

소셜, 모바일, 클라우드까지 BPM 영역 확대 IBM Business Process Manager V8

발표자 : 김정수 차장

직함 : 웹스피어 기술영업팀, 소프트웨어 사업부



협업 - 프로세스 개선을 위한 핵심

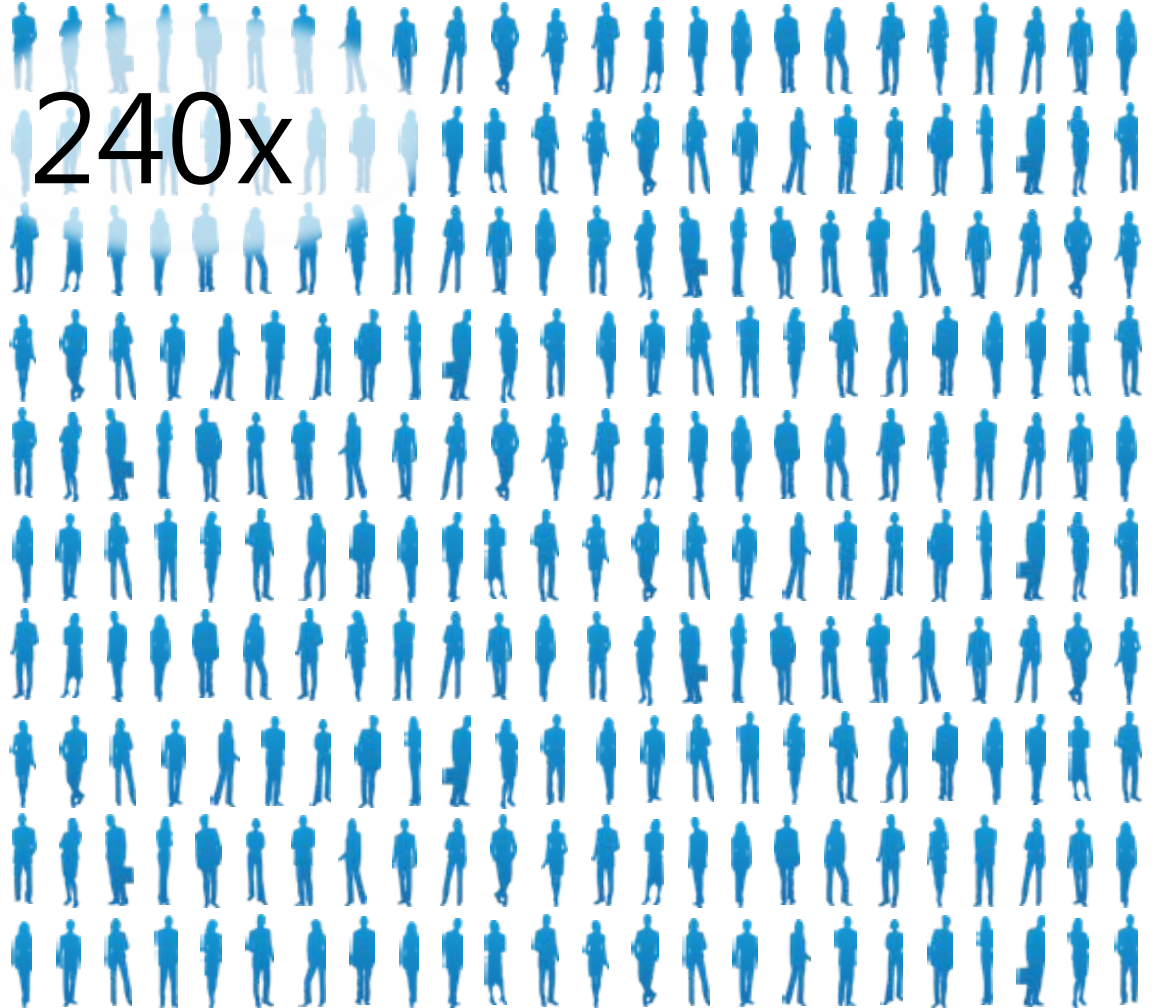
개발자



IT 담당자들



업무 참여자



Leveraging your
knowledge workers
can be a huge opportunity

업무 처리 최적화를 위한 IBM BPM 협업 환경

2012년,

IBM BPM은 업무 담당자들간의 **원활한 업무 협업을** 지원하는,
기존 **BPM**과는 차별화된 혁신적인 **사용자 인터페이스**
서비스를 시작합니다.

Social



On-the-go

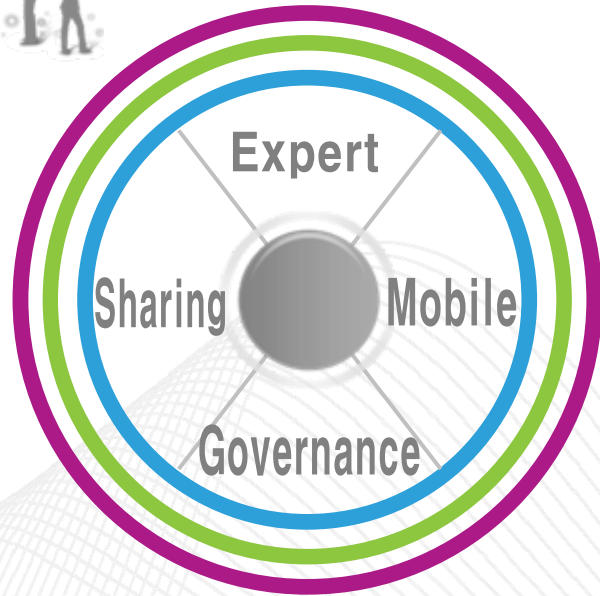


Collaborative

Impact Korea 2012

IBM

업무 처리 최적화를 위한 IBM BPM 협업 환경



Sharing

*협업의 기반이 되는 프로세스 공유 환경의 제공

Expert

*협업 활성화를 위한 전문가 지원 시스템

Mobile

*언제 어디서나 협업할 수 있도록 모바일 제공

Governance

*협업 및 변경 정책관리 거버넌스

전통적인 BPM Portal에서의 진화

Sharing



: 새로운 개념의 프로세스 포탈

The screenshot shows the IBM BPM Portal interface. At the top, there are navigation tabs for 'WORK' and 'DASHBOARDS'. The main area is titled 'My Tasks' and is divided into sections: 'Overdue (3)', 'At Risk (2)', 'Due Today (9)', and 'Due This Week (4)'. Each task entry includes a title, a description, a due date, and an assignee. A 'Claim Task' dialog box is overlaid on the 'At Risk' section, showing a task that is still unclaimed and a checkbox to 'Don't show me this message again.' A detailed view of an 'Approve Home Loan' task is shown in a separate window, displaying the loan details and 'Approve' and 'Reject' buttons.

- **Launch** : 권한 있는 프로세스의 시작
- **Following** : 관심 있는 업무 표시 및 실시간 처리 현황 제공
- **@ Mention** : 업무 관련자들간의 커뮤니케이션

전통적인 BPM Portal에서의 진화

Sharing



: Launch

The screenshot shows the IBM BPM Portal interface. At the top, there is a navigation bar with 'IBM', 'WORK', and 'DASHBOARDS'. The user's name 'Pacholski' is visible in the top right corner. Below the navigation bar, there are tabs for 'My Tasks' and 'Saved Searches'. The main content area is titled 'My Tasks' and features a search bar with the query 'duedate:[20120410 TO 20120511]'. The tasks are categorized into 'Overdue (1)', 'At Risk (1)', and 'Due Today (3)'. A task titled 'Do the test' is shown under 'Overdue'. A task titled 'Create an order' is shown under 'At Risk'. Three tasks titled 'Create an order' are shown under 'Due Today'. On the right side, there is a 'Launch' panel with tabs for 'Launch', 'Following', and '@Mentions'. A list of tasks is displayed, including 'Claim Process', 'Dispatch Order', 'ECM Document BPD', 'HR Open New Position (Hiring Sample Advanced HSAV1)', 'HR Op (HSS)', 'HR Open New Position (List)', 'Loan Processing', 'New Computer Order', 'Order Fulfillment Test', 'Regular Order', 'ReplenishmentBPD', 'Simple Flight Search Process', 'VersioningDemo', and 'Work Request'. A notification bubble is visible over the 'Loan Processing' task, stating 'Work started for Loan Processing:557'. Annotations are present: '1' points to the 'Due Today (3)' group, '2' points to the 'Completed Tasks' tab, '3' points to the search bar, and '4' points to the 'Loan Processing' task in the 'Launch' panel.

1 업무 상태에 따른 그룹

2 완료한 업무

3 Lucene 검색

4 업무 시작

Showing 4 of approximately 13 results

전통적인 BPM Portal에서의 진화

Sharing



: Following

IBM WORK DASHBOARDS Harry

work >

Step: Flight Search Service

Due: 3/28/12 5:14 PM

Leaving from

Departure Date
2012-03-28

Details Stream Experts

★ Simple Flight Search
Process:165
You are following this process. Click to unfollow.
Due: April 11, 2012

1

관심업무등록
해당 건에 대한
Follow 처리

IBM WORK DASHBOARDS Harry

My Tasks

Open Tasks | Completed Tasks

▼ Overdue (2)

! Step: Flight Search Service Due: 3/28/12 11:59 AM
Simple Flight Search Process:103

! Task: ApproveReplenishmentOrder Due: 3/28/12 12:00 PM
ReplenishmentBPD:104

Launch Following @Mentions

- ★ Product Test:162
- ★ Simple Flight Search Process:103
- ★ ReplenishmentBPD:104

2

등록된 관심업무
현재 Following 하고
있는 업무 리스트

전통적인 BPM Portal에서의 진화

Sharing



: @Mention

The screenshot displays the IBM BPM Portal interface. The top navigation bar includes the IBM logo, 'WORK', 'DASHBOARDS', and a user profile for 'Harry'. The main content area is divided into two sections. On the left, 'My Tasks' is shown with a search bar and filters for 'Open Tasks' and 'Completed Tasks'. It lists four tasks: two overdue and two due today. On the right, a social feed is visible with tabs for 'Launch', 'Following', and '@Mentions'. The feed shows three posts from 'Jane' mentioning 'Harry' in relation to 'Product Test:162'.

My Tasks

Open Tasks | Completed Tasks

▼ Overdue (2)

- Step: Flight Search Service (Simple Flight Search Process:103) Due: 3/28/12 11:59 AM
- Task: ApproveReplenishmentOrder (ReplenishmentBPD:104) Due: 3/28/12 12:00 PM

▼ Due Today (2)

- Step: Flight Search Service (Simple Flight Search Process:165) Due: 3/28/12 5:14 PM
- Do the Analysis (Product Test:166) Due: 3/28/12 5:16 PM (Engineers)

Showing 4 of approximately 4 results

@Mentions

- Jane mentioned you in a post in Product Test:162 (March 28, 2012 4:17 PM) "Harry can you help with instance 162"
- Jane invited you to collaborate on the Do the test task for Product Test:162 (March 28, 2012 4:17 PM) "I would like to work with you on the 'Do the test' task for 'Product Test:162'."
- Jane mentioned you in a post in Product Test:162 (March 28, 2012 3:50 PM) "Harry - Can you follow this instance?"

1

의견 포스트
해당 업무에 대하여
다양한 의견 교환

2

업무링크
포스트된 의견이
업무로 연결

소셜 협업을 통한 업무처리 방식의 변화

Expert



: 전문가를 통한 업무 협업

The screenshot shows the IBM Work dashboard. The main content is a 'Complete Loan Rejection Form' with fields for Name, Sex, Date of birth, Reson for credit check, Primary and Secondary account numbers, Group number, Relationship, First, Second, and Third reason for rejection, Credit score, Number of credit cards, Credit score source, and Rejection date. Below the form is a process diagram for 'Regular Order' showing a 'Customer' lane with a 'Start' node leading to a 'Create Order' task. The 'Assignments' section is highlighted with a green box, showing 'Order Desk Experts' as the assigned group.

- **Details** : 처리중인 업무에 대한 상세 정보 제공
- **Stream** : 해당 업무에 대한 상세 이력 및 동료들의 Posting, Comment 내역 확인
- **Experts** : 시스템 추천 전문가 및 사전 정의된 전문가를 통한 업무 협업

The screenshot shows the 'Experts' tab in the IBM Work dashboard. It displays a list of 'Recommended Experts (7)' including Benjamin Short, Craig Moser, David Van, Elizabeth Jensen, and Cliff Vars. Below this is a section for 'Experts Recommended by the Matter Experts Group (19)' listing more experts. The main part of the screenshot shows a 'Stream' of activity with posts from 'Pacholski' and 'Harry' regarding task completion and expert recommendations.

소셜 협업을 통한 업무처리 방식의 변화

Expert



: Experts

The screenshot shows an IBM Work dashboard interface. At the top, there's a navigation bar with 'IBM', 'WORK', and 'DASHBOARDS'. The user 'Jane' is logged in. The main content area displays a task titled 'Do the test' with a due date of '3/28/12 4:06 PM'. Below the task title is a form with the following fields:

- Name:** Monitor
- ID:** ABC-123
- Instructions:** Test brightness
- Results:** (empty)

A 'Submit' button is located below the form. To the right of the form, there are three tabs: 'Details', 'Stream', and 'Experts'. The 'Experts' tab is selected, showing a list of recommended experts:

- Pacholski
- Administrator

Below this list, there's a section titled 'Experts Recommended by the Subject Matter Experts Group (6)'. The first expert in this list is Wendy, with a button to '@Mention | Collaborate'. Other experts listed are Jack, Bill, Harry, and Administrator.

1 Jane이 "Do the test" 업무 수행 중

3 전문가 리스트 확인

2 ID: ABC-123

업무 처리를 위해 ID가 필요

4 Wendy에게 업무 협업 요청

소셜 협업을 통한 업무처리 방식의 변화

Expert



: @Mentions



The screenshot displays the IBM Work Dashboard interface. The top navigation bar includes the IBM logo, 'WORK' with a gear icon, and 'DASHBOARDS' with a dropdown arrow. The user's name 'Wendy' is visible in the top right corner. The main content area is divided into two sections. On the left, the 'My Tasks' section features a search bar and a list of tasks under the 'Overdue (2)' category. The tasks are: 'Step: Flight Search Service' (due 3/28/12 11:59 AM) and 'Task: ApproveReplenishmentOrder' (due 3/28/12 12:00 PM). On the right, the '@Mentions' section shows a notification from Jane inviting Wendy to collaborate on a task. A red circle highlights the notification, and a red box with the number '1' is placed next to it. Below the notification, there is a red text annotation in Korean.

IBM WORK DASHBOARDS Wendy

My Tasks

Open Tasks | Completed Tasks

Overdue (2)

- Step: Flight Search Service Due: 3/28/12 11:59 AM
- Task: ApproveReplenishmentOrder Due: 3/28/12 12:00 PM

Showing 2 of approximately 2 results

Launch Following @Mentions

1 Jane invited you to collaborate on the Do the test task for Product Test:162

Wendy는 Jane으로부터 업무 협업 요청 메시지 확인

소셜 협업을 통한 업무처리 방식의 변화

Expert



: Collaboration in Progress

The screenshot displays the IBM Work interface with two overlapping task views. The top view, from Wendy's perspective, shows a task titled 'Do the test' with a 'View Mode' header indicating she is working with Jane. The bottom view, from Jane's perspective, shows the same task with an 'Edit Mode' header indicating she is working with Wendy. A 'Make Wendy Editor' button is visible in Jane's view. The task details include a name 'Monitor', ID 'ABC-1233', and instructions 'Test brightness'. A sidebar on the right shows task details for 'Product Test:162'.

1 View Mode: You are working on the task with Jane Wendy는 Jane이 작업 중인 내용을 실시간으로 확인 가능

2 ID: ABC-1233 Wendy에게 업무 협업 요청

3 Edit Mode: You are working on the task with Wendy Jane은 업무 처리자로 Wendy가 조회 가능

4 Make Wendy Editor Jane은 Wendy를 Editor로 변경

업무 협업 수단의 변화 및 확장

Mobile



: iOS App for Mobile Users



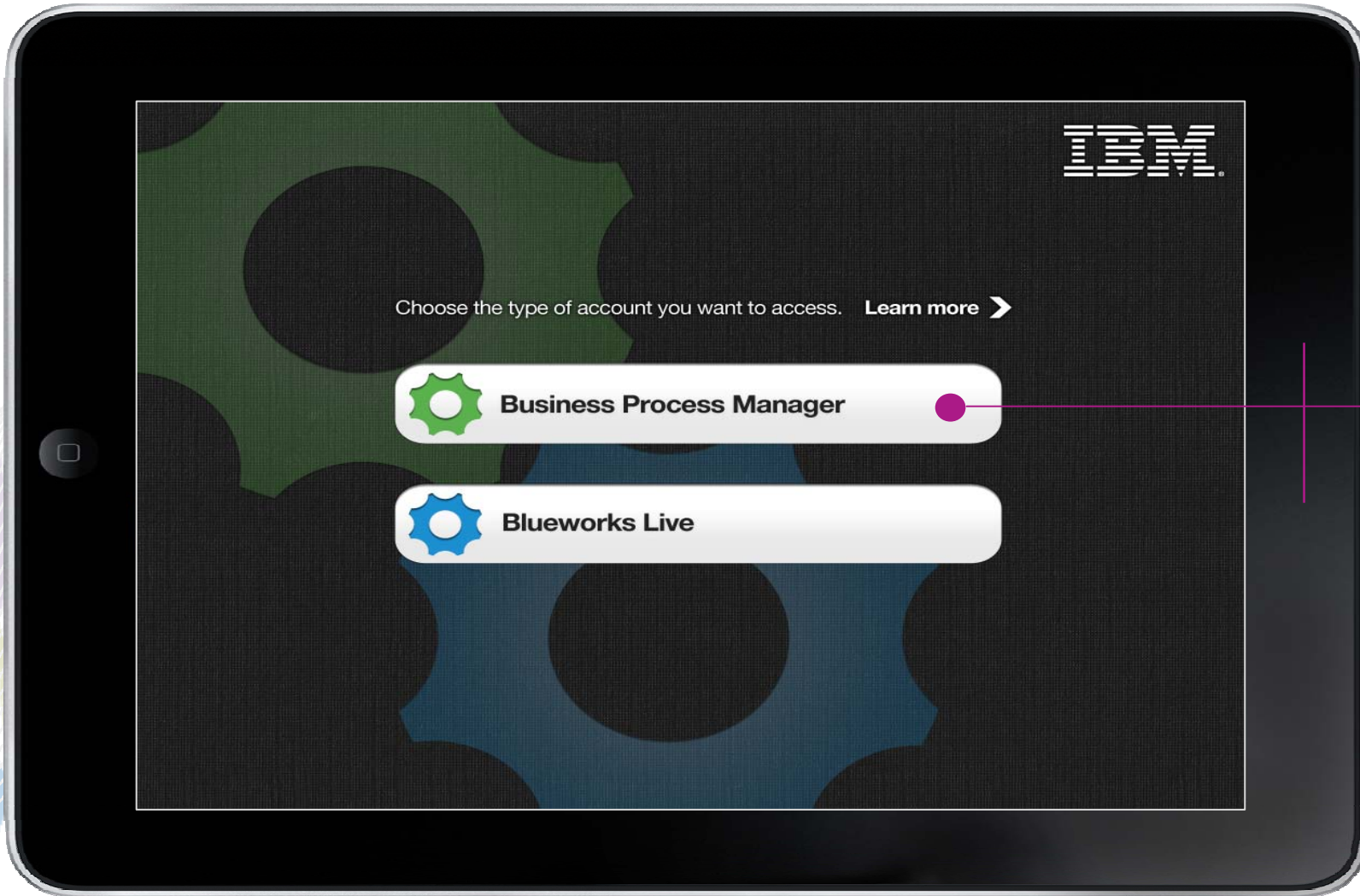
- iPhone/ iPad 네이티브 모바일 앱 지원
 - 네이티브 모바일 앱을 통해 Blueworks Live 와 IBM BPM 업무처리에 쉽게 접근하고 광범위하게 활용 가능
- 단일 보기를 통해 프로세스와 관계된 통합 작업 환경 제공
- REST API 및 관련 샘플을 통해 기업의 모바일 환경에 적용이 용이하도록 IBM BPM 및 Blueworks Live의 커스터마이징 지원
- 모바일 디바이스의 브라우저 및 폼 팩터 지원

업무 협업 수단의 변화 및 확장

Mobile



: iOS App for Mobile Users



*

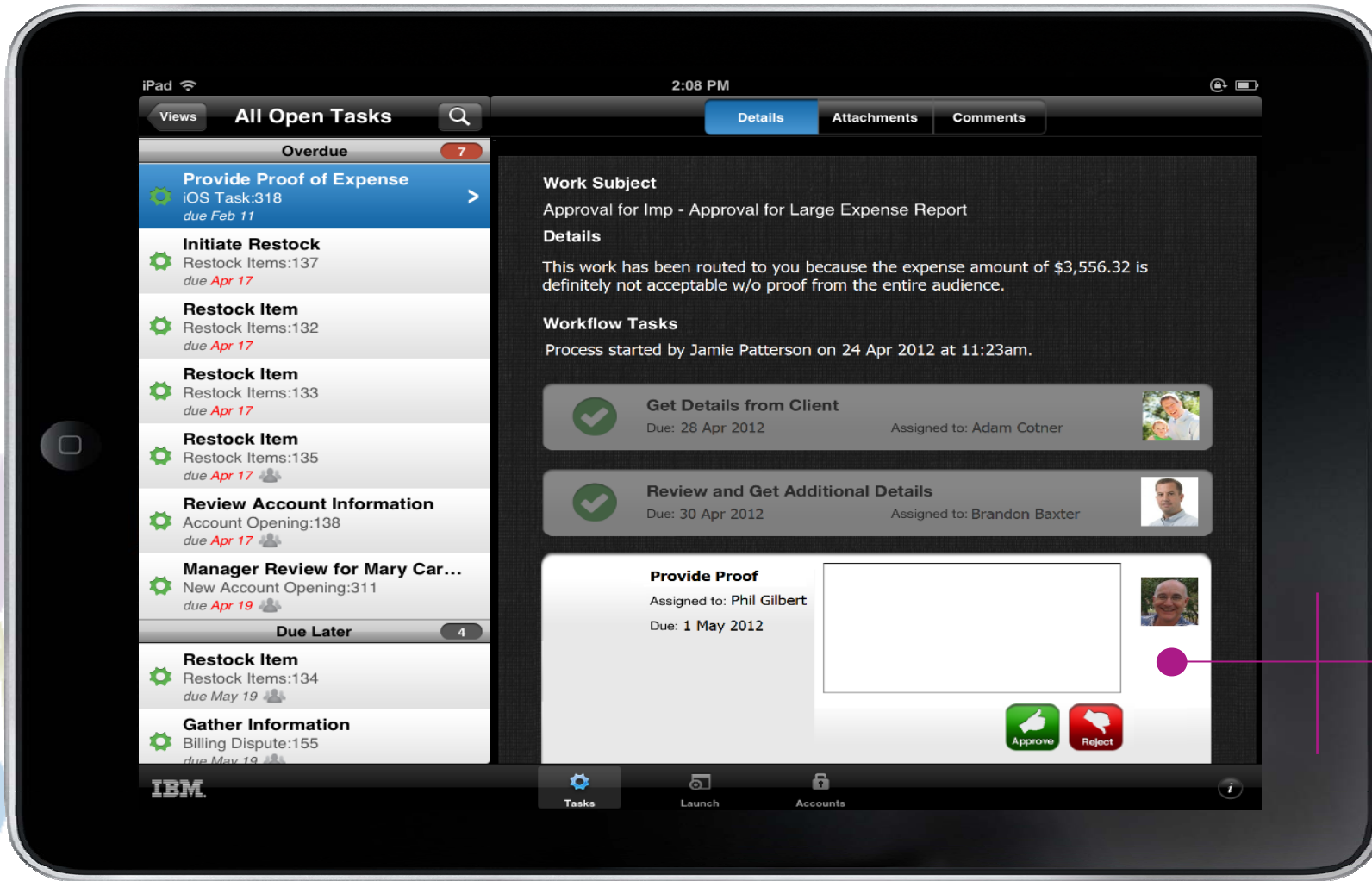
서버 선택
BPM 실행 환경과
Blueworks Live 선택

업무 협업 수단의 변화 및 확장

Mobile



: Task Forms & Coaches



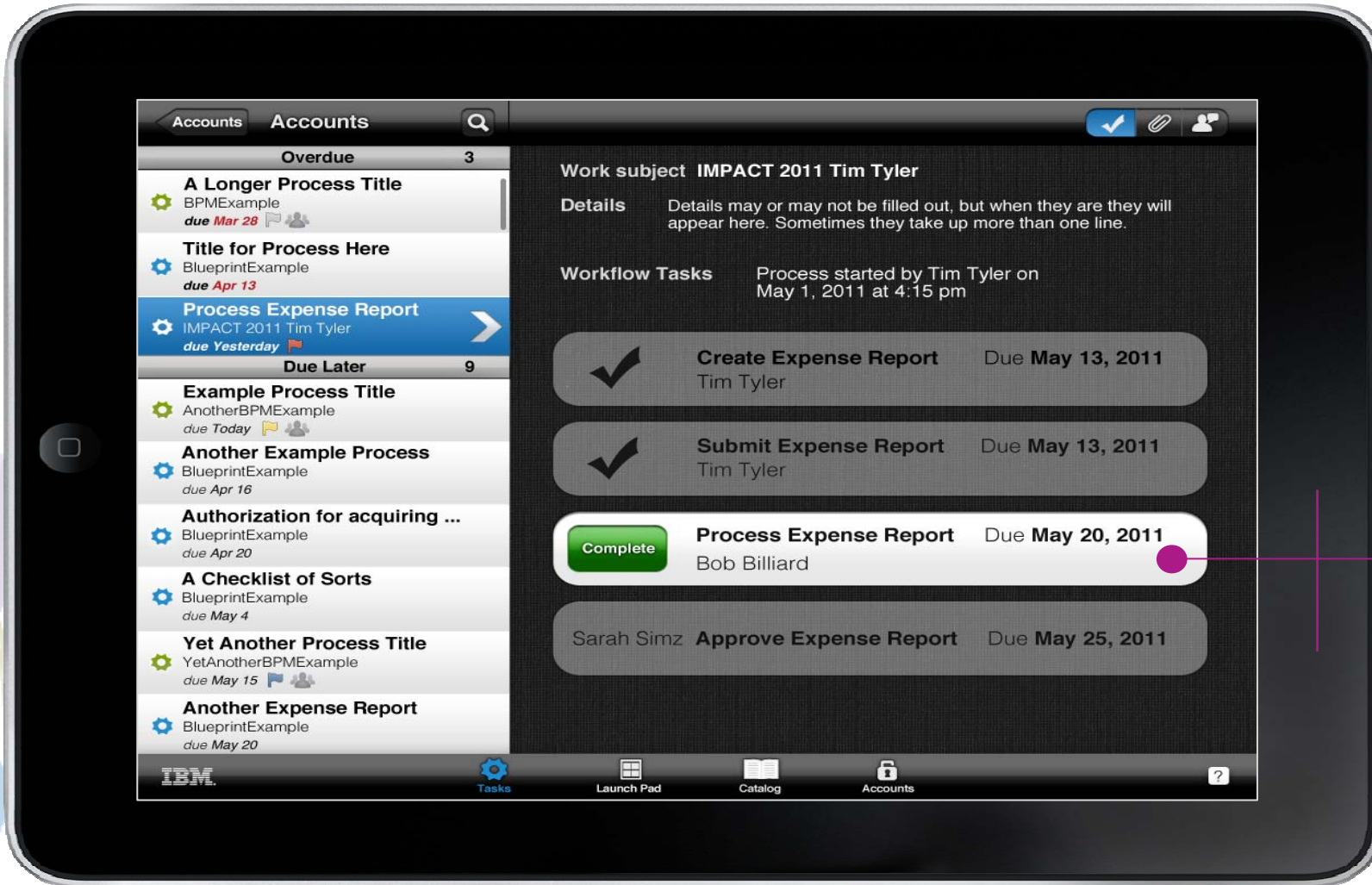
*
모바일 업무처리
업무 처리를 위한
코치 화면 제공

업무 협업 수단의 변화 및 확장

Mobile



: BlueworksLive Task Completion



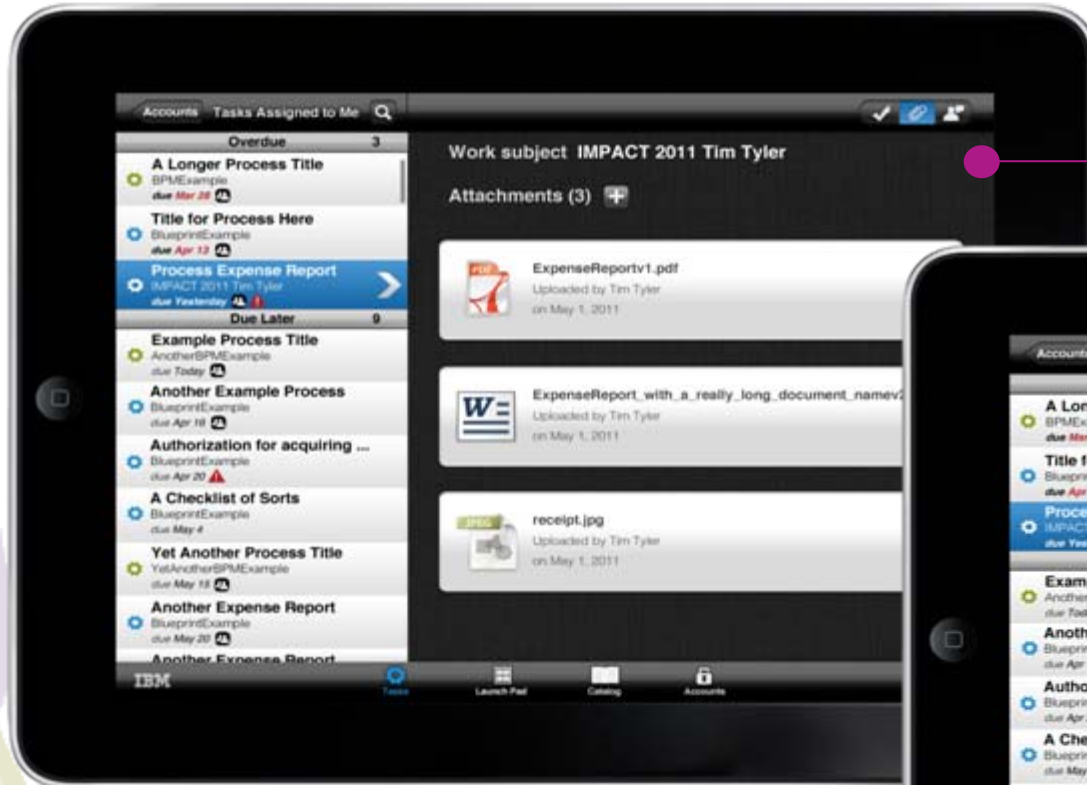
*
업무 이력
업무 처리 이력 및
To-Do 제공

업무 협업 수단의 변화 및 확장

Mobile



: Dynamic Activity Stream Communication



1

파일 첨부
문서 및 이미지 첨부



2

동적 커뮤니케이션
백(Back) 채널 없이
관련자들간의 자유로운
커뮤니케이션

업무 협업 수단의 변화 및 확장

Mobile



: Extensive REST APIs with API Tester

Business Process Manager | REST API Tester | **Call Tester** | Service Runner | IBM

Result Type: JSON (Javascript format)

Select API Call:

- Process API
- Service API
 - Retrieve Model
 - Start Service
 - Resume Service
 - Evaluate JavaScript
 - Get Data
 - Set Data
 - Stop Service
 - Currently Running
 - Exposed Services
- Task API
 - Task Details
 - Start Task
 - Assign Task To User
 - Assign Task To Group
 - Assign Task To Me
 - Assign Task Back
 - Update Due Date
 - Update Priority
 - Finish Task
 - Cancel Task
 - Task Client Settings
 - Task Actions
 - Task Criteria

Task Details
Retrieves the details of a task

Task ID: 3

Parts:
 data

Execute Call

Request: http://localhost:9080/rest/bpm/wle/v1/task/3?parts=all

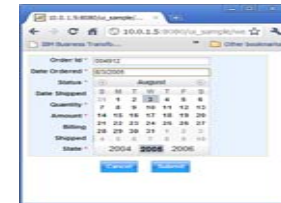
Status: 200 - OK

Header:
Content-Type: application/json Content-Encoding: gzip Content-Language: en-US Transfer-Encoding: chunked Date: Thu, 17 Nov 2011 15:43:45 GMT Server: WebSphere Application Server/7.0

Result:

```
{
  status: "200",
  data: {
    activationTime: "2011-11-17T15:43:29Z",
    clientTypes: [
      "IBM_WLE_Coach"
    ],
    completionTime: null,
    containmentContextID: "3",
    description: null,
    displayName: "Step: This is my name",
    dueTime: "2011-11-17T16:43:29Z",
    kind: "KIND_PARTICIPATING",
    lastModificationTime: "2011-11-17T15:43:29Z",
    name: "This is my name",
    originator: "tw_admin",
    owner: null,
    priority: 30,
    startTime: "2011-11-17T15:43:29Z",
    state: "STATE_READY",
    tkiid: "3",
    piid: "3",
    status: "Received",
    priorityName: "Normal",
    assignedTo: "All Users_T_da7e4d23-78cb-4483-98ed-b9c238308a03.75514b8f-2015-4dc2-892e-f61a35fc11c0",
    assignedToDisplayName: "All Users",
    assignedToType: "group",
    data: {
      variables: {
        taskid: null,
        bpdName: null,
        userName: null,
        hndInstanceName: null
      }
    }
  }
}
```

Desktop Browsers



Smartphones



Tablets



WebSphere Portal



WebSphere Application Server

Impact Korea 2012



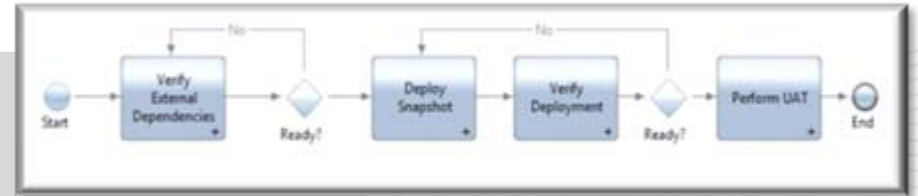
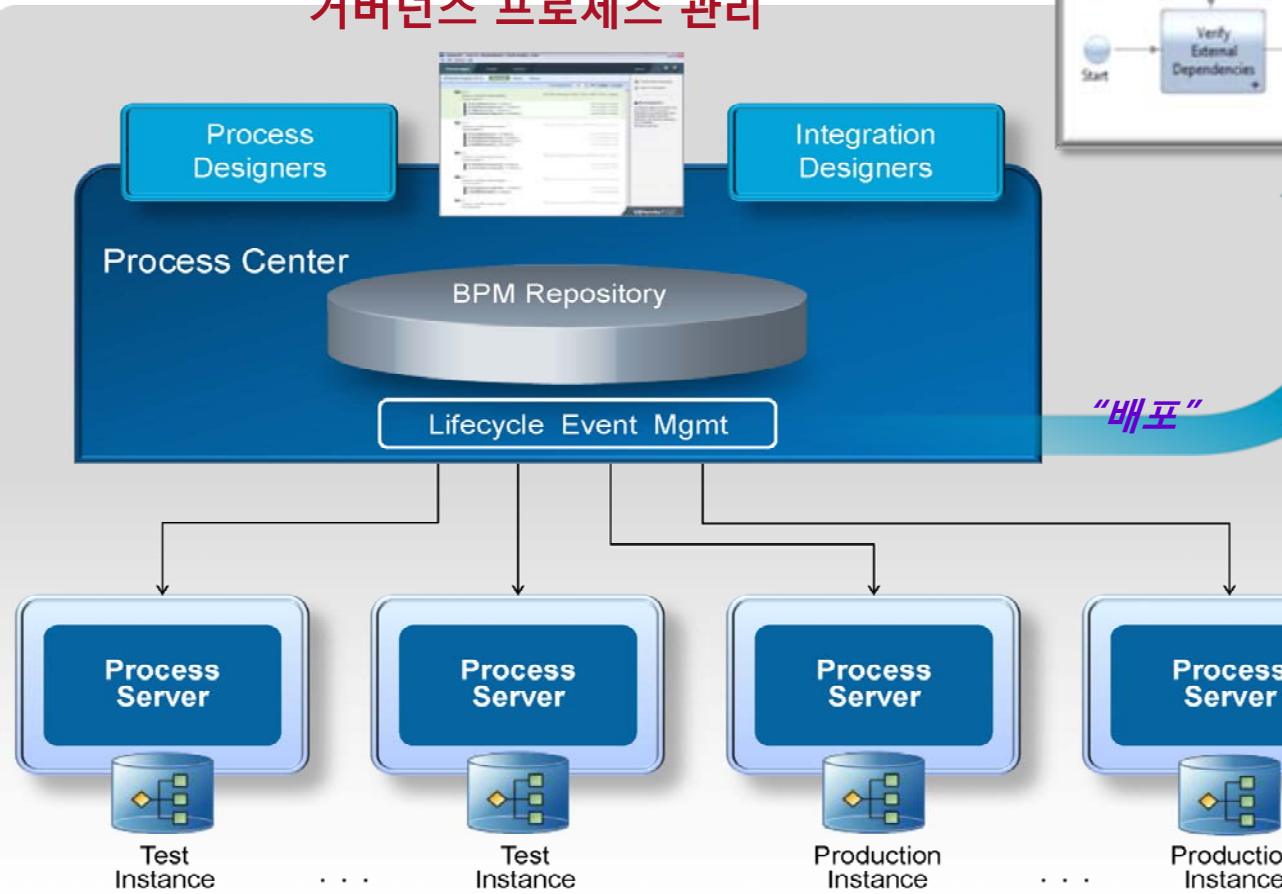
지속적인 프로세스 변화관리

Governance



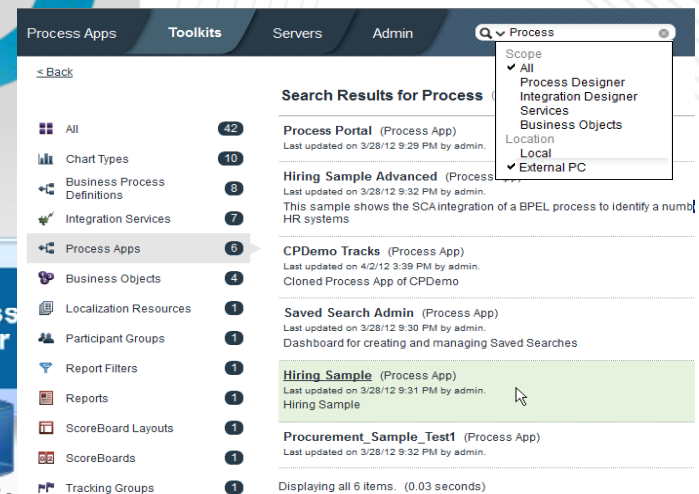
: Control Process Lifecycle

프로세스 라이프 사이클 이벤트에 대한
거버넌스 프로세스 관리



스냅샷 관리에 대한
거버넌스 프로세스

"배포"



지속적인 프로세스 변화관리

Governance



: Control Process Lifecycle

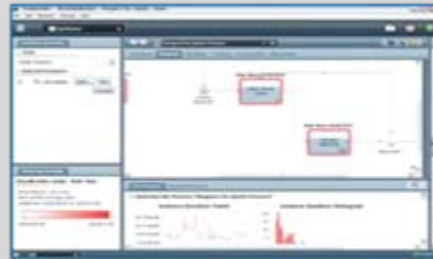
Performance Data Warehouse 를 통한 지속적인 프로세스 관리

실시간 대시보드



- 업무 처리 과정에 대한 상세한 정보 제공 및 업무의 지연 및 재분배 액션 등에 대한 업무 처리 효율화 기능 제공

Heat Map 분석



- 업무 병목현상을 방지하기 위하여 업무 처리 목표에 대한 기준 및 한계 수준 제공

Critical Path 관리



- 프로세스의 단계별 상세 액티비티 정보 및 처리 경로에 대한 분석 제공

Social Analysis 소셜 분석



- 용이한 업무 처리를 위해 관련 업무 전문가 및 업무 담당자들간의 협업 환경 제공

IBM Business Process Manager V8.0



프로세스 서버 (엔진)

Core BPM

BPMN

Process Rules

Performance Data Warehouse

Advanced Automation & Integration

BPEL

ESB

Adaptors



프로세스 공유 (Process Sharing)

Repository

서버 관리 (Server Management)

프로세스 센터

버전 관리 (Version Management)

다중 프로세스 센터 구성 (Multi-process center configuration)



프로세스 디자이너/최적화



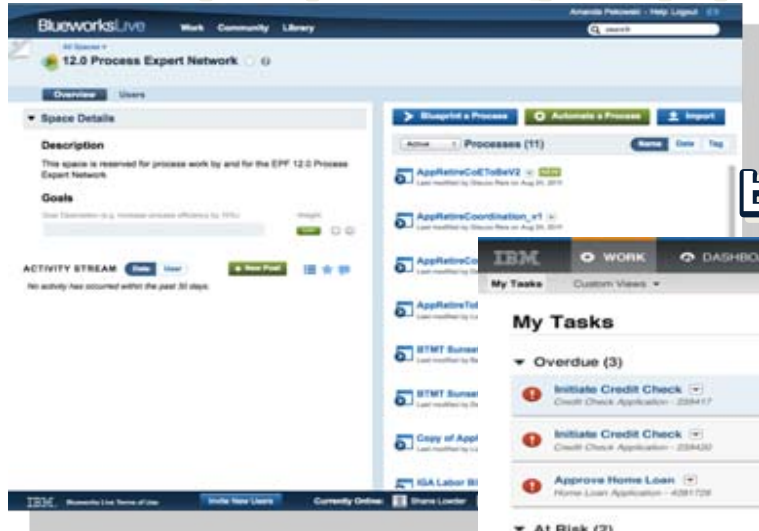
프로세스 센터 콘솔



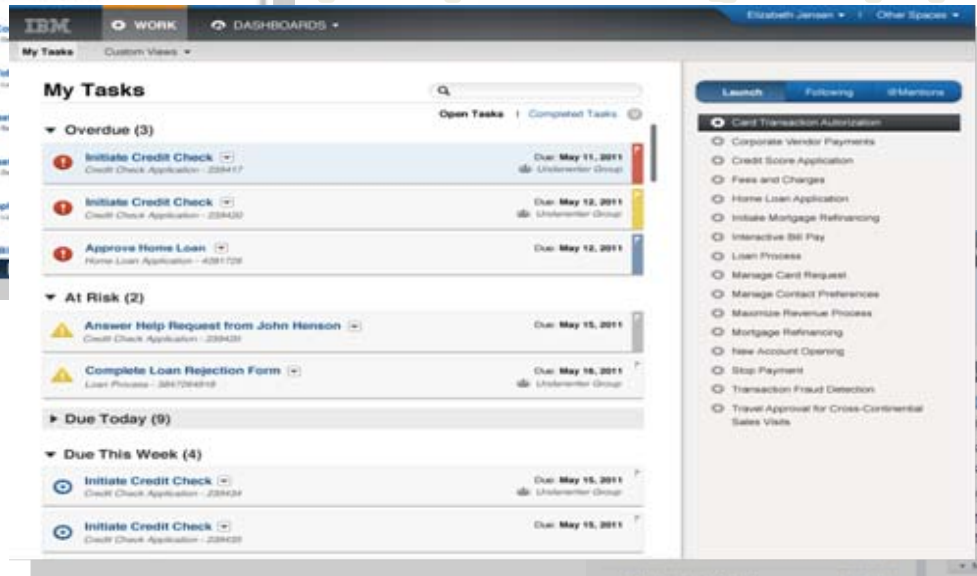
인티그레이션 디자이너

IBM BPM V8.0 : Consistency Across the Portfolio

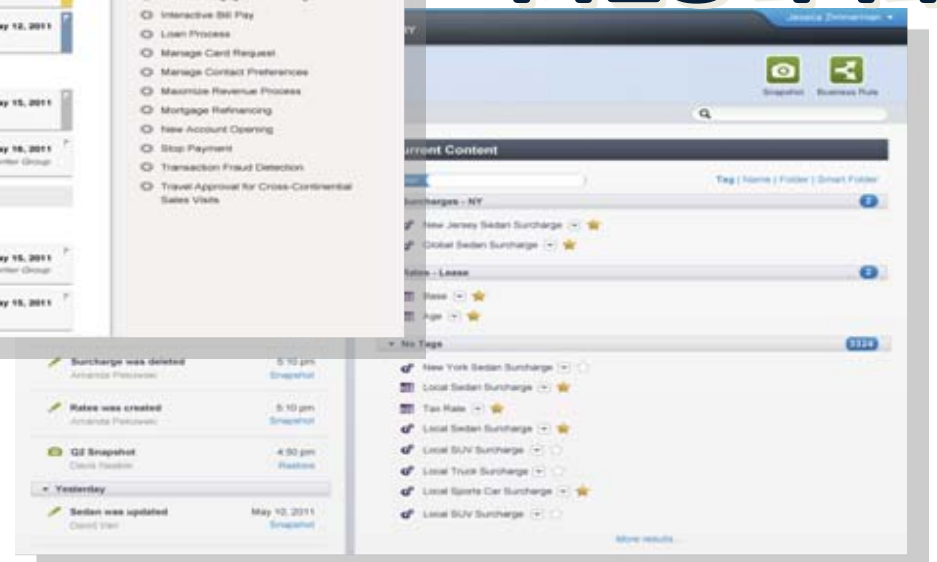
비즈니스 프로세스 가시화



비즈니스 프로세스 최적화



의사결정 최적화



비즈니스 프로세스 가시화 : Blueworks Live on Cloud

■ 누구나 프로세스 개선 가능

- 프로세스 문서화의 용이성
- 모바일 지원을 통해 언제 어디서든 프로세스 확인 가능
- 비전문가도 쉽게 그리고, 빠르게 변경 가능

■ 통제력과 통찰력 향상

- 대시보드를 통한 실시간 현황 파악
- 프로세스 및 비즈니스 정책, 관련 문서의 연계 등 프로세스 가시화를 위한 모델링 환경을 제공
- 거버넌스 향상을 위한 보고 기능

■ 협업을 통한 성과 향상

- 거버넌스 향상을 위한 보고 기능
- 전문가 커뮤니티의 활용
- 산업별 레퍼런스 모델 참조



비즈니스 프로세스 가시화 : Blueworks Live on Cloud

Discover
프로세스와
관련정책과의
연관관계 정의

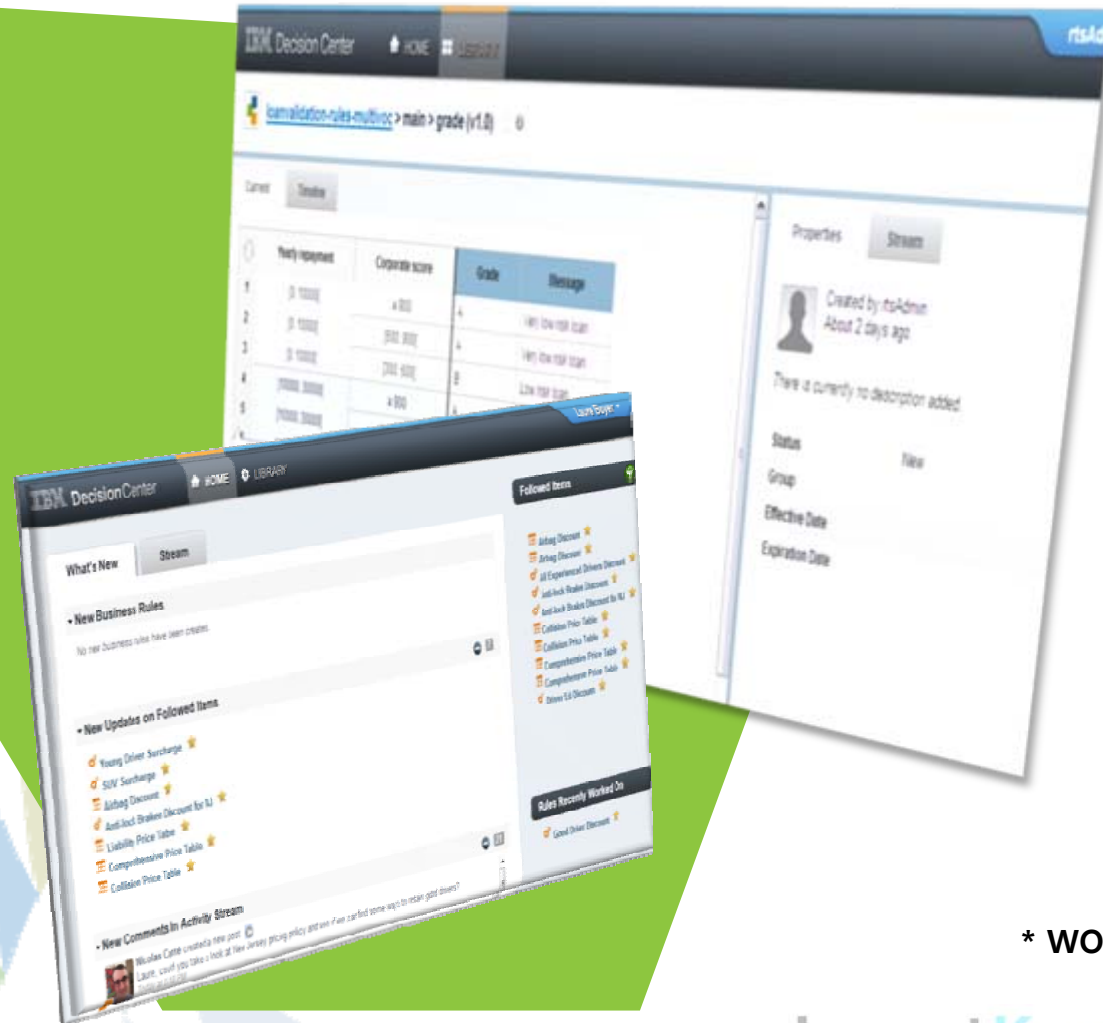
Reference 기존
시스템에 대한 관련
규정 및 비즈니스 정책

Attach
관련 문서의
첨부

Store
비즈니스 레포지토리에
규정 및 정책 통합관리

The screenshot displays the BlueworksLive interface for a document titled "Global Bank - Common > Privacy Policy". The interface includes a search bar, navigation tabs (Work, Community, Library), and a user profile (Chris Walk - Help Logout). The document details include a description, a list of references (Gramm-Leach-Bliley Act (GLBA) and two PDFs of the privacy policy), and a "Where Used" section showing 2 spaces, 4 processes, and 5 activities. A pop-up window titled "Policies" shows a list of related policies: Ethics Policy, Information Security Policy, and Privacy Policy, each with its last modified date and associated tags.

비즈니스 정책관리 : WODM V8.0



- 비즈니스 룰과 이벤트 룰이 결합된
신개념의 의사결정 정책 지원
 - 비즈니스 룰 기술과 복합 이벤트 처리(CEP)
기술이 결합된 의사결정 정책관리
- 비즈니스 정책 변경에 대한 상세한
시나리오 기반의 시뮬레이션 기능 향상
 - Excel 기반의 What if 분석 및 리포트
- 비즈니스 오너들의 정책 변화관리를 위한
협업 기능 지원 및 세분화된 정책 버전
관리
 - 스냅샷 관리 및 상세 버전 관리
- 비즈니스 담당자를 위한 문서화 및 Office
기반의 변경관리

* WODM : WebSphere Operational Decision Management

Now!

1

BPM 도입을 위한 시작, Discovery Workshop

2

고객사의 업무 시나리오 기반 데모 및 PoC

3

고객 맞춤 제언





감사합니다

