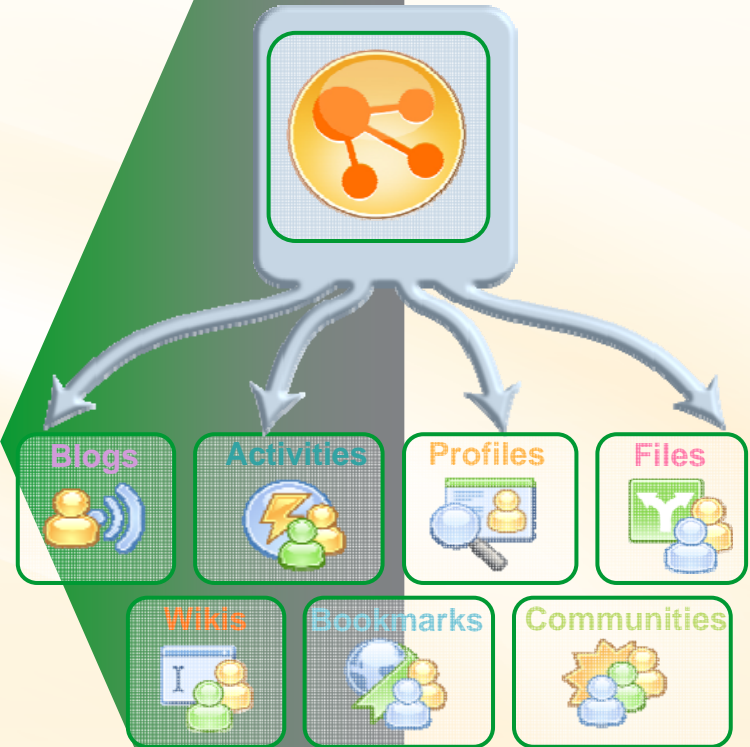
Analysis



Dashboards

**IBM Cognos
Collaboration**

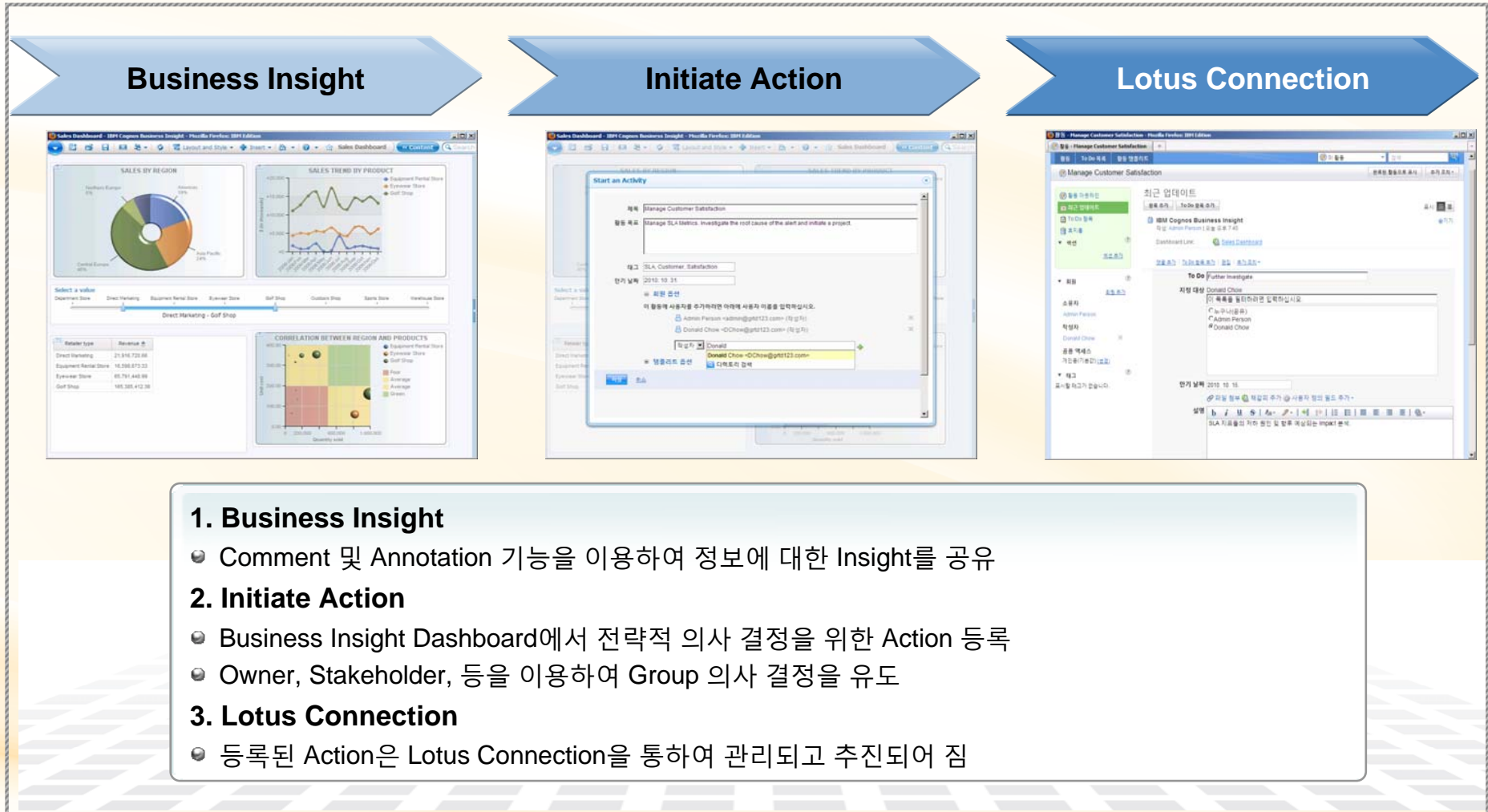
Lotus Connections





Activity (Integration with Lotus Connection)

IBM Cognos는 시스템이 비즈니스 이벤트를 잡아 내 Alert을 주도록 하여 보다 의미 있는 정보를 능동적으로 제공해 주며, Human Tasks and Alerts 기능을 이용하여 관련 작업, 등을 관리하는 협업 기능을 제공합니다.





Comments & Annotations

IBM Cognos 10의 향상된 Comment 및 Annotation(주석) 기능을 통하여 사용자들은 Dashboard를 기반으로 서로 정보에 대한 의견과 Insight을 공유할 수 있습니다. .

The screenshot shows a dashboard titled 'Products Workspace' for 'Future Chips International'. It contains several data visualizations:

- 2010 Expenses:** Line chart showing Distribution (15,815,253), Marketing (24,814,311), Production (27,860,560), and Raw Material (51,620,978).
- 2010 Income Statement:** Line chart showing N. America (131,686,659), Europe (26,227,077), and Asia (49,532,821).
- Actual YTD:** Summary of YTD Cost (120,111,102) and YTD Income (207,446,557).
- 2010 Revenue by Products:** Line chart showing Alpha (31,857,226), Charger (41,216,007), and Nova (31,337,564).
- Actual YTD:** Summary of YTD Product Sales (104,410,797).
- Revenue by Region Chart:** A bar chart showing Revenue Ordered (\$M) for North America, Europe, and Asia from 2007 to 2010, broken down by product (Nova Gold, Nova Silver, Nova Bronze).
- Units Ordered Table:** A table showing units ordered for Nova Gold, Silver, and Bronze from 2007 to 2010.
- Sales Success by Product Table:** A table showing sales success for Nova products.

Annotations are present on the charts and tables:

- A yellow callout box on the left says: "Chart, 등에 Annotation 추가" (Add annotation to chart, etc.).
- A yellow callout box on the right says: "Tool Tip 형태로 Annotation의 내용 조회" (Retrieve annotation content in tooltip format).
- Another yellow callout box on the right says: "특정 Cell에 Annotation을 추가" (Add annotation to specific cell).

- Dashboard를 구성하고 있는 다양한 개체(Chart, Grid, 등)에 주석(Annotation)을 등록할 수 있습니다.
- List 및 Crosstab의 경우 특정 Cell에 주석(Annotation)을 등록하여 해당 숫자에 대한 의견과 정보를 공유할 수 있습니다. 이 경우, Data가 Update 되는 것에 대비하여 현재의 값이 주석의 맨 앞에 자동으로 추가 됩니다.
- 다른 사용자의 주석을 조회 한 뒤, 답글을 추가하여 서로 의견을 공유 할 수 있습니다.





IBM Cognos 10. Intelligence Unleashed.

Smarter Decisions. Better Results

Cognos 10 은 비즈니스 분석과 함께 똑똑한 다음 시대를 준비 할 수 있도록 합니다.



Freedom to **Think.**

[Demo](#)

- Unified workspace
- All time horizons
- Progressive interaction



Freedom to **Act.**

[Demo](#)

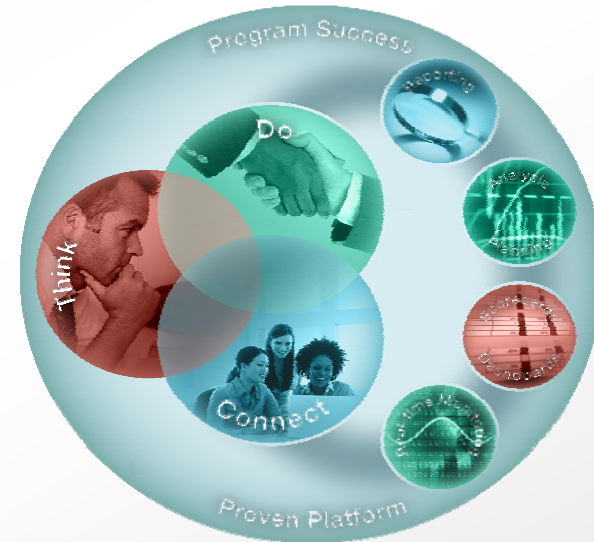
- Mobile
- Disconnected
- Real-time



Connect with others.

[Demo](#)

- Decision networks
- Business context
- Accountability



A revolutionary BI workspace delivered on a proven platform.

